

C-4. 非利用者における状況 (Q3)

利用状況の3群における利用群以外（予備群および中止群）に対しては、予備群と中止群の区分に用いた「IT機器をコミュニケーションに利用していない理由」と、「IT機器を用いないコミュニケーションの方法」の2つの質問を行っている。各質問は予め選択肢を提供しての複数選択方式で行った。その結果のクロス集計にて表4に示す。

予備群においては、通常的手段(64.2%)や、文字盤の利用の合計(27.2%)で大多数を占めるが、少数意見でコミュニケーションができない(2.5%)もいた。逆に中止群においては、コミュニケーションができない(32.1%)が最多であるが、代替手段としては、理由によらず、表情(23.7%)、文字盤を目線で合わせる(23.7%)、文字盤を瞬きで合図(22.1%)などの表情や目の動きによる方法が多く見られた。

また、中止群における機器を利用しない理由別では、その他(51人)を除けば、スイッチが合わない(33人)が最多であるが、その反面、使うのが面倒(31人)、時間がかかりすぎる(25人)という機器に対する不満によるものが続いていた。また、詳しい人が身近にいない(17人)、支援が受けられない(10人)あるいは家族に負担がかかる(10人)という支援者確保に関連する理由も少なくはない。

なお、各質問で「機器を利用していないその他の理由(自由記述)」、「コミュニケーションはできない(自由記述)」の選択肢を用意していたが、これらの選択肢は共に最多であった。そのため、その記述内容を確認するために、コーディングした結果のクロス集計を表4(別表)に示す。この2つの質問(選択肢)ともに該当したのは27人であるが、最も顕著なのは、状態悪化やT L Sであることからのコミュニケーションが不可能という組み合わせ(16人)であり、また、疲労などによる意欲の低下というものや、IT機器への抵抗感から利用されない事例も確認できた。

また、認知機能の低下による機器操作・コミュニケーション不可(4名)のほか、利用していないその他の理由における状態悪化には視力低下を理由とした事例もあった。

(4)コミュニケーションIT機器の利用目的

| | | レッツチャット | |
|--------------------------|------|---------|--------|
| 装置の利用目的_呼び鈴 | 該当 | 9 | 60.0% |
| | 非該当 | 6 | 40.0% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_日常的なおしゃべり | 該当 | 11 | 73.3% |
| | 非該当 | 4 | 26.7% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_介護者への要望・身体状況伝達 | 該当 | 13 | 86.7% |
| | 非該当 | 2 | 13.3% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_日記・備忘録 | 該当 | 1 | 6.7% |
| | 非該当 | 14 | 93.3% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_詩や歌、絵画など創作活動 | 該当 | 0 | 0.0% |
| | 非該当 | 15 | 100.0% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_執筆や寄稿など社会参加 | 該当 | 0 | 0.0% |
| | 非該当 | 15 | 100.0% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_写真の印刷 | 該当 | 0 | 0.0% |
| | 非該当 | 15 | 100.0% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_テレビ放送の視聴 | 該当 | 4 | 26.7% |
| | 非該当 | 11 | 73.3% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_DVD・BD鑑賞 | 該当 | 0 | 0.0% |
| | 非該当 | 15 | 100.0% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_エアコン操作 | 該当 | 1 | 6.7% |
| | 非該当 | 14 | 93.3% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_メール利用 | 該当 | 0 | 0.0% |
| | 非該当 | 15 | 100.0% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_インターネット利用 | 該当 | 2 | 13.3% |
| | 非該当 | 13 | 86.7% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_ホームページ・ブログ・SNS利用 | 該当 | 2 | 13.3% |
| | 非該当 | 13 | 86.7% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_インターネット動画閲覧 | 該当 | 0 | 0.0% |
| | 非該当 | 15 | 100.0% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_オンラインショッピング | 該当 | 0 | 0.0% |
| | 非該当 | 15 | 100.0% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |
| 装置の利用目的_その他 | 該当 | 1 | 6.7% |
| | 非該当 | 14 | 93.3% |
| | (合計) | 15 | 100.0% |

(5)コミュニケーションIT機器の満足度

| | | レッツチャット |
|-------|------------|------------|
| 利用満足度 | 平均±標準偏差(点) | 52.9 ±35.3 |

表3. コミュニケーション機器の利用実態 (2/2)

| 伝の心 | オペレートナビ | 通常のPC | タブレットPC | その他 | 合計(全体) | 有意差 |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|
| 76 55.1% | 11 52.4% | 1 3.4% | 0 0.0% | 10 34.5% | 107 44.0% | |
| 62 44.9% | 10 47.6% | 28 96.6% | 11 100.0% | 19 65.5% | 136 56.0% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 67 48.6% | 9 42.9% | 3 10.3% | 7 63.6% | 16 55.2% | 113 46.5% | |
| 71 51.4% | 12 57.1% | 26 89.7% | 4 36.4% | 13 44.8% | 130 53.5% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 117 84.8% | 11 52.4% | 9 31.0% | 4 36.4% | 20 69.0% | 174 71.6% | |
| 21 15.2% | 10 47.6% | 20 69.0% | 7 63.6% | 9 31.0% | 69 28.4% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 53 38.4% | 6 28.6% | 13 44.8% | 2 18.2% | 6 20.7% | 81 33.3% | |
| 85 61.6% | 15 71.4% | 16 55.2% | 9 81.8% | 23 79.3% | 162 66.7% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 14 10.1% | 1 4.8% | 5 17.2% | 1 9.1% | 3 10.3% | 24 9.9% | |
| 124 89.9% | 20 95.2% | 24 82.8% | 10 90.9% | 26 89.7% | 219 90.1% | N.S. |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 24 17.4% | 5 23.8% | 8 27.6% | 0 0.0% | 3 10.3% | 40 16.5% | |
| 114 82.6% | 16 76.2% | 21 72.4% | 11 100.0% | 26 89.7% | 203 83.5% | * |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 13 9.4% | 4 19.0% | 5 17.2% | 0 0.0% | 1 3.4% | 23 9.5% | |
| 125 90.6% | 17 81.0% | 24 82.8% | 11 100.0% | 28 96.6% | 220 90.5% | N.S. |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 39 28.3% | 11 52.4% | 1 3.4% | 2 18.2% | 3 10.3% | 60 24.7% | |
| 99 71.7% | 10 47.6% | 28 96.6% | 9 81.8% | 26 89.7% | 183 75.3% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 41 29.7% | 9 42.9% | 5 17.2% | 1 9.1% | 3 10.3% | 59 24.3% | |
| 97 70.3% | 12 57.1% | 24 82.8% | 10 90.9% | 26 89.7% | 184 75.7% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 13 9.4% | 2 9.5% | 1 3.4% | 0 0.0% | 0 0.0% | 17 7.0% | |
| 125 90.6% | 19 90.5% | 28 96.6% | 11 100.0% | 29 100.0% | 226 93.0% | N.S. |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 95 68.8% | 20 95.2% | 24 82.8% | 7 63.6% | 16 55.2% | 162 66.7% | |
| 43 31.2% | 1 4.8% | 5 17.2% | 4 36.4% | 13 44.8% | 81 33.3% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 61 44.2% | 17 81.0% | 21 72.4% | 6 54.5% | 15 51.7% | 122 50.2% | |
| 77 55.8% | 4 19.0% | 8 27.6% | 5 45.5% | 14 48.3% | 121 49.8% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 9 6.5% | 11 52.4% | 10 34.5% | 3 27.3% | 6 20.7% | 41 16.9% | |
| 129 93.5% | 10 47.6% | 19 65.5% | 8 72.7% | 23 79.3% | 202 83.1% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 12 8.7% | 12 57.1% | 11 37.9% | 3 27.3% | 6 20.7% | 44 18.1% | |
| 126 91.3% | 9 42.9% | 18 62.1% | 8 72.7% | 23 79.3% | 199 81.9% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 15 10.9% | 16 76.2% | 10 34.5% | 4 36.4% | 5 17.2% | 50 20.6% | |
| 123 89.1% | 5 23.8% | 19 65.5% | 7 63.6% | 24 82.8% | 193 79.4% | ** |
| 138 100.0% | 21 100.0% | 29 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 243 100.0% | |
| 6 4.4% | 3 14.3% | 0 0.0% | 1 9.1% | 1 3.6% | 12 5.0% | |
| 130 95.6% | 18 85.7% | 27 100.0% | 10 90.9% | 27 96.4% | 226 95.0% | N.S. |
| 136 100.0% | 21 100.0% | 27 100.0% | 11 100.0% | 28 100.0% | 238 100.0% | |
| 伝の心 | オペレートナビ | 通常のPC | タブレットPC | その他 | 合計(全体) | 有意差 |
| 67.5 ±22.2 | 70.7 ±20.0 | 72.1 ±19.3 | 70.9 ±20.2 | 69.8 ±24.2 | 68.1 ±22.8 | N.S. |

表4. IT機器をコミュニケーションに利用していない理由とコミュニケーション手段の関係

| | IT機器を用いないコミュニケーション手段 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|----------------------|-------------|--------|---------|---------|----------|---------|-------|----|-------|-----------|---------------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|-----|--------|
| | 予備群 | まだ利用する必要がない | 文字盤指さし | 棒を添えて指す | 目線を合わせる | 文字盤を瞬きする | 舌などを鳴らす | カード | 表情 | 合図 | 会話など通常の手段 | コミュニケーションできない | 実合計 | | | | | | | | | |
| 利用していない理由 | 8 | 9.9% | 1 | 1.2% | 4 | 4.9% | 1 | 1.2% | 8 | 9.9% | 3 | 3.7% | 3 | 3.7% | 5 | 6.2% | 52 | 64.2% | 2 | 2.5% | 81 | 100.0% |
| 中止群 | 21 | 16.0% | 0 | | 31 | 23.7% | 29 | 22.1% | 11 | 8.4% | 7 | 5.3% | 31 | 23.7% | 21 | 16.0% | 15 | 11.5% | 42 | 32.1% | 131 | 100.0% |
| スイッチが合わない | 9 | 27.3% | 0 | | 13 | 39.4% | 12 | 36.4% | 4 | 12.1% | 4 | 12.1% | 14 | 42.4% | 11 | 33.3% | 1 | 3.0% | 12 | 36.4% | 33 | 100.0% |
| 操作方法が不明 | 4 | 22.2% | 0 | | 8 | 44.4% | 6 | 33.3% | 3 | 16.7% | 2 | 11.1% | 5 | 27.8% | 4 | 22.2% | 4 | 22.2% | 5 | 27.8% | 18 | 100.0% |
| 時間がかかりすぎる | 5 | 20.0% | 0 | | 6 | 24.0% | 8 | 32.0% | 4 | 16.0% | 2 | 8.0% | 9 | 36.0% | 7 | 28.0% | 5 | 20.0% | 4 | 16.0% | 25 | 100.0% |
| 使うのが面倒 | 7 | 22.6% | 0 | | 11 | 35.5% | 8 | 25.8% | 3 | 9.7% | 2 | 6.5% | 9 | 29.0% | 8 | 25.8% | 6 | 19.4% | 6 | 19.4% | 31 | 100.0% |
| 体調がよくない | 4 | 19.0% | 0 | | 6 | 28.6% | 8 | 38.1% | 3 | 14.3% | 2 | 9.5% | 8 | 38.1% | 4 | 19.0% | 2 | 9.5% | 6 | 28.6% | 21 | 100.0% |
| ディスプレイが醜い | 2 | 28.6% | 0 | | 3 | 42.9% | 4 | 57.1% | 1 | 14.3% | 1 | 14.3% | 4 | 57.1% | 3 | 42.9% | 2 | 28.6% | 1 | 14.3% | 7 | 100.0% |
| 文字が確定しづらい | 5 | 29.4% | 0 | | 7 | 41.2% | 5 | 29.4% | 3 | 17.6% | 1 | 5.9% | 6 | 35.3% | 4 | 23.5% | 2 | 11.8% | 7 | 41.2% | 17 | 100.0% |
| 設定速度が速すぎる | 0 | 0.0% | 0 | | 3 | 60.0% | 2 | 40.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 40.0% | 2 | 40.0% | 1 | 20.0% | 2 | 40.0% | 5 | 100.0% |
| 設定速度が遅すぎる | 1 | 16.7% | 0 | | 2 | 33.3% | 3 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 33.3% | 3 | 50.0% | 0 | 0.0% | 1 | 16.7% | 6 | 100.0% |
| 外したのちの再装着が困難 | 2 | 18.2% | 0 | | 6 | 54.5% | 5 | 45.5% | 2 | 18.2% | 0 | 0.0% | 6 | 54.5% | 7 | 63.6% | 1 | 9.1% | 2 | 18.2% | 11 | 100.0% |
| 支援が受けられない | 2 | 20.0% | 0 | | 5 | 50.0% | 6 | 60.0% | 3 | 30.0% | 1 | 10.0% | 4 | 40.0% | 2 | 20.0% | 2 | 20.0% | 4 | 40.0% | 10 | 100.0% |
| 詳しい人が身近にいない | 2 | 11.8% | 0 | | 7 | 41.2% | 5 | 29.4% | 3 | 17.6% | 2 | 11.8% | 3 | 17.6% | 2 | 11.8% | 5 | 29.4% | 5 | 29.4% | 17 | 100.0% |
| 入退院による生活場所の変化 | 2 | 25.0% | 0 | | 4 | 50.0% | 4 | 50.0% | 2 | 25.0% | 1 | 12.5% | 4 | 50.0% | 1 | 12.5% | 1 | 12.5% | 3 | 37.5% | 8 | 100.0% |
| 家族に負担がかかる | 2 | 20.0% | 0 | | 4 | 40.0% | 3 | 30.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 40.0% | 4 | 40.0% | 3 | 30.0% | 3 | 30.0% | 10 | 100.0% |
| その他 | 6 | 11.8% | 0 | | 10 | 19.6% | 8 | 15.7% | 5 | 9.8% | 1 | 2.0% | 9 | 17.6% | 9 | 17.6% | 5 | 9.8% | 27 | 52.9% | 51 | 100.0% |

