

と比較すると、顕著な違いが見られた。

(7) 床の仕上げ

床の仕上げについては、理美容室とそれ以外の施術場所と比べて合成樹脂の割合が理美容室でやや高くなっていたが、それ以外には大きな違いは見られなかつた。

(8) 施設側が準備する備品・機材

理美容室とそれ以外の施術場所とで、施設が準備する備品・機材はほとんどの項目で大きな違いは見られなかつた。ただし、鏡と作業台と清掃用具、ゴミ箱の4点は、理美容室の方がそれ以外の施術場所よりも5~15ポイントほど割合が高くなつており、とくに出張美容で違が大きくなつてゐた。逆に、出張理容では、理美容室以外の施術場所の場合に、ポット(お湯)を準備する割合が8ポイントほど高くなつてゐた。

5. 施術場所と施術状況との関係

施術場所として最も利用されている場所を専用に設計された理美容室とそれ以外の2群に分類し、施術場所による施術状況との関係を調べた。

(1) 施術頻度

1か月あたりの回数は、理美容室をもっともよく使用している施設では、出張理容で「2~3回未満」が34.4%、「0~2回未満」が30.1%、「4~5回未満」が17.6%、出張美容で「0~2回未満」が42.6%、「2~3回未満」が31.4%、「4~5回未満」が11.8%であった。理美容室以外の施術場所を使用している施設では、「0~2回未満」が出張理容で59.1%、出張美容で61.0%と6割近くを占めることに比べて、理美容室を使用している施設の方が1か月あたりの施術回数が多い傾向が見られた。

(2) 施術時間

1回あたりの時間は、理美容室をもっともよ

く使用している施設の方がそれ以外の施術場所を使用している施設よりも若干長い傾向が見られた。

(3) 利用者数

1回あたりの利用者数は、理美容室をもっともよく使用している施設の方が、それ以外の施術場所を使用している施設よりもやや少ない傾向が見られた。「1~10人未満」の最も少ないカテゴリーの割合で見ると、理美容室を使用している施設の方がそれ以外の施術場所を使用している施設よりも出張理容で11.1ポイント、出張美容で6.3ポイント高くなつてゐた。

(4) 理美容師数

1回あたりに来所する理美容師の人数は、理美容室をもっともよく使用している施設の方が、それ以外の施術場所を使用している施設よりも少ない傾向が見られた。「0~2人未満」の最も少ないカテゴリーの割合で見ると、理美容室を使用している施設の方がそれ以外の施術場所を使用している施設よりも出張理容で12.8ポイント、出張美容で14.9ポイント高くなつてゐた。逆に「5人以上」の最も多いカテゴリーの割合で見ると、理美容室を使用している施設の方がそれ以外の施術場所を使用している施設よりも出張理容で10.1ポイント、出張美容で5.2ポイント低くなつてゐた。

(5) 施術サービス

理美容室とそれ以外の施術場所のいずれでも「カット」がもっとも多いことは同じだが、「洗髪」「顔そり・髭そり」「パーマ」「カラー・白髪染め」は、理美容室の方がそれ以外の施術場所よりも高くなつており、理美容室を使用している方が、施術サービスが多岐にわたつてゐる傾向が見られた。特に「洗髪」は、理美容室を使用している方がそれ以外を使用しているところよりも、出張理容・出張美容ともに20ポイント以上高くなつてゐた。

(6) 職員の付き添い

理美容室を使用している施設の方がそれ以外を使用している施設よりも「必ず付き添う」の割合が低く、代わって「必要に応じて付き添う」の割合が高くなっていた。

D. 考察

(1) 出張理美容の利用状況

出張理容または出張美容を実施している特別養護老人ホームは95%にのぼる。財団法人全国生活衛生営業指導センター（2000）¹⁾では、愛知県内で「92%の福祉施設においてボランティア等による無料ないしは低料金を施設側が負担する形での訪問理美容が行われていた」とあり、施設での理美容の実施はこの頃からほとんどの施設で行われていたようである。しかし、介護保険制度導入以前は「ボランティア等何らかの形で少なからず要介護者への訪問理美容が行われて」いた状況から、現在はほとんどの施設で事業としての出張理容・出張美容が普及し一般化したといえる。

出張理容の方が出張美容よりも約35ポイントほど実施されている割合が高く、また出張理容が単独で実施されている割合が高いのに対し、出張美容のみを実施している施設の割合が低い。「平成25年介護サービス施設・事業所調査の概況」²⁾によると、特別養護老人ホームの利用者の8割が女性であり、普通に考えると理容よりも美容のニーズが高いように思われるが、実態は逆であった。この理由として、美容であってもパーマやカラー・白髪染めのサービス提供をしているところは6割に満たないことから、カットだけの提供であれば理容で足りているからだと考えられる。これについて、施設職員からは、理容の方が短くカットしてもらえるので理容を選択する傾向がある、という意見があった。理美容事業者からは、理容の方が先

