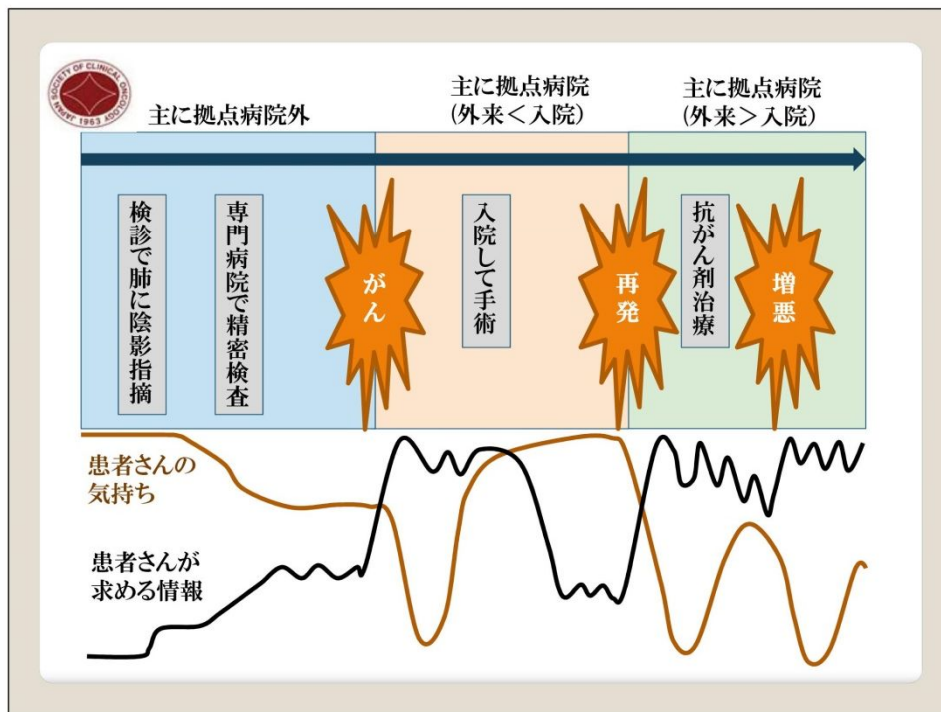


日本癌治療学会認定がん医療ネットワークナビゲーター
教育研修セミナー in 熊本

ナビゲーターに必要な知識②
患者リテラシーと情報収集法

日本癌治療学会がん診療連携委員会
がん医療ナビゲーター認定制度委員会
北里大学新世紀医療開発センター 佐々木治一郎



34



がん医療ネットワークナビゲーターとは？

がん医療を受けるために必要な**医療
関連情報、生活支援情報**等に関する
適切な助言・提案・支援を行うに十分
な知識と素養を修得した者



がん医療ネットワークナビゲーターとは？

業務内容

- ① 地域における**がん診療情報**や**医療サービス情報**を収集する。
- ② がん患者・家族等の求めに応じ、**がん診療情報**や**医療サービス情報**を適切に提供する。
- ③ 地域連携クリティカルパスの運用支援を行う。
- ④ **臨床試験・治験に関する情報**を適切に提供する。
- ⑤ 医療介入またはこれに相当する可能性のある行為は行わない。





がん医療ネットワークナビゲーター に求められる技量

- がん患者さん・ご家族との適切かつ良好なコミュニケーション
- 科学的根拠に基づいた医療 (EBM) の理解と相談支援への適切な活用
- 医療・福祉に関する情報の把握と相談支援への適切な活用
- 地域医療ネットワーク内での医療・福祉に関する情報の把握と相談支援への適切な活用
- 地域医療ネットワーク内での適切かつ良好なコミュニケーション



がん相談員とナビゲーター

	がん相談員	ナビゲーター
活躍の場	 主に拠点病院	 どこでも可能
資格の出所	がん研究センター	日本癌治療学会
資格の更新	現在は無し(今後有り)	有り
業務内容	相談・支援・教育・啓発	相談・支援
医療者資格	必要	不要
職種(サラリー)	有り	無し



本日の内容

- リテラシーとは？
- がん患者さんの求める情報とは？
- インターネット情報の現実
- がん診療ネットワークナビゲーター(がんナビゲーター)に求められる情報収集能力



リテラシー(literacy)とは

- **古典的なリテラシー**:「書き言葉を、作法にかなったやりかたで、読んだり書いたりできる能力」
- **新しいリテラシー**:「なんらかの分野で用いられている記述体系を理解し、整理し、活用する能力」



37



〇〇リテラシー

➤ 情報リテラシー (information literacy)

情報が必要とされるときに情報を“効果的”にそして“効率的”に、(1)探し出し、(2)精査し、(3)使うことができる、能力 (1989年アメリカ図書館協会報告書)

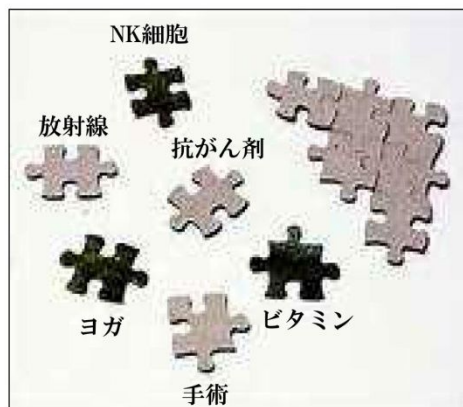
➤ ヘルスリテラシー (health literacy)