(別表)

| (詳細) | IT機器を用いないコミュニケーション手段 -「コミュニケーションができていない」の記載内容 | | | | | | | | | | 合計 (非該当) |
|----------------|--|----------|------------|------------|-----------|---------|--------|-------|----|----|-------------|
| | 疲労・意欲低下 | 極めて困難・不明 | (反応観察)状態悪化 | 状態悪化(眼球不可) | 状態悪化(不可能) | MCS/TLS | 認知機能低下 | (N/A) | 小計 | | |
| 利用していない理由の記載内容 | | | | | | | | | | | |
| 情報不足 | | | | | | | | | 0 | 2 | 2 |
| ニーズ不一致 | | | | | | | | | 0 | 2 | 2 |
| 抵抗感 | | | 1 | | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 疲労・意欲低下 | 1 | | | | | | | 1 | 2 | 2 | 4 |
| 瞬きのみ | | | | | | | | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 状態悪化(反応観察) | | | 1 | | | | | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 状態悪化 | | | 2 | 3 | 1 | | 1 | 2 | 9 | 5 | 14 |
| 不可能 | | | | | 2 | | | 2 | 0 | 2 | 2 |
| MCS/TLS | | | | | | 7 | | 1 | 8 | 3 | 11 |
| 認知機能低下 | | | | | | | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 |
| (申請中・検討中) | | | | | | | | 0 | 4 | 4 | 4 |
| (入院中) | | | | | | | | 0 | 1 | 1 | 1 |
| (N/A) | | | | | | | | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 小計 | 1 | 0 | 4 | 3 | 1 | 2 | 8 | 4 | 4 | 27 | 24 |
| (非該当) | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 0 | 0 | 2 | 15 | - |
| 合計 | 2 | 2 | 5 | 5 | 6 | 4 | 8 | 4 | 6 | 42 | 66 |

ことが、統計学的にも確認できたといえる。

また、予備群と中止群の平均年数の差である3.8年(45.6ヶ月)がCA機器の利用対象期間と考えることができる。本調査でいうCA機器には、意思伝達装置の前に利用されるPC等も含むことから、妥当な期間といえる。

(2) IT機器利用経験と装置導入の関連性

利用状況の3群と療養生活期間の関係に順序性(相関性)が確認されたにもかかわらず、3群と年齢には順序性が確認されなかった。

また、IT機器類の利用経験においては、PC・インターネットの利用経験者が利用群より予備群で低かった。年代別のPC・インターネットの利用率については、年代が高いほど利用率が低くなる相関関係があることが示されている。今回の結果でも、予備群の平均年齢が利用群の平均年齢より高かったことから、発症が高齢であるほど、予備群のままCA器導入が進まず、これを利用する機会を逸する機会が多いことが推測できる。

しかし、PC・インターネットを含めたIT機器類の使用年数と3群には有意差は見られな

D. 考察

D-1. 導入時期と導入前のIT機器利用経験

(1) 医療的ケアと意思伝達装置の導入時期

「気管切開を伴う人工呼吸器装着」・「胃ろう造設」の有無の閾値が、予備群と利用群の間であったこと、「身体状況の変化によるIT機器の操作への影響」の移行過程と併せて考えても、身体機能の低下が嚥下・呼吸機能の低下すなわちコミュニケーション機能の低下につながることは矛盾していない。これは、ALS患者の療養生活を考える上では「呼吸」、「栄養」、「コミュニケーション」の3点は不可分な課題である

かった。すなわち、長期にわたってPCを利用していることより、PCの使い方を習得しているまたはPC利用に抵抗感がないことが、CA機器の導入促進や利用状況に影響を与えているといえる。また、PC等の状況が機器選択にも影響し、PC利用経験者がオペナビの利用を継続するような連続的利用も確認できた。

D-2. 身体状況の変化と利用支援

「身体状況の変化によるIT機器の操作への影響」は、概ね病状の悪化により、予備群から利用群そして中止群への状況変化の傾向が見られた。その結果、各段階に必要なアプローチをまとめると、以下のように考えられる。

(1) 予備群に対する支援

予備群の中でも身体症状の変化によりIT機器の操作が困難になってきたと答えた人が29.0%(全体に対しては2.7%)もいた。これらの人は、IT機器は利用しているが、コミュニケーション手段としては別の手段を用いているなど、CA機器としての利用をしていない人といえる。理由としては、利用を望まない場合もあるが、利用するきっかけを逸して導入しないことも考えられる。これは、IT機器の操作が困難になってきている状況をふまえると、まだコミュニケーションが可能な間に、操作性の改善を行い、CA機器としての利用に結び付けることを想定した支援を行うことも視野に入れる必要があるといえる。

(2) 利用群に対する支援

利用群では、「支援を受けた経験の有り」の割合が中止群より高かったことを逆に考えると、スイッチの再適合等により引き続き意思伝達装置の利用可能な段階であっても、支援が十分に得られていないために中止群に移行している場合もあると考えられる。実際、入力スイッチの交換までの平均期間は、本調査では19.1ヶ月であったことを考えると、適切な時期・内容での再適合が行われていれば、1~1.5年程度の利用可能期間の延長が可能といえる。

利用及びその継続のための支援は、利用群であり続ける期間を可能な限り長期化させることが目標の1つといえる。そのために、コミュニケーションの確保のみならず、生活の中での目

的と意欲(ニーズ)を確立しておくことも大切だと考える。

(3) 中止群に対する支援

中止群において、IT機器の操作に身体的な影響はほぼないと答えた人は7.2%(全体に対しては0.6%)であり、スクリーンキーボード等を利用している場合もある。これは、IT機器としてのPC利用をしている段階に、コミュニケーション手段としての利用を勧めても時期尚早でCA機器の利用を中止(中断)している例と考えられる。

また、本当にコミュニケーションが不可能になったのかの適切な見極めが必要である。例えば、ある装置での中止群は、新たな装置の予備群といえる。ここでは、特定の入力スイッチや装置の利用にこだわるのではなく、次の段階での利用群とすべく、新たな装置の活用も踏まえて、適切な身体機能評価を含めた再度のアセスメントが求められる。

(4) 日常的支援と定期的な評価

本アンケートの「記入者」としても、利用群では支援者、中止群では家族の割合が全体の傾向と比較して有意に高くなっていたことや、「機器の利用継続段階」の支援者として「作業療法士」と「家族」の関与が利用群のみで有意に多かったことを合わせて考えると、支援者の存在が継続利用のための環境因子といえる。

実際に支援者に求められる役割を考えても、専門的な適合などの技術支援的を行う作業療法士や、日々の設定を行う家族の支援が不可欠といえる。実際、希望する支援内容としても、「設定・調整」が多く、時期としても不定期である「困ったときにすぐ」を除くと「月に1回程度」が多いことから、家族の日々の支援に加え、専門職による身体機能評価やスイッチの適合・調整および家族への後方支援が月に1回程度求められているといえる。

D-3. 療養生活におけるコミュニケーション活動等のニーズ

(1) コミュニケーション活動

15項目を実施の有無について全体を主因子法バリマックス回転により因子分析したところ、大きく4つの因子に収束した。第1因子は「日

常コミュニケーション①～③」、第2因子は「環境制御⑧～⑩」、第3因子は「メール・インターネット⑪～⑮」であり、これらは障害者総合支援法における補装具としての意思伝達装置の基本構造および付加機能に一致する。

全体で「日常コミュニケーション」に区分される因子群（項目）が全てにおいて実施割合は50%を超えていたが、満足度は必ずしも高くない。当然、実施割合が高いことは多くの状況での利用者がいることから満足度に差が生じることといえる。しかし、「環境制御」や「メール・インターネット」という付加的ニーズが機器の利用継続目標とする要因にもなっていると考えられる。

（2）生活行動から考えるコミュニケーションの意義

本調査の各項目実施割合の殆どが、利用状態の3群との関係に順序性（相関性）が確認されたことは、病状の悪化から生活活動が減少することを示している。しかしながら、「友人・知り合いとの交流」（ $p<0.01$ ）、「レジャー、レクリエーション」（ $p<0.01$ ）、「ボランティア活動（ネット上、患者会を含む）」（N.S.）については、予備群より利用群の方が、実施割合が高くなり、中止群で低くなっていた。このことは、外出が困難になってきた患者においても、インターネットで交流を通じた社会参加を実現するためにもIT機器の効果が高く、その結果、コミュニケーションに対する欲求も向上していると考えられる。

E. 結論

本調査の分析結果より、これまで主観的に述べられるにとどまっていたALS患者におけるCA機器の利用実態が定量的に示唆でき、各利用状況段階における課題の明確になった。

支援が求められているコミュニケーションの再建は、家族等との意思疎通に加え、社会参加や自己実現を目的とするものである。その可能性を高めるためには、早期にCA機器のニーズを発掘し、それを病状の進行に応じて実現する医学モデルによる技術的な支援の継続が不可欠である。しかし、それ以上に本人がどのように使い、満足しているかを見極めて対応する社会

モデルの評価を行うことも必要である。

そのためには、患者のコミュニケーション活動を持続するために、ニーズとその実現状況に乖離を生じてくる都度、それを改善するプランの作成ができるように多職種連携でのアセスメントを行うことが必要である。

そして、以上の様な支援を実現するためには以下のようなアプローチが必要であり、物的ならびに人的な公費支援制度の策定が望まれる。

（1）連続的な支援とその内容の提案

①早期の介入：IT機器利用の促進

「予備群」においてCA機器の導入に至らない背景としては、機器の必要性を強く感じない場合もあるが、高齢発症者を中心にPC等のIT機器の利用経験がないことから機器の利用に対する戸惑いが導入を阻害する心的要因になっている場合がある。

そのため、早期の介入としては、意思伝達装置の利用を前提としたスイッチ操作によるPC操作訓練を促すのではなく、PCそのものを楽しみとして利用できるようなインターネットやメール利用等がPCを活用するモチベーションになる可能性もあり、付加的ニーズ発掘が大切だと考えられる。さらには、キーボード操作の不要なタブレットの利用も選択肢になりうるといえる。

②早期の介入：情報提供の担い手

コミュニケーション機器の必要性を実感していない状況における段階でのCA機器利用に関する情報提供の在り方も考える必要がある。医師による告知時に最低限の問題を説明するとしても、その段階ですべてを理解することは困難であり、段階的に告げることも大切である。

そのため、告知時に同席する難病医療専門員や相談員、MSW等が段階的にフォローしていくことや、年1回の特定疾患医療受給者証の更新時には必ず関与する保健所保健師にも、現状以上にその役割が期待される。なお、この時には、支援者・支援機関等の地域の資源や専門相談機関への橋渡しとなるような役割も必要になるといえる。

③IT機器・CA機器継続のための支援

「利用群」においては支援者の存在が大切であるが、利用群になってから支援が必要になる

のではなく、予備群から利用群へのスムーズな転換を促すことも重要な支援の1つである。

そのため、身体機能評価を継続して行い、導入時期を見極める作業療法士等のリハビリテーション専門職の継続的関与が必要である。

また、「中止群」においては本当にコミュニケーションが不可能になったのかの適切な見極めが必要である。ある装置での中止群は、新たな装置の予備群といえる。

そのため、特定の入力スイッチや装置の利用にこだわるのではなく、次の段階での利用群とすべく、新たな装置の活用も踏まえて、適切な身体機能評価を含めた再度のアセスメントが求められる。

(2) 現行制度での問題と代替案の提案

①物的支援（装置等の給付）

現行制度における物的支援は、ある一定の身体機能に至った場合に新しい機器が給付され、それをできる限り使用していくことが求められている。これは進行性疾患の様に長期利用が望めず、進行を見越した移行にはなじまない。

そのため、異なる方式の併用期間の確保等の課題も多く、装置一式ではなく、通常のPCを継続して利用するために、機能モジュール（ソフトウェアや入力装置）の都度追加支給も有効である。また、身体機能の変化に応じて装置を交換できるためには貸与制度の導入も検討すべき課題となる。

②人的支援：身体評価

利用及びその継続のための支援としては、日々の支援を行う家族の存在のみならず、スイッチ交換などのその状況に応じた支援を行うことが重要であり、その確保が課題になる。

身体状況の変化を定期的に把握して再適合を行うリハビリテーション専門職である作業療法士等の関与が不可欠ではある。現状においても、作業療法士による医療保険や介護保険による訪問リハビリテーション等での対応も可能であるが、利用限度の関係等をふまえると、定期的な専門指導と位置付けて、医療保険や介護保険における加算要件を設けることも有効策であるといえる。

③人的支援：装置利用

しかしながら、日々の操作支援までを作業療

法士が担うとは現実的ではなく、業者やボランティアによるフォローアップも必要である。実際に、これらの支援者が果たす役割も多いが、その機会や対価を十分に保障できていない。

そのため、コミュニケーション支援の中でも、それぞれの支援内容に応じた支援者には、適切な対価が支払われることで、支援者が支援を継続できるような制度も必要といえる。

F. 健康危険情報

(統括研究報告書にまとめて記載)

G. 研究発表

(1) 論文発表

- 井村保：ALS患者におけるコミュニケーション機器の利用状況と支援に関する現状分析、日本難病看護学会誌、20(2)、(掲載決定)、2015

(2) 学会発表

- 井村保. ALS患者におけるコミュニケーション機器の利用と支援に関する調査. 日本難病看護学会誌 2014 ; 19(1) : 63. (第19回日本難病看護学会学術集会抄録集)
- 井村保. ALS患者における意思伝達装置の利用支援の状況 -利用者層と非利用者層の比較-. 日本難病医療ネットワーク学会誌 2014 ; 2(1) : 63. (日本難病医療ネットワーク学会・第2回学術集会)
- 井村保. ALS患者におけるIT機器/コミュニケーション機器等利用背景の分析. 全国難病センター研究会・第23回研究大会・資料集、27-28、2015

H. 知的所有権の出願・登録状況

なし

(※本研究に関しては、申告すべきCOI(利益相反)状態はない。)

