

表1 心身の状態と満足度の各項目の相関(入院・外来別)

入院

	からだの 苦痛があ る	痛みが ある	気持ち がづらい	歩くのが 大変だ	身の回りの ことをする のに介助が 必要だ	医師による 診療・治療内 容に満足し ていますか	医師との対 話に満足し ていますか	医師以外の 病院スタッフ の対応に満足 していますか	痛みなどのから だの症状をやわ らげる対応に満 足していますか	精神的な ケアに満 足していま すか
からだの苦痛がある	1.00	0.83	0.59	0.53	0.45	-0.11	-0.09	-0.11	-0.17	-0.16
痛みがある	-	1.00	0.49	0.51	0.42	-0.10	-0.09	-0.11	-0.15	-0.14
気持ちがつらい	-	-	1.00	0.49	0.46	-0.20	-0.18	-0.18	-0.24	-0.24
歩くのが大変だ	-	-	-	1.00	0.75	-0.10	-0.09	-0.09	-0.14	-0.12
身の回りのことをするのに介助が必要だ	-	-	-	-	1.00	-0.11	-0.11	-0.11	-0.14	-0.12
医師による診療・治療内容に満足していますか	-	-	-	-	-	1.00	0.81	0.62	0.63	0.61
医師との対話に満足していますか	-	-	-	-	-	-	1.00	0.61	0.61	0.61
医師以外の病院スタッフの対応に満足していますか	-	-	-	-	-	-	-	1.00	0.66	0.67
痛みなどのからだの症状をやわらげる対応に満足していますか	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	0.73
精神的なケアに満足していますか	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00

外来

	からだの 苦痛があ る	痛みが ある	気持ち がづらい	歩くのが 大変だ	身の回りの ことをする のに介助が 必要だ	医師による 診療・治療内 容に満足し ていますか	医師との対 話に満足し ていますか	医師以外の 病院スタッフ の対応に満足 していますか	痛みなどのから だの症状をやわ らげる対応に満 足していますか	精神的な ケアに満 足していま すか
からだの苦痛がある	1.00	0.86	0.66	0.57	0.38	-0.09	-0.08	-0.03	-0.13	-0.12
痛みがある	-	1.00	0.57	0.56	0.38	-0.08	-0.07	-0.03	-0.12	-0.11
気持ちがつらい	-	-	1.00	0.52	0.41	-0.12	-0.11	-0.07	-0.16	-0.16
歩くのが大変だ	-	-	-	1.00	0.63	-0.06	-0.05	-0.02	-0.11	-0.08
身の回りのことをするのに介助が必要だ	-	-	-	-	1.00	-0.05	-0.03	-0.03	-0.08	-0.06
医師による診療・治療内容に満足していますか	-	-	-	-	-	1.00	0.83	0.58	0.61	0.61
医師との対話に満足していますか	-	-	-	-	-	-	1.00	0.61	0.60	0.63
医師以外の病院スタッフの対応に満足していますか	-	-	-	-	-	-	-	1.00	0.57	0.57
痛みなどのからだの症状をやわらげる対応に満足していますか	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	0.72
精神的なケアに満足していますか	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00

※数値はSpearmanの順位相関係数

表2 心身の状態の関連要因(単変量解析・入院)

		度数 (n)	からだの 苦痛が ある (%)	p値	痛みがあ る(%)	p値	気持ちが つらい (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周り のことに 介助が必 要だ(%)	p値
全体		18684	55.4		49.3		45.6		49.3		36.5	
性別												
	男	9673	53.7	<.0001	46.5	<.0001	45.1	0.19	46.7	<.0001	34.0	<.0001
	女	9011	57.2		52.2		46.1		52.1		39.2	
年齢												
	0-14歳	498	44.6	<.0001	31.7	<.0001	38.4	<.0001	26.5	<.0001	52.3	<.0001
	15-39歳	1926	47.8		46.6		36.5		34.8		17.0	
	40-64歳	5757	53.3		48.4		43.8		38.6		23.0	
	65-74歳	4520	54.6		47.2		44.8		46.9		32.8	
	75歳以上	5983	62.2		54.9		53.0		71.2		61.1	
病床の規模												
	20-49床	360	63.3	<.0001	61.7	<.0001	47.2	0.003	57.4	<.0001	45.8	<.0001
	50-99床	1081	59.8		53.2		47.1		62.6		51.1	
	100-299床	3942	59.8		54.5		48.1		62.0		52.1	
	300-499床	3808	53.9		48.0		44.9		47.2		33.7	
	500-	9493	53.4		46.8		44.7		43.4		29.5	
病院の種類												
	特定機能病院	3949	52.6	<.0001	45.3	<.0001	42.7	<.0001	40.6	<.0001	25.9	<.0001
	大病院	5537	54.0		47.9		46.0		45.4		32.1	
	中病院	6051	55.1		49.9		44.3		49.5		36.3	
	小病院	1087	60.1		55.9		44.9		55.2		42.1	
	療養病床を有する病院	2060	63.2		56.0		54.5		74.2		67.5	
開設者												
	公的病院	10146	54.0	<.0001	47.8	<.0001	44.9	0	44.7	<.0001	31.7	<.0001
	医療法人	4364	59.9		55.0		48.9		62.6		51.9	
	個人病院	162	60.3		57.3		40.9		63.2		58.6	
	その他	4012	53.9		46.7		44.0		46.4		31.7	
病院を選んだ理由												
	病院を選んだ理由がある	18373	55.4	0.579	49.2	0.909	45.5	0.725	49.1	0.004	36.4	0.077
	病院を選んだ理由がない	192	52.9		48.5		47.2		60.6		43.4	
	無回答	119	59.0		57.4		53.0		56.3		43.3	
	医師による紹介	10172	54.3	0.003	47.1	<.0001	45.7	0.811	46.6	<.0001	34.2	<.0001
	家族・友人・知人からのすすめ	3226	56.7	0.122	52.0	0.002	44.5	0.247	49.4	0.947	35.2	0.125
	自宅や職場・学校に近い	4661	54.8	0.364	49.5	0.705	44.7	0.214	49.4	0.815	38.0	0.026
	交通機関の便が良い	2959	56.4	0.255	50.5	0.199	46.3	0.412	50.9	0.085	36.7	0.875
	以前に来たことがある	6452	56.2	0.128	50.6	0.013	45.3	0.709	50.3	0.057	37.3	0.123
	以前に受診した医療機関に満足できなかった	937	64.8	<.0001	57.9	<.0001	49.9	0.014	50.7	0.434	35.5	0.555
	大きな病院で安心そう	5321	54.1	0.049	47.5	0.005	45.2	0.547	46.8	0	33.0	<.0001
	病室などがきれいな病院だから	2520	55.7	0.733	50.3	0.319	42.3	0.002	51.2	0.063	37.6	0.288
	医師や看護師が親切	5912	56.2	0.181	49.9	0.322	43.3	0	51.9	<.0001	38.5	0.001
	技術の優れた医師がいる	5703	56.0	0.285	49.9	0.289	41.6	<.0001	46.5	<.0001	32.3	<.0001
	専門性が高い医療を提供している	5114	55.6	0.723	48.1	0.066	45.0	0.364	45.9	<.0001	32.8	<.0001
	様々な症状に対応できる医療を提供している	4337	55.7	0.678	49.1	0.864	44.5	0.169	47.8	0.036	34.3	0.002
	受けたい検査や治療を行っている	3636	57.4	0.01	49.8	0.538	45.1	0.603	47.8	0.065	34.5	0.01
	生存率、合併症発生率などの治療成績がよい	667	59.3	0.065	55.0	0.011	49.7	0.071	49.9	0.806	38.7	0.323
	入院にかかる経済的負担が少ない	1577	59.0	0.006	53.9	0.001	49.0	0.015	58.1	<.0001	45.2	<.0001
	連携している医療機関・福祉施設が充実	1627	60.5	<.0001	55.1	<.0001	50.8	0	61.6	<.0001	52.7	<.0001
	その他	1486	57.5		55.4		48.5		58.0		48.2	
自覚的健康度												
	よい	1993	48.3	<.0001	44.8	<.0001	33.8	<.0001	36.7	<.0001	27.1	<.0001
	まあよい	2605	46.7		43.9		35.2		39.0		26.2	
	ふつう	6810	45.7		41.3		35.8		38.7		26.5	
	あまりよくない	4604	67.3		57.4		57.4		61.8		44.8	
	よくない	1820	80.7		70.6		79.8		83.3		74.5	
	無回答	852	63.6		58.3		54.3		65.3		53.3	

表2 心身の状態の関連要因(単変量解析・入院)

		度数 (n)	からだの 苦痛が ある (%)	p値	痛みがあ る(%)	p値	気持ちが つらい (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周り のことに 介助が必 要だ(%)	p値	
医師から受けた説明の理解度													
	よくわかった	9581	52.7	<.0001	47.1	<.0001	39.7	<.0001	46.4	<.0001	33.5	<.0001	
	だいたいわかった	7425	57.3		50.5		50.8		50.6		38.0		
	あまりよくないわから なかった	731	64.5		57.6		61.0		62.6		49.4		
	まったくわからな かった	100	61.0		55.4		59.2		67.5		54.7		
	説明を受けていない	208	58.6		50.3		50.5		64.8		51.9		
	無回答	639	73.1		77.3		59.0		68.2		55.6		
理解度の補足													
	十分に伝えられた	11823	53.8	<.0001	47.8	<.0001	42.2	<.0001	47.7	<.0001	34.7	<.0001	
	質問にくい雰囲気 だったので十分には 伝えられなかった	1070	67.9		61.1		64.1		55.0		41.8		
	的外れな疑問や意 見のような気がし て、十分には伝えら れなかった	866	65.0		57.9		62.7		52.3		40.4		
	その他の理由で、十 分には伝えられな かった	997	65.4		57.4		65.3		59.0		49.0		
	疑問や意見は特に なかった	2358	47.8		43.1		37.4		46.6		35.0		
	無回答	826	57.6		51.4		48.9		51.9		35.5		
今後の治療・療養の希望													
	完治するまでこの病 院に入院していたい より高度な医療を受 けられる病院に転院 したい	9374	57.0	<.0001	50.5	<.0001	45.7	<.0001	50.2	<.0001	38.2	<.0001	
	他の病院や診療所 に転院したい	339	74.2		67.7		73.1		66.9		55.2		
	介護を受けられる施 設などで治療・療養 したい	170	71.7		62.5		68.8		69.9		63.5		
	自宅で医師や看護 師などの定期的な訪 問を受けて、治療・ 療養したい	581	68.8		59.7		68.6		90.0		87.9		
	自宅から病院や診 療所に通院しながら、 治療・療養したい	454	71.2		59.2		67.9		73.2		65.6		
	その他	5547	48.9		43.7		39.3		39.4		23.6		
	無回答	917	47.2		44.0		40.6		48.4		33.4		
	無回答	1302	61.8		58.0		50.2		55.2		42.3		
退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し													
	自宅で療養できる	12121	51.6	<.0001	45.7	<.0001	40.2	<.0001	40.9	<.0001	25.2	<.0001	
	自宅で療養できない	3187	71.6		63.5		66.9		81.9		77.5		
	療養の必要がない	781	29.5		29.8		19.9		20.3		10.7		
	わからない	1739	64.0		57.8		57.7		62.7		50.4		
	無回答	856	59.2		55.2		48.3		54.4		43.2		
自宅療養の条件													
	家族の協力	あり	1328	72.2	<.0001	65.2	<.0001	66.4	<.0001	80.3	<.0001	76.4	<.0001
	入浴や食事など の介護が受けら れるサービス	あり	1349	74.6	<.0001	66.2	<.0001	72.6	<.0001	90.2	<.0001	89.3	<.0001
	通院手段の確保	あり	847	75.8	<.0001	69.9	<.0001	68.9	<.0001	83.7	<.0001	79.5	<.0001
	医師看護師など の定期的な訪問	あり	803	75.1	<.0001	66.3	<.0001	74.7	<.0001	89.0	<.0001	89.3	<.0001
	緊急時の病院や 診療所への連絡	あり	863	74.2	<.0001	65.8	<.0001	73.3	<.0001	85.0	<.0001	82.7	<.0001
	療養のための指 導(服薬・リハビリ 指導など)	あり	942	72.8	<.0001	66.4	<.0001	70.3	<.0001	86.7	<.0001	83.6	<.0001
	療養のための改 築(手すりの設置	あり	745	72.9	<.0001	67.3	<.0001	71.4	<.0001	90.9	<.0001	87.9	<.0001
	療養に必要な用 具(車椅子、ベッド など)	あり	934	75.3	<.0001	67.7	<.0001	73.9	<.0001	92.5	<.0001	90.5	<.0001
	その他	あり	462	67.5		57.9		63.3		81.6		79.5	
	どの条件が整え ばいいのかわか らない	あり	241	74.4	<.0001	64.0	<.0001	70.2	<.0001	87.4	<.0001	83.0	<.0001
	無回答	あり	231	75.1		65.6		71.4		86.9		84.0	
同居人の有無													
	単身世帯	3256	57.3	<.0001	52.6	<.0001	47.4	0.002	56.7	<.0001	43.4	<.0001	
	夫婦のみ	5157	55.4		48.0		46.3		47.3		33.8		
	子と同居	7072	55.0		49.5		45.2		50.3		36.3		
	その他と同居	2406	52.1		45.7		42.2		40.8		33.3		
	無回答(同居人との 関係)	49	60.0		47.2		34.4		47.2		30.3		
	無回答(同居の有無)	744	69.0		60.1		51.1		53.6		44.9		

表2 心身の状態の関連要因(単変量解析・入院)