健康面での適切な意思決定に必要な、基本的健康情報やサービスを調べ、得、理解し、効果的に利用する個人的能力

= 医療リテラシー (medical literacy)



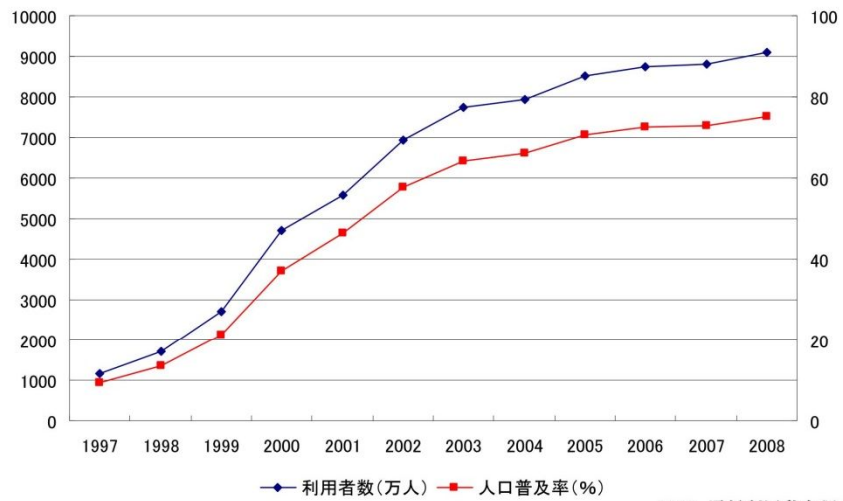
がん患者さんのリテラシー



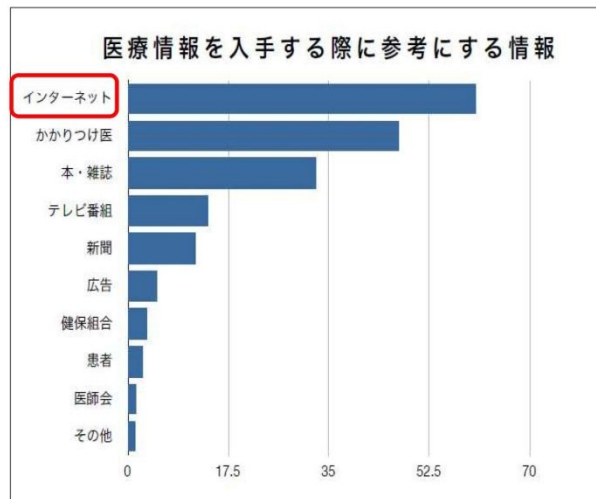
がん診療に関わる情報を理解し、整理し、活用する能力



日本におけるインターネットの普及



医療と健康に関する意識調査

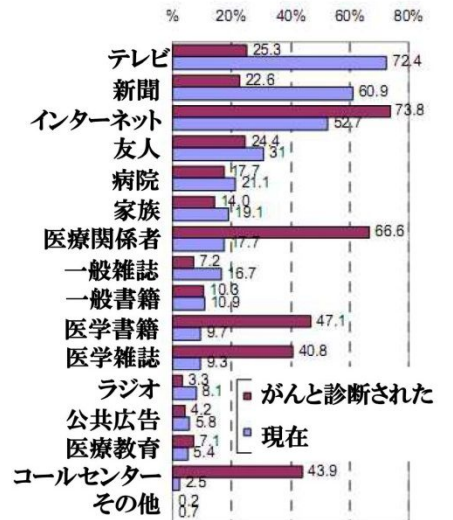


日本経済新聞2009年1月18日



求める医療情報源は変化する

- 現在
1位:テレビ
2位:新聞
3位:インターネット
4位:友人
- がんと診断されたら
1位:インターネット
2位:医療従事者
3位:医療書籍
4位:コールセンター



三原ら: 第66回癌学会(改)



インターネットで調べる方法

- ① 検索エンジン
(Yahoo!, Google など)



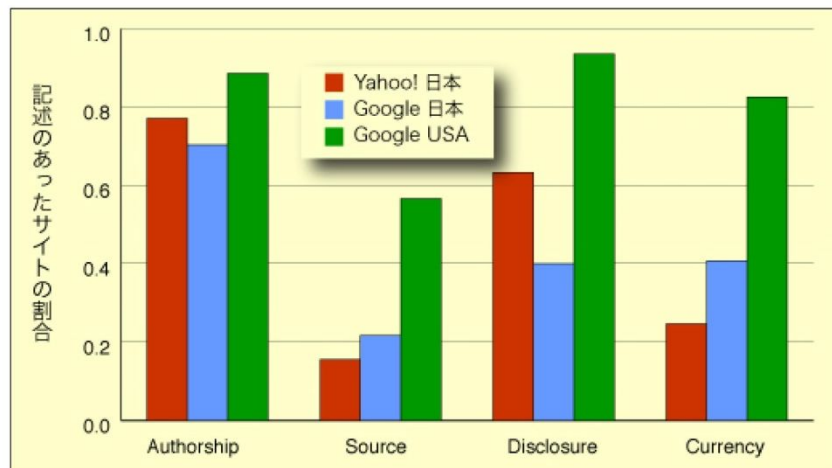
JAMAの評価指標

- Authorship: 著者、寄稿者、所属、資格
- Source: 引用文献などの情報源、著作権情報
- Disclosure: サイト所有者、出資者、広告政策、
利益相反
- Currency: 最終更新日

