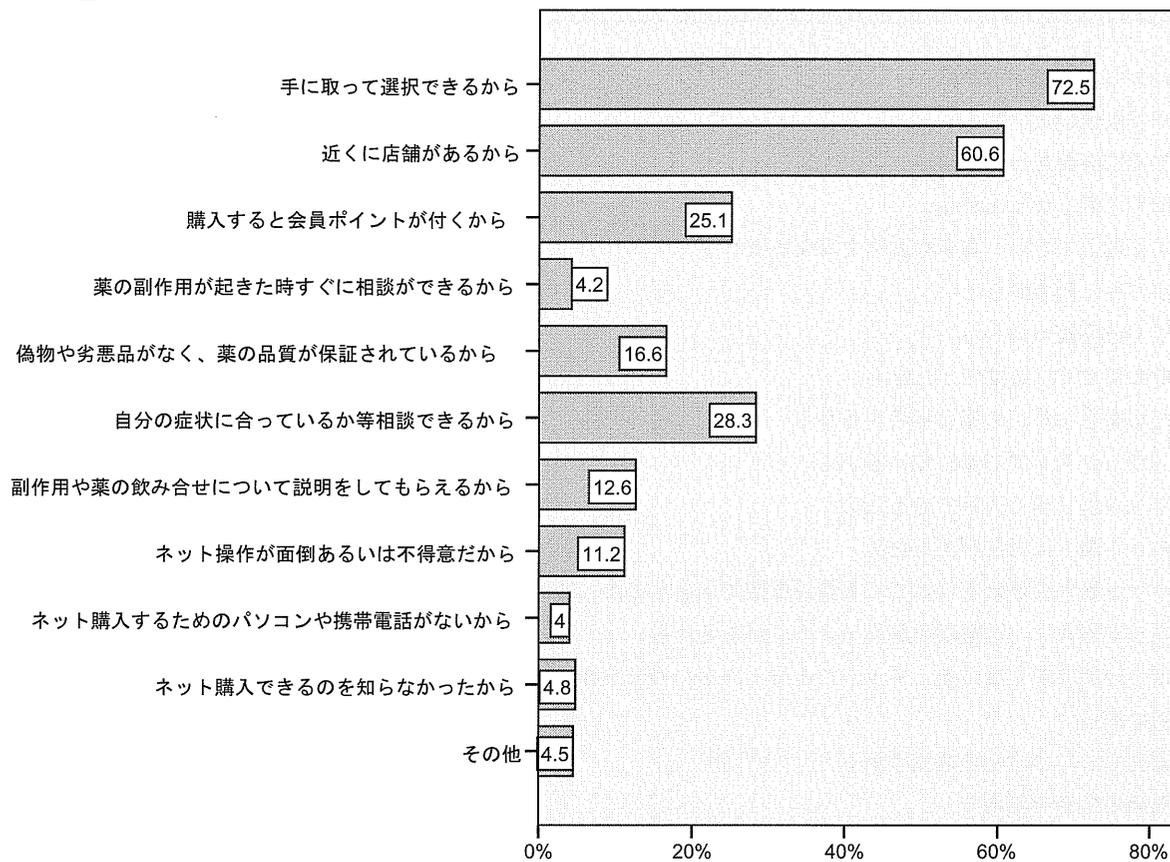


### Q5\_1 あなたが、店舗（薬局・ドラッグストア等）で薬を購入したときの理由



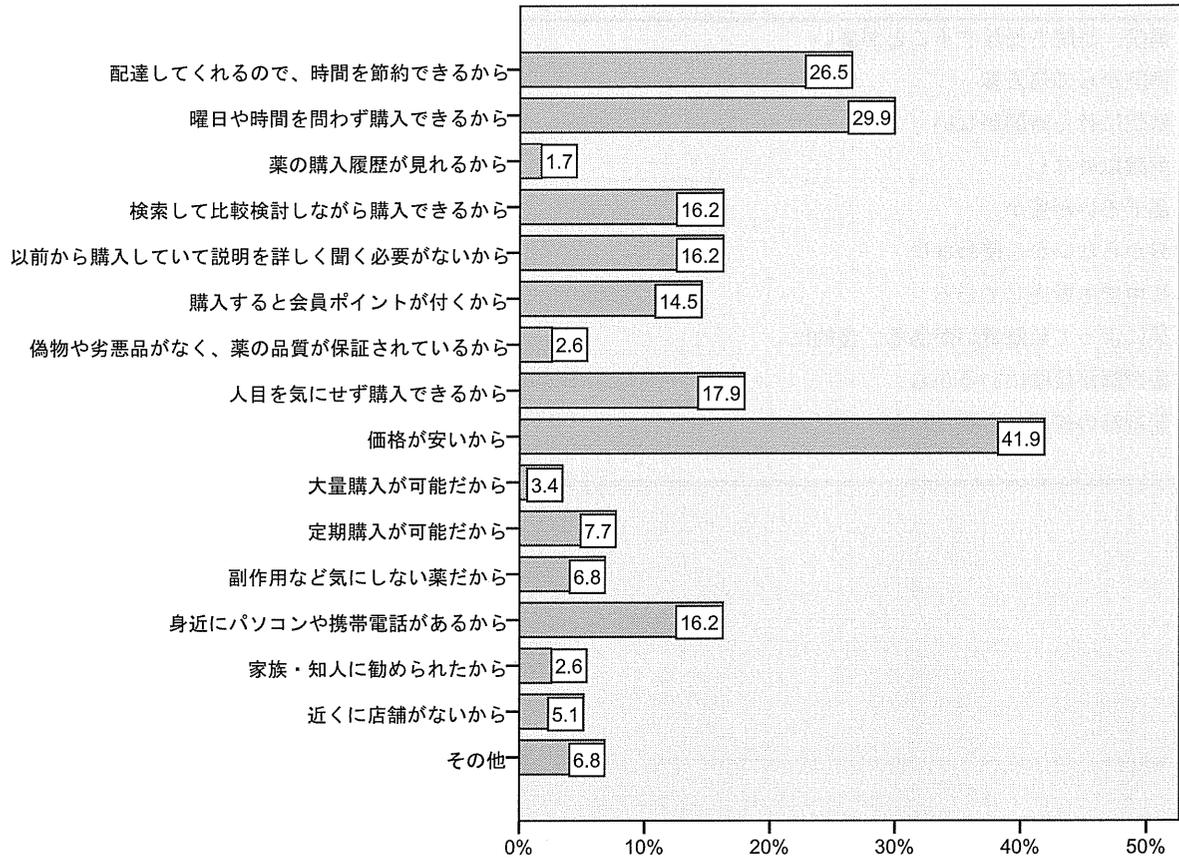
その他の内容（店舗での購入理由）

	度数
いつも飲んでいるから	1
すぐに使いたいから	1
すぐに必要だったから	1
すぐに欲しかったから	1
すぐ購入できる。有名なお店で買える安心感	1
すぐ手に入るから	2
すぐ必要だったから	1
その日すぐに必要だったから	1
だんなさんがこの薬と指名するから	1
ドラッグストアで働いているから	1
ネットより早く入手できるため	1
ネット購入に抵抗があるため	1
ネット購入の場合送られてくる薬が信用できるものか、疑問に思う点があるから	1
ネット購入は、送料がかかるイメージがあるから	1
ほしい時にすぐ買える。ネットだと早くても1~2日かかる	1
安いから	1
安売りしているときを狙うから	1
医師の指示で薬局で	1
医師の指示による	1
医師の処方箋以外買った事がない	1
医者以外の指示以外は頼らない	1
医薬業界の知ることのない情報を聞けるから、常に新しい薬品の知識を確認できる	1
急に必要になって・・・	1
具合が悪い時すぐ欲しい。具合が悪くなってから買うことが多い	1
効用を見て、自分で決める。説明は不要	1
行きつけの薬剤師のいる店で薬は求めることにしている	1
使い慣れた薬であるから	1
市販薬として発売されるようになったから	1
