

受療行動調査における患者の不満足に医療施設特性が与える影響評価

研究分担者 松山 裕 東京大学大学院医学系研究科公共健康医学専攻教授
研究協力者 柏原 康佑 東京大学大学院医学系研究科公共健康医学専攻助教
研究代表者 村上 義孝 東邦大学医学部社会医学講座医療統計学分野教授

研究要旨 昨年度に引き続き、受療行動調査・患者調査・医療施設調査を統計法第 33 条に基づく申請により入手・突合したデータセットを用い、患者の不満足に影響を与える医療施設特性を、病院の種類別、外来・入院患者別に検討し、さらに病院の種類の違いが不満足に与える影響を定量的に評価した。その結果、開設者、受動喫煙防止対策が、病院の種類、外来・入院患者を問わず患者不満足と関連していた。その他に、病院の種類固有の項目として、新人研修、緩和ケアチームの有無、許可病床数などが患者不満足と関連していた。病院の種類の違いが患者不満足に与える影響は小さかった。

A．研究目的

昨年度は、受療行動調査・患者調査・医療施設調査を統計法第 33 条に基づく申請により入手・突合したデータセットを用い、医療施設調査項目と患者満足度との関連を探索し、医療施設特性の違いすなわち施設間差が患者満足度に少なからず影響していることが明らかになった。本年度は、患者の不満足に影響を与える医療施設特性を病院の種類別、外来・入院患者別に検討したので報告する。また、患者の不満足に対する病院の種類の影響について、定量的に評価したので、報告する。

B．研究方法

患者満足度は、昨年度に引き続き「全体としてこの病院に満足していますか（以下、全体満足度）」を使用した。

医療施設調査の調査項目は、昨年度の研究結果より全体満足度との関連が示唆された以下の項目を使用した：(1)病院の種類、(2)開

設者、(3)受動喫煙防止対策、(4)医療安全体制責任者、(5)緩和ケアチームの有無、(6)新人看護職員研修の実施状況、委託の状況(7)給食(患者用)(8)滅菌(治療用具)(9)保守点検業務(医療機器)(10)検体検査、(11)保守点検業務(医療ガス供給設備)(12)清掃、(13)患者の搬送)(14)院内感染防止対策のための施設内回診の頻度、(15)外来患者延数、(16)許可病床数の合計(計 16 項目)。さらに、患者の不満足に対する患者特性の影響を取り除く目的で、患者調査の調査項目、(17)性別、(18)年齢、(19)傷病コードを使用した。

検討方法として、患者不満足を、全体満足度のうち「非常に不満である」、「やや不満である」を「不満あり」として、「ふつう」、「やや満足している」、「非常に満足している」を「不満なし」として定義し、全体満足度のうち「その他」、「無回答」は解析から除外した。

患者不満足と医療施設調査項目の関連を検討するため、解析方法として、不満ありの割

合を病院の種類・医療施設調査項目ごとに集計した。加えて、患者不満足に対して、医療施設調査の項目が同時に与える影響を検討するため、患者不満足を目的変数としたロジスティック回帰分析を病院の種類別、外来・入院患者別に行った。説明変数には、(2)～(14)の医療施設調査項目および(17)～(19)の患者調査項目に加えて、外来患者の分析には(15)外来患者延数を、入院患者の分析には(16)許可病床数を使用した。ただし、小病院の入院患者に対する解析では、緩和ケアチームを有する病院が1病院9患者のみであったため、説明変数から(5)緩和ケアチームの有無を除いた。説明変数の取り扱いとして、委託の状況7項目((7)～(13))は、各項目について全部委託と1点、部分委託を0.5点、委託なしを0点とし、7項目の得点を合計した委託度スコアを使用した。水準が多岐に渡る項目は一部の水準を統合して解析に使用した。説明変数のいずれかに欠測のある対象者は解析から除外した。その結果、解析対象者数は外来患者27,842名、入院患者17,770名であった。

病院の種類の違いが患者の不満足に与える影響を検討するため、不満ありを目的変数としたロジスティック混合効果モデル分析を外来・入院患者別に行った。説明変数は、先のロジスティック回帰分析と同様の項目(委託の状況を除く)を使用した。

(倫理面への配慮)

