

問 11 (問 10 で「①ある」とお答えの方)使用頻度はどれくらいですか

		標本数(人)	週に1〜2回	月に2〜3回	月に1回程度	数か月に1回程度	半年に1回程度	年に1回程度	その他	不明
全 体		1119	27	94	170	367	199	188	69	5
		100.0	2.4	8.4	15.2	32.8	17.8	16.8	6.2	0.4
性別	男性	529	1.5	9.5	16.4	32.3	17.4	17.6	4.7	0.6
	女性	590	3.2	7.5	14.1	33.2	18.1	16.1	7.5	0.3
年代	20代	52	5.8	9.6	13.5	26.9	19.2	17.3	7.7	-
	30代	103	2.9	12.6	14.6	35.9	15.5	13.6	3.9	1.0
	40代	156	2.6	12.2	16.7	33.3	12.8	14.7	7.1	0.6
	50代	276	2.5	9.1	17.0	29.7	16.3	17.8	7.6	-
	60代	308	1.0	5.8	14.9	32.1	21.8	16.9	6.8	0.6
	70歳以上	224	3.1	6.3	12.9	37.1	18.3	18.3	3.6	0.4
	市町村	市	838	2.4	7.9	15.6	32.7	17.7	17.1	6.2
町		192	1.6	11.5	13.0	32.8	18.8	15.1	6.8	0.5
村		89	4.5	6.7	15.7	33.7	16.9	18.0	4.5	-
職業	事務系・技術系従事者	198	2.0	13.1	17.2	29.8	20.2	12.1	5.1	0.5
	現業系・サービス系従事者	141	0.7	9.2	15.6	34.8	14.9	15.6	7.8	1.4
	役員・管理職・自由業	76	5.3	6.6	18.4	34.2	10.5	21.1	3.9	-
	商工・自営業	85	3.5	5.9	17.6	30.6	15.3	21.2	5.9	-
	農・林・漁業	157	1.9	7.0	12.7	33.1	24.2	16.6	4.5	-
	専業主婦	162	3.1	6.2	14.2	33.3	16.7	19.1	6.8	0.6
	パート・アルバイト	151	2.6	9.9	13.9	33.1	17.9	15.9	6.6	-
	学生	9	-	11.1	-	22.2	33.3	11.1	22.2	-
	無職	131	1.5	6.1	15.3	33.6	15.3	19.8	7.6	0.8
	その他	6	16.7	-	16.7	33.3	33.3	-	-	-
	不明	3	-	-	-	100.0	-	-	-	-
服用の	ある	607	3.1	8.6	15.3	31.8	17.6	17.0	5.9	0.7
	ない	510	1.4	8.2	15.1	33.9	18.0	16.7	6.5	0.2
	不明	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
インターネット販売利用	ほぼ毎日利用している	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	週に数回利用している	14	14.3	7.1	21.4	28.6	28.6	-	-	-
	月に数回利用している	214	4.2	12.1	15.4	34.1	14.5	13.1	5.6	0.9
	ほとんど利用していない	305	2.0	8.2	20.0	32.1	18.4	11.8	7.5	-
	全く利用しない	583	1.7	7.2	12.3	32.8	18.4	21.3	5.8	0.5
	不明	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
ネットによる購入	購入したいと思う	35	5.7	5.7	20.0	37.1	20.0	5.7	5.7	-
	場合によっては購入したいと思う	185	3.2	14.1	16.2	29.2	19.5	13.0	4.9	-
	あまり購入したくない	209	1.4	8.6	19.6	37.8	12.9	16.3	2.4	1.0
	購入したいとは思わない	585	2.2	6.8	13.8	31.5	18.8	18.8	7.7	0.3
	なんとも言えない・わからない	105	2.9	7.6	10.5	35.2	18.1	17.1	7.6	1.0

問 12 あなたは、薬(薬局・ドラッグストア・スーパーなどで購入できる医薬品)を用いた際、副作用など体調への影響があったことがありますか

(%)

