

平成28年4月1日から施行！

しょうがいしゃさべつかいしょうほう

障害者差別解消法

※正式名称は、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」です。

この法律は、障害のある人もない人も、互いに、その人らしさを認め合いながら、共に生きる社会をつくることを目指しています。

「不当な差別的取扱いの禁止」

この法律では、国・都道府県・市町村などの役所や、会社やお店などの事業者が、障害のある人に対して、正当な理由なく、障害を理由として差別することを禁止しています。

「合理的配慮の提供」

この法律では、国・都道府県・市町村などの役所や、会社やお店などの事業者に対して、障害のある人から、社会の中にあるバリアを取り除くために何らかの対応を必要としているとの意思が伝えられたときに、負担が重すぎない範囲で対応すること（事業者に対しては、対応に努めること）を求めています。



合理的配慮の事例が内閣府のホームページにあります。

合理的配慮サーチでは、障害の種類や生活の場から事例をさがすことができます。法の施行と相まって、今後、さらに其事例を収集・蓄積し、内容を充実させていきます。

 内閣府
 内閣府政策統括官（共生社会政策担当） 障害者施策担当
 〒100-8914 東京都千代田区永田町1-6-1 中央合同庁舎8号館
 電話：03-5253-2111 ファックス：03-3581-0902
 ホームページ：http://www8.cao.go.jp/shougai/index.html

図2 まず全体を見て何が書か

れているか知らせます。

全部を読むのではなくポイント思われる点、被支援者知りたいと思われる情報から読みます。

内閣府から「障害者差別解消法」が今年の4月1日から施行されたことに関するお知らせが届いています。

このポスターで何を伝えたいのか把握します。

この法律の目的、と法律の簡単な説明があります。

興味があるようでしたらその内容を伝えます。

目的は

障害がある人もない人も、一緒に生活することができる社会にするためにつくられた法律です。

この法律では具体的に2つの項目があります。

役所や会社、お店などでは、正当な理由もなく障害を理由にして差別することを禁止しています。これを不当な差別的扱いの禁止と呼んでいます。

役所や会社、お店などでは、障害のある人が社会のバリアを取り除くためにお願いされたことは、負担のかからない範囲で応えなければならない。これを合理的配慮の提供と呼びます。

以上二つです。

合理的配慮という言葉がわかりにくいですね。合理的配慮の具体的な例は内閣府のホームページに記載されているそうです。

ホームページのアドレスも記載されています。

依頼があればインターネットでホームページに接続します。

図3 問診・アンケート

眼炎症外来・問診アンケート

(平成 年 月 日)

分かる限り記入して下さい。回答はあなたのカルテの一部となり、診断と治療のためにのみ使用されます。回答内容は全て秘密にされます。また、分からない質問の場合はとばしてもかまいません。

ふりがな

氏名： _____ 男 ・ 女

カルテ番号： _____

生年月日： 明治・大正・昭和・平成 ____年 ____月 ____日 (現在 ____歳)

職業： _____

現在用いている飲み薬： _____

眼薬： _____

薬剤アレルギー： _____

(1) 家族の病歴

家族の誰かが以下の病気にかかったことがありますか？

結核	はい	いいえ
梅毒	はい	いいえ
関節炎、リウマチ	はい	いいえ
糖尿病	はい	いいえ
アトピー、アレルギー	はい	いいえ
通風	はい	いいえ

眼の病気	はい	いいえ
皮膚の病気	はい	いいえ
腎臓の病気	はい	いいえ
肺の病気	はい	いいえ
胃腸の病気	はい	いいえ
脳の病気	はい	いいえ

(2) 旅行・職業・ペット・習慣 (過去および現在)

以下の地域に住んだこと、または最近旅行したことがありますか？

北海道	はい	いいえ
九州	はい	いいえ
北米	はい	いいえ
南米	はい	いいえ
ヨーロッパ	はい	いいえ
東南アジア	はい	いいえ
インド	はい	いいえ
その他の海外	はい	いいえ (具体的に:)

