

(アンケート調査項目)

サンプル事例 1 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 2 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 3 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 4 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 5 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 6 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 7 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 8 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 9 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 10 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 11 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

サンプル事例 12 について

- ①とてもわかりやすい
- ②わかりやすい
- ③ふつう
- ④わかりにくい
- ⑤とてもわかりにくい

(倫理面への配慮)

本研究は、人を対象とする医学系研究に関する倫理指針(平成27年4月1日施行) [臨床研究に関する倫理指針(平成20年7月31日全部改正、平成20年度厚生労働省告示第415号)] [疫学研究に関する倫理指針(平成20年12月1日一部改正、文部科学省・厚生労働省告示)]などに準じ、大阪大学ならびに研究者の所属する研究機関の倫理規定等に遵守して行われる。

東京医科歯科大学歯学部倫理審査委員会
平成26年7月18日承認受付番号1112号

患者のみならず、事故当事者の人権保護のため、個人情報はずべて連結不可能な匿名化にて処理され、患者等の個人情報が特定される可能性はない。

パーソナルコンピューター等で管理された情報に関しては、特に情報の漏洩が絶対起こらないように、本研究におけるプライバシーポリシーを遵守し、十分な注意を払い、関連研究者に徹底する。

データ保存・管理には細心の注意を払い、データの内容等については個人が持ち出さないようにし、すべて研究班の管理とする。

また、歯科医療機関から報告された有害事象や患者相談などの医療事故等の各事例内容等についての公表は本研究の趣旨からは外れるため、一切行わない。

C. 結果

歯科診療所に特化した想定を行い、診療所に従事する全ての職員が想起しやすい内容を心がけて作成した。歯科診療所において口頭での指示伝達が多いことなどの実情を踏まえて、全事例において会話形式とした。作成した模擬事例について以下に示す。

サンプル事例：事例番号 01

発生日時：2013年1月4日 14時頃

当事者および関係者：

湯島太郎，歯科医師，経験年数5年，勤務年数1年

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

丸内桜子，受付，勤務年数18年

患者：田中八郎，男性，70歳代

事例内容：院長室にて

湯島太郎

「おはようございます。山上院長，報告があります。昨日，患者田中八郎さんの右上6のインレーをセットしようとしたところ，調整中に口腔内に落としてしまいました。

舌根部に落下したインレーが見えていたので，花子さんがバキュームをしてくれましたが，急に喉の奥にいれたものですから，田中さんがむせて起き上がってしまったので，インレーを飲んでしまいました。」

「花子さん，きちんと吸ってくれないと困りますよ。」

茶水花子

「太郎先生こそ，先週の印象の時も大変だったじゃないですか。田中さんの血圧がとっても高くなってしまいうし。田中さんはご高齢ですし，脳梗塞で左麻痺が若干ありま

すから，もともとむせやすいのを御存知じゃないのですか？新年早々，なんでも，人のせいにしないでください。」

湯島太郎

「院長の特別の患者さんとは聞いているけど，そんなことは桜子さんからまったく聞いてなかったよ。」

山上天一

「まあまあ，昨日は新年会で，不在ですまなかったねえ。その件なら，桜子さんから昨日の夕方ぐらいに，電話をもらったよ。

八郎さんに直接電話してみたら，呼吸苦などはないらしい。いちおう心配なので，知り合いの猪鹿病院の猪鹿院長先生に直接連絡して，胸腹部のレントゲン写真をお願いしておいたよ。」「念のためだけどね。」