		度数 (n)	からだの 苦痛が ある (%)	p値	痛みがあ る(%)	p値	気持ち が つらい (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周り のことを するの に 介助が 必要 だ(%)	p値
満足度												
診察までの待ち 時間に満足して いますか	非常に満足している	8409	50.7	<.0001	45.4	<.0001	37.4	<.0001	45.4	<.0001	33.0	<.0001
	やや満足している	5298	57.7		50.5		49.4		49.5		35.7	
	ふつう	3526	57.4		51.4		51.7		53.4		41.3	
	やや不満である	485	74.4		66.2		75.0		65.1		50.9	
	非常に不満である	140	73.1		71.1		76.9		65.8		55.7	
	その他 無回答	55 771	64.0 68.1		45.8 62.3		62.5 54.3		53.2 62.3		47.9 50.1	
診察時間に満足 していますか	非常に満足している	7889	51.2	<.0001	45.6	<.0001	37.7	<.0001	45.5	<.0001	32.8	<.0001
	やや満足している	4900	56.0		49.3		47.9		48.3		34.9	
	ふつう	3942	57.3		51.5		51.1		52.6		40.2	
	やや不満である	753	68.2		60.4		66.5		60.9		49.7	
	非常に不満である	197	71.5		64.1		73.3		61.0		53.1	
	その他 無回答	62 941	69.2 68.0		52.9 63.1		47.1 54.9		70.0 65.0		67.3 49.6	
医師による診察・ 治療内容に満足 していますか	非常に満足している	7819	50.4	<.0001	45.5	<.0001	38.0	<.0001	45.5	<.0001	33.6	<.0001
	やや満足している	5391	56.6		49.7		47.9		48.4		35.2	
	ふつう	3583	58.6		51.4		51.4		52.9		39.1	
	やや不満である	630	69.7		63.4		70.6		64.4		54.0	
	非常に不満である	150	75.0		68.4		74.2		65.1		55.3	
	その他 無回答	49 1062	65.0 65.8		57.1 60.3		59.5 53.2		60.5 63.3		54.1 47.7	
医師との対話に 満足しています	非常に満足している	6192	47.4	<.0001	42.9	<.0001	34.4	<.0001	42.7	<.0001	31.3	<.0001
	やや満足している	5162	58.6		52.7		47.5		49.2		35.7	
	ふつう	4749	58.4		50.5		51.6		53.2		39.4	
	やや不満である	699	83.7		78.9		76.9		71.9		58.0	
	非常に不満である	156	84.5		79.3		78.2		71.4		59.9	
	その他 無回答	341 1385	33.8 55.8		20.7 48.0		44.3 48.8		37.9 58.4		32.2 43.9	
医師以外の病院 スタッフの対応に 満足しています	非常に満足している	5317	47.0	<.0001	43.1	<.0001	33.2	<.0001	43.3	<.0001	32.6	<.0001
	やや満足している	4391	54.8		48.1		45.1		47.3		34.1	
	ふつう	6115	58.1		51.4		49.1		50.8		36.5	
	やや不満である	956	72.2		64.7		76.6		67.8		55.9	
	非常に不満である	223	78.9		66.5		84.3		63.1		52.5	
	その他 無回答	216 1466	51.8 63.8		43.3 57.2		47.6 51.5		47.8 60.7		42.1 46.2	
痛みなどのから だの症状を和ら げる対応に満足 していますか	非常に満足している	5223	49.4	<.0001	44.8	<.0001	36.7	<.0001	45.3	<.0001	34.9	0.001
	やや満足している	4186	55.1		47.8		44.5		47.6		34.8	
	ふつう	6496	57.1		51.0		48.6		51.0		37.0	
	やや不満である	1152	63.5		55.7		59.6		53.5		38.8	
	非常に不満である	278	65.3		60.7		69.1		53.2		41.3	
	その他 無回答	90 1259	58.3 65.0		48.5 58.9		48.7 54.6		48.4 63.2		44.9 47.6	
精神的なケアに 満足しています	非常に満足している	5149	49.8	<.0001	45.6	<.0001	37.3	<.0001	46.8	<.0001	35.3	<.0001
	やや満足している	4401	55.9		48.8		44.6		48.7		35.2	
	ふつう	5634	56.1		50.2		48.2		49.3		36.4	
	やや不満である	1731	58.9		51.9		53.5		50.0		35.6	
	非常に不満である	503	65.7		55.5		59.1		51.2		38.0	
	その他 無回答	111 1155	65.4 67.1		51.0 58.9		55.9 56.1		67.0 64.8		67.9 51.6	
診察時のプライ バシー保護の対 応に満足してい ますか	非常に満足している	3646	49.9	<.0001	45.0	<.0001	35.7	<.0001	48.6	<.0001	37.2	<.0001
	やや満足している	3859	52.3		47.9		42.0		47.5		34.3	
	ふつう	6314	55.4		48.8		45.7		47.8		34.5	
	やや不満である	2328	59.5		53.3		52.3		49.0		33.1	
	非常に不満である	816	61.5		52.6		62.2		52.3		34.8	
	その他 無回答	483 1238	67.5 66.9		55.9 59.1		61.7 57.1		61.8 63.8		62.7 56.6	
全体としてこの病 院には満足して いますか	非常に満足している	6226	49.7	<.0001	44.8	<.0001	35.8	<.0001	46.5	<.0001	34.6	<.0001
	やや満足している	6412	55.2		48.7		45.8		47.5		34.1	
	ふつう	4387	59.1		52.3		52.7		51.9		38.6	
	やや不満である	590	68.9		61.3		71.1		62.0		53.3	
	非常に不満である	155	75.0		67.4		76.9		63.8		49.6	
	その他 無回答	45 869	59.5 68.9		59.0 63.8		52.4 56.6		59.5 63.4		48.7 49.3	

表2 心身の状態の関連要因(単変量解析・入院)

		度数 (n)	からだの 苦痛がある (%)	p値	痛みがある (%)	p値	気持ちが つらい (%)	p値	歩くのが 大変だ (%)	p値	身の周りの ことをす るのに介 助が必要 だ(%)	p値	
承認の状況													
特定機能病院	該当あり	3949	52.6	0	45.3	<.0001	42.7	0	40.6	<.0001	25.9	<.0001	
地域医療支援病院	該当あり	4441	53.8	0.026	48.2	0.121	44.8	0.32	45.6	<.0001	30.9	<.0001	
災害拠点病院	該当あり	8759	53.5	<.0001	46.9	<.0001	44.2	0.001	44.4	<.0001	30.6	<.0001	
開放型病院	該当あり	5408	54.4	0.108	48.6	0.271	44.9	0.31	47.2	0.001	33.9	<.0001	
在宅療養支援病院	該当あり	517	61.1	0.015	54.9	0.02	51.8	0.011	66.2	<.0001	58.9	<.0001	
退院調整支援担当者	いる	18684	55.4	0.001	49.3	0	45.6	0.692	49.3		36.5	<.0001	
委託の状況													
給食(患者用)	全部委託(院内委託)	7594	55.8	<.0001	50.2	<.0001	46.0	0.07	49.9	<.0001	36.8	<.0001	
	全部委託(院外委託)	927	60.0		55.4		47.3		58.4		50.9		
	一部委託(院内委託)	5158	53.4		46.7		43.9		44.8		30.9		
	一部委託(院外委託)	486	48.7		44.1		43.8		36.6		24.8		
	していない	4519	56.6		50.0		46.6		53.0		41.0		
滅菌(治療用具)	全部委託(院内委託)	7086	53.8	0	47.4	0	46.0	0.219	44.4	<.0001	30.5	<.0001	
	全部委託(院外委託)	890	57.1		51.5		47.4		52.5		40.4		
	一部委託(院内委託)	2202	53.3		47.5		44.2		43.4		29.3		
	一部委託(院外委託)	1779	55.1		50.7		43.5		49.4		36.4		
	していない	6727	57.6		51.1		45.9		56.2		45.0		
保守点検業務(医療機器)	全部委託(院内委託)	871	55.8	0.02	49.6	0.094	47.0	0.042	47.7	<.0001	33.1	<.0001	
	全部委託(院外委託)	727	61.0		53.7		50.8		59.3		50.9		
	一部委託(院内委託)	2024	55.9		49.9		44.3		44.8		28.2		
	一部委託(院外委託)	4223	54.0		47.8		44.5		47.5		34.1		
検体検査	していない	10839	55.4		49.4		45.8		50.3		38.4		
	全部委託(院内委託)	352	54.6	0.757	55.2	0.191	46.6	0.857	50.7	<.0001	37.0	<.0001	
	全部委託(院外委託)	157	59.1		51.9		45.3		57.9		45.9		
	一部委託(院内委託)	982	56.5		49.8		46.8		50.2		38.5		
	一部委託(院外委託)	7182	55.0		48.5		45.1		47.0		32.9		
していない	10011	55.5		49.5		45.7		50.7		38.8			
保守点検業務(医療ガス供給設備)	全部委託	6754	55.8	0.272	49.8	0.144	45.7	0.037	48.3	0	34.2	<.0001	
	一部委託	1439	53.3		46.7		42.1		44.9		30.9		
清掃	していない	10491	55.4		49.3		46.0		50.6		38.8		
	全部委託	7432	54.8	0.498	48.7	0.469	45.1	0.516	46.8	<.0001	33.0	<.0001	
	一部委託	1012	55.9		50.2		44.7		52.0		38.3		
患者の搬送	していない	10240	55.7		49.6		46.0		50.8		38.9		
	全部委託	1635	54.5	0.093	47.4	0.133	42.6	0.021	45.0	<.0001	30.4	<.0001	
	一部委託	1288	52.6		47.5		43.7		42.9		28.3		
受動喫煙防止	していない	15761	55.7		49.6		46.0		50.3		37.9		
	敷地内全面禁煙	13538	54.6	0.003	48.2	<.0001	45.0	0.133	47.0	<.0001	33.5	<.0001	
	施設内全面禁煙	3577	57.2		51.1		47.1		54.0		42.4		
	喫煙場所を設置、非喫煙場所に煙が流れないようにしている	1192	59.8		56.5		46.9		59.5		49.3		
	その他の措置を講じている	213	55.0		48.1		50.3		50.8		45.7		
何ら措置を講じていない	21	46.7		46.7		40.0		100.0		100.0			
医療安全体制													
全般	医師	15087	55.5	0.07	49.2	0.205	45.9	0.003	49.6	<.0001	37.0	<.0001	
	歯科医師	14	58.3		50.0		42.9		8.3		18.2		
	薬剤師	123	65.4		59.2		62.8		78.4		75.0		
	看護師	3406	54.2		49.0		43.3		46.8		33.3		
	診療放射線技師	3	0.0		0.0		0.0		50.0		50.0		
	臨床検査技師	24	63.6		59.1		50.0		72.7		30.4		
	臨床工学技士	0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		
	その他	22	61.1		56.3		40.0		72.2		33.3		
	配置していない	5	20.0		20.0		20.0		0.0		0.0		
	院内感染防止対策	医師	16053	55.4	0.748	49.1	0.499	45.5	0.862	49.4	<.0001	36.7	<.0001
		歯科医師	14	58.3		50.0		42.9		8.3		18.2	
		薬剤師	0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0	
看護師		2247	55.1		49.8		45.8		48.5		34.5		
診療放射線技師		34	66.7		56.0		45.8		65.4		46.2		
臨床検査技師		237	58.2		54.6		50.3		59.0		53.8		
臨床工学技士		0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		
その他		0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		
配置していない		99	51.6		43.0		43.5		35.1		16.3		
医療機器完全管理		医師	9207	54.6	0.012	48.0	0	45.2	0.361	46.7	<.0001	34.1	<.0001
		歯科医師	14	58.3		50.0		42.9		8.3		18.2	
		薬剤師	29	72.7		61.9		56.5		90.9		85.2	
	看護師	903	61.1		55.5		49.6		64.3		51.8		
	診療放射線技師	766	56.0		50.6		46.5		57.7		46.8		
	臨床検査技師	870	56.9		53.9		45.1		52.8		37.2		
	臨床工学技士	6895	55.3		49.4		45.4		49.5		36.5		
	医薬品安全管理	医師	2795	54.7	0.336	49.0	0.304	44.7	0.799	50.4	0.001	39.4	<.0001
		歯科医師	79	49.3		46.0		43.1		45.8		27.8	
		薬剤師	15614	55.6		49.4		45.7		49.3		36.3	
		看護師	196	50.6		42.3		45.7		34.1		18.5	

表2 心身の状態の関連要因(単変量解析・入院)