行してボランティア等の取組みを行ってきた経緯がある、との意見があった。このことは、出張理容の理容師の所属が地域の理容所である割合が高いことからも裏付けられるだろう。出張美容の場合は出張美容を専門にしている事業所の所属が半数を占め、事業所からの営業がきっかけで導入されている割合が高いのと対照的である。美容の方が理容よりも事業化が進んでいる傾向がうかがわれるが、これは、美容の方がメニューが多く料金を高くとれるのでビジネス化しやすいこと、理容師数よりも美容指数の方が多いこと（2013年度末の理容師数は23.4万人、美容師数は48.8万人）³⁾、結婚等でサロンを辞めた女性美容師がサロン勤務よりも時間的に融通が利く訪問美容師になるケースがあること、などが背景にある。ただし、大手の出張美容事業所の話では、地方では高齢者施設の数が多くないためにスケールメリットが少ないとから、専門事業者の数はまだ少ないとのことであった。

出張理容・出張美容の実施頻度は1か月あたり1～2回で、1回あたりの利用者数は10～20人前後であり、施設の入所者数が50人以上であることから、利用者は1～3ヶ月に1回程度のサイクルで理美容を利用していると思われる。これは、財団法人全国生活衛生営業指導センター（2000）¹⁾の調査で、利用者の大多数が2か月以内のサイクルでの訪問理美容サービスを希望していることと一致している。

(2) 出張理美容の施術場所

出張理美容の施術場所は、専用に設計された理美容室を使っている施設が約3割で、共同リビングや入所者の居室、廊下なども多く、施設内のさまざまな用途の部屋が施術場所として使用されている。浴室や脱衣室の割合は低いことから、水回り以外の要件が優先されている可能性がある。施術環境の条件は、事業者によつ

て回答が異なったが、明るさ、冷暖房、換気、広さ(ある理美容師によると1人あたり2畳(3.3m²)程度)、などが挙げられた。

最も使用する施術場所では、専用に設計された理美容室の割合が若干下がっており、理美容室があっても必ずしもそこが優先的に利用されていないところもある。

専用に設計された理美容室は、それ以外の場所よりも、換気扇、水道・洗面台、備付けのゴミ箱・鏡、理美容用いす・理美容用シャンプーいすの設置率が高く、施術環境としての条件がより整っているといえる。

理美容室は、2000年以降に建築された比較的新しい施設や延床面積5,000m²以上の大きな施設で使用されている割合が高いことから、大型で新しい施設ほど理美容室の整備が進んでいると考えられる。出張理美容事業者の話でも、新しい施設には理美容室があり、今回の調査対象ではないが、とくに有料老人ホームでは理美容室を備えているところが多い。理美容室がある場合はそこを使用し、設置されているシャンプー台等も使用することである。ただし、理美容室があっても狭くて使いづらいところもある。

理美容室で施術している場合は、それ以外の場所で施術している場合よりも、1か月あたりの施術回数が多く、また1回あたりの施術時間も若干長い傾向がある。理美容室が施術の専用空間であるのに対し、他の場所は元々の用途が優先されるためである。このため、理美容室では1回あたりの利用者数も理美容師数も少人数であるが、それ以外の場所で施術している場合は、1回あたりの利用者も理美容師も人数が多く、場所の占居をできるだけ少なくするために人海戦術で対応している状況がうかがわれる。1人あたりにかける施術時間に関するデータはないが、理美容室で施術している場合に比べて、

理美容室以外の施術では1人あたりにかける施術時間は短くなっている可能性がある。

(3) 出張理美容の施術内容

出張理容・出張美容では、カットは一般的に行われているものの、洗髪は理容で25%、美容で4割弱であり、いずれも半数に満たない。美容の方がパーマやカラー・白髪染めを行っている割合が若干高いので、これに伴い洗髪を行っている割合が理容よりも高くなっていると思われる。

洗髪サービスの提供が少ない理由として、①環境面からの制約、②コスト面からの制約、③利用者の心身状態からの制約、などが考えられる。①については、専用の理美容室を施術場所としている場合は、洗髪サービスを行っている割合が20ポイント以上高くなっている。理美容室は、洗面台やシャンプー用いすが設置されている割合が高く、洗髪のための設備が比較的整っている。出張理美容専門の事業者の話では、シャンプー台がない施設では、ポータブルの簡易洗髪器を持参しており、洗髪やカラー等では湯を使うので湯がある場所として浴室や脱衣室を施術場所に選ぶとのことであった。②については、価格と時間の側面が考えられる。洗髪を含まない場合が多い中でのカットの平均価格は理容で1,740円、美容で1,850円であり、一般の理髪代(洗髪・髭剃り等込)⁴⁾が3,000~4,000円であるのに比べて、出張の手間がかかることを考えれば安価であるといえるが、特別養護老人ホームの入所者は低所得者が多く利用者負担段階では第2段階(合計所得金額+課税年金収入額が年額で合計80万円以下など)が最も多いことから⁵⁾、洗髪により価格が上がることは利用者に大きな負担となる恐れがある。また、理美容師や事業者によると、施術時間の目安は1人あたり10~30分程度であり、洗髪を行うと感想の時間もかかることが

