

目次

・ 総括研究報告 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
研究組織・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
1. 業務フロー図に基づく医療の質向上と安全確保を目指した多職種協働チームの構築と研修教材・プログラム開発に関する研究・・・・・・・・・・・・・・・・	7
・ 各分担報告 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	13
2. 平成 27 年度 業務フロー図作成研修会（3 回）について・・・・・・・・	15
3. 平成 27 年度 業務フロー図作成研修会アンケート結果のまとめ ～ 3 回の業務図フロー作成研修実施前と研修直後～	21
[資料 1] 第 1 回業務フロー図作成講習会_事前アンケート_フォーマット	
[資料 2] 第 2 回業務フロー図作成講習会_事前アンケート_フォーマット	
[資料 3] 特性要因図業務フロー図作成講習会事後アンケート	
[資料 4] 共通 業務フロー図作成講習会_事後アンケート_フォーマット	
4. 医療安全管理活動における多職種の協働の状況を明らかにする全国調査 ～ 2014 年と 2015 年の比較～	39
5. 業務フロー図作成支援ツール・・・・・・・・・・・・・・・・	47
[資料 1] 業務フロー図作成のコツ	
[資料 2] ダブルチェック	
6. ベルギー・オランダにおける医療安全体制について・・・・・・・・	67
7. 「医療安全推進のために、いずれの医療機関においてもなすべき医療安全行動を定める」ことについての検討・・・・・・・・	71
[資料 1] 第 16 回医療安全管理者ネットワーク会議 in 滋賀	
[資料 2] 暗黙知を形式知にするという事	
[資料 3] タイムアウト実践で誤認を予防する（第 16 回医療安全管理者ネットワーク会議）	
[資料 4] 危険薬を安全に管理する	
[資料 5] 転倒・転落事故のリスク低減にむけて	
[資料 6 1] 患者安全のための必須手順を再確認!	
[資料 6 2] 患者安全のための必須手順を再確認!（スライド）	
[資料 7] 第 17 回医療安全管理者ネットワーク会議 in 山梨	
[資料 8] 医療の質・安全学会 医療安全管理者ネットワーク会議で決める“現場で行うべき医療安全行動の業務手順”【第 17 回ネットワーク会議の際に修正を指摘された点】	
[資料 9] 医療の質・安全学会 医療安全管理者ネットワーク会議で決める“現場で行うべき医療安全行動の業務手順”【患者確認に関する方針・手順（案）】	

- [資料 10] 第 10 回医療の質・安全学会学術集会 パネルディスカッション
- [資料 11] タイムアウト実践で誤認を予防する（第 18 回医療安全管理者ネットワーク会議）
- [資料 12] 行動察知用具の適正使用の効果
- [資料 13] 安全に必要な経鼻栄養チューブ挿入時の胃液採取に着目した手順改訂とその成果
- [資料 14] 患者誤認防止のための当院の取り組み
- [資料 15] 歯科診療所における業務プロセスに落とし込んだ感染防止対策
- [資料 16] 賢者の愚直～ABC のすすめ～