付表1. 基本情報(FQ)－個人属性・生活環境

| | | 予備群 | | 利用群 | | 中止群 | | 合計(全体) | | 有意差 |
|--------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 性別 | 男性 | 39 | 48.8% | 142 | 55.9% | 63 | 48.8% | 244 | 52.7% | N.S. |
| | 女性 | 41 | 51.3% | 112 | 44.1% | 66 | 51.2% | 219 | 47.3% | |
| | (合計) | 80 | 100.0% | 254 | 100.0% | 129 | 100.0% | 463 | 100.0% | |
| 年齢 | 平均±標準偏差(歳) | 67.0 | ±9.2 | 63.0 | ±10.6 | 68.4 | ±10.5 | 65.2 | ±10.5 | ** |
| 居住地域 | 北海道 | 1 | 1.2% | 8 | 3.1% | 6 | 4.8% | 15 | 3.3% | N.S. |
| | 東北 | 7 | 8.6% | 34 | 13.4% | 23 | 18.5% | 64 | 13.9% | |
| | 関東甲信越 | 43 | 53.1% | 108 | 42.5% | 45 | 36.3% | 196 | 42.7% | |
| | 中部 | 13 | 16.0% | 35 | 13.8% | 13 | 10.5% | 61 | 13.3% | |
| | 近畿 | 5 | 6.2% | 18 | 7.1% | 4 | 3.2% | 27 | 5.9% | |
| | 九州・沖縄 | 2 | 2.5% | 26 | 10.2% | 14 | 11.3% | 42 | 9.2% | |
| | 中国・四国 | 10 | 12.3% | 25 | 9.8% | 19 | 15.3% | 54 | 11.8% | |
| | (合計) | 81 | 100.0% | 254 | 100.0% | 124 | 100.0% | 459 | 100.0% | |
| 居住形態 | 持ち家 | 72 | 88.9% | 191 | 76.4% | 96 | 75.0% | 359 | 78.2% | ** |
| | 持ち家(1戸建て) | 64 | | 168 | | 86 | | 318 | | |
| | 持ち家(集合住宅) | 8 | | 23 | | 10 | | 41 | | |
| | 賃貸等 | 4 | 4.9% | 26 | 10.4% | 5 | 3.9% | 35 | 7.6% | |
| | 民間賃貸 | 3 | | 18 | | 5 | | 26 | | |
| | 公営賃貸 | 1 | | 7 | | 0 | | 8 | | |
| | 社宅等貸与住宅 | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | | |
| | 病院・施設 | 4 | 4.9% | 33 | 13.2% | 25 | 19.5% | 62 | 13.5% | |
| | 病院 | 2 | | 23 | | 22 | | 47 | | |
| | 施設入所 | 2 | | 10 | | 3 | | 15 | | |
| その他 | 1 | 1.2% | 0 | 0.0% | 2 | 1.6% | 3 | 0.7% | | |
| (合計) | 81 | 100.0% | 250 | 100.0% | 128 | 100.0% | 459 | 100.0% | | |
| 同居家族人数 | 平均±標準偏差(人) | 2.8 | ±1.3 | 2.9 | ±1.6 | 2.7 | ±1.4 | 2.9 | ±1.5 | N.S. |
| 世帯での年収 | 平均±標準偏差(万円) | 386.9 | ±260.2 | 386.6 | ±310.2 | 352.0 | ±282.3 | 377.1 | ±293.9 | N.S. |

注)有意差: **(<math>p</math><math><0.01</math>)、*(<math>p</math><math><0.05</math>)、N.S(<math>p>0.05</math>:not significant)

付表2. 基本情報(FQ)－身体状況・IT機器利用経験

| | | 予備群 | | 利用群 | | 中止群 | | 合計(全体) | | 有意差 |
|------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 特定疾患医療受給者証の初回交付年 | 平均±標準偏差(西暦・年) | 2009.0 | ±4.2 | 2006.1 | ±6.2 | 2005.2 | ±5.4 | 2006.4 | ±5.8 | ** |
| 日常生活での介助 | 全介助 | 26 | 34.7% | 218 | 87.9% | 119 | 97.5% | 363 | 81.6% | ** |
| | 部分介助 | 37 | 49.3% | 23 | 9.3% | 0 | 0.0% | 60 | 13.5% | |
| | 見守り | 5 | 6.7% | 1 | 0.4% | 0 | 0.0% | 6 | 1.3% | |
| | ほぼ自立 | 7 | 9.3% | 6 | 2.4% | 3 | 2.5% | 16 | 3.6% | |
| | (合計) | 75 | 100.0% | 248 | 100.0% | 122 | 100.0% | 445 | 100.0% | |
| 人工呼吸器(気管切開) | 該当 | 13 | 22.4% | 184 | 76.0% | 107 | 87.0% | 304 | 71.9% | ** |
| | 非該当 | 45 | 77.6% | 58 | 24.0% | 16 | 13.0% | 119 | 28.1% | |
| | (合計) | 58 | 100.0% | 242 | 100.0% | 123 | 100.0% | 423 | 100.0% | |
| 人工呼吸器(マスク) | 該当 | 10 | 17.2% | 17 | 7.0% | 5 | 4.1% | 32 | 7.6% | ** |
| | 非該当 | 48 | 82.8% | 225 | 93.0% | 118 | 95.9% | 391 | 92.4% | |
| | (合計) | 58 | 100.0% | 242 | 100.0% | 123 | 100.0% | 423 | 100.0% | |
| 経管栄養(経鼻) | 該当 | 1 | 1.7% | 30 | 12.4% | 15 | 12.2% | 46 | 10.9% | N.S. |
| | 非該当 | 57 | 98.3% | 212 | 87.6% | 108 | 87.8% | 377 | 89.1% | |
| | (合計) | 58 | 100.0% | 242 | 100.0% | 123 | 100.0% | 423 | 100.0% | |
| 胃ろう | 該当 | 19 | 32.8% | 181 | 74.8% | 94 | 76.4% | 294 | 69.5% | ** |
| | 非該当 | 39 | 67.2% | 61 | 25.2% | 29 | 23.6% | 129 | 30.5% | |
| | (合計) | 58 | 100.0% | 242 | 100.0% | 123 | 100.0% | 423 | 100.0% | |
| その他 | 該当 | 11 | 19.6% | 11 | 4.6% | 6 | 4.9% | 28 | 6.7% | ** |
| | 非該当 | 45 | 80.4% | 230 | 95.4% | 117 | 95.1% | 392 | 93.3% | |
| | (合計) | 56 | 100.0% | 241 | 100.0% | 123 | 100.0% | 420 | 100.0% | |
| パソコン | 利用歴あり | 27 | 46.6% | 151 | 62.9% | 56 | 46.7% | 234 | 56.0% | ** |
| | 利用歴なし | 31 | 53.4% | 89 | 37.1% | 64 | 53.3% | 184 | 44.0% | |
| | (合計) | 58 | 100.0% | 240 | 100.0% | 120 | 100.0% | 418 | 100.0% | |
| | 利用期間 平均±標準偏差(年) | 12.0 | ±9.5 | 10.8 | ±8.9 | 9.2 | ±7.1 | 10.5 | ±8.6 | |
| 携帯電話 | 利用歴あり | 40 | 67.8% | 175 | 73.5% | 63 | 52.5% | 278 | 66.7% | ** |
| | 利用歴なし | 19 | 32.2% | 63 | 26.5% | 57 | 47.5% | 139 | 33.3% | |
| | (合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 120 | 100.0% | 417 | 100.0% | |
| | 利用期間 平均±標準偏差(年) | 11.5 | ±6.4 | 10.1 | ±6.4 | 9.0 | ±6.2 | 10.0 | ±6.4 | |
| インターネット | 利用歴あり | 24 | 40.7% | 115 | 49.4% | 35 | 30.2% | 174 | 42.6% | ** |
| | 利用歴なし | 35 | 59.3% | 118 | 50.6% | 81 | 69.8% | 234 | 57.4% | |
| | (合計) | 59 | 100.0% | 233 | 100.0% | 116 | 100.0% | 408 | 100.0% | |
| | 利用期間 平均±標準偏差(年) | 10.6 | ±7.7 | 9.9 | ±7.5 | 9.6 | ±6.7 | 9.9 | ±7.3 | |
| アンケート記入者 | 本人 | 24 | 30.0% | 27 | 10.7% | 4 | 3.1% | 55 | 11.9% | ** |
| | 家族 | 54 | 67.5% | 204 | 80.6% | 120 | 93.0% | 378 | 81.8% | |
| | 支援者 | 2 | 2.5% | 21 | 8.3% | 4 | 3.1% | 27 | 5.8% | |
| | その他 | 0 | 0.0% | 1 | 0.4% | 1 | 0.8% | 2 | 0.4% | |
| | (合計) | 80 | 100.0% | 253 | 100.0% | 129 | 100.0% | 462 | 100.0% | |

注)有意差: **(<math>p</math><math><0.01</math>)、*(<math>p</math><math><0.05</math>)、N.S(<math>p>0.05</math>:not significant)

| レッツチャット | 伝の心 | オペレートナビ | 通常のPC | タブレットPC | その他 | 合計(全体) | 有意差 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|
| 6 40.0% | 75 53.6% | 15 65.2% | 21 77.8% | 3 27.3% | 17 53.6% | 137 53.6% | ** |
| 9 60.0% | 65 46.4% | 8 34.8% | 6 22.2% | 8 72.7% | 12 46.4% | 108 46.4% | |
| 15 100.0% | 140 100.0% | 23 100.0% | 27 100.0% | 11 100.0% | 29 100.0% | 245 100.0% | |
| 70.9 ±7.4 | 64.8 ±8.3 | 57.2 ±9.2 | 61.8 ±12.7 | 62.8 ±10.8 | 61.0 ±15.8 | 63.6 ±10.5 | ** |
| 0 0.0% | 1 0.7% | 2 8.7% | 2 7.4% | 1 9.1% | 2 0.7% | 8 0.7% | N.S. |
| 1 6.7% | 23 16.4% | 5 21.7% | 4 14.8% | 1 9.1% | 1 16.4% | 35 16.4% | |
| 7 46.7% | 57 40.7% | 6 26.1% | 11 40.7% | 6 54.5% | 15 40.7% | 102 40.7% | |
| 2 13.3% | 24 17.1% | 3 13.0% | 4 14.8% | 1 9.1% | 3 17.1% | 37 17.1% | |
| 2 13.3% | 5 3.6% | 3 13.0% | 1 3.7% | 2 18.2% | 0 3.6% | 13 3.6% | |
| 2 13.3% | 15 10.7% | 3 13.0% | 2 7.4% | 0 0.0% | 3 10.7% | 25 10.7% | |
| 1 6.7% | 15 10.7% | 1 4.3% | 3 11.1% | 0 0.0% | 5 10.7% | 25 10.7% | |
| 15 | 140 | 23 | 27 | 11 | 29 | 245 | |
| 10 66.7% | 105 76.6% | 15 65.2% | 21 75.0% | 9 81.8% | 22 78.6% | 182 75.2% | N.S. |
| 9 | 91 | 13 | 19 | 8 | 20 | 160 | |
| 1 | 14 | 2 | 2 | 1 | 2 | 22 | |
| 3 20.0% | 7 5.1% | 5 21.7% | 5 17.9% | 2 18.2% | 3 18.2% | 25 10.3% | |
| 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 18 | |
| 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| 2 13.3% | 25 18.2% | 3 13.0% | 2 7.1% | 0 0.0% | 3 18.2% | 35 14.5% | |
| 1 | 18 | 3 | 1 | 0 | 1 | 24 | |
| 1 | 7 | 0 | 1 | 0 | 2 | 11 | |
| 15 100.0% | 137 100.0% | 23 100.0% | 28 100.0% | 11 100.0% | 28 100.0% | 242 100.0% | |
| 2.5 ±1.0 | 3.1 ±1.7 | 3.2 ±2.0 | 2.6 ±1.4 | 2.4 ±1.4 | 2.8 ±1.3 | 2.9 ±1.6 | N.S. |
| 320.8 ±239.0 | 372.6 ±259.0 | 327.5 ±254.1 | 398.4 ±409.4 | 448.6 ±183.3 | 337.3 ±262.0 | 367.3 ±276.8 | N.S. |

注)「その他」は、比較(検定)対象外とする

| レッツチャット | 伝の心 | オペレートナビ | 通常のPC | タブレットPC | その他 | 合計(全体) | 有意差 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| 2006.9 ±7.2 | 2005.7 ±5.8 | 2004.1 ±4.6 | 2006.7 ±8.2 | 2010.6 ±2.2 | 2006.3 ±5.4 | 2006.1 ±6.0 | N.S. |
| 15 100.0% | 138 99.3% | 21 95.5% | 11 40.7% | 3 33.3% | 27 93.1% | 215 89.2% | ** |
| 0 0.0% | 1 0.7% | 1 4.5% | 12 44.4% | 4 44.4% | 1 3.4% | 19 7.9% | |
| 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 11.1% | 0 0.0% | 1 0.4% | |
| 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 4 14.8% | 1 11.1% | 1 3.4% | 6 2.5% | ** |
| 15 100.0% | 139 100.0% | 22 100.0% | 27 100.0% | 9 100.0% | 29 100.0% | 241 100.0% | |
| 12 85.7% | 120 85.7% | 18 78.3% | 8 33.3% | 1 14.3% | 24 88.9% | 183 77.9% | |
| 2 14.3% | 20 14.3% | 5 21.7% | 16 66.7% | 6 85.7% | 3 11.1% | 52 22.1% | ** |
| 14 100.0% | 140 100.0% | 23 100.0% | 24 100.0% | 7 100.0% | 27 100.0% | 235 100.0% | ** |
| 2 14.3% | 6 4.3% | 2 8.7% | 1 4.2% | 3 42.9% | 26 96.3% | 15 6.4% | |
| 12 85.7% | 134 95.7% | 21 91.3% | 23 95.8% | 4 57.1% | 1 3.7% | 220 93.6% | |
| 14 100.0% | 140 100.0% | 23 100.0% | 24 100.0% | 7 100.0% | 27 100.0% | 235 100.0% | N.S. |
| 2 14.3% | 17 12.1% | 2 8.7% | 3 12.5% | 0 0.0% | 5 18.5% | 29 12.3% | |
| 12 85.7% | 123 87.9% | 21 91.3% | 21 87.5% | 7 100.0% | 22 81.5% | 206 87.7% | |
| 14 100.0% | 140 100.0% | 23 100.0% | 24 100.0% | 7 100.0% | 27 100.0% | 235 100.0% | ** |
| 12 85.7% | 115 82.1% | 19 82.6% | 9 37.5% | 3 42.9% | 21 77.8% | 179 76.2% | |
| 2 14.3% | 25 17.9% | 4 17.4% | 15 62.5% | 4 57.1% | 6 22.2% | 56 23.8% | |
| 14 100.0% | 140 100.0% | 23 100.0% | 24 100.0% | 7 100.0% | 27 100.0% | 235 100.0% | N.S. |
| 0 0.0% | 6 4.3% | 1 4.3% | 1 4.2% | 0 0.0% | 2 7.7% | 10 4.3% | |
| 14 100.0% | 134 95.7% | 22 95.7% | 23 95.8% | 7 100.0% | 24 92.3% | 224 95.7% | |
| 14 100.0% | 140 100.0% | 23 100.0% | 24 100.0% | 7 100.0% | 26 100.0% | 234 100.0% | ** |
| 3 20.0% | 73 52.9% | 18 85.7% | 22 88.0% | 6 66.7% | 20 71.4% | 142 60.2% | |
| 12 80.0% | 65 47.1% | 3 14.3% | 3 12.0% | 3 33.3% | 8 28.6% | 94 39.8% | |
| 15 100.0% | 138 100.0% | 21 100.0% | 25 100.0% | 9 100.0% | 28 100.0% | 236 100.0% | N.S. |
| 16.3 ±20.5 | 9.5 ±8.2 | 9.8 ±8.1 | 13.0 ±7.5 | 14.6 ±7.8 | 8.8 ±10.7 | 10.4 ±8.8 | |
| 10 66.7% | 95 70.4% | 14 66.7% | 22 88.0% | 7 77.8% | 23 79.3% | 171 73.1% | |
| 5 33.3% | 40 29.6% | 7 33.3% | 3 12.0% | 2 22.2% | 6 20.7% | 63 26.9% | N.S. |
| 15 100.0% | 135 100.0% | 21 100.0% | 25 100.0% | 9 100.0% | 29 100.0% | 234 100.0% | N.S. |
| 7.8 ±8.7 | 9.1 ±6.1 | 11.3 ±5.7 | 12.8 ±4.8 | 13.6 ±3.8 | 9.8 ±8.9 | 9.9 ±6.4 | |
| 3 20.0% | 53 39.3% | 14 66.7% | 18 78.3% | 5 55.6% | 17 60.7% | 110 47.6% | |
| 12 80.0% | 82 60.7% | 7 33.3% | 5 21.7% | 4 44.4% | 11 39.3% | 121 52.4% | ** |
| 15 100.0% | 135 100.0% | 21 100.0% | 23 100.0% | 9 100.0% | 28 100.0% | 231 100.0% | N.S. |
| 18.3 ±18.9 | 8.7 ±6.3 | 6.3 ±4.5 | 12.1 ±6.6 | 12.5 ±6.6 | 9.7 ±10.4 | 9.5 ±7.4 | |
| 0 0.0% | 2 1.4% | 3 13.6% | 15 51.7% | 2 20.0% | 2 6.9% | 24 9.8% | |
| 15 100.0% | 128 92.1% | 12 54.5% | 10 34.5% | 8 80.0% | 24 82.8% | 197 80.7% | ** |
| 0 0.0% | 9 6.5% | 7 31.8% | 3 10.3% | 0 0.0% | 3 10.3% | 22 9.0% | |
| 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 3.4% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 0.4% | |
| 15 100.0% | 139 100.0% | 22 100.0% | 29 100.0% | 10 100.0% | 29 100.0% | 244 100.0% | |