らこの時間を大きく上回ることになる。時間が長引けばそれだけ利用者の心身にも負担がかかることになる上、場所の占居や施設のスケジュールへの影響も生じる。簡易洗髪器を使用する場合は、理美容師が2人以上必要となる場合もあり、この場合は理美容師の人的コストが課題となる。③については、介護度が重い利用者の場合に洗髪が難しいケースがある。理美容師の話では、人手があれば設備がなくてもどんな対象者でも施術は可能であるが、人数が多いとコストや時間の問題が出てくる。簡易洗髪器の場合は、高さ調整ができないので、いすとの距離を変えたり、クッションなどをはさんだりして調整するため、利用者の心身への負担は否めない。

これらのことから、パーマやカラー・白髪染めなど洗髪が必要なメニュー以外は、洗髪を行わないところが多いと推察する。次章で詳しく述べるが、カットの後に洗髪ができない状況に対して、施設によっては入浴の日時に合わせて出張理容・出張美容を実施するなどの工夫をしているところが少なくない。

E. 結論

出張理容・出張美容について、社会福祉施設のうちとくに要介護度が高い利用者が多い特別養護老人ホームを対象に、質問紙による全国調査を実施してその実態を明らかにした。95%の施設が出張理容・出張美容を実施しているが、専用の理美容室を使用しているのは3割程度であり、共同リビングや居室など多様な場所が使用されているため、施術環境もまちまちである。理美容室以外の場所での施術は、理美容室の場合と比べて水回り等の面で課題があり、施術内容もカットのみに限定される傾向が見られる。

平成25年12月の厚生労働省健康局および老

健局通知「出張理容・出張美容に関する衛生管理について」では、老人福祉施設においても施術の適切な場所の確保や洗髪のための設備等施術環境について配慮を求めていることから、理美容室以外の場所での施術環境の整備についてあらためて検討する必要がある。事業所によっては簡易洗髪器を持参しているところもあるが、コスト（時間・価格・人員）や利用者の心身の負担などの考慮が求められる。施設側では入浴日に合わせた施術を行うなどの工夫をしているところもあり、施設の介護サービスとの連携によって施術環境を補うことも期待できる。

F. 研究発表

なし

G. 知的財産権の出願・登録状況（予定を含む。）

なし

【参考文献】

- 1) 財団法人全国生活衛生営業指導センター. 訪問理美容福祉モデル事業実施報告書, 2000.3.
- 2) 厚生労働省. 平成25年介護サービス施設・事業所調査の概況.
<http://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/kaigo/service13/index.html>
- 3) 厚生労働省. 平成25年度衛生行政報告例の概況.
http://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/eisei_houkoku/13/
- 4) 総務省統計局. 小売物価統計調査年報 平成26年.
<http://www.stat.go.jp/data/kouri/doukou/2014np.htm>
- 5) 公益社団法人全国老人福祉施設協議会. 平

成21年度老人保健事業推進費等補助金(老人
保健健康増進等事業分)事業 要介護者の状況
に応じた適切なサービスの提供と利用者負担
の在り方についての調査研究 報告書サマリ

<http://www.mhlw.go.jp/stf2/shingi2/2r9852000000iktu.pdf>

(資料1) 特別養護老人ホーム(地域密着型を除く)における理容・美容に関する調査票

国立保健医療科学院

このたび、厚生労働省健康局生活衛生課と老健局高齢者支援課の協力のもと、老人福祉施設において高齢者的心身の特性に応じた適切な出張理容・出張美容が行われるような施術環境や留意事項など出張理容・出張美容の扱いに関するあり方をとりまとめるための参考資料として、特別養護老人ホームにおける理容・美容の状況に関する調査を行うことについたしました。なお、本調査は出張理容・出張美容を行っていない施設も対象としております。つきましては、ご多忙中恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、特段のご配慮を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

本調査では、個人や施設名を問うことはなく、得られたデータは、研究の目的以外に利用することはありません。調査結果は、報告書としてとりまとめ公表いたしますが、調査協力者を特定しうる全ての個人・機関情報は厳重に保護され公表されることはありません。調査データの処理や結果の公表にあたり回答内容の匿名性は守られます。その他、ご協力いただいたみなさまに不利の生じることのないよう、細心の注意を払います。

ご協力いただけた場合は、本調査票にご回答いただき、1月末日までに同封の返信用封筒にてご返送ください。ご回答いただいた質問紙の返送をもって本研究へのご同意をいただいたものと判断させていただきます。

<調査票記入に際してのお願い>

- ※ 記入に要する時間は約10分です。
- ※ 貴法人が同じ敷地内で老人保健施設やグループホームなどを運営されている場合は、特別養護老人ホーム部分(地域密着型やショートステイを除く)についてのみお答えください。
- ※ 選択肢(数字)は該当番号に○印を、()内の空欄部分や下線部には数値あるいは文言をご記入ください。ご回答に際しての但し書き等がある場合には欄外にお書きください。

1. 貴施設の施設概要について以下の項目にお答えください。

施設の所在地 (都道府県名のみ)	() 都・道・府・県			
建物の構造	a. 鉄筋コンクリート造 b. 鉄骨造 c. 木造 d. その他 ()			
施設の規模	階数: () 階建て 特養の延床面積: () m ²			
建築年	西暦 () 年 または 昭和・平成 () 年			
定員・入所者数等 (デイ・ショートステイを除く)	定員: () 人 入所者数: () 人 入所者の平均要介護度: ()			