		度数 (n)	からだの 苦痛が ある (%)	p値	痛みがある (%)	p値	気持ちが つらい (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周り のことを するのに 介助が必 要だ(%)	p値
院内感染防止対策の専任担当者の状況	いる	15182	54.7	0	48.4	<.0001	45.4	0.481	47.3	<.0001	34.2	<.0001
	いない	3502	58.3		53.1		46.2		58.3		46.9	
院内感染防止対策のための施設内回診の頻度	ほぼ毎日	2479	57.0	0.124	50.2	0.004	46.5	0.219	48.7	<.0001	35.1	<.0001
	週1回以上	9118	53.8		47.8		45.1		45.9		32.4	
	月2~3回程度	2042	57.5		51.1		47.5		53.7		43.0	
	月1回程度	3815	56.6		50.0		45.8		53.2		41.8	
	月1回未満	1204	56.4		53.3		42.8		57.1		43.7	
	無回答	26	50.0		54.6		42.9		47.6		22.7	
医療機器安全体制の保守計画の管理												
保守計画の策定	一括管理	13368	55.2	0.181	49.2	0.876	45.6	0.468	49.0	0.273	36.1	0.176
	病棟・部門ごと	3969	56.4		49.6		46.0		50.5		37.9	
	その他	1347	53.5		48.9		43.9		48.6		36.5	
保守計画の実施	一括管理	13269	55.3	0.123	49.2	0.728	45.6	0.418	48.9	0.137	36.0	0.064
	病棟・部門ごと	4096	56.4		49.8		46.0		50.7		38.2	
	その他	1319	53.1		48.5		43.8		48.3		36.4	
患者相談担当者の配置の有無	あり	17903	55.2	0.018	49.1	0.109	45.4	0.087	48.9	<.0001	36.1	<.0001
	なし	781	59.9		52.5		49.0		58.2		47.4	
在宅医療サービスの実施状況												
医療保険等による在宅サービス実施の有無	あり	10121	57.3	<.0001	50.8	<.0001	47.2	<.0001	52.4	<.0001	39.5	<.0001
	なし	8563	53.1		47.4		43.6		45.6		33.0	
介護保険による在宅サービス実施の有無	あり	3463	59.4	<.0001	52.3	0	50.1	<.0001	60.1	<.0001	49.5	<.0001
	なし	15221	54.4		48.6		44.5		46.9		33.6	
緩和ケアの状況												
緩和ケア病棟の有無	あり	2333	55.5	0.915	50.1	0.431	44.6	0.353	46.8	0.02	32.4	<.0001
	なし	16351	55.3		49.1		45.7		49.6		37.1	
緩和ケアチームの有無	あり	11445	53.2	<.0001	47.3	<.0001	44.2	<.0001	43.3	<.0001	29.2	<.0001
	なし	7239	58.9		52.5		47.9		59.2		48.5	
新人看護職員研修の状況												
新人看護職員	いる	17016	54.8	<.0001	48.6	<.0001	45.1	0	47.5	<.0001	34.3	<.0001
	いない	1668	61.8		56.0		50.4		68.5		60.0	
研修の実施状況	新人看護職員研修ガイドラインに沿った研修を実施	16293	54.7	0.871	48.6	0.95	45.1	0.594	47.3	0.217	33.9	0.007
	新人看護職員研修ガイドラインに沿わない研修を実施	344	56.1		49.5		47.7		51.8		42.6	
	新人看護職員研修を実施していない	236	55.7		49.3		43.2		50.5		37.1	
医療費支払方法												
自費	あり	2048	54.8	0.6	50.0	0.517	41.9	0.001	47.1	0.049	31.7	<.0001
	なし	16636	55.4		49.2		46.0		49.6		37.1	
医療保険	あり	18243	55.4	0.43	49.1	0.051	45.9	<.0001	49.2	0.143	36.3	0.002
	なし	441	53.3		54.3		32.7		53.1		44.1	
介護保険	あり	174	62.9	0.088	54.3	0.292	60.3	0.001	90.4	<.0001	93.4	<.0001
	なし	18510	55.3		49.2		45.4		48.9		36.0	
支払区分	全額自費	288	48.9	0.098	55.0	0.223	19.6	<.0001	35.2	<.0001	17.2	<.0001
	自費+医療保険	1758	55.7		49.1		45.9		49.2		34.2	
	自費+介護保険	0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0	
	医療保険	16464	55.4		49.1		45.9		49.2		36.5	
	医療保険+介護保険	19	56.3		60.0		53.3		66.7		64.3	
	介護保険のみ	153	63.1		52.7		62.2		94.1		97.1	
	自費診療・医療保険・介護保険の併用	2	100.0		100.0		0.0		50.0		50.0	
入院(重症度等)の状況												
生命の危険は少ないが入院治療を要する生命の危険がある受け入れ条件が整えば退院可能	検査入院	417	43.0		33.7		36.5		29.5		18.6	
	その他	951	50.5		45.8		37.9		42.3		25.7	
	生命の危険は少ないが入院治療を要する生命の危険がある	894	65.3	<.0001	56.5	<.0001	59.8	<.0001	63.0	<.0001	57.5	<.0001
	受け入れ条件が整えば退院可能	2055	54.5		48.5		41.8		51.1		40.6	
	生命の危険は少ないが入院治療を要する生命の危険がある	894	65.3	<.0001	56.5	<.0001	59.8	<.0001	63.0	<.0001	57.5	<.0001

表2 心身の状態の関連要因(単変量解析・入院)

傷病分類		度数 (n)	からだの 苦痛がある (%)	p値	痛みがあ る(%)	p値	気持ちが つらい (%)	p値	歩くのが 大変だ (%)	p値	身の周り のことをす るのに介 助が必要 だ(%)	p値
大分類	腸管感染症	76	60.6	<.0001	50.0	<.0001	49.2	<.0001	38.1	<.0001	25.4	<.0001
	結核	77	34.9		27.9		51.7		38.1		30.8	
	皮膚及び粘膜の病変 を伴うウイルス疾患	30	77.8		80.8		32.0		33.3		13.0	
	真菌症	18	57.1		30.8		64.3		73.3		35.7	
	その他の感染症及び 寄生虫症	189	62.1		51.3		58.1		50.6		46.4	
	結腸および直腸の悪 性新生物	445	50.5		44.8		47.7		38.1		29.3	
	気管、気管支及び肺 の悪性新生物	558	54.7		47.6		45.4		39.5		27.1	
	その他の悪性新生物	711	55.1		47.9		52.4		39.8		24.3	
	良性新生物及びその 他の新生物	3058	53.9		46.5		49.4		38.6		27.2	
	血液及び造血器の疾 患並びに免疫機構の 障害	569	50.7		46.8		33.2		35.6		21.3	
	その他の血液及び造 血器の疾患並びに免 疫機構の障害	60	52.9		49.0		50.9		55.8		34.0	
	内分泌、栄養及び代 謝疾患	79	44.4		39.4		40.0		34.7		28.4	
	糖尿病	35	50.0		46.9		43.8		34.4		16.1	
	その他の内分泌、栄 養及び代謝疾患	405	40.7		34.0		35.7		42.6		22.0	
	精神及び行動の障害	115	49.5		40.8		49.5		60.6		53.5	
	気分[感情]障害(躁う つ病を含む)	196	40.9		31.9		46.3		28.2		21.2	
	神経症性障害、ストレ ス関連障害及び身体 表現性障害	171	55.6		35.5		65.3		32.4		25.9	
	その他の精神及び行 動の障害	31	55.6		46.2		61.5		41.7		21.7	
	神経系の疾患	119	50.5		40.6		54.4		57.7		47.1	
	眼及び付属器の疾患	585	67.0		54.7		59.7		68.0		60.2	
	その他の眼及び付属 器の疾患	222	27.3		23.2		18.4		25.0		13.0	
	耳及び乳様突起の疾 患	198	36.6		28.5		30.2		28.6		13.9	
	中耳炎	5	60.0		60.0		20.0		0.0		0.0	
	その他の中耳及び乳 様突起の疾患	24	26.1		22.7		21.7		0.0		9.1	
	内耳疾患	32	43.3		46.7		25.0		10.7		6.9	
	その他の耳疾患	33	64.3		36.0		40.0		46.4		29.6	
	循環器系の疾患	42	47.5		15.8		35.9		21.1		7.9	
	虚血性心疾患	62	60.0		44.7		50.0		58.8		54.9	
	脳梗塞	434	39.7		32.1		29.9		35.1		20.7	
	その他の脳血管疾患	635	57.5		42.3		50.4		61.5		47.4	
	呼吸器系の疾患	588	53.7		42.7		53.6		73.9		68.9	
	急性上気道感染症	478	56.6		49.7		57.0		67.9		65.7	
	肺炎	379	55.6		52.1		40.9		48.0		29.0	
	気管支炎及び慢性閉 塞性肺疾患	53	46.0		50.0		30.0		16.0		16.3	
	喘息	408	58.0		42.4		49.4		55.6		53.1	
	その他の呼吸器系の 疾患	40	52.6		36.1		34.3		51.4		56.8	
	消化器系の疾患	100	70.1		45.1		57.3		60.2		57.3	
	う蝕	70	56.5		40.0		47.5		47.6		54.1	
	歯肉炎及び歯周疾患	441	61.2		51.9		53.2		56.1		47.8	
	胃炎及び十二指腸炎	5	40.0		40.0		25.0		25.0		0.0	
	肝疾患	18	33.3		50.0		0.0		0.0		0.0	
	その他の消化器系の 疾患	95	51.7		36.9		39.0		38.8		29.4	
	皮膚及び皮下組織の 疾患	14	45.5		44.4		50.0		20.0		45.5	
	筋骨格系及び皮下組 織の疾患	169	51.0		35.3		48.7		46.7		31.5	
	炎症性多発性関節障 害	1250	52.9		49.5		39.9		37.1		24.3	
	脊柱障害	299	60.2		48.6		46.5		57.0		44.5	
	その他の筋骨格系及 び結合組織の疾患	96	75.3		74.4		46.9		74.7		47.7	
	腎尿路生殖器系の疾 患	567	77.9		78.2		50.8		74.2		42.3	
	糸球体疾患、腎尿細 管間質性疾患及び腎 不全	28	62.5		66.7		39.1		76.9		62.5	
	乳房及び女性生殖器 の疾患	754	64.8		64.5		41.6		67.6		41.8	
	妊娠、分娩及び産じょ く	430	53.1		42.8		50.1		58.6		45.5	
	流産	80	42.9		44.6		35.1		31.2		10.5	
	妊娠高血圧症候群	156	48.9		44.1		43.8		40.3		33.6	
	その他の妊娠、分娩 及び産じょく	11	36.4		36.4		45.5		27.3		9.1	
	周産期に発生した病 態	22	54.6		57.1		36.4		31.8		13.6	
	先天奇形、変形及び 染色体異常	128	44.1		56.7		9.5		31.5		8.7	

表2 心身の状態の関連要因(単変量解析・入院)

	度数 (n)	からだの 苦痛が ある (%)	p値	痛みがあ る(%)	p値	気持ちが つらい (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周り のことを するのに 介助が必 要だ(%)	p値
症状、徴候及び異常 臨床所見・異常検査 所見で他に分類され ないもの	375	43.9		40.8		35.0		37.6		13.9	
損傷、中毒及びその 他の外因の影響	36	17.9		14.3		21.4		7.7		60.7	
骨折	104	39.2		37.9		35.9		31.2		33.3	
その他の損傷、中毒 及びその他の外因 の影響	235	55.3		46.7		45.0		51.0		40.4	
正常妊娠及び産じよ くの管理並びに家族 計画	1332	66.8		70.1		44.8		74.2		61.3	
歯の補てつ	586	63.1		63.8		47.1		58.1		44.5	
特殊目的用コード	61	54.1		54.1		20.0		37.7		13.3	
重症急性呼吸器症 候群[SARS]	1	100.0		100.0		0.0		0.0		0.0	
その他の特殊目的 用コード	61	46.2		38.8		28.6		51.9		41.2	

※数字は「そう思う」「ややそう思う」と答えた人の割合
 ※検定時にはその他や無回答は除いた
 ※検定にはカイ2乗検定もしくは、Mantel検定を用いた

表3 心身の状態の関連要因(単変量解析・外来)

	度数 (n)	からだ の苦痛 がある (%)	p値	痛みが ある (%)	p値	気持ち が つらい (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周 りのこ とをす るのに 介助が 必要だ (%)	p値
全体	31795	41.9		35.7		29.0		27.6		11.0	
性別											
男	14609	39.4	<.0001	32.8	<.0001	26.7	<.0001	26.7	0.004	10.7	0.2571
女	17186	44.0		38.1		30.9		28.3		11.2	
年齢											
0-14歳	1451	23.1	<.0001	16.0	<.0001	11.0	<.0001	7.2	<.0001	9.5	<.0001
15-39歳	3951	36.1		30.7		26.6		14.3		4.4	
40-64歳	10749	39.9		34.5		28.3		17.9		5.2	
65-74歳	7906	42.7		36.4		28.6		29.8		9.5	
75歳以上	7738	52.8		46.2		37.6		56.8		29.1	
病床の規模											
20-49床	1917	49.6	<.0001	46.0	<.0001	25.8	<.0001	30.1	<.0001	9.3	<.0001
50-99床	3146	44.5		40.8		26.0		31.1		10.5	
100-299床	7220	47.0		42.2		29.0		32.7		13.4	
300-499床	5673	39.7		33.1		28.4		26.8		11.5	
500-	13839	38.7		31.2		30.2		24.4		9.9	
病院の種類											
特定機能病院	5946	38.5	<.0001	30.2	<.0001	32.2	<.0001	23.7	<.0001	9.5	<.0001
大病院	7893	38.8		31.9		28.6		25.0		10.2	
中病院	10560	42.5		36.8		28.4		28.5		11.5	
小病院	4227	45.9		42.0		25.8		29.6		9.5	
療養病床を有する病院	3169	49.6		45.0		29.3		37.1		16.4	
開設者											
公的病院	15481	40.2	<.0001	33.3	<.0001	29.3	<.0001	26.5	0.0813	10.8	<.0001
医療法人	8667	47.5		43.1		27.7		32.7		12.6	
個人病院	407	50.2		47.3		28.5		31.9		11.7	
その他	7240	38.7		31.8		29.6		24.0		9.6	
病院を選んだ理由											
病院を選んだ理由											
病院を選んだ理由がある	31482	41.9	0.3034	35.7	0.5139	29.0	0.9495	27.5	0.0679	10.9	0.4598
病院を選んだ理由がない	165	36.9		39.0		28.7		35.0		8.8	
無回答	148	48.8		45.1		32.8		36.2		21.7	
医師による紹介	12667	40.0	<.0001	32.8	<.0001	30.3	0.0003	71.4	0.0031	12.5	<.0001
家族・友人・知人からのす すめ	6358	43.0	0.0731	37.2	0.0148	28.9	0.8743	27.9	0.5557	10.3	0.0837
自宅や職場・学校に近い	10412	42.3	0.3107	36.6	0.0323	27.2	<.0001	25.2	<.0001	9.8	<.0001
交通機関の便が良い	5519	44.7	<.0001	39.2	<.0001	30.7	0.0113	30.9	<.0001	11.2	0.688
以前に来たことがある	11317	43.2	0.0018	37.3	<.0001	28.7	0.4878	27.2	0.3022	10.0	0.0007
以前に受診した医療機関 に満足できなかった	2123	52.6	<.0001	44.5	<.0001	38.6	<.0001	31.0	0.0017	10.2	0.3295
大きな病院で安心そう	10215	41.4	0.228	34.9	0.0779	30.1	0.0097	27.8	0.667	10.8	0.6731
診療日、診療時間の都合 がよい(外来のみ)	3188	48.3	<.0001	44.3	<.0001	29.3	0.734	31.0	0.0001	10.5	0.5104
待ち時間が短い(外来の み)	2190	46.0	0.0004	41.6	<.0001	26.6	0.0418	30.9	0.0029	10.6	0.6563
医師や看護師が親切	9059	46.0	<.0001	40.1	<.0001	29.9	0.0664	33.1	<.0001	12.6	<.0001
技術の優れた医師がいる	8415	43.7	0.0006	37.6	0.0004	29.6	0.2224	30.6	<.0001	11.1	0.7299
専門性が高い医療を提 供している	8063	41.3	0.2223	35.2	0.2763	30.9	0.0001	28.3	0.1446	11.7	0.0239
様々な症状に対応できる 医療を提供している	6987	44.2	<.0001	37.3	0.0057	31.1	0.0001	29.9	<.0001	12.2	0.0014
受けたい検査や治療を 行っている	7606	43.5	0.0027	37.8	<.0001	30.3	0.0109	29.7	<.0001	11.3	0.2973
生存率、合併症発生率な どの治療成績がよい	725	48.5	0.0021	40.5	0.0293	34.0	0.0196	37.8	<.0001	14.0	0.0404
受診にかかる経済的負 担が少ない	2515	49.7	<.0001	44.2	<.0001	33.2	0.0001	37.4	<.0001	13.4	0.0011
連携している医療機関・ 福祉施設が充実	2222	48.6	<.0001	43.2	<.0001	34.3	<.0001	41.8	<.0001	20.2	<.0001
その他	1720	40.8		36.9		27.5		26.6		12.5	
診察までの待ち時間											
15分未満	6462	39.2	<.0001	34.3	<.0001	26.0	<.0001	23.5	<.0001	10.2	<.0001
15-30分未満	6797	40.0		33.8		27.2		26.5		9.9	
30分-1時間未満	6620	41.8		35.3		29.1		28.0		11.2	
1時間-1時間30分未満	3397	43.2		35.5		31.9		30.6		11.9	
1時間30分-2時間未満	1946	42.7		36.1		30.8		30.1		11.2	
2時間-3時間未満	1092	46.6		37.8		31.8		31.8		13.1	
3時間以上	429	53.3		46.4		41.2		37.1		15.1	
医師に診てもらっていない	980	49.3		45.1		34.4		31.6		10.7	
無回答	4072	46.9		41.1		31.8		30.5		12.7	
※診てもらっていないはそ の他とみなし、検定時除外											
診察時間											
3分未満	4056	39.6	<.0001	34.2	<.0001	25.5	<.0001	23.6	<.0001	9.2	<.0001
3分-10分未満	12035	39.8		33.5		26.6		26.0		9.8	
10分-20分未満	7130	42.6		35.8		31.5		29.3		12.3	
20分-30分未満	1163	49.4		42.1		33.4		32.6		13.9	
30分以上	1367	43.6		39.6		33.2		30.0		13.8	
医師に診てもらっていない	980	49.3		45.1		34.4		31.6		10.7	
無回答	5064	46.9		40.0		32.6		31.9		13.1	

