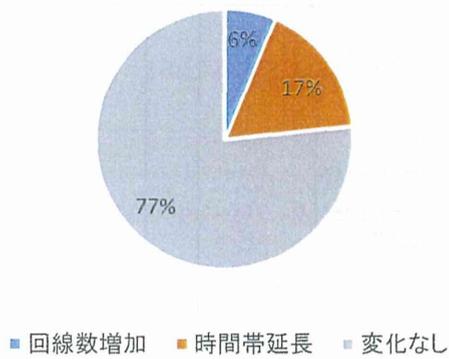


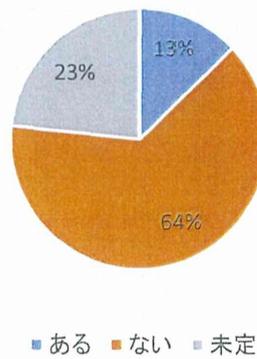
都道府県 コード	問1 昨年度から実施 時間・回数数は変化し ましたか？ 1: 回数数の増加 2: 時間帯の延長 3: 変化なし	問2 本年度 事業の 拡大計画 (取扱時間の 延長、回数の増加等) はありますか？ 1: ある 2: ない 3: 未定	問3 電話相談の際、 受診可能な医療機関を 照会していますか？ 1: 紹介している 2: 紹介していない	問4 事業費 H25年度当 初(千円) うち、市町村 負担(千円)	問5 相談員は充足 していますか？ 1: 充足している 2: 不足している 3: 民間委託なので 不明	問6 相談員の研修につ いて 1: 実施している 2: 実施していない 3: 民間委託なので実施 していない	問7 非8000の広報について			問8 「電話相談内容記録・相 談対応マニュアルソフトウエ ア」の活用 1: すでに活用している。 2: 今後活用して予定 3: 活用する予定はない 4: 修正すれば活用できる 5: 民間委託なので回答不可 6: その他	
							実施している場 合の年間回数	実施している場 合の広報内容	その他		その他
34 広島県	3	1	1	41,280 14,362	3	1,2,3	1,3	ポスター配布等	5,6	県独自の電話相談の記 録システムもあり、研 究班で作成された記録 システムと併用するの は、委託先の業務量が増加するため、困難	
35 山口県	2	2	1	11,408 0	1	1	1	テレビ、ラジオ、県 (市町) 広報紙への掲 載、医療機関及び市町等関 係機関へのちらし (カード・シール) の 配布 等	5,6	19時～23時は県医師会 へ委託し、23時～翌8 時は民間業者に委託し ているため、両者の統 一ができれば、活用可 能	
36 徳島県	3	2	1	15,750 0	3	3	1,2,3	冷蔵庫に貼付できるマ グネットを作成し、母 子手帳等の配布時に市 町村で配布してもらっ ている	5		
37 香川県	3	2	1	20,321 0	3	3	1,2,3	母子手帳用の啓発シ ールの配布	5		
38 愛媛県	3	3	1	16,954 0	3	3	1	3 関係機関等へのチ ラシ・ポスターの配布等	5		
39 高知県	3	2	2	8,570 0	1	1	2	1,2,3	テレビ画での放映、ラ ジオでの広報、新聞広 告	3	
40 福岡県	3	1	2	33,751 0	1	1	1	1,3	周知カードの配布	6	ソフトを用いた講習会 が実施されるとのこと であったので、講習会 後に、ソフトの内容及び 本県の状況を踏まえ 活用を検討したいと考 えている
41 佐賀県	3	2	1	8,099 0	3	3	1,3	子供のケガ・急病対応 方法周知パンフレット に掲載している	5		
42 長崎県	3	2	1	13,438 0	3	3	1,3	市町における乳児訪問 事業実施時、母子手帳 交付時の広報カード配 布、関係医療機関等に おけるポスターの掲 示、県や市町の広報へ の掲載	5		
43 熊本県	3	2	1	9,265 0	1	2	1,3	各種イベント・研修 等での啓発グッズの配 布・市町村・医療機関等 へのポスター及び啓発 カード等の配布・広 報媒体(テレビ、ラ ジオ、新聞等)での 告知	6	具体的な検討は実施し ていない、今後も未定	
44 大分県	3	2	1	12,770 0	1	2	1,3	名刺サイズの広報カ ードの配布	6	ソフトウェアで集計で きる項目が、現在まで の集計項目と異なるた め、現状保留にしてい る	
45 宮崎県	3	1	1	12,319 0	1	1	1	3 救急医療週間にテレビ やラジオを活用して広 報を実施	3		
46 鹿児島県	3	2	1	8,420 0	2	1	2か月に1回	1	3 小児救急電話相談カ ードを作成し、保健所 (母子手帳発行の際に 渡す)、産婦人科・小 児科に配布をしている (衛生)	6	運営協議会を開催して いるため、協議会にて 検討しなければなら ないので、現在のところ 未定
47 沖縄県	3	2	1	11,420 0	3	3	1	3 新聞(県内2紙)への広告 掲載	5		