自分の欲しい薬を買いに行くだけ	1
主にかかりつけの病院で休日などの時、軽い症状の時	1
主人がドラッグストアで働いているから	1
手元にあるので便利だから	1
処方箋が必要	1
症状が出たとき、すぐ使えるから	1
症状が出ているためすぐ服用できるから	1
昔から飲んでいて、自分に合っているから	1
昔から使用しているから安心して使える	1
相談にのってくれる	1
他の商品も一緒に購入できるから	1
知識があり、自分で欲しい薬剤を買えるから	1
痛み止めや目薬等影響の少ないものしか買わない。ネットで購入するのは不安	1
配置薬がきれていたから	1

その他の内容（店舗での購入理由）

	度数
病院、医院を受診することが多い	1
病院からの処方箋	1
病院に行く時間がない	1
病院以外なし	1
品ぞろいが豊か	1
分からないから使わない	1
夜中でも販売している	1
薬によって無駄買いがある。量的に	1
薬剤師が店頭にいるから	1
薬剤師の確認が必要だから	1

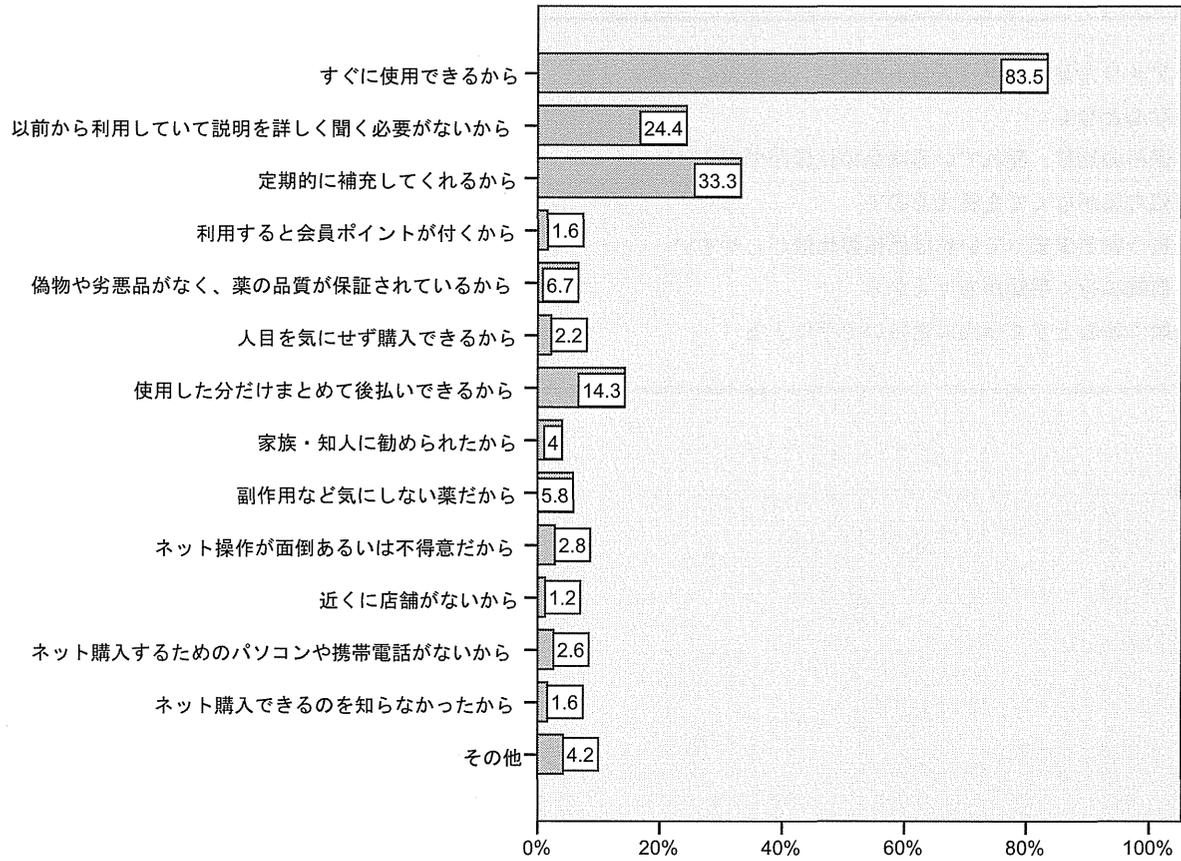
## Q5\_2 あなたが、ネット販売から薬を購入したときの理由



その他の内容（ネットでの購入理由）

	度数
アメリカ製のサプリメントが安い（日本製のものよりも）	1
なんとなく	1
価格の比較、売れている商品の比較ができる	1
処方箋がなくても買えるので	1
買う物が決まっていれば価格の比較がしやすい	1
病院に行く手間が省けるから	1
娘に頼むとすぐ手元に着払いで手に入る	1