2. 貴施設で実施している理容・美容の状況についてお尋ねします。

① 入所者の髪の手入れ(カットなど)は誰が行っていますか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- a. 出張理容・出張美容の理美容師
- b. 入所者が地域の理容所・美容院に出向く
- c. 職員
- d. 家族・親族
- e. ボランティア(理容・美容の有資格者)
- f. ボランティア(理容・美容の無資格者)
- g. その他 ()

② 出張理容（2ページ目）・出張美容（3ページ目）について、それぞれお答えください。
出張理容・出張美容を行っていない施設は、それぞれの最初の項目の「実施の有無」で「b. 実施していない」に○をつけて、⑤（4ページ目）に進んで下さい。（出張理容と出張美容を別建てにしてお尋ねしていますので、それぞれについてお答えください。）

＜出張理容について＞

実施の有無	a. 実施している b. 実施していない	(⇒ 引き続き下記の設問にご回答ください)				
実施頻度	1か月あたり () 回		1回あたり () 時間程度			
利用者数・理容師数	利用者：1回あたり () 人程度			理容師：() 人程度		
実施場所 (あてはまるもの全て)	a. 専用に設計された理美容室 b. 共同リビング c. 入所者の居室 d. 浴室 e. 脱衣室 f. 廊下 g. 屋外 h. その他 ()					
上記のうち、最も使用する場所とその場所の詳細	最も使用する場所(上欄の選択肢から記号を選ぶ) ()					
	面積	() m ² または () 畳	窓	a. あり	b. なし	
			換気扇	a. あり	b. なし	
	水道	a. あり	b. なし	洗面台	a. あり	b. なし
	冷房	a. あり	b. なし	暖房	a. あり	b. なし
	備付のゴミ箱	a. あり	b. なし	備付の鏡	a. あり	b. なし
	専用の 作業いす	理容・美容用のいす：a. あり ⇒ () 台 b. なし シャンプー用のいす：a. あり ⇒ () 台 b. なし				
	床の材料	a. コンクリート d. 板・フローリング g. その他 ()	b. タイル e. カーペット f. 畳	c. 合成樹脂		
シートの利用	a. 床の上にシートを敷く		b. 床の上にシートを敷かない			
施設側で準備する 備品・機材	a. いす f. ポット(お湯) j. 電子レンジ	b. 鏡 g. ポリタンク(水)	c. 作業台 h. 蒸しタオル	d. 清掃用具 i. 乾いたタオル	e. ゴミ箱 k. その他 ()	
サービスの内容 (あてはまるもの全て)	a. 洗髪 f. その他 ()	b. カット	c. 髭剃り	d. パーマ	e. 白髪染め	
カットの料金	() 円 ⇒ 洗髪を a. 含む b. 含まない					
理容師の所属	a. 地域の理容所 d. 所属先はない(定年退職者等)	b. 出張理容を専門にしている事業所 e. その他 ()	c. NPO			
理容師の選定方法	a. 入札 e. インターネット等で検索 g. 事業所からの営業	b. 知人からの紹介 f. ボランティアからのつながり	c. 理容組合の紹介 h. その他 ()	d. 地域で探す		
施設職員の付き添い の有無	a. 必ず職員が付き添う c. 職員は付き添わない	b. 必要に応じて職員が付き添う d. その他 ()				
施設職員の役割 (あてはまるもの全て)	a. 居室から実施場所までの送迎 c. 理容師と入所者のコミュニケーション補助 e. 不穏時の補助 h. 特になし(すべて理容師が行う)	b. 施術前後の洗髪・整容などの対応 d. 施術中の姿勢保持や移乗などの補助 f. 備品・機材の準備 g. 後片付け i. その他 ()				
出張理容中の事故への対応	a. あらかじめ事業所と取り決めをしている	b. とくに取り決めをしていない				