本研究では、既存の統計資料または連結不可能匿名化された情報を用いる。個人情報扱わないため、個人情報保護に関する問題は生じない。

C. 研究結果

1. 外来患者

表1に病院の種類別・医療施設調査項目別

の不満足ありの割合を、表2に病院の種類別の患者不満足に対するロジスティック回帰分析の結果を示した。全体として、患者不満足に影響する項目が病院の種類によって異なる傾向を示した。開設者は、中・小病院・療養病床において、公的病院であるほど患者不満足が高い傾向があった。受動喫煙対策は、療養病床を除いて、全面禁煙である方が患者不満足が低い傾向であった。医療安全体制責任者は、中病院において医師・看護師以外の責任者である場合に、特に患者不満足が高かった。緩和ケアチームの有無は、患者不満足への影響が示唆されたが、病院の種類の間において全く異なる傾向を示した。院内感染施設内回診頻度は、小病院にて週1回未満がほぼ毎日より患者不満足が低かった。

表3に、病院の種類を变量効果としたロジスティック混合効果モデルの結果を示した。その結果、新たに新人研修について、ガイドラインに基づく研修以外の方が患者不満足が低い傾向が見られた。病院の種類の違いによる患者不満足への影響の程度は小さかった。

2. 入院患者

表4に病院の種類別・医療施設調査項目別の不満ありの割合を、表5に病院の種類別の患者不満足に対するロジスティック回帰分析の結果を示した。外来患者と同様に、全体として、患者不満足に影響する項目が病院の種類によって異なる傾向を示した。開設者は、外来患者と同様に中・小病院・療養病床において、公的病院であるほど患者不満足が高い傾向があった。受動喫煙対策は、療養病床を除いて、全面禁煙である方が患者不満足が低い傾向が顕著であった。緩和ケアチームの有無について、大病院にてチームありの方が患者不満足が低く、特定機能・中病院において

も、程度は弱いものの同様の傾向が見られた。新人研修について、療養病床にてガイドラインに基づく研究以外の方が患者不満足が高く、中・小病院においても程度は弱いものの同様の傾向が見られた。

表 6 に、病院の種類を変量効果としたロジスティック混合効果モデルの結果を示した。その結果、先のロジスティック回帰分析と類似の傾向が確認された。病院の種類の違いによる患者不満足への影響の程度は小さかった。

D．考察

本年度は、昨年度に引き続き、受療行動調査・患者調査・医療施設調査を統計法第 33 条に基づく申請により入手・突合したデータセットを用い、患者の不満足に影響を与える医療施設特性を検討し、さらに病院の種類の違いが不満足に与える影響を定量的に評価した。その結果、外来・入院患者ともに患者不満足に関してベースラインでの大きな施設間差は認められなかった。外来患者では、開設者、受動喫煙防止対策、新人研修、入院患者では、受動喫煙、緩和ケアチームの有無、新人研修という項目が影響を与え、病院の種類固有の項目として、緩和ケアチームの有無、許可病床数などが影響を与えることが示された。特定機能・大病院では、医療施設特性の項目についてほぼ一定の実施傾向があり、開設者などによりサービス面に大きな差がないと考えられる。一方、中・小病院、特に中病院は 100 床から 499 床までの幅があり、医療機能の面でもかなり幅あると思われ、サービス面の実施に多様性があるため、いくつかの項目で有意差が観察されたと考えられる。また、重回帰分析の結果、特定機能・大病院では、外来と入院で関連項目に大きな違いはなかったが、中・小病院では外来と入院で関連

する項目が若干異なっていた。これは、おそらく特定・大病院では入院した患者が退院後に同じ病院の外来に通院することが多いため、入院と外来の回答傾向が似る一方、中・小病院、特に病床数の少ない病院では、その病院で入院を経験せず外来だけに通院する患者の割合が増えると思われ、入院患者から見た病院の印象と外来患者からみた病院の印象が別ものになりやすいためだと思われる。

E．結論

受療行動調査・患者調査・医療施設調査を突合したデータセットを用い、患者不満足に影響する医療施設調査項目を探索した。その結果、開設者、受動喫煙防止対策、緩和ケアチームの有無、新人研修などの項目で関連が見られた。病院の種類の違いが患者不満足に与える影響は小さかった。

F．健康危険情報

なし

G．研究発表

1．論文発表

なし

2．学会発表

なし

H．知的財産権の出願・登録状況（予定を含む）

1．特許取得

なし

2．実用新案登録

なし

3．その他

なし

表1. 外来患者で各項目において不満ありと答えた患者の割合(%)