都道府県 コード	問9 平成28年度から予定の「電話相談内容記録・相談対応マニュアルソフトウェア」を利用した全国風評への協力 1: 協力できる 2: 協力できない 3: どちらともいえない 4: 民間委託なので回答不可	問10 全国センター化のイメージ 1: 自治体が構築している個別のシステムを破棄し、すべての相談を一か所に対応 2: 自治体の実施している#8000事業を補完 3: 事業が上手く行われているので、全国センター化は不要 4: その他	問11 #8000の転送装置は何ですか？ また容易に転送は可能ですか？ 1: 容易に転送可能 2: 業者による作業が必要 3: その他			問12 賠償保険に加入していますか？ 1: 加入している 2: 加入していない	問13 昨年度の相談対応のクレーム 1: あった 2: なかった あった場合の件数は？
			その他	装置について	容易に転送ができるか		
34 広島県	4	2	装置名称：品番：メーカー ①P-PBXサーバ：RS300-E7/RS4：ASUS ②NASストレージ：TS-RX8.0TL/R5 BUFFALO ③VoIP-GW：NVR500 YAMAHA ④録音DVD作成端末：DVD-R搭載端末：NEC ⑤クラウド：—：NTTデータ中国	2	業者による作業が必要だが、転送設定は容易に可能	1	1
35 山口県	3	2	・名称：音声FAXサーバ、品番：RS300-E8-RS4、メーカー：ASUS ・名称：マルチメディアボックス、品番：VS-A11MB、メーカー：NTTデータ先端技術 ・名称：マルチメディアラックマウントキット、品番：VS-2301MB-RK、メーカー：NTTデータ先端技術	2	転送先の変更を行う場合は、システムに登録されている転送先電話番号の設定変更作業を業者が実施する	1	2
36 徳島県	4	1	ボイスワープにより転送を行っている	2		1	2
37 香川県	4	2	NTT西日本（構内交換機）	1		1	1 数件
38 愛媛県	4		NTT AT-D39S II	2		2	1 数件
39 高知県	3, 2, 4	一般（小児を除く）を対象とした相談事業も検討が必要と思われる	株式会社タカコム コールシーケンサー GS-D418 通話録音装置 VRD160	3	業者に問い合わせをしていないので、詳細は不明	1	2
40 福岡県	3 集計対象となる情報の内容を踏まえたくえで検討したい	1	【福岡】 留守番電話装置（AT-D770：タカコム）音声応答装置（AT-230-IVR：NTT西日本）、電話着信待たせ装置（GS-D418：タカコム）、通話録音装置（VR-D170A：タカコム）、電話機・FAX（P276SD：NTT西日本） 【北九州、八幡、飯塚】 音声応答装置（AT-230-IVR：NTT西日本）、電話着信待たせ装置（GS-D41：タカコム）、通話録音装置（VR-D170A：タカコム）、電話機・FAX（NetcommunitySYSTEM BX：NTT西日本）	2		1	1 不明
41 佐賀県	4	2	テュスコムインターナショナル株式会社 tetsuZ MAX (S) 型	2			1 2
42 長崎県	4	1		1		1	2
43 熊本県	3	4	現在の運営（県より県医師会へ委託）にて大きな問題は発生しておらず、また現時点で見直しも考えていないが、国や他県の動向について引き続き注視していきたい	2	転送装置は備えていない	1	1 2
44 大分県	2	4	現時点では、協力機関の努力もあり、既存システムで対応できており、これに代わる全国センターについては必ずしも必要を感じていないが、回線数不足で転中となる可能性を考慮するとこれを補完するセンターがあれば、効果的に運用できるものと考えている	3	市販の機器と、独自開発した機器を組み合わせて転送機能を実現している	1	2
45 宮崎県	2	1	TAKACOM VR-D160W / TAKACOM GS-D418	2		1	1 2
46 鹿児島県	3	4	運営協議会を開催しているため、協議会にて検討しなければならぬので、現在のところ未定	3	現在、転送電話で対応していない。小児救急電話相談室を設け、そこで電話に対応している	1	2
47 沖縄県	4	1		3	県内国産電話、ドコモ、au、ソフトバンクモバイルの各社とそれぞれ転送手続きを行っており、装置等は使用していない	1	2