JAMA 1997; Vol 277(15): 1244-1245



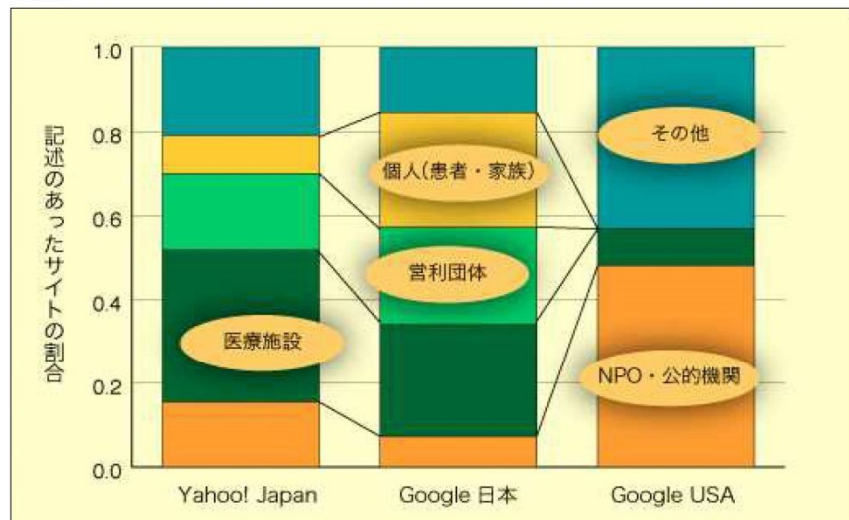
JAMAの評価指標でみた 検索エンジン(サイト)情報比較



Goto Y, et al., JTO 4: 829-833, 2009



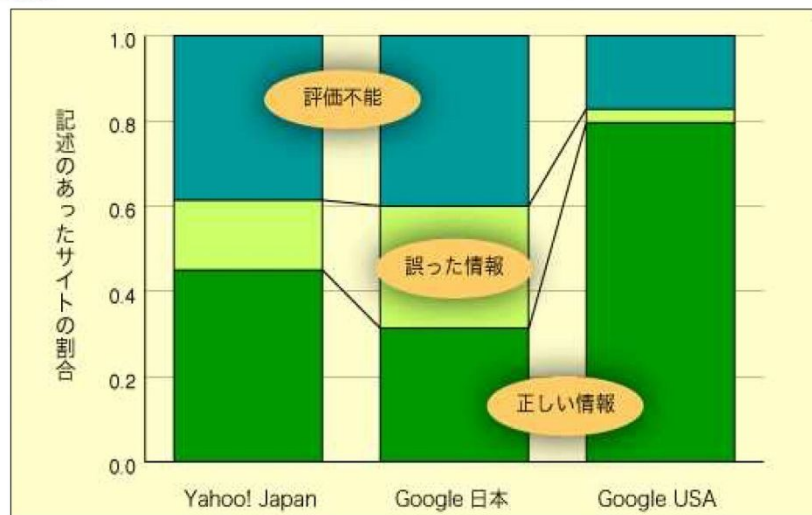
検索エンジン(サイト)の情報源



Goto Y, et al., JTO 4: 829-833, 2009



治療方法の記載



Goto Y, et al., JTO 4: 829-833, 2009



インターネットで調べる方法

②インターネット医療Q&A



相談の一例

母が今年に入りずっと体調が悪く、先月の上旬に病院で検査を受けた結果、**進行性の「膵臓がん」**および**転移性の「肝がん」**とわかり、**病期分類は第4期b**でいわゆる**末期**と担当医から説明を受けました。(中略)この病院はあまり良い噂はないので、**他の病院でも見てもらいたい**と思っていました。**抗がん剤のTS-1**を投与する予定でしたが**脳梗塞になった**ために急きょ取り止めになりました。(中略)どんな小さな事でもいいです。何かあればぜひともご教授願います。

43



ブレのない情報＝科学的根拠に基づく情報

ガイドライン

引用文献



Q2 化学療法

Q2-2 遠隔転移を有する膵癌に対して推奨される一次化学療法は何か?

推奨 遠隔転移を有する膵癌に対する一次化学療法としては、塩酸ゲムシタピンが推奨される(グレードA)。



がん情報さがしの10カ条(その1)

1. 情報は“力”。あなたの療養を左右することがあります。活用しましょう。いのち、生活の質、費用などに違いが生じることもあります。
2. あなたにとって、いま必要な情報は何か、考えてみましょう。解決したいことは? 知りたいことは? 悩みは? メモに書き出して。
3. あなたの情報を一番多く持つのは主治医。よく話してみましょう。質問とメモの準備をして。何度かに分けて相談するのもよいでしょう。
4. 別の医師の意見を聞く「セカンドオピニオン」を活用しましょう。他の治療法が選択肢となったり、今の治療に納得することも。
5. 医師以外の医療スタッフにも相談してみましょう。看護師、ソーシャルワーカー、薬剤師なども貴重な情報源です

国立がん研究センター がん対策情報センター



がん情報さがしの10カ条(その2)

6. がん拠点病院の相談支援センターなど、質問できる窓口を利用しましょう。がん病院、患者団体などに、あなたを助ける相談窓口があります。
7. インターネットを活用しましょう。わからないときは、家族や友人、相談支援センターに頼みましょう。
8. 手に入れた情報が本当に正しいかどうか、考えてみましょう。信頼できる情報源か、商品の売り込みでないか、チェックして。
9. 健康食品や補完代替医療は、利用する前によく考えましょう。がんへの効果が証明されたものは、ほぼ皆無。有害なものもあり要注意。
10. 得られた情報をもとに行動する前に、周囲の意見を聞きましょう。主治医は？家族は？患者仲間は？あなたの判断の助けになります。