項目 カテゴリ	特定機能 病院	大病院	中病院	小病院	療養病床を 有する病院
開設者					
公的病院	4.6	5.4	7.2	6.5	6.4
医療法人、個人病院	-	4.4	4.3	2.9	3.7
その他	4.6	5.9	3.6	3.1	3.5
受動喫煙防止対策					
敷地内全面禁煙	4.6	5.1	4.8	2.4	5.1
施設内禁煙	4.7	6.9	8.3	3.9	3.4
分煙、何もしていない	-	8.5	5.8	4.4	3.3
医療安全体制責任者					
医師	4.5	5.4	5.2	3.7	4.2
看護師	5.1	5.8	6.9	3.2	3.2
その他	-	-	23.7	1.6	5.7
緩和ケアチーム					
あり	4.7	5.6	5.0	10.0	7.7
なし	3.2	4.8	6.1	3.3	3.7
新人研修					
ガイドラインによる 研修	4.6	5.5	5.8	3.5	5.1
その他	-	3.5	4.4	3.4	2.8
委託の状況					
1.5点	2.3	5.3	4.7	3.5	3.6
2.0点	7.6	6.9	5.2	3.6	5.5
2.5点	5.5	5.6	6.3	3.1	3.6
3.0点	3.8	4.1	4.4	5.4	0.0
3.5点	4.0	4.8	5.0	5.0	4.9
4.0点	4.3	6.9	7.3	1.2	6.4
4.5点	4.5	3.7	5.6	2.7	4.5
5.0点	4.8	7.1	4.5	1.4	7.4
5.5点	4.3	3.4	7.4	-	1.3
6.0点	4.5	4.9	5.3	-	3.7
6.5点	7.6	-	-	4.8	-
7.0点	-	10.0	-	-	-
院内感染施設内回診頻度					
ほぼ毎日	5.0	5.5	5.1	5.1	5.4
週一回以上	4.2	5.8	5.2	2.8	4.1
週一回未満	6.5	4.6	5.9	3.4	3.8
全体	4.6	5.5	5.6	3.4	4.1

対象データが存在しない項目については-で示している。

各病院の種類のうち、同じ項目内で不満と答えた患者の割合が最大のカテゴリと最少のカテゴリで3ポイント以上の差があったものについては斜陽で示している。

表2. 外来患者における患者不満足と患者調査項目、医療施設調査項目との関連

(病院の種類別のロジスティック回帰分析)