表3 心身の状態の関連要因(単変量解析・外来)

		度数 (n)	からだ の苦痛 がある (%)	p値	痛みが ある (%)	p値	気持ち がづらい (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周 りのこ とをす るのに 介助が 必要だ (%)	p値
自覚的健康度												
	よい	2664	24.5	<.0001	22.2	<.0001	11.2	<.0001	11.9	<.0001	4.7	<.0001
	まあよい	5108	32.1		28.3		17.9		18.0		6.5	
	ふつう	12646	31.0		27.1		18.6		18.1		6.0	
	あまりよくない	7549	65.4		54.6		52.3		47.1		18.4	
	よくない	1320	82.8		70.3		79.6		73.3		47.7	
	無回答	2508	54.0		49.3		39.8		47.6		18.5	
医師から受けた説明の理解度												
	よくわかった	16262	38.1	<.0001	32.5	<.0001	24.0	<.0001	25.0	<.0001	10.0	<.0001
	だいたいわかった	10799	45.7		38.8		34.3		30.0		11.8	
	のまじまじ聞いてはいるが、いまいちよくわかっていない	783	61.3		51.5		51.2		39.3		17.6	
	まったくわからなかった	57	63.3		43.5		46.7		37.8		22.7	
	説明を受けていない	385	45.2		39.5		32.1		26.9		9.3	
	無回答	3509	43.9		38.8		30.6		33.0		12.9	
理解度の補足												
	十分に伝えられた	19577	40.7	<.0001	34.7	<.0001	26.5	<.0001	26.4	<.0001	10.5	<.0001
	質問しにくい雰囲気だったので十分には伝えられな	1571	54.7		45.3		44.7		32.7		13.2	
	外的な疑問や意見のよう											
	な気がして、十分には伝え	1137	51.2		43.1		46.6		31.5		12.5	
	られなかった											
	その他の理由で、十分には	1164	55.7		47.6		48.9		33.3		15.6	
	伝えられなかった											
	疑問や意見は理由はわかっ	3571	32.5		28.1		20.8		24.3		9.2	
	ていない											
	無回答	1202	45.9		39.2		32.5		38.0		14.2	
満足度												
診察までの待ち時間に満足していますか												
	非常に満足している	2944	40.5	<.0001	35.6	0.1581	27.0	<.0001	26.4	<.0001	10.9	<.0001
	やや満足している	4534	42.1		35.9		28.1		26.2		9.7	
	ふつう	11590	39.6		34.2		26.5		25.6		9.7	
	やや不満である	6597	43.1		36.1		31.0		28.6		11.7	
	非常に不満である	2525	46.7		37.7		36.8		30.6		14.0	
	その他	69	37.3		27.3		33.3		29.3		11.1	
	無回答	3536	51.5		46.8		32.3		46.2		19.3	
診察時間に満足していますか												
	非常に満足している	4340	39.2	<.0001	33.8	<.0001	25.4	<.0001	25.7	<.0001	11.0	0.0099
	やや満足している	6211	41.2		34.7		28.1		26.7		10.2	
	ふつう	14448	40.2		34.3		27.4		25.7		9.8	
	やや不満である	2241	50.6		42.9		41.4		32.2		15.2	
	非常に不満である	402	55.1		44.1		47.7		37.3		15.0	
	その他	45	36.8		35.3		36.4		25.0		6.1	
	無回答	4108	53.8		49.4		37.3		49.2		21.1	
医師による診察・治療内容に満足していますか												
	非常に満足している	7055	37.6	<.0001	31.9	<.0001	23.9	<.0001	24.9	<.0001	10.5	0.0395
	やや満足している	8581	40.1		34.3		27.9		26.4		10.3	
	ふつう	10297	42.0		35.9		28.9		26.8		10.6	
	やや不満である	1442	57.8		47.2		47.9		34.8		13.8	
	非常に不満である	238	62.8		53.4		57.1		37.3		12.7	
	その他	70	50.8		39.7		36.7		30.7		5.1	
	無回答	4112	53.2		49.4		38.2		46.6		18.6	
医師との対話に満足していますか												
	非常に満足している	7792	38.7	<.0001	33.4	<.0001	25.2	<.0001	26.5	<.0001	11.2	0.1964
	やや満足している	8430	39.9		33.8		27.2		25.4		9.9	
	ふつう	9503	41.9		35.6		29.4		26.8		10.4	
	やや不満である	1601	52.8		44.9		43.7		31.6		13.3	
	非常に不満である	317	60.5		51.3		52.7		40.1		16.1	
	その他	54	54.0		45.7		37.2		38.3		8.9	
	無回答	4098	54.6		48.4		36.4		45.9		18.0	
医師以外の病院スタッフの対応に満足していますか												
	非常に満足している	7271	40.8	0.0003	35.2	0.0051	26.7	<.0001	27.3	0.2785	10.9	0.086
	やや満足している	8832	40.7		34.5		28.5		26.0		10.0	
	ふつう	10118	41.2		34.7		28.7		26.3		10.6	
	やや不満である	994	46.7		40.6		38.1		30.0		13.3	
	非常に不満である	292	57.1		52.3		52.4		37.9		16.7	
	その他	71	41.1		40.4		32.7		35.6		13.0	
	無回答	4217	53.8		47.7		34.6		46.3		19.7	
痛みなどのからだの症状を和らげる対応に満足していますか												
	非常に満足している	4502	36.8	<.0001	31.4	<.0001	22.8	<.0001	22.7	<.0001	9.4	<.0001
	やや満足している	6416	43.2		38.0		27.9		28.0		10.6	
	ふつう	12091	40.8		34.3		28.7		25.9		10.4	
	やや不満である	1505	74.7		66.6		57.2		49.7		20.6	
	非常に不満である	285	79.9		74.0		74.7		62.8		28.1	
	その他	1645	19.7		14.2		18.1		13.9		6.7	
	無回答	5351	43.5		35.9		30.6		37.3		13.7	
精神的なケアに満足していますか												
	非常に満足している	4488	36.6	<.0001	31.2	<.0001	22.5	<.0001	23.6	<.0001	9.8	<.0001
	やや満足している	5534	39.5		33.2		27.8		26.5		10.8	
	ふつう	13670	41.5		35.8		27.6		26.8		10.1	
	やや不満である	1598	61.8		50.5		57.4		36.4		17.8	
	非常に不満である	400	66.2		56.7		66.6		45.1		19.8	
	その他	1020	27.4		22.7		18.5		17.4		7.0	
	無回答	5085	49.1		43.7		30.6		41.0		15.4	

表3 心身の状態の関連要因(単変量解析・外来)

		度数 (n)	からだ の苦痛 がある (%)	p値	痛みが ある (%)	p値	気持ち が辛い (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周 りのこ とをす るのに 介助が 必要だ (%)	p値	
診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか	非常に満足している	6169	40.2	<.0001	34.2	<.0001	26.6	<.0001	26.4	<.0001	11.1	<.0001	
	やや満足している	6413	40.0		33.8		28.1		26.4		10.5		
	ふつう	12990	42.0		36.1		29.1		27.1		10.6		
	やや不満である	936	46.6		36.8		38.2		25.3		11.2		
	非常に不満である	229	51.6		45.6		48.1		31.2		11.4		
	その他	367	35.1		27.6		24.7		20.1		6.3		
	無回答	4691	51.7		47.1		34.3		44.2		17.2		
全体としてこの病院には満足していますか	非常に満足している	6690	38.3	<.0001	32.4	<.0001	24.1	<.0001	26.2	<.0001	10.4	<.0001	
	やや満足している	9996	40.1		33.9		28.2		26.1		10.0		
	ふつう	9773	43.3		37.4		30.0		27.3		11.0		
	やや不満である	1131	50.9		40.7		43.3		31.5		16.7		
	非常に不満である	252	53.7		48.2		50.0		40.6		15.4		
	その他	75	53.6		41.9		38.7		22.6		8.3		
	無回答	3878	53.9		49.7		35.7		46.2		17.9		
請求金額の負担感	負担に感じない	9083	43.7	<.0001	37.3	<.0001	28.6	<.0001	32.2	<.0001	15.1	<.0001	
	あまり負担に感じない	4288	40.0		33.9		26.4		25.7		9.7		
	ふつう	9719	40.0		34.9		27.3		25.7		9.2		
	やや負担に感じる	4166	40.4		33.2		30.8		22.5		7.4		
	負担に感じる	2027	44.6		36.6		37.1		24.5		9.6		
	無回答	2512	48.1		42.3		32.7		36.1		13.3		
世帯の状況(生計をとめている人数)	1人	4518	46.1	0.1385	40.9	0.54	32.7	0.1133	33.2	0.1618	13.7	0.4669	
	2人	10771	42.4		35.8		29.2		29.2		10.9		
	3人	6006	41.3		34.8		28.9		25.5		9.8		
	4人	4183	37.4		30.5		25.0		19.4		8.4		
	5人	1871	38.7		33.5		26.8		24.1		10.3		
	6人以上	1413	40.0		35.0		26.9		28.4		12.2		
	無回答	3033	46.1		41.4		32.6		34.8		14.6		
世帯の収入	200万円未満	5980	51.0	0.0043	44.7	0.0177	38.0	0.001	39.8	<.0001	17.4	0.0006	
	200-400万円	8847	41.1		34.9		27.9		27.6		10.6		
	400-600万円未満	6696	38.0		31.7		25.1		22.0		8.4		
	600-800万円未満	2540	36.7		30.7		23.9		18.7		6.2		
	800万円以上	2648	34.6		28.1		22.8		15.0		5.6		
	わからない	2355	44.6		39.9		35.9		33.2		15.0		
無回答	2729	48.9		43.1		32.2		39.3		15.1			
承認の状況	特定機能病院	5946	38.5	<.0001	30.2	<.0001	32.2	<.0001	23.7	<.0001	9.5	0.0005	
	地域医療支援病院	6186	38.2	<.0001	30.9	<.0001	27.8	0.0395	25.1	<.0001	10.5	0.2845	
	災害拠点病院	13615	39.8	<.0001	32.6	<.0001	30.0	0.0029	25.7	<.0001	10.6	0.0954	
	開放型病院	7968	39.4	<.0001	33.0	<.0001	27.8	0.0201	25.7	0.0001	10.8	0.7302	
	在宅療養支援病院	1090	51.7	<.0001	46.3	<.0001	30.9	0.2446	33.6	0.0001	14.9	0.0004	
	退院調整支援担当者	31795	41.9	<.0001	35.7	<.0001	29.0	0.0006	27.6	<.0001	11.0	0.5586	
	いる												
委託の状況	給食(患者用)	全部委託(院内委託)	13757	42.5	<.0001	36.4	<.0001	28.3	0.0578	27.2	<.0001	10.9	0.0074
	全部委託(院外委託)	1561	46.1		41.9		28.8		32.6		13.4		
	一部委託(院内委託)	7509	39.4		32.0		29.8		26.1		10.3		
	一部委託(院外委託)	667	36.9		35.2		25.5		24.0		8.9		
	していない	8301	43.0		36.9		29.8		29.1		11.5		
	滅菌(治療用具)	全部委託(院内委託)	10791	38.5	<.0001	31.3	<.0001	29.5	0.2038	24.8	<.0001	10.0	<.0001
	全部委託(院外委託)	1643	42.2		35.0		30.7		29.7		11.8		
	一部委託(院内委託)	3712	37.2		30.3		27.8		23.4		9.4		
	一部委託(院外委託)	2856	43.1		36.8		28.0		28.2		11.3		
	していない	12793	46.0		41.2		28.9		30.9		12.1		
	環状廊下(院内環境型)	全部委託(院内委託)	1291	38.3	<.0001	32.4	<.0001	28.5	0.0697	26.0	<.0001	10.5	0.0091
	全部委託(院外委託)	1038	46.6		41.9		31.4		29.4		13.3		
	一部委託(院内委託)	3727	40.4		32.6		30.8		24.7		9.6		
	一部委託(院外委託)	6788	39.1		32.4		28.9		25.9		10.4		
していない	18951	43.2		37.5		28.5		28.8		11.3			
検体検査	全部委託(院内委託)	738	42.9	<.0001	36.2	<.0001	28.8	0.1244	29.3	<.0001	10.3	0.0072	
全部委託(院外委託)	290	48.7		45.8		34.5		27.6		9.0			
一部委託(院内委託)	1447	40.1		32.3		30.6		23.4		8.3			
一部委託(院外委託)	11304	39.6		32.9		29.5		25.8		10.6			
していない	18016	43.4		37.7		28.5		29.1		11.5			
保守点検業務(医療ガス供給設備)	全部委託	10803	40.5	<.0001	33.7	<.0001	30.4	0.0021	26.0	<.0001	10.3	0.0616	
一部委託	2360	38.9		31.9		27.6		25.0		11.2			
していない	18632	43.2		37.4		28.3		28.9		11.3			
清掃	全部委託	11491	39.7	<.0001	32.9	<.0001	29.7	0.169	25.9	<.0001	10.7	0.008	
一部委託	1857	41.2		35.5		28.6		26.5		8.9			
していない	18447	43.4		37.5		28.6		28.8		11.4			
患者の搬送	全部委託	2782	39.0	0.0029	32.3	<.0001	30.3	0.3011	25.8	0.0189	10.6	0.6621	
一部委託	1974	40.2		32.7		29.6		25.6		10.4			
していない	27039	42.3		36.3		28.8		27.9		11.0			
受動喫煙防止	敷地内全面禁煙	21691	40.3	<.0001	33.6	<.0001	28.9	0.1725	26.3	<.0001	10.7	0.0167	
施設内全面禁煙	6886	43.3		38.0		28.9		28.9		11.0			
喫煙場所を設置、非喫煙場 所に煙が流れないようにし ている	2569	51.1		46.9		31.2		34.9		12.8			
その他の措置を講じている	462	46.2		44.2		26.2		28.2		14.4			
何ら措置を講じていない	4	0.0		0.0		0.0		50.0		0.0			