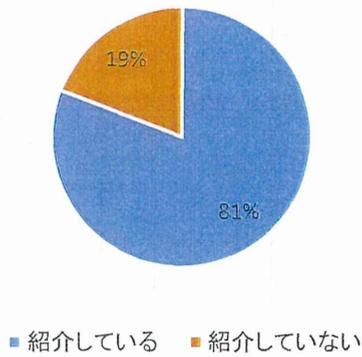
問1 実施時間・回線数



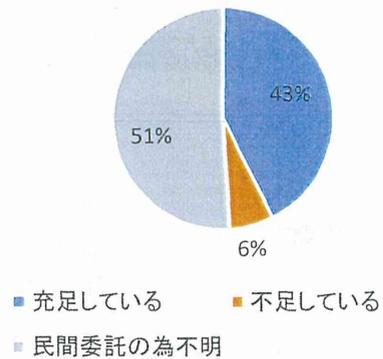
問2 事業拡大計画の有無



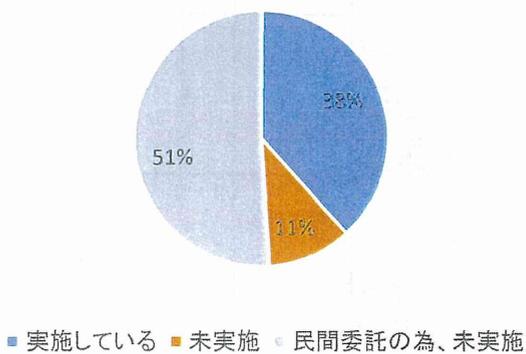
問3 受診可能医療機関の紹介



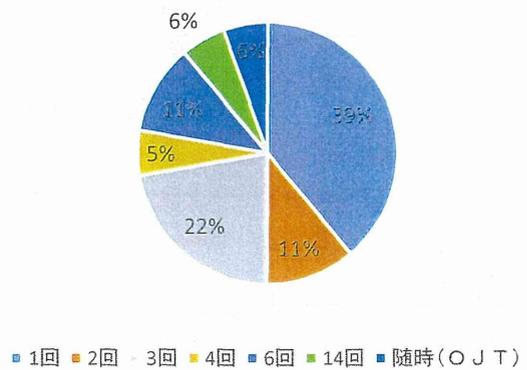
問5 相談員は充足しているか



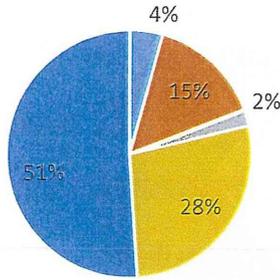
問6 相談員研修実施の有無



問6-2 実施している場合の年間回数

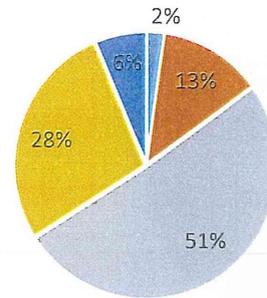


問7 #8000の広報内容



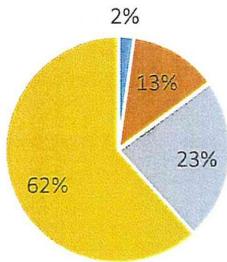
- ホームページ
- ホームページ、チラシ
- ホームページ、その他
- その他
- ホームページ、チラシ、その他

問8 ソフトウェアの活用



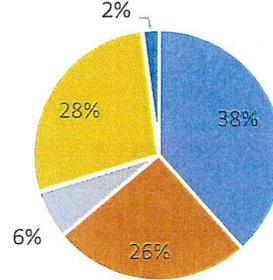
- 既に活用
- 民間委託の為回答不可
- 民間委託、その他
- 活用予定無し

問9 全国集計への協力



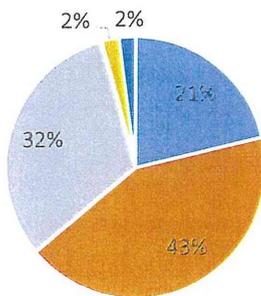
- 協力可
- 協力不可
- どちらともいえない
- 民間委託の為、回答不可

問10 全国センターのイメージ



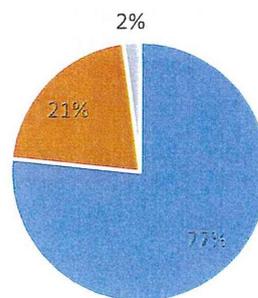
- 一か所に対応
- 全国センターは不要
- 未回答
- #8000事業を補完
- その他