### Q5\_3 あなたが、置き薬（配置薬）を使用したときの理由



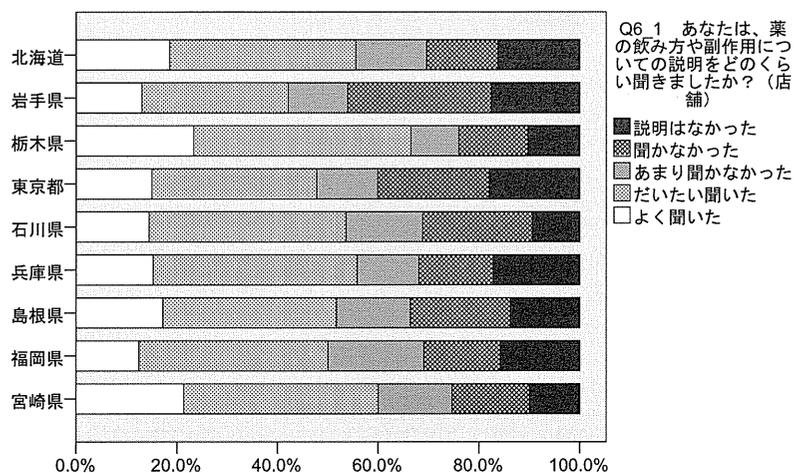
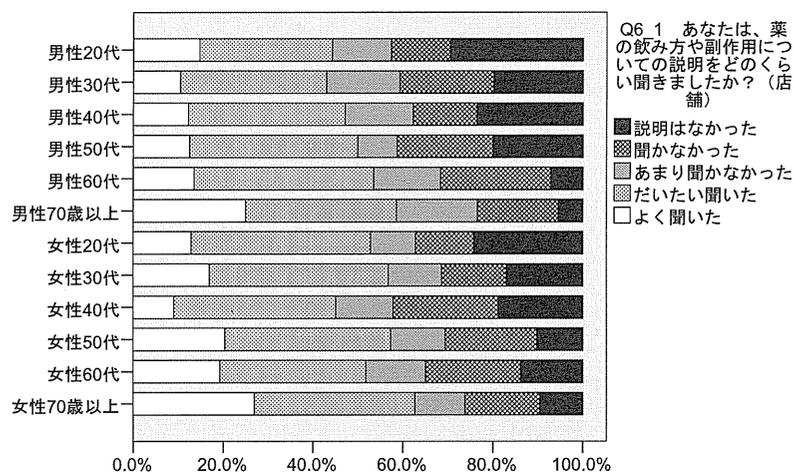
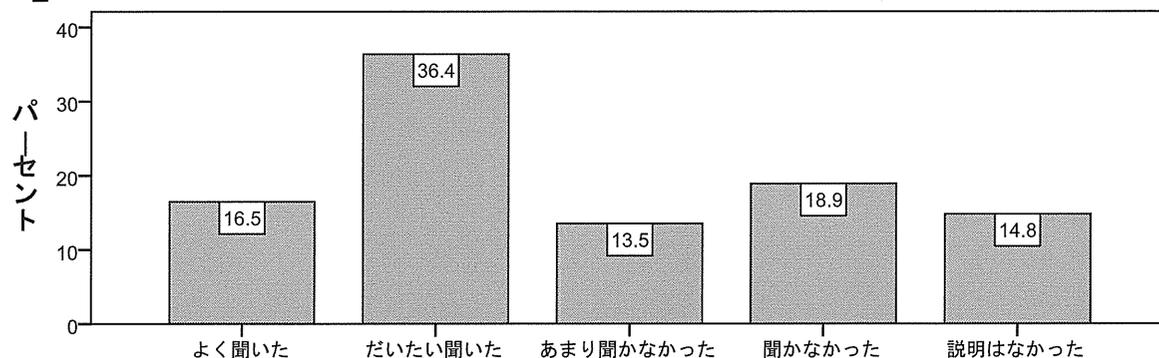
その他の内容（置き薬の購入理由）

	度数
50年前より富山県の方が来て置いてくれます。便利にしています	1
あまり飲まない	1
安い	1
安心できる	1
以前は置き薬の業者が薬を置いていたが、今はもう20年も付き合いがない	1
会社にあるから	1
会社に置いてある為、使用しやすいから	1
会社の福利厚生で	1
会社の福利厚生で安価で購入できるから	1
自分に合った薬だから	1
常に家にあるから	1
常備薬だから	1
信頼できる	1
第3類医薬品だった為、それほど副作用も気にせず使用した	1
担当の人が良く説明してくれる	1
買い置き薬がきれていて、急に必要だった	1

Q6\_1 あなたは、薬の飲み方  
や副作用についての説明  
をどのくらい聞きました  
か？（店舗）

度数	有効	1488
	欠損値	329

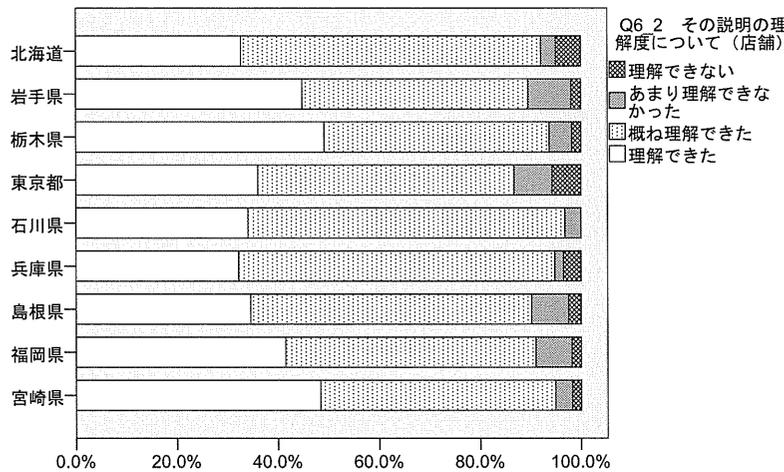
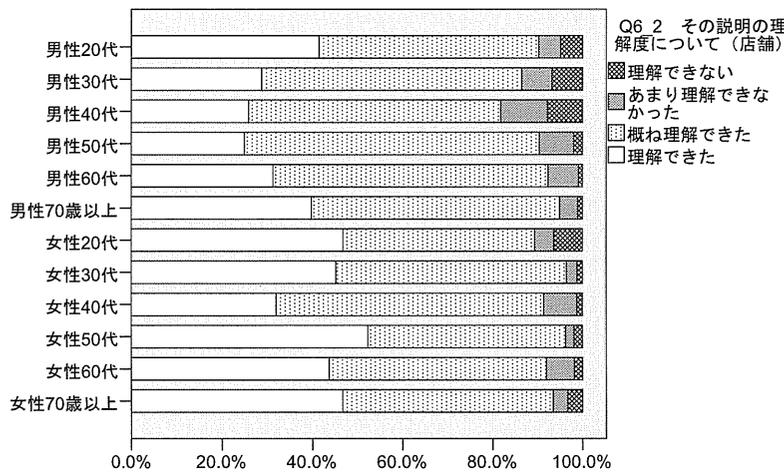
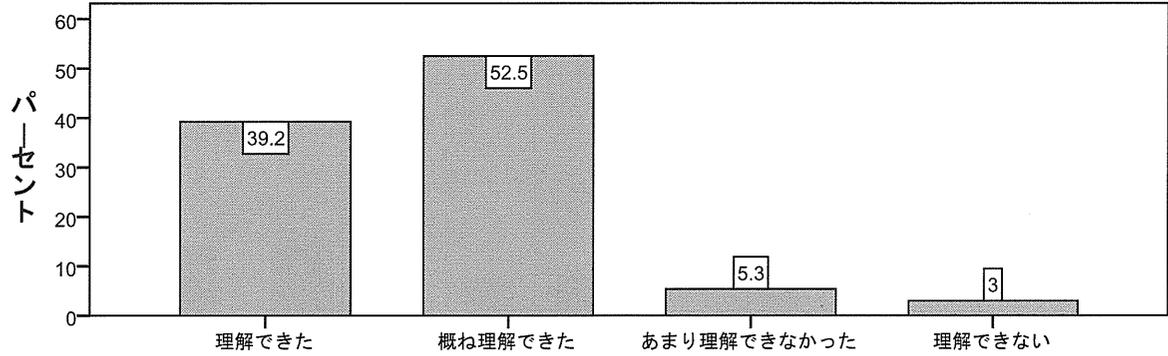
Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（店舗）