表3 心身の状態の関連要因(単変量解析・外来)

		度数 (n)	からだ の苦痛 がある (%)	p値	痛みが ある (%)	p値	気持ち が辛い (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周 りのこ とをす るのに 介助が 必要だ (%)	p値
医療安全体制												
全般	医師	25497	42.1	<.0001	35.9	0.0015	29.2	<.0001	27.7	<.0001	11.0	0.0023
	歯科医師	249	27.8		26.4		15.9		7.8		3.9	
	薬剤師	106	54.2		46.3		45.5		30.4		22.8	
	看護師	5747	41.3		34.9		28.3		27.9		10.9	
	診療放射線技師	31	39.3		34.6		19.2		32.1		11.1	
	臨床検査技師	77	49.3		47.5		29.8		27.1		9.1	
	臨床工学技士	0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0	
	その他	66	46.0		44.2		30.2		34.2		9.8	
	配置していない	22	20.0		11.1		10.5		11.1		11.1	
院内感染防止対策	医師	26998	41.8	0.0003	35.3	<.0001	29.4	<.0001	27.5	<.0001	11.0	0.0246
	歯科医師	249	27.8		26.4		15.9		7.8		3.9	
	薬剤師	10	66.7		80.0		0.0		75.0		0.0	
	看護師	3802	43.6		38.8		27.5		29.5		11.5	
	診療放射線技師	73	42.9		39.1		23.4		20.8		16.3	
	臨床検査技師	532	43.7		40.2		25.3		29.4		10.8	
	臨床工学技士	0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0	
	その他	0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0	
	配置していない	131	36.1		23.5		36.2		27.1		8.0	
医療機器完全管理	医師	14412	41.2	<.0001	34.5	<.0001	30.1	<.0001	26.7	<.0001	10.6	0.0052
	歯科医師	249	27.8		26.4		15.9		7.8		3.9	
	薬剤師	28	20.8		21.7		16.7		13.0		0.0	
	看護師	2221	49.0		45.3		28.8		34.2		11.5	
	診療放射線技師	1595	43.9		39.6		26.4		31.1		12.4	
	臨床検査技師	1658	47.5		43.0		28.1		30.9		11.4	
	臨床工学技士	11632	40.8		34.3		28.4		27.1		11.2	
医薬品安全管理	医師	4766	44.3	0.0014	38.1	0.012	30.4	0.0183	28.7	0.0631	10.8	0.7344
	歯科医師	358	36.1		35.2		23.1		21.8		9.0	
	薬剤師	26276	41.6		35.3		28.8		27.5		11.0	
	看護師	395	39.6		34.9		25.6		26.8		10.9	
院内感染防止対策の専任担当者の状況	いる	25045	41.3	0.0002	34.9	<.0001	29.3	0.0496	27.1	0.0017	10.8	0.0749
	いない	6750	44.1		38.8		27.8		29.3		11.7	
院内感染防止対策のための施設内回診の頻度	ほぼ毎日	4110	42.7	<.0001	36.5	<.0001	29.9	0.1039	26.7	<.0001	10.6	0.0092
	週1回以上	13766	40.1		33.5		29.5		26.2		10.6	
	月2~3回程度	3342	46.2		40.3		29.3		31.9		13.2	
	月1回程度	7907	42.1		36.3		27.6		27.5		11.0	
	月1回未満	2593	44.5		38.8		28.2		31.5		10.5	
	無回答	77	44.6		36.7		26.2		23.0		8.2	
医療機器安全体制の保守計画の管理												
保守計画の策定	一括管理	22411	42.0	0.3902	35.6	0.0755	29.2	0.6052	27.9	0.1683	11.2	0.214
	病棟・部門ごと	7045	42.1		36.8		28.5		26.7		10.3	
	その他	2339	40.4		34.1		28.5		27.2		11.0	
保守計画の実施	一括管理	22108	42.0	0.2176	35.5	0.0235	29.1	0.82	27.8	0.441	11.1	0.5451
	病棟・部門ごと	7444	42.3		36.9		28.7		27.1		10.6	
	その他	2243	40.0		33.5		28.7		26.9		10.8	
患者相談担当者の配置の有無	あり	29725	41.8	0.3768	35.5	0.0008	29.4	<.0001	27.6	0.9915	11.0	0.2887
	なし	2070	43.0		39.7		23.0		27.6		10.1	
在宅医療サービスの実施状況												
医療保険等による在宅サービス実施の有無	あり	17525	43.3	0.115	37.1	0.0801	28.3	0.0871	30.2	0.078	12.6	0.0156
	なし	14270	41.6		35.4		29.1		27.0		10.6	
介護保険による在宅サービス実施の有無	あり	6345	43.3	0.0213	37.1	0.0228	28.3	0.2498	30.2	<.0001	12.6	<.0001
	なし	25450	41.6		35.4		29.1		27.0		10.6	
緩和ケアの状況												
緩和ケア病棟の有無	あり	3717	39.5	0.0038	33.4	0.0047	28.6	0.6376	25.5	0.0063	10.4	0.308
	なし	28078	42.2		36.0		29.0		27.9		11.0	
緩和ケアチームの有無	あり	16903	38.4	<.0001	31.4	<.0001	29.4	0.1151	24.7	<.0001	10.3	0.0001
	なし	14892	46.1		40.9		28.5		31.1		11.8	
新人看 新人看護職員	いる	27450	41.0	<.0001	34.4	<.0001	29.3	0.0017	27.2	<.0001	11.1	0.0714
	いない	4345	47.7		44.4		26.5		30.6		10.0	
研修の実施状況	新人看護職員研修ガイドラインに沿った研修を実施	25835	40.8	0.0003	34.0	<.0001	29.6	0.0046	26.9	<.0001	11.1	0.9984
	新人看護職員研修ガイドラインに沿わない研修を実施	799	41.4		36.1		23.5		27.7		11.2	
	新人看護職員研修を実施していない	633	49.5		45.4		27.8		35.9		11.2	
医療費支払方法												
自費	あり	1189	42.7	<.0001	36.4	<.0001	29.6	<.0001	28.0	<.0001	11.3	<.0001
	なし	30606	23.1		19.0		15.4		17.9		3.4	
医療保険	あり	30807	21.3	<.0001	17.7	<.0001	12.8	<.0001	17.2	<.0001	2.7	<.0001
	なし	988	42.6		36.4		29.6		28.0		11.3	
介護保険	あり	23	41.9	0.0618	35.7	0.1307	29.0	0.235	27.6	0.2465	10.9	0.0564
	なし	31772	65.0		55.6		44.4		42.1		27.8	
支払区分	全額自費	973	20.5	<.0001	17.1	<.0001	12.4	<.0001	16.8	<.0001	2.3	<.0001
	自費+医療保険	216	34.9		27.9		29.8		23.1		8.4	
	自費+介護保険	0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0	
	医療保険	30583	42.7		36.4		29.6		28.0		11.3	
	医療保険+介護保険	8	50.0		50.0		50.0		42.9		28.6	
	介護保険のみ	15	71.4		58.3		41.7		41.7		27.3	
	自費診療+医療保険+介護保険の併用	0	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0	

表3 心身の状態の関連要因(単変量解析・外来)

傷病分類	度数 (n)	からだ の苦痛 がある (%)	p値	痛みが ある (%)	p値	気持ち が つらい (%)	p値	歩くの が大変 だ (%)	p値	身の周 りのこ とを する のに 介 助が 必 要 だ (%)	p値
大分類											
腸管感染症	86	61.3	<.0001	54.2	<.0001	39.4	<.0001	20.3	<.0001	7.5	<.0001
結核	37	22.6		22.6		20.0		19.4		6.7	
皮膚及び粘膜の病変を伴う ウイルス疾患	144	50.8		49.6		31.5		25.2		9.2	
真菌症	118	30.1		20.4		27.8		21.7		8.2	
その他の感染症及び寄生 虫症	502	37.3		27.4		27.1		18.6		7.3	
結腸および直腸の悪性新 生物	410	33.4		25.0		27.7		22.6		9.4	
気管、気管支及び肺の悪 性新生物	482	35.9		26.5		28.5		25.3		10.3	
その他の悪性新生物	361	41.9		34.7		34.4		33.6		13.0	
良性新生物及びその他の 新生物	2624	34.3		27.7		31.1		23.5		8.8	
血液及び造血系の疾患並 びに免疫機構の障害	1198	28.6		24.4		22.5		11.0		4.5	
その他の血液及び造血器 の疾患並びに免疫機構の 障害	144	33.6		20.9		20.0		22.3		6.1	
糖尿病	482	25.9		17.9		19.9		13.7		3.7	
その他の内分泌、栄養及 び代謝疾患	1460	31.7		25.7		23.4		27.6		10.7	
精神及び行動の障害	638	29.7		23.7		19.3		16.5		5.6	
気分[感情]障害(躁うつ病 を含む)	181	41.3		25.7		63.1		27.2		23.1	
神経症性障害、ストレス関 連障害及び身体表現性障 害	320	51.5		34.8		70.0		28.4		14.1	
その他の精神及び行動の 障害	205	51.7		39.4		71.9		24.3		9.6	
神経系の疾患	134	33.3		25.7		41.3		29.3		24.3	
眼及び付属器の疾患	1160	48.3		39.6		40.7		36.1		25.8	
その他の眼及び付属器の 疾患	371	36.3		28.3		29.6		32.7		14.3	
耳及び乳様突起の疾患	1032	30.3		22.2		21.7		20.7		9.6	
中耳炎	43	24.3		16.7		20.6		11.1		5.7	
その他の中耳及び乳様突 起の疾患	83	35.8		29.7		28.1		11.1		4.8	
内耳疾患	43	37.1		26.5		23.5		8.8		2.9	
その他の耳疾患	75	50.0		33.3		53.3		31.7		8.8	
循環器系の疾患	153	42.8		22.9		31.2		20.8		5.9	
虚心性心疾患	1784	34.3		29.7		18.8		29.4		10.8	
脳梗塞	692	32.7		28.6		16.6		33.1		9.7	
その他の脳血管疾患	800	37.9		23.7		25.4		35.0		15.9	
呼吸器系の疾患	565	45.1		37.2		36.2		50.5		31.5	
急性上気道感染症	352	43.0		35.9		33.6		41.4		22.2	
肺炎	412	47.7		42.6		29.5		37.7		11.9	
気管支炎及び慢性閉塞性 肺疾患	315	52.2		40.8		28.5		12.1		5.5	
喘息	74	52.2		34.9		40.0		31.8		20.6	
その他の呼吸器系の疾患	185	56.5		33.1		30.1		15.2		4.5	
消化器系の疾患	200	47.4		23.7		29.5		35.5		16.2	
う蝕	492	38.6		24.7		23.4		19.1		7.8	
歯肉炎及び歯周疾患	459	42.9		30.0		28.0		24.0		8.7	
胃潰瘍及び十二指腸潰瘍	67	30.5		25.0		23.2		10.7		5.5	
胃炎及び十二指腸炎	61	31.3		27.1		21.3		19.2		19.6	
肝疾患	430	31.8		31.7		15.5		8.5		5.4	
その他の消化器系の疾患	308	39.9		35.5		25.4		19.0		6.9	
皮膚及び皮下組織の疾患	199	51.7		42.0		36.4		26.2		5.7	
筋骨格系及び皮下組織の 疾患	244	35.0		27.4		27.8		24.4		9.0	
炎症性多発性関節障害	1061	38.4		32.4		28.1		19.8		7.5	
脊柱障害	1031	46.7		34.0		31.4		20.6		8.0	
その他の筋骨格系及び結 合組織の疾患	409	63.9		66.2		33.7		42.6		13.1	
腎臓泌尿生殖器系の疾患	1460	81.1		81.6		45.6		56.2		12.1	
糸球体疾患、腎尿管間 質性疾患及び腎不全、 透析	156	57.1		49.6		36.5		37.0		21.2	
妊娠、分娩及び産じょく	1513	70.6		74.3		35.4		50.0		13.1	
流産	676	43.5		33.0		37.9		41.8		17.7	
流産	665	25.6		21.0		28.1		8.8		1.8	
妊娠高血圧症候群	748	36.7		25.9		27.8		24.4		12.4	
その他の妊娠、分娩及び 産じょく	14	7.7		15.4		46.2		0.0		0.0	
周産期に発生した病態	3	33.3		33.3		0.0		33.3		33.3	
先天奇形、変形及び染色 体異常	12	25.0		25.0		16.7		33.3		0.0	
症状、徴候及び異常臨床 所見・異常検査所見で他に 分類されないもの	81	23.4		14.3		15.6		19.5		2.6	
損傷、中毒及びその他の 外因の影響	36	6.5		0.0		12.9		6.9		16.7	
骨折	184	20.6		15.3		15.6		14.7		10.6	
その他の損傷、中毒及びそ の他の外因の影響	733	43.9		35.8		31.1		22.0		8.0	
正常妊娠及び産じょくの管 理並びに家族計画	630	58.3		61.4		24.5		38.9		24.6	
術の補てつ	976	59.9		62.2		30.3		29.2		12.1	
特殊目的用コード	395	18.6		13.3		8.6		27.7		2.1	
重症急性呼吸器症候群 [SARS]	120	27.7		26.4		20.7		14.8		5.8	
その他の特殊目的用コード	642	21.2		19.8		13.6		14.2		6.5	

