

過去3か月の介護保険の利用者数のうち、緊急訪問の回数（月平均）の中央値は3名、平均は7.9名、標準偏差は40.7名であった。

表 185 過去3か月の介護保険利用者のうち、緊急訪問の回数（月平均）（n=463）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
463	7.9	40.7	0	3	717

表 186 過去3か月の介護保険利用者のうち、緊急訪問の回数（月平均）の階級別分布（n=463）

	度数	割合
0回～1回未満	57	12.3%
1回～5回未満	240	51.8%
5回～10回未満	72	15.6%
10回～15回未満	53	11.4%
15回～20回未満	17	3.7%
20回～25回未満	11	2.4%
25回～30回未満	1	0.2%
30回～35回未満	3	0.6%
35回～40回未満	5	1.1%
40回～45回未満	0	0.0%
45回～50回未満	1	0.2%
50回以上	3	0.6%

過去3か月の介護保険の利用者数のうち、早朝・夜間の訪問回数（月平均）の中央値は1名、平均は2.0名、標準偏差は3.1名であった。

表 187 過去3か月の介護保険利用者のうち、早朝・夜間の訪問回数（月平均）（n=469）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
469	2.0	3.1	0	1	27

表 188 過去3か月の介護保険利用者のうち、早朝・夜間の訪問回数（月平均）の階級別分布（n=469）

	度数	割合
0回～1回未満	151	32.2%
1回～5回未満	263	56.1%
5回～10回未満	34	7.2%
10回～15回未満	16	3.4%
15回～20回未満	2	0.4%
20回～25回未満	1	0.2%
25回～30回未満	2	0.4%

過去3か月の介護保険の利用者数のうち、深夜の訪問回数（月平均）は中央値0名、平均0.8名、標準偏差1.6名であった。

表 189 過去3か月の介護保険利用者のうち、深夜の訪問回数（月平均）（n=469）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
469	0.8	1.6	0	0	20

表 190 過去3か月の介護保険利用者のうち、深夜の訪問回数（月平均）の階級別分布（n=469）

	度数	割合
0回～1回未満	268	57.1%
1回～5回未満	191	40.7%
5回～10回未満	6	1.3%
10回～15回未満	2	0.4%
15回～20回未満	1	0.2%
20回～25回未満	1	0.2%

過去3か月の医療保険の利用者数（月平均）の中央値は13名、平均は42.7名、標準偏差は227.7名であった。

表 191 過去3か月の医療保険の利用者数（月平均）（n=495）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
495	42.7	227.7	0	13	4,521

表 192 過去3か月の医療保険の利用者数（月平均）の階級別分布（n=495）

	度数	割合
0人～1人未満	12	2.4%
1人～50人未満	441	89.1%
（うち、1人～10人未満）	(164)	(33.1%)
50人～100人未満	21	4.2%
100人～150人未満	4	0.8%
150人～200人未満	3	0.6%
200人～250人未満	2	0.4%
250人～300人未満	1	0.2%
300人～350人未満	3	0.6%
350人～400人未満	1	0.2%
400人～450人未満	0	0.0%
450人以上	7	1.4%

過去3か月の医療保険の利用者数のうち、緊急訪問の回数（月平均）の中央値は2名、平均は4.8名、標準偏差は13.8名であった。

表 193 過去3か月の医療保険利用者のうち、緊急訪問の回数（月平均）（n=470）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
470	4.8	13.8	0	2	231

表 194 過去3か月の医療保険利用者のうち、緊急訪問の回数の階級別分布（n=470）

	度数	割合
0回～1回未満	93	19.8%
1回～5回未満	254	54.0%
5回～10回未満	65	13.8%
10回～15回未満	29	6.2%
15回～20回未満	8	1.7%
20回～25回未満	13	2.8%
25回～30回未満	1	0.2%
30回～35回未満	3	0.6%
35回～40回未満	0	0.0%
40回～45回未満	0	0.0%
45回～50回未満	1	0.2%
50回以上	3	0.6%

過去3か月の医療保険利用者のうち、早朝・夜間の訪問回数（月平均）の中央値は1名、平均は2.2名、標準偏差は7.1名であった。

表 195 過去3か月の医療保険利用者のうち、早朝・夜間の訪問回数（月平均）（n=475）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
475	2.2	7.1	0	1	137