国立がん研究センター がん対策情報センター



がんナビゲーターに求められる 情報収集能力



がんナビゲーターに必要な情報

- がん診療に関する一般的情報
- がん診療地域ネットワーク内での医療・福祉に関する情報
- がん患者・家族のがん関連情報への適切なアクセス方法



がんナビゲーターに必要な情報

- がん診療に関する一般的情報
⇒ e-learningを中心と研修&EBM情報の収集
- がん診療地域ネットワーク内での医療・福祉に関する情報
⇒ がん診療連携拠点病院を中心とした地域がん診療情報へのアクセス



正しい医療情報の入手と理解

- 情報源の位置付けを知る
- 情報の質を見極める
- 情報の内容を吟味・評価する
- 情報を主治医や家族と共有する



信頼できるがん情報サイト

- がん対策情報センター：
<http://gan.joho.ncc.go.jp/public/index.html>
- Minds 医療情報サービス
<http://minds.jcqhc.or.jp/>
- NCI PDQ：
<http://www.cancer.gov/>
- がん情報サイト：
<http://cancerinfo.tri-kobe.org/>
- NCCN：
<http://www.nccn.org/>
- ASCO：
<http://www.asco.org/portal/site/ASCO>

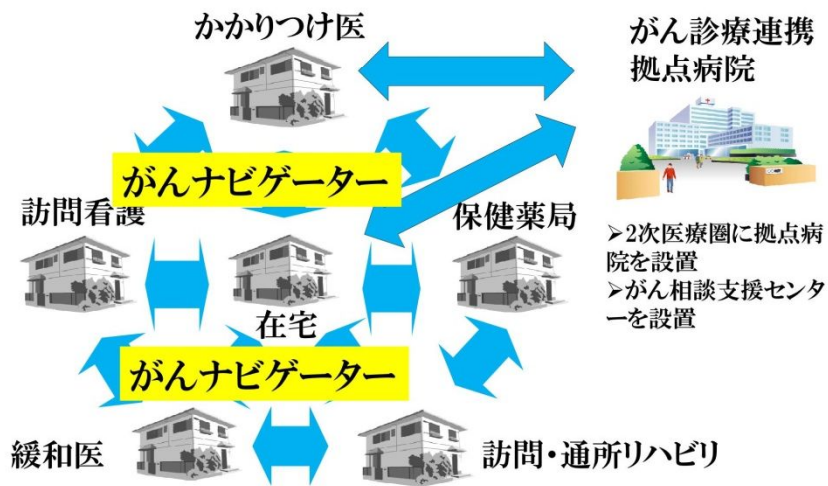


がん患者・家族のがん関連情報 への適切なアクセス方法

- ⇒主治医との相談の奨励
- ⇒がん相談支援センターの紹介
- ⇒セカンドオピニオンの説明



求められるがん診療連携



H26年12月7日(土)
がん医療ネットワークナビゲーター
教育研修セミナーin熊本

がん相談支援において必要な知識とスキル

(がん診療連携拠点病院)
熊本大学医学部附属病院
がん相談支援センター
稗田 君子

本日本話する内容

1. がん相談支援センターの紹介
2. がん相談支援の現状と課題
3. がんナビゲーターに必要な知識とスキル

がん相談支援センター設置の経緯

○2人に1人はがんに罹患、3人に1人はがんで亡くなる現状

○がん難民の存在

○H18年がん対策基本法が成立

○H19年がん対策推進基本計画の策定

がん医療の均てん化に向けて、

がん診療連携拠点病院を設置

【指定要件その1】

がん相談支援センターを設置し、がん専門相談員を配置

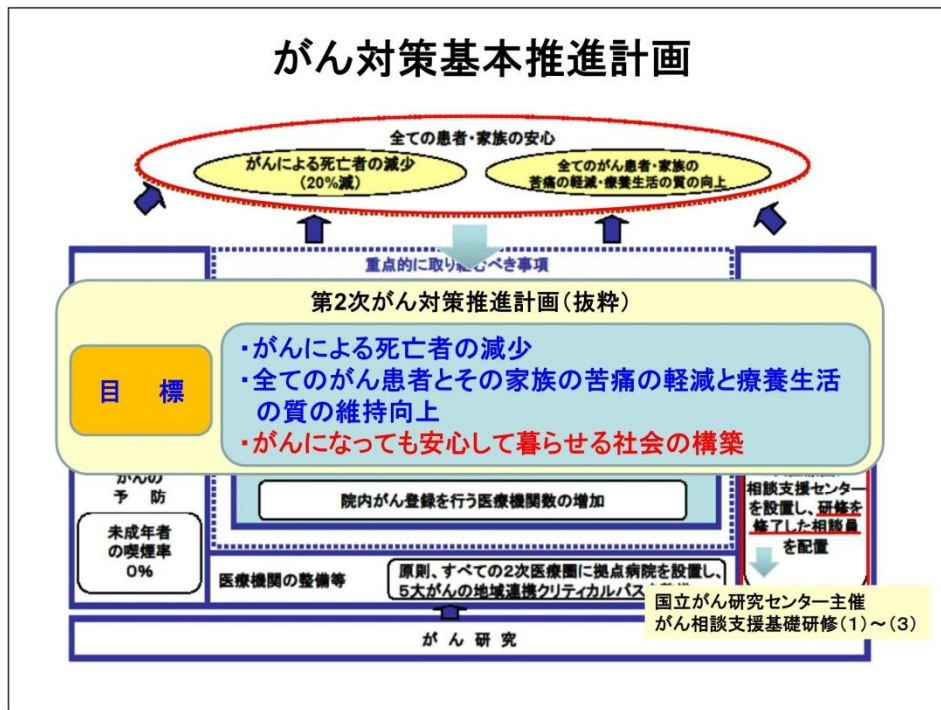


がん診療連携拠点病院:がん相談支援センター



がん専門相談員が配置されている

がん対策基本推進計画



がん相談支援センターの役割

- ☆病院内・外を問わず、患者・家族あるいは地域の方々
(医療・福祉機関、一般の方)からがん医療に関わる相談を
電話・面談にて受ける
- ☆その人らしい生活の構築と治療選択ができるように支援する

- ☆対応する職種: 医師、看護師
医療ソーシャルワーカー(主に)
栄養士、薬剤師など



がん専門相談員の業務

＜ア～シ(12項目)の具体的な業務が求められている＞

- ア がんの病態、標準的治療法等がん診療およびがんの予防・早期発見等に関する一般的な情報の提供
- イ 診療機能、入院・外来の待ち時間および診療従事者の専門とする分野・経歴など、地域の医療機関及び診療従事者に関する情報の収集、提供
- ウ セカンドオピニオンの提示が可能な医師の紹介
- エ がん患者の療養上の相談
- オ 就労に関する相談(産業保健等の分野との効果的な連携による提供が望ましい)

厚生労働省 新整備指針より

がん専門相談員の業務

- カ 地域の医療機関及び診療従事者等におけるがん医療の連携協力体制の事例に関する情報の収集、提供
- キ アスベストによる肺がん中皮腫に関する医療相談
- ク HTLV-1関連疾患であるATLに関する医療相談
- ケ 医療関係者と患者会等が共同で運営するサポートグループ活動や患者サロンの定期的開催等の患者活動に対する支援
- コ 相談支援センターの広報・周知活動
- サ 相談支援に携わるものに対する教育と支援サービス向上に向けた取組
- シ その他相談支援に関すること

厚生労働省 新整備指針より

患者活動の支援:がんサロン

患者仲間で安らぐために作られた空間

対話を通して患者や家族の不安や孤独化を緩和する場所