「その後，八郎さんから連絡があつて，猪鹿先生から消化管内にあり，症状もないので様子を見ましようと言われたそうです。」

湯島太郎

「御迷惑をおかけして本当に申し訳御座いませんでした。」

丸内桜子

「今朝，担当の馬野先生から連絡があつて，以前に八郎さんは大腸癌で手術しているので，排泄されるまではこちらでも経過を観察しますとのことでしたよ。」

サンプル事例：事例番号 02

発生日時：2013年2月4日 11時頃

当事者および関係者：

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

丸内桜子，受付，勤務年数18年

患者：清水次郎，男性，70歳代

事例内容：受付にて

茶水花子

「清水さん，お疲れ様でした。今日の診療は入れ歯の型取りをしたので，会計は△△円です。」「次回の診療はいつにしましょうか。」

清水次郎

「いつでもいいですよ。そういえば桜子さん，今日はいないの？」

茶水花子

「今日は息子さん，太一君だったかな？授業参観日でお休みなのですよ。」

清水次郎

「それは残念。」

茶水花子

「なんで，残念なのですか？清水さんは桜子さんファンクラブの会員でした？」

清水次郎

「花ちゃん，今日はとっても綺麗ねえ。」

茶水花子

「いつも，はぐらかすのが得意なのですから。きちんと，歯も磨いて下さいね。さて，次回は来週の，月曜日は如何ですか？」

清水次郎

「了解しました。いつもの時間がいいのですけど。」

茶水花子

「大丈夫です。10時にお待ちしています。お風邪などひかぬように。」

山上天一

「花子さん，ちょっといいかい。」診療室からの声

茶水花子

「はい。院長先生。清水さん，それでは，お大事に。」

～診療終了後～

茶水花子

「あっ，来週の月曜日は祝日で休診日。清水さんに早急に連絡して，謝らないと。」

山上天一

「花子さん，作業中断は事故の元。ごめんね。僕から後で連絡しておくよ。」

サンプル事例：事例番号 03

発生日時：2013年3月11日 10時頃

当事者および関係者：

湯島太郎，歯科医師，経験年数5年，勤務年数1年

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

山上幸之助，歯科医師，前院長

患者：田中六郎，男性，80歳代

事例内容：診療室にて

山上天一

「田中さん，弟さんの件は申し訳ありませんでした。」

田中六郎

「いやいや．八郎も持病があるし，実はね，僕も経験あるのですよ．幸ちゃん（山上前院長）の時もね，いろいろあったから。」

湯島太郎

「本当に申し訳御座いませんでした。」

田中六郎

「まあまあ，無事に排泄されましたから．大丈夫ですよ。」

茶水花子

「それでは，今日は，入れ歯の型を，取らせていただきます。」

田中六郎

「しっかり頼みますよ。」

湯島太郎

「田中さんは，心房細動があるので，念のため血圧・脈拍などを測りますね。」

～1時間経過，印象終了～

湯島太郎

「お疲れ様でした．次回はおみ合わせの確認をしますね。」

田中六郎

「どうも，ありがとう御座いました。」診療台から立ち上がろうとしたところ転倒

茶水花子

「田中さん，大丈夫ですか．額から血が出ています。」

田中六郎

「大丈夫，大丈夫。」ハンカチで額を押さえている．

湯島太郎

「大丈夫ですか．花子さん，大至急，山上院長を呼んできてください。」

茶水花子

「はい。」

サンプル事例 事例番号：04

発生日時：2013年4月1日 18時頃

当事者および関係者：

丸内桜子，受付，勤務年数18年

湯島太郎，歯科医師，経験年数5年，勤務年数1年

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

患者：山本淳，男性，20歳代

山元隆志，男性，50歳代

事例内容：診療室にて

山上天一

「山本さん，お疲れ様でした。」

山本淳

「院長先生，どうも有難う御座いました。」

湯島太郎

「今日は，左の親知らずを抜きましたので，諸注意を守ってくださいね。」

山本淳

「先生わかりました。」

「でも，花ちゃん，ガーゼを咬んだままじゃ，夕ごはん食べられないっすよ。」

茶水花子

「淳さん，ガーゼは家に帰るまでお願いします。その後，麻酔が切れてから夕飯食べてね。詳しくは抜歯後の注意事項説明書に書いてありますから。」

～抜歯後の注意事項説明後，受付にて～

丸内桜子

「山本さん」

山元隆志

「はい。」

丸内桜子

「今日はお薬が出ています。これです。」薬（抗生物質および鎮痛剤）を渡す

山元隆志

「そうですか，はい。」薬を受け取り，鞆にしまう。

丸内桜子

「次回は消毒と抜糸になります。来週〇〇日はどうですか。」