表 196 過去3か月の医療保険利用者のうち、早朝・夜間の訪問回数の階級別分布（n=475）

	度数	割合
0回～1回未満	178	37.5%
1回～5回未満	246	51.8%
5回～10回未満	35	7.4%
10回～15回未満	10	2.1%
15回～20回未満	1	0.2%
20回～25回未満	1	0.2%
25回～30回未満	0	0.0%
30回～35回未満	3	0.6%
35回～40回未満	0	0.0%
40回～45回未満	0	0.0%
45回～50回未満	0	0.0%
50回以上	1	0.2%

過去3か月の医療保険利用者のうち、深夜の訪問回数（月平均）の中央値は0名、平均は0.9名、標準偏差は2.4名であった。

表 197 過去3か月の医療保険利用者のうち、深夜の訪問回数（月平均）（n=471）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
471	0.9	2.4	0	0	36

表 198 過去3か月の医療保険利用者のうち、深夜の訪問回数の階級別分布（n=471）

	度数	割合
0回～1回未満	276	58.6%
1回～5回未満	182	38.6%
5回～10回未満	7	1.5%
10回～15回未満	4	0.8%
15回～20回未満	0	0.0%
20回～25回未満	1	0.2%
25回～30回未満	0	0.0%
30回～35回未満	0	0.0%
35回～40回未満	1	0.2%

過去3か月のターミナルケアの対象者数（介護保険：ターミナルケア療養費）の中央値は0名、平均は0.9名、標準偏差は2.3名であった。

表 199 過去3か月のターミナルケアの対象者数（介護保険）（n=487）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
487	0.9	2.3	0	0	32

表 200 過去3か月のターミナルケアの対象者数（介護保険）の階級別分布（n=487）

	度数	割合
0回～1回未満	285	58.5%
1回～5回未満	192	39.4%
（うち、1回）	(121)	(24.8%)
（うち、2回）	(48)	(9.9%)
5回～10回未満	5	1.0%
10回～15回未満	3	0.6%
15回～20回未満	0	0.0%
20回～25回未満	0	0.0%
25回～30回未満	0	0.0%
30回～35回未満	2	0.4%

過去3か月のターミナルケアの対象者数（医療保険：ターミナルケア加算）の中央値は1名、平均は1.5名、標準偏差は3.2名であった。

表 201 過去3か月のターミナルケアの対象者数（医療保険）（n=493）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
493	1.5	3.2	0	1	42

表 202 過去3か月のターミナルケアの対象者数（医療保険）の階級別分布（n=493）

	度数	割合
0回～1回未満	212	43.0%
1回～5回未満	250	50.7%
（うち、1回）	(124)	(25.2%)
（うち、2回）	(62)	(12.6%)
5回～10回未満	22	4.5%
10回～15回未満	5	1.0%
15回～20回未満	1	0.2%
20回～25回未満	0	0.0%
25回～30回未満	1	0.2%
30回～35回未満	1	0.2%
35回～40回未満	0	0.0%
40回～45回未満	1	0.2%

3-3. 臨時対応事例の情報

臨時対応が行われた日時

臨時対応が行われた日時は曜日で見ると、日曜日が最も多く、時間帯で見ると 19 時台、20 時台、21 時台が 8%前後と多くなっていた。

表 203 臨時対応が行われた日時 (n=477)

	月	火	水	木	金	土	日	計	割合
24 時～	1	2	1	1	2	4	5	16	3.4%
1 時～	1	2	3	1	1	1	0	9	1.9%
2 時～	1	0	0	5	2	4	0	12	2.5%
3 時～	2	1	1	1	2	2	1	10	2.1%
4 時～	0	0	2	2	1	0	0	5	1.0%
5 時～	0	1	1	0	2	0	2	6	1.3%
6 時～	1	2	2	1	1	1	1	9	1.9%
7 時～	1	0	2	4	1	3	1	12	2.5%
8 時～	4	4	2	2	1	2	5	20	4.2%
9 時～	2	2	2	0	1	4	7	18	3.8%
10 時～	2	4	1	3	1	7	18	36	7.5%
11 時～	1	1	2	2	0	4	6	16	3.4%
12 時～	1	2	7	2	2	2	3	19	4.0%
13 時～	1	0	0	0	3	5	1	10	2.1%
14 時～	2	3	0	1	2	6	11	25	5.2%
15 時～	2	2	1	1	2	5	4	17	3.6%
16 時～	5	1	1	0	2	7	4	20	4.2%
17 時～	1	2	3	0	1	7	4	18	3.8%
18 時～	7	3	1	1	8	5	7	32	6.7%
19 時～	5	6	3	5	4	8	7	38	8.0%
20 時～	9	4	4	5	8	5	6	41	8.6%
21 時～	7	4	7	4	7	6	2	37	7.8%
22 時～	3	2	3	7	0	4	3	22	4.6%
23 時～	4	6	5	6	2	4	2	29	6.1%
計	63	54	54	54	56	96	100	477	
割合	13.2%	11.3%	11.3%	11.3%	11.7%	20.1%	21.0%		