注)「その他」は、比較(検定)対象外とする

付表3. IT機器の操作に関する身体機能の影響(Q5)と支援環境(Q6)

| | | 予備群 | | 利用群 | | 中止群 | | 合計(全体) | | 有意差 |
|--------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 身体状況の変化による、IT機器の操作への影響 | 困難になってきた | 9 | 29.0% | 90 | 38.6% | 55 | 79.7% | 154 | 46.2% | ** |
| | 影響はある程度ある | 6 | 19.4% | 69 | 29.6% | 5 | 7.2% | 80 | 24.0% | |
| | 影響は少ない | 8 | 25.8% | 54 | 23.2% | 4 | 5.8% | 66 | 19.8% | |
| | 影響はほぼない | 8 | 25.8% | 20 | 8.6% | 5 | 7.2% | 33 | 9.9% | |
| | (合計) | 31 | 100.0% | 233 | 100.0% | 69 | 100.0% | 333 | 100.0% | |
| コミュニケーションやその他のためのIT機器の支援 | 受けたことがある | 11 | 14.5% | 217 | 86.1% | 88 | 72.1% | 316 | 70.2% | ** |
| | 受けたことがない | 65 | 85.5% | 35 | 13.9% | 34 | 27.9% | 134 | 29.8% | |
| | (合計) | 76 | 100.0% | 252 | 100.0% | 122 | 100.0% | 450 | 100.0% | |
| ITコミュニケーションのための紹介者のための | 医師 | 0 | 0.0% | 18 | 10.1% | 6 | 9.8% | 24 | 9.7% | N.S. |
| | 看護師 | 0 | 0.0% | 6 | 3.4% | 5 | 8.2% | 11 | 4.4% | |
| | 保健師 | 0 | 0.0% | 11 | 6.2% | 3 | 4.9% | 14 | 5.6% | |
| | 作業療法士 | 3 | 33.3% | 36 | 20.2% | 9 | 14.8% | 48 | 19.4% | |
| | 言語療法士 | 1 | 11.1% | 9 | 5.1% | 3 | 4.9% | 13 | 5.2% | |
| | 理学療法士 | 0 | 0.0% | 15 | 8.4% | 2 | 3.3% | 17 | 6.9% | |
| | 相談員 | 0 | 0.0% | 12 | 6.7% | 3 | 4.9% | 15 | 6.0% | |
| | ケアマネージャー | 1 | 11.1% | 8 | 4.5% | 10 | 16.4% | 19 | 7.7% | |
| | ヘルパー | 0 | 0.0% | 3 | 1.7% | 1 | 1.6% | 4 | 1.6% | |
| | NPO所属ボランティア | 1 | 11.1% | 3 | 1.7% | 1 | 1.6% | 5 | 2.0% | |
| | 患者会ボランティア | 0 | 0.0% | 9 | 5.1% | 4 | 6.6% | 13 | 5.2% | |
| | 学生ボランティア | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | |
| | 家族 | 1 | 11.1% | 9 | 5.1% | 5 | 8.2% | 15 | 6.0% | |
| | 親しい友人 | 0 | 0.0% | 3 | 1.7% | 0 | 0.0% | 3 | 1.2% | |
| | 知り合い | 0 | 0.0% | 3 | 1.7% | 1 | 1.6% | 4 | 1.6% | |
| | 業者 | 0 | 0.0% | 12 | 6.7% | 1 | 1.6% | 13 | 5.2% | |
| | その他 | 2 | 22.2% | 10 | 5.6% | 5 | 8.2% | 17 | 6.9% | |
| 紹介してくれた人はいない | 0 | 0.0% | 11 | 6.2% | 2 | 3.3% | 13 | 5.2% | | |
| (合計) | 9 | 100.0% | 178 | 100.0% | 61 | 100.0% | 248 | 100.0% | | |
| IT機器の設置者のための | 医師 | 0 | 0.0% | 6 | 3.3% | 0 | 0.0% | 6 | 2.3% | N.S. |
| | 看護師 | 0 | 0.0% | 1 | 0.5% | 3 | 4.3% | 4 | 1.5% | |
| | 保健師 | 0 | 0.0% | 3 | 1.6% | 1 | 1.4% | 4 | 1.5% | |
| | 作業療法士 | 1 | 11.1% | 33 | 17.9% | 9 | 13.0% | 43 | 16.4% | |
| | 言語療法士 | 1 | 11.1% | 8 | 4.3% | 2 | 2.9% | 11 | 4.2% | |
| | 理学療法士 | 0 | 0.0% | 10 | 5.4% | 1 | 1.4% | 11 | 4.2% | |
| | 相談員 | 0 | 0.0% | 3 | 1.6% | 0 | 0.0% | 3 | 1.1% | |
| | ケアマネージャー | 0 | 0.0% | 5 | 2.7% | 4 | 5.8% | 9 | 3.4% | |
| | ヘルパー | 0 | 0.0% | 4 | 2.2% | 0 | 0.0% | 4 | 1.5% | |
| | NPO所属ボランティア | 1 | 11.1% | 5 | 2.7% | 1 | 1.4% | 7 | 2.7% | |
| | 患者会ボランティア | 0 | 0.0% | 6 | 3.3% | 5 | 7.2% | 11 | 4.2% | |
| | 学生ボランティア | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | |
| | 家族 | 2 | 22.2% | 19 | 10.3% | 9 | 13.0% | 30 | 11.5% | |
| | 親しい友人 | 0 | 0.0% | 4 | 2.2% | 0 | 0.0% | 4 | 1.5% | |
| | 知り合い | 0 | 0.0% | 2 | 1.1% | 0 | 0.0% | 2 | 0.8% | |
| | 業者 | 1 | 11.1% | 62 | 33.7% | 27 | 39.1% | 90 | 34.4% | |
| | その他 | 3 | 33.3% | 9 | 4.9% | 5 | 7.2% | 17 | 6.5% | |
| 設置してくれた人はいない | 0 | 0.0% | 4 | 2.2% | 2 | 2.9% | 6 | 2.3% | | |
| (合計) | 9 | 100.0% | 184 | 100.0% | 69 | 100.0% | 262 | 100.0% | | |
| 支援者(IT機器の現在の使用のすため)の | 医師 | 0 | 0.0% | 4 | 2.2% | 0 | 0.0% | 4 | 1.5% | ** |
| | 看護師 | 0 | 0.0% | 5 | 2.7% | 1 | 1.4% | 6 | 2.3% | |
| | 保健師 | 0 | 0.0% | 2 | 1.1% | 0 | 0.0% | 2 | 0.8% | |
| | 作業療法士 | 1 | 11.1% | 28 | 15.2% | 2 | 2.9% | 31 | 11.8% | |
| | 言語療法士 | 0 | 0.0% | 10 | 5.4% | 1 | 1.4% | 11 | 4.2% | |
| | 理学療法士 | 0 | 0.0% | 10 | 5.4% | 4 | 5.8% | 14 | 5.3% | |
| | 相談員 | 0 | 0.0% | 5 | 2.7% | 1 | 1.4% | 6 | 2.3% | |
| | ケアマネージャー | 0 | 0.0% | 3 | 1.6% | 4 | 5.8% | 7 | 2.7% | |
| | ヘルパー | 1 | 11.1% | 10 | 5.4% | 2 | 2.9% | 13 | 5.0% | |
| | NPO所属ボランティア | 0 | 0.0% | 4 | 2.2% | 0 | 0.0% | 4 | 1.5% | |
| | 患者会ボランティア | 0 | 0.0% | 9 | 4.9% | 2 | 2.9% | 11 | 4.2% | |
| | 学生ボランティア | 0 | 0.0% | 1 | 0.5% | 0 | 0.0% | 1 | 0.4% | |
| | 家族 | 1 | 11.1% | 51 | 27.7% | 10 | 14.5% | 62 | 23.7% | |
| | 親しい友人 | 0 | 0.0% | 2 | 1.1% | 0 | 0.0% | 2 | 0.8% | |
| | 知り合い | 0 | 0.0% | 1 | 0.5% | 0 | 0.0% | 1 | 0.4% | |
| | 業者 | 0 | 0.0% | 27 | 14.7% | 4 | 5.8% | 31 | 11.8% | |
| | その他 | 2 | 22.2% | 8 | 4.3% | 14 | 20.3% | 24 | 9.2% | |
| 支援してくれる人はいない | 0 | 0.0% | 6 | 3.3% | 10 | 14.5% | 16 | 6.1% | | |
| (合計) | 9 | 100.0% | 184 | 100.0% | 69 | 100.0% | 262 | 100.0% | | |
| か支援者は同じか 設置者は使用人の異なる | 同じ | 3 | 75.0% | 113 | 59.2% | 28 | 65.1% | 144 | 60.5% | N.S. |
| | 異なる | 1 | 25.0% | 78 | 40.8% | 15 | 34.9% | 94 | 39.5% | |
| | 前任者の引き継ぎ | 0 | | 24 | | 6 | | 30 | | |
| | 前任者以外の紹介 | 0 | | 8 | | 1 | | 9 | | |
| | 自分で探して | 1 | | 13 | | 1 | | 15 | | |
| | その他 | 0 | | 29 | | 5 | | 34 | | |
| | (未記入) | 0 | | 4 | | 2 | | 6 | | |
| | 合計 | 4 | 100.0% | 191 | 100.0% | 43 | 100.0% | 238 | 100.0% | |

注)有意差: **(p<math><0.01</math>)、*(p<math><0.05</math>)、N.S($p>0.05$:not significant)