山元隆志

「ええっと，次回は入れ歯が出来ているって，先生から言われているのだけど。」

丸内桜子

「山元さん，ごめんなさい。山本淳さんと間違えてしまいました。」

サンプル事例 事例番号：05

発生日時：2013年5月10日 12時頃

当事者および関係者：

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

丸内桜子，受付，勤務年数18年

患者：清水ヨネ，女性，70歳代

事例内容：診療室にて

茶水花子

「清水さん，今日は歯のお掃除をさせていただきました．お疲れ様でした．」

清水ヨネ

「いつも有難う．お昼は食べて大丈夫かしら．」立ち上がろうとするが，また座る．

茶水花子

「お食べになってくださいね．でも，その後に歯磨きを忘れないでくださいね．」

清水ヨネ

「ありがとう．」

茶水花子

「お大事になさってくださいね．次回もお待ちしています．」

清水ヨネ

「ありがとう．」立ち上がろうとするが，また座る．

茶水花子

「ヨネさん．大丈夫ですか．」

清水ヨネ

「大丈夫．」立ち上がろうとするが，左に傾いて，また座る．

茶水花子

「そういえば，ヨネさん，顔色が悪いですよ．」

清水ヨネ

「大丈夫．大丈夫．」立ち上がろうとするが，出来ない．顔面蒼白．

茶水花子

「ヨネさん．本当に大丈夫ですか．」

清水ヨネ

「大丈夫．天一先生にも宜しく．」右手を振るが，左手足の動きが悪い様子．

茶水花子

「山上先生，山上先生，大変です．」院長室にて昼食中の山上天一に大声で叫ぶ
～院長室にて，茶水花子から，山上天一への患者状態報告後，診療室へ～

山上天一

「清水さん，大丈夫ですか．桜子さん，救急連絡．大至急．119番，お願いします．」

サンプル事例：事例番号 06

発生日時：2013年6月4日 10時頃

当事者および関係者：

湯島太郎，歯科医師，経験年数5年，勤務年数1年

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

丸内桜子，受付，勤務年数18年

患者：清水次郎，男性，70歳代
清水ヨネ，女性，70歳代

事例内容：受付にて

清水次郎

「このあいだは，うちのヨネがお世話になりました。有難うございました。」

丸内桜子

「ヨネさんの具合はいかがでしたか。」

清水次郎

「それが，幸い。今では，ピンピンしておりますよ。」

「ヨネの主治医の四谷先生が，山上先生の対応が迅速で，とても感心していましたよ。感謝，感謝。衛生士の花子さんのほうは大丈夫。」

丸内桜子

「茶水さんは，昨日までお休みをいただいていたのですが，もう大丈夫ですよ。」

茶水花子

「清水さん，地獄耳ですね。こんにちは。どうぞ。お待たせしました。」

～診療室入室後～

湯島太郎

「本当に大変でしたね。院長先生から聞きました。今日は代わりに見させていただきます。湯島太郎と言います。宜しくお願いします。」

「花子さん。入れ歯が出来ているはずですね。」

茶水花子

「あつ，はい。」歯科技工物置場に義歯を取りに行くが，なかなか戻ってこない。

～受付～

茶水花子

「桜子さん。清水さんの入れ歯がないのよ。」

丸内桜子

「受け取り票，確認するね。」

「あらー。納入まだみたい。権藤技工所に至急，連絡しますね。」

茶水花子

「はい。」

サンプル事例 事例番号：07

発生日時：2013年7月1日 19時頃

当事者および関係者：

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，
開業年数18年

湯島太郎，歯科医師，経験年数5年，勤務
年数1年

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年
数2年

患者：山本淳，男性，20歳代

事例内容：診療室にて

山上天一

「山本さん。その後はどうですか。」

山本淳

「腫れは治まったのですが，下唇がすこし
痺れたような感じで，時々チクチクするこ
ともあるのですが，大丈夫でしょうか。」

山上天一

「わかりました。拝見させてください。」

茶水花子

「山本さん。うがいをしてくださいね。」山
本淳様，含嗽後

「席を倒します。」

山本淳

「はい。」

～診療終了後～

山上天一

「山本さん。傷の治りはとても良いようで
すが，下顎の骨の中を通っている神経に障

害が出ている疑いがありますね。」

山本淳

「そうですか。」

山上天一

「湯島先生から事前に抜歯に関する説明を
させていただき，同意書に山本様の御署名
をいただいていたと思います。念のため，
A大学病院に照会状を書きますので，専門
的に一度見てもらったほうが良いかと思
いますがどうでしょうか。」