患者の性別

男性が 46.3%、女性が 53.7%であった。

表 204 患者の性別 (n=503)

	度数	割合
男性	233	46.3%
女性	270	53.7%

患者の年齢

中央値は 83 歳、平均は 79.0 歳、標準偏差は 15.3 歳であった。

表 205 患者の年齢の記述統計 (n=463)

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
463	79.0	15.3	0	83	102

表 206 患者の年齢階級別分布 (n=463)

	度数	割合		度数	割合
0 歳～4 歳	1	0.2%	65 歳～69 歳	20	4.3%
5 歳～9 歳	0	0.0%	70 歳～74 歳	45	9.7%
10 歳～14 歳	2	0.4%	75 歳～79 歳	62	13.4%
15 歳～19 歳	2	0.4%	80 歳～84 歳	75	16.2%
20 歳～24 歳	1	0.2%	85 歳～89 歳	88	19.0%
25 歳～29 歳	3	0.6%	90 歳～94 歳	80	17.3%
30 歳～34 歳	1	0.2%	95 歳～99 歳	29	6.3%
35 歳～39 歳	3	0.6%	100 歳～104 歳	4	0.9%
40 歳～44 歳	6	1.3%	105 歳以上	0	0.0%
45 歳～49 歳	8	1.7%			
50 歳～54 歳	9	1.9%			
55 歳～59 歳	10	2.2%			
60 歳～64 歳	14	3.0%			

患者の主たる疾患名

悪性腫瘍の患者が最も多く、28.5%を占めていた。難病の患者も13.2%を占めていた。

表 207 患者の主たる疾患名 (n=410)

	度数	割合
悪性腫瘍	117	28.5%
認知症	44	10.7%
脳血管疾患	54	13.2%
心不全	23	5.6%
難病	54	13.2%
その他	118	28.8%

患者の処置特性

疼痛の管理を要する方が最も多く、18.4%を占めていた。

表 208 患者の処置特性 (複数回答、n=506)

	度数	割合
点滴の管理	85	16.8%
中心静脈栄養	22	4.3%
透析	5	1.0%
ストーマの処置	29	5.7%
酸素療法	78	15.4%
レスピレーター	16	3.2%
疼痛の管理	93	18.4%
気管切開の処置	28	5.5%
経管栄養	86	17.0%
モニター測定	25	4.9%
褥瘡の処置	86	17.0%
カテーテル	113	22.3%

患者の要介護度

要介護 5の方が最も多く、40.7%を占めていた。

表 209 患者の要介護度 (n=457)

	度数	割合
なし	34	7.4%
要支援 1	6	1.3%
要支援 2	21	4.6%
要介護 1	35	7.7%
要介護 2	27	5.9%
要介護 3	62	13.6%
要介護 4	86	18.8%
要介護 5	186	40.7%

患者の世帯構成

配偶者（パートナー）と二人世帯が最も多く、28.0%を占めていた。一人暮らしの方は60名（12.4%）であった。

表 210 患者の世帯構成 (n=485)

	度数	割合
配偶者（パートナー）と二人世帯	136	28.0%
一人暮らし	60	12.4%
未婚の子供と同居	72	14.8%
既婚の子供世帯と同居	114	23.5%
その他	103	21.2%

訪問看護の開始時期

2014年が最も多く、48.7%を占めていた。

表 211 訪問看護の開始年 (n=462)

	度数	割合		度数	割合		度数	割合
1995年	1	0.2%	2004年	1	0.2%	2011年	29	6.3%
1998年	1	0.2%	2005年	1	0.2%	2012年	49	10.6%
1999年	3	0.6%	2006年	5	1.1%	2013年	74	16.0%
2000年	2	0.4%	2007年	6	1.3%	2014年	225	48.7%
2001年	1	0.2%	2008年	11	2.4%	2015年	17	3.7%
2002年	4	0.9%	2009年	14	3.0%			
2003年	1	0.2%	2010年	17	3.7%			

過去3か月で夜間休日臨時対応を行った回数

中央値は2回、平均は3.0回、標準偏差は3.8回であった。

表 212 過去3か月で夜間休日臨時対応を行った回数 (n=467)