| レッツチャット | | 伝の心 | | オペレートナビ | | 通常のPC | | タブレットPC | | その他 | | 合計(全体) | 有意差 | |
|---------|--------|-----|--------|---------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|--------|--------|------|
| 10 | 71.4% | 55 | 44.0% | 3 | 13.6% | 8 | 29.6% | 3 | 30.0% | 11 | 44.0% | 90 | 44.0% | ** |
| 1 | 7.1% | 27 | 21.6% | 14 | 63.6% | 10 | 37.0% | 4 | 40.0% | 7 | 21.6% | 63 | 21.6% | |
| 3 | 21.4% | 34 | 27.2% | 4 | 18.2% | 5 | 18.5% | 2 | 20.0% | 3 | 27.2% | 51 | 27.2% | |
| 0 | 0.0% | 9 | 7.2% | 1 | 4.5% | 4 | 14.8% | 1 | 10.0% | 5 | 7.2% | 20 | 7.2% | |
| 14 | 100.0% | 125 | 100.0% | 22 | 100.0% | 27 | 100.0% | 10 | 100.0% | 26 | 100.0% | 224 | 100.0% | |
| 15 | 100.0% | 137 | 97.2% | 20 | 90.9% | 11 | 42.3% | 4 | 36.4% | 26 | 97.2% | 213 | 97.2% | ** |
| 0 | 0.0% | 4 | 2.8% | 2 | 9.1% | 15 | 57.7% | 7 | 63.6% | 3 | 2.8% | 31 | 2.8% | |
| 15 | 100.0% | 141 | 100.0% | 22 | 100.0% | 26 | 100.0% | 11 | 100.0% | 29 | 100.0% | 244 | 100.0% | |
| 1 | 7.1% | 15 | 13.2% | 0 | 0.0% | 2 | 22.2% | 0 | 0.0% | 1 | 5.0% | 19 | 10.7% | N.S. |
| 0 | 0.0% | 6 | 5.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 7 | 3.9% | |
| 1 | 7.1% | 9 | 7.9% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 11 | 6.2% | |
| 4 | 28.6% | 21 | 18.4% | 3 | 15.8% | 2 | 22.2% | 0 | 0.0% | 6 | 30.0% | 36 | 20.2% | |
| 0 | 0.0% | 6 | 5.3% | 1 | 5.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.0% | 8 | 4.5% | |
| 2 | 14.3% | 12 | 10.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 14 | 7.9% | |
| 1 | 7.1% | 10 | 8.8% | 1 | 5.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 12 | 6.7% | |
| 0 | 0.0% | 7 | 6.1% | 1 | 5.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.0% | 9 | 5.1% | |
| 1 | 7.1% | 2 | 1.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 1.7% | |
| 0 | 0.0% | 1 | 0.9% | 1 | 5.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.0% | 3 | 1.7% | |
| 1 | 7.1% | 6 | 5.3% | 2 | 10.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 9 | 5.1% | |
| 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | |
| 0 | 0.0% | 4 | 3.5% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 1 | 50.0% | 4 | 20.0% | 10 | 5.6% | |
| 0 | 0.0% | 1 | 0.9% | 2 | 10.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 1.7% | |
| 0 | 0.0% | 2 | 1.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 1.1% | |
| 0 | 0.0% | 4 | 3.5% | 3 | 15.8% | 2 | 22.2% | 0 | 0.0% | 2 | 10.0% | 11 | 6.2% | |
| 1 | 7.1% | 4 | 3.5% | 3 | 15.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 10.0% | 10 | 5.6% | |
| 2 | 14.3% | 4 | 3.5% | 2 | 10.5% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 2 | 10.0% | 11 | 6.2% | |
| 14 | 100.0% | 114 | 100.0% | 19 | 100.0% | 9 | 100.0% | 2 | 100.0% | 20 | 100.0% | 178 | 100.0% | |
| 0 | 0.0% | 3 | 2.6% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 5 | 2.8% | ** |
| 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 1 | 0.6% | |
| 0 | 0.0% | 2 | 1.7% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 1.7% | |
| 6 | 42.9% | 22 | 19.0% | 3 | 16.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 10.5% | 33 | 18.3% | |
| 0 | 0.0% | 7 | 6.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.3% | 8 | 4.4% | |
| 1 | 7.1% | 9 | 7.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 10 | 5.6% | |
| 0 | 0.0% | 2 | 1.7% | 1 | 5.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 1.7% | |
| 0 | 0.0% | 5 | 4.3% | 1 | 5.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 6 | 3.3% | |
| 0 | 0.0% | 1 | 0.9% | 1 | 5.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 10.5% | 4 | 2.2% | |
| 0 | 0.0% | 3 | 2.6% | 2 | 11.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 2.8% | |
| 2 | 14.3% | 2 | 1.7% | 2 | 11.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 6 | 3.3% | |
| 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | |
| 1 | 7.1% | 6 | 5.2% | 2 | 11.1% | 2 | 20.0% | 1 | 33.3% | 4 | 21.1% | 16 | 8.9% | |
| 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 11.1% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.3% | 4 | 2.2% | |
| 0 | 0.0% | 2 | 1.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 1.1% | |
| 2 | 14.3% | 49 | 42.2% | 3 | 16.7% | 3 | 30.0% | 0 | 0.0% | 4 | 21.1% | 61 | 33.9% | |
| 0 | 0.0% | 3 | 2.6% | 1 | 5.6% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 4 | 21.1% | 9 | 5.0% | |
| 2 | 14.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 1 | 5.3% | 4 | 2.2% | |
| 14 | 100.0% | 116 | 100.0% | 18 | 100.0% | 10 | 100.0% | 3 | 100.0% | 19 | 100.0% | 180 | 100.0% | |
| 0 | 0.0% | 2 | 1.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 4.8% | 3 | 1.7% | N.S. |
| 0 | 0.0% | 5 | 4.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 2.8% | |
| 0 | 0.0% | 1 | 0.9% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 1.1% | |
| 4 | 30.8% | 14 | 12.0% | 1 | 5.6% | 2 | 22.2% | 0 | 0.0% | 4 | 19.0% | 25 | 13.9% | |
| 0 | 0.0% | 8 | 6.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 4.8% | 9 | 5.0% | |
| 1 | 7.7% | 10 | 8.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 11 | 6.1% | |
| 0 | 0.0% | 4 | 3.4% | 1 | 5.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 2.8% | |
| 0 | 0.0% | 4 | 3.4% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 2.2% | |
| 0 | 0.0% | 4 | 3.4% | 3 | 16.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 14.3% | 10 | 5.6% | |
| 0 | 0.0% | 2 | 1.7% | 2 | 11.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 2.2% | |
| 1 | 7.7% | 4 | 3.4% | 4 | 22.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 9 | 5.0% | |
| 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 4.8% | 1 | 0.6% | |
| 3 | 23.1% | 33 | 28.2% | 2 | 11.1% | 3 | 33.3% | 2 | 100.0% | 6 | 28.6% | 49 | 27.2% | |
| 0 | 0.0% | 1 | 0.9% | 1 | 5.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 1.1% | |
| 0 | 0.0% | 1 | 0.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.6% | |
| 1 | 7.7% | 19 | 16.2% | 2 | 11.1% | 2 | 22.2% | 0 | 0.0% | 3 | 14.3% | 27 | 15.0% | |
| 1 | 7.7% | 2 | 1.7% | 2 | 11.1% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 2 | 9.5% | 8 | 4.4% | |
| 2 | 15.4% | 3 | 2.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 2.8% | |
| 13 | 100.0% | 117 | 100.0% | 18 | 100.0% | 9 | 100.0% | 2 | 100.0% | 21 | 100.0% | 180 | 100.0% | |
| 5 | 71.4% | 62 | 51.7% | 11 | 55.0% | 6 | 66.7% | 3 | 75.0% | 20 | 83.3% | 107 | 58.2% | N.S. |
| 2 | 28.6% | 58 | 48.3% | 9 | 45.0% | 3 | 33.3% | 1 | 25.0% | 4 | 16.7% | 77 | 41.8% | |
| 0 | | 18 | | 2 | | 2 | | 1 | | 1 | | 24 | | |
| 1 | | 6 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 8 | | |
| 0 | | 8 | | 4 | | 0 | | 0 | | 1 | | 13 | | |
| 1 | | 22 | | 2 | | 1 | | 0 | | 2 | | 28 | | |
| 0 | | 4 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 4 | | |
| 7 | 100.0% | 120 | 100.0% | 20 | 100.0% | 9 | 100.0% | 4 | 100.0% | 24 | 100.0% | 184 | 100.0% | |

注)「その他」は、比較(検定)対象外とする

付表4. IT機器の操作における支援内容の希望(Q6後半)

| | | 予備群 | 利用群 | 中止群 | 合計(全体) | 有意差 |
|-------------|---------------|----------|------------|-----------|------------|------|
| 希望する支援の内容 | 機器の選び方 | 0 0.0% | 12 7.4% | 4 10.3% | 16 7.9% | N.S. |
| | 機器の使い方 | 0 0.0% | 22 13.6% | 2 5.1% | 24 11.8% | |
| | 機器の設定と調整 | 1 50.0% | 67 41.4% | 12 30.8% | 80 39.4% | |
| | スイッチを使えるように | 1 50.0% | 36 22.2% | 9 23.1% | 46 22.7% | |
| | その他 | 0 0.0% | 25 15.4% | 12 30.8% | 37 18.2% | |
| 合計 | | 2 100.0% | 162 100.0% | 39 100.0% | 203 100.0% | |
| 希望する支援の頻度 | 週1回程度 | 0 0.0% | 16 8.4% | 5 13.5% | 21 9.1% | N.S. |
| | 月1回程度 | 0 0.0% | 20 10.5% | 5 13.5% | 25 10.9% | |
| | 半年に1回程度 | 0 0.0% | 9 4.7% | 1 2.7% | 10 4.3% | |
| | 年に1回程度 | 0 0.0% | 3 1.6% | 0 0.0% | 3 1.3% | |
| | 困ったときにすぐ来てくれる | 3 100.0% | 123 64.7% | 23 62.2% | 149 64.8% | |
| | その他 | 0 0.0% | 19 10.0% | 3 8.1% | 22 9.6% | |
| 合計 | | 3 100.0% | 190 100.0% | 37 100.0% | 230 100.0% | |
| 支援者にお金を払うなら | 1回1000円未満 | 0 0.0% | 16 9.0% | 7 17.9% | 23 10.5% | N.S. |
| | 1000~5000円 | 1 33.3% | 53 29.9% | 14 35.9% | 68 31.1% | |
| | 1回5000円以上 | 0 0.0% | 13 7.3% | 3 7.7% | 16 7.3% | |
| | 交通費程度 | 2 66.7% | 37 20.9% | 6 15.4% | 45 20.5% | |
| | 払う気持ちはない | 0 0.0% | 18 10.2% | 4 10.3% | 22 10.0% | |
| | その他 | 0 0.0% | 40 22.6% | 5 12.8% | 45 20.5% | |
| 合計 | | 3 100.0% | 177 100.0% | 39 100.0% | 219 100.0% | |

注)有意差: **($p<0.01$)、*($p<0.05$)、N.S($p>0.05$;not significant)

付表5. コミュニケーション活動の実施と満足度(Q7)

| | | 予備群 | 利用群 | 中止群 | 合計(全体) | 有意差 |
|-----------------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|------|
| 呼び鈴 | している | 17 34.0% | 151 66.2% | 34 43.0% | 202 56.6% | ** |
| | していない | 33 | 77 | 45 | 155 | |
| | (合計) | 50 | 228 | 79 | 357 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 8.4 ±2.3 | 7.7 ±2.4 | 6.5 ±3.0 | 7.5 ±2.5 | |
| 日常的な会話 | している | 26 55.3% | 162 72.0% | 42 56.8% | 230 66.5% | * |
| | していない | 21 | 63 | 32 | 116 | |
| | (合計) | 47 | 225 | 74 | 346 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 8.6 ±2.3 | 7.1 ±2.4 | 5.2 ±2.9 | 6.9 ±2.6 | |
| 介護者への伝達 | している | 27 56.3% | 182 79.1% | 50 66.7% | 259 73.4% | ** |
| | していない | 21 | 48 | 25 | 94 | |
| | (合計) | 48 | 230 | 75 | 353 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 7.2 ±3.1 | 6.9 ±2.6 | 5.8 ±2.9 | 6.7 ±2.7 | |
| 日記・備忘録の作成 | している | 10 22.7% | 85 40.3% | 12 16.2% | 107 32.5% | ** |
| | していない | 34 | 126 | 62 | 222 | |
| | (合計) | 44 | 211 | 74 | 329 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 8.4 ±2.1 | 7.3 ±2.6 | 4.9 ±3.6 | 7.1 ±2.7 | |
| 創作活動 | している | 3 6.7% | 24 11.6% | 8 10.8% | 35 10.7% | N.S. |
| | していない | 42 | 183 | 66 | 291 | |
| | (合計) | 45 | 207 | 74 | 326 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 1.5 ±0.7 | 7.1 ±2.1 | 4.8 ±3.7 | 6.3 ±2.9 | |
| 執筆等社会参加 | している | 5 11.4% | 47 22.8% | 4 5.5% | 56 17.3% | ** |
| | していない | 39 | 159 | 69 | 267 | |
| | (合計) | 44 | 206 | 73 | 323 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 10.0 ±0.0 | 7.8 ±2.1 | 6.0 ±3.6 | 7.8 ±2.2 | |
| 写真の印刷 | している | 4 9.1% | 34 16.7% | 0 0.0% | 38 11.9% | ** |
| | していない | 40 | 170 | 72 | 282 | |
| | (合計) | 44 | 204 | 72 | 320 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 6.3 ±4.7 | 7.7 ±2.0 | | 7.5 ±2.3 | |
| テレビ視聴 | している | 14 32.6% | 80 37.0% | 24 32.0% | 118 35.3% | N.S. |
| | していない | 29 | 136 | 51 | 216 | |
| | (合計) | 43 | 216 | 75 | 334 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 8.8 ±2.0 | 8.6 ±1.9 | 6.9 ±2.7 | 8.2 ±2.2 | |
| DVD・BD視聴 | している | 8 18.6% | 66 31.6% | 14 19.4% | 88 27.2% | N.S. |
| | していない | 35 | 143 | 58 | 236 | |
| | (合計) | 43 | 209 | 72 | 324 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 7.0 ±4.4 | 8.3 ±1.9 | 5.8 ±2.9 | 7.7 ±2.6 | |
| エアコン操作 | している | 9 22.5% | 22 10.7% | 14 19.7% | 45 14.2% | * |
| | していない | 31 | 184 | 57 | 272 | |
| | (合計) | 40 | 206 | 71 | 317 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 9.9 ±3.0 | 8.6 ±2.5 | 7.5 ±3.3 | 8.5 ±2.9 | |
| メール利用 | している | 16 33.3% | 156 70.3% | 7 9.6% | 179 52.2% | ** |
| | していない | 32 | 66 | 66 | 164 | |
| | (合計) | 48 | 222 | 73 | 343 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 9.3 ±1.2 | 7.6 ±2.2 | 8.5 ±1.8 | 7.8 ±2.2 | |
| インターネット閲覧 | している | 13 28.9% | 111 51.2% | 4 5.6% | 128 38.3% | ** |
| | していない | 32 | 106 | 68 | 206 | |
| | (合計) | 45 | 217 | 72 | 334 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 8.9 ±1.2 | 7.4 ±2.2 | 5.7 ±4.5 | 7.5 ±2.3 | |
| ホームページ・SNSブログ更新 | している | 4 8.9% | 39 18.8% | 2 2.8% | 45 13.8% | ** |
| | していない | 41 | 169 | 70 | 280 | |
| | (合計) | 45 | 208 | 72 | 325 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 10.0 ±0.0 | 7.1 ±2.9 | 6.5 ±2.1 | 7.3 ±2.8 | |
| 動画閲覧・投稿 | している | 10 22.2% | 61 29.5% | 1 1.4% | 72 22.2% | ** |
| | していない | 35 | 146 | 71 | 252 | |
| | (合計) | 45 | 207 | 72 | 324 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 8.3 ±2.1 | 7.4 ±2.2 | | 7.5 ±2.2 | |
| オンラインショッピング | している | 4 9.3% | 50 24.2% | 2 2.8% | 56 17.4% | ** |
| | していない | 39 | 157 | 70 | 266 | |
| | (合計) | 43 | 207 | 72 | 322 | |
| | 満足度 平均±標準偏差 | 8.0 | 7.8 ±1.9 | 3.5 ±2.1 | 7.6 ±2.1 | |

注)有意差: **($p<0.01$)、*($p<0.05$)、N.S($p>0.05$;not significant)

| レッツチャット | 伝の心 | オペレートナビ | 通常のPC | タブレットPC | その他 | 合計(全体) | 有意差 |
|----------|------------|-----------|----------|----------|-----------|------------|------|
| 1 14.3% | 5 4.6% | 1 6.3% | 2 28.6% | 0 0.0% | 3 14.3% | 12 7.4% | N.S. |
| 2 28.6% | 17 15.7% | 0 0.0% | 1 14.3% | 1 33.3% | 2 9.5% | 23 14.2% | |
| 1 14.3% | 45 41.7% | 6 37.5% | 1 14.3% | 0 0.0% | 10 47.6% | 63 38.9% | |
| 2 28.6% | 23 21.3% | 5 31.3% | 3 42.9% | 0 0.0% | 3 14.3% | 36 22.2% | |
| 1 14.3% | 18 16.7% | 4 25.0% | 0 0.0% | 2 66.7% | 3 14.3% | 28 17.3% | |
| 7 100.0% | 108 100.0% | 16 100.0% | 7 100.0% | 3 100.0% | 21 100.0% | 162 100.0% | |
| 0 0.0% | 12 10.1% | 1 4.8% | 1 14.3% | 1 33.3% | 0 0.0% | 15 8.2% | ** |
| 1 11.1% | 12 10.1% | 1 4.8% | 1 14.3% | 0 0.0% | 4 16.7% | 19 10.4% | |
| 2 22.2% | 6 5.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 4.2% | 9 4.9% | |
| 0 0.0% | 0 0.0% | 1 4.8% | 1 14.3% | 0 0.0% | 1 4.2% | 3 1.6% | |
| 4 44.4% | 80 67.2% | 17 81.0% | 4 57.1% | 1 33.3% | 12 50.0% | 118 64.5% | |
| 2 22.2% | 9 7.6% | 1 4.8% | 0 0.0% | 1 33.3% | 6 25.0% | 19 10.4% | |
| 9 100.0% | 119 100.0% | 21 100.0% | 7 100.0% | 3 100.0% | 24 100.0% | 183 100.0% | |
| 1 14.3% | 10 9.0% | 1 5.0% | 2 25.0% | 1 33.3% | 2 8.7% | 17 9.9% | N.S. |
| 3 42.9% | 34 30.6% | 7 35.0% | 4 50.0% | 0 0.0% | 4 17.4% | 52 30.2% | |
| 1 14.3% | 5 4.5% | 5 25.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 8.7% | 13 7.6% | |
| 1 14.3% | 24 21.6% | 4 20.0% | 1 12.5% | 1 33.3% | 4 17.4% | 35 20.3% | |
| 0 0.0% | 17 15.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 8.7% | 19 11.0% | |
| 1 14.3% | 21 18.9% | 3 15.0% | 1 12.5% | 1 33.3% | 9 39.1% | 36 20.9% | |
| 7 100.0% | 111 100.0% | 20 100.0% | 8 100.0% | 3 100.0% | 23 100.0% | 172 100.0% | |

