

データマネジャーの基盤となる インフラ整備

- データウェアハウスの構築
- データセンタの構築
- 役割分担・責任権限・権限移譲
- 院内情報の一元化
- 院外情報の一元化
- 院内・院外情報の統合
- 利害関係者の再確認
(含む市民)
- クラウドの活用
- 地域連携ITネットの導入・運

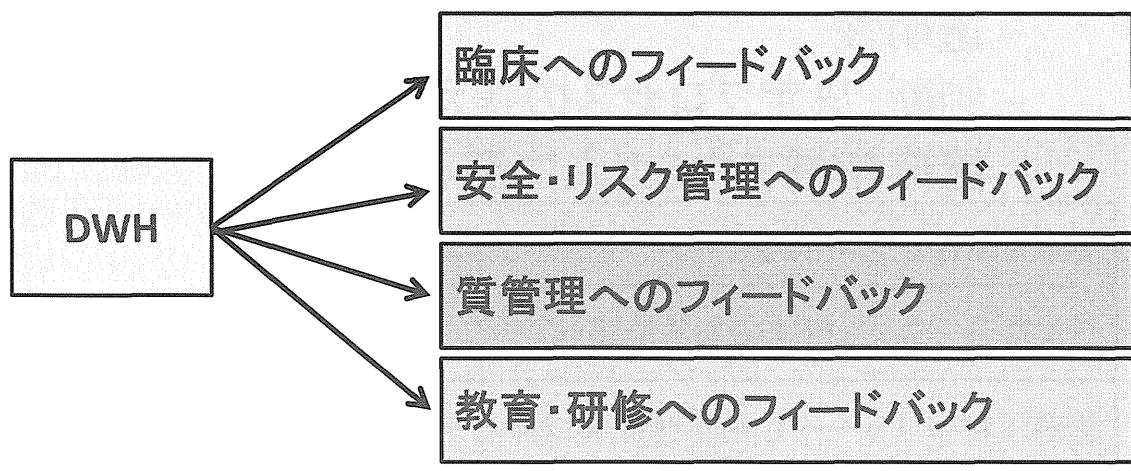
強力な
リーダシップ

この整備が全く進んでいないか、意外と難しい

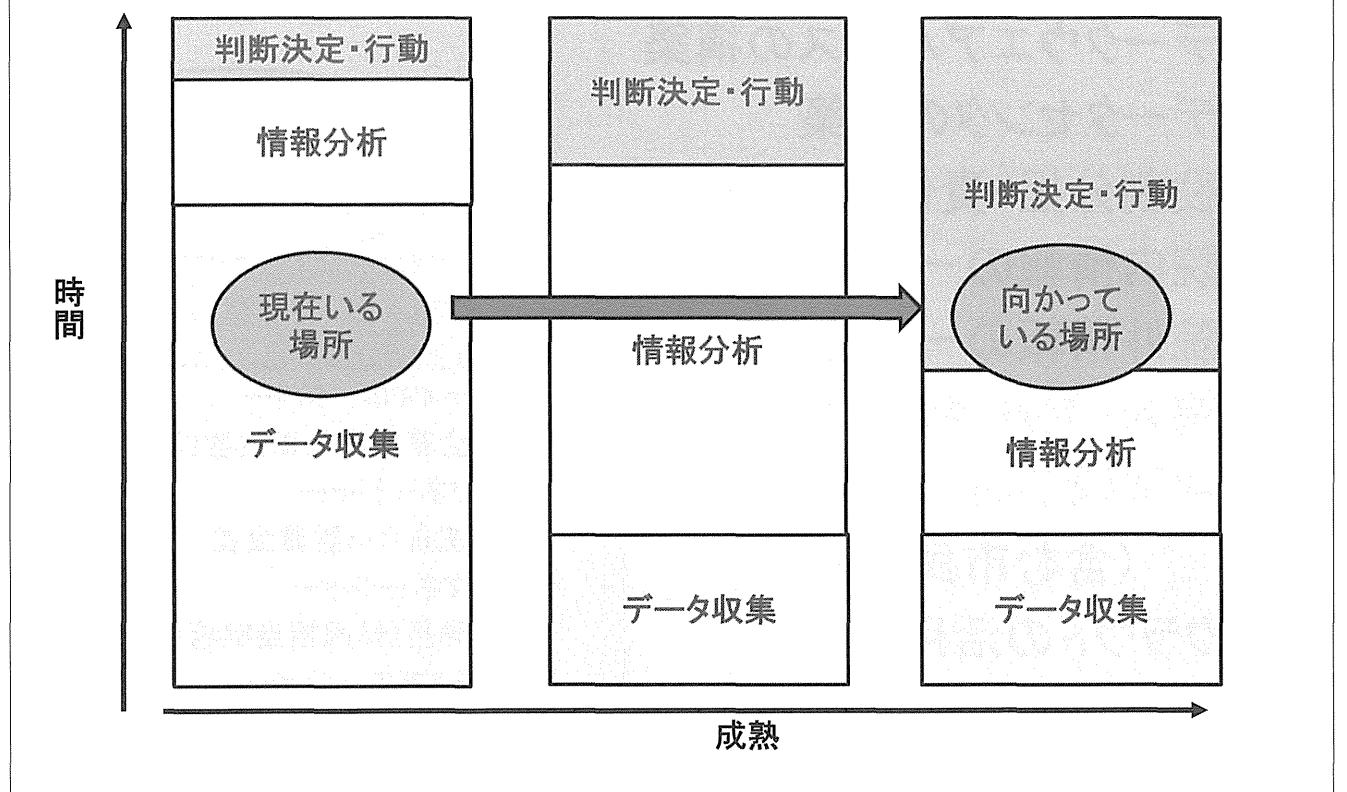
- セーフティマネージャー
 - 安全管理実務専従者(看護師長)
- リスクマネージャー
 - 副院長(3b委員会長)
- データマネージャー
 - 薬局長(情報担当実務者?)
- クオリティマネージャー
 - 院長