以下のペットを飼ったことがありますか？あるいは仕事か趣味の関係で頻繁に接触する機会がありますか？

犬	はい	いいえ
猫	はい	いいえ
小鳥	はい	いいえ
兎・モルモット	はい	いいえ
馬	はい	いいえ
その他	はい	いいえ (具体的に:)

レバー、あるいは他のお肉を生で食べますか？

はい	いいえ
----	-----

タバコを吸いますか？

はい	いいえ
----	-----

過去に麻薬、覚醒剤を使用したことがありますか？

はい	いいえ
----	-----

輸血を受けたことがありますか？

はい	いいえ
----	-----

現在妊娠していますか？または妊娠する予定がありますか？

はい	いいえ
----	-----

図 4-1



多目的トイレ利用

の場合

まずドアは、取手を右にスライドしていただくと扉が開きます。扉はその後自動で閉まります。鍵は、トイレの内側の取手の下についています。

部屋の全体の構造ですが、二畳ほどの空間で、通常のトイレより広い空間があります

便座はO型となっており、 さんから見て右側が前、左側が後ろです。

便座に座っていただくと、左側の壁にトイレットペーパーやウォシュレット、水洗ボタンがあります。まず、左手を伸ばしていただいたところに水平に手すりが設置されているのがわかります。手すりの奥にトイレットペーパーが2つ並んで設置されています。そのさらに上方に右から水洗ボタン、ウォシュレット、非常用呼出しボタンがあります(手を誘導して触ってもらいながら示す)

左の手すりの奥に洗面台があります。手を洗った後は180度回転していただき、左手で壁に沿いながら歩くと入口に戻ってまいります。

(あるいはトイレが済みましたら、呼んでください。と声をかける)

・多目的トイレの場合、中から自分でボタンを押して開けるものもあります。その場合、出る際に出られなくなったという話があります。

・鍵をかけずに使用してもらい、同行者は用が済むまで外で待つという方法もあります。

・手早く説明しないと間に合いません。

図 4-2



男性の小便器利用

の場合

小便器は2台設置されています。入口に近い方の便器に手すりがついたものです。便器と自分の位置関係をつかみやすいので、そちらの便器を使いましょう。と誘導する。

小用が済んだら前腕をつかんで手洗いまで案内します。

女性のガイドの方でも、白杖を携帯していれば、男性用のトイレに被援護者を誘導しても大きな問題はありません。

図 5-1



(食堂の入り口にて)

「今日は食堂で昼食をとりましょう。今、食堂の入り口にいます。まず、入店する前に、メニューと券売機があるので、食べたいものを決めましょう。今日の食堂のメニューには、丼物、カレーやハヤシオムライス系、スパゲティ系、麺類、定食系、それから、バイキングがあります。今日は、食べたいものが決まっていますか？」

「今日は、スパゲティか麺の気分です。」

「今日のスパゲティはカルボナーラ 580 円でサラダがついてきます。麺類は、天ぷらうどん 410 円、天ぷらそば 410 円、肉うどん 460 円、肉そば 460 円、きつねうどん 410 円、きつねそば 410 円、カレーうどん 410 円、中華そば 490 円があります。ちなみに、メニューには、カロリーと塩分も書いてあるものもあります。気になるものはありますか？」

「いいえ、気にしていません。では、今日は、カレーうどんにします。」

「ちなみに、飲み物も、ホットミルクや、コーヒー系、紅茶系、ジュース系、フロート系があります。水はセルフであります。それから、アイスクリームもあります。また、おむすびやいなり寿司、味噌汁サラダ、ごはんもつけることができます」

「いいえ、それらはいりません。お水は下さい。」

「わかりました、それでは、カレーうどん 410 円だけ券売機で買います。買いますでしょうか？」

「お願いします」

図 5-2



自分「では、食堂に入ります。食堂は、30m×20mの大きさです。席は全て、椅子とテーブルの席です。1テーブルに二人と二人が向い合せになるように配置されており、テーブルが横に4つまたは、5つつながっています。それでは、椅子に座りましょう。」