よりよく過ごすきっかけを自分のペースで見つける場所

がん医療の情報交換や学習する場所

～あなたの経験した語りは人を支える力となります～

熊本がんサロン世話人:池田勇二様 堀田めぐみ様 作成

●各拠点病院が「がんサロン」の支援

●がんサロンネットワーク熊本

毎月第3火曜日午後1時～3時理事会

サロン名	開催日時	場所	会費	連絡先
1) 熊本がんサロン いしづ本	毎月1日 10時～12時	熊本市七城野 熊本市立病院 看護士代込み	300円	田村昌雄 090-728-4173
2) 津久井がんサロン なごに	毎月第1水曜日 10時～12時	津久井市津久井 外務が山診療センター	無料	津久井市健康福祉課 099-351-1852
3) 宮下病院附属熊本医療センター 二ノ丸がんサロン	毎月第1金曜日 10時～12時	熊本医療センター 2階多目的室	無料	熊本医療センター 098-353-4501(1F)
4) 熊本がんサロン ひがが	毎月第2火曜日 10時～12時	熊本市東区 北熊本市民センター 市民活動センター	200円	熊本市東区健康課 098-353-1151(1F)
5) 新築のがんサロン ほほふ	毎月第2火曜日 10時～12時	熊本市東区 ほほふ市民センター ほほふ多目的室	無料	ほほふ市民センター 098-354-4000(1F)
6) 熊本山手がんサロン 大乳に寄り添う3連窓	毎月第2水曜日 10時～12時	熊本山手地区 河原町公民館	300円	河原町公民館 098-448-5389
7) 八代がんサロン 秋葉cove	毎月第2水曜日 10時～12時	熊本中央病院 熊本中央病院	無料	熊本中央病院 098-351-4151(内科2F)
8) 出水南がんサロン ローバー	毎月第2水曜日 10時～12時	熊本中央病院 出水南診療センター	無料	熊本中央病院 098-370-3111(1F)
9) 熊山がんサロン	毎月第2木曜日 10時～12時	熊本市東区 高野病院	無料	高野病院 098-384-1011(1F)
10) 熊本がんサロン	毎月第3火曜日 10時～12時	熊本大学医学部附属病院 西熊本のクリニック	300円	熊本大学医学部附属病院 がん相談支援センター 098-311-557
11) 青根がんサロン	毎月第3火曜日 10時～12時	青根町青根 2021ビル	300円	青根町健康福祉課 098-25-2001(1F)
12) オホ山がんサロン	毎月第3木曜日 10時～12時	熊本市東区 熊本市東区市民会館 多目的室	無料	熊本市東区市民会館 098-25-2131
13) 阿蘇がんサロン あまの湯の湯	毎月第3金曜日 10時～12時	阿蘇市阿蘇 大東中央総合病院	無料	阿蘇市健康福祉課 098-22-5011(1F)
14) 五木がんサロン	毎月第3金曜日 10時～12時	五木町 五木公民館	300円	五木町健康福祉課 098-22-5011(1F)
15) がんサロン青森	毎月第3金曜日 10時～12時	青森市青森 健康センター内	無料	青森市健康福祉課 098-242-1000(1F)
16) がんサロン津軽	毎月第3金曜日 10時～12時	津軽市津軽 公民館内	無料	津軽市健康福祉課 0984-23-2031(1F)
17) がんサロン宇都宮 鶴見支所 現代のたけな	毎月第3金曜日 10時～12時	宇都宮市鶴見 カナルビル内	無料	宇都宮市健康福祉課 098-384-3138
18) がんサロン宇都宮 弘見	毎月第3金曜日 10時～12時	宇都宮市弘見 北条健 多目的室	無料	宇都宮市健康福祉課 098-384-3138
19) 長瀬がんサロン Onoのひろ	毎月第4水曜日 10時～12時	熊本中央病院 熊本中央病院	無料	がん相談支援センター 098-351-4151(内科1F)
20) みながんサロン	毎月第4水曜日 10時～12時	熊本市東区 熊本市東区市民会館	無料	熊本市東区市民会館 098-351-4151(1F)
21) いしづ本 上天草がんサロン	毎月第4水曜日 10時～12時	上天草市上天草 上天草総合病院	無料	上天草市健康福祉課 098-351-1151(1F)
22) 阿蘇がんサロン	毎月第4金曜日 10時～12時	阿蘇市阿蘇 阿蘇市健康福祉課	無料	阿蘇市健康福祉課 098-22-5011(1F)
23) 山鹿がんサロン	毎月第4金曜日 10時～12時	山鹿市山鹿 山鹿市健康福祉センター	無料	山鹿市健康福祉センター 098-321-2111(1F)