問11 転送可能か



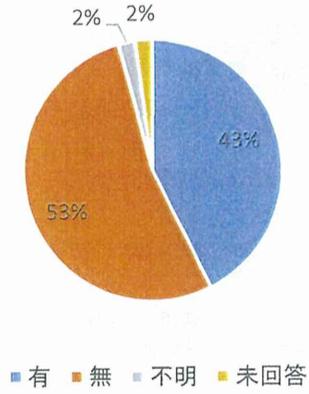
- 容易に可能
- その他
- 未回答
- 業者の作業が必要
- 転送機能はない

問12 賠償保険加入有無

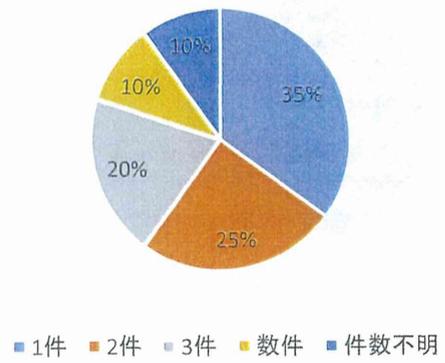


- 加入
- 未加入
- 未回答

問13 クレーム有無



問13-2 クレームの件数



I. 総合研究報告

資料 ③「電話相談内容記録と相談対応マニュアルを兼ね備えた
ソフトウェア」ユーザーマニュアル

#8000 データベースシステム

ユーザーマニュアル

History

No.	Date	Revision	History
1	2013.12.23	1.0	初版

目次

- 1. はじめに -

○判定の種類に関して.....	2
-----------------	---

- 2. HOME 画面 -

○HOME 画面.....	3
---------------	---

- 3. オプション -

○オプション画面.....	4
---------------	---

- 4. 電話相談 -

○相談開始画面.....	6
--------------	---

○主訴選択画面.....	9
--------------	---

○症状チャート画面.....	10
----------------	----

○確定画面.....	11
------------	----

- 5. 検索 -

○検索画面.....	14
------------	----

○検索結果画面.....	15
--------------	----

○編集画面（確定画面）.....	16
------------------	----

- 6. データ読込 -

○データ読込.....	17
-------------	----

- 7. その他 -

○使用条件等.....	18
-------------	----

このシステムでは小児の症状をもとに下表のいずれかにマニュアル判定されます。

※どの場合も症状に変化があった場合には、再度、電話相談をしてもらうことあるいは、受診することが必要であることを必ず告げる必要があります。

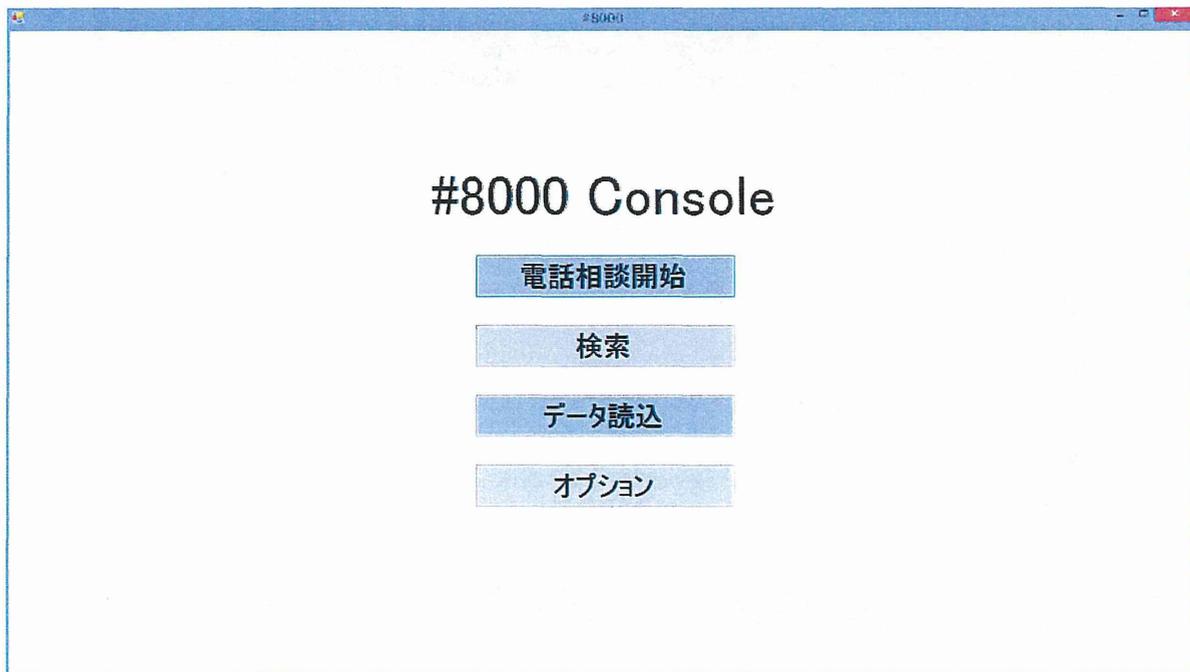
レベル	緊急度	色	受診方法
1	蘇生レベル	紫	救急車
2	緊急	赤	救急車・今すぐに自力受診
3	準緊急	黄	数時間以内に自力受診、自力受診が困難な場合には救急車
4	低緊急	緑	翌日、受診
5	非緊急	白	受診の必要はない

