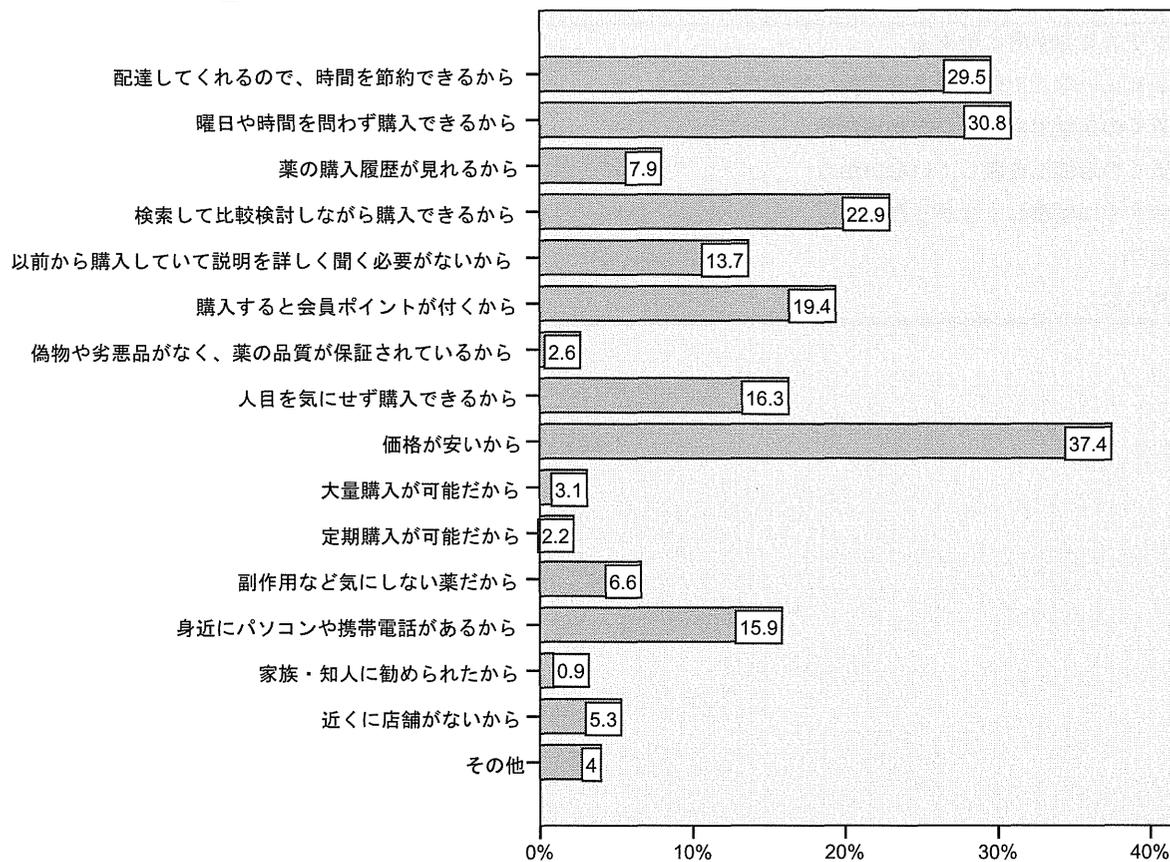


その他の内容（店舗での購入理由）

	度数
すぐに手に入れたかったから	1
すぐに買いに行けるから	1
すぐに必要だったから	1
すぐに欲しかったから	1
セールがある時にまとめて購入する	1
ネット販売より安いから	1
安い	1
安いから	1
安価だったため	1
株主優待で割引になる	1
急ぎ	1
急に必要だから	1
処方箋	1
処方箋薬と一緒に買った	1
色々	1
送料が要らないから	1
即手に入るから	1
他の買い物のついでだったから	1
値段が安いから	1
特になし	1
届くまでに時間が掛かるから。	1
買い物のついでに	1
買い物のついでに、クレジットカードで簡単に購入できたから。クレジットにポイントがつく。店頭で割引きか	1
理由はない	1

