


地域医療振興協会



【Question 1】

この状況で

どのようなリスクが考えられますか？

@m.ishikawa

地域医療振興協会

診察時の患者取り違え！？
「考えられるリスクは？」

【外来待合室】

患者A 患者B 患者C 患者D

【外来診察室】

患者Aさん
診察室へ
お入りください。
(アナウンス)

医師

@m.ishikawa

地域医療振興協会




時間は「3分」です。
お隣、前後の方と
4～6名程度で
話し合ってください。

Let's Try !

@m.ishikawa

地域医療振興協会

それでは、
みなさんのお考えを
伺ってみましょう。



@m.ishikawa

地域医療振興協会

診察時の患者取り違え！？

【外来待合室】

患者A 患者B 患者C 患者D

【外来診察室】

患者Aさん
診察室へ
お入りください。
(アナウンス)

はい

患者B

医師

@m.ishikawa

地域医療振興協会

診察時の患者取り違え！？

【外来待合室】

患者A 患者B 患者C 患者D

【外来診察室】

患者Aさん
診察室へ
お入りください。
(アナウンス)

はい

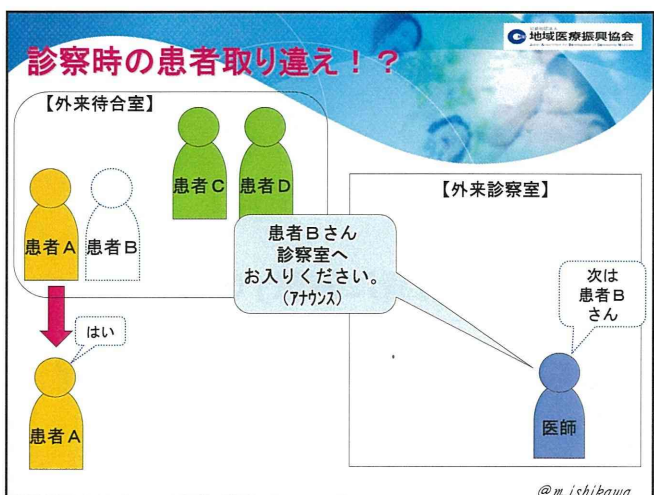
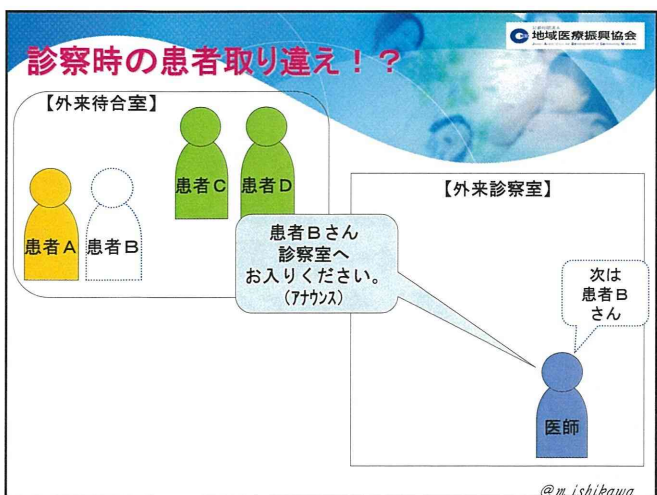
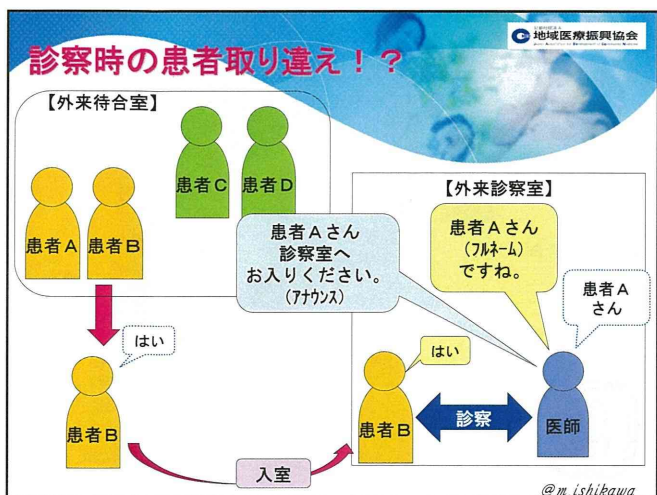
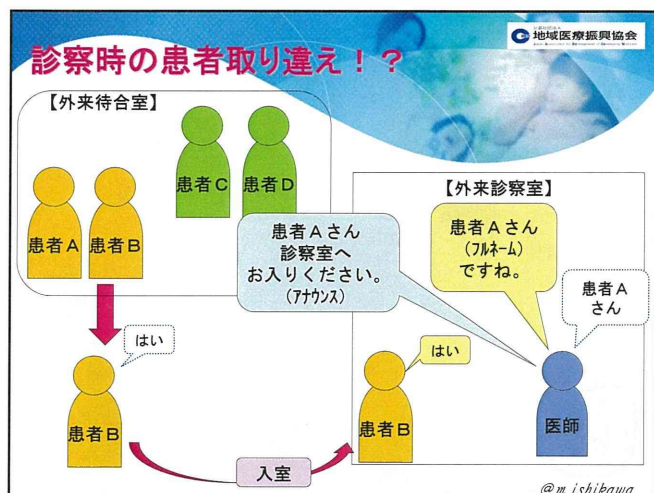
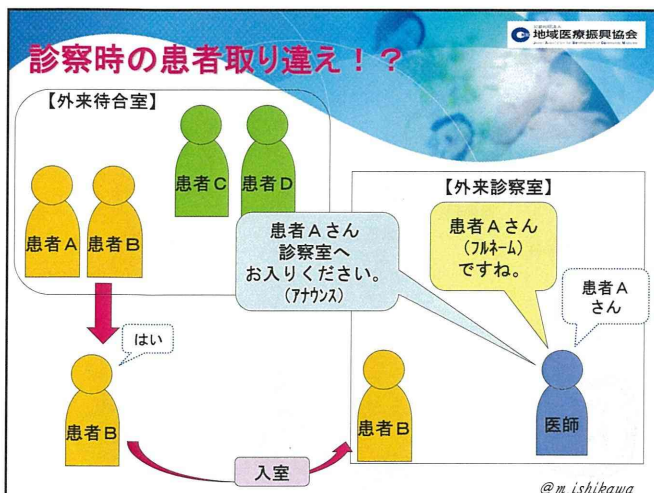
患者B