○HOME 画面

デスクトップの[#8000]アイコン  をダブルクリックして#8000 DB システムを起動してください。

#8000 DB システムを起動すると HOME 画面から始まります。

1. 電話相談開始・・・電話相談を開始する画面へ展開します。
2. 検索・・・確定した相談を検索できます。
3. データ読込・・・各端末で入力した内容のデータを読込むことができます。
4. オプション・・・病院 ID、端末 ID、相談対応者を登録することができます。



- 3. オプション -

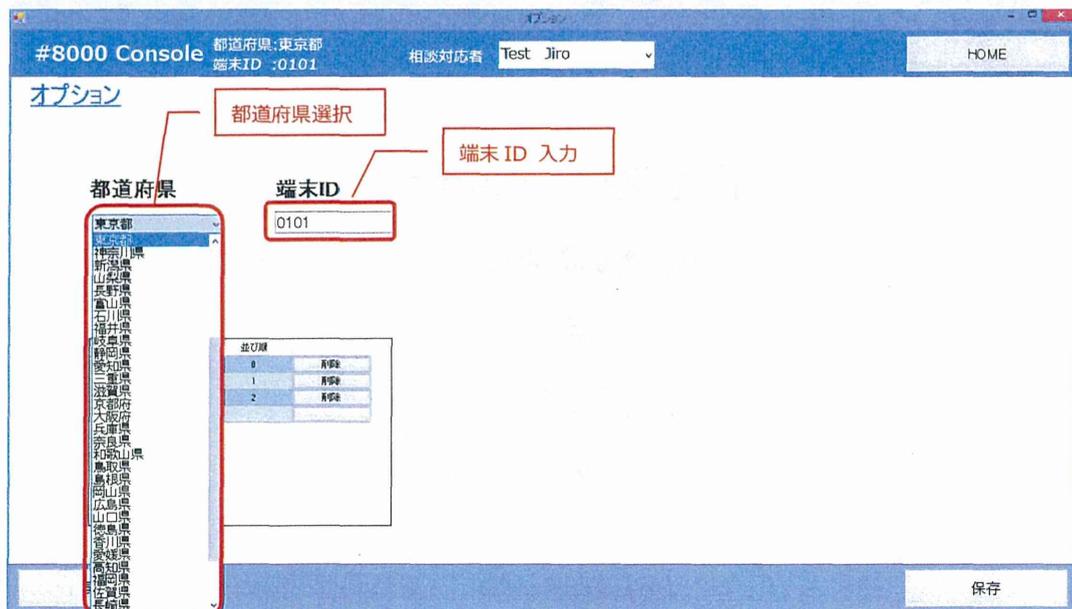
○オプション画面 ※電話相談を実施する前に設定して頂く必要がございます。

ホーム画面の「オプション」ボタンを押下するとオプション画面に遷移します。

オプション画面ではご使用の「都道府県」、「端末」、「相談対応者（入力者）」を識別するための設定をします。

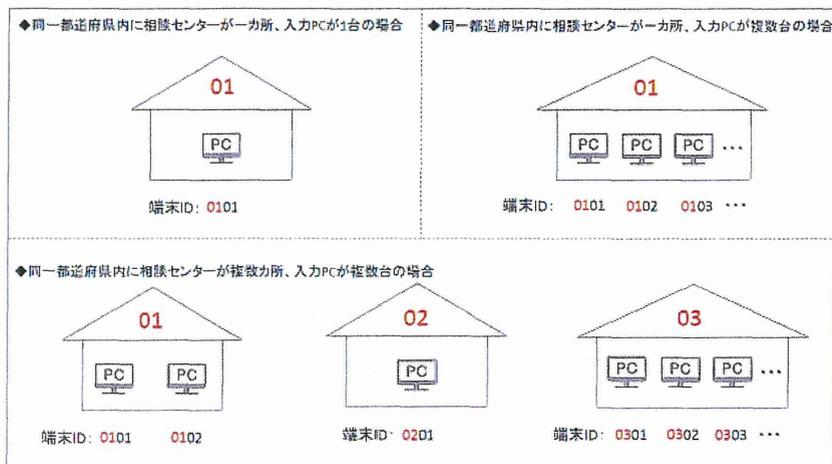


① 都道府県を選択し、端末 ID を入力してください。



注) 各都道府県の中で端末 ID は重複しないように設定をお願い致します。

統計を取る際の識別に必要になります。



- 3. オプション -

- ② 相談対応者の項目に氏名、並び順を入力してください。不要になった場合は〔削除〕ボタンで削除することができます。

#8000 Console 都道府県:東京都 端末ID :0101 相談対応者:看護師 花子 HOME

オプション

都道府県: 東京都 端末ID: 0101

相談対応者: 看護師 花子, Test Jiro, 看護師 花子, ドクター A

名前	並び順	削除
Test Jiro	0	削除
看護師 花子	1	削除
ドクター A	2	削除

戻る 保存

- ③ 内容を確認後に〔保存〕ボタンを押下し、入力内容を保存します。
※保存内容はオプション画面から別の画面へ遷移した際に反映されます。

#8000 Console 都道府県:東京都 端末ID :0101 相談対応者:看護師 花子 HOME

オプション

都道府県: 東京都 端末ID: 0101

相談対応者: 看護師 花子

名前	並び順	削除
Test Jiro	0	削除
看護師 花子	1	削除
ドクター A	2	削除

戻る 保存

- 4. 電話相談 -

HOME 画面より〔電話相談開始〕ボタンを押下すると電話相談が開始され、患者登録画面へ遷移します。