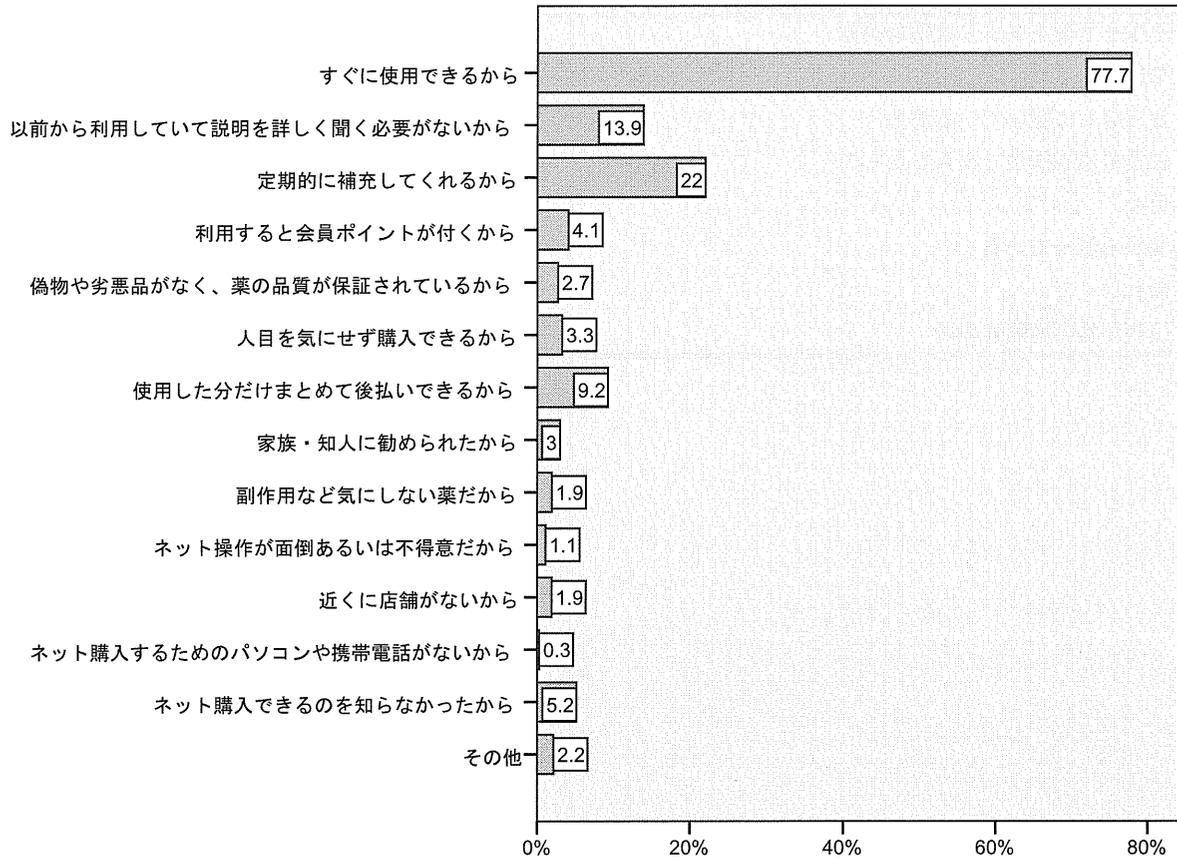
## Q5\_2 あなたが、ネット販売から薬を購入したときの理由



その他の内容（ネットでの購入理由）

	度数
クチコミを参考に出来る	1
レビューなどで使用感を客観的に確認できるから	1
近くの店舗で扱っていなかったから	1
近くの店舗に在庫していないから	1
今すぐには欲しくなかったから	1
色々	1
特になし	2

### Q5\_3 あなたが、置き薬（配置薬）を使用したときの理由



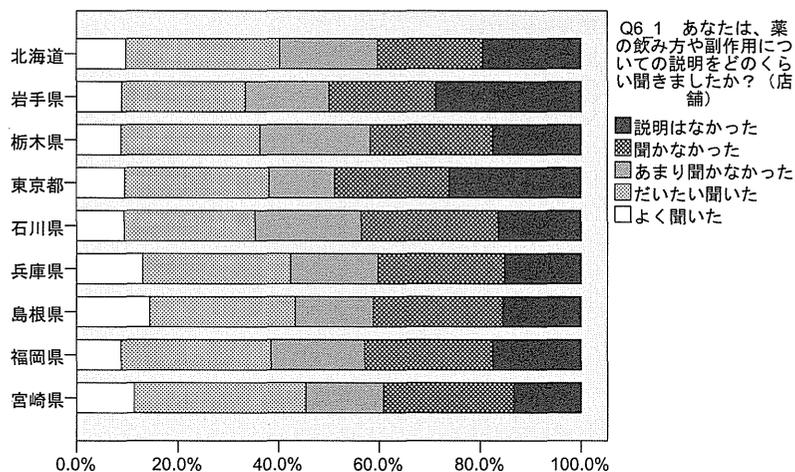
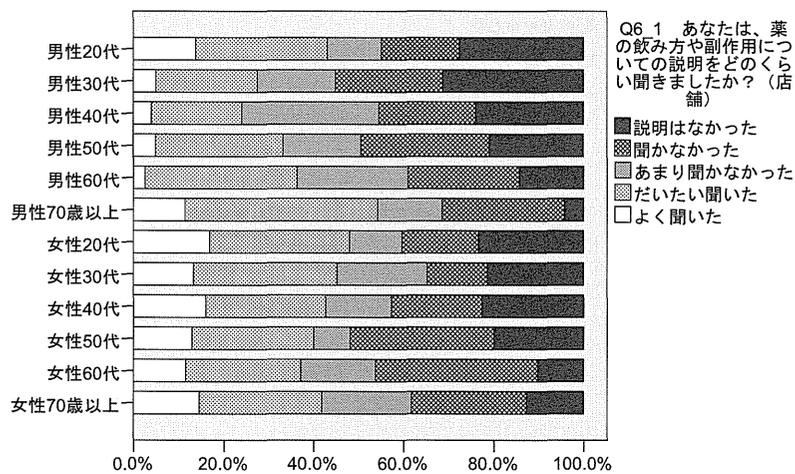
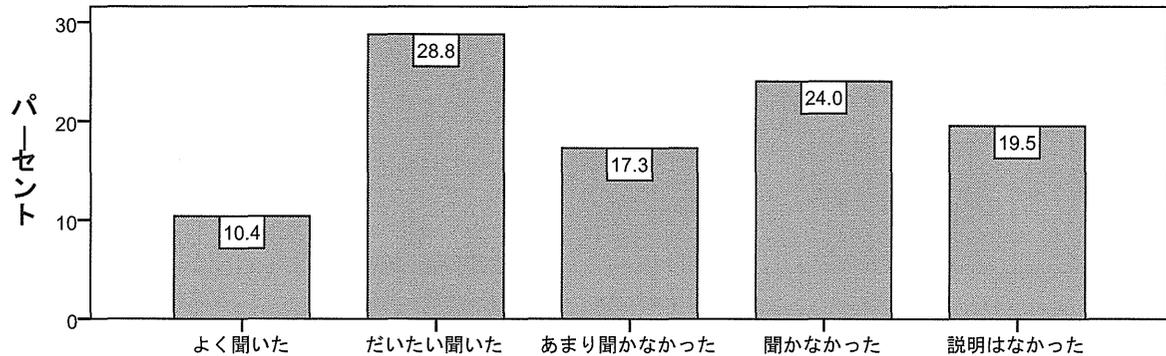
その他の内容（置き薬の購入理由）

	度数
そもそも薬をあまり飲まない家	1
ない	1
仕方なしに置いているから	1
職場の福利厚生で購入したもの	1
色々	1
昔から使っている	1
断れなくて	1
店舗が営業時間外の時	1

Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（店舗）

度数	有効	886
	欠損値	294

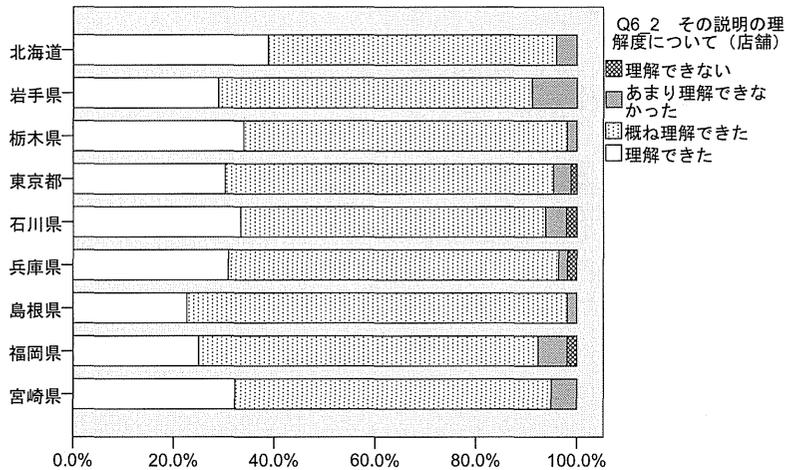
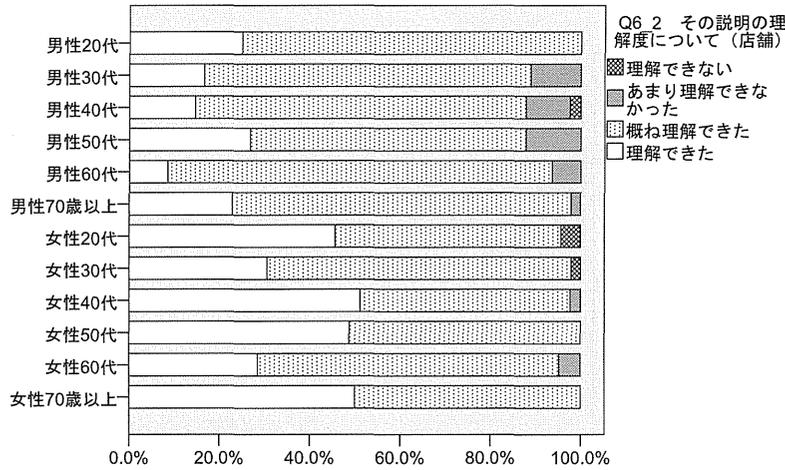
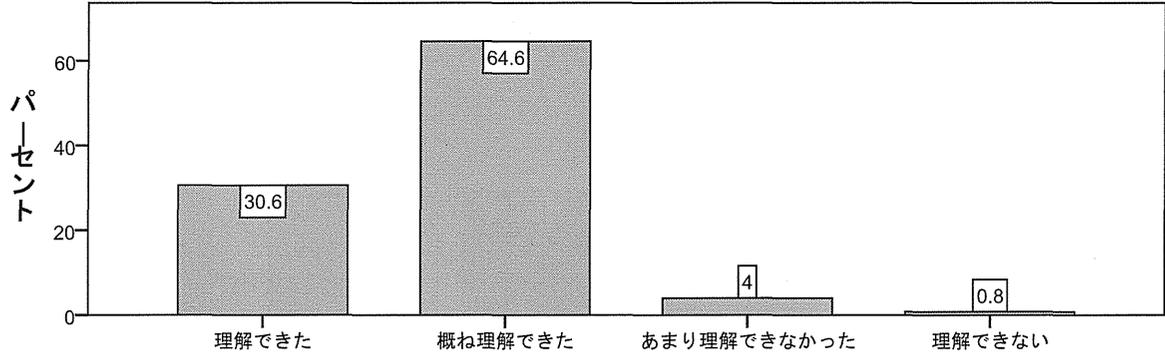
Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（店舗）



Q6\_2 その説明の理解度について (店舗)

度数	有効	500
	欠損値	680

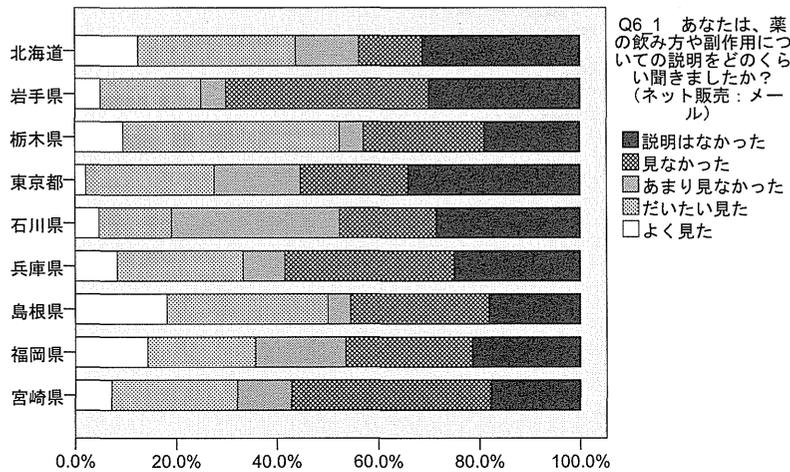
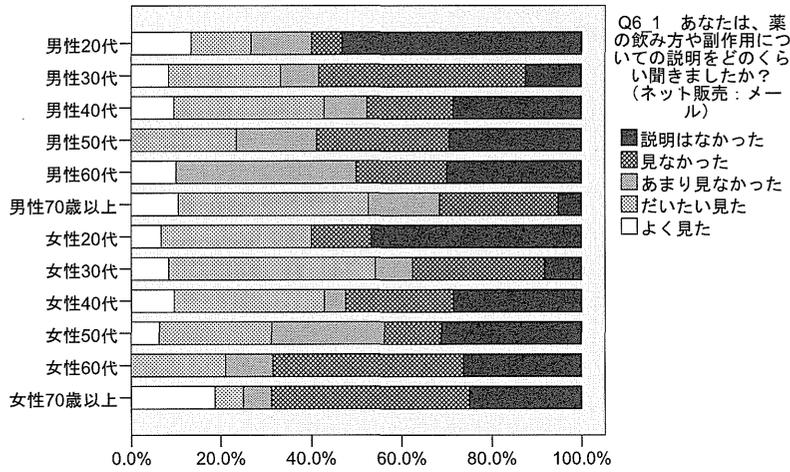
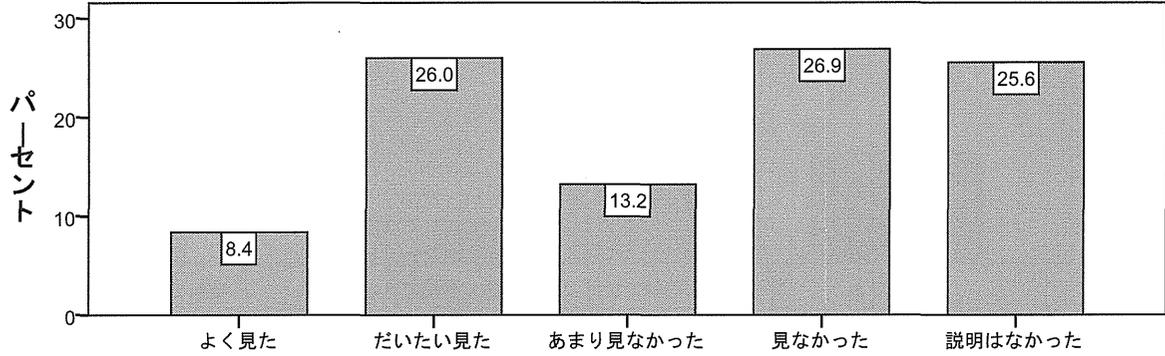
Q6\_2 その説明の理解度について (店舗)



Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（ネット販売：メール）

度数	有効	227
	欠損値	953

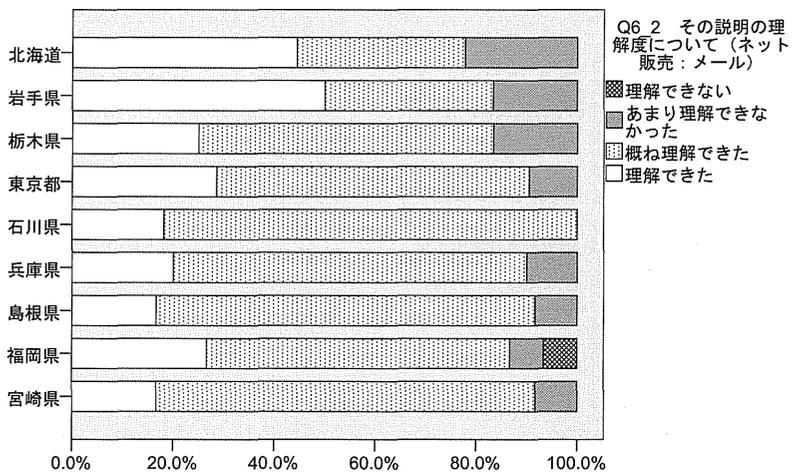
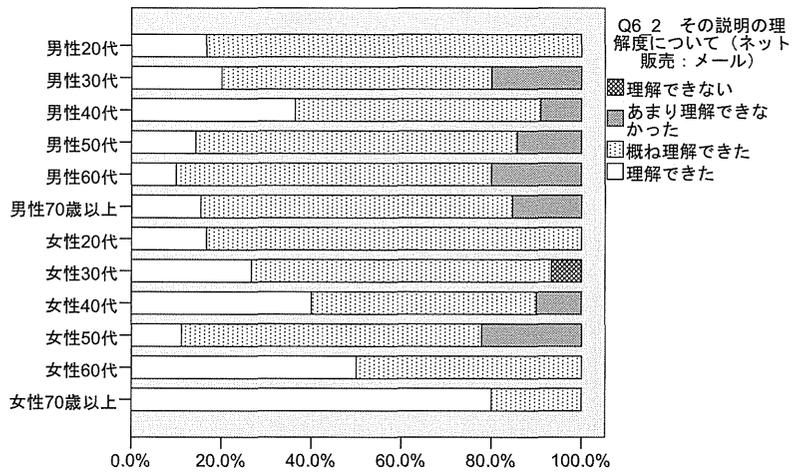
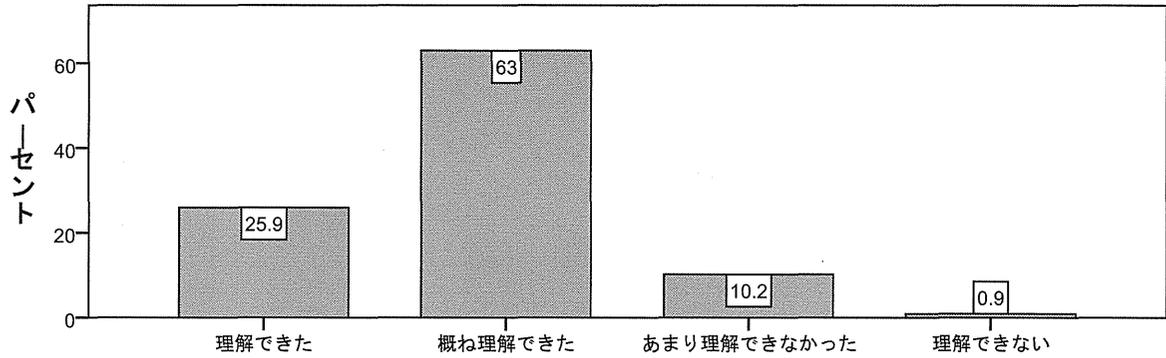
Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（ネット販売：メール）



Q6\_2 その説明の理解度について（ネット販売：メール）

度数	有効	108
	欠損値	1072

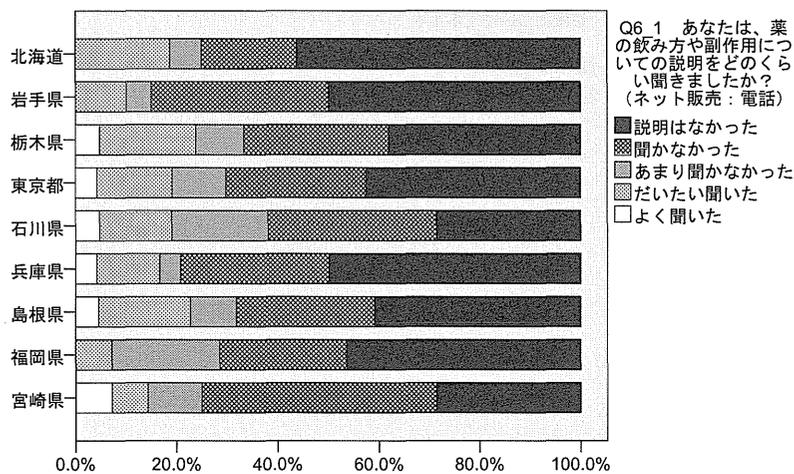
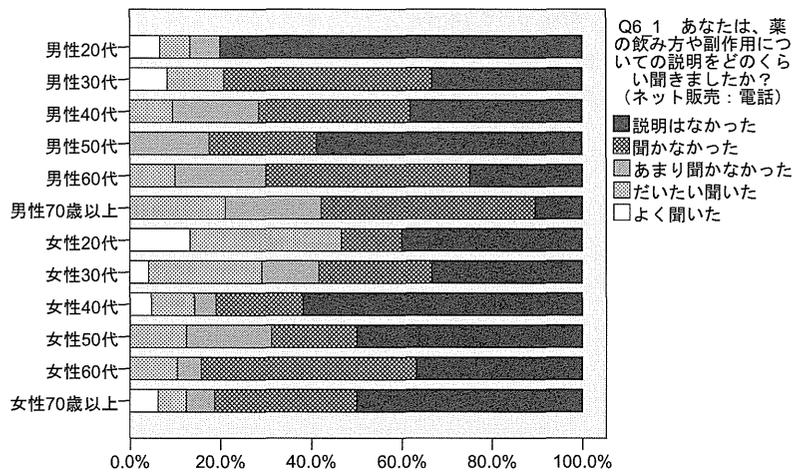
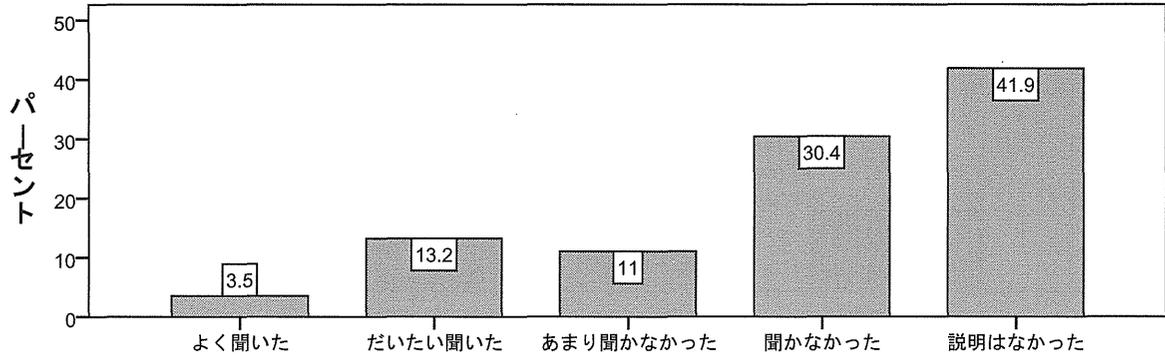
Q6\_2 その説明の理解度について（ネット販売：メール）



Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（ネット販売：電話）

度数	有効	227
	欠損値	953

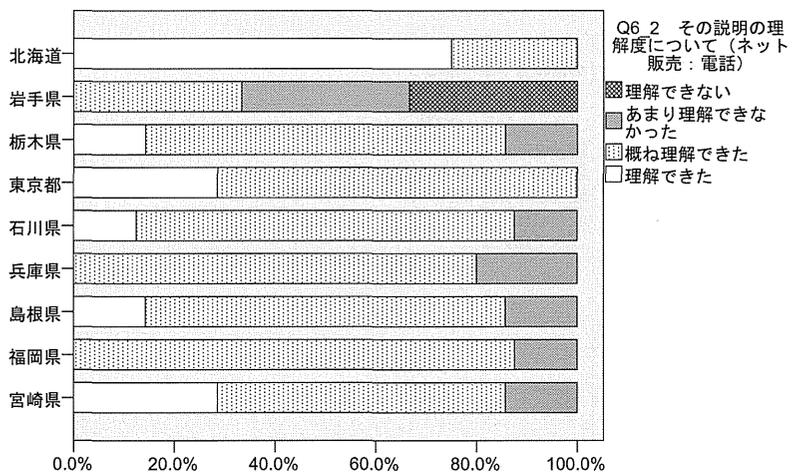
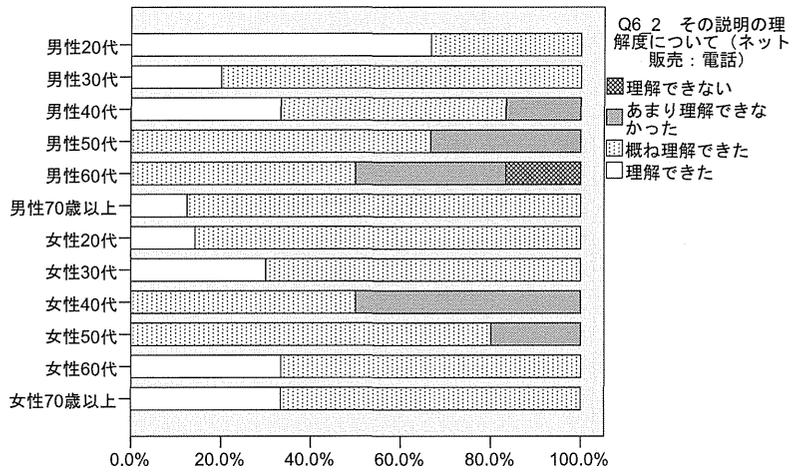
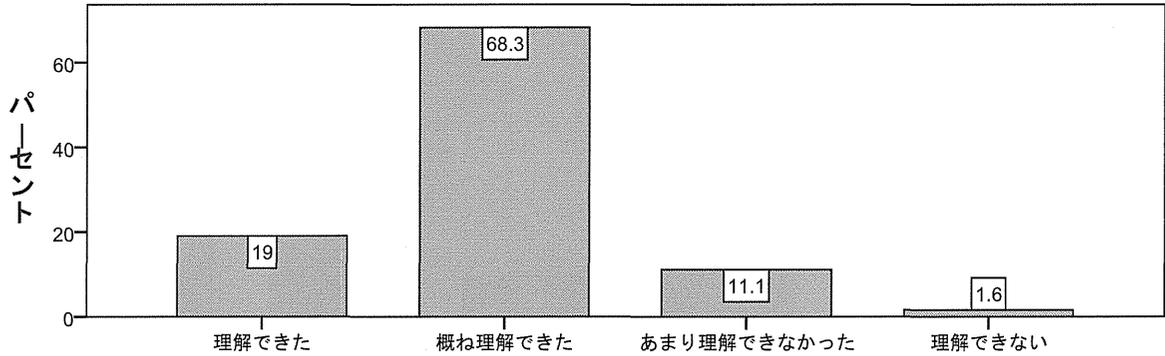
Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（ネット販売：電話）