項目 カテゴリ	特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を 有する病院		
	オッズ 比	95%信頼 区間		オッズ 比	95%信頼 区間		オッズ 比	95%信頼 区間		オッズ 比	95%信頼 区間		オッズ 比	95%信頼 区間	
性別															
男性	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
女性	0.96	0.74	1.25	0.98	0.79	1.22	1.15	0.96	1.39	1.34	0.91	1.96	1.61	1.07	2.43
年齢															
0～19歳	0.44	0.21	0.90	0.51	0.30	0.86	0.82	0.48	1.40	0.42	0.13	1.34	1.17	0.38	3.60
20～29歳	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
30～39歳	0.96	0.54	1.69	0.80	0.50	1.26	1.03	0.63	1.67	0.75	0.28	2.02	0.60	0.17	2.06
40～49歳	0.94	0.54	1.63	0.72	0.46	1.12	1.08	0.67	1.74	1.08	0.44	2.66	0.85	0.28	2.55
50～59歳	0.64	0.36	1.12	0.59	0.38	0.92	0.76	0.47	1.22	0.86	0.36	2.09	0.66	0.22	1.93
60～69歳	0.39	0.23	0.69	0.33	0.21	0.52	0.56	0.35	0.88	0.90	0.40	2.04	0.53	0.19	1.49
70～79歳	0.48	0.28	0.84	0.31	0.20	0.48	0.53	0.33	0.83	0.47	0.20	1.14	0.34	0.12	0.99
80歳以上	0.40	0.19	0.84	0.32	0.19	0.54	0.50	0.30	0.83	0.85	0.35	2.04	0.61	0.21	1.76
疾患種類															
消化器系疾患	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
筋骨格系疾患	0.97	0.49	1.89	1.28	0.73	2.23	1.01	0.63	1.61	1.10	0.40	2.98	0.39	0.15	1.00
循環器系疾患	0.99	0.50	1.97	1.32	0.78	2.23	1.41	0.90	2.20	1.26	0.49	3.23	0.88	0.41	1.91
その他	1.13	0.70	1.82	1.10	0.71	1.69	1.18	0.80	1.73	2.03	0.89	4.64	0.62	0.31	1.26
開設者															
公的病院	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
医療法人、個人病院	-	-	-	0.82	0.48	1.39	0.56	0.44	0.72	0.25	0.15	0.41	0.64	0.34	1.20
その他	1.04	0.66	1.63	1.02	0.75	1.37	0.55	0.41	0.73	0.46	0.20	1.06	0.45	0.17	1.19
患者延べ数															
月10000人あたり	1.00	0.87	1.15	1.01	0.88	1.17	1.15	0.96	1.38	1.15	0.67	1.99	1.61	0.78	3.35
受動喫煙防止対策															
敷地内全面禁煙	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
施設内禁煙	1.30	0.83	2.05	1.44	1.09	1.91	1.71	1.37	2.14	2.04	1.20	3.47	0.91	0.54	1.53
その他	-	-	-	1.54	0.78	3.04	1.01	0.69	1.46	2.86	1.69	4.85	0.76	0.41	1.41
医療安全体制責任者															
医師	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
看護師	1.34	0.84	2.15	1.11	0.85	1.44	1.22	0.98	1.53	0.78	0.42	1.42	0.72	0.36	1.42
その他	-	-	-	-	-	-	7.46	3.14	17.73	0.45	0.16	1.26	1.82	0.69	4.83
緩和ケアチーム															
あり	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
なし	0.66	0.31	1.41	0.86	0.57	1.31	1.55	1.25	1.93	0.16	0.05	0.53	0.70	0.33	1.46
新人研修															
ガイドラインによる研修	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
その他	-	-	-	0.61	0.22	1.68	1.00	0.72	1.40	0.82	0.51	1.33	0.65	0.40	1.07
委託の状況															
委託度1点あたり	1.03	0.90	1.18	0.96	0.89	1.03	1.09	1.00	1.19	1.00	0.78	1.28	1.06	0.87	1.30
院内感染施設内 回診頻度															
ほぼ毎日	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
週1回以上	0.80	0.55	1.15	1.06	0.76	1.48	1.03	0.71	1.51	0.61	0.30	1.27	1.07	0.49	2.34
週1回未満	1.41	0.85	2.32	0.91	0.62	1.34	1.25	0.88	1.78	0.52	0.30	0.91	1.17	0.56	2.44

対象データが存在しない項目については-で示している。

有意水準5%で統計的に有意な関連を示した項目は斜陽を付けて示している。

表3. 外来患者における患者不満足と患者調査項目、医療施設調査項目との関連
(ロジスティック混合効果モデル)

項目	カテゴリ	オッズ比	95%信頼区間	
性別	男性	1.00	-	-
	女性	1.11	0.99	1.24
年齢	0～19歳	0.66	0.49	0.89
	20～29歳	1.00	-	-
	30～39歳	0.87	0.67	1.14
	40～49歳	0.90	0.69	1.16
	50～59歳	0.67	0.52	0.87
	60～69歳	0.47	0.37	0.61
	70～79歳	0.42	0.33	0.54
	80歳以上	0.48	0.36	0.63
疾患種類	消化器系疾患	1.00	-	-
	筋骨格系疾患	1.03	0.77	1.36
	循環器系疾患	1.31	1.01	1.71
	その他	1.17	0.94	1.46
開設者	公的病院	1.00	-	-
	医療法人、個人病院、その他	0.69	0.61	0.78
患者延べ数	月10000人あたり	1.04	0.98	1.10
受動喫煙防止対策	敷地内全面禁煙	1.00	-	-
	施設内禁煙	1.43	1.25	1.64
	その他	1.22	0.99	1.50
医療安全体制責任者	医師	1.00	-	-
	その他	1.11	0.97	1.27
緩和ケアチーム	あり	1.00	-	-
	なし	1.08	0.92	1.26
新人研修	ガイドラインによる研修	1.00	-	-
	その他	0.73	0.60	0.89
院内感染施設内 回診頻度	ほぼ毎日	1.00	-	-
	週1回以上	0.95	0.80	1.13
	週1回未満	1.03	0.86	1.23
病院の種類に対する 変量効果	特定機能病院	0.91	0.78	1.07
	大病院	1.04	0.91	1.20
	中病院	1.12	0.98	1.28
	小病院	0.93	0.79	1.10
	療養病床を有する病院	1.01	0.86	1.18