教育・研修/TQMセンターの取り込み

- データウェアハウス構築するデータセンター
- 教育・研修を管理する教育・研修センター
- 標準化規格・安全等を管理するTQMセンター



スマートな情報活用(DWH)



Accountability／Transparency

• Accountability

– 説明責任

- Transparencyの内容を説明納得してもらうが、その決定プロセスの責任を本人がとること(患者に責任をとらせることではない)
- 臨床指標の提示と納得

専門家の自律性

• Transparency

– 透明性

– 判断・決定プロセスの提示(公表の用意)

– 臨床指標アウトカムに至るプロセス(診断・治療等)

Accountability	Transparency
Clinical Indicator	

測定と改善をリンクする

データのデータから意味のある情報へ

医師に物申すデータから医師に喜ばれるデータ

事故調査報告書
の説明責任

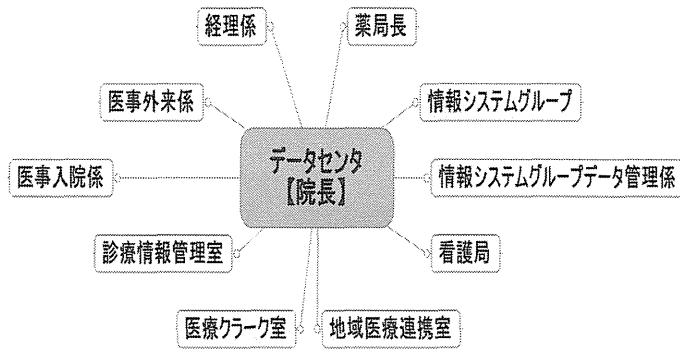
データセンターの必要性:
何故失敗したのかより、
何故失敗していないのか?

データマネジメントの 院内体制

(株)日立製作所ひたちなか総合病院
院長 永井庸次
全日病(20150109)

データセンターの概要

- 2012年10月発足
- 組織
 - 医局(院長、副院長、医局長)、情報システム、診療情報管理、医事、経理、看護局、薬局、医療秘書、医療安全管理、臨床工学士、TQM室等
 - 専従と兼任
- 業務
 - 院内データ(安全、医療、経営情報)の収集・一元管理
 - 委員会情報のデジタル化・一元化
 - 統計処理・可視化
 - 情報周知
 - 計画設計・立案・提言
 - 医師を含めて全職員対象
- ツール
 - QlikView
 - MEDI-TARGET(全日病)
 - アンサンブル・キャシエ
 - ビジネス顕微鏡(日立ハイテクノロジーズ)
 - iPad



病院活用情報

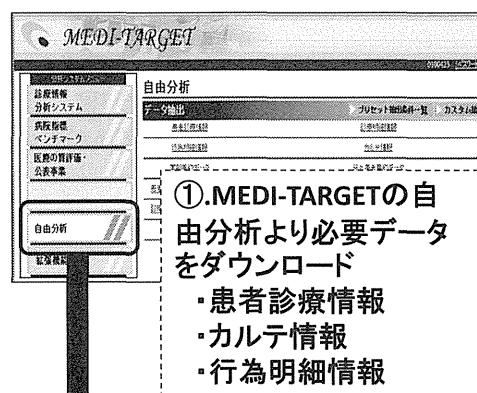
- 臨床情報
 - 診断
 - 検査
 - 薬剤
 - 指示
 - 診療録等
- 委員会情報
- 経営情報
 - DPC
 - 外来・入院レセプト

基幹システム
サブシステム
アンサンブル・キャッシュ
テキスト
健診情報
分析ツール
MEGI-TARGET
QlikView
Tableau

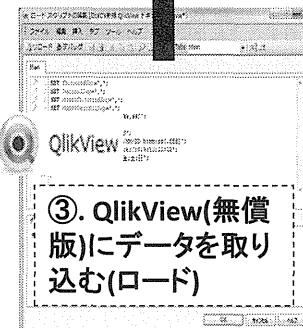
課題・問題点の把握
データ収集・抽出
解析
判断支援
ベンチマーク
ベストプラクティス
周知(フィードバック)
再検証

他施設・公開データの活用

MEDI-TARGETとQV活用



- ②. Microsoft Officeソフトを活用しデータを加工
- ・Excel
 - ・Access



公的データの活用

- DPCデータ
- NDB
- 患者調査
- 救急車調査
- 病床機能報告制度
- データ提出加算

公開データ一覧



(会議資料：「DPC導入の影響評価に関する調査結果」) UOEH

- 都道府県医療計画
- 医療・介護計画
- 地域包括ケア計画
- 医療事故報告

回数	開催日	URL	公開期間
平成25年度 第7回	2013年9月20日	http://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/000023522.html	平成24年4月～ 12ヶ月間
平成24年度 第5回	2012年8月21日	http://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/29852000001u291.html	平成23年4月～ 12ヶ月間
平成23年度 第9回	2011年11月7日	http://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/29852000001u23a.html	平成22年7月～ 9ヶ月間
平成22年度 第3回	2010年6月30日	http://www.mhlw.go.jp/shingi/2010/06/s0630-7.html	平成21年7月～ 6ヶ月間
平成21年度 第3回	2009年5月14日	http://www.mhlw.go.jp/shingi/2009/05/s0514-6.html	平成20年7月～ 6ヶ月間
平成20年度 第1回	2008年5月9日	http://www.mhlw.go.jp/shingi/2008/05/s0509-3.html	平成19年7月～ 6ヶ月間
平成19年度 第1回	2007年6月22日	http://www.mhlw.go.jp/shingi/2007/06/s0622-7.html	平成18年7月～ 6ヶ月間
平成18年度 第3回	2006年12月6日	http://www.mhlw.go.jp/shingi/2006/12/s1206-6.html	平成18年7月～ 2ヶ月間
平成18年度 第1回	2006年4月27日	http://www.mhlw.go.jp/shingi/2006/04/s0427-3.html	平成17年7月～ 4ヶ月間
平成17年度 第3回	2005年11月4日	http://www.mhlw.go.jp/shingi/2005/11/s1104-4.html	平成17年7月～ 2ヶ月間