		標本数 (人)	ある	ない	不明
全 体		1669	85	1565	19
		100.0	5.1	93.8	1.1
性別	男性	786	4.1	95.0	0.9
	女性	883	6.0	92.6	1.4
年代	20代	83	15.7	84.3	-
	30代	168	3.6	96.4	-
	40代	245	7.8	91.4	0.8
	50代	385	5.7	94.0	0.3
	60代	478	3.1	95.8	1.0
	70歳以上	310	3.2	93.2	3.5
市町村	市	1288	5.0	93.9	1.1
	町	256	5.5	92.6	2.0
	村	125	5.6	94.4	-
職業	事務系・技術系従事者	295	5.1	94.6	0.3
	現業系・サービス系従事者	204	4.9	94.1	1.0
	役員・管理職・自由業	115	4.3	95.7	-
	商工・自営業	113	3.5	93.8	2.7
	農・林・漁業	185	2.7	95.7	1.6
	専業主婦	269	7.8	90.3	1.9
	パート・アルバイト	226	5.8	93.4	0.9
	学生	16	12.5	87.5	-
	無職	231	4.3	94.8	0.9
	その他	10	-	100.0	-
	不明	5	-	80.0	20.0
	服薬の	ある	881	6.5	91.8
ない		782	3.6	96.0	0.4
不明		6	-	83.3	16.7
でインターネット販売ネット利用	ほぼ毎日利用している	2	-	100.0	-
	週に数回利用している	22	13.6	86.4	-
	月に数回利用している	343	6.1	93.9	-
	ほとんど利用していない	457	5.3	93.7	1.1
	全く利用しない	843	4.4	94.1	1.5
	不明	2	-	50.0	50.0
でインターネットによる購入	購入したいと思う	52	5.8	94.2	-
	場合によっては購入したいと思う	282	5.3	94.3	0.4
	あまり購入したくない	312	3.8	95.2	1.0
	購入したいとは思わない	859	5.1	93.6	1.3
	なんとも言えない・わからない	164	6.7	90.9	2.4

問 13 (問 12 で「①ある」とお答えの方)どのような薬を用いた際に、副作用など体調への影響がありましたか(すべて)

		標本数(人)	かぜ薬	解熱・痛みどめ	貼り薬(湿布等)	アレルギー薬(鼻炎等)	せき止め	ビタミン剤	胃腸薬	漢方薬	消毒薬	水虫の薬	湿疹・肌荒れの薬	育毛剤	痔の薬	目薬	その他	不明		
全 体		85	26	20	16	9	7	6	4	4	3	3	3	2	1	-	14	3		
性別	男性	32	30.6	23.5	18.8	10.6	8.2	7.1	4.7	4.7	3.5	3.5	3.5	2.4	1.2	-	16.5	3.5		
	女性	53	26.4	34.0	18.9	9.4	11.3	7.5	3.8	7.5	3.8	-	5.7	-	1.9	-	18.9	3.8		
年代	20代	13	38.5	38.5	23.1	7.7	23.1	7.7	7.7	-	-	-	7.7	-	-	-	-	15.4	-	
	30代	6	16.7	50.0	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	
	40代	19	15.8	31.6	15.8	26.3	10.5	5.3	-	5.3	5.3	5.3	5.3	-	-	-	-	10.5	-	
	50代	22	22.7	13.6	22.7	9.1	4.5	13.6	4.5	4.5	4.5	9.1	-	9.1	-	-	-	27.3	-	
	60代	15	66.7	6.7	13.3	-	6.7	6.7	6.7	-	-	-	-	-	6.7	-	-	13.3	6.7	
	70歳以上	10	20.0	20.0	30.0	10.0	-	-	10.0	10.0	10.0	-	10.0	-	-	-	-	-	20.0	-
市町村	市	64	29.7	26.6	20.3	10.9	6.3	6.3	6.3	6.3	4.7	3.1	4.7	3.1	-	-	-	15.6	1.6	
	町	14	14.3	21.4	14.3	14.3	14.3	7.1	-	-	-	7.1	-	-	7.1	-	-	28.6	7.1	
	村	7	71.4	-	14.3	-	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-
職業	事務系・技術系従事者	15	33.3	13.3	26.7	13.3	6.7	13.3	-	6.7	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	
	現業系・サービス系従事者	10	30.0	20.0	20.0	-	10.0	-	20.0	-	10.0	20.0	-	10.0	-	-	-	20.0	-	
	役員・管理職・自由業	5	-	-	40.0	40.0	-	20.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0	-	-	-	-	-	
	商工・自営業	4	25.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
	農・林・漁業	5	40.0	-	-	20.0	-	-	20.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	専業主婦	21	33.3	23.8	19.0	9.5	4.8	14.3	-	-	4.8	-	9.5	-	4.8	-	-	23.8	9.5	
	パート・アルバイト	13	15.4	53.8	-	15.4	15.4	-	-	15.4	-	-	-	-	-	-	-	7.7	-	
	学生	2	100.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無職	10	40.0	30.0	30.0	-	-	-	-	10.0	-	-	10.0	-	-	-	-	10.0	10.0	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
服薬用の	ある	57	28.1	19.3	19.3	12.3	7.0	7.0	5.3	3.5	1.8	1.8	3.5	1.8	1.8	-	17.5	3.5		
	ない	28	35.7	32.1	17.9	7.1	10.7	7.1	3.6	7.1	7.1	7.1	3.6	3.6	-	-	14.3	3.6		
インターネットで販売利用通	ほぼ毎日利用している	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	週に数回利用している	3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7		
	月に数回利用している	21	38.1	28.6	19.0	14.3	9.5	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	-	-	-	19.0	-		
	ほとんど利用していない	24	12.5	20.8	20.8	16.7	12.5	8.3	4.2	8.3	4.2	8.3	-	8.3	-	-	-	12.5		
	全く利用しない	37	40.5	21.6	18.9	5.4	5.4	8.1	5.4	2.7	2.7	-	5.4	-	2.7	-	13.5	8.1		
でインターネットによる購入販売	購入したいと思う	3	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3		
	場合によっては購入したいと思う	15	26.7	20.0	33.3	-	-	20.0	6.7	-	6.7	6.7	6.7	-	-	-	-	26.7		
	あまり購入したくない	12	16.7	33.3	8.3	8.3	8.3	-	-	8.3	-	-	-	-	-	-	-	25.0		
	購入したいとは思わない	44	38.6	20.5	20.5	15.9	13.6	4.5	2.3	4.5	4.5	4.5	2.3	2.3	2.3	-	9.1	4.5		
	なんとも言えない・わからない	11	27.3	36.4	9.1	-	-	9.1	18.2	9.1	-	-	9.1	-	-	-	-	18.2	9.1	