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
467	3.0	3.8	0	2	32

表 213 過去3か月で夜間休日臨時対応を行った回数の階級別分布 (n=467)

	度数	割合
0回～1回未満	57	12.2%
1回～3回未満	223	47.8%
3回～6回未満	131	28.1%
6回～9回未満	21	4.5%
9回～10回未満	19	4.1%
12回～15回未満	6	1.3%
15回～18回未満	3	0.6%
18回～21回未満	3	0.6%
21回～24回未満	1	0.2%
27回～30回未満	2	0.4%
30回以上	1	0.2%

以下の設問について、該当する臨時対応事例を「知らなかった」と答えた2名の回答は集計対象から除外した。

夜間休日臨時対応が発生した理由

状態急変が最も多く、280事例（55.3%）が該当した。

表 214 夜間休日臨時対応が発生した理由（複数回答、n=506）

	度数	割合
状態急変	280	55.3%
事故	16	3.2%
患者の不安	130	25.7%
家族の不安	212	41.9%
その他	76	15.0%

連絡してきた方

同居のご家族からという事例が最も多く、72.0%を占めていた。

表 215 連絡してきた方（n=486）

	度数	割合
患者本人	61	12.6%
同居のご家族	350	72.0%
別居のご家族	17	3.5%
ご近所の方	0	0.0%
看護師	8	1.6%
その他	50	10.3%

連絡を受けた時の居場所

自宅が最も多く、71.5%を占めていた。

表 216 連絡を受けた時の居場所（n=487）

	度数	割合
自宅	348	71.5%
診療所・事業所	82	16.8%
その他	57	11.7%

連絡を受けた後の対応

すぐに看護師が訪問したという事例が最も多く、78.8%を占めていた。訪問せずに病院への救急搬送を指示した事例も13例(2.8%)あった。

表 217 連絡を受けた後の対応 (n=463)

	度数	割合
電話で話して終了	20	4.3%
すぐに医師が訪問	25	5.4%
すぐに看護師が訪問	365	78.8%
朝まで待って医師が訪問	2	0.4%
朝まで待って看護師が訪問	7	1.5%
すぐには行かなかったが朝より前に医師が訪問	1	0.2%
すぐには行かなかったが朝より前に看護師が訪問	5	1.1%
訪問せずに病院への救急搬送を指示	13	2.8%
その他	25	5.4%

連絡を受けた後の対応で、すぐに医師もしくは看護師が訪問したと回答した事例について、その理由を尋ねたところ、緊急処置が必要な状態が当てはまる事例が最も多く、180例(46.2%)が該当した。

表 218 すぐに訪問した理由 (複数回答、n=390)

	度数	割合
生命に関わる状態	113	29.0%
緊急処置が必要な状態	180	46.2%
疼痛コントロールが必要な状態	25	6.4%
本人の強い希望	54	13.8%
家族の強い希望	131	33.6%
その他	60	15.4%

※連絡を受けた後の対応で「すぐに医師が訪問した」もしくは「すぐに看護師が訪問した」と回答した事例に限って集計した。

患者の転帰

在宅療養を継続した患者が最も多く、63.9%を占めていた。

表 219 患者の転帰 (n=482)

	度数	割合
在宅療養継続	308	63.9%
救急搬送後外来受診で帰宅	11	2.3%
救急搬送後入院	63	13.1%
施設入所	2	0.4%
死亡	64	13.3%
その他	34	7.1%

医学的見地からみた臨時対応の必要性

必要でなかったという事例も 43 例 (8.8%) 存在した。

表 220 医学的見地からみた臨時対応の必要性 (n=486)

	度数	割合
はい	443	91.2%
いいえ	43	8.8%

実際の対応以外に取り得た方法

「すぐに看護師が訪問」が最も多く、113 例 (22.4%) であった。「電話で話して終了」も 63 例 (12.5%) が該当した。

表 221 実際の対応以外に取り得た方法 (複数回答、n=504)

	度数	割合
電話で話して終了	63	12.5%
すぐに医師が訪問	99	19.6%
すぐに看護師が訪問	113	22.4%
朝まで待って医師が訪問	17	3.4%
朝まで待って看護師が訪問	46	9.1%
すぐには行かなかったが朝より前に医師が訪問	13	2.6%
すぐには行かなかったが朝より前に看護師が訪問	24	4.8%
訪問せずに病院への救急搬送を指示	70	13.9%
その他	67	13.3%