医療情報の有効活用(データセンター)

- リーダシップ
- データセンタの構築
- 専従者の任命
- 組織改正(責任権限・役割分担)
- 展開可能な合議体の開催・定例化
- インフラの整備・投資
- 週報・月報・季報・年報の作成
- 院内の理解・参加
- PDCAサイクル
- SCDAサイクル

全日病質評価公表
事業
QIプロジェクト
QIP
IQIP(中斷中)
VHJ
リーズンホワイ

各委員会抽出データの整理

56項目に抽出した(一部抜粋)が、委員会止まりのデータに成っている

入力部署	項目	備考	伝票 or	成果	電力 ル	必要不可 欠なデ
医療安全委員会	インシデント部署別件数	月単位可 週で集計可能なデータとして活用可	D			X
	インシデント内容別件数	月単位可 週で集計可能なデータとして活用可				X
	インシデント影響度別件数	月単位可 週で集計可能なデータとして活用可				X
	安全管理委員会への報告数	月単位可 週で集計可能なデータとして活用可				X
	重要な検査内容の管理者への報告件数	月単位可 週で集計可能なデータとして活用可	伝			X
	事故事例の分析件数	月単位可				X
	是正・予防対策件数	月単位可				X
	転倒・転落件数 要因別 障害度別	月単位可				X
感染対策委員会	MRSA/特殊感染症件数	月単位可				
	月別MRSA検出患者数と感染率の推移	月単位可				
	月別MRSA検出患者の内訳(種別:持ち込み、感染発生、継続)	月単位可				
	ICU医療器具使用比・感染率(デバイス)	月単位可				
	CCU医療器具使用比・感染率(デバイス)	月単位可	全体の傾向を把握するには月単位が妥当と	伝		?
	検査結果数(症候群)	日単位可	全体の傾向を把握するには日単位が妥当と	D	△	△
			D妥当と	D	△	△
			D妥当と	伝	△	△
			D妥当と	伝		
			電力ルではベタのデータしか抽出できず情報にするは			
			加工しなければならない			
薬事委員会	新規登録・再登録件数	月単位可 1ヶ月で3件立て思味が無い、	伝	O		X

iPad会議開始

強制的な資料のデジタル化

メール会議の励行

委員会情報の一元化と業務改善

当院のHPと臨床指標

ひたちなか総合病院

『地域を護る病院』を目指して…



地域医療支援病院に認可されました

当院は平成23年5月30日付で茨城県から地域医療支援

HITACHI
Inspire the Next

→サイトマップ →お問い合わせ

ひたちなか総合病院

地域医療支援病院に認可されました

当院は平成23年5月30日付で茨城県から地域医療支援

病院紹介

- 施設案内
- 診療案内
- 健診案内
- 訪問看護
- お知らせ
- 病員募集

→ サイトマップ → お問い合わせ

臨床指標・年報

ひたちなか総合病院 臨床指標(Clinical Indicator)