Q6\_2 その説明の理解度について（ネット販売：電話）

度数	有効	63
	欠損値	1117

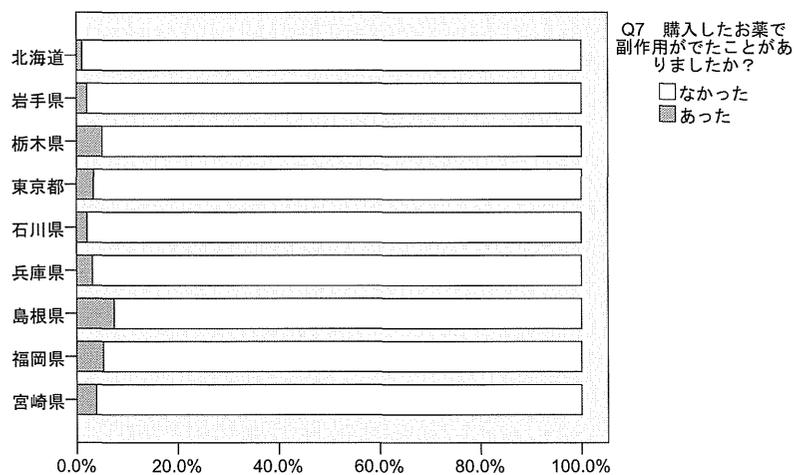
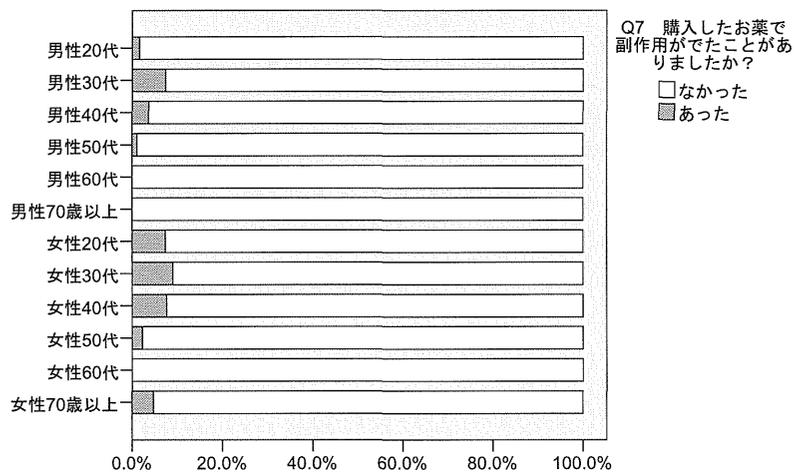
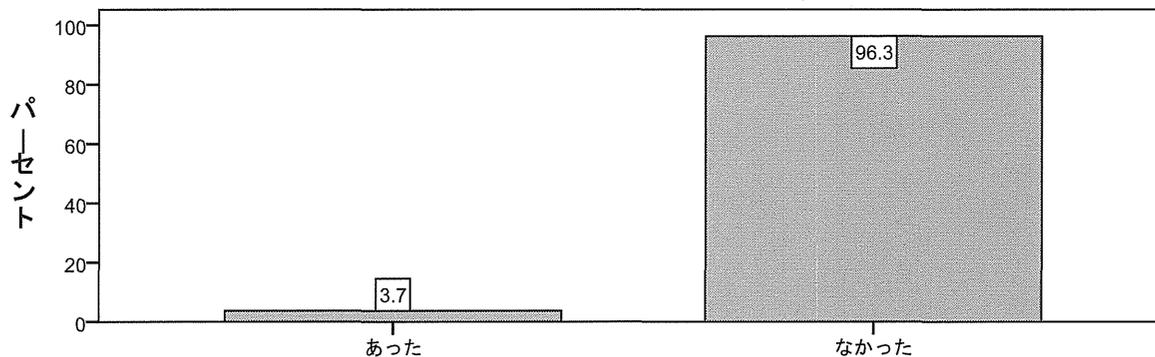
Q6\_2 その説明の理解度について（ネット販売：電話）