〈出張美容について〉

実施の有無	a. 実施している (⇒ 引き続き下記の設問にご回答ください) b. 実施していない (⇒ 4ページの⑤～⑦にご回答ください)				
実施頻度	1か月あたり () 回 1回あたり () 時間程度				
利用者数・美容師数	利用者：1回あたり () 人程度 美容師：() 人程度				
実施場所 (あてはまるもの全て)	a. 専用に設計された理美容室 b. 共同リビング c. 入所者の居室 d. 浴室 e. 脱衣室 f. 廊下 g. 屋外 h. その他 ()				
上記のうち、最も使用する場所とその場所の詳細 (出張美容と同じ場合は以下にチェックを入れてこの項目をスキップしてください。) □ 出張理容と同じ	最も使用する場所(上欄の選択肢から記号を選ぶ) ()				
	面積	() m ² または () 畳	窓	a. あり	b. なし
			換気扇	a. あり	b. なし
	水道	a. あり b. なし	洗面台	a. あり	b. なし
	冷房	a. あり b. なし	暖房	a. あり	b. なし
	備付のゴミ箱	a. あり b. なし	備付の鏡	a. あり	b. なし
	専用の 作業いす	理容・美容用のいす：a. あり ⇒ () 台 b. なし シャンプー用のいす：a. あり ⇒ () 台 b. なし			
	床の材料	a. コンクリート d. 板・フローリング g. その他 ()	b. タイル e. カーペット f. 畳	c. 合成樹脂	
	シートの利用	a. 床の上にシートを敷く	b. 床の上にシートを敷かない		
	施設側で準備する 備品・機材	a. いす b. 鏡 c. 作業台 d. 清掃用具 e. ゴミ箱 f. ポット(お湯) g. ポリタンク(水) h. 蒸しタオル i. 乾いたタオル j. 電子レンジ k. その他 ()			
サービスの内容 (あてはまるもの全て)	a. 洗髪 b. カット c. 顔そり d. パーマ e. カラー・白髪染め f. ネイル g. 化粧 h. その他 ()				
カットの料金	() 円 ⇒ 洗髪を a. 含む b. 含まない				
美容師の所属	a. 地域の美容院 b. 出張美容を専門にしている事業所 c. NPO d. 所属先はない(定年退職者等) e. その他 ()				
美容師の選定方法	a. 入札 b. 知人からの紹介 c. 美容組合の紹介 d. 地域で探す e. インターネット等で検索 f. ボランティアからのつながり g. 事業所からの営業 h. その他 ()				
施設職員の付き添いの有無	a. 必ず職員が付き添う b. 必要に応じて職員が付き添う c. 職員は付き添わない d. その他 ()				
施設職員の役割 (あてはまるもの全て)	a. 居室から実施場所までの送迎 b. 施術前後の洗髪・整容などの対応 c. 美容師と入所者のコミュニケーション補助 d. 施術中の姿勢保持や移乗などの補助 e. 不穏時の補助 f. 備品・機材の準備 g. 後片付け h. 特になし(すべて美容師が行う) i. その他 ()				
出張美容中の事故への対応	a. あらかじめ事業所と取り決めをしている b. とくに取り決めをしていない				

③ 出張理容・出張美容を行う上で工夫していることはありますか。

- a. ある ⇒ それはどのようなことですか。
b. いない

④ 出張理容・出張美容を行う上で困っていることはありますか。

- a. ある ⇒ それはどのようなことですか。
b. いない

⑤ 貴施設で、出張理容・出張美容では対応がむずかしいと思われる入所者はいますか。

- a. いる ⇒ それはどのような方ですか。
b. いない

⑥ 理容・美容や出張理容・出張美容を受けることによる入所者の反応や効果についてお気づきの点がありましたらお書きください。

⑦ 高齢者の理容・美容や出張理容・出張美容についてご意見がありましたら自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

(資料2) 特別養護老人ホーム（地域密着型を除く）における理容・美容に関する調査 集計表

I. 単純集計結果

1. 施設概要

■施設の所在地

都道府県	送付数	有効回収数	有効回収率 (%)
北海道	282	102	36.2
青森県	93	38	40.9
岩手県	95	40	42.1
宮城県	111	46	41.4
秋田県	93	31	33.3
山形県	80	41	51.3
福島県	113	36	31.9
茨城県	154	57	37.0
栃木県	98	38	38.8
群馬県	116	49	42.2
埼玉県	227	74	32.6
千葉県	198	77	38.9
東京都	375	139	37.1
神奈川県	257	96	37.4
新潟県	151	63	41.7
富山県	64	35	54.7
石川県	65	31	47.7
福井県	55	30	54.5
山梨県	51	19	37.3
長野県	131	58	44.3
岐阜県	99	43	43.4
静岡県	171	74	43.3
愛知県	192	73	38.0
三重県	100	36	36.0
滋賀県	62	23	37.1
京都府	127	53	41.7
大阪府	333	107	32.1
兵庫県	264	88	33.3
奈良県	69	18	26.1
和歌山県	73	24	32.9
鳥取県	35	15	42.9
島根県	79	34	43.0
岡山県	120	34	28.3
広島県	158	53	33.5
山口県	87	36	41.4
徳島県	58	14	24.1
香川県	74	25	33.8
愛媛県	91	32	35.2
高知県	53	19	35.8
福岡県	216	69	31.9
佐賀県	54	18	33.3
長崎県	104	35	33.7
熊本県	116	48	41.4
大分県	71	26	36.6
宮崎県	76	23	30.3
鹿児島県	139	56	40.3
沖縄県	54	23	42.6
不明	—	5	—
合計	5884	2204	37.5

■建物の構造（複数回答）

	度数	%
鉄筋コンクリート造	1953	88.6
鉄骨造	187	8.5
木造	21	1.0
その他	3	0.1
無回答	84	3.8
合計	2204	100.0