Q6\_2 その説明の理解度について（店舗）

度数	有効	1048
	欠損値	769

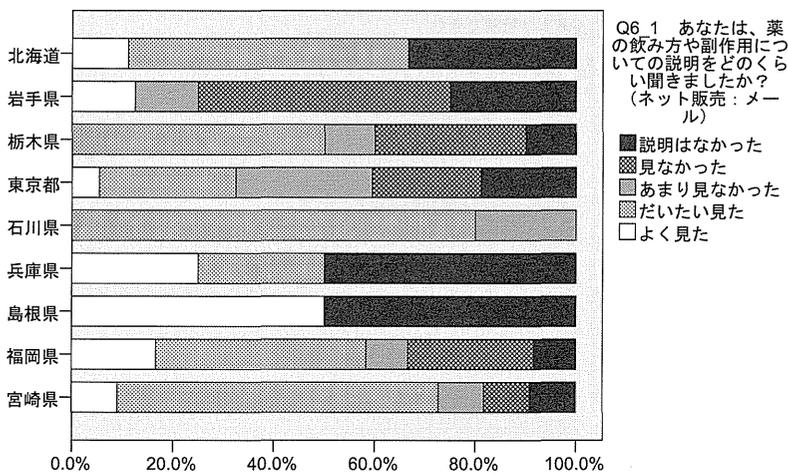
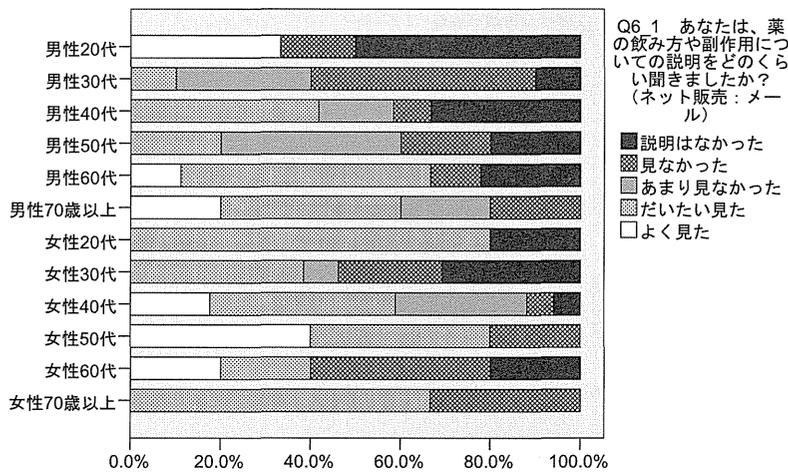
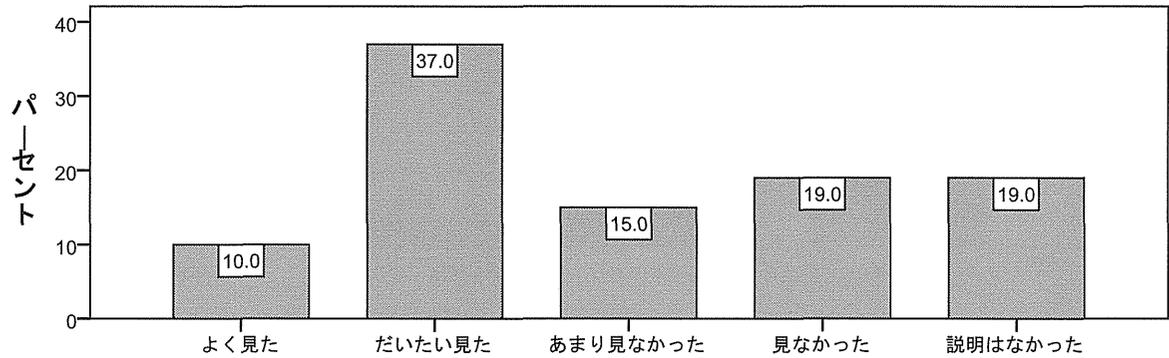
Q6\_2 その説明の理解度について（店舗）



Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（ネット販売：メール）

度数	有効	100
	欠損値	1717

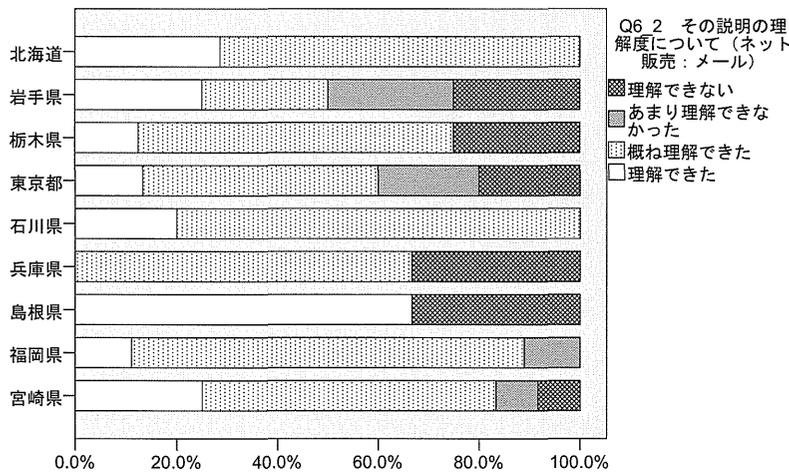
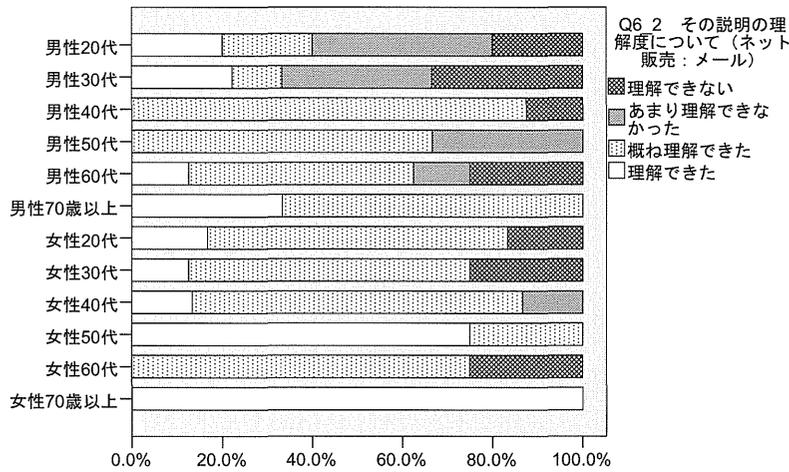
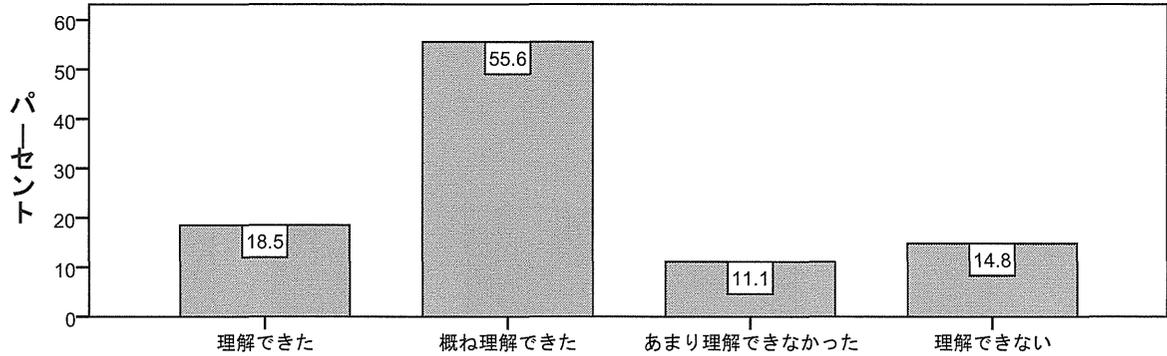
Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（ネット販売：メール）