山本淳

「そうですか。」ポケットから説明用紙を取
り出す

「確かにそうですね。急いでいてあまり気
にはしなかったんで。このチクチクは，い
つ治りますか。仕事柄，食べることが多い
ので気になってしまって。」

山上天一

「一過性のこともあります。人それぞれ
です。専門の先生に診てもらいましょ
う。早いほうが良いと思いますから，早速，
紹介状を書かせてください。」

サンプル事例：事例番号 08

発生日時：2013年8月8日 15時頃

当事者および関係者：

権藤三郎，歯科医師臨床研修医

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

患者：山元隆志，男性，50歳代

清水ヨネ，女性，70歳代

事例内容：診療室にて

茶水花子

「山元さん。今日は入れ歯の調整ですね。どうぞ。」患者（山元隆志氏）を案内

山上天一

「山元さん。こんにちは。」

山元隆志

「院長先生，宜しくお願いします。」

～診療開始～

山上天一

「では，権藤先生，この前と同じ，リベース。一緒にやりましょう。」

権藤三郎

「はい。」威勢よく返事

茶水花子

「院長。清水さんがいらしていますが，どうしましょう。」

山上天一

「ヨネさん？」茶水花子，頷く

「そう，花子さん，案内して。権藤先生，山元さんのリベース，進めてください。」

権藤三郎

「はい。」さらに威勢よく返事

～約20分経過～

茶水花子

「山上先生，山元さんですが，リベースしたのですが，義歯がなかなか外れなくなっています。先ほどなんとか外れたのですが，みていただけますか。」

山上天一

「権藤先生，一休みしよう。山元さん，大丈夫ですか。」移動しつつ様子を伺う

山元隆志

「ちょっと，ここの歯茎が痛いです。」口の中を指差す。

山上天一

「そうですね。歯茎が，ちょっと赤くなっていますね。替わりましょう。」

サンプル事例：事例番号 09

発生日時：2013年9月9日 10時頃

当事者および関係者：

湯島太郎，歯科医師，経験年数5年，勤務年数1年

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上幸之助，歯科医師，前院長

患者：田中六郎，男性，80歳代

事例内容：診療室にて

山上幸之助

「六さん，元気？」

田中六郎

「幸ちゃん久しぶりじゃないの。俺は，元気，元気。幸ちゃんこそ，大丈夫？」

山上幸之助

「先月まで入院していたからね。でも，今はゴルフも出来るよ。診療はね，優秀な太郎君がいるから大丈夫。今度，孫娘の結婚式で，また一杯やりましょう。」

湯島太郎

「大先生，有難う御座います。六郎さん，転んで出来た傷は大丈夫ですか。」

田中六郎

「いやあ，この前は助かりましたよ。もちろん，大丈夫ですよ。猪鹿先生にも見てもらいました。」

茶水花子

「本当に良かったですね。でも，無理は禁

物ですよ。」

湯島太郎

「六郎さん，もしも気分が悪くなったら直ぐに教えてくださいね。」

田中六郎

「はい，わかりました。今日も宜しくお願いします。」

～診療開始直後～

茶水花子

「田中さん，それでは，血压測定しますね。」
モニターを装着

「あら，血压，うまく測れないなあ。太郎先生，血压，測れないのですけど。先月に業者の点検を受けたばかりなのに。」

湯島太郎

「そうですねえ。なんか空気が漏れている音がするよ。」

茶水花子

「田中さん，すみません。一旦，外しますね。」
血压計を外し，確認

「あら，こんなところに亀裂がありました。別の血压計を持ってきます。」

サンプル事例：事例番号 10

発生日時：2013年10月10日 10時頃

当事者および関係者：

湯島太郎，歯科医師，経験年数5年，勤務年数1年

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上幸之助，歯科医師，前院長

患者：田中六郎，男性，80歳代

事例内容：診療室にてモニター装着後治療開始

山上幸之助

「六さん，今日はね，咬み合わせの記録をとるのですよ．いいですか．」

田中六郎

「幸ちゃん，大丈夫？」

山上幸之助

「六さんだって，おすし握っているでしょう．生涯現役．でも，今日は太郎が主役．例の最新の良い材料で，やってみようか．」

湯島太郎

「山上先生は本当に研究熱心ですね．感服します．」

山上幸之助

「花子ちゃん，用意して．」

茶水花子

「はい．わかりました．」カートリッジタイプの咬合採取剤を用意

～診療開始～

湯島太郎

「花子さん．それじゃあ，カートリッジにミキシングチップをつけて，準備してね．」

患者を座位で治療中，後方にて茶水花子は視界には入らないが，声をかける

茶水花子

「はい．」カートリッジとミキシングチップを接続するのに苦労している．

湯島太郎

「今，ください．」

茶水花子

「・・・」なんとか接続するも斜めに装着されている．

湯島太郎

「はやく，ちょうだい．」

茶水花子

「はい．」湯島太郎に渡した直後，ミキシングチップが外れてしまい，練和される前の材料が飛びたしてしまい，患者のズボンに付着してしまう．

「あっ．ごめんなさい．」

サンプル事例：事例番号 11

～インシデントソフト入力・送信，完了～

発生日時：2013年11月30日 19時頃

山上天一

当事者および関係者：

「それでは，お疲れまでした。」

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

茶水花子

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

「お疲れ様で御座いました．寒くなってきましたので，週末はゆっくりお休みになさってくださいね．」

事例内容：報告件数0件

本成果を第9回医療の質・安全学会にて報告した．

山上天一

「花子さん，今月は，インシデント報告件数0件で，いいですか．」

(資料9) 学会発表資料

茶水花子

「はい．患者数200名，のべ患者数は500名になります．コンピューターはなんとなく苦手でしたが，このソフトはクリック操作で進められるので，スマホみたいな感覚で出来ますのでとても良いですね．」