※複数回答（複数構造）あり、合計は2,248

■施設の規模：階数

	度数	%
1階	526	23.9
2階	660	29.9
3階以上	973	44.1
無回答	45	2.0
合計	2204	100.0

■施設の規模：延床面積

	度数	%
1000 m ² 未満	22	1.0
1000~2000 m ² 未満	241	10.9
2000~3000 m ² 未満	423	19.2
3000~4000 m ² 未満	380	17.2
4000~5000 m ² 未満	242	11.0
5000 m ² 以上	277	12.6
無回答	619	28.1
合計	2204	100.0

■建築年

	度数	%
~1980年	206	9.3
1981~1990年	425	19.3
1991~2000年	775	35.2
2001~2010年	619	28.1
2011年~	69	3.1
無回答	110	5.0
合計	2204	100.0

■定員

	度数	%
~29人	8	0.4
30~39人	75	3.4
40~49人	36	1.6
50~59人	726	32.9
60~69人	161	7.3
70~79人	227	10.3
80~89人	412	18.7
90~99人	116	5.3
100~149人	374	17.0
150~199人	36	1.6
200人~	9	0.4
無回答	24	1.1
合計	2204	100.0

■入所者数

	度数	%
~29人	23	1.0
30~39人	69	3.1
40~49人	102	4.6
50~59人	672	30.5
60~69人	156	7.1
70~79人	242	11.0
80~89人	359	16.3
90~99人	144	6.5
100~149人	301	13.7
150~199人	28	1.3
200人~	7	0.3
無回答	101	4.6
合計	2204	100.0

■平均要介護度

	度数	%
2~3未満	10	0.5
3~4未満	973	44.1
4~5未満	1013	46.0
無回答	208	9.4
合計	2204	100.0

<理美容の状況>

■入所者の髪の手入れの担当者（複数回答）

	度数	%
出張理容・出張美容の理美容師	2023	91.8
入所者が地域に出向く	486	22.1
家族・親族	589	26.7
ボランティア（理美容有資格者）	310	14.1
ボランティア（理美容無資格者）	22	1.0
その他	297	13.5
無回答	7	0.3
総数	2204	100.0

※複数回答あり、合計は3,734

■出張理美容の実施の有無（理容×美容）

		出張理容			
		あり	なし	無回答	合計
出 張 美 容	あり	929	115	65	1109
		42.2	5.2	2.9	50.3
	なし	660	61	0	721
		29.9	2.8	0.0	32.7
	無回答	325	41	8	374
		14.7	1.9	0.4	17.0
	合計	1914	217	73	2204
		86.8	9.8	3.3	100.0

※上段は度数、下段は%

2. 出張理容・出張美容の詳細

※出張理容と出張美容の両方を実施している施設のうち35施設は理容と美容を同一で実施し区別していないため、すべて理容として集計した。

■ 1か月あたりの出張理容・出張美容の実施頻度

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
0~2回未満	955	49.9	588	54.7
2~3回未満	547	28.6	282	26.3
3~4回未満	120	6.3	64	6.0
4~5回未満	196	10.2	75	7.0
5回以上	72	3.8	28	2.6
無回答	24	1.3	37	3.4
合計	1914	100.0	1074	100.0

■ 1回あたりの出張理容・出張美容の実施時間

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
0~1時間未満	27	1.4	20	1.9
1~2時間未満	122	6.4	104	9.7
2~3時間未満	562	29.4	294	27.4
3~4時間未満	534	27.9	262	24.4
4~5時間未満	245	12.8	123	11.5
5時間以上	278	14.5	164	15.3
無回答	146	7.6	107	10.0
合計	1914	100.0	1074	100.0

■ 1回あたりの出張理容・出張美容の利用者数

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
1~10人未満	527	27.5	398	37.1
10~20人未満	717	37.5	358	33.3
20~30人未満	366	19.1	153	14.2
30~40人未満	123	6.4	50	4.7
40~50人未満	60	3.1	27	2.5
50人以上	71	3.7	25	2.3
無回答	50	2.6	63	5.9
合計	1914	100.0	1074	100.0

■ 1回あたりの出張理容・出張美容の理容師数

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
0~2人未満	622	32.5	363	33.8
2~3人未満	578	30.2	342	31.8
3~4人未満	302	15.8	164	15.3
4~5人未満	160	8.4	66	6.1
5人以上	193	10.1	69	6.4
無回答	59	3.1	70	6.5
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所（複数回答）

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
専用に設計された理美容室	602	31.5	333	31.0
共同リビング	544	28.4	266	24.8
入所者の居室	326	17.0	174	16.2
浴室	79	4.1	47	4.4
脱衣室	142	7.4	84	7.8
廊下	297	15.5	139	12.9
屋外	18	0.9	13	1.2
その他	519	27.1	319	29.7
無回答	12	0.6	18	1.7
合計	1914	100.0	1074	100.0

※総回答数は理容 2,539、美容 1,393

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
専用に設計された理美容室	511	26.7	296	27.6
共同リビング	415	21.7	186	17.3
入所者の居室	34	1.8	32	3.0
浴室	29	1.5	14	1.3
脱衣室	82	4.3	61	5.7
廊下	184	9.6	84	7.8
屋外	12	0.6	8	0.7
その他	443	23.1	269	25.0
無回答	204	10.7	124	11.5
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：面積