入室

患者B

医師

@m.ishikawa



地域医療振興協会

診察時の患者取り違え！？

【外来待合室】

患者A 患者B 患者C 患者D

【外来診察室】

患者Bさん 診察室へ お入りください。(アナウンス)

次は 患者Bさん

はい

患者A

入室

患者A

医師

@m.ishikawa

地域医療振興協会

診察時の患者取り違え！？

【外来待合室】

患者A 患者B 患者C 患者D

【外来診察室】

患者Bさん 診察室へ お入りください。(アナウンス)

患者Bさん (フルネーム) ですね。

次は 患者Bさん

はい

患者A

入室

患者A

医師

@m.ishikawa

地域医療振興協会

診察時の患者取り違え！？

【外来待合室】

患者A 患者B 患者C 患者D

【外来診察室】

患者Bさん 診察室へ お入りください。(アナウンス)

患者Bさん (フルネーム) ですね。

次は 患者Bさん

はい

患者A

入室

患者A

医師

いいえ Aです

@m.ishikawa

地域医療振興協会

診察時の患者取り違え！？

【外来待合室】

患者A 患者B 患者C 患者D

【外来診察室】

患者Bさん 診察室へ お入りください。(アナウンス)

患者Bさん (フルネーム) ですね。

えっ！ さっきの誰？

次は 患者Bさん

はい

患者A

入室


患者A

医師

いいえ Aです

@m.ishikawa

地域医療振興協会



【Question 2】

「患者に確認」では

どのようなリスクが考えられますか？

@m.ishikawa

地域医療振興協会




時間は「3分」です。
お隣、前後の方と
4～6名程度で
話し合ってください。

Let's Try !

@m.ishikawa

地域医療振興協会

それでは、
みなさんのお考えを
伺ってみましょう。



@m.ishikawa

地域医療振興協会

診察時の患者取り違え!?

【外来待合室】

患者A

患者A

入室

患者A

医師

次は患者Bさん

「個人情報保護」の
観点からも
重大な問題が!