○患者登録画面

①〔相談対応者〕の選択をしてください。（相談対応者の追加/削除はオプション画面より行えます。）

- 4. 電話相談 -

②相談を開始する際は〔相談開始〕ボタンを押下してください。現在の日時が入力されます。

#8000 Console 都道府県:東京都 端末ID :0001 相談対応者 Test Jiro 履歴 HOME

相談開始 蘇生レベル 呼吸をしていない
 くちびるが紫色
 呼びかけに反応しない
 脈がない

相談開始日時 2013 年 12 月 23 日 4 時 34 分

住所 〒 [] - []

相談患者 生年月日 平成 [] (西暦 []) 年 [] 月 [] 日

性別 男(0) 女(1) その他(2)

相談者 母

戻る 相談画面へ

③住所、相談患者生年月日、性別、相談者(電話口の方)の続柄を入力・選択してください。

※生年月日は2桁数字で入力してください。〔(例) 5月6日⇒05月06日〕

入力終了後〔相談画面へ〕ボタンを押下します。主訴選択画面へ遷移します。

#8000 Console 都道府県:東京都 端末ID :0001 相談対応者 Test Jiro 履歴 HOME

相談開始 蘇生レベル 呼吸をしていない
 くちびるが紫色
 呼びかけに反応しない
 脈がない

相談開始日時 2013 年 12 月 23 日 4 時 34 分

住所 〒 123 - 4567

相談患者 生年月日 平成 21 (西暦 2009) 年 12 月 12 日 04歳00月11日

性別 母
父
祖母
祖父
その他
 女(1) その他(2)

相談者 母

戻る 相談画面へ

- 4. 電話相談 -

※緊急状態の相談で属性/詳細症状をお聞きすることなく相談終了する場合は「蘇生レベル」ボタンを押下し、確定画面へ遷移し、相談終了してください。

必要に応じて蘇生レベルボタン右横の症状にチェックをしてから「蘇生レベル」ボタンを押下してください。

#8000 Console 都道府県: 東京都 端末ID: 0001 相談対応者: Test Jiro 履歴 HOME

相談開始 蘇生レベル 呼吸をしていない くちびるが紫色 呼びかけに反応しない 脈がない

相談開始日時 [] 年 [] 月 [] 日 [] 時 [] 分 [] 秒

相談患者 生年月日 平成 [] 年 [] 月 [] 日 西暦 [] 年 [] 月 [] 日

相談者 男(0) 女(1) その他(2)