注)「その他」は、比較(検定)対象外とする

| レッツチャット | 伝の心 | オペレートナビ | 通常のPC | タブレットPC | その他 | 合計(全体) | 有意差 |
|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|------|
| 10 66.7% | 93 73.8% | 16 76.2% | 5 22.7% | 5 55.6% | 16 61.5% | 145 66.2% | ** |
| 5 | 33 | 5 | 17 | 4 | 10 | 74 | |
| 15 | 126 | 21 | 22 | 9 | 26 | 219 | N.S. |
| 8.3 ±2.1 | 7.8 ±2.2 | 7.8 ±2.5 | 6.0 ±3.4 | 7.0 ±1.4 | 7.5 ±2.5 | 7.7 ±2.3 | |
| 13 86.7% | 89 72.4% | 15 71.4% | 7 35.0% | 4 40.0% | 26 92.9% | 154 71.0% | ** |
| 2 | 34 | 6 | 13 | 6 | 2 | 63 | |
| 15 | 123 | 21 | 20 | 10 | 28 | 217 | N.S. |
| 6.0 ±3.2 | 7.4 ±2.2 | 7.3 ±2.4 | 5.4 ±2.5 | 7.3 ±1.5 | 6.7 ±2.9 | 7.1 ±2.5 | |
| 13 86.7% | 112 86.8% | 16 80.0% | 6 28.6% | 6 60.0% | 24 88.9% | 177 79.7% | ** |
| 2 | 17 | 4 | 15 | 4 | 3 | 45 | |
| 15 | 129 | 20 | 21 | 10 | 27 | 222 | N.S. |
| 4.9 ±3.2 | 7.1 ±2.6 | 7.4 ±2.4 | 6.0 ±2.5 | 7.0 ±1.5 | 6.5 ±2.7 | 6.8 ±2.5 | |
| 0 0.0% | 52 45.6% | 4 21.1% | 14 60.9% | 3 33.3% | 7 26.9% | 80 39.0% | ** |
| 14 | 62 | 15 | 9 | 6 | 19 | 125 | |
| 14 | 114 | 19 | 23 | 9 | 26 | 205 | N.S. |
| 0 0.0% | 15 13.4% | 1 5.3% | 6 27.3% | 1 11.1% | 1 3.8% | 24 11.9% | |
| 14 | 97 | 18 | 16 | 8 | 25 | 178 | N.S. |
| 14 | 112 | 19 | 22 | 9 | 26 | 202 | |
| | 6.9 ±2.6 | 10.0 | 6.2 ±2.4 | 6.0 | | 6.9 ±2.5 | N.S. |
| 2 14.3% | 22 20.2% | 5 26.3% | 9 40.9% | 0 0.0% | 6 23.1% | 44 22.1% | N.S. |
| 12 | 87 | 14 | 13 | 9 | 20 | 155 | |
| 14 | 109 | 19 | 22 | 9 | 26 | 199 | N.S. |
| 8.0 | 7.9 ±2.3 | 7.6 ±2.1 | 7.1 ±2.6 | | 8.4 ±1.7 | 7.8 ±2.2 | |
| 1 7.7% | 14 12.4% | 4 22.2% | 9 42.9% | 1 11.1% | 3 12.0% | 32 16.1% | * |
| 12 | 99 | 14 | 12 | 8 | 22 | 167 | |
| 13 | 113 | 18 | 21 | 9 | 25 | 199 | N.S. |
| 6 40.0% | 48 41.0% | 11 52.4% | 3 14.3% | 1 11.1% | 7 28.0% | 76 36.5% | |
| 9 | 69 | 10 | 18 | 8 | 18 | 132 | * |
| 15 | 117 | 21 | 21 | 9 | 25 | 208 | |
| 9.0 ±1.4 | 9.0 ±1.3 | 7.4 ±2.6 | 6.0 ±4.6 | 9.0 | 8.2 ±1.6 | 8.6 ±1.9 | * |
| 0 0.0% | 39 34.8% | 6 31.6% | 6 28.6% | 1 11.1% | 7 26.9% | 59 29.5% | N.S. |
| 13 | 73 | 13 | 15 | 8 | 19 | 141 | |
| 13 | 112 | 19 | 21 | 9 | 26 | 200 | N.S. |
| 1 7.1% | 13 11.9% | 3 15.0% | 2 9.1% | 1 11.1% | 3 11.5% | 23 11.5% | |
| 13 | 96 | 17 | 20 | 8 | 23 | 177 | N.S. |
| 14 | 109 | 20 | 22 | 9 | 26 | 200 | |
| | 9.3 ±1.0 | 6.3 ±4.8 | 8.0 | 8.0 | 9.0 | 8.5 ±2.4 | N.S. |
| 0 0.0% | 78 66.7% | 18 85.7% | 23 95.8% | 8 88.9% | 18 66.7% | 145 68.4% | ** |
| 14 | 39 | 3 | 1 | 1 | 9 | 67 | |
| 14 | 117 | 21 | 24 | 9 | 27 | 212 | N.S. |
| 1 7.1% | 41 36.3% | 16 76.2% | 23 92.0% | 7 77.8% | 14 51.9% | 102 48.8% | |
| 13 | 72 | 5 | 2 | 2 | 13 | 107 | ** |
| 14 | 113 | 21 | 25 | 9 | 27 | 209 | |
| 1.0 | 7.3 ±2.0 | 7.6 ±1.7 | 7.5 ±2.6 | 7.2 ±1.6 | 6.8 ±3.0 | 7.3 ±2.2 | N.S. |
| 1 7.1% | 10 9.1% | 8 40.0% | 7 31.8% | 3 33.3% | 7 26.9% | 36 17.9% | ** |
| 13 | 100 | 12 | 15 | 6 | 19 | 165 | |
| 14 | 110 | 20 | 22 | 9 | 26 | 201 | N.S. |
| 0 0.0% | 17 15.6% | 11 57.9% | 13 59.1% | 6 66.7% | 11 40.7% | 58 29.0% | |
| 14 | 92 | 8 | 9 | 3 | 16 | 142 | ** |
| 14 | 109 | 19 | 22 | 9 | 27 | 200 | |
| | 7.4 ±2.1 | 7.0 ±2.1 | 7.3 ±2.6 | 8.7 ±0.6 | 7.2 ±2.6 | 7.3 ±2.2 | N.S. |
| 0 0.0% | 13 11.8% | 13 68.4% | 10 47.6% | 4 44.4% | 5 19.2% | 45 22.6% | ** |
| 14 | 97 | 6 | 11 | 5 | 21 | 154 | |
| 14 | 110 | 19 | 21 | 9 | 26 | 199 | N.S. |
| | 6.4 ±2.2 | 8.4 ±1.4 | 8.2 ±1.4 | 8.3 ±0.6 | 7.0 ±3.5 | 7.6 ±2.0 | |

注)「その他」は、比較(検定)対象外とする

付表6. 社会生活行動の実施状況(Q8)

| | | 予備群 | | 利用群 | | 中止群 | | 合計(全体) | | 有意差 |
|------------------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|--------|-------|------|
| 買い物の頻度 | している | 29 | 40.8% | 67 | 29.1% | 15 | 16.1% | 111 | 28.2% | ** |
| | していない | 42 | | 163 | | 78 | | 283 | | |
| | (合計) | 71 | | 230 | | 93 | | 394 | | |
| 家事の分担の頻度 | している | 22 | 31.0% | 22 | 9.6% | 4 | 4.3% | 48 | 12.3% | ** |
| | していない | 49 | | 206 | | 88 | | 343 | | |
| | (合計) | 71 | | 228 | | 92 | | 391 | | |
| 友人・知り合いとの交流の頻度 | している | 31 | 43.1% | 134 | 57.8% | 22 | 23.9% | 187 | 47.2% | ** |
| | していない | 41 | | 98 | | 70 | | 209 | | |
| | (合計) | 72 | | 232 | | 92 | | 396 | | |
| 親戚とのつきあいの頻度 | している | 37 | 52.9% | 115 | 50.0% | 31 | 33.0% | 183 | 46.4% | ** |
| | していない | 33 | | 115 | | 63 | | 211 | | |
| | (合計) | 70 | | 230 | | 94 | | 394 | | |
| 報酬を伴う仕事の頻度 | している | 8 | 11.4% | 20 | 8.7% | 1 | 1.1% | 29 | 7.4% | * |
| | していない | 62 | | 210 | | 90 | | 362 | | |
| | (合計) | 70 | | 230 | | 91 | | 391 | | |
| ボランティア活動の頻度 | している | 5 | 7.0% | 25 | 10.9% | 5 | 5.4% | 35 | 8.9% | N.S. |
| | していない | 66 | | 204 | | 87 | | 357 | | |
| | (合計) | 71 | | 229 | | 92 | | 392 | | |
| 地域活動への参加の頻度 | している | 5 | 7.0% | 16 | 7.0% | 1 | 1.1% | 22 | 5.6% | N.S. |
| | していない | 66 | | 213 | | 90 | | 369 | | |
| | (合計) | 71 | | 229 | | 91 | | 391 | | |
| レジャー、リクリエーションの頻度 | している | 21 | 29.2% | 72 | 31.4% | 13 | 13.8% | 106 | 26.8% | ** |
| | していない | 51 | | 157 | | 81 | | 289 | | |
| | (合計) | 72 | | 229 | | 94 | | 395 | | |

注)有意差: **(<math>p</math><math><0.01</math>)、*(<math>p</math><math><0.05</math>)、N.S(<math>p>0.05</math>:not significant)

付表7. IT機器への改善要求(Q9)

| | | 予備群 | | 利用群 | | 中止群 | | 合計(全体) | | 有意差 |
|-------------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|--------|--------|------|
| 文字入力効率化 | 該当 | 17 | 28.8% | 146 | 61.3% | 33 | 35.1% | 196 | 50.1% | ** |
| | 非該当 | 42 | 71.2% | 92 | 38.7% | 61 | 64.9% | 195 | 49.9% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 漢字変換 | 該当 | 8 | 13.6% | 67 | 28.2% | 10 | 10.6% | 85 | 21.7% | ** |
| | 非該当 | 51 | 86.4% | 171 | 71.8% | 84 | 89.4% | 306 | 78.3% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| Windowsなどソフトウェア操作 | 該当 | 13 | 22.0% | 91 | 38.2% | 13 | 14.0% | 117 | 30.0% | ** |
| | 非該当 | 46 | 78.0% | 147 | 61.8% | 80 | 86.0% | 273 | 70.0% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 93 | 100.0% | 390 | 100.0% | |
| 画面の見易さ | 該当 | 6 | 10.2% | 55 | 23.1% | 10 | 10.6% | 71 | 18.2% | ** |
| | 非該当 | 53 | 89.8% | 183 | 76.9% | 84 | 89.4% | 320 | 81.8% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 文字サイズ変更 | 該当 | 7 | 11.9% | 39 | 16.4% | 3 | 3.2% | 49 | 12.5% | ** |
| | 非該当 | 52 | 88.1% | 199 | 83.6% | 91 | 96.8% | 342 | 87.5% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 音声をきれいに | 該当 | 3 | 5.1% | 24 | 10.1% | 3 | 3.2% | 30 | 7.7% | N.S. |
| | 非該当 | 56 | 94.9% | 214 | 89.9% | 91 | 96.8% | 361 | 92.3% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 読み上げを自然に | 該当 | 8 | 13.6% | 65 | 27.3% | 12 | 12.8% | 85 | 21.7% | ** |
| | 非該当 | 51 | 86.4% | 173 | 72.7% | 82 | 87.2% | 306 | 78.3% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 設置の簡便化 | 該当 | 14 | 23.7% | 94 | 39.5% | 31 | 33.0% | 139 | 35.5% | N.S. |
| | 非該当 | 45 | 76.3% | 144 | 60.5% | 63 | 67.0% | 252 | 64.5% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 音声消去機能 | 該当 | 1 | 1.7% | 9 | 3.8% | 1 | 1.1% | 11 | 2.8% | N.S. |
| | 非該当 | 58 | 98.3% | 229 | 96.2% | 93 | 98.9% | 380 | 97.2% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 家電のリモコン操作への対応 | 該当 | 12 | 20.3% | 49 | 20.6% | 9 | 9.6% | 70 | 17.9% | N.S. |
| | 非該当 | 47 | 79.7% | 189 | 79.4% | 85 | 90.4% | 321 | 82.1% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 遠隔サポートへの対応 | 該当 | 4 | 6.8% | 38 | 16.0% | 8 | 8.5% | 50 | 12.8% | N.S. |
| | 非該当 | 55 | 93.2% | 200 | 84.0% | 86 | 91.5% | 341 | 87.2% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| その他 | 該当 | 11 | 18.6% | 33 | 13.9% | 28 | 29.8% | 72 | 18.4% | ** |
| | 非該当 | 48 | 81.4% | 205 | 86.1% | 66 | 70.2% | 319 | 81.6% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 238 | 100.0% | 94 | 100.0% | 391 | 100.0% | |
| 特になし | 該当 | 17 | 28.8% | 31 | 13.3% | 21 | 22.3% | 69 | 17.9% | ** |
| | 非該当 | 42 | 71.2% | 202 | 86.7% | 73 | 77.7% | 317 | 82.1% | |
| | 合計(合計) | 59 | 100.0% | 233 | 100.0% | 94 | 100.0% | 386 | 100.0% | |