※数字は「そう思う」「ややそう思う」と答えた人の割合
 ※検定時にはその他や無回答は除いた
 ※検定にはカイ2乗検定もしくは、Mantel検定を用いた

表4 心身の状態の関連要因(多変量解析・入院・モデル1)

	からだの苦痛がある			痛みがある			気持ちがづらい			歩くのが大変だ			身の周りのことをするのに介助が必要だ							
	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値					
性別																				
男	0.94	0.88	1.01	0.0742	0.90	0.84	0.96	0.002	0.95	0.89	1.02	0.1683	0.95	0.89	1.02	0.181	0.90	0.83	0.97	0.007
女	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢																				
0-14歳	1.07	1.03	1.11	0.0004	0.98	0.94	1.01	0.215	1.04	1.00	1.08	0.0612	1.48	1.43	1.54	<0.0001	1.59	1.52	1.65	<0.0001
15-39歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-64歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
65-74歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
75歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
病床の規模																				
20-49床	0.94	0.85	1.03	0.1538	0.94	0.86	1.03	0.194	1.03	0.93	1.13	0.6025	0.94	0.86	1.04	0.237	0.87	0.78	0.96	0.006
50-99床	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100-299床	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300-499床	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
病院の種類																				
特定機能病院	0.96	0.76	1.22	0.7916	1.01	0.79	1.29	0.75	0.66	0.51	0.84	0.0264	0.73	0.57	0.94	0.81	0.56	0.43	0.73	0.369
大病院	1.00	0.80	1.25	0.3577	1.07	0.85	1.34	0.287	0.77	0.61	0.97	0.8294	0.80	0.64	1.01	0.347	0.69	0.55	0.88	0.074
中病院	0.87	0.75	1.00	0.0155	0.92	0.80	1.06	0.025	0.70	0.61	0.81	0.0015	0.68	0.59	0.79	0.005	0.55	0.47	0.63	0.006
小病院	0.88	0.72	1.07	0.5246	0.95	0.78	1.17	0.721	0.83	0.67	1.02	0.6088	0.59	0.48	0.72	0.028	0.38	0.31	0.48	<0.0001
療養病床を有する病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
開設者																				
公的病院	0.95	0.67	1.35	0.7886	0.83	0.59	1.19	0.227	1.43	0.99	2.06	0.0563	1.06	0.74	1.53	0.733	0.93	0.64	1.34	0.533
医療法人	0.96	0.68	1.35	0.8277	0.89	0.63	1.25	0.75	1.36	0.95	1.95	0.1713	1.21	0.85	1.72	0.093	0.98	0.68	1.40	0.873
個人病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
病院を選んだ理由																				
医師による紹介	1.04	0.97	1.13	0.2691	0.98	0.90	1.06	0.558	1.09	1.00	1.18	0.0396	0.99	0.91	1.07	0.726	1.09	1.00	1.18	0.062
家族・友人・知人からのすすめ	1.09	0.99	1.19	0.0759	1.15	1.05	1.27	0.003	0.99	0.90	1.09	0.8747	0.96	0.87	1.06	0.462	0.91	0.82	1.01	0.082
自宅や職場・学校に近い	1.06	0.98	1.15	0.1448	1.09	1.00	1.18	0.051	1.05	0.97	1.14	0.2611	1.10	1.02	1.20	0.022	1.11	1.02	1.22	0.021
交通機関の便が良い	0.95	0.86	1.04	0.2649	1.00	0.90	1.10	0.916	0.96	0.87	1.06	0.4332	0.96	0.86	1.06	0.363	0.93	0.84	1.04	0.188
以前に来たことがある	1.08	1.00	1.16	0.0588	1.15	1.06	1.24	#####	1.07	0.99	1.16	0.0786	1.06	0.98	1.14	0.174	1.04	0.96	1.14	0.336
以前に受診した医療機関に満足できなかった	1.45	1.24	1.69	<0.0001	1.40	1.20	1.64	<0.0001	1.29	1.10	1.51	0.0017	1.13	0.96	1.33	0.13	1.12	0.94	1.33	0.224
大きな病院で安心そう	0.96	0.89	1.04	0.3266	0.94	0.87	1.02	0.16	1.04	0.96	1.14	0.3243	1.00	0.92	1.09	0.997	0.94	0.85	1.03	0.184
別室に個室がほしい病院にしたい	0.86	0.77	0.96	0.0085	0.88	0.78	0.99	0.03	0.76	0.67	0.85	<0.0001	0.85	0.76	0.96	0.009	0.82	0.72	0.93	0.003
医師や看護師が親切	0.91	0.83	0.99	0.0227	0.88	0.81	0.96	0.003	0.78	0.72	0.85	<0.0001	0.93	0.85	1.01	0.098	0.90	0.82	0.99	0.035
技術の優れた医師がいる	0.99	0.91	1.08	0.8765	1.01	0.93	1.10	0.824	0.85	0.78	0.93	0.0004	0.81	0.74	0.89	<0.0001	0.79	0.72	0.87	<0.0001
専門性が高い医療を提供している	1.09	1.00	1.19	0.0518	1.04	0.95	1.14	0.395	1.13	1.03	1.23	0.0085	1.03	0.94	1.13	0.533	1.03	0.93	1.14	0.561
様々な症状に対応できる医療を提供している	1.05	0.96	1.15	0.3186	1.03	0.94	1.13	0.572	1.06	0.97	1.16	0.2261	1.07	0.98	1.18	0.138	1.11	1.00	1.23	0.053
受けたい検査や治療を行っている	1.11	1.01	1.22	0.0295	1.02	0.93	1.12	0.667	1.02	0.93	1.13	0.6386	0.98	0.88	1.08	0.613	0.94	0.85	1.05	0.258
生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	0.93	0.76	1.14	0.4946	0.96	0.79	1.18	0.728	1.10	0.90	1.35	0.3648	0.81	0.66	1.00	0.054	1.02	0.81	1.28	0.878
入院にかかる経済的負担が少ない	1.00	0.88	1.13	0.9454	1.01	0.89	1.15	0.887	0.99	0.87	1.13	0.8747	1.14	0.99	1.30	0.062	1.10	0.96	1.27	0.172
連携している医療機関・福祉施設が充実	1.11	0.97	1.26	0.1208	1.14	1.00	1.29	0.052	1.14	1.00	1.30	0.0476	1.27	1.11	1.44	5E-04	1.61	1.40	1.85	<0.0001
その他	1.14	1.00	1.30	0.0503	1.35	1.18	1.54	<0.0001	1.20	1.05	1.37	0.0069	1.29	1.13	1.48	3E-04	1.59	1.38	1.84	<0.0001
医師から受けた説明の理解度																				
よくわかった	1.14	1.09	1.20	<0.0001	1.14	1.08	1.19	<0.0001	1.29	1.23	1.36	<0.0001	1.14	1.09	1.20	<0.0001	1.12	1.07	1.18	<0.0001
だいたいわかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あまりよくないわからなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったくわからなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
説明を受けていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
同居人の有無																				
単身世帯	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
夫婦のみ	0.96	0.86	1.06	0.6907	0.88	0.79	0.98	0.736	1.08	0.97	1.20	0.0003	0.81	0.73	0.90	0.597	0.82	0.73	0.92	0.915
子と同居	0.97	0.88	1.07	0.8859	0.96	0.87	1.06	0.088	1.02	0.92	1.13	0.0036	0.92	0.83	1.02	0.018	0.90	0.81	1.00	0.273
その他と同居	0.98	0.86	1.12	0.9954	0.83	0.73	0.95	0.694	0.99	0.87	1.14	0.021	1.03	0.90	1.18	5E-04	1.45	1.25	1.68	<0.0001
無回答(同居人との関係)	1.03	0.54	1.96	0.8495	0.77	0.39	1.50	0.691	0.37	0.17	0.81	0.0175	0.52	0.26	1.05	0.175	0.43	0.19	0.96	0.054
無回答(同居の有無)	0.95	0.74	1.21	0.7486	0.74	0.57	0.97	0.23	0.74	0.57	0.97	0.4571	0.57	0.43	0.74	0.01	0.69	0.52	0.92	0.188
承認の状況																				
特定機能病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域医療支援病院	1.02	0.92	1.13	0.6896	1.04	0.94	1.16	0.402	1.01	0.91	1.12	0.8644	1.04	0.93	1.15	0.517	0.92	0.82	1.03	0.16
災害拠点病院	0.95	0.87	1.03	0.2263	0.94	0.86	1.03	0.168	0.91	0.83	0.99	0.0257	0.98	0.90	1.07	0.639	0.95	0.86	1.05	0.302
開放型病院	0.96	0.88	1.04	0.3108	0.96	0.87	1.04	0.302	0.96	0.88	1.05	0.3539	0.91	0.83	1.00	0.038	0.90	0.82	0.99	0.034
在宅療養支援病院	1.02	0.84	1.25	0.8236	0.92	0.75	1.12	0.406	1.12	0.92	1.37	0.2685	1.18	0.96	1.46	0.121	1.45	1.17	1.80	7E-04
退院調整支援担当者	1.00	0.92	1.10	0.9416	1.01	0.92	1.11	0.829	1.06	0.96	1.16	0.26	1.01	0.92	1.11	0.912	0.95	0.86	1.05	0.323
入院(重症度等)の状況																				
生命の危険は少ないが入院治療を要する	1.54	1.21	1.97	0.0858	1.72	1.32	2.25	0.014	1.32	1.02	1.70	0.0951	1.90	1.44	2.51	0.016	2.26	1.60	3.20	0.013
生命の危険がある	2.17	1.63	2.90	<0.0001	2.12	1.56	2.88	<0.0001	1.92	1.43	2.59	<0.0001	2.83	2.06	3.90	<0.0001	5.19	3.55	7.60	<0.0001
受け入れ条件が整えば退院可能	1.43	1.10	1.87	0.8708	1.67	1.26	2.22	0.222	1.07	0.81	1.41	0.0114	1.70	1.26	2.29	0.859	2.04	1.42	2.93	0.813
検査入院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
検査入院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1.31	0.98	1.75	0.1625	1.52	1.12	2.07	0.708	1.06	0.78	1.43	0.0329	1.64	1.19	2.25	0.51	1.36	0.92	2.02	<0.0001
傷病分類																				
悪性新生物	1.16	0.97	1.38	0.0975	1.31	1.09	1.57	0.019	1.29	1.07	1.55									

表5 心身の状態の関連要因(多変量解析・入院・モデル2)