3-4. 臨時対応事例に関する事前の取り決め

夜間・休日の臨時連絡を受ける体制の取り決め

選択した事例から夜間・休日の臨時連絡を受ける体制について、事前に取り決めがあったのは491例（98.4%）であった。

表 222 夜間・休日の臨時連絡を受ける体制の取り決めの有無（n=499）

	度数	割合
はい	491	98.4%
いいえ	8	1.6%

患者・家族から最初の連絡を受ける機関について尋ねたところ、訪問看護ステーションが82.1%を占めていた。

表 223 患者・家族から最初の連絡を受ける機関（n=474）

	度数	割合
診療所	53	11.2%
訪問看護ステーション	389	82.1%
その他	32	6.8%

※夜間・休日の連絡を受ける体制に関する取り決めがあった事例に限って集計した。

最初に連絡を受ける職種について尋ねたところ、看護師が最も多く、93.3%を占めていた。

表 224 患者・家族から最初に連絡を受ける職種（n=477）

	度数	割合
医師	20	4.2%
看護師	445	93.3%
事務スタッフ	7	1.5%
その他	5	1.0%

※夜間・休日の連絡を受ける体制に関する取り決めがあった事例に限って集計した。

最初の連絡を受けた方が判断に迷った場合の対応方法について尋ねたところ、主治医へ連絡するという方が最も多く、58.2%を占めていた。

表 225 患者・家族から最初の連絡を受けた方が判断に迷った場合の対応方法 (n=457)

	度数	割合
主治医へ連絡	266	58.2%
訪問看護ステーションの管理者へ連絡	150	32.8%
当直医へ連絡	8	1.8%
病院へ搬送する	9	2.0%
その他	24	5.3%

※夜間・休日の連絡を受ける体制に関する取り決めがあった事例に限って集計した。

夜間休日臨時対応できる看護師の数

選択した事例において、夜間休日臨時対応できる看護師の有無について尋ねたところ、複数人対応できるという事業所は410か所(83.0%)であった。

表 226 夜間休日臨時対応できる看護師の有無 (n=494)

	度数	割合
複数人	410	83.0%
一人	74	15.0%
誰もいない	10	2.0%

夜間休日臨時対応できる看護師が複数人いるという事業所にその数を尋ねたところ、平均が4.0名、標準偏差が2.0名、中央値4名であった。そのうち、非常勤看護師の数は中央値0名、平均0.7名であった。また、臨時対応のみ対応できる看護師の数は中央値0名、平均0.0名であった。対応できる看護師について、いない事業所、一人のみの事業所もあわせて集計すると、平均3.5名、標準偏差が2.2名、中央値は3名であった。

表 227 夜間休日臨時対応できる看護師の人数 (n=403)

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
403	4.0	2.0	0	4	15

※夜間休日臨時対応できる看護師が複数いる事業所に限って集計した。

表 228 夜間休日臨時対応できる看護師の人数 (n=403)

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
492	3.5	2.2	0	3	15

※夜間休日臨時対応できる看護師がいない事業所、1人の事業所も含めて集計した。

表 229 夜間休日臨時対応できる看護師の人数の階級別分布 (n=492)

	度数	割合
0人～1人未満	11	2.2%
1人～3人未満	144	29.3%
3人～6人未満	273	55.5%
6人～9人未満	46	9.3%
9人～10人未満	14	2.8%
12人～15人未満	3	0.6%
15人～18人未満	1	0.2%

※夜間休日臨時対応できる看護師がいない事業所、1人の事業所も含めて集計した。

表 230 夜間休日臨時対応できる看護師（非常勤）の人数 (n=315)

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
315	0.7	1.4	0	0	10

※夜間休日臨時対応できる看護師が複数いる事業所に限って集計した。

表 231 夜間休日臨時対応できる看護師（非常勤）の人数の度数分布（n=315）

	度数	割合
0名	212	67.3%
1名	44	14.0%
2名	30	9.5%
3名	14	4.4%
4名	7	2.2%
5名	3	1.0%
6名	2	0.6%
7名	1	0.3%
8名	0	0.0%
9名	1	0.3%
10名	1	0.3%

※夜間休日臨時対応できる看護師が複数いる事業所に限って集計した。

表 232 夜間休日臨時対応できる看護師（臨時対応のみ）の人数（n=278）

度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
278	0.0	0.3	0	0	5

※夜間休日臨時対応できる看護師が複数いる事業所に限って集計した。

表 233 夜間休日臨時対応できる看護師（臨時対応のみ）の人数の度数分布（n=278）

	度数	割合
0名	275	98.9%
1名	1	0.4%
2名	1	0.4%
3名	0	0.0%
4名	0	0.0%
5名	1	0.4%