

地域保健福祉領域において従事者が
住民から受ける暴力防止のためのマニュアル

暴力防止マニュアル 第2版

住民からの不当暴力やクレーム等に対峙する
地域保健従事者の日常活動の「質」を保証する
組織的安全管理体制の構築に関する研究班

平成26年3月(2014)