注)有意差: **(<math>p</math><math><0.01</math>)、*(<math>p</math><math><0.05</math>)、N.S(<math>p>0.05</math>:not significant)

| レッツチャット | 伝の心 | | オペレートナビ | | 通常のPC | | タブレットPC | | その他 | | 合計(全体) | 有意差 | |
|---------|-----|-------|---------|-------|-------|-------|---------|-------|-----|-------|--------|-------|------|
| 2 14.3% | 19 | 16.0% | 12 | 57.1% | 15 | 55.6% | 7 | 70.0% | 8 | 16.0% | 63 | 28.9% | ** |
| 12 | 100 | | 9 | | 12 | | 3 | | 19 | | 155 | | |
| 14 | 119 | | 21 | | 27 | | 10 | | 27 | | 218 | | |
| 2 14.3% | 4 | 3.4% | 1 | 4.8% | 7 | 26.9% | 4 | 40.0% | 4 | 3.4% | 22 | 10.2% | ** |
| 12 | 113 | | 20 | | 19 | | 6 | | 24 | | 194 | | |
| 14 | 117 | | 21 | | 26 | | 10 | | 28 | | 216 | | |
| 3 23.1% | 63 | 52.5% | 20 | 95.2% | 19 | 67.9% | 8 | 80.0% | 12 | 52.5% | 125 | 56.8% | ** |
| 10 | 57 | | 1 | | 9 | | 2 | | 16 | | 95 | | |
| 13 | 120 | | 21 | | 28 | | 10 | | 28 | | 220 | | |
| 2 15.4% | 60 | 50.0% | 12 | 57.1% | 15 | 55.6% | 4 | 40.0% | 12 | 50.0% | 105 | 47.9% | N.S. |
| 11 | 60 | | 9 | | 12 | | 6 | | 16 | | 114 | | |
| 13 | 120 | | 21 | | 27 | | 10 | | 28 | | 219 | | |
| 0 0.0% | 2 | 1.7% | 5 | 23.8% | 5 | 19.2% | 1 | 10.0% | 5 | 1.7% | 18 | 8.3% | ** |
| 13 | 117 | | 16 | | 21 | | 9 | | 24 | | 200 | | |
| 13 | 119 | | 21 | | 26 | | 10 | | 29 | | 218 | | |
| 1 7.7% | 7 | 5.9% | 5 | 23.8% | 8 | 29.6% | 0 | 0.0% | 3 | 5.9% | 24 | 11.1% | ** |
| 12 | 112 | | 16 | | 19 | | 10 | | 24 | | 193 | | |
| 13 | 119 | | 21 | | 27 | | 10 | | 27 | | 217 | | |
| 0 0.0% | 4 | 3.4% | 0 | 0.0% | 6 | 23.1% | 1 | 10.0% | 3 | 3.4% | 14 | 6.5% | ** |
| 13 | 115 | | 21 | | 20 | | 9 | | 25 | | 203 | | |
| 13 | 119 | | 21 | | 26 | | 10 | | 28 | | 217 | | |
| 2 15.4% | 30 | 25.4% | 7 | 33.3% | 16 | 59.3% | 5 | 50.0% | 9 | 25.4% | 69 | 31.8% | N.S. |
| 11 | 88 | | 14 | | 11 | | 5 | | 19 | | 148 | | |
| 13 | 118 | | 21 | | 27 | | 10 | | 28 | | 217 | | |

注)「その他」は、比較(検定)対象外とする

| レッツチャット | 伝の心 | | オペレートナビ | | 通常のPC | | タブレットPC | | その他 | | 合計(全体) | 有意差 | |
|-----------|-----|--------|---------|--------|-------|--------|---------|--------|-----|--------|--------|--------|------|
| 11 73.3% | 84 | 63.6% | 13 | 59.1% | 9 | 37.5% | 5 | 50.0% | 17 | 68.0% | 139 | 61.0% | N.S. |
| 4 26.7% | 48 | 36.4% | 9 | 40.9% | 15 | 62.5% | 5 | 50.0% | 8 | 32.0% | 89 | 39.0% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 4 26.7% | 38 | 28.8% | 7 | 31.8% | 5 | 20.8% | 0 | 0.0% | 11 | 44.0% | 65 | 28.5% | N.S. |
| 11 73.3% | 94 | 71.2% | 15 | 68.2% | 19 | 79.2% | 10 | 100.0% | 14 | 56.0% | 163 | 71.5% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 4 26.7% | 47 | 35.6% | 11 | 50.0% | 6 | 25.0% | 5 | 50.0% | 10 | 40.0% | 83 | 36.4% | N.S. |
| 11 73.3% | 85 | 64.4% | 11 | 50.0% | 18 | 75.0% | 5 | 50.0% | 15 | 60.0% | 145 | 63.6% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 4 26.7% | 29 | 22.0% | 8 | 36.4% | 1 | 4.2% | 2 | 20.0% | 5 | 20.0% | 49 | 21.5% | N.S. |
| 11 73.3% | 103 | 78.0% | 14 | 63.6% | 23 | 95.8% | 8 | 80.0% | 20 | 80.0% | 179 | 78.5% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 1 6.7% | 22 | 16.7% | 5 | 22.7% | 1 | 4.2% | 2 | 20.0% | 4 | 16.0% | 35 | 15.4% | N.S. |
| 14 93.3% | 110 | 83.3% | 17 | 77.3% | 23 | 95.8% | 8 | 80.0% | 21 | 84.0% | 193 | 84.6% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 1 6.7% | 11 | 8.3% | 5 | 22.7% | 1 | 4.2% | 1 | 10.0% | 2 | 8.0% | 21 | 9.2% | N.S. |
| 14 93.3% | 121 | 91.7% | 17 | 77.3% | 23 | 95.8% | 9 | 90.0% | 23 | 92.0% | 207 | 90.8% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 3 20.0% | 34 | 25.8% | 7 | 31.8% | 3 | 12.5% | 2 | 20.0% | 10 | 40.0% | 59 | 25.9% | N.S. |
| 12 80.0% | 98 | 74.2% | 15 | 68.2% | 21 | 87.5% | 8 | 80.0% | 15 | 60.0% | 169 | 74.1% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 4 26.7% | 53 | 40.2% | 13 | 59.1% | 8 | 33.3% | 3 | 30.0% | 9 | 36.0% | 90 | 39.5% | N.S. |
| 11 73.3% | 79 | 59.8% | 9 | 40.9% | 16 | 66.7% | 7 | 70.0% | 16 | 64.0% | 138 | 60.5% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 1 6.7% | 4 | 3.0% | 2 | 9.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 4.0% | 8 | 3.5% | N.S. |
| 14 93.3% | 128 | 97.0% | 20 | 90.9% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 24 | 96.0% | 220 | 96.5% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 4 26.7% | 23 | 17.4% | 8 | 36.4% | 4 | 16.7% | 3 | 30.0% | 7 | 28.0% | 49 | 21.5% | N.S. |
| 11 73.3% | 109 | 82.6% | 14 | 63.6% | 20 | 83.3% | 7 | 70.0% | 18 | 72.0% | 179 | 78.5% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 1 6.7% | 14 | 10.6% | 6 | 27.3% | 5 | 20.8% | 2 | 20.0% | 8 | 32.0% | 36 | 15.8% | N.S. |
| 14 93.3% | 118 | 89.4% | 16 | 72.7% | 19 | 79.2% | 8 | 80.0% | 17 | 68.0% | 192 | 84.2% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 0 0.0% | 23 | 17.4% | 4 | 18.2% | 3 | 12.5% | 3 | 30.0% | 1 | 4.0% | 34 | 14.9% | N.S. |
| 15 100.0% | 109 | 82.6% | 18 | 81.8% | 21 | 87.5% | 7 | 70.0% | 24 | 96.0% | 194 | 85.1% | |
| 15 100.0% | 132 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 25 | 100.0% | 228 | 100.0% | |
| 2 13.3% | 14 | 10.9% | 0 | 0.0% | 6 | 25.0% | 2 | 20.0% | 2 | 8.3% | 26 | 11.7% | N.S. |
| 13 86.7% | 114 | 89.1% | 22 | 100.0% | 18 | 75.0% | 8 | 80.0% | 22 | 91.7% | 197 | 88.3% | |
| 15 100.0% | 128 | 100.0% | 22 | 100.0% | 24 | 100.0% | 10 | 100.0% | 24 | 100.0% | 223 | 100.0% | |

注)「その他」は、比較(検定)対象外とする

I はじめに、あなたのコミュニケーションの状況について、お聞きいたします。

問1 パソコンなどのIT機器を用いてコミュニケーションをしていますか。あてはまるものに○をつけてください。

| | | |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1. 機器を利用している。(54.9%) [255] | 2. 機器は利用していない。(41.6%) [194] | → (問3の(1)にお進みください。) 有効数 N=449 |
| | | |

問2 問1で「1. 利用している」を選んだ方にお聞きします。

「以前は利用していた」(利用当時の機器と、現状の困難などの混在回答)
(3.4%) [16] (N=465)

(1) もっとも良く使っているIT機器の名称、および利用形態を記入してください。

| | | | | | | |
|---|----------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|-----------|
| 利用しているIT機器の品名 (型番などは不明でもかまいません) ※別紙の例示をご参考にお選びください。 | (意思伝達装置・文字など走査入力方式) | 1. 伝の心 (55.5%) | 2. レッツチャット (5.9%) | 有効数 N=238 | | |
| | | 3. オペレートナビ (9.7%) | 4. ハーティラダー (2.1%) | | | |
| | (携帯用会話補助装置) | 5. トーキングエイド(専用機) (1.2%) | 6. ペチャラ (0.0%) | | | |
| | (視線入力方式のコミュニケーション機器) | 7. トビー (3.4%) | 8. スプリング (0.0%) | | | |
| | (上記以外のもの) | 9. 通常のパソコン (11.3%) | 10. タブレット(タッチ式PC) (4.2%) | | | |
| | | 11. その他 (品名をお書きください) () (6.7%) | | | | |
| その機器の入手方法 | 1. 制度 (66.3%) | 2. 自費 (27.5%) | 3. 有償レンタル (1.3%) | 4. 無償レンタル(試用も含む) (3.4%) | 有効数 N=236 | |
| | 5. その他() (1.3%) | | | | | |
| その機器の利用姿勢 | 1. 座位 (20.7%) | 2. リクライニング座位 (18.6%) | 3. 仰臥位(上向きで寝ている) (54.0%) | 4. 側臥位(横向きで寝ている) (5.5%) | 5. その他() (1.3%) | 有効数 N=237 |
| 主な利用場所 | 1. 在宅 (83.9%) | 2. 病院 (10.6%) | 3. 施設 (5.5%) | 4. その他() (0.0%) | 有効数 N=218 | |

(2) ALS発症後、上記のIT機器をもちいるようになってから、何年目ですか。現在のものに限らず、一番はじめにIT機器を使ってコミュニケーションをとるようになった時点からの年数をお答えください。

有効数 N=254 有効数 N=195
約 5.6 年 3.9 ヶ月

=65.3 ヶ月 有効数=250

(おおよそで結構です。1年に満たない時は、~ヶ月のみ記入してください。)

(3) 上記のIT機器を使ってコミュニケーションしている、おおよその時間を、以下に数字でお書きください。

週 5.5 日(有効数 N=221) / 1日あたり 7.2 時間(有効数 N=250)

(時間には、待機・スタンバイモードになっている時間も含まれます。)

(4) 上記のIT機器は、思ったようにコミュニケーションに使えていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

| | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|
| 1. とても使えている (31.8%) | 2. まあまあ使えている (48.0%) | 3. あまり使えていない (16.4%) | 有効数 N=248 |
| 4. まったく使えていない (3.4%) | | | |

(5) 上記のIT機器は、どのような目的で用意したものです。あてはまるものを全て、○をつけてください。

- | | | |
|---|----------------------------------|---------|
| 1. 呼び鈴(ナースコールなど)としての利用 (110) | 2. 日常のおしゃべりをするため (116) | (N=249) |
| 3. 介護者するひと(家族を含む)に介護要望や身体状況を伝達するため (174) | | |
| 4. 日記・備忘録の作成 (83) | 5. 詩や歌、絵画などの創作活動のため (23) | |
| 6. 執筆や寄稿などの社会参加(患者会活動や就労を含む)のため (43) | 7. 写真の印刷のため (25) | |
| 8. テレビ放送の視聴(DVDなどの録画機器は9. に記入)のため (62) | | |
| 9. DVDやBD(自宅で録画したもの、レンタルなどを含む)をみるため (62) | 10. エアコンの操作のため (19) | |
| 11. メール(ケータイのショートメッセージ、インスタントメッセージを含む)でのやりとりのため (167) | | |
| 12. インターネット(ホームページや知り合いのSNSのページ)の閲覧 (129) | | |
| 13. ホームページ・ブログ、SNS(Facebook、twitter、LINEなど)の更新や情報発信のため (43) | | |
| 14. インターネットでの動画閲覧のため (48) | 15. インターネットでのオンラインショッピングのため (56) | |
| 16. その他(回答数 13) (13) | | |

(6) 上記のIT機器に、どのくらい満足していますか。満足のレベルに100点満点で、点数をつけてください。

| | |
|------------------------|-----------|
| 100点満点中、 <u>68.2</u> 点 | 有効数 N=241 |
|------------------------|-----------|

→ 次は、問4へお進みください。

問3 問1で「2. 利用していない」を選んだ方にお聞きます。

(1) 利用していない理由は、どのようなものでしたか。あてはまるものを全て、○をつけてください。

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------|---------|
| 1. スイッチがあわなくなってきた (29) | 2. 操作方法がわからない (17) | (N=204) |
| 3. 時間がかかりすぎる (25) | 4. 使うのが面倒だ (28) | |
| 5. 体調が良くない (18) | 6. ディスプレイが見にくい (6) | |
| 7. 文字が確定しづらい (16) | 8. 設定の速度が速すぎる (4) | |
| 9. 設定の速度が遅すぎる (5) | 10. はずした後、再び付けなおすのが難しい (10) | |
| 11. 必要な支援が受けられない (10) | 12. 詳しい人が身近にいない (17) | |
| 13. 入退院などで生活の場所が変わった (7) | 14. 家族に負担がかかるため (9) | |
| 15. その他() (46) | 16. まだ利用する必要が無い (79) | |

(2) IT機器を用いずに、どのようにコミュニケーションをとっていますか。あてはまるものを全て、○をつけてください。

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 文字盤 | 2. カード (どのようなカードか:) (7) |
| 1.1 文字を指す (28) | 3. 表情(どこを動かすか:) (29) |
| 1.2 棒などをくわえて指し示す (1) | 4. 合図(どこを動かすか:) (21) |
| 1.3 目線を合わせる (28) | 5. 会話などの通常の手段で対応できる (66) |
| 1.4 瞬きをする (25) | |
| 1.5 舌などを鳴らす (19) | 6. コミュニケーションができていない (41) |
| | (理由をお書きください:) |