「誰?」

診察室】

@m.ishikawa

地域医療振興協会

???

【Question 3】
このような事例発生を
防止するために
どのような対策が?

@m.ishikawa

地域医療振興協会


時間は「3分」です。
お隣、前後の方と
4~6名程度で
話し合ってください。

Let's Try!

@m.ishikawa

地域医療振興協会

それでは、
みなさんのお考えを
伺ってみましょう。



@m.ishikawa

地域医療振興協会

医療安全情報 No.25 2008年12月

「診察時の患者取り違え」

事例

事例が発生した患者職員の取り組み

口頭で連絡を確認する際は、2つ以上の方法で行う。


（例）診察時の指示や患者の家族により、本人であることを見極める

・患者に名乗ってもらう

財団法人 日本医療機能評価機構 医療事故防止事務局

@m.ishikawa

地域医療振興協会



【Question 4】


“患者誤認” が

発生する状況は

どのような状況があるか？

@m.ishikawa

地域医療振興協会



【Question 4】

“患者誤認” が

どこで？ どのような
場面で？ なぜ？

発生する状況は

どのような状況があるか？

@m.ishikawa

地域医療振興協会




時間は「3分」です。
お隣、前後の方と
4～6名程度で
話し合ってください。

Let' s Try !

@m.ishikawa

地域医療振興協会



それでは、
みなさんのお考えを
伺ってみましょう。

@m.ishikawa

地域医療振興協会

平成26年度厚生労働科学研究費補助金
(地域医療基盤開発推進研究事業)
「医療機関の全職員に対応した効果的・効率的医療安全教育の研究」
【中間報告会】配布教材 平成27年2月14日(土)

【研究代表者】
公益社団法人 地域医療振興協会
地域医療安全推進センター長
石川 雅彦

公益社団法人
地域医療振興協会
Japan Association for Development of Community Medicine

地域医療振興協会

【研修企画例 2】

「入院中に転倒、手術!？」
ーアクシデントからトラブルへ

(本事例は、石川雅彦オリジナルです。)

@m.ishikawa

地域医療振興協会

患者情報

85歳, 女性

@m.ishikawa

地域医療振興協会

患者情報

脳梗塞後遺症のため
右片麻痺、杖歩行可能
リハビリ目的で入院中

85歳, 女性

@m.ishikawa

地域医療振興協会

患者情報

夫は40年前に死亡
65歳まで保険の外交員
現在、一人暮らし
(息子1人、娘2人)
自立心旺盛
他人に遠慮する

85歳, 女性

脳梗塞後遺症のため
右片麻痺、杖歩行可能
リハビリ目的で入院中

@m.ishikawa

地域医療振興協会

患者情報

夫は40年前に死亡
65歳まで保険の外交員
現在、一人暮らし
(息子1人、娘2人)
自立心旺盛
他人に遠慮する

睡眠導入剤
内服中

85歳, 女性

脳梗塞後遺症のため
右片麻痺、杖歩行可能
リハビリ目的で入院中

@m.ishikawa

地域医療振興協会

患者情報

夫は40年前に死亡
65歳まで保険の外交員
現在、一人暮らし
(息子1人、娘2人)
自立心旺盛
他人に遠慮する

睡眠導入剤
内服中

日中は一人で杖歩行で
トイレに行っているが
夜間は看護師を呼ぶ
よう説明されていた

脳梗塞後遺症のため
右片麻痺、杖歩行可能
リハビリ目的で入院中

85歳、女性

@m.ishikawa

地域医療振興協会

患者情報

夫は40年前に死亡
65歳まで保険の外交員
現在、一人暮らし
(息子1人、娘2人)
自立心旺盛
他人に遠慮する

睡眠導入剤
内服中

日中は一人で杖歩行で
トイレに行っているが
夜間は看護師を呼ぶ
よう説明されていた

入院後、夜間に一人で
トイレに移動して
2回転倒している
夜間センサーマット使用

脳梗塞後遺症のため
右片麻痺、杖歩行可能
リハビリ目的で入院中

85歳、女性

@m.ishikawa

地域医療振興協会

【Question 1】

この患者に起こり得る
リスクには
どのようなことがありますか？

@m.ishikawa

地域医療振興協会

時間は「3分」です。
お隣、前後の方と
4～6名程度で
話し合ってください。

Let's Try !