山上天一

「そうですか．どうも有難う．」

茶水花子

「院長，大変お疲れ様です．インシデントソフトへの入力操作は清掃後にしますので，お手数ですが，送信の時に，確認していただけますか．」

山上天一

「わかりました．本当にいつも有難う．今年ボーナス，出すよ．」

茶水花子

「こちらこそ，有難う御座います．」

サンプル事例：事例番号 12

発生日時：2013年12月24日 14時頃

当事者および関係者：

湯島太郎，歯科医師，経験年数5年，勤務年数1年

茶水花子，歯科衛生士，経験および勤務年数2年

山上天一，歯科医師，院長，経験年数25年，開業年数18年

患者：駿河台武蔵，男性，90歳代

事例内容：技工室にて

湯島太郎

「午前終了っと。お疲れさまでした。」

「花子さーん。」

茶水花子

「はい。」

湯島太郎

「駿河台さんの印象は？」

茶水花子

「そこにおいてありますよー。」

湯島太郎

「あーこれですね。僕が石膏をついでおくので、お昼、お先にどうぞ。」

茶水花子

「有難うございまーす。これって、ちょっとしたクリスマスプレゼント？」

湯島太郎

「ゴホン。」咳払い

「あー花子さん，ごめん，ごめん，ちょっと待って，技工指示書ある？」

茶水花子

「どうぞ。ではお先に。」

湯島太郎

「駿河台さん，帰り際にB型肝炎があるって言っていたから，技工指示書に書いておこうと思って。」

茶水花子

「えっ。」

湯島太郎

「花子さん，どうかした。」

茶水花子

「たった今，器具を片づけた時に，指けがしちゃった。」絆創膏を見せる。

湯島太郎

「流水でとにかく洗おう。山上院長を呼んできます。」

アンケート結果（概要）

平成27年3月25日の時点で、100施設
中、80施設から回答を得た（回収率80%）。

サンプル事例1～12について

サンプル事例1

- ①とてもわかりやすい 5
- ②わかりやすい 42
- ③ふつう 25
- ④わかりにくい 1
- ⑤とてもわかりにくい 2
- 無回答5（件）

サンプル事例2

- ①とてもわかりやすい 4
- ②わかりやすい 41
- ③ふつう 24
- ④わかりにくい 5
- ⑤とてもわかりにくい 1
- 無回答5（件）

サンプル事例3

- ①とてもわかりやすい 7
- ②わかりやすい 38
- ③ふつう 24
- ④わかりにくい 4
- ⑤とてもわかりにくい 2
- 無回答5（件）

サンプル事例4

- ①とてもわかりやすい 4
- ②わかりやすい 41
- ③ふつう 25
- ④わかりにくい 4
- ⑤とてもわかりにくい 1
- 無回答5（件）

サンプル事例5

- ①とてもわかりやすい 3
- ②わかりやすい 44
- ③ふつう 14
- ④わかりにくい 13
- ⑤とてもわかりにくい 1
- 無回答5（件）

サンプル事例6

- ①とてもわかりやすい 3
- ②わかりやすい 39
- ③ふつう 26
- ④わかりにくい 6
- ⑤とてもわかりにくい 1
- 無回答5（件）

サンプル事例7

- ①とてもわかりやすい 4
- ②わかりやすい 50
- ③ふつう 14
- ④わかりにくい 5
- ⑤とてもわかりにくい 2
- 無回答5（件）

サンプル事例8

- ①とてもわかりやすい 3
- ②わかりやすい 35
- ③ふつう 26
- ④わかりにくい 8
- ⑤とてもわかりにくい 3
- 無回答5（件）

サンプル事例9

- ①とてもわかりやすい 3
- ②わかりやすい 42
- ③ふつう 22
- ④わかりにくい 7
- ⑤とてもわかりにくい 1
- 無回答5（件）

サンプル事例10

- ①とてもわかりやすい 5
- ②わかりやすい 39
- ③ふつう 23
- ④わかりにくい 6
- ⑤とてもわかりにくい 2
- 無回答5（件）

サンプル事例11

- ①とてもわかりやすい 2
- ②わかりやすい 37
- ③ふつう 21