相談者 母

戻る 相談画面へ

○主訴選択画面

相談患者の主訴を選択し、押下してください。それぞれの主訴チャート画面へ遷移します。

主訴項目は下記の項目に分類されています。

〔誤飲〕、〔神経系〕、〔心血管系〕、〔眼科系〕、〔耳鼻科系-鼻〕、〔耳鼻科系-耳〕、〔耳鼻科系-咽喉〕、〔呼吸器系〕、〔泌尿器〕、〔消火器系〕、〔整形系〕、〔外傷〕、〔女兒〕、〔男児（生殖器）〕、〔環境因子〕、〔皮膚〕、〔一般的問題、その他〕

※主訴が当てはまらない場合は〔その他〕を選択してください。確定画面へ遷移します。

The screenshot shows the '主訴選択' (Main Complaint Selection) screen. At the top, it displays '#8000 Console', '都道府県:東京都' (Prefecture: Tokyo), '端末ID :0001', and '相談対応者: test jiro'. There is a 'HOME' button in the top right corner. The main area contains 16 columns of complaint categories, each with a list of symptoms:

- 誤飲**: たばこの誤飲, 食べられないもの(薬物含む)の誤飲, アルコールの誤飲, 電池の誤飲, 電池以外の固形物の誤飲
- 神経系**: 頭部打撲, 意識がぶかしい, 頭痛, けいれん, めまい/四肢脱力/歩行障害
- 心血管系**: 胸痛
- 眼科系**: 眼への化学物質曝露, 眼内異物, 眼痛, 充血, 眼瞼腫脹, 眼外傷, 視力障害
- 耳鼻科系-鼻**: 鼻出血, 鼻閉・鼻汁, 鼻内異物, 鼻外傷
- 耳鼻科系-耳**: 耳痛・耳だれ, 耳内異物, 急性難聴, 耳内外傷
- 耳鼻科系-咽喉**: 口腔外傷, 咽喉痛, 魚骨, 頸部腫脹
- 呼吸器系**: 喘息, 咳がひどい, 過呼吸
- 泌尿系**: 尿が出ない/乏尿, 排尿時痛, 血尿
- 消化器系**: 腹痛, 便秘, 下痢, 臍部痛・腫痛, 嘔吐・嘔気, 肛門周囲の腫れ・痛み, 血便・便がぶかしい, 肛門直腸外傷, シャックリ
- 指はさみ**: 指はさみ, 上肢・下肢を動かせない, 手足・手首外傷, ギプス後の異常
- 外傷**: 胸部外傷, 縫合が必要そな外傷
- 女児**: 膣内異物
- 男児(生殖器)**: 陰嚢腫脹, 陰莖・睾丸の異常
- 環境因子**: 熱中症, 溺れた, 咬傷, ハチ・虫刺され, へびに咬まれた
- 皮膚**: 発疹・皮疹, 蕁麻疹, 爪の異常, 鱗の異常, とげが刺さった, 熱傷
- 一般的問題/その他**: 発熱, 泣き止まない, 服薬の失敗, 予防接種後の異常, その他 (highlighted with a red box)

At the bottom left, there is a button labeled '戻る' (Back).