【ひたちなか総合病院 臨床指標(Clinical Indicator)(PDF形式: 241KB)】

該当年月:2011年1月～2011年6月
最終更新:2011年9月20日

※一部抜粋

7/200件

病院紹介

- 施設案内
- 診療案内
- 健診案内
- 訪問看護
- お知らせ
- 病員募集

→ サイトマップ → お問い合わせ

院長挨拶

理念・基本方針・倫理方針

患者さんの権利・義務

施設概要

医療機関評議会

7/200件

Get
ADOBE® READER®

PDF形式のファイル
テムズ社のAdobe

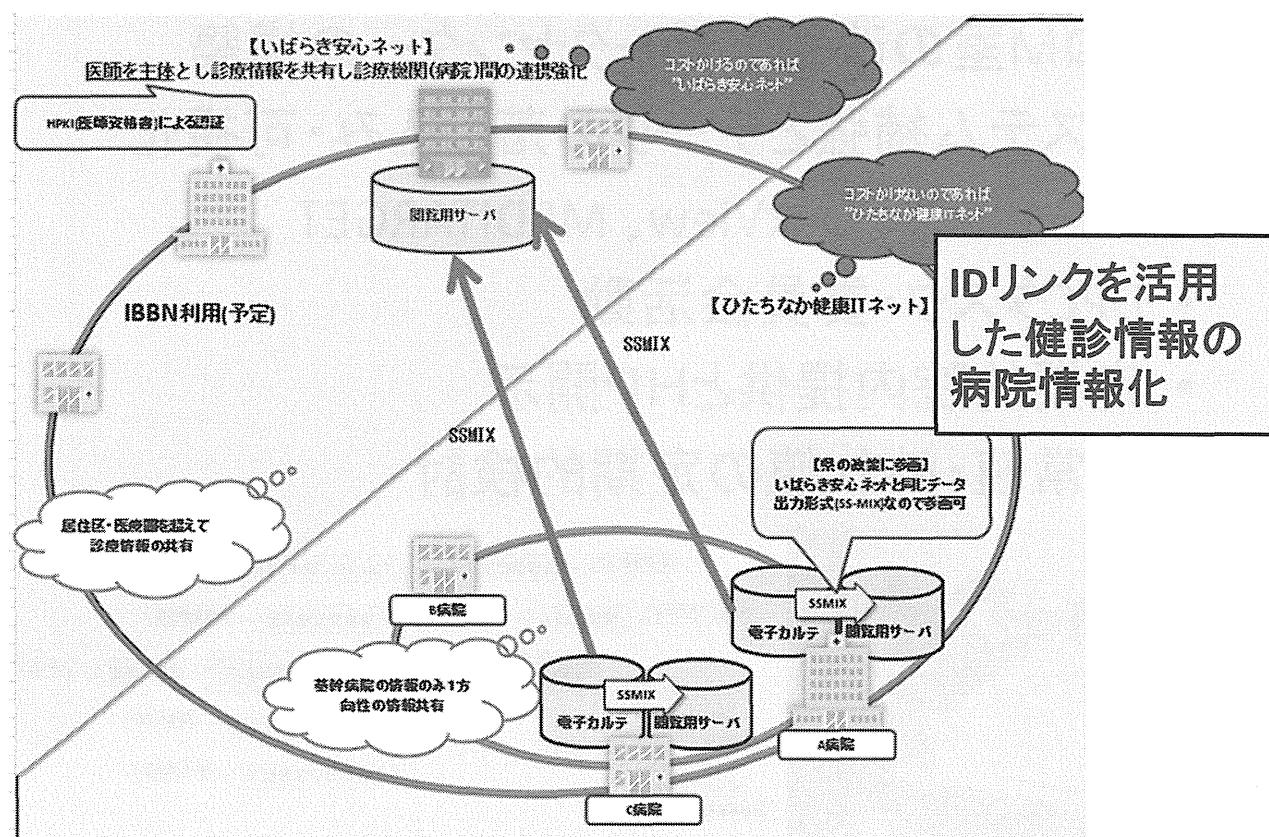
健診情報と医療情報の統合

- ・ 医療情報交換の標準化
- ・ マスタの公開
- ・ コンテンツの標準化(地域・他機関を含めて)
- ・ 業務コスト効率
- ・ 個人情報保護
- ・ 企業内健診から市民健診へ
- ・ レディース健診の拡大
- ・ 人間ドック受診者も病院のかかりつけ患者
- ・ 総番号制導入に向けて

Ensemble
必要

キャッシュを活用し
た
臨床疫学研究

ひたちなか健康ITネット

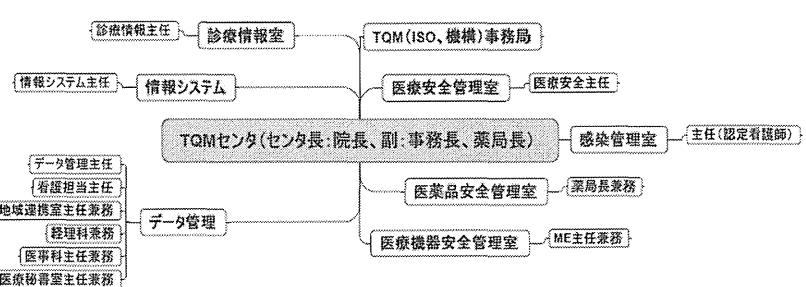


データセンターが関与する合議体

- 内部定例会議
- 業務運営会議
- 外来医長会(外来ナイアガラ分析等)
- 病棟医長会
- 責任医長会
- 医局会
- DPCオフィサー
- キャシエ検討会

何をどのように変えるのか？

- TQM室の改組とデータセンターの構築
- システム補強とデータの落し込み・可視化
キャシエ、QlikView、MEDITARGET
- DPCタスク・委員会活動
- 定期的院内提供とHP開示
- 異常値・外れ値の定期的検討



何がどのように変わらるのか？

- 手術前予防的抗菌薬投与
 - 投与時間
 - 抗菌薬種類
 - 診療科別
 - 主治医別
 - 長期手術中の抗菌薬追加投与
 - 肺炎抗菌薬投与前血液培養実施
 - 診療科別
 - 主治医別
 - 血液培養陽性率
 - 経営指標の開示
 - ナイヤガラ分析、出来高・包括差額、ビジネス顕微鏡等
- プロセス指標
アウトカム指標ではない
- 改善の結果、何がどう変わったのか？
- SSI?
肺炎在院日数?

改善活動実践上の苦労・工夫

- システム導入コスト(ソフト等)
 - 課題の検討(重点志向)
 - 現場・院内全体への周知と全員参加
 - 指標作成の日常業務への落とし込み
 - 多職種協働作業の時間・空間作り
 - データセンタの活用(情報の一元化)
 - 定期的な公表等の仕組み作り
 - 逸脱例の早期把握・対策等のフィードバック
 - アウトカム指標の構築と改善への仕組み作り
 - 役割分担と責任権限(外来・病棟・責任医長制)
 - 医師・職員に満足してもらう情報の提供
- 臨床指標の
オーナーシップ
- 慢性疾患判断支援

 - 喘息
 - 心不全
 - 糖尿病
 - 虚血性心疾患
 - 慢性腎臓病
 - 心血管系
 - 高血圧
 - 等

職員・患者の反応、行動・意識の変化

- 職員に物申す指標→満足してもらう指標へ
 - データをシステム化
 - データウェアハウスの構築
 - アウトカム指標の設定
- ベンチマークによる納得性
 - 病院間
 - 診療科間
 - 主治医間
- 分子・分母の定義
 - 臨床指標の定義の周知
 - 一部の仕組みの解明→全体の仕組みの解明へ
- 臨床指標の意義
 - ポジティブな指標
 - ネガティブな指標

手順が遵守されているという
日常管理の可視化

ロバストネスからレジリエンス
な管理へ(耐震から免震へ)