	からだの苦痛がある			痛みがある			気持ちがづらい			歩くのが大変だ			身の周りのことをするのに介助が必要だ		
	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値
性別															
男	0.94	0.88	1.00	0.90	0.84	0.96	0.95	0.89	1.02	0.95	0.89	1.02	0.90	0.83	0.97
女	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢															
0-14歳	1.06	1.03	1.10	0.98	0.94	1.01	1.03	1.00	1.07	1.48	1.42	1.54	1.59	1.52	1.65
15-39歳															
40-64歳															
65-74歳															
75歳以上															
病床の規模															
20-49床	0.93	0.85	1.01	0.93	0.85	1.02	1.02	0.93	1.12	0.95	0.86	1.04	0.86	0.78	0.95
50-99床															
100-299床															
300-499床															
500-															
病院の種類															
特定機能病院	0.97	0.77	1.22	1.00	0.80	1.27	0.67	0.53	0.85	0.73	0.57	0.93	0.54	0.42	0.70
大病院	1.01	0.81	1.25	1.06	0.85	1.32	0.78	0.63	0.98	0.80	0.64	1.01	0.68	0.53	0.86
中病院	0.86	0.75	0.98	0.90	0.79	1.03	0.71	0.61	0.81	0.68	0.59	0.79	0.53	0.46	0.61
小病院	0.87	0.71	1.06	0.96	0.78	1.17	0.81	0.66	0.99	0.59	0.48	0.72	0.39	0.31	0.48
療養病床を有する病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
開設者															
公的病院							1.39	0.97	1.99	1.06	0.74	1.53			
医療法人							1.32	0.93	1.88	1.21	0.85	1.72			
個人病院							-	-	-	-	-	-			
病院を選んだ理由															
医師による紹介							1.08	1.00	1.16				1.07	0.99	1.17
家族・友人・知人からのすすめ	1.07	0.98	1.17	1.16	1.06	1.28							0.91	0.82	1.01
自宅や職場・学校に近い				1.08	1.00	1.17				1.10	1.01	1.19	1.11	1.02	1.22
交通機関の便が良い													0.93	0.84	1.04
以前に来たことがある	1.07	1.00	1.15	1.15	1.07	1.24	1.08	1.00	1.17	1.06	0.98	1.14			
以前に受診した医療機関に満足できなかった	1.44	1.23	1.68	1.42	1.21	1.66	1.29	1.10	1.51	1.13	0.96	1.33			
大きな病院で安心そう													0.94	0.85	1.03
病室などがきれいな病院だから	0.85	0.76	0.95	0.88	0.78	0.98	0.77	0.69	0.86	0.85	0.76	0.95	0.82	0.72	0.94
医師や看護師が親切	0.90	0.83	0.97	0.88	0.81	0.96	0.78	0.72	0.85	0.93	0.85	1.01	0.91	0.82	1.00
技術の優れた医師がいる							0.85	0.78	0.93	0.81	0.75	0.89	0.80	0.73	0.87
専門性が高い医療を提供している	1.09	1.00	1.18	1.09	1.00	1.24	1.13	1.04	1.24						
様々な症状に対応できる医療を提供している							1.07	0.98	1.17	1.08	0.98	1.18	1.11	1.00	1.22
受けたい検査や治療を行っている	1.11	1.01	1.21	1.11	1.01	1.21									
生存率、合併症発生率などの治療成績がよい										0.81	0.66	1.00			
入院にかかる経済的負担が少ない										1.13	0.99	1.28	1.11	0.96	1.28
連携している医療機関・福祉施設が充実	1.10	0.97	1.25	1.14	1.01	1.29	1.16	1.02	1.32	1.26	1.11	1.44	1.61	1.40	1.84
その他	1.12	0.99	1.27	1.37	1.20	1.55	1.19	1.05	1.36	1.31	1.15	1.49	1.58	1.37	1.82
医師から受けた説明の理解度															
よくわかった	1.14	1.09	1.20	1.13	1.08	1.19	1.29	1.23	1.36	1.14	1.09	1.20	1.12	1.07	1.19
だいたいわかった															
あまりよくないわからなかった															
まったくわからなかった															
説明を受けていない															
同居人の有無															
単身世帯	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
夫婦のみ	0.99	0.90	1.08	0.98	0.79	0.98	0.81	0.73	0.90	0.81	0.73	0.90	0.82	0.73	0.92
子と同居	0.99	0.91	1.07	0.96	0.87	1.06	1.02	0.93	1.13	0.92	0.83	1.02	0.90	0.81	1.00
その他と同居	0.99	0.89	1.11	0.83	0.73	0.95	1.00	0.87	1.14	1.03	0.90	1.18	1.45	1.25	1.68
無回答(同居人との関係)	0.95	0.54	1.70	0.6403	0.77	0.39	1.49	0.6837	0.37	0.17	0.82	0.0179	0.53	0.26	0.97
無回答(同居の有無)	0.41	0.34	0.50	0.75	0.57	0.97	0.74	0.57	0.97	0.57	0.43	0.74	0.69	0.52	0.92
承認の状況															
特定機能病院													0.91	0.82	1.02
地域医療支援病院													0.94	0.86	1.03
災害拠点病院	0.95	0.87	1.03	0.93	0.86	1.01	0.90	0.83	0.98	0.92	0.85	1.00	0.90	0.82	0.99
開放型病院										0.92	0.85	1.00	1.45	1.18	1.79
在宅療養支援病院										1.19	0.97	1.46			
退院調整支援担当者															
入院(重症度等)の状況															
生命の危険は少ないが入院治療を要する	1.54	1.21	1.97	1.71	1.31	2.24	1.32	1.02	1.71	1.89	1.43	2.50	2.26	1.60	3.19
生命の危険がある	2.17	1.63	2.90	2.10	1.54	2.85	1.93	1.44	2.60	2.81	2.04	3.87	5.16	3.53	7.55
受け入れ条件が整えば退院可能	1.43	1.10	1.87	1.66	1.25	2.21	1.08	0.82	1.42	1.70	1.26	2.28	2.04	1.42	2.93
検査入院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1.31	0.98	1.74	1.50	1.10	2.04	1.07	0.79	1.44	1.63	1.18	2.24	1.36	0.92	2.01

表5 心身の状態の関連要因(多変量解析・入院・モデル2)

傷病分類	からだの苦痛がある				痛みがある				気持ちがづらい				歩くのが大変だ			身の周りのことをするのに介助が必要だ				
	OR	95% CI	p値		OR	95% CI	p値		OR	95% CI	p値		OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値		
悪性新生物	1.16	0.97	1.38	0.1068	1.29	1.08	1.55	0.0262	1.29	1.08	1.56	0.0826	0.73	0.60	0.88	0.0015	0.52	0.43	0.64	<0.001
良性新生物、血液免疫	1.20	1.03	1.41	0.0129	1.28	1.09	1.51	0.0141	1.29	1.09	1.52	0.048	0.79	0.67	0.94	0.0144	0.61	0.51	0.73	3E-04
内分泌栄養代謝	0.77	0.60	0.98	0.0082	0.86	0.67	1.11	0.0347	0.86	0.67	1.12	0.0154	0.94	0.73	1.22	0.93	0.49	0.37	0.66	4E-04
精神行動	0.78	0.61	1.00	0.0136	0.68	0.52	0.88	<0.001	1.44	1.12	1.85	0.0313	0.64	0.49	0.84	0.0013	0.59	0.45	0.79	0.028
神経系	0.77	0.49	1.20	0.1608	0.76	0.48	1.20	0.086	1.31	0.84	2.05	0.4922	1.19	0.75	1.90	0.2926	0.82	0.50	1.36	0.822
眼及び付属器、耳及び乳様突起	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
循環器	0.83	0.68	1.01	0.011	0.71	0.58	0.87	<0.001	0.93	0.75	1.13	0.0148	0.96	0.78	1.18	0.8936	0.65	0.52	0.81	0.04
呼吸器	0.99	0.83	1.18	0.6153	0.99	0.83	1.19	0.184	1.16	0.97	1.39	0.7535	1.26	1.05	1.51	0.0004	1.30	1.08	1.57	<0.001
消化器	1.26	1.02	1.57	0.0249	1.14	0.91	1.42	0.6645	1.20	0.96	1.50	0.5823	1.06	0.84	1.32	0.298	1.09	0.86	1.37	0.001
皮膚及び皮下組織	0.65	0.19	2.23	0.4265	0.89	0.26	3.11	0.7293	1.42	0.42	4.74	0.7008	0.26	0.05	1.23	0.0775	0.84	0.24	2.99	0.907
整形	1.18	0.99	1.40	0.0558	1.33	1.11	1.59	0.0078	0.98	0.81	1.18	0.039	0.82	0.68	0.98	0.0666	0.60	0.49	0.73	8E-04
腎尿路生殖器系	2.13	1.76	2.58	<0.001	2.85	2.35	3.46	<0.001	1.08	0.89	1.32	0.5411	2.66	2.18	3.24	<0.001	0.96	0.78	1.17	0.017
妊娠、分娩及び産褥	0.98	0.78	1.22	0.6149	1.00	0.80	1.26	0.3683	1.20	0.96	1.51	0.5694	1.06	0.85	1.34	0.277	0.82	0.64	1.05	0.641
その他	1.37	1.16	1.60	<0.001	1.77	1.50	2.09	<0.001	0.96	0.81	1.14	0.0086	1.53	1.29	1.80	<0.001	1.15	0.97	1.37	<0.001

変数減少法で変数選択した結果。ただし、性別・年齢・病床の規模・傷病分類は強制的にモデルに含んだ。

表6 心身の状態の関連要因(多変量解析・外来・モデル1)

	からだの苦痛がある			痛みがある			気持ちがづらい			歩くのが大変だ			身の周りのことをするのに介助が必要だ							
	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値					
性別																				
男	0.82	0.77	0.88	<0.001	0.77	0.72	0.83	<0.001	0.78	0.73	0.84	<0.001	0.78	0.72	0.85	<0.001	0.76	0.68	0.85	<0.001
女	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢																				
0-14歳	1.18	1.15	1.22	<0.001	1.12	1.08	1.16	<0.001	1.14	1.10	1.18	<0.001	1.89	1.81	1.97	<0.001	1.92	1.81	2.04	<0.001
15-39歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-64歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
65-74歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
75歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
病床の規模																				
20-49床	0.95	0.87	1.04	0.2671	0.86	0.79	0.94	0.001	1.08	0.98	1.19	0.1422	1.02	0.93	1.13	0.68	1.21	1.05	1.40	0.0087
50-99床	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100-299床	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300-499床	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
病院の種類																				
特定機能病院	1.02	0.80	1.29	0.4293	1.09	0.85	1.41	0.345	0.88	0.68	1.16	0.6911	0.75	0.57	0.98	0.235	0.55	0.38	0.80	0.0442
大病院	0.94	0.75	1.17	0.7776	1.20	0.94	1.52	0.022	0.81	0.63	1.04	0.1035	0.77	0.60	0.99	0.345	0.55	0.38	0.78	0.0258
中病院	0.95	0.82	1.09	0.7194	0.99	0.86	1.15	0.537	0.89	0.76	1.04	0.401	0.84	0.72	0.98	0.793	0.71	0.57	0.88	0.8491
小病院	0.89	0.75	1.05	0.4272	0.82	0.69	0.98	0.03	1.01	0.83	1.23	0.3472	0.82	0.68	0.99	0.869	0.81	0.61	1.06	0.3617
療養病床を有する病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
開設者																				
公的病院	0.88	0.67	1.17	0.0987	0.87	0.65	1.17	0.1	1.05	0.76	1.45	0.6857	0.93	0.67	1.28	0.442	0.81	0.52	1.26	0.2455
医療法人	1.02	0.78	1.35	0.2578	1.01	0.76	1.35	0.306	1.01	0.74	1.39	0.9195	1.00	0.73	1.36	0.684	0.89	0.58	1.36	0.9218
個人病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
病院を選んだ理由																				
医師による紹介	1.03	0.95	1.12	0.4234	1.02	0.93	1.11	0.717	1.14	1.04	1.24	0.0039	1.27	1.16	1.39	<0.001	1.37	1.20	1.56	<0.001
家族・友人・知人からのすすめ	1.00	0.91	1.09	0.9375	0.95	0.87	1.05	0.314	1.02	0.93	1.12	0.693	1.06	0.96	1.17	0.267	1.03	0.89	1.20	0.665
自宅や職場・学校に近い	1.07	1.00	1.16	0.0654	1.08	1.00	1.17	0.047	1.06	0.98	1.15	0.1635	0.97	0.89	1.06	0.457	1.07	0.94	1.21	0.3128
交通機関の便が良い	1.04	0.95	1.14	0.3794	1.05	0.96	1.16	0.307	1.01	0.92	1.12	0.7837	0.95	0.86	1.05	0.336	0.82	0.71	0.96	0.0134
以前に受診したことがある	1.03	0.96	1.11	0.4497	1.04	0.96	1.12	0.304	1.06	0.98	1.15	0.1398	0.98	0.90	1.07	0.64	0.93	0.82	1.05	0.2124
以前に受診した医療機関に満足できなかった	1.47	1.28	1.67	<0.001	1.30	1.13	1.50	2E-04	1.44	1.25	1.66	<0.001	1.07	0.92	1.25	0.389	0.91	0.72	1.15	0.4285
大きな病院で安心そう	0.96	0.89	1.03	0.2552	0.97	0.89	1.05	0.417	0.99	0.91	1.08	0.8354	0.96	0.88	1.05	0.39	0.98	0.86	1.11	0.7627
診療日、診療時間の都合が良い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
待ち時間が短い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医師や看護師が親切	0.99	0.92	1.08	0.8449	0.96	0.88	1.05	0.355	0.94	0.85	1.03	0.156	0.93	0.85	1.02	0.123	0.83	0.73	0.95	0.0083
技術の優れた医師がいる	0.95	0.87	1.03	0.2254	0.95	0.87	1.04	0.255	0.92	0.84	1.02	0.0973	0.89	0.81	0.98	0.022	0.81	0.71	0.94	0.0045
専門性が高い医療を提供している	0.98	0.90	1.07	0.6344	1.03	0.94	1.13	0.506	1.16	1.06	1.27	0.0015	1.04	0.95	1.15	0.393	1.06	0.92	1.22	0.4204
様々な症状に対応できる医療を提供している	1.14	1.05	1.24	0.0025	1.17	1.07	1.28	7E-04	1.13	1.03	1.25	0.0094	1.03	0.93	1.14	0.54	1.03	0.89	1.19	0.6896
受けたい検査や治療を行っている	1.08	0.99	1.17	0.0751	1.11	1.01	1.21	0.025	1.00	0.92	1.10	0.9634	0.96	0.87	1.05	0.37	0.93	0.81	1.07	0.3121
生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	1.10	0.86	1.41	0.4377	1.12	0.86	1.45	0.398	1.20	0.92	1.57	0.1703	1.37	1.05	1.78	0.021	1.27	0.88	1.84	0.2086
受診にかかる経済的負担が少ない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
連携している医療機関・福祉施設が充実	1.08	0.95	1.24	0.2575	1.08	0.94	1.25	0.285	0.98	0.84	1.14	0.7512	1.30	1.13	1.51	3E-04	1.63	1.35	1.97	<0.001
その他	1.12	0.97	1.30	0.128	1.19	1.02	1.38	0.032	1.26	1.08	1.49	0.0046	1.32	1.11	1.57	0.002	1.70	1.36	2.12	<0.001
診察までの待ち時間																				
15分未満	1.06	1.03	1.08	<0.001	1.05	1.02	1.07	5E-04	1.04	1.01	1.06	0.0051	1.07	1.04	1.10	<0.001	1.06	1.02	1.10	0.0046
15-30分未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30分-1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1時間-1時間30分未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1時間30分-2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2時間-3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
診察時間																				
3分未満	1.06	1.02	1.10	0.0014	1.07	1.03	1.11	2E-04	1.12	1.08	1.16	<0.001	1.13	1.09	1.18	<0.001	1.14	1.08	1.21	<0.001
3分-10分未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10分-20分未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20分-30分未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30分以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医師から受けた説明の理解度																				
よくわかった	1.28	1.22	1.35	<0.001	1.27	1.20	1.34	<0.001	1.41	1.33	1.49	<0.001	1.26	1.19	1.33	<0.001	1.21	1.12	1.31	<0.001
だいたいわかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あまりよくないわからなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったくわからなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
説明を受けていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
請求金額の負担感																				
負担に感じない	1.01	0.98	1.04	0.4541	1.01	0.98	1.04	0.46	1.07	1.04	1.11	<0.001	0.95	0.92	0.98	0.002	0.87	0.82	0.91	<0.001
あまり負担に感じない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ふつう	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや負担に感じる	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
負担に感じる	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表6 心身の状態の関連要因(多変量解析・外来・モデル1)