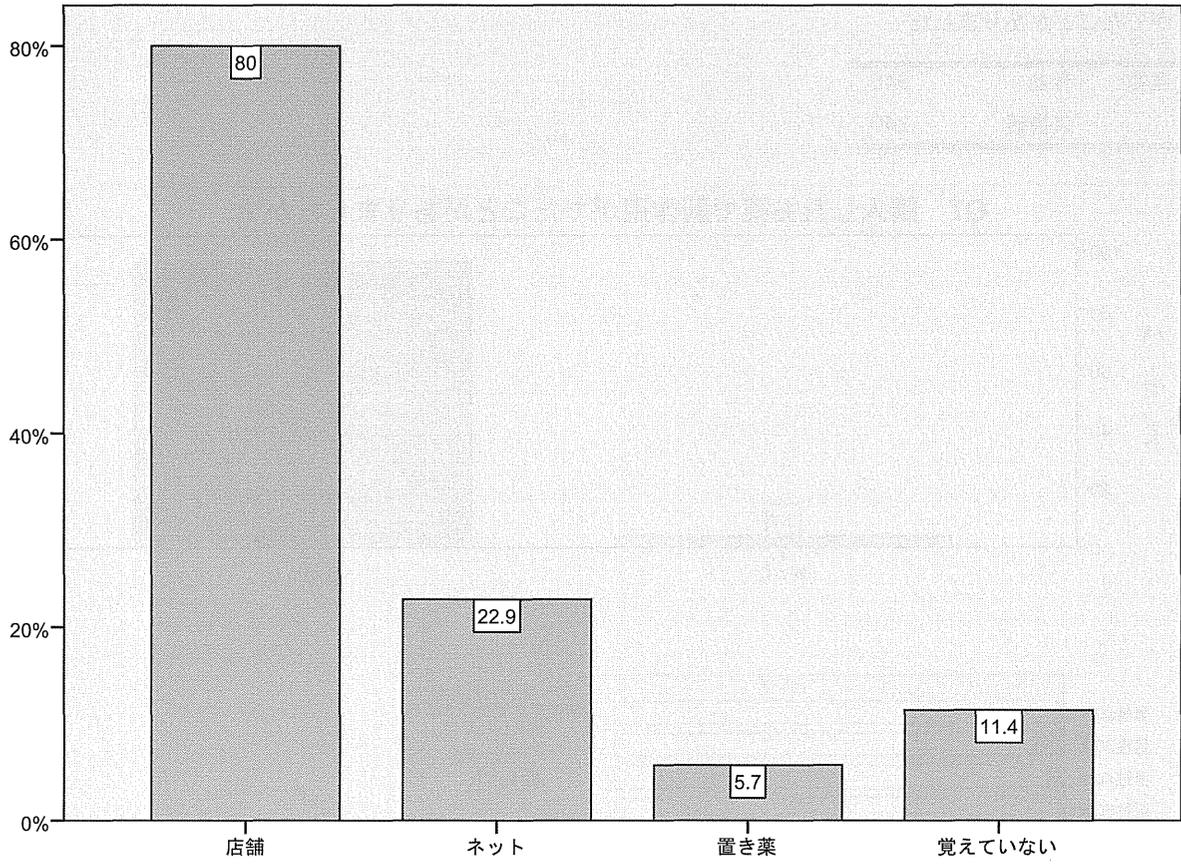
Q7 購入したお薬で副作用  
がでたことがありました  
か？

度数	有効	940
	欠損値	240

Q7 購入したお薬で副作用がでたことがありましたか？



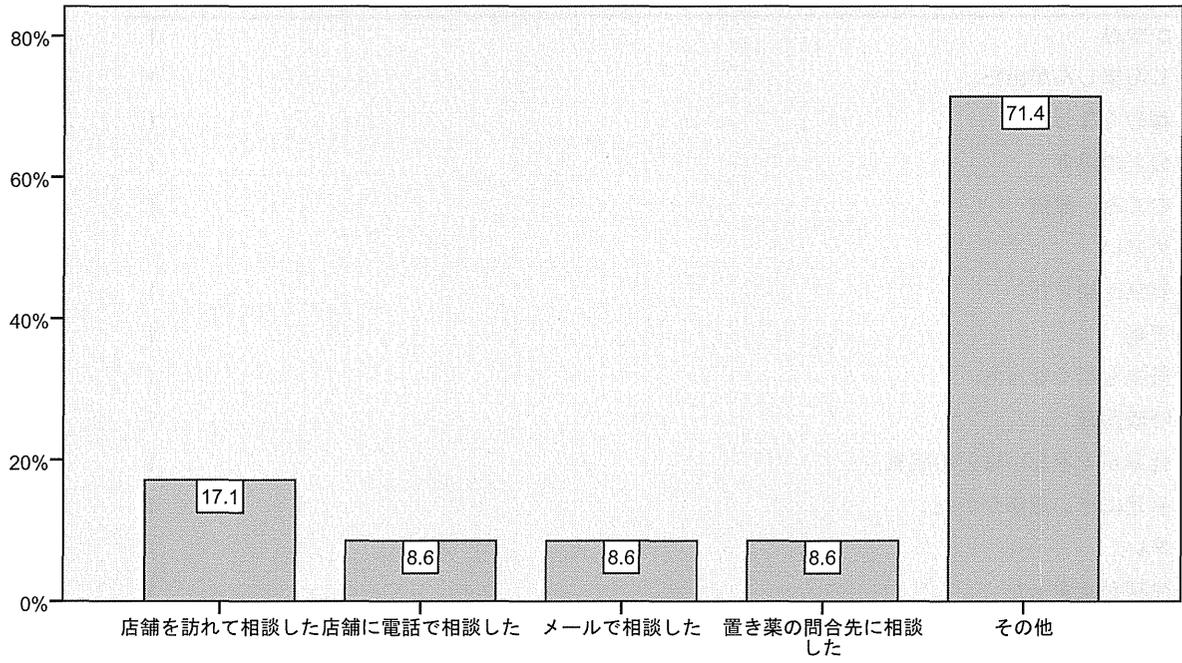
Q7\_1 その医薬品はどこで購入したか



Q7\_2 どの様な副作用でしたか？

	度数
かゆみ	1
じんましんが出た。	1
ねむくなった	1
のどの渴き	1
むくみ、頭痛	1
めまい	1
胃痛が起きた。	1
下痢	1
気持ち悪くなった	1
呼吸困難	1
仕事ができないほどの眠気	1
手足に赤い湿疹がでた。	1
辛い	1
生理が止まった	1
全身にじんましんができた	1
朝が起きれない	1
吐き気	1
頭痛	1
発疹がでた	1
浮腫	1
風邪で熱が出たので、解熱剤を買って飲んだら、便秘になってしまいました。	1
風邪薬を飲んだ時に、頭がぼうっと破裂しそうな感じになり、動悸が激しくなった。	1
風邪薬を服用して、湿疹が出た。	1
便秘と動悸	1
眠くなった	1
眠くなる	2
眠気	1
眠気とのどの乾き	1
眠気や貼り薬の場合はかゆみが出ました	1
目薬を使ったが目の周りの皮がむけた	1
薬が効きすぎて、下痢になった	1
喘息	1
蕁麻疹	1
蕁麻疹、吐き気、	1

Q7\_3 副作用が起こったとき、どうしたか



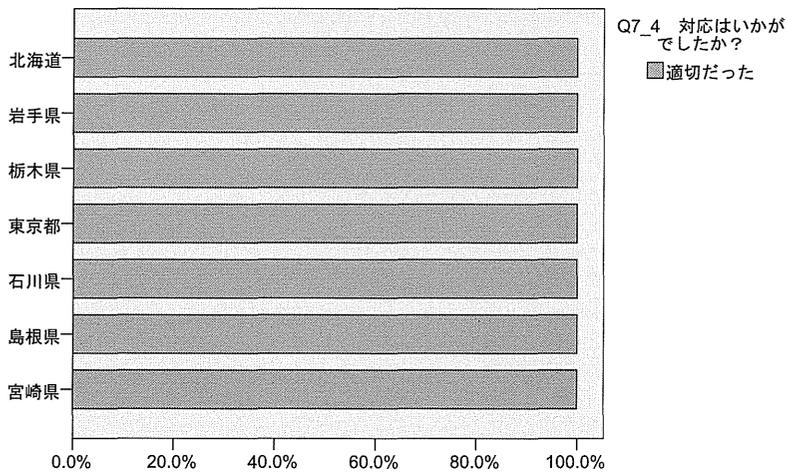
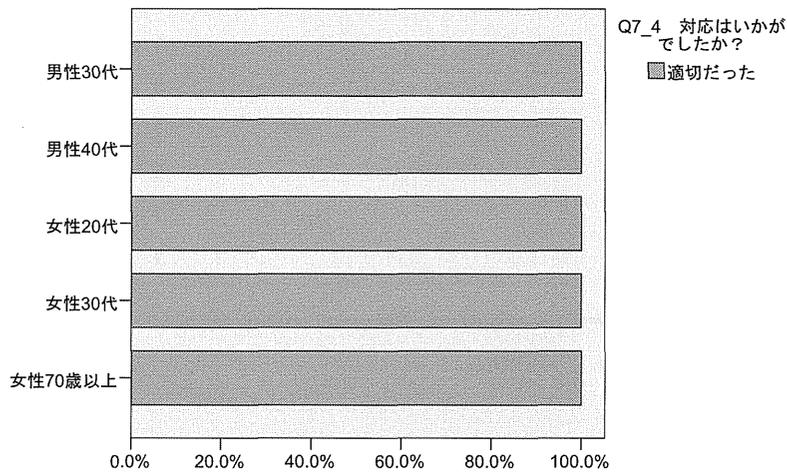
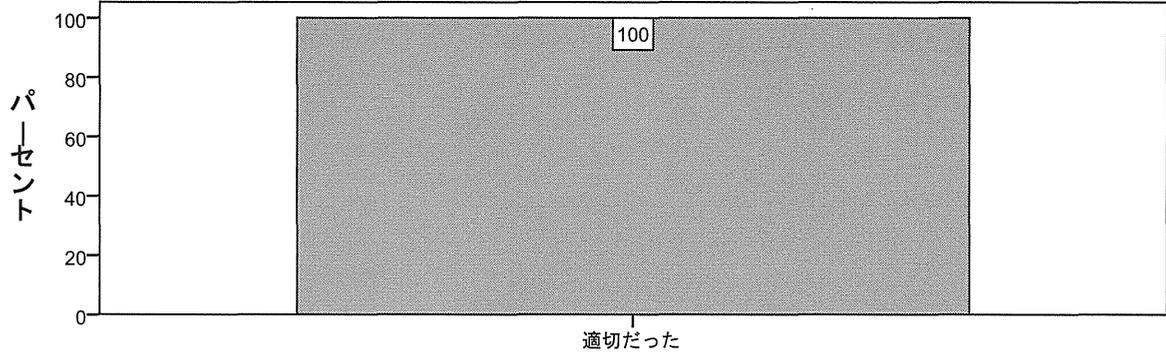
その他の内容（副作用の対処）