- ④わかりにくい 14
- ⑤とてもわかりにくい 1
- 無回答5（件）

サンプル事例12

- ①とてもわかりやすい 4
- ②わかりやすい 4 1
- ③ふつう 2 4
- ④わかりにくい 5
- ⑤とてもわかりにくい 1
- 無回答 5 (件)

D. 考察

先行研究における歯科診療所に特化したインシデント分類, すなわち,

受付, 応対, 接遇

情報収集, 情報伝達の不備

検査, エックス線写真

患者誤認

診断関連

インフォームドコンセント

患者(家族)等とのトラブル, 院内暴力

口腔内への落下, 誤飲, 誤嚥

歯や口腔, 顎, 顔面等の損傷

異物等の残存, 迷入, 陥入

衣服, 所持品の汚染, 破損, 損傷

機械, 器具の誤操作, 破損, 紛失

部位の間違い

神経麻痺等の合併症

処置, 手術に関連したその他の有害事象

薬剤

感染制御, 院内感染

全身状態悪化, 救急搬送

転倒, 転落, 打撲

歯科医療機器, 材料, 設備等の管理, 監督

診療録記載, 管理

歯科技工関連

防災管理, 火気取扱

診療従事者管理

において,

受付, 応対, 接遇

患者誤認

口腔内への落下、誤飲、誤嚥
歯や口腔、顎、顔面等の損傷
衣服、所持品の汚染、破損、損傷
神経麻痺等の合併症
感染制御、院内感染
全身状態悪化、救急搬送
転倒、転落、打撲
歯科医療機器、材料、設備等の管理、監督
歯科技工関連

、上記にあてはまる事例が作成されていた。本研究により作成された模擬事例のすべてが歯科診療所において特に注意すべき内容であるだけでなく、決してあってはならないような取違え事例なども含まれていた。

さらに、本研究の調査によれば、85施設から1か月間、302件のインシデント等の事例報告があり、その内訳として、受付・応対・接遇が66件と最も多く、次いで口腔内への落下、誤飲・誤嚥が40件、歯科医療機器・材料、設備等の管理・監督が24件、情報収集・情報伝達の不備（患者等）が22件、歯科技工関連が16件、歯や口腔、顎、顔面などの損傷が14件、機械・器具の誤動作、破損・紛失および処置、手術に関連したその他の有害事象が13件、情報収集・情報伝達の不備（診療従事者等）が12件、感染制御、院内感染が11件、検査・エックス線写真が10件、患者誤認が9件、診療録記載・管理が8件、衣服・所持品の汚染、破損・損傷が7件、診断関連および薬剤が6件、全身状態悪化・救急搬送が5件、部位の間違いが4件、防災管理、火気取扱が3件、

異物等の残存、迷入、陥入および転倒・転落、打撲が2件、インフォームドコンセントが1件収集されているが、本研究による作成事例のうち、受付、応対、接遇、口腔内への落下、誤飲、誤嚥、歯科医療機器、材料、設備等の管理、監督、歯科技工関連等については特に高頻度でインシデントが発生しており、アンケート集計からも比較的高い評価を得たものと思われた。

開業歯科診療所におけるインシデント事例収集を推進してゆくにあたり、本模擬事例を活用してゆくことで、情報収集が促進されるものであることが示唆された。次年度の大規模調査を踏まえ、歯科診療所から現実に発生したインシデント等の医療安全関連情報を共有するための基盤構築にあたり、大いに活用されることを期待するものである。

E. 結論

歯科診療所における具体的なインシデント事例等の報告例は少ない。本研究の推進にあたり、事例報告を推進するために、調査研究協力歯科診療所において想定される12のインシデント等の模擬事例を作成した。実態調査およびアンケートからも概ね良好な印象を得た。本成果を第9回医療の質・安全学会にて報告した。

G.研究発表

1. 論文発表

1) 松本 勝洋, 宮本 智行, 灰田 悠, 深山 治久. 口蓋裂を伴った Stickler 症候群の患児の周術期気道管理に配慮した 1 症例. 日本歯科麻酔学会雑誌. 42 巻 2 号. P.220-221. 2014.