対象データが存在しない項目については-で示している。

有意水準5%で統計的に有意な関連を示した項目は斜陽を付けて示している。

表4. 入院患者で各項目において不満ありと答えた患者の割合(%)

項目 カテゴリ	特定機能 病院	大病院	中病院	小病院	療養病床を 有する病院
開設者					
公的病院	2.6	3.9	5.0	7.6	6.3
医療法人、個人病院	-	7.0	5.6	4.8	5.6
その他	3.5	3.3	1.6	4.3	2.4
受動喫煙防止対策					
敷地内全面禁煙	3.0	3.8	3.8	4.5	4.7
施設内禁煙	3.6	4.4	5.1	4.2	4.7
分煙、何もしていない	-	11.7	8.3	7.1	6.9
医療安全体制責任者					
医師	3.1	3.9	4.4	5.5	5.2
看護師	2.2	4.2	4.9	3.4	4.6
その他	-	-	20.0	4.2	8.0
緩和ケアチーム					
あり	3.0	3.6	3.8	0.0	6.5
なし	3.3	7.2	5.3	5.2	5.2
新人研修					
ガイドラインによる 研修	3.0	4.0	4.2	3.9	4.3
その他	-	2.3	7.9	5.7	6.5
委託の状況					
1.5点	1.0	4.5	8.3	4.4	5.1
2.0点	1.1	3.7	3.5	10.1	2.6
2.5点	4.1	2.5	5.7	4.3	5.8
3.0点	3.0	5.1	3.7	9.2	10.0
3.5点	2.5	4.5	4.8	4.1	2.2
4.0点	1.9	7.5	4.2	6.3	5.4
4.5点	4.8	6.9	3.5	1.6	11.5
5.0点	2.1	4.1	2.4	10.5	12.9
5.5点	3.6	3.5	4.8	-	6.3
6.0点	4.0	3.1	5.4	-	0.0
6.5点	3.8	-	-	16.7	-
7.0点	-	5.1	-	-	-
院内感染施設内回診頻度					
ほぼ毎日	3.1	3.9	4.7	5.1	3.7
週一回以上	3.1	3.6	4.0	4.7	7.4
月2～3回程度	2.2	5.0	4.9	5.3	5.0
全体	3.0	4.0	4.6	5.1	5.3

対象データが存在しない項目については-で示している。

各病院の種類のうち、同じ項目内で不満と答えた患者の割合が最大のカテゴリと最少のカテゴリで3ポイント以上の差があったものについては斜陽で示している。

表5. 入院患者における患者不満足と患者調査項目、医療施設調査項目との関連
(病院の種類別のロジスティック回帰分析)