現場観察

- 状況を把握する
- 情報活用の仕方・され方を見る
- 規約・規則・職場安定性・変革歴・事故収集統計と過去主要事例を見る
- 現場の物理的・環境的状況を調べる
- 職場そのものから情報を得る
- 可能な限り現場でインタビュー等を実施する
 - 現場ツアーでは会議で出ない問題点が出てくる
 - 現場のヒトが見えていないもの
 - 逆に管理層が見えていないもの

現場質問例

- ・通常その業務はいつ開始？その指示は？
- ・状況による業務調整・カスタマイズはどのようにしている、どのように決めている？
- ・日常業務で使用しているものは？
- ・作業状況の予想方法は？
 - 予期せぬものとは何？それに対する準備方法は？
- ・頻回に我慢しているものは？
- ・情報が喪失したとき何をする？
- ・必要な技術とは何？
- ・業務で最高のパフォーマンスは何？それをするに最適な方法は？
- ・業務中どのようなデータ、設備・装置・サービスが必要？必要時に安全にそれらを使用可能？
- ・予期せぬことが生じた時には？中断、新たな緊急業務、資源喪失

データセンターの成果物

電子カルテ

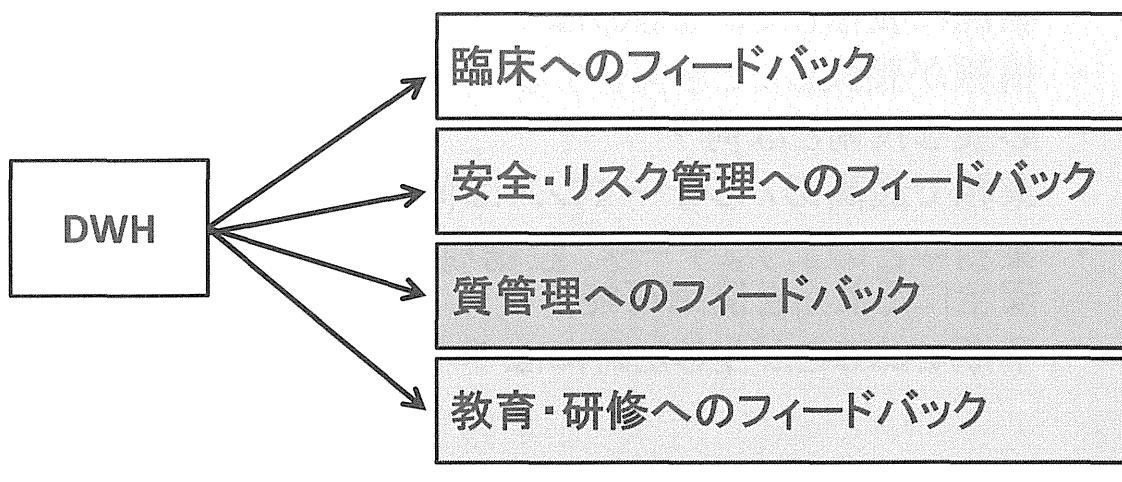
- ・安全な仕組み設計になっているか？
(アラート履歴の仕組み等)
- ・安全に運用されているか？(3点認証状況等)
- ・安全がモニタされているか？安全が改善しているか？(インシデント、経時変化等)

診療・ケア内容

- ・安全な診療・ケア設計になっているか？
(ベンチマーク等)
- ・安全に運用されているか？(手順遵守状況等)
- ・安全がモニタされているか？安全が改善しているか？(インシデント、経時変化等)