@m.ishikawa

地域医療振興協会

それでは、
みなさんのお考えを
伺ってみましょう。

@m.ishikawa

地域医療振興協会

事例発生に関わる情報

深夜2時に
一人でトイレに
行った帰りに
転倒


@m.ishikawa

事例発生に関わる情報

地域医療振興協会

看護師が発見した際患者は痛みを訴えず歩行可能であったため夜勤看護師が当直医に報告し、経過観察となった

深夜2時に一人でトイレに行った帰りに転倒



@m.ishikawa


事例発生に関わる情報

地域医療振興協会

翌朝9時、患者が歩行不能となり主治医の指示でX線撮影を実施し右大腿骨頸部骨折と診断された

看護師が発見した際患者は痛みを訴えず歩行可能であったため夜勤看護師が当直医に報告し、経過観察となった

深夜2時に一人でトイレに行った帰りに転倒



@m.ishikawa

事例発生に関わる情報


地域医療振興協会

翌朝9時、患者が歩行不能となり主治医の指示でX線撮影を実施し右大腿骨頸部骨折と診断された

夜間、センサーマットを使用していたが電源がOFFになっていたことが後で判明

看護師が発見した際患者は痛みを訴えず歩行可能であったため夜勤看護師が当直医に報告し、経過観察となった

深夜2時に一人でトイレに行った帰りに転倒



@m.ishikawa

事例発生に関わる情報

地域医療振興協会


翌朝9時、患者が歩行不能となり主治医の指示でX線撮影を実施し右大腿骨頸部骨折と診断された

夜間、センサーマットを使用していたが電源がOFFになっていたことが後で判明

手術が必要と判断され長男に連絡した

看護師が発見した際患者は痛みを訴えず歩行可能であったため夜勤看護師が当直医に報告し、経過観察となった

深夜2時に一人でトイレに行った帰りに転倒



@m.ishikawa

事例発生に関わる情報

地域医療振興協会

翌朝9時、患者が歩行不能となり主治医の指示でX線撮影を実施し右大腿骨頸部骨折と診断された


夜間、センサーマットを使用していたが電源がOFFになっていたことが後で判明

手術が必要と判断され長男に連絡した

手術後は入院前より歩行障害が悪化する可能性も長男に伝えられた

看護師が発見した際患者は痛みを訴えず歩行可能であったため夜勤看護師が当直医に報告し、経過観察となった

深夜2時に一人でトイレに行った帰りに転倒



@m.ishikawa

長男が患者相談窓口へ...


病院を信用できない！

責任者を呼べ！！



@m.ishikawa

地域医療振興協会

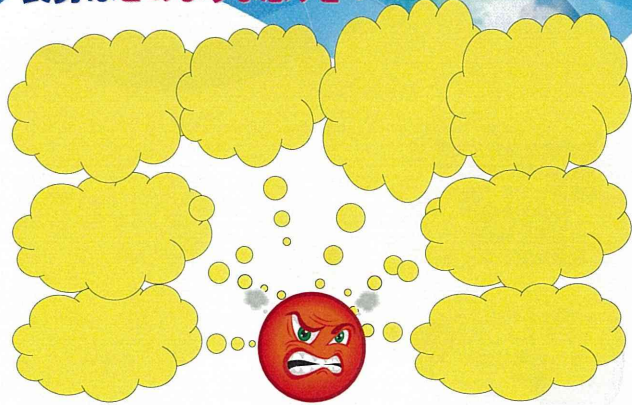


【Question 2】
 患者の長男は
 どのようなことに
 怒りを覚えているのでしょうか？

@m.ishikawa


地域医療振興協会

長男はどのような怒りを？



@m.ishikawa

地域医療振興協会




時間は「3分」です。
 お隣、前後の方と
 4～6名程度で
 話し合ってください。

Let's Try !

@m.ishikawa


地域医療振興協会



それでは、
 みなさんのお考えを
 伺ってみましょう。

@m.ishikawa


地域医療振興協会



【Question 3】
 あなたが
 このような訴えを受けたら
 どのような対応をしますか？

@m.ishikawa

地域医療振興協会



時間は「3分」です。
 お隣、前後の方と
 4～6名程度で
 話し合ってください。

Let's Try !

@m.ishikawa

それでは、
みなさんのお考えを
伺ってみましょう。