熊本県下24カ所のがんサロンが運営されている

患者活動の支援:おしゃべり相談室

がん経験者によるピア・サポート
おしゃべり相談室を実施しています

がんが診断されると、誰でも不安や迷いが生まれます。

友人や職場にどう打ち明けたらいいのかな...
主治医に聞きづらいことがあるけれど...
薬の副作用はつらいだろうな...
がんサロンってどんなところかな...
etc...

「おしゃべり相談室」で、がんを経験された方とお話してみませんか?
戸惑いや不安な気持ちを、ありのままお話しすることで、
気持ちの整理ができるかもしれません。

相談に対応する方はどんな方?
場が準備している「がんピア・サポートセミナー」を受講し、
がんサロンネットワーク熊本から推薦を受けた方です。
がんを経験した人でないとも分らない、知りたくないしみや
不安を軽減されています。
※個人情報が公開されることはありません。
※医療に関する具体的な相談は、がん相談支援センター(電話)で受け付けています。
※医療相談ではありませんので、セカンドオピニオンや薬、病状等の紹介は行いません。

「おしゃべり相談室」(個別面談)実施医療機関・日時等

<p>熊本赤十字病院 毎週水曜日 会場日 13時～15時 096-304-2111 (内線 6092)</p>	<p>熊本医療センター 第1火曜日 13時～15時 096-353-6501</p>
<p>熊本市立病院 第4火曜日 11時～13時 096-365-1864</p>	

※事前に電話いただくことがスムーズです。

事務局に関するお問い合わせ先
熊本県健康福祉部健康増進課づくり推進課企画、がん対策科 ☎096-333-2208

<ピア・サポートとは>

がんという病気を体験した人
(サバイバー)やその家族などが
ピア(仲間)として「体験を共有し、
ともに考える」ことで、
がん患者やその家族などを
支援していくことを目指す