Q6\_2 その説明の理解度について (ネット販売：メール)

度数	有効	81
	欠損値	1736

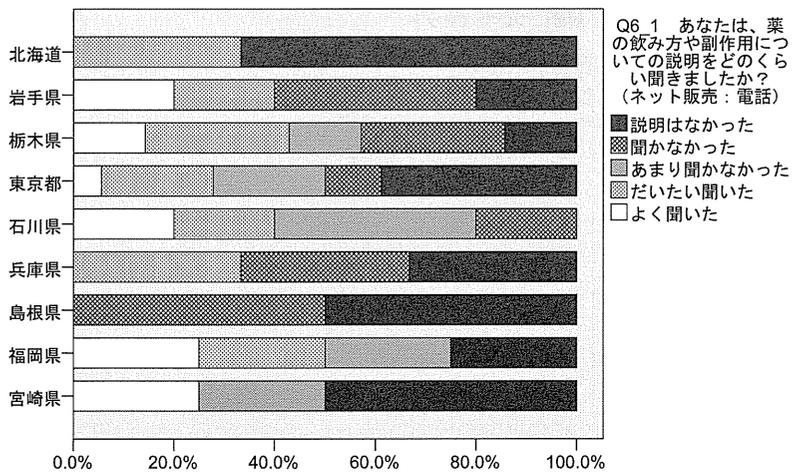
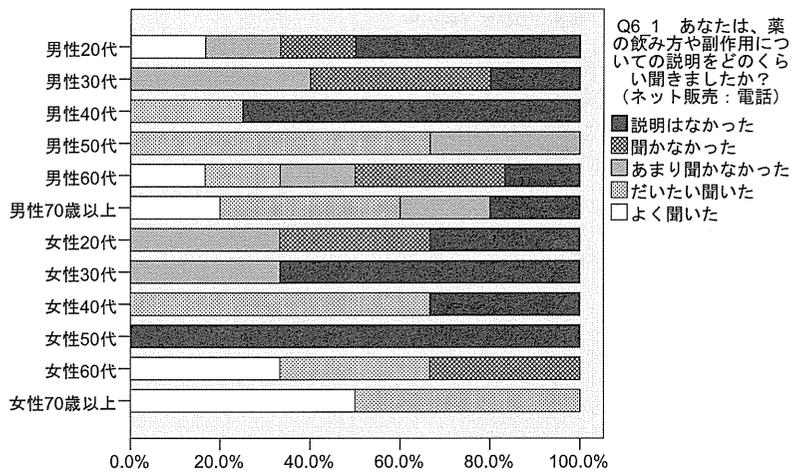
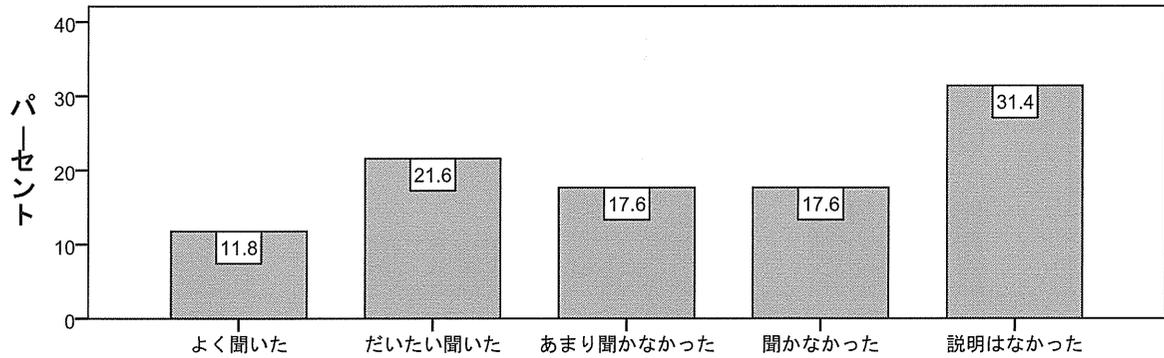
Q6\_2 その説明の理解度について (ネット販売：メール)



Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（ネット販売：電話）

度数	有効	51
	欠損値	1766

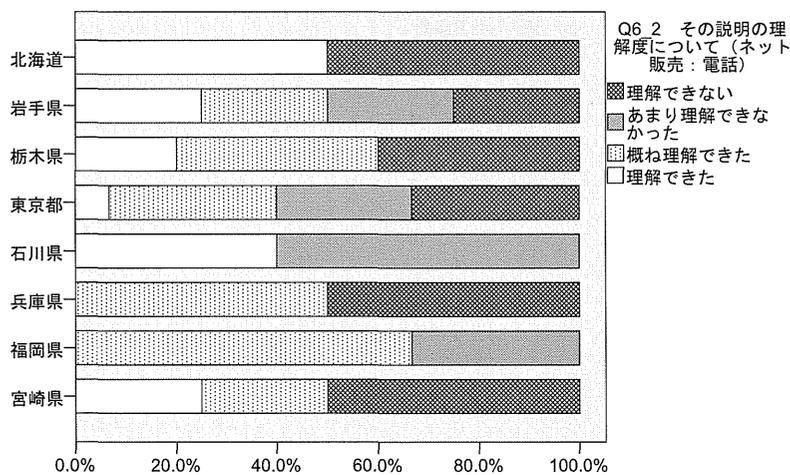
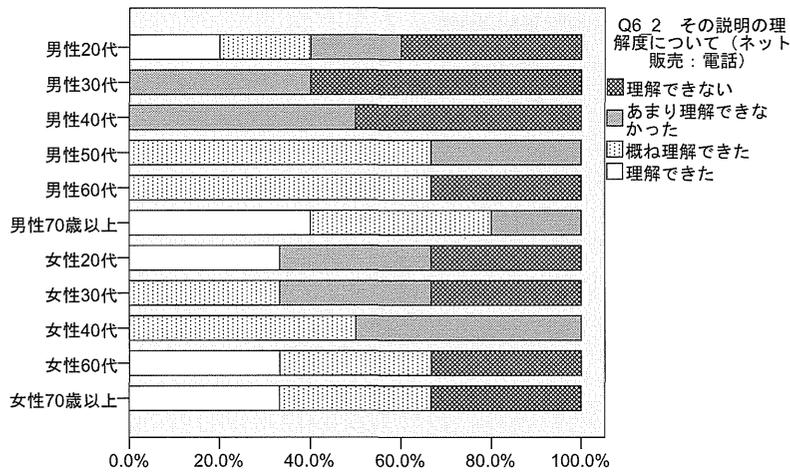
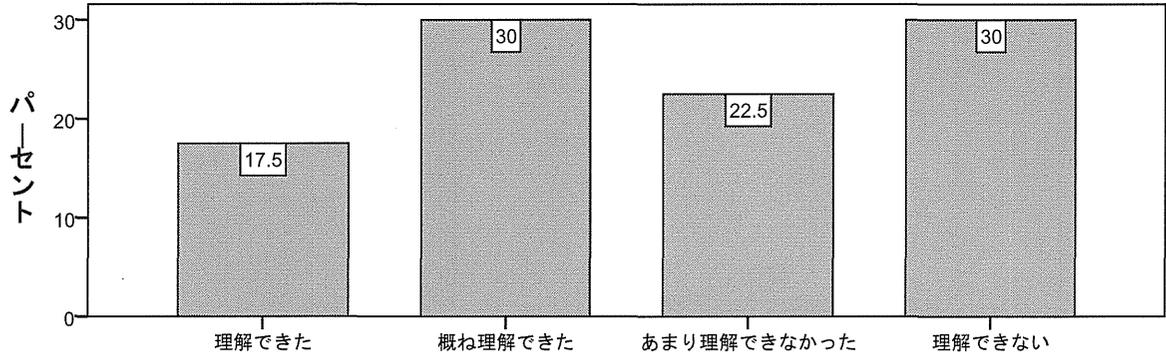
Q6\_1 あなたは、薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか？（ネット販売：電話）



Q6\_2 その説明の理解度について（ネット販売：電話）

度数	有効	40
	欠損値	1777

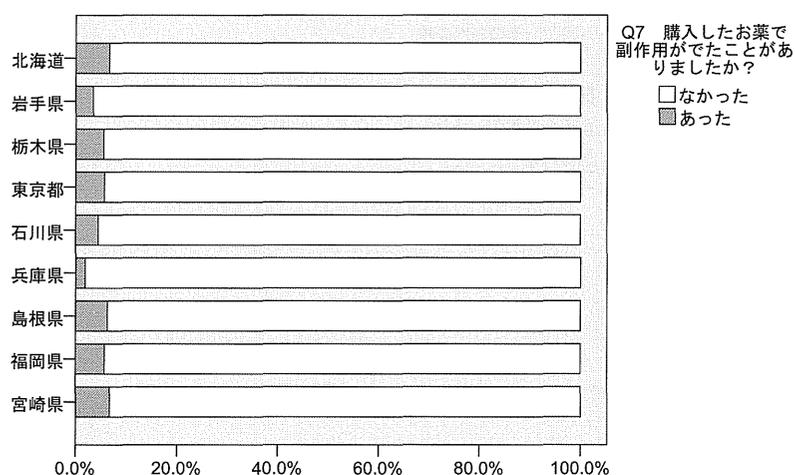
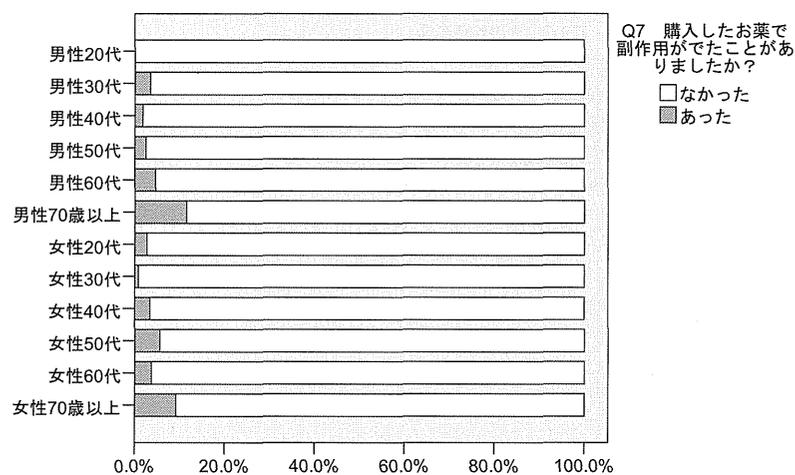
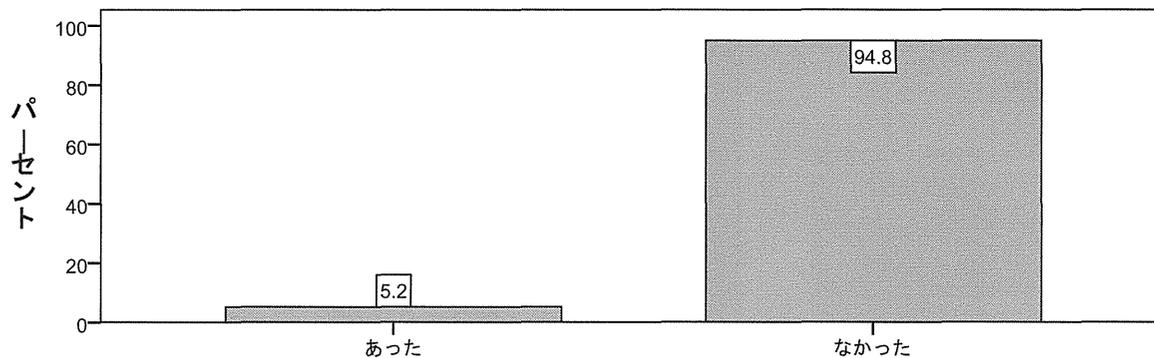
Q6\_2 その説明の理解度について（ネット販売：電話）