○症状チャート画面

チャート内の青い四角（）に白文字で記載してある内容が相談者に対しての質問/確認事項になります。

左上に最初の質問がありますので、質問に回答し（チェックボックスにチェック ）、矢印に沿って進んでいきます。

マニュアル判定に辿り着いたら〔確定画面へ〕ボタンを押下してください。

また、メモ欄にフリー入力することができます。質問に月齢が入っている症状チャートの場合はメモ欄に年齢が自動で入力されます。

主訴によっては他の症状チャートに移るように指示されますので、〔〇〇の項目へ〕ボタンを押下し他の症状チャートに進んでください。

遷移した症状チャートでマニュアル判定まで進み、〔確定画面へ〕ボタンを押下してください。

○確定画面

相談患者登録、症状チャートで入力した内容を確認して頂き、最終判定を選択し、最終確定する画面になります。

① 相談患者登録での入力を変更されたい場合は変更箇所の修正をします。

② 医師の助言があった場合は〔医師の助言〕の項目〔有〕を押下します。

③ 最終判定を選択します。相談者と最終的に出した判定結果を選択してください。

※最終判定がマニュアル判定と違う場合は〔コメント〕欄に理由等を記載することをお勧め致します。

コメント欄はフリー入力です。

最終判定を選択した時点で相談終了日時が自動入力され、相談時間(分)が表示されます。

- 4. 電話相談 -

- ④ マニュアル判定の受診科から変更があった場合は〔受診科変更〕の項目〔有〕を押下し、変更予定の受診科を選択してください。

The screenshot shows the '#8000 Console' interface for a patient named 'Test Jiro'. The '最終判定' (Final Judgment) section is highlighted with a red box, showing the '受診科変更' (Specialty Change) option selected as '有' (Yes). A dropdown menu for '受診科' (Specialty) is open, listing various medical specialties. Other red boxes highlight the '受診科変更の有無' label and the '変更予定の受診科選択' (Select specialty to be changed) instruction.

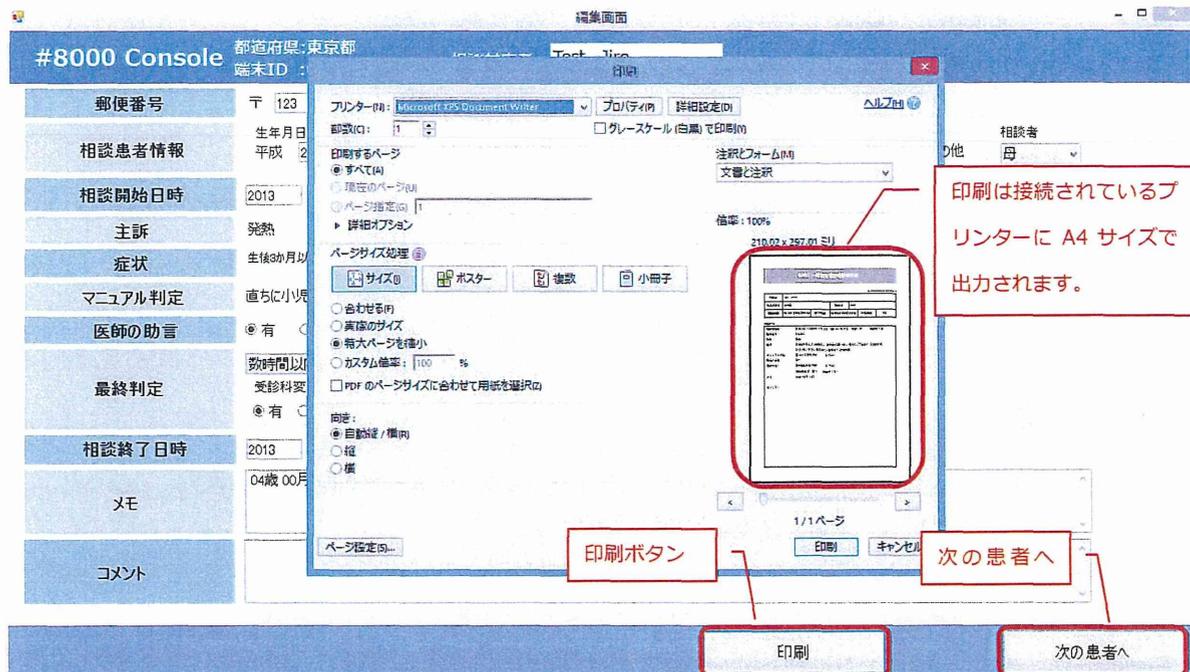
- ⑤ すべて入力が完了しましたら、〔最終確定〕ボタンを押下し、入力を確定します。

確定が完了すると確定画面の〔戻る〕ボタンが使用できなくなります。

The screenshot shows the same interface as above, but with the '最終確定' (Final Confirmation) button highlighted. A '完了' (Completed) dialog box is displayed in the center, indicating that the confirmation is complete. Red boxes provide instructions: '最終確定ボタンを押下すると表示されます。' (Press the final confirmation button to display this), '最終確定ボタン' (Final Confirmation Button), '戻る' (Back) button, and '確定すると使用できなくなります。' (After confirmation, this button will be disabled). Another red box indicates that the '戻る' button is '確定するまで使用できません。' (Cannot be used until confirmation).

- 4. 電話相談 -

- ⑥ 入力内容を印刷する場合は〔印刷〕ボタンを押下し印刷します。
 (注) 印刷は確定されていない場合は押下することができません。
- ⑦ 〔次の患者へ〕ボタンを押下すると相談開始画面へ戻ります。



- ⑧ 〔履歴〕ボタンを押下すると直近の 100 件の相談をリスト表示し、確認/編集ができます。
 詳細は〔- 2.検索 -〕を参照してください。