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
0~10 m ² 未満	364	19.0	211	19.6
10~20 m ² 未満	463	24.2	249	23.2
20~30 m ² 未満	116	6.1	66	6.1
30~40 m ² 未満	132	6.9	64	6.0
40~50 m ² 未満	75	3.9	45	4.2
50 m ² 以上	212	11.1	104	9.7
無回答	552	28.8	335	31.2
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：窓の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	1558	81.4	844	78.6
なし	258	13.5	143	13.3
無回答	98	5.1	87	8.1
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：換気扇の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	1515	79.2	847	78.9
なし	262	13.7	126	11.7
無回答	137	7.2	101	9.4
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：水道の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	1516	79.2	818	76.2
なし	309	16.1	161	15.0
無回答	89	4.6	95	8.8
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：洗面台の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	1314	68.7	734	68.3
なし	464	24.2	242	22.5
無回答	136	7.1	98	9.1
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：冷房の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	1685	88.0	922	85.8
なし	139	7.3	66	6.1
無回答	90	4.7	86	8.0
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：暖房の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	1751	91.5	966	89.9
なし	37	1.9	21	2.0
無回答	126	6.6	87	8.1
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：備付のゴミ箱の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	1492	78.0	804	74.9
なし	293	15.3	166	15.5
無回答	129	6.7	104	9.7
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：備付の鏡の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	1192	62.3	683	63.6
なし	535	28.0	275	25.6
無回答	187	9.8	116	10.8
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：理美容用いすの有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	574	30.0	356	33.1
なし	1243	64.9	628	58.5
無回答	97	5.1	90	8.4
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：理美容用いすの台数

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
1台	343	59.8	187	52.5
2台	137	23.9	87	24.4
3台	20	3.5	10	2.8
4台	10	1.7	5	1.4
5台以上	7	1.2	5	1.4
不明	57	9.9	62	17.4
合計	574	100.0	356	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：理美容シャンプー用いすの有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あり	273	14.3	216	20.1
なし	1442	75.3	710	66.1
無回答	199	10.4	148	13.8
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：理美容シャンプー用いすの台数

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
1台	177	64.8	128	59.3
2台	47	17.2	41	19.0
3台	11	4.0	6	2.8
4台以上	4	1.5	2	0.9
不明	34	12.5	39	18.1
合計	273	100.0	216	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：床の材料

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
コンクリート	227	11.9	114	10.6
タイル	145	7.6	70	6.5
合成樹脂	707	36.9	378	35.2
板_フローリング	660	34.5	372	34.6
カーペット	38	2.0	24	2.2
畳	0	0.0	0	0.0
その他	45	2.4	37	3.4
無回答	129	6.7	102	9.5
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理容・出張美容の実施場所のうち最も使用する場所の詳細：シートの利用

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
床の上にシートを敷く	313	16.4	196	18.2
床の上にシートを敷かない	1184	61.9	501	46.6
無回答	417	21.8	377	35.1
合計	1914	100.0	1074	100.0

■施設側で準備する備品・機材（複数回答）

	理容		美容	
	度数	%	度数	%
いす	1280	66.9	678	63.1
鏡	803	42.0	409	38.1
作業台	637	33.3	309	28.8
清掃用具	1065	55.6	456	42.5
ゴミ箱	1022	53.4	465	43.3
ポット(お湯)	414	21.6	126	11.7
ポリタンク(水)	74	3.9	40	3.7
蒸しタオル	323	16.9	103	9.6
乾いたタオル	473	24.7	191	17.8
電子レンジ	27	1.4	17	1.6
その他	187	9.8	116	10.8
無回答	245	12.8	194	18.1
合計	1914	100.0	1074	100.0

■サービスの内容（複数回答）

	理容		美容	
	度数	%	度数	%
洗髪	477	24.9	417	38.8
カット	1882	98.3	1018	94.8
顔剃り・髭剃り	1250	65.3	485	45.2
パーマ	516	27.0	575	53.5
カラー・白髪染め	602	31.5	630	58.7
ネイル	—	—	24	2.2
化粧	—	—	56	5.2
その他	69	3.6	23	2.1
無回答	11	0.6	27	2.5
合計	1914	100.0	1074	100.0

■カットの料金

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
0円	13	0.7	19	1.8
1000円未満	28	1.5	562	52.3
1000～1500円未満	345	18.0	355	33.1
1500～2000円未満	694	36.3	31	2.9
2000～2500円未満	562	29.4	11	1.0
2500～3000円未満	160	8.4	18	1.7
3000～3500円未満	45	2.4	—	—
3500～4000円未満	4	0.2	—	—
4000～4500円未満	3	0.2	—	—
4500円以上	1	0.1	—	—
無回答	59	3.1	78	7.3
合計	1914	100.0	1074	100.0

■カット料金中の洗髪の有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
含む	157	8.2	122	11.4
含まない	1656	86.5	811	75.5
無回答	101	5.3	141	13.1
合計	1914	100.0	1074	100.0