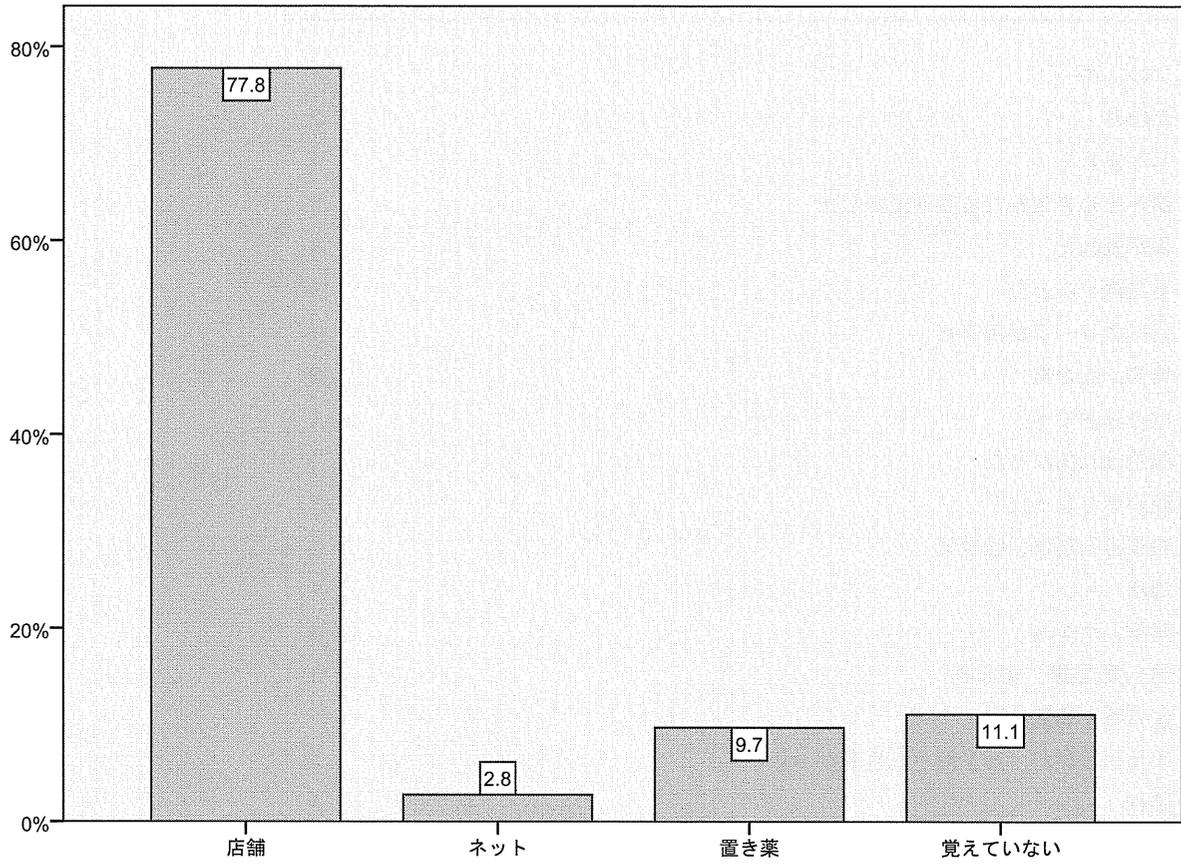
Q7 購入したお薬で副作用  
がでたことがありまし  
たか？

度数	有効	1494
	欠損値	323

Q7 購入したお薬で副作用がでたことがありましたか？



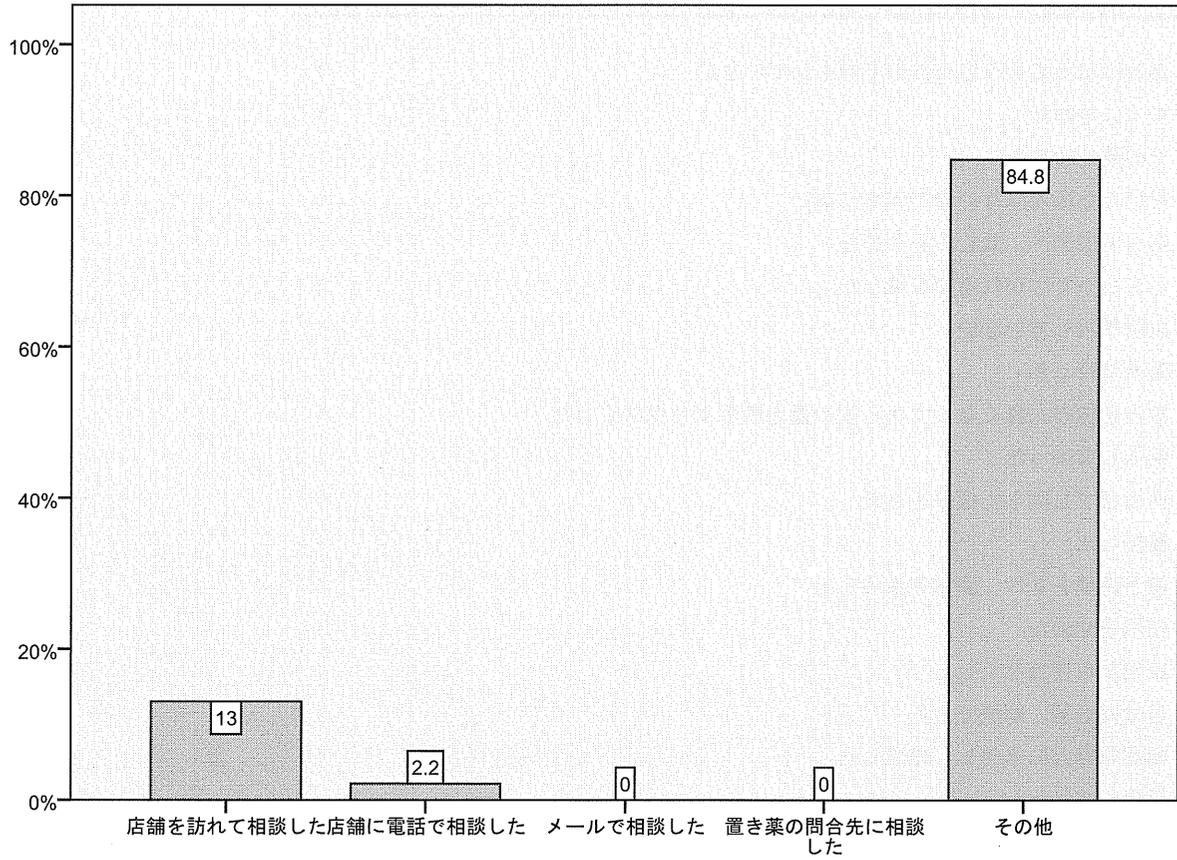
Q7\_1 その医薬品はどこで購入したか



Q7\_2 どのような副作用でしたか？

	度数
アレルギー	1
かゆみ	2
じんましん	1
痛み止めを飲んだら吐き気がした	1
胃が荒れた	1
胃が痛くなった	1
胃にポリープが出来た	1
胃痛、吐き気	2
飲み過ぎです	1
顔がはれあがった	1
顔が赤くなった	1
四肢のしびれ、吐き気	1
湿疹	1
湿疹、かゆみ	1
湿布薬(貼薬) かぶれ	1
湿布薬で肌荒れ	1
手足がしびれ、顔を触ったら固かった	1
腫れ	1
乗り物酔いの薬で、胸のムカつきがあった	1
全身にじんましん	1
脂質異常症の薬→横紋筋融解症	1
頭、喉、両手、心臓、足、死ぬかと思った.朝方良くなった！！	1
動悸	1
発疹	1
発疹	1
鼻炎薬を購入したが、臭覚がなくなっていく様に感じた	1
かぜ(鼻水)	1
風邪薬、胃の調子が悪くなった	1
風邪薬と栄養剤を飲み、呼吸困難を起こした	1
風邪薬を飲んで眠くなってしまった	1
腹痛	1
眠くなった	1
眠気、頭痛、うつ状態、のどの渇き	1

### Q7\_3 副作用が起こったとき、どうしたか



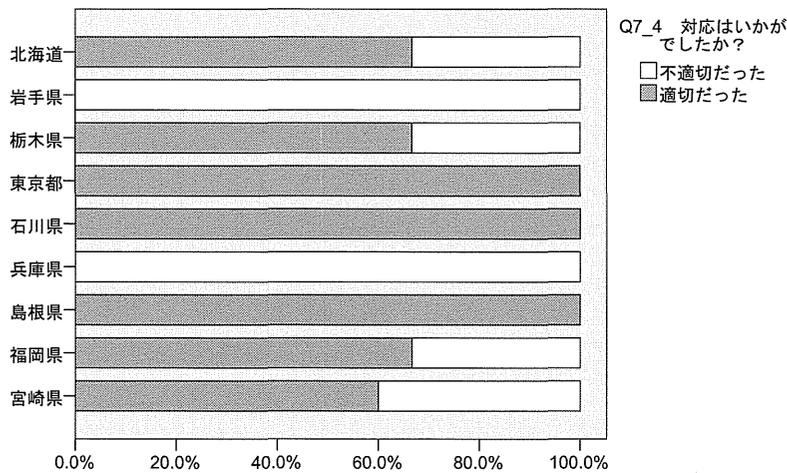
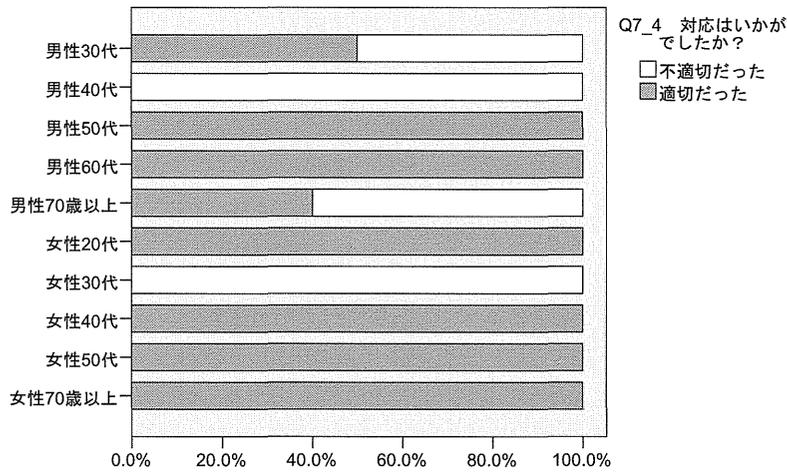