教育・研修/TQMセンターの取り込み

- ・データウェアハウス構築するデータセンター
- ・教育・研修を管理する教育・研修センター
- ・標準化規格・安全等を管理するTQMセンター



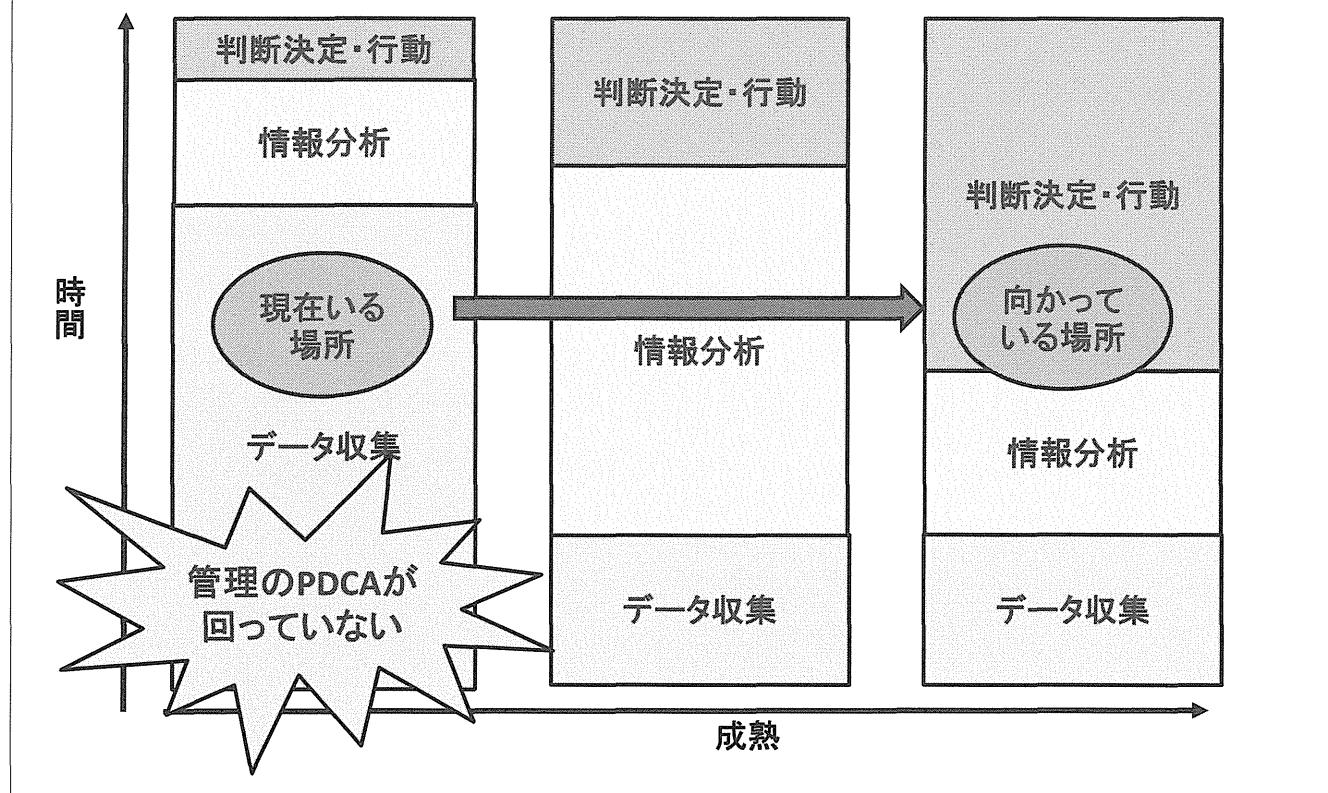
医療の総合的質経営

- ・固有技術のPDCAサイクルを回す
- ・管理技術のPDCAサイクルを回す
- ・暗黙知を形式知に変換
- ・個人知を組織知に変換
- ・データセンター
- ・教育・研修センター
- ・データマネージャー
- ・クオリティマネージャー
- ・セーフティマネージャー
- ・リスクマネージャー

データ・情報・信頼・質・安全

データウェアハウス

スマートな情報活用(DWH)





東邦大学

いのち 生命の科学で未来をつなぐ

データの収集・分析・統計処理法

全日本病院協会 データ・マネジメント研修会

2015年1月9日

東邦大学医学部 社会医学講座

助教 藤田 茂

データ収集・分析・統計処理の流れ

<アンケート調査準備・実施>

- 対象者の選定
- 調査票の作成
- 調査票の配布・回収

<データベースの作成>

- エディティング
- コーディング
- データ入力
- データクリーニング

<基礎資料の作成>

- 単純集計、基礎統計量
- 代表値(最頻値、中央値、平均値)
- ばらつき(範囲、標準偏差、分散、変動係数)
- グラフ化
- クロス集計

<統計処理・仮説の証明>

- 相関係数
- 検定
- 多変量解析

DPCの様式1、E/F
ファイル等を分析
する場合もここか
らスタート

<前提>

- DPCデータの分析をする。
- インタビュー調査や文書調査は割愛する。
- アンケート調査の準備・実施は割愛する。



東邦大学

エディティング

- 無効票、無効データの削除
 - 不確実なデータを削除することで、バイアスを減らし、データベースの信頼性を向上する。
- 削除すべきデータの選択基準
 - 無記入が多い(基準:50%以上/80%以上/100%)。
 - 同じ選択肢ばかりを選択している。
 - 選択肢の選び方に規則性がある。
 - 重要な設問に対し回答がない。
- 無効な変数(設問)の洗い出し
 - 無記入が多い。(設問が理解できない)
 - 半数以上が「その他」を選択している。(選択肢の設計ミス)



TOKYO UNIVERSITY
NATIONAL POLYTECHNIC
1877 東邦大学

2

コーディング(DPCデータ分析では不要)

- 質的データ(非数量的データ)を数値や記号に置き換えたり、カテゴリー(階級)にまとめる。
- 本来は、調査票の作成段階で、すべての設問と選択肢に番号を付与しておくべき。
- 例(アフター・コーディング)
 - 男性=1、女性=2
 - 26歳=2 (20歳未満=1、20~59歳=2、60歳以上=3)
- 例(プレ・コーディング)
 - 問1.あなたの性別は?
 - 1.男性
 - 2.女性

TOKYO UNIVERSITY
NATIONAL POLYTECHNIC
1877 東邦大学

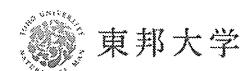
3

データ入力

- Microsoft Excel、SPSS、SAS、R 等のソフトウェアに、データを入力する。
- 縦(行方向)に調査票につけた連番、横(列方向)に設問の番号を記入する。

A	B	C	D	E	F
1 連番	@001 施設コード	@002 対象年度	@003 DPC 通用年月	@004 患者ID	@006 入院年月日
2 1	10212305	2010	201101	9456136699	20110114
3 2	10212305	2010	201109	518241135	20100910
4 3	10212305	2010	201101	192418699	20110105
5 4	10212305	2010	201101	132916399	20101224
6 5	10212305	2010	201101	4567065923	20110105
7 6	10212305	2010	201101	1457354399	20101220
8 7	10212305	2010	201101	9552418323	20110120
9 8	10212305	2010	201101	8138826923	20110125
10 9	10212305	2010	201101	948239887	20110117

- 無回答の欄には「999」を入れるか、空欄のままにする。

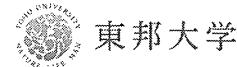


4

データ入力時のルールの作成

- 通常とは異なる回答の入力方法をあらかじめ決めておく。
- 「次の選択肢から1つを選択してください。」
 - 1.良い、2.やや良い、3.どちらでもない、4.やや悪い、5.悪い
 - 1.良い、2.やや良い、3.どちらでもない、4.やや悪い、5.悪い
 - 1.良い、2.やや良い、3.どちらでもない、4.やや悪い、5.悪い
 - 1.良い、2.やや良い、3.どちらでもない、4.やや悪い、5.悪い
 - 1.良い、2.やや良い、3.どちらでもない、4.やや悪い、5.悪い
- 直近1週間の労働時間は？(自由記載の場合)
 - 8 時間
 - 180 時間
 - 35～45時間