<ピア・サポーターとは>

ピア・サポートを行う人

がん診療地域連携クリティカルパス「私のカルテ」の運用

※熊本県下で稼働

※導入対象

☆術後経過観察

肺がん

大腸がん

乳がん

肝臓がん

胃がん

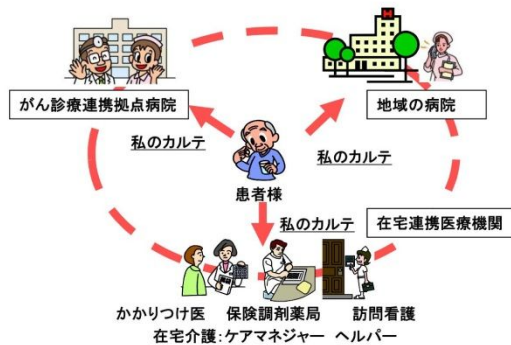
前立腺がん

婦人科がん

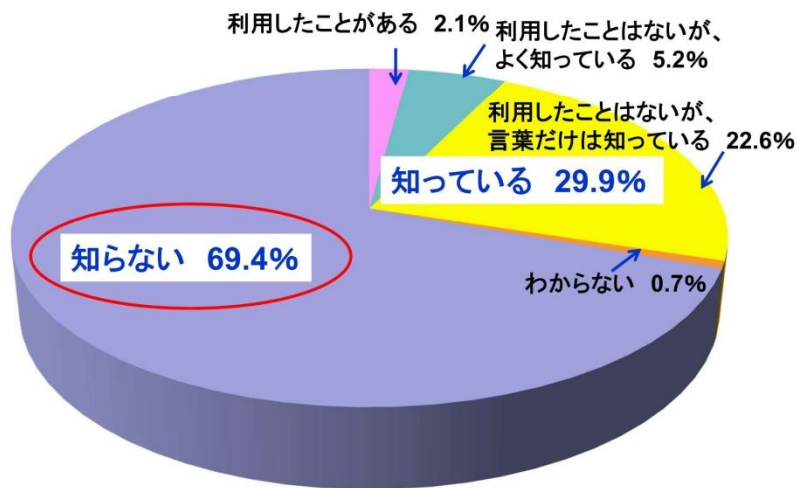
☆経口抗がん剤内服: 肺がん

☆ホルモン療法: 乳がん、

前立腺がん

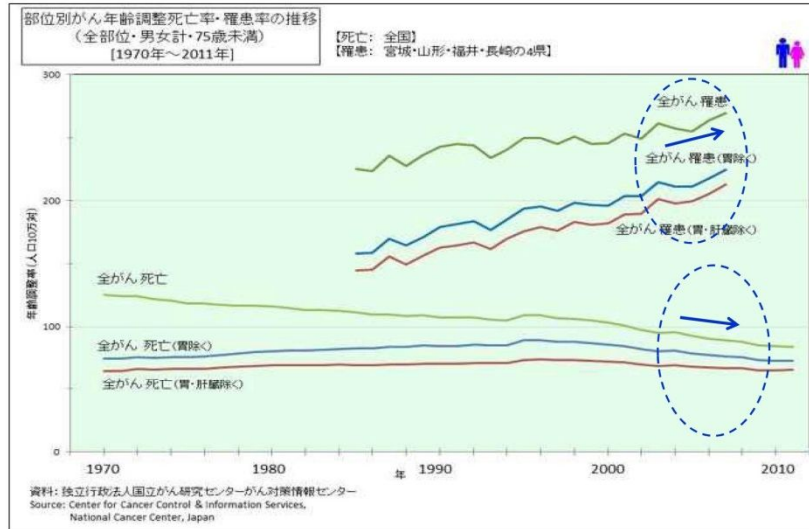


がん相談支援センターの認知・利用度



H21年9月 がん対策に関する世論調査 内閣府大臣官房政府広報室

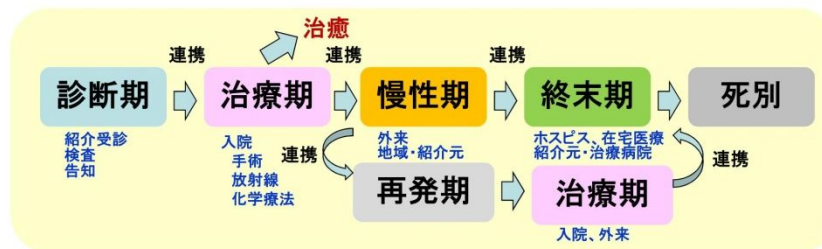
「がん」とともに生きる人々の増加



「がん」も慢性疾患としてとらえられる時代

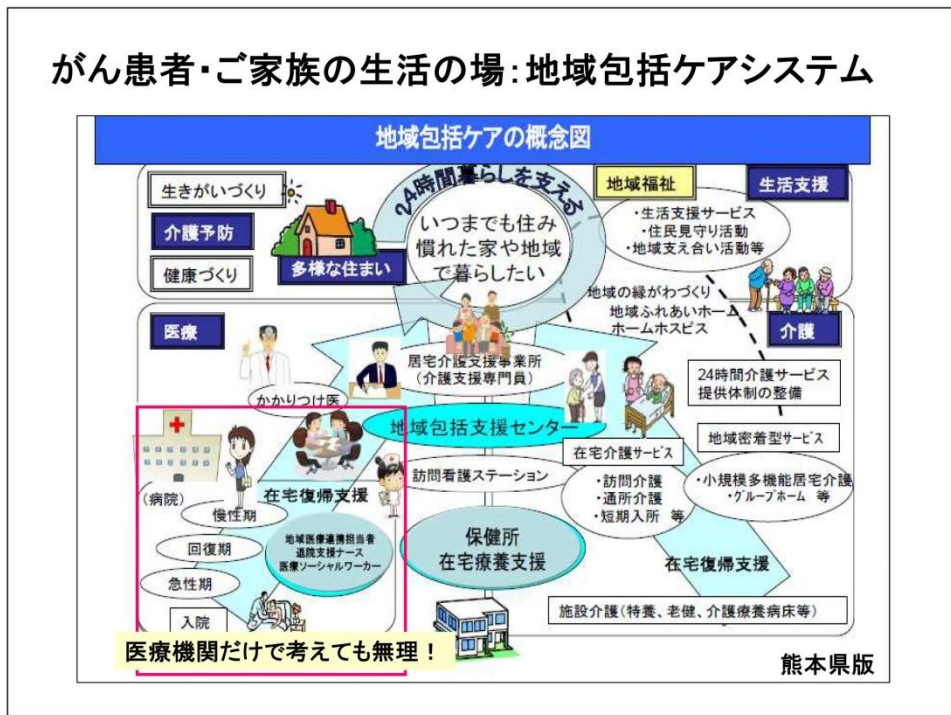
治療の経過とがん相談支援

- ・がん診療連携拠点病院のみで治療や経過観察、ホスピス等治療経過への対応は難しい(地域医療連携)
 - ・患者が望む療養の場(症状によって変化する)
- ↓
- ・各治療段階でがん相談支援が必要(継続して情報提供)