2. 学会発表

1) 宮本智行、三輪全三、磯部隆史、深山治久、渋谷絹子、足達淑子、原澤秀樹、倉林亨、嶋田昌彦.全職員を対象とした心肺蘇生研修会開催の試み.第 9 回医療の質・安全学会.幕張. 2014.

2) 宮本智行, 瀬古口精良, 溝渕健一, 松尾亮, 片山繁樹, 武藤智美, 中里茜, 笹井啓史, 森崎市治郎.歯科診療所におけるインシデント模擬事例の作成.第 9 回医療の質・安全学会. 2014.

3) 松村 朋香, 宮本 智行, 深山 治久.局所麻酔薬アレルギーが疑われた小児における局所麻酔薬の選択.日本小児麻酔学会 第 20 回大会. 札幌. 2014.

4) 間宮 秀樹, 堀本 進, 和田 光利, 渡辺真人, 榎本 雅宏, 藪内 貴章, 片山 正昭, 宮本 智行, 深山 治久, 鈴木 聡行.市内 2ヶ所目となる要介護高齢者歯科診療部門の開設 6 ヶ月間の臨床統計.一般社団法人日本老年歯科医学会 第 25 回 学術大会. 福岡. 2014.

H. 知的財産権の出願・登録状況

1.特許所得

なし.

2.実用新案登録

なし.

3.その他

なし.

(資料 9) 学会発表資料

活動報告ポスター5 チーム作り・リスクマネジメント

座長：木村 眞子(北海道文教大学人間科学部看護学科)

- P5-01 **「人づくり、チームづくり、組織づくり」を目指す5S活動**
野澤 博子〔自治医科大学附属病院 医療安全対策部〕
- P5-02 **ImSAFER研究会の設立と活動報告**
鶴見 眞理子〔自治医科大学附属病院 医療安全対策部〕ほか
- P5-03 **院内看護師を対象としたインストラクショナルデザイン勉強会：
効果的・効率的・魅力的な教育が提供できる環境を目指して**
浅田 義和〔自治医科大学 メディカルシミュレーションセンター、
熊本大学大学院 社会文化科学研究科 教授システム学専攻〕ほか
- P5-04 **看護師長を対象とした事例分析研修会開催報告**
川井 ひで子〔前橋赤十字病院 看護部〕ほか
- P5-05 **「誰もができる報連相」をめざして**
平本 美津恵〔川崎医科大学附属川崎病院〕ほか
- P5-06 **採血業務における基礎的な注意点の理解度
～全看護師対象の採血・採血管に関する研修会を実施してわかったこと～**
樋口 敦子〔立川メディカルセンター 立川総合病院〕ほか
- P5-07 **ヒヤリ・ハット事例分析の活用による職員教育の見直し**
吉澤 美香〔東海大学医学部附属大磯病院薬剤科〕ほか
- P5-08 **暴言・暴力、迷惑行為に対する取り組み**
近戸 友美〔日本赤十字社長崎原爆病院 医療安全推進室〕ほか
- P5-09 **入院患者の義歯管理についての取り組み ～部分床義歯誤飲事例より**
船津 真友子〔名古屋第二赤十字病院 脳卒中センター〕ほか
- P5-10 **歯科診療所におけるインシデント模擬事例の作成**
宮本 智行〔東京医科歯科大学 歯学部附属病院、医療安全全国共同行動 歯科診療所部会 WG〕ほか

活動報告ポスター6 教育①～新人教育・人材育成～

座長：奥 裕美(聖路加国際大学)

- P6-01 **新入看護職員の医療安全宣誓**
高松 淑美〔兵庫県立尼崎病院〕
- P6-02 **新人看護師教育のための医療安全eラーニング教材開発プロジェクト・OQT9(3年目)**
奥津 康祐〔東京女子医科大学 医学部 医療・病院管理学〕ほか
- P6-03 **医療安全・感染管理を主軸にした新人看護師教育体制**
鳴原 まゆみ〔地方独立行政法人 神奈川県立循環器呼吸器病センター〕ほか