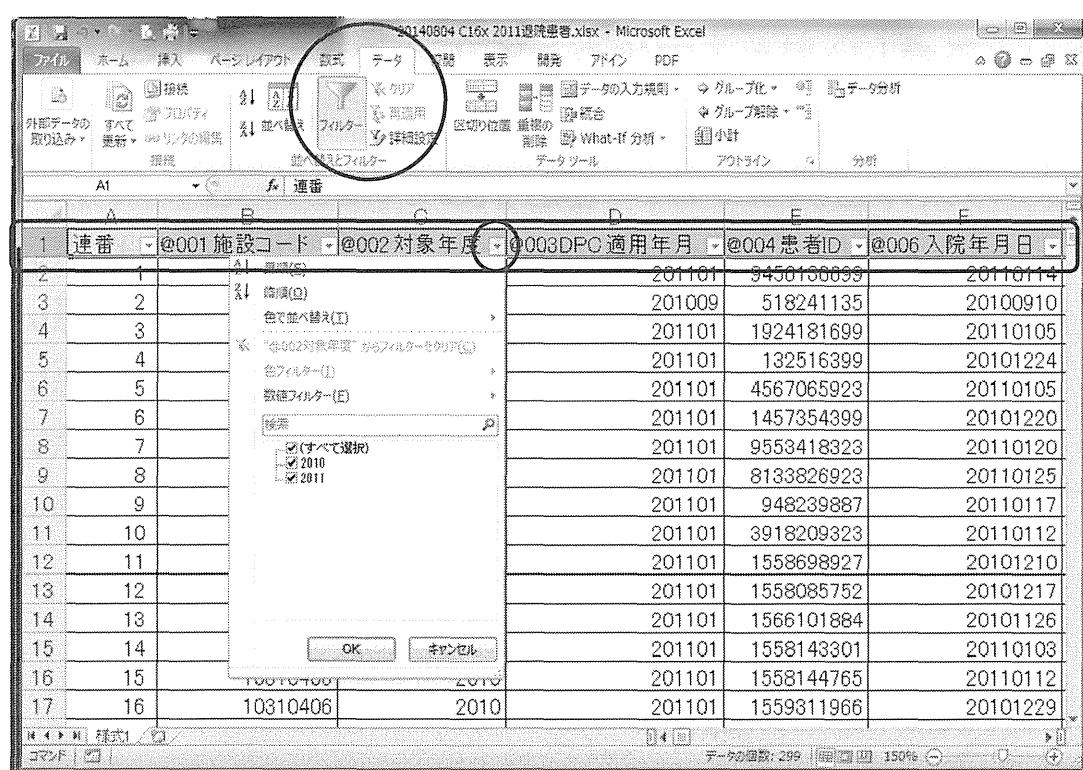
5



データクリーニング

- データの入力ミスや、表現の違いを発見し、修正する。
- 入力ミス、表現の違いの例(病院の医事システムにより異なる)
 - 1.非常に良い、2.良い、3.悪い、4.非常に悪い
 - 誤入力例: 5、12
 - 全角文字、半角文字の混在 A/A、1/1、ア/ア
 - 大文字、小文字の混在 A/a
 - 枝番の表記法 胃がん C16.9/C16_9/C169
 - 外れ値 入院年月日 19000910、性別 12
- 入力ミスの発見方法
 - 範囲検査: 入力データが規定の範囲内に収まっているか確認する。Excelのフィルター機能。散布図。
 - 目視検査: 調査票と画面を再照合する。
 - 単純集計、クロス集計で同じ項目が登場しないか確認する。

Excelのフィルター機能



	A	B	C
1	連番	@001 施設コード	@002 対象年度
2	↑	昇順(S)	
3	↓	降順(D)	
4		色で並べ替え(I)	
5		"@002対象年度"からフィルターをクリア(C)	
6		色フィルター(I)	
7		数値フィルター(E)	
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24	23	10512332	2010
25	24	10512332	2010
26	25	10512332	2010
27	26	10512332	2010
28	27	10512332	2010

検索

□(すべて選択)
□ 2010
□ 2011
 2010

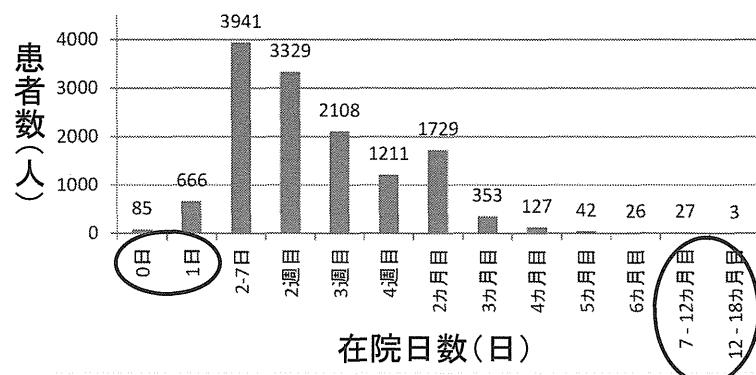
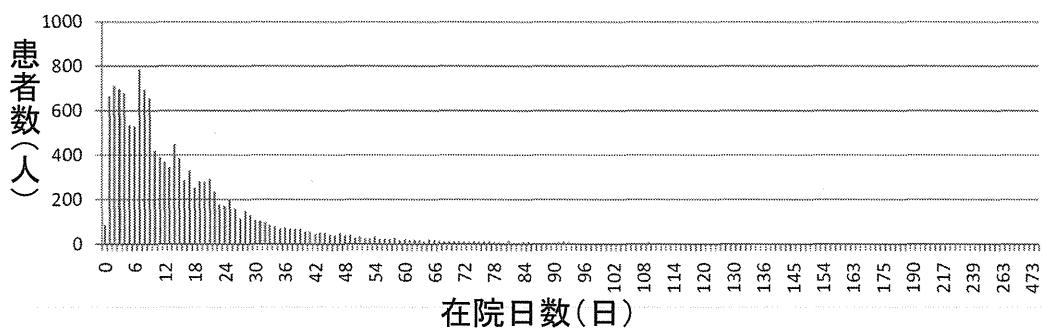
OK キャンセル