<気をつけること>

- ・着席後、水やお手拭は自分で揃えます。
- ・コップの水が注ぎ足されたら、そのことを伝える。
- ・誘導時は自分の肘の上を握ってもらう。
- ・着席した際に荷物が有る場合は誘導のする方が受け取り適当な場所に保管するか、またはご本人の横の席が空いていればそこに置ける事を教える
- ・白杖は折りたたみの場合は折りたたんで置くか、直杖の場合は誘導する方が保管しましょう。(他の利用者の方の迷惑や白杖の保護の為に必要です。)

図 6



アルミカップは

箸先でつつくと、音がするので、利用者がその音を手掛かりにしているようであれば、説明者は音を確認する間を取りながら説明を進める。

弁当は7つのパートに分かれています。手前に3つのパート、奥側に4つのパートに分かれています。これから、おかずの説明をしていきますが、箸で確認しながら聞いて下さい。まず、3つのパートが左右に並んでいる手前から説明します。左端がごはん、真ん中が(3きれに切られた)アルミカップに入ったメンチカツ、右端が漬物と焼き鳥です。右端は下側にアルミカップに入った2きれの焼き鳥と上側につけものがあります。(つけものは2きれのたくわん、その下に3きれの大根のつけもの1きれのきゅうりのつけものがあります。)

次に4つのパートに分かれている奥側です。左端に、アルミカップに入った大根の煮物が3つ、左から2つ目にアルミカップに入ったホウレンソウのお浸しがあります。左から3つ目にアルミカップに入ったタルタルソースのかかったしっぽ付きのエビフライがあります。右端にサラダがあります。サラダはキャベツ、トマト、レタスです。

手前の右側にある、焼き鳥にはレモンがついています。レモンは絞りましょうか？

レモンを取っておきましょうか？

ドレッシング、ソースなどで、全てのおかずにも味がついています。また、ごは

ん、サラダ、つけもの以外には、アルミホイルが下に敷いてあります。一緒に食べないように気を付けてください。

< 食事中に気を付けること >

- ・ ご飯やおかずの残量を伝える。(ご飯は残り 4 分の 3 あります。)
- ・ 食べている最中に、おかずの位置が、変わったりしたら伝える。
- ・ 何がどこにあるか、分からなくなっていないか、途中で確認する。
- ・ 丸いもなど、箸でつかみにくいものなども伝える。
- ・ アルミカップを一緒につまみあげていたら、伝える。
- ・ アルミカップを取っても問題ない場合はご本人の意志を確認して取って頂いた方が食べやすい。
- ・ 漬物をご本人に確認してご飯の上に置いた方が食べやすい。

図 7



料理が来る間に、説

明できるものはしておきます。

お料理が来るまでの間にナイフ、フォークの位置、ワイングラスの様子などを伝えておく。

目の前にお皿が一枚あります。お皿には大きなステーキと焼き野菜が盛り付けられています。お皿は横長の楕円形で、横は 20 センチ、縦は 15 センチほどの大きさです。輪郭を触って確かめてみますか？ステーキはお皿の右半分に、野菜は左半分に盛り付けられています。

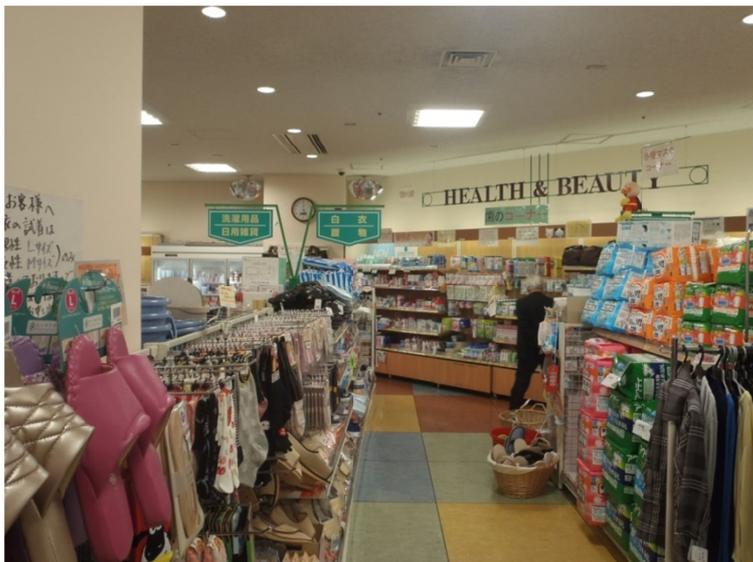
ステーキについてご説明します。重さは 350 グラムで、焼き方はミディアムレアです。まだとても熱そうです。表面には格子状の焼き目がついています。厚さ 1.5 センチ、長さ 15 センチ、幅 5 センチほどの大きさです。よろしければお切り分けしましょうか？