55

がん患者・ご家族の生活の場：地域包括ケアシステム



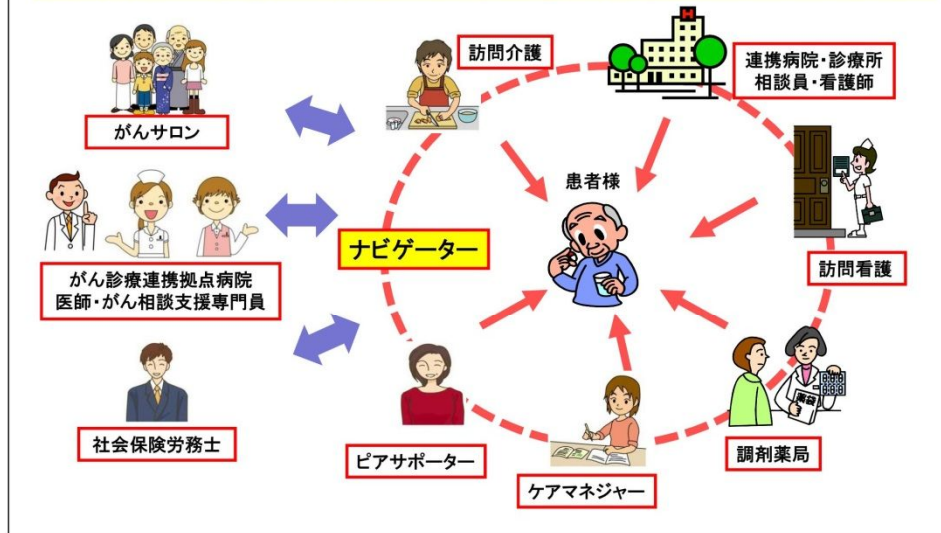
課題：地域でがん相談支援体制の構築

がん患者とご家族が切れ目のない医療・ケアを受けられる連携体制の構築と、各治療経過において生じる諸問題・課題に対するがん相談支援体制がどの治療段階においてもどの地域においても並行して行われることが重要



熊本県版がんナビゲーターとがん専門相談員の協力体制

ナビゲーター: 患者・家族からの相談に傾聴し、それぞれの専門性を活かしながら適切な情報を提供する。相談の内容によりがん診療連携拠点病院の医師や相談員、社会保険労務士、がんサロン等につなぐ役割を担う



がん相談支援センターの役割

☆病院内・外を問わず、患者・家族あるいは地域の方々
(医療・福祉機関・一般の方)からがん医療に関わる相談を、
電話・面談にて受ける

☆その人らしい生活の構築と治療選択ができるように支援する



がん相談支援の目的は一緒
がんナビゲーターの役割でもある

がんナビゲーターの業務

- ①地域におけるがん診療情報や医療サービス情報を収集する
- ②がん患者・家族などの求めに応じ、がん診療情報や医療サービス情報を適切に提供する
- ③地域連携クリティカルパスの運用を支援する
- ④臨床試験・治験に関する情報を適切に提供する
- ⑤医療介入またはこれに相当する可能性のある行為は行わない

日本癌治療学会

がんナビゲーターに必要な知識・スキル

○E-ラーニングで学ぶ

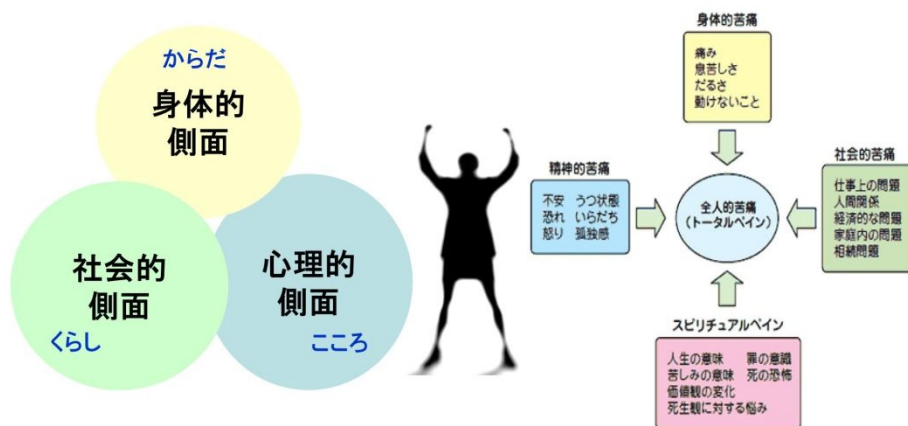
○がん診療拠点病院での臨床実習で学ぶ



がんナビゲーターに求められる知識・スキル

- ◆ 話しやすい環境を作り、思いをしっかり受け止める
- ◆ 対象者を理解する
 - ・患者は身体(からだ)、精神(こころ)、社会(くらし)の側面があり、病気になったことで様々な困難を抱える
 - ・家族は「第2の患者」である
- ◆ 本人の了解なしに他言はしない(守秘義務)
- ◆ 自分の出来ること、できないことを知り、正確な情報が得られる専門スタッフと連携する
- ◆ 相談者と医療者の関係作りを支援する

対象者の理解



潜在する問題や本当の不安は何か

まとめ

- 第2次がん対策推進計画の目標に「がんになっても安心して暮らせる社会の構築」が付加された
- そのためには地域包括ケアシステムを視野に入れて、地域でがん相談が受けられる支援体制の構築が必要である
- 今後地域でがん相談を受ける役割として、
がんナビゲーターの活躍が期待されている

熊本県版がんナビゲーターとがん専門相談員の協力体制
ナビゲーター：患者・家族からの相談に積極し、それぞれの専門性を活かしながら適切な情報を提供する。相談の内容によりがん診療連携拠点病院の医師や相談員、社会保険労務士、がんサロン等につなぐ役割を担う