問 14 (問 12 で「①ある」とお答えの方)その原因と思われる薬を、どこで購入しましたか(すべて)

		標本数(人)	ドラッグストア・ スーパードラッグストア	薬局	配置薬(置き薬)	通信販売・ インターネット	その他	不明
全 体		85	49	34	7	2	4	3
			57.6	40.0	8.2	2.4	4.7	3.5
性別	男性	32	46.9	34.4	6.3	-	9.4	3.1
	女性	53	64.2	43.4	9.4	3.8	1.9	3.8
年代	20代	13	53.8	46.2	-	7.7	-	-
	30代	6	83.3	33.3	16.7	-	-	-
	40代	19	78.9	26.3	10.5	-	-	-
	50代	22	63.6	45.5	9.1	-	-	-
	60代	15	33.3	53.3	6.7	-	13.3	6.7
	70歳以上	10	30.0	30.0	10.0	10.0	20.0	20.0
市町村	市	64	62.5	37.5	9.4	3.1	4.7	1.6
	町	14	50.0	42.9	-	-	7.1	7.1
	村	7	28.6	57.1	14.3	-	-	14.3
職業	事務系・技術系従事者	15	40.0	60.0	-	-	-	-
	現業系・サービス従事者	10	80.0	30.0	-	10.0	-	-
	役員・管理職・自由業	5	100.0	20.0	-	-	-	-
	商工・自営業	4	25.0	75.0	-	-	-	-
	農・林・漁業	5	-	20.0	40.0	-	40.0	-
	専業主婦	21	57.1	47.6	14.3	-	4.8	9.5
	パート・アルバイト	13	92.3	15.4	-	-	-	-
	学生	2	50.0	50.0	-	-	-	-
	無職	10	40.0	40.0	20.0	10.0	10.0	10.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-
服用の	ある	57	50.9	42.1	10.5	3.5	5.3	3.5
	ない	28	71.4	35.7	3.6	-	3.6	3.6
で 利用 通信販売	インターネット							
	ほぼ毎日利用している	-	-	-	-	-	-	-
	週に数回利用している	3	66.7	33.3	-	-	-	-
	月に数回利用している	21	66.7	42.9	14.3	4.8	-	-
	ほとんど利用していない	24	70.8	25.0	4.2	-	8.3	-
全く利用しない	37	43.2	48.6	8.1	2.7	5.4	8.1	
で ネット 購入	インターネット							
	購入したいと思う	3	33.3	66.7	-	-	-	-
	場合によっては購入したいと思う	15	66.7	33.3	6.7	6.7	-	-
	あまり購入したくない	12	83.3	25.0	8.3	-	-	-
	購入したいとは思わない	44	54.5	40.9	9.1	-	6.8	4.5
なんとも言えない・わからない	11	36.4	54.5	9.1	9.1	9.1	9.1	