項目 カテゴリ	特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を 有する病院		
	オッズ 比	95%信頼 区間		オッズ 比	95%信頼 区間		オッズ 比	95%信頼 区間		オッズ 比	95%信頼 区間		オッズ 比	95%信頼 区間	
性別															
男性	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
女性	0.77	0.52	1.13	0.83	0.63	1.11	0.95	0.73	1.22	0.55	0.31	0.99	0.99	0.65	1.50
年齢*															
0~19歳	1.43	0.60	3.37	0.98	0.40	2.37	1.69	0.67	4.26	5.52	0.26	117.12			
20~29歳	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-			
30~39歳	0.68	0.28	1.66	1.25	0.58	2.71	1.11	0.48	2.56	2.11	0.21	21.39	1.00	-	-
40~49歳	0.48	0.19	1.19	1.18	0.54	2.56	1.23	0.55	2.73	2.53	0.26	24.22			
50~59歳	0.70	0.31	1.59	1.06	0.51	2.21	1.07	0.50	2.30	1.88	0.20	17.80			
60~69歳	0.37	0.16	0.85	0.70	0.34	1.45	0.96	0.46	1.99	2.65	0.32	21.70	0.90	0.47	1.71
70~79歳	0.38	0.17	0.86	0.60	0.29	1.24	0.58	0.27	1.21	3.05	0.38	24.44	0.70	0.39	1.26
80歳以上	0.25	0.07	0.83	0.51	0.23	1.15	0.74	0.35	1.56	2.18	0.27	17.71	0.36	0.19	0.68
疾患種類															
精神・行動障害	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
循環器系疾患	0.53	0.21	1.36	0.92	0.44	1.96	0.45	0.22	0.94	0.21	0.03	1.30	0.87	0.34	2.18
悪性新生物	0.60	0.27	1.30	0.66	0.32	1.39	0.47	0.23	0.94	0.18	0.02	1.41	0.43	0.12	1.52
その他	0.40	0.19	0.84	0.65	0.33	1.28	0.50	0.26	0.97	0.39	0.08	2.04	0.66	0.27	1.62
開設者															
公的病院	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
医療法人、個人病院	-	-	-	1.31	0.77	2.23	0.81	0.59	1.13	0.53	0.22	1.25	1.16	0.49	2.75
その他	1.02	0.49	2.09	0.64	0.39	1.03	0.29	0.17	0.50	0.62	0.12	3.27	0.44	0.12	1.67
許可病床数															
100床あたり	1.15	0.97	1.37	0.98	0.87	1.10	0.84	0.72	0.98	0.83	0.16	4.28	1.20	0.97	1.48
受動喫煙防止対策															
敷地内全面禁煙	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
施設内禁煙	1.11	0.53	2.32	1.32	0.85	2.05	1.09	0.80	1.49	0.95	0.44	2.03	0.91	0.54	1.54
その他	-	-	-	2.94	1.47	5.88	1.66	1.11	2.49	1.49	0.72	3.07	0.97	0.51	1.84
医療安全体制責任者															
医師	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
看護師	0.79	0.36	1.71	1.20	0.85	1.70	1.21	0.87	1.66	0.60	0.23	1.59	0.97	0.50	1.85
その他	-	-	-	-	-	-	2.32	0.67	8.06	0.60	0.12	3.08	1.62	0.71	3.68
緩和ケアチーム															
あり	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
なし	1.09	0.42	2.80	1.72	1.11	2.67	1.25	0.90	1.72	-	-	-	0.72	0.28	1.85
新人研修															
ガイドラインによる研修	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
その他	-	-	-	0.73	0.17	3.06	1.38	0.92	2.07	1.29	0.58	2.90	1.71	1.03	2.84
委託の状況															
委託度1点あたり	0.99	0.79	1.26	0.99	0.90	1.10	1.03	0.91	1.15	1.22	0.85	1.74	1.19	0.98	1.46
院内感染施設内 回診頻度															
ほぼ毎日	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-
週1回以上	1.21	0.73	2.03	0.96	0.59	1.55	1.12	0.69	1.81	1.22	0.43	3.49	1.20	0.49	2.92
週1回未満	0.89	0.36	2.21	1.25	0.75	2.11	1.20	0.77	1.87	1.14	0.44	2.94	0.86	0.38	1.96

対象データが存在しない項目については-で示している。

有意水準5%で統計的に有意な関連を示した項目は斜陽を付けて示している。

*療養病床を有する病院については、0歳~59歳を60歳未満とした

表6. 入院患者における患者不満足と患者調査項目、医療施設調査項目との関連
(ロジスティック混合効果モデル)

項目	カテゴリ	オッズ比	95%信頼区間	
性別	男性	1.00	-	-
	女性	0.86	0.74	1.00
年齢	60歳未満	1.00	-	-
	60～69歳	0.76	0.62	0.92
	70～79歳	0.60	0.49	0.74
	80歳以上	0.53	0.42	0.67
疾患種類	精神・行動障害	1.00	-	-
	循環器系疾患	0.59	0.41	0.86
	悪性新生物	0.50	0.35	0.72
	その他	0.53	0.38	0.74
開設者	公的病院	1.00	-	-
	医療法人、個人病院、その他	0.85	0.72	1.00
許可病床数	100床あたり	1.00	1.00	1.00
受動喫煙防止対策	敷地内全面禁煙	1.00	-	-
	施設内禁煙	1.14	0.94	1.39
	その他	1.71	1.34	2.19
医療安全体制責任者	医師	1.00	-	-
	その他	1.11	0.92	1.34
緩和ケアチーム	あり	1.00	-	-
	なし	1.44	1.16	1.79
新人研修	ガイドラインによる研修	1.00	-	-
	その他	1.35	1.06	1.71
院内感染施設内 回診頻度	ほぼ毎日	1.00	-	-
	週1回以上	1.03	0.81	1.31
	週1回未満	1.15	0.90	1.48
病院の種類に対する 変量効果	特定機能病院	0.95	0.83	1.09
	大病院	1.05	0.93	1.19
	中病院	1.03	0.92	1.17
	小病院	0.96	0.84	1.11
	療養病床を有する病院	1.00	0.88	1.15

対象データが存在しない項目については-で示している。

有意水準5%で統計的に有意な関連を示した項目は斜陽を付けて示している。