■理容師・美容師の所属

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
地域の理美容所	1297	67.8	461	42.9
出張理美容を専門にしている事業所	538	28.1	530	49.3
NPO	39	2.0	42	3.9
所属先はない	47	2.5	21	2.0
その他	62	3.2	31	2.9
無回答	30	1.6	45	4.2
合計	1914	100.0	1074	100.0

■理美容師の選定方法（複数回答）

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
入札	17	0.9	4	0.4
知人からの紹介	411	21.5	244	22.7
理美容組合の紹介	355	18.5	81	7.5
地域で探す	465	24.3	192	17.9
インターネット等で検索	16	0.8	17	1.6
ボランティアからのつながり	194	10.1	93	8.7
事業所からの営業	349	18.2	379	35.3
その他	171	8.9	86	8.0
無回答	104	5.4	69	6.4
合計	1914	100.0	1074	100.0

■施設職員の付き添いの有無

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
必ず職員が付き添う	569	29.7	229	21.3
必要に応じて職員が付き添う	1073	56.1	624	58.1
職員は付き添わない	246	12.9	185	17.2
その他	16	0.8	13	1.2
無回答	10	0.5	23	2.1
合計	1914	100.0	1074	100.0

■施設職員の役割（複数回答）

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
居室から実施場所までの送迎	1605	83.9	844	78.6
施術前後の洗髪_整容などの対応	276	14.4	148	13.8
理美容師と入所者のコミュニケーション補助	982	51.3	507	47.2
施術中の姿勢保持や移乗などの補助	1180	61.7	574	53.4
不穏時の補助	1289	67.3	679	63.2
備品_機材の準備	461	24.1	186	17.3
後片付け	523	27.3	221	20.6
特になし（すべて美容師が行う）	106	5.5	85	7.9
その他	29	1.5	13	1.2
無回答	19	1.0	22	2.0
合計	1914	100.0	1074	100.0

■出張理美容中の事故への対応

	出張理容		出張美容	
	度数	%	度数	%
あらかじめ事業所と取り決めをしている	465	24.3	295	27.5
とくに取り決めをしていない	1344	70.2	699	65.1
無回答	105	5.5	80	7.4
合計	1914	100.0	1074	100.0

II. クロス集計結果

<施設規模と施術場所の関係>

■延床面積別にみた最も使用する施術場所（専用に設計された理美容室とそれ以外の2群に分類）：出張理容

	1000 m ² 未満	1000～ 2000 m ²	2000～ 3000 m ²	3000～ 4000 m ²	4000～ 5000 m ²	5000 m ² 以上	無回答	合計
理美容室	4	36	67	85	81	117	121	511
	21.1	16.9	18.9	25.9	39.3	46.4	22.3	26.7
理美容室 以外	14	156	257	202	106	115	349	1199
	73.7	73.2	72.6	61.6	51.5	45.6	64.4	62.6
無回答	1	21	30	41	19	20	72	204
	5.3	9.9	8.5	12.5	9.2	7.9	13.3	10.7
合計	19	213	354	328	206	252	542	1914
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※上段は度数、下段は%

■延床面積別にみた最も使用する施術場所（専用に設計された理美容室とそれ以外の2群に分類）：出張美容

	1000 m ² 未満	1000～ 2000 m ²	2000～ 3000 m ²	3000～ 4000 m ²	4000～ 5000 m ²	5000 m ² 以上	無回答	合計
理美容室	2	18	28	45	45	72	86	296
	16.7	17.1	17.2	23.3	38.1	46.2	26.3	27.6
理美容室 以外	10	74	124	119	60	71	196	654
	83.3	70.5	76.1	61.7	50.8	45.5	59.9	60.9
無回答	0	13	11	29	13	13	45	124
	0.0	12.4	6.7	15.0	11.0	8.3	13.8	11.5
合計	12	105	163	193	118	156	327	1074
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※上段は度数、下段は%

<建築年と施術場所の関係>

■建築年別にみた最も使用する施術場所（専用に設計された理美容室とそれ以外の2群に分類）：出張理容

	～1980年	1981～ 1990年	1991～ 2000年	2001～ 2010年	2011年～	無回答	合計
理美容室	22	58	154	231	25	21	511
	13.0	16.0	22.9	42.1	41.0	21.0	26.7
理美容室 以外	128	261	456	268	24	62	1199
	75.7	71.9	67.9	48.8	39.3	62.0	62.6
無回答	19	44	62	50	12	17	204
	11.2	12.1	9.2	9.1	19.7	17.0	10.7
合計	169	363	672	549	61	100	1914
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※上段は度数、下段は%

■建築年別にみた最も使用する施術場所（専用に設計された理美容室とそれ以外の2群に分類）：出張美容

	～1980年	1981～ 1990年	1991～ 2000年	2001～ 2010年	2011年～	無回答	合計
理美容室	11	33	87	136	19	10	296
	12.6	17.5	23.6	38.6	57.6	22.2	27.6
理美容室 以外	67	128	240	187	6	26	654
	77.0	67.7	65.2	53.1	18.2	57.8	60.9
無回答	9	28	41	29	8	9	124
	10.3	14.8	11.1	8.2	24.2%	20.0	11.5
合計	87	189	368	352	3	45	1074
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※上段は度数、下段は%