野菜は炒めたニンジン、ジャガイモ、ラディッシュ、カブ、パプリカ、ズッキーニ、ヤングコーンです。ジャガイモとニンジンは一口大の大きさに切られています。ヤングコーン、ズッキーニ、パプリカ、カブは切らずにそのまま盛り付けられており、へたがついたままです。食べやすいようにお切りしましょうか？

- ・長々と説明すると料理が覚めてしまいますので手早くします。
- ・注意点として、食事の最後のころにお皿に何がのこっているか伝える。
- ・ご本人が食べにくい場合は、集めて食べやすくすると良いでしょう。

- ・爪楊枝や口の周りを拭くティッシュや濡れナプキンなどの情報も伝えます。

図 8 1



自分「病院の売店に来ました。ここは、1フロアで、日用品から、食料品まで幅広く売っています。たとえば、白衣や、履物、衣類、洗濯用品、日用雑貨、果物、ゼリー、アイスなどもあります。今日は、歯ブラシを買うということでしたが、他にほしいものはありますか？」

相手「いいえ、歯ブラシだけでとくにはいきりません。」

自分「では、歯ブラシコーナーに向かいます。」

図 8-2



自分「歯ブラシコーナーの前に来ました。大人用は3種類の歯ブラシがあり、デンタシスマ 288 円、GUM 288 円、クリアクリーン 300 円の歯ブラシがあります。デンタシスマは

4タイプあり、毛の量が多いものと少ないもの、毛が堅めのものと柔らかいものとがあります。GUMは2タイプで、堅めとやわらかめがあります。クリアクリーンは1タイプです。」

相手「では、デンタシステマの毛が少なめの堅めの歯ブラシが欲しいです。」

自分「分かりました。ちなみに、色は赤、ピンク、緑、青がありますがどれにしますか？その他にも、子供用の歯ブラシや歯磨き粉、部分入れ歯の洗剤、フロス、息をきれいにするガムなどもあります。」

自分「では、赤の歯ブラシにします。他は特にいいりません。」

<気をつけること>

・ストレートなのか湾曲しているのか歯ブラシの柄の形状、歯ブラシの先端の大きさを伝えてほしいという意見もあります。

・歯ブラシに限った話では有りませんが、消費税込の値段を必ず伝えるようにする。

・お金を支払う場合は小銭にてなるべく支払をして頂財布の中に小銭が増える事を避ける。

図 9-1



まずは視覚障害者の方にどんな種類の品物が欲しいのかを尋ねます。ボールペンや筆箱などの文房具からキーホルダー、タオル、バッグまで豊富な種類のグッズがあるので、できるだけすべての種類を伝える必要があります。後で、そんなグッズもあったのかといった事態にならないためにも大雑把にでもできるだけ多くの種類を伝えてあげると喜ぶかもしれません。その中で気になる商品があれば詳しく伝えます。