問 15 (問 12 で「①ある」とお答えの方)その際、まずどこに相談されましたか

		標本数(人)	病院・診療所	購入したお店 (実際のお店)	家族や知人	購入以外の薬局やドラッグストア・スーパーなど	購入した通信販売元	医薬品メーカー	インターネットで調べた	その他	相談していない	不明
全 体		85	29	8	5	2	-	-	-	-	38	3
		100.0	34.1	9.4	5.9	2.4	-	-	-	-	44.7	3.5
性別	男性	32	34.4	12.5	6.3	6.3	-	-	-	-	37.5	3.1
	女性	53	34.0	7.5	5.7	-	-	-	-	-	49.1	3.8
年代	20代	13	23.1	15.4	15.4	-	-	-	-	-	46.2	-
	30代	6	16.7	-	16.7	-	-	-	-	-	66.7	-
	40代	19	31.6	5.3	5.3	5.3	-	-	-	-	52.6	-
	50代	22	36.4	9.1	4.5	4.5	-	-	-	-	45.5	-
	60代	15	40.0	6.7	-	-	-	-	-	-	46.7	6.7
	70歳以上	10	50.0	20.0	-	-	-	-	-	-	10.0	20.0
市町村	市	64	32.8	10.9	6.3	3.1	-	-	-	-	45.3	1.6
	町	14	50.0	-	-	-	-	-	-	-	42.9	7.1
	村	7	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-	-	42.9	14.3
職業	事務系・技術系従事者	15	13.3	13.3	-	6.7	-	-	-	-	66.7	-
	現業系・サービス系従事者	10	20.0	20.0	20.0	10.0	-	-	-	-	30.0	-
	役員・管理職・自由業	5	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	60.0	-
	商工・自営業	4	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	25.0	-
	農・林・漁業	5	20.0	40.0	-	-	-	-	-	-	40.0	-
	専業主婦	21	38.1	-	4.8	-	-	-	-	-	47.6	9.5
	パート・アルバイト	13	38.5	-	7.7	-	-	-	-	-	53.8	-
	学生	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
	無職	10	80.0	-	-	-	-	-	-	-	10.0	10.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
服薬の	ある	57	40.4	10.5	7.0	-	-	-	-	-	38.6	3.5
	ない	28	21.4	7.1	3.6	7.1	-	-	-	-	57.1	3.6
インターネット で通信販売 利用	ほぼ毎日利用している	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	週に数回利用している	3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	66.7	-
	月に数回利用している	21	23.8	9.5	4.8	-	-	-	-	-	61.9	-
	ほとんど利用していない	24	41.7	4.2	4.2	4.2	-	-	-	-	45.8	-
	全く利用しない	37	37.8	13.5	5.4	2.7	-	-	-	-	32.4	8.1
ネットなど による購入	購入したいと思う	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
	場合によっては購入したいと思う	15	26.7	6.7	6.7	-	-	-	-	-	60.0	-
	あまり購入したくない	12	25.0	-	8.3	-	-	-	-	-	66.7	-
	購入したいとは思わない	44	34.1	11.4	4.5	2.3	-	-	-	-	43.2	4.5
	なんとも言えない・わからない	11	45.5	18.2	9.1	9.1	-	-	-	-	9.1	9.1