→引き続き、問4へお進みください。

問4 再び、全ての方に、IT 機器の使い方についてお聞きします。

(1) コミュニケーション目的に限らず、IT機器には、通常のキーボードやマウス操作が困難なために、スイッチやトラックボールといった機器、ないしはスクリーン・キーボードやキーガードなどの工夫をしていますか。

※ 以下にあてはまるものがある場合にはすべてに○をつけてください。

※ あてはまる物が無い場合には、その製品名をお書きください。

※ 製品名が不明であったり自作であったりする場合には、形状・使い方などを簡単に説明してください。

※ 別紙、スイッチなどの例示をご参考にお選びください。

- | | | |
|----------------------------|---------------------|-----------------|
| 1. スクリーン・キーボード (41) | 2. キーガード (3) | 3. マウススティック (6) |
| 4. トラックボール (6) | 5. ジョイスティック式マウス (4) | 6. ボタン式マウス (17) |
| 7. スイッチ(入力装置) | | |
| a. 接点式 (86) | b. 帯電式 (50) | c. 筋電式 (14) |
| d. 光電式 (22) | e. 呼気式 (5) | f1. 圧電素子式 (34) |
| | | f2. 空気圧式 (59) |
| 8. 上記以外 製品名:(回答数 56) | | |
| 製品名がわからない場合、その形状(回答数 23) | | |

(1)で「7. スイッチ」を利用していると選んだ方にお聞きします。(選択していない方は、問5へお進みください。)

(2) スイッチの種類を交換したことがありますか。ある場合は導入後、何ヶ月で交換したかお答えください。

- | | | |
|--------------------------|---------------------------|-----------|
| 1. はい(交換したことがある) (56.7%) | 2. いいえ(交換したことはない) (43.3%) | 有効数 N=215 |
|--------------------------|---------------------------|-----------|

1.と答えた方=導入後、19.1ヵ月後 有効数 N=136

(導入後の期間は、一年を12ヵ月とし、複数回の交換は、その回数分、個別に枠内に記入してください。)

(2)で「1. 交換したことがある」を選んだ方にお聞きします。(選択していない方は、問5へお進みください)

(3) スイッチの交換によって、IT 機器の利用が改善されましたか。改善された／悪くなった点もお答えください。

- | | | | | |
|-------------|------------|------------|------------|-------------|
| 1. とても良くなった | 2. 少しよくなった | 3. 変わらなかった | 4. 少し悪くなった | 5. とても悪くなった |
| 39.5% | 43.7% | 13.4% | 2.5% | 0.8% |

有効数 N=119

※改善された／むしろ悪くなった点をお書きください。(「本人は打ちやすくなったが設置が大変になった」など、具体的)

(回答数 51)

問5 身体状況の変化により、IT 機器の操作に影響がでていますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | | |
|------------------|--------------|-----------|------------|
| 1. 操作が困難になってきている | 2. 影響はある程度ある | 3. 影響は少ない | 4. 影響はほぼない |
| 46.4% | 24.0% | 19.8% | 9.9% |

有効数 N=334

「1.困難になっている 2.影響はある程度ある」を選んだ方にお聞きします。

影響の原因になっている身体状況の変化について、以下にお書きください。

回答数 229

問6 続いて、コミュニケーションやそのための IT 機器の、「支援」についてお聞きます。

これまで、コミュニケーションのために、なんらかの支援を受けたことがありますか。

有効数 N=450

1. 支援を受けたことがある (70.2%) 2. ない (29.8%) → 問7にお進みください。

上記で、「1. 受けたことがある」を選んだ方にお聞きます。

(1) コミュニケーションのための IT 機器を、紹介してくれたのは誰ですか。紹介にもっとも協力した人に該当するもの1つに○をつけてください。

(専門職)

1. 医師 (9.2%) 2. 看護師 (4.6%) 3. 保健師 (5.4%) 4. 作業療法士 (18.8%) 5. 言語療法士 (5.4%)
6. 理学療法士 (6.5%) 7. 相談員 (8.8%) 8. ケアマネージャー (7.3%) 9. ヘルパー (1.9%)

(ボランティア)

10. NPO 所属のボランティア (1.9%) 11. 患者会のボランティア (5.0%) 12. 学生のボランティア (0.0%)

(その他)

13. 家族 (5.7%) 14. 親しい友人 (1.1%) 15. 知り合い (1.5%) 16. 業者 (5.0%)
17. その他(回答数 25) (6.5%) 18. 紹介してくれた人はいない (独力で調べた、など) (5.4%)

有効数 N=261

(2) コミュニケーションのための IT 機器を、実際に使えるように用意し設置してくれたのは誰ですか。設置にもっとも協力した人に該当するもの1つに○をつけてください。

(専門職)

1. 医師 (2.2%) 2. 看護師 (1.5%) 3. 保健師 (1.5%) 4. 作業療法士 (16.4%) 5. 言語療法士 (4.5%)
6. 理学療法士 (4.1%) 7. 相談員 (1.9%) 8. ケアマネージャー (3.3%) 9. ヘルパー (1.5%)

(ボランティア)

10. NPO 所属のボランティア (2.6%) 11. 患者会のボランティア (4.1%) 12. 学生のボランティア (0.0%)

(その他)

13. 家族 (11.2%) 14. 親しい友人 (1.5%) 15. 知り合い (0.7%) 16. 業者 (33.5%)
17. その他(回答数 12) (7.1%) 18. 紹介してくれた人はいない (独力で調べた、など) (2.6%)

有効数 N=269

(3) コミュニケーションのための IT 機器について、現在、中心的に支援してくれているのは誰ですか。もっともあてはまる人に該当するもの1つに○をつけてください。

(専門職)

1. 医師 (1.6%) 2. 看護師 (2.3%) 3. 保健師 (0.8%) 4. 作業療法士 (12.2%) 5. 言語療法士 (4.7%)
6. 理学療法士 (5.5%) 7. 相談員 (2.8%) 8. ケアマネージャー (3.1%) 9. ヘルパー (5.9%)

(ボランティア)

10. NPO 所属のボランティア (1.6%) 11. 患者会のボランティア (4.3%) 12. 学生のボランティア (0.4%)

(その他)

13. 家族 (24.8%) 14. 親しい友人 (0.8%) 15. 知り合い (0.4%) 16. 業者 (12.2%)
17. その他(回答数 22) (9.4%) 18. 紹介してくれた人はいない (独力で調べた、など) (7.1%)
(→ (5)にお進みください)

有効数 N=254

(4) (3)で、「1. ～17.」を選んだ方にお聞きます。先の(3)「中心的に支援している」で答えた支援者は、(2)「使えるよう設置した」支援者と同じですか。

| | | | |
|-------------|-------|----------------|-----------|
| 1. はい(同じ) | 61.0% | → (5)にお進みください。 | 有効数 N=246 |
| 2. いいえ(異なる) | 39.0% | | |

→ (3)の新しい支援者は、どのように見つけましたか。

- | | | |
|---------------------------|-----------------------|------------------|
| 1. 前任者の引き継ぎで(35.8%) | 2. 前任者以外の人で紹介で(10.5%) | 3. 自分で探して(16.8%) |
| 4. その他(自由回答数 31) (36.8%) | | |
- 有効数 N=95

(5) コミュニケーションのための IT 機器の利用で、どのようなことを支援してほしいですか。あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

- | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. 機器の選び方を教えて欲しい(8.0%) | 2. 機器の使い方を教えて欲しい(11.6%) | 3. 機器の設定や調整をおこなってほしい(37.1%) | 4. スイッチを usable ようにして欲しい(23.2%) | 5. その他(自由回答数 43)(20.1%) |
|------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|
- 有効数 N=224

(6) 支援の頻度は、どのくらい必要ですか。あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 1. 週1回程度(8.3%) | 2. 月に1回程度(11.1%) | 3. 半年に1回程度(4.7%) | 4. 1年に1回程度(1.2%) |
| 5. 困った時に連絡してすぐ来てくれる(64.4%) | 6. その他(自由回答数 25)(10.3%) | | |
- 有効数 N=253

(7) 支援者にお金を払う気持ちはありますか。あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

- | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| 1. 1回 1,000 円未満(9.7%) | 2. 1回 1,000 円以上～5,000 円未満(32.3%) | 3. 1回 5,000 円以上(7.3%) | 4. 交通費程度(21.0%) | 5. 払う気持ちは無い(10.5%) | 6. その他(自由回答数 46)(19.4%) |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
- 有効数 N=248

II 次に全ての方に、あなたのコミュニケーションと、生活の状況についてお聞きます。

問7 ここでは、この1か月の生活をふりかえって、あなたがどのようなコミュニケーションをとることができて、どれくらい満足することができたかをお聞きます。以下の注意事項を参考に、それぞれについて回答してください。

- (a) 「回数・頻度」とは、「1週間でおよそ何回程度、そのようなコミュニケーションをおこなったか」の回数です。毎日行っている場合は、「週7回程度」になります。あてはまる回数を記入してください。
数えられないほど多い場合は、「2.頻繁に」に○を。ほとんど行っていない場合は、「3.していない」に○をしてください。なお、「3.していない」場合は、b)、c) については、回答不要です。

- (b) 「コミュニケーション手段」とは、コミュニケーションの際に利用したツール・メディアを示します。以下の凡例を参考に、該当のものに○をしてください。

- | |
|--|
| 1. 意思伝達装置など … スイッチ入力(スキャン入力)による、専用機器・PCなど |
| 2. その他のIT機器 … ケータイ、タブレット、電話など、具体的にご記入ください。 |
| 3. 機器無し … 透明文字盤など、IT機器を用いない方法で行う場合。 |

- (c) 「満足度」とは、そのコミュニケーションができていて、どれほど生活の質の向上を実感できているかについてです。設問ごとに10点満点で記入してください。「とても満足できている」場合は10点、「まったく満足できていない」場合は0点で、1点刻みで記入してください。

| | a) 回数・頻度 | b) コミュニケーション手段 | c) 満足度 |
|--|--|---|----------------|
| (1)呼び鈴(ナースコールなど)としての利用 | 1.週 8.3(N=71)回程度 (15.4%) 2.頻繁に (41.2%) 3.していない (43.3%) N=357 | 1. 意思伝達装置など (49.5%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 24) (14.8%) 3. 機器無し (35.6%) 有効数 N=216 | 6.9 点 N=203 |
| (2)日常のおしゃべりのため | 1.週 6.2(N=105)回程度 (25.4%) 2.頻繁に (41.0%) 3.していない (33.5%) N=346 | 1. 意思伝達装置など (39.1%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 14) (7.7%) 3. 機器無し (53.2%) 有効数 N=125 | 6.4 点 N=221 |
| (3)介護者するひと(家族を含む)に介護要望や身体状況を伝えるため | 1.週 5.9(N=109)回程度 (27.8%) 2.頻繁に (45.6%) 3.していない (26.6%) N=353 | 1. 意思伝達装置など (44.3%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 11) (5.9%) 3. 機器無し (49.8%) 有効数 N=237 | 6.5 点 N=236 |
| (4)日記・備忘録の作成のため | 1.週 4.3(N=84)回程度 (20.7%) 2.頻繁に (11.9%) 3.していない (67.5%) N=329 | 1. 意思伝達装置など (49.2%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 14) (14.8%) 3. 機器無し (35.9%) 有効数 N=128 | 5.9 点 N=119 |
| (5) 詩や歌、絵画など創作活動のため | 1.週 4.7(N=44)回程度 (8.0%) 2.頻繁に (2.8%) 3.していない (89.3%) N=326 | 1. 意思伝達装置など (36.9%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 2) (4.6%) 3. 機器無し (58.5%) 有効数 N=65 | 3.4 点 N=65 |
| (6) 執筆や寄稿などの社会参加のため(患者会活動や就労を含む) | 1.週 5.4(N=53)回程度 (10.5%) 2.頻繁に (6.8%) 3.していない (82.7%) N=323 | 1. 意思伝達装置など (47.0%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 5) (8.4%) 3. 機器無し (44.6%) 有効数 N=83 | 4.7 点 N=78 |
| (7) 写真の印刷のため | 1.週 3.5(N=47)回程度 (9.4%) 2.頻繁に (2.5%) 3.していない (88.1%) N=320 | 1. 意思伝達装置など (40.6%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 7) (10.9%) 3. 機器無し (48.4%) 有効数 N=64 | 4.0 点 N=67 |
| (8) テレビ放送の視聴のため(DVD などの録画機器は下に記入) | 1.週 6.4(N=62)回程度 (13.8%) 2.頻繁に (21.6%) 3.していない (64.7%) N=334 | 1. 意思伝達装置など (45.8%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 11) (12.7%) 3. 機器無し (41.5%) 有効数 N=118 | 6.8 点 N=133 |
| (9) DVD や BD の視聴・録画のため(自宅で録画したもの、レンタルなどを含む) | 1.週 4.1(N=68)回程度 (16.4%) 2.頻繁に (10.8%) 3.していない (72.8%) N=324 | 1. 意思伝達装置など (46.7%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 10) (12.1%) 3. 機器無し (41.1%) 有効数 N=107 | 5.9 点 N=110 |
| (10) エアコンの操作のため | 1.週 6.7(N=37)回程度 (5.4%) 2.頻繁に (8.8%) 3.していない (85.8%) N=317 | 1. 意思伝達装置など (25.4%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 3) (4.5%) 3. 機器無し (70.1%) 有効数 N=67 | 5.1 点 N=74 |
| (11) メール(ケータイのショートメッセージ、インスタントメッセージを含む)でのやりとりのため | 1.週 4.1(N=125)回程度 (32.4%) 2.頻繁に (19.8%) 3.していない (47.8%) N=343 | 1. 意思伝達装置など (55.6%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 38) (23.6%) 3. 機器無し (20.8%) 有効数 N=178 | 6.9 点 N=179 |
| (12) インターネット(ホームページや知合いの SNS のページ)の閲覧のため | 1.週 5.2(N=92)回程度 (23.1%) 2.頻繁に (15.3%) 3.していない (61.7%) N=334 | 1. 意思伝達装置など (54.3%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 27) (22.1%) 3. 機器無し (23.6%) 有効数 N=140 | 6.1 点 N=142 |
| (13) ホームページ、ブログ SNS (Facebook、twitter、LINE など)の更新やコミュニケーションのため | 1.週 5.2(N=44)回程度 (8.6%) 2.頻繁に (5.2%) 3.していない (86.2%) N=325 | 1. 意思伝達装置など (42.9%) 2. 他の IT 機器(自由回答数 7) (14.3%) 3. 機器無し (42.9%) 有効数 N=70 | 4.3 点 N=78 |