

平成 26 年度 研究成果に関する一覧

1. 学会発表

(1) 水木 麻衣子、鈴木 雅子、村瀬 かおり、小川 祥子、瀬川 玲子、松浦 知子、長川 真治、天野 良、児玉 安司 苦情相談事例の利活用に向けて ～船橋市医療安全支援センターと医療対話推進者の挑戦を振り返る～・第 9 回医療の質・安全学会総会・2014 年・ポスター発表 P7-08

(2) 瀬川 玲子、水木 麻衣子、松浦 知子、長川 真治、小川 祥子、児玉 安司・死を迎える患者とその家族への対応ー行政に寄せられた苦情から考察するー・第 9 回医療の質・安全学会総会・2014 年・ポスター発表 R1-06

(3) 小川 祥子、瀬川 玲子、長川 真治、松浦 知子、水木 麻衣子、児玉 安司・医療安全支援センターの果たしている役割・効果の把握を目指して（苦情相談対応の評価手法としての質問紙案の作成）・第 9 回医療の質・安全学会総会・2014 年・ポスター発表 R6-02

(4) 長川 真治、水木 麻衣子、小川 祥子、瀬川 玲子、児玉 安司・政令指定市及び中核市型医療安全支援センターにおける相談苦情件数と地域保健データとの相関・第 9 回医療の質・安全学会総会・2014 年・ポスター発表 R6-03

(5) Shoko Ogawa, Reiko Segawa, Tomoko Matsuura, Maiko Mizuki, Yasushi Kodama, Mitigating Miscommunication between Medical Practitioners and Patients・The International Forum on Quality and Safety in Healthcare Japan 2014・2014・poster presentation IP-01

2. 政策提言等

厚生労働省補助事業「医療安全支援センター総合支援事業」における年次調査「医療安全支援センターの運営の現状に関する調査」の調査票改訂提案

3. 研究成果

(1) 杉山恵理子監修 東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学講座発行 ガイドブック「相談対応で大切にすること」

(2) 平成 26 年度 相談員向け逐語事例集作成プロジェクト 「逐語事例集 医療安全支援センターにおける相談対応のあり方～モデル事例による検討」