東邦大学

8

主傷病名が胃がん(C16)の患者 n=13,647

散布図(外れ値の発見)



東邦大学

9

単純集計、基礎統計量

- データの特徴にあわせて提示する方法を変える。
- 悪い例
 - 男性=1、女性=2のとき、データの平均は1.4です。→%を示すべき。
 - 好き=5～嫌い=1のとき、データの平均は3.7です。→中央値を示すべき。

		定義	例	可能な計算	使用できる集計法
質的データ	名義尺度	対象を区別・識別するための符号・記号。数量としての意味はない。	1:男性 2:女性 20項目から好物を選ぶ	なし (四則演算不可)	度数、相対度数(%)、最頻値
	順序尺度	数値の順序に意味があるが、間隔に意味はない。	成績1～10番 1:良い 2:やや良い 3:やや悪い 4:悪い	順序の上下の比較のみ	度数、相対度数(%)、最頻値、中央値、累積度数
量的データ	間隔尺度	数値の順序と間隔に意味があるが、比率に意味はない。	温度 20°Cは10°Cの2倍熱いか？→×	足し算 引き算	度数、相対度数(%)、最頻値、中央値、累積度数、平均値、範囲、分散
	比例尺度	数値の順序と間隔と比率に意味がある。「無」の状態が存在する。	収入 労働時間	四則演算のすべて	度数、相対度数(%)、最頻値、中央値、累積度数、平均値、範囲、分散、変動係数

代表値、ばらつき(データの特徴)

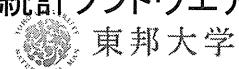
- 最頻値：もっとも度数の多い数値、選択肢、階級
- 中央値：回答を大きさの順番に並べ、中央の順番にきた数値
- 平均値：回答の合計を回答者数で除算した数値
- 標準偏差、分散：個々の値が平均値からどれくらい離れているかを示す。数値が大きいほどバラつきが大きい。

胃がん患者の在院日数 n=13,647	平均値	中央値	標準偏差	分散	最小値	最大値	度数
C160 噛門	19.3	12.0	25.5	650.9	1	391	1255
C161 胃底部	20.4	14.0	25.0	623.1	1	199	185
C162 胃体部	17.5	11.0	20.7	427.0	0	245	5713
C163 幽門前庭	17.2	11.0	19.8	393.1	0	273	2839
C164 幽門	19.8	12.0	28.4	808.8	0	473	1196
C165 胃小弯、部位不明	21.4	13.0	27.4	751.9	1	225	113
C166 胃大弯、部位不明	17.5	12.0	19.7	388.0	1	94	39
C168 胃の境界部病巣	22.6	14.0	29.8	888.1	0	160	142
C169 胃、部位不明	18.3	10.0	26.0	678.3	0	486	2165
全体	18.0	11.0	22.9	524.6	0	486	13647

Excel関数の利用

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	患者番号	性別	在院日数		基礎統計量 (在院日数)	最小値	2	=MIN(C2:C20)	
2	A01	1	2			最大値	43	=MAX(C2:C20)	
3	A02	2	10			最頻値	2	=MODE(C2:C20)	
4	A03	1	11			中央値	9	=MEDIAN(C2:C20)	
5	A04	2	2			平均値	12.3	=AVERAGE(C2:C20)	
6	A05	2	18			標準偏差	10.6	=STDEV(C2:C20)	
7	A06	1	7			分散	112.9	=VAR(C2:C20)	
8	A07	1	2			合計	233	=SUM(C2:C20)	
9	A08	2	5						
10	A09	1	7						
11	A10	1	26						
12	A11	1	21						
13	A12	2	43						
14	A13	1	9						
15	A14	1	2						
16	A15	1	16						
17	A16	2	26						
18	A17	1	9						
19	A18	1	8						
20	A19	1	9						
21									

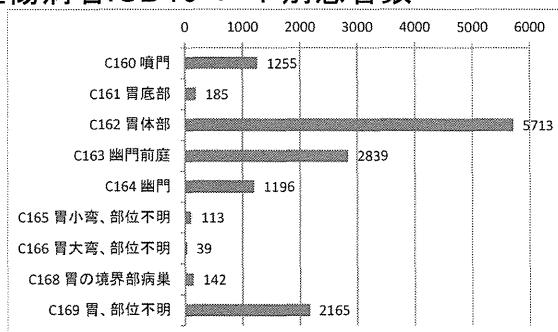
- Excel関数で検定、多変量統計解析をするのは難しい。→統計ソフトウェア



12

グラフ化①

主傷病名ICD10コード別患者数

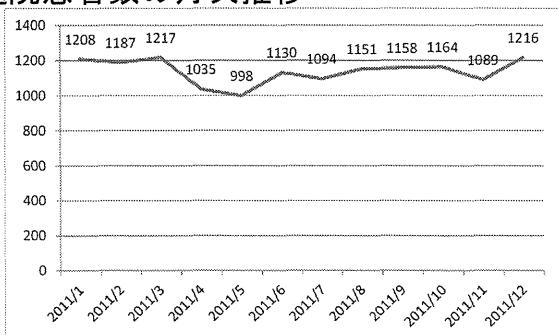


胃がん患者 n=13,647

- 棒グラフ

- 数量の大きさ、度数の比較に使う。

退院患者数の月次推移



- 折れ線グラフ

- 変化の傾向を見る。
- 数量の大きさを比較するのに折れ線グラフを用いるのは不可。



東邦大学

13