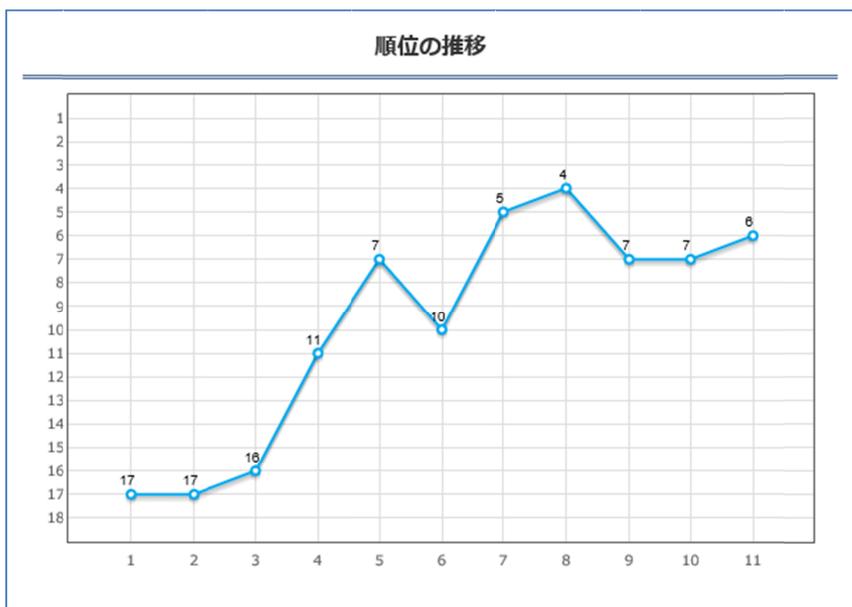
今回はユニフォームを例にとって説明していきます。

価格帯、サイズ、色、素材、個数、誰が使用するのか、誰のユニフォームにするのかを尋ねます。サイズに関しては身長、胸回り、胴回り、肩幅、後ろ丈と細かく記されているので場合によっては数字を読み上げた方がいいかもしれません。色も基調が赤のものと白のものがあることを伝えた上で、さらに何色で何を刺繍してあるのか、その位置はどこで、ユニフォームに占める大きさはどの程度かを伝えるとイメージしやすいと思います。

図 9-2

図 10

サンフレッチェ順位推移グラフ



初めにタイトルである「サンフレッチェ順位推移グラフ」を読みます。次にどのようなグラフであるか伝えます。「このグラフは2016年度にサンフレッチェの順位がどのように変化していったかを表したグラフです。順位を折れ線グラフで示しています。」

次に縦軸、横軸の説明です。「縦軸はJリーグ全体での順位、横軸は試合数を表しています。縦軸ですが、上から順に1位から18位で示されています。横軸は左から順に1試合目から11試合目までが示されています。」

ここでグラフの概形を説明しておく伝わりやすいです。「1試合目から8試合目まで6試合目を除き右肩上がり順位が上昇しており、1試合目が17位であったのに対し、8試合目では最高順位の4位でした。その後9月に7位まで順位を落としており、11試合目まではほぼ横這いで、11試合目は6位です。」

「試合ごとに順位を読み上げていきます。1試合目は17位からスタートし、2試合目も17位、3試合目は16位、4試合目は11位に……そして最後11試合目は6位に順位を上げています。」

最後に伝わりにくいところがないかを尋ねます。

図11 個人情報の種類

取り扱いの際に明確な同意を取るべき情報:

1. 個人識別符号およびそれに準ずる情報

- a. 政令で定められた個人識別符号(下記b.以外): 免許証番号、旅券番号、基礎年金番号、など
- b. 特定個人情報: マイナンバーなど、番号利用法により利用目的等に厳しい法的制限のかけられているもの
- c. 個人識別符号に準じて取り扱うべき情報: クレジットカード番号、銀行口座番号、保険証番号など

2. 用配慮個人情報情報: 人種、信条、社会的身分、病歴、など社会的差別や偏見に結びつく可能性のある機微な情報

明確な拒否がなければ常識の範囲内で取り扱える情報:

名前、住所など、上記の範囲外の情報

図 12 委任状の例

「マイナンバー規定書式作成ガイド」(影島広泰、清文社、2015)

委任状

年 月 日

_____ 御中

(代理人)

住所 _____

_____ 氏名

⑨

生年月日 _____

私は上記の者を代理人と定め、次の事項を委任します。

委任事項：私の個人番号を貴殿に提供すること

(本人)

住所 _____

_____ 氏名

⑨

生年月日 _____