	からだの苦痛がある			痛みがある			気持ちがづらい			歩くのが大変だ			身の周りのことをするのに 介助が必要だ							
	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値					
世帯の状況(生計をともにしている人数)																				
1人	1.00	0.98	1.03	0.7856	0.99	0.96	1.02	0.393	0.99	0.96	1.02	0.3771	1.04	1.01	1.07	0.02	1.08	1.03	1.13	0.0005
2人																				
3人																				
4人																				
5人																				
6人以上																				
世帯の収入																				
200万円未満	0.96	0.94	0.98	0.0003	0.96	0.94	0.99	0.004	0.98	0.96	1.01	0.2126	0.96	0.94	0.99	0.007	0.96	0.92	0.99	0.0245
200-400万円																				
400-600万円未満																				
600-800万円未満																				
800万円以上																				
承認の状況																				
特定機能病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域医療支援病院	0.99	0.89	1.10	0.7758	0.88	0.78	0.98	0.025	0.91	0.81	1.02	0.0947	0.92	0.81	1.04	0.169	0.90	0.75	1.08	0.2589
災害拠点病院	1.17	1.07	1.27	0.0009	1.13	1.03	1.25	0.013	1.05	0.96	1.16	0.3011	1.13	1.02	1.26	0.022	1.13	0.97	1.31	0.1077
開放型病院	0.95	0.87	1.04	0.2939	0.98	0.89	1.08	0.654	0.99	0.90	1.09	0.8838	0.95	0.85	1.05	0.281	0.94	0.81	1.08	0.3739
在宅療養支援病院	1.18	0.99	1.40	0.0658	1.13	0.94	1.35	0.194	1.26	1.04	1.53	0.0166	1.04	0.85	1.26	0.714	1.43	1.10	1.85	0.0075
退院調整支援担当者	0.96	0.88	1.05	0.3678	0.97	0.88	1.07	0.522	1.06	0.96	1.17	0.2533	1.01	0.92	1.12	0.798	0.98	0.85	1.13	0.8004
傷病分類																				
悪性新生物	1.00	0.82	1.23	0.061	0.96	0.77	1.19	0.083	0.98	0.79	1.22	0.4861	0.72	0.57	0.91	0.01	0.54	0.39	0.74	0.3187
良性新生物、血液免疫	0.80	0.69	0.92	<.0001	0.83	0.71	0.98	<.0001	0.86	0.73	1.01	0.0007	0.58	0.49	0.69	<.0001	0.38	0.30	0.49	<.0001
内分泌栄養代謝	0.66	0.55	0.79	<.0001	0.68	0.56	0.82	<.0001	0.64	0.53	0.78	<.0001	0.78	0.64	0.95	0.028	0.53	0.40	0.70	0.1866
精神行動	1.09	0.90	1.33	0.3735	0.98	0.79	1.22	0.134	2.02	1.65	2.47	<.0001	0.97	0.77	1.22	0.662	0.85	0.63	1.15	0.0222
神経系	1.61	0.93	2.78	0.2112	0.94	0.50	1.78	0.556	2.77	1.60	4.79	0.0001	1.94	1.03	3.67	0.013	2.70	1.34	5.44	<.0001
眼及び付属器、耳及び乳様突起	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
循環器	0.68	0.58	0.80	<.0001	0.65	0.55	0.77	<.0001	0.56	0.47	0.67	<.0001	0.81	0.69	0.97	0.044	0.50	0.39	0.63	0.0284
呼吸器	1.38	1.17	1.64	0.0129	1.26	1.05	1.51	0.112	1.12	0.93	1.35	0.3536	1.32	1.08	1.60	<.0001	1.08	0.85	1.37	<.0001
消化器	1.09	0.92	1.29	0.2656	1.01	0.84	1.22	0.163	0.77	0.63	0.94	0.0001	0.65	0.52	0.81	<.0001	0.57	0.43	0.76	0.5087
皮膚及び皮下組織	1.56	1.03	2.37	0.1377	1.08	0.69	1.69	0.841	1.12	0.70	1.79	0.7693	0.52	0.30	0.92	0.029	0.12	0.03	0.51	0.015
整形	1.38	1.18	1.61	0.0048	1.40	1.19	1.66	3E-04	1.00	0.84	1.19	0.499	0.85	0.71	1.02	0.235	0.50	0.39	0.65	0.0719
腎尿路生殖器系	4.07	3.47	4.78	<.0001	5.96	5.04	7.04	<.0001	1.27	1.07	1.50	0.0019	1.98	1.67	2.35	<.0001	0.59	0.47	0.75	0.6597
妊娠、分娩及び産術	0.87	0.74	1.04	<.0001	0.84	0.69	1.01	<.0001	1.07	0.89	1.29	0.7838	0.78	0.64	0.96	0.039	0.57	0.44	0.76	0.5192
その他	1.28	1.11	1.48	0.0758	1.63	1.40	1.89	<.0001	0.86	0.73	1.01	0.0004	1.20	1.02	1.41	<.0001	0.80	0.65	1.00	0.0055

表7 心身の状態の関連要因(多変量解析・外来・モデル2)

	からだの苦痛がある			痛みがある			気持ちがづらい			歩くのが大変だ			身の周りのことをするのに介助が必要だ							
	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値					
性別																				
男	0.82	0.77	0.88	<.0001	0.77	0.72	0.83	<.0001	0.78	0.72	0.84	<.0001	0.78	0.73	0.85	<.0001	0.77	0.68	0.86	<.0001
女	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢																				
0-14歳	1.18	1.15	1.22	<.0001	1.12	1.09	1.16	<.0001	1.14	1.10	1.18	<.0001	1.89	1.81	1.96	<.0001	1.92	1.81	2.04	<.0001
15-39歳																				
40-64歳																				
65-74歳																				
75歳以上																				
病床の規模																				
20-49床	0.96	0.93	1.00	0.0402	0.86	0.78	0.94	0.0006	1.05	1.02	1.09	0.0039	1.01	0.91	1.11	0.9181	1.19	1.04	1.37	0.0112
50-99床																				
100-299床																				
300-499床																				
500-																				
病院の種類																				
特定機能病院					1.10	0.86	1.41	0.2973					0.76	0.59	0.99	0.3106	0.55	0.38	0.80	0.0429
大病院					1.20	0.95	1.52	0.019					0.78	0.61	1.00	0.407	0.57	0.40	0.80	0.0471
中病院					0.99	0.86	1.14	0.4136					0.83	0.71	0.96	0.8373	0.70	0.57	0.85	0.7334
小病院					0.82	0.69	0.98	0.027					0.81	0.67	0.97	0.786	0.81	0.62	1.06	0.3722
療養病床を有する病院																				
開設者																				
公的病院	0.90	0.68	1.19	0.1092																
医療法人	1.05	0.80	1.37	0.1836																
個人病院	-	-	-	-																
病院を選んだ理由																				
医師による紹介									1.14	1.05	1.24	0.002	1.29	1.18	1.40	<.0001	1.37	1.22	1.55	<.0001
家族・友人・知人からのすすめ													1.08	0.97	1.19	0.1556				
自宅や職場・学校に近い	1.07	1.00	1.15	0.0551					1.06	0.97	1.15	0.1839								
交通機関の便が良い																	0.83	0.71	0.96	0.0152
以前に来たことがある									1.06	0.98	1.14	0.1733								
以前に受診した医療機関に満足できなかった	1.45	1.28	1.65	<.0001					1.45	1.26	1.67	<.0001								
大きな病院で安心そう																				
診療日、診療時間の都合がよい																				
待ち時間が短い																				
医師や看護師が親切									0.94	0.85	1.02	0.1419	0.92	0.84	1.01	0.0925	0.83	0.73	0.95	0.0055
技術の優れた医師がいる	0.95	0.87	1.03	0.1845					0.92	0.84	1.02	0.0979	0.90	0.82	0.99	0.0331	0.83	0.72	0.94	0.0052
専門性が高い医療を提供している									1.16	1.06	1.27	0.0011								
様々な症状に対応できる医療を提供している	1.14	1.05	1.23	0.0024	1.17	1.07	1.28	0.0004	1.13	1.03	1.24	0.0085								
受けたい検査や治療を行っている	1.08	0.99	1.17	0.0694	1.11	1.02	1.20	0.0199												
生存率、合併症発生率などの治療成績がよい									1.20	0.92	1.56	0.1759	1.36	1.04	1.76	0.0232				
受診にかかる経済的負担が少ない																				
連携している医療機関・福祉施設が充実													1.30	1.13	1.50	0.0003	1.65	1.37	1.98	<.0001
その他	1.11	0.96	1.28	0.1544	1.19	1.02	1.39	0.0238	1.26	1.07	1.48	0.0047	1.35	1.14	1.60	0.0004	1.71	1.37	2.13	<.0001
診察までの待ち時間																				
15分未満	1.06	1.03	1.08	<.0001	1.05	1.02	1.07	0.0004	1.04	1.01	1.06	0.0055	1.07	1.04	1.09	<.0001	1.06	1.02	1.10	0.0058
15-30分未満																				
30分-1時間未満																				
1時間-1時間30分未満																				
1時間30分-2時間未満																				
2時間-3時間未満																				
3時間以上																				
診察時間																				
3分未満	1.06	1.03	1.10	0.0007	1.07	1.03	1.11	0.0003	1.12	1.08	1.17	<.0001	1.13	1.09	1.18	<.0001	1.14	1.07	1.20	<.0001
3分-10分未満																				
10分-20分未満																				
20分-30分未満																				
30分以上																				
医師から受けた説明の理解度																				
よくわかった	1.29	1.22	1.36	<.0001	1.28	1.22	1.35	<.0001	1.41	1.33	1.49	<.0001	1.26	1.19	1.33	<.0001	1.21	1.12	1.31	<.0001
だいたいわかった																				
あまりよくないわからなかった																				
まったくわからなかった																				
説明を受けていない																				
請求金額の負担感																				
負担に感じない									1.07	1.04	1.10	<.0001	0.95	0.92	0.98	0.0014	0.87	0.82	0.91	<.0001
あまり負担に感じない																				
ふつう																				
やや負担に感じる																				
負担に感じる																				

表7 心身の状態の関連要因(多変量解析・外来・モデル2)

	からだの苦痛がある			痛みがある			気持ちがつらい			歩くのが大変だ			身の周りのことをするのに 介助が必要だ							
	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値	OR	95% CI	p値					
世帯の状況(生計をともにしている人数)																				
1人										1.04	1.00	1.07	0.0257	1.08	1.03	1.13	0.0006			
2人																				
3人																				
4人																				
5人																				
6人以上																				
世帯の収入																				
200万円未満	0.96	0.94	0.98	0.0001	0.96	0.94	0.98	0.0009	0.98	0.96	1.01	0.122	0.96	0.94	0.99	0.0075	0.96	0.92	1.00	0.034
200-400万円																				
400-600万円未満																				
600-800万円未満																				
800万円以上																				
承認の状況																				
特定機能病院																				
地域医療支援病院					0.87	0.79	0.97	0.0102	0.88	0.80	0.97	0.0083	0.88	0.79	0.99	0.0354	0.86	0.73	1.01	0.0668
災害拠点病院	1.15	1.06	1.25	0.0014	1.13	1.03	1.25	0.0112					1.10	1.00	1.22	0.0529				
開放型病院	0.93	0.86	1.01	0.0718																
在宅療養支援病院	1.18	0.99	1.41	0.0578	1.13	0.94	1.35	0.1976	1.25	1.04	1.52	0.0195					1.44	1.12	1.87	0.0053
退院調整支援担当者																				
傷病分類																				
悪性新生物	1.00	0.82	1.22	0.056	0.96	0.77	1.19	0.0815	0.97	0.78	1.21	0.4586	0.72	0.57	0.90	0.008	0.54	0.40	0.74	0.3234
良性新生物、血液免疫	0.80	0.69	0.93	<.0001	0.84	0.71	0.99	<.0001	0.85	0.73	1.00	0.0007	0.58	0.49	0.69	<.0001	0.39	0.30	0.49	<.0001
内分泌栄養代謝	0.66	0.55	0.79	<.0001	0.68	0.56	0.83	<.0001	0.64	0.52	0.78	<.0001	0.78	0.64	0.95	0.0289	0.53	0.40	0.70	0.195
精神行動	1.10	0.90	1.34	0.4199	0.98	0.79	1.22	0.1389	2.03	1.66	2.48	<.0001	0.97	0.77	1.22	0.673	0.85	0.63	1.15	0.0229
神経系	1.59	0.92	2.75	0.2286	0.93	0.49	1.76	0.5304	2.76	1.59	4.77	0.0001	1.97	1.04	3.72	0.0111	2.68	1.33	5.40	<.0001
眼及び付属器、耳及び 乳様突起																				
循環器	0.69	0.59	0.80	<.0001	0.65	0.55	0.77	<.0001	0.56	0.46	0.67	<.0001	0.81	0.68	0.96	0.0379	0.50	0.40	0.63	0.0294
呼吸器	1.38	1.17	1.64	0.0138	1.25	1.05	1.50	0.12	1.11	0.92	1.34	0.3957	1.32	1.09	1.60	<.0001	1.09	0.86	1.39	<.0001
消化器	1.09	0.92	1.29	0.2684	1.01	0.84	1.21	0.1408	0.77	0.63	0.94	0.0001	0.65	0.52	0.81	<.0001	0.57	0.43	0.76	0.4767
皮膚及び皮下組織	1.58	1.04	2.39	0.1221	1.09	0.70	1.71	0.8912	1.09	0.68	1.75	0.8268	0.52	0.30	0.92	0.0289	0.12	0.03	0.50	0.0148
整形	1.38	1.18	1.61	0.0054	1.40	1.19	1.66	0.0003	1.00	0.84	1.19	0.547	0.85	0.71	1.03	0.2412	0.50	0.39	0.65	0.0681
腎尿路生殖器系	4.06	3.46	4.77	<.0001	5.91	5.00	6.98	<.0001	1.26	1.07	1.49	0.0019	1.99	1.68	2.35	<.0001	0.59	0.47	0.75	0.6547
妊娠、分娩及び産褥	0.87	0.73	1.03	<.0001	0.84	0.70	1.02	0.0001	1.06	0.88	1.28	0.7609	0.78	0.64	0.96	0.0352	0.58	0.44	0.76	0.5447
その他	1.28	1.11	1.47	0.088	1.63	1.40	1.89	<.0001	0.85	0.73	1.00	0.0004	1.20	1.02	1.41	<.0001	0.81	0.65	1.00	0.0049

変数減少法で変数選択した結果。ただし、性別・年齢・病床の規模・傷病分類は強制的にモデルに含んだ。