	度数
してない	1
しなかった。使用をやめた。	1
その薬を使わないようにした	1
なにもしてない	1
なにもしない	1
下痢止めを買って飲んだ	1
何もしていない	4
何もしない	1
何もしなかった	1
救急搬送	1
治まるまで放置	1
相談していない	1
特に何も	1
特に気にしなかった	1
病院で診てもらった	1
病院に行った	1
病院に相談した	1
病院へいった	1
病院へ行った	1
病院を受診した。	1
放置	1
薬を飲むのをやめた。	1

Q7\_4 対応はいかがでしたか？

度数	有効	10
	欠損値	1170

Q7\_4 対応はいかがでしたか？



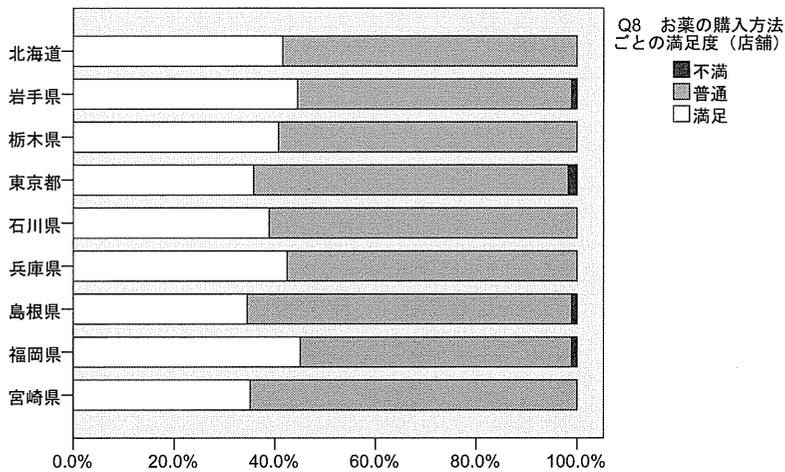
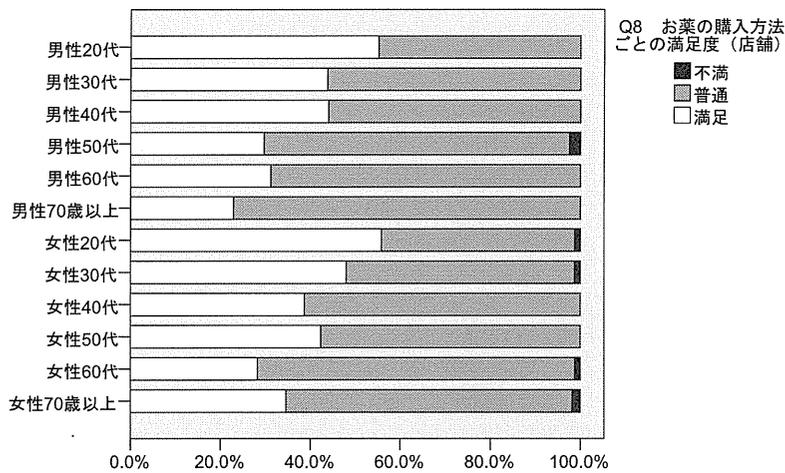
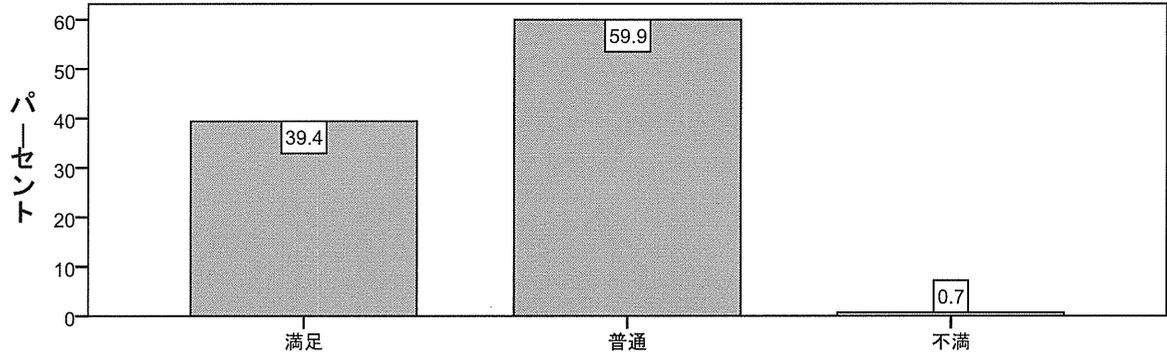
Q7\_4 どのように不適切でしたか？

	度数
なし	1
購入店舗には言っていない	1
相談していない	1
相談していない	1
対応してもらってない	1

Q8 お薬の購入方法ごとの満足度（店舗）

度数	有効	886
	欠損値	294

Q8 お薬の購入方法ごとの満足度（店舗）



不満な理由\_店舗

	度数
あってもなくても良い説明しかできない薬剤師は意味なし	1
あまり利用したくない。	1
効き目がなあ	1
高い	1
指定薬は薬剤師のいる時間内でないと購入出来なかった。	1
処方薬より高い	1
説明がひつこい	1
適切ではない	1