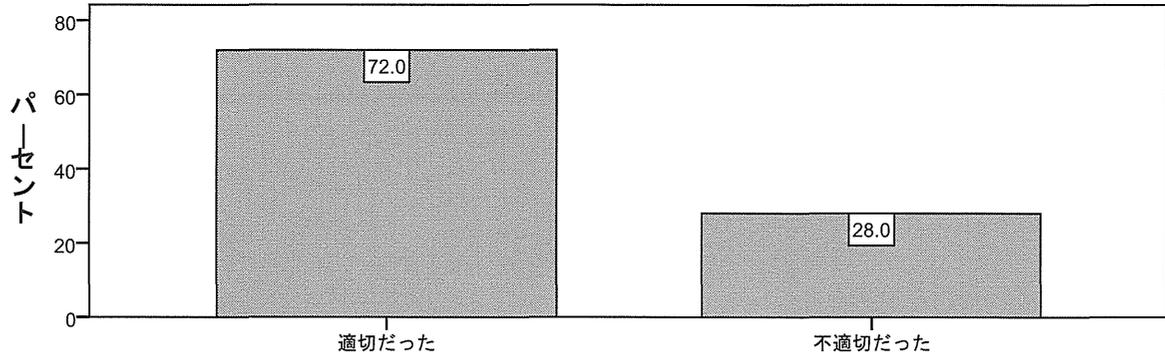
その他の内容（副作用の対処）

	度数
あとになってそう思ったので何もしていない	1
すぐにやめた	1
その薬をやめた	1
たいした事ではないので何もしない	1
ネットで調べ、飲むのをやめた	1
ふきとってはがれるのを待った	1
以降使用していない	1
医者に行った	1
飲みを休み、良くなってから飲む量を表示より少なくした	1
何もしなかった	1
何もせずしばらく様子を見た	1
我慢した	1
使う時間をあげ、回数を減らした	1
使用をやめた	1
次回から買わなくした	1
自分で処理、解決できた	1
商品販売元に連絡し、相談した	1
相談しなかった	1
相談せず2度と病院には行きませんでした	1
長期間服用すると、薬には副作用があると医師から聞いているから	1
店舗を訪れて相談した	1
特に何も連絡などはしなかった	1
皮膚科病院	1
病院から電話でストップがかかった	1
病院で・・・	1
病院に行き、医師に診察してもらう	1
病院に行った	1
病院へ	2
病院へ行き、点滴受けた	1
病院へ行った	1
病院へ行って治療を受けた	1
服用量を規定量に戻しました	1
放置、副作用だから	1
薬を中止した	1

Q7\_4 対応はいかがでしたか？

度数	有効	25
	欠損値	1792

Q7\_4 対応はいかがでしたか？



Q7\_4 どのように不適切でしたか？

	度数
あまり効果はなかった	1
この時は完全に説明不足だったと思います。虫さされで内服薬の強いステロイドを出してくれたのですが、何からもステロイドとわからず、ただ「眠くなりませう」だけ、ひどいアトピーの方や花粉症でよほどひどい時に出る薬だそう	1
言っていない	1
普通	1