問 16 副作用について次の A~G それぞれにつき、あなたのお考えに最も近い番号に○をお付けください

A 副作用が出るのは特異体質の人だけだと思う

		標本数 (人)	そう 思う	ど ち ら か と 言 え ば そ う 思 う	ど ち ら か と 言 え ば そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	不 明
全 体		1669	157	441	274	720	77
		100.0	9.4	26.4	16.4	43.1	4.6
性別	男性	786	12.6	27.9	14.6	40.5	4.5
	女性	883	6.6	25.1	18.0	45.5	4.8
年代	20代	83	2.4	30.1	21.7	44.6	1.2
	30代	168	3.0	26.2	19.6	50.0	1.2
	40代	245	6.1	24.9	20.0	47.8	1.2
	50代	385	7.8	23.6	16.9	49.9	1.8
	60代	478	10.3	27.2	16.7	41.0	4.8
	70歳以上	310	18.1	29.0	9.4	30.3	13.2
市町村	市	1288	9.8	26.4	16.1	43.2	4.5
	町	256	6.3	26.2	19.1	43.8	4.7
	村	125	12.0	27.2	14.4	40.8	5.6
職業	事務系・技術系従事者	295	6.8	23.7	18.0	49.8	1.7
	現業系・サービス系従事者	204	8.3	33.8	16.7	39.7	1.5
	役員・管理職・自由業	115	7.0	32.2	21.7	36.5	2.6
	商工・自営業	113	11.5	28.3	12.4	39.8	8.0
	農・林・漁業	185	11.9	20.5	15.1	43.8	8.6
	専業主婦	269	8.9	24.9	19.0	42.4	4.8
	パート・アルバイト	226	5.8	28.8	17.7	46.0	1.8
	学生	16	6.3	37.5	18.8	37.5	-
	無職	231	16.5	24.2	9.5	40.3	9.5
	その他	10	10.0	10.0	20.0	50.0	10.0
不明	5	-	-	40.0	40.0	20.0	
服用の	ある	881	12.0	25.8	15.2	40.2	6.8
	ない	782	6.5	27.2	17.6	46.5	2.0
	不明	6	-	16.7	33.3	33.3	16.7
インターネット販売利用	ほぼ毎日利用している	2	-	50.0	-	50.0	-
	週に数回利用している	22	18.2	9.1	22.7	45.5	4.5
	月に数回利用している	343	2.0	26.8	21.3	48.1	1.7
	ほとんど利用していない	457	7.9	25.8	16.8	46.8	2.6
	全く利用しない	843	13.0	27.0	14.1	39.0	6.8
	不明	2	-	-	-	50.0	50.0
インターネットによる購入	購入したいと思う	52	13.5	13.5	17.3	51.9	3.8
	場合によっては購入したいと思う	282	5.0	28.4	19.9	44.7	2.1
	あまり購入したくない	312	5.1	28.2	19.6	44.6	2.6
	購入したいとは思わない	859	11.8	25.4	14.4	43.4	5.0
	なんとも言えない・わからない	164	11.6	29.3	14.6	33.5	11.0

B 人によって、または病気の状況によって副作用は出ると思う

		標本数(人)	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない	不明
全 体		1669	977	530	30	59	73
		100.0	58.5	31.8	1.8	3.5	4.4
性別	男性	786	58.9	30.4	2.3	4.2	4.2
	女性	883	58.2	33.0	1.4	2.9	4.5
年代	20代	83	68.7	25.3	2.4	2.4	1.2
	30代	168	61.9	30.4	3.6	3.0	1.2
	40代	245	58.4	32.7	2.9	4.1	2.0
	50代	385	63.6	29.6	2.1	3.4	1.3
	60代	478	57.9	34.7	0.8	2.1	4.4
	70歳以上	310	48.7	31.6	1.0	6.1	12.6
	市町村	市	1288	58.2	32.2	1.6	3.6
町		256	58.6	32.0	2.3	2.7	4.3
村		125	62.4	26.4	2.4	4.0	4.8
職業	事務系・技術系従事者	295	65.1	29.8	1.4	2.0	1.7
	現業系・サービス系従事者	204	69.1	25.5	1.0	2.9	1.5
	役員・管理職・自由業	115	57.4	36.5	4.3	0.9	0.9
	商工・自営業	113	53.1	35.4	1.8	1.8	8.0
	農・林・漁業	185	52.4	30.3	2.2	7.6	7.6
	専業主婦	269	54.3	37.5	0.7	3.0	4.5
	パート・アルバイト	226	58.8	33.2	2.2	3.5	2.2
	学生	16	68.8	12.5	12.5	6.3	-
	無職	231	53.7	30.3	1.3	5.6	9.1
	その他	10	50.0	20.0	10.0	-	20.0
	不明	5	40.0	40.0	-	-	20.0
	服薬の	ある	881	58.2	30.2	1.7	3.6
ない		782	59.0	33.5	1.9	3.5	2.2
不明		6	50.0	33.3	-	-	16.7
インターネット販売利用	ほぼ毎日利用している	2	100.0	-	-	-	-
	週に数回利用している	22	68.2	27.3	-	-	4.5
	月に数回利用している	343	63.3	29.4	1.7	3.8	1.7
	ほとんど利用していない	457	62.4	29.5	2.2	3.7	2.2
	全く利用しない	843	54.2	34.2	1.7	3.4	6.5
	不明	2	50.0	-	-	-	50.0
ネットによる薬の購入	購入したいと思う	52	61.5	30.8	-	3.8	3.8
	場合によっては購入したいと思う	282	62.1	32.3	1.1	2.5	2.1
	あまり購入したくない	312	59.3	32.7	2.6	3.5	1.9
	購入したいとは思わない	859	59.1	30.8	1.4	4.0	4.7
	なんとも言えない・わからない	164	47.0	34.1	4.3	3.0	11.6

C たくさんの種類や量の薬を飲むと、副作用は出ると思う

		標本数(人)	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない	不明
全 体		1669	930	470	95	94	80
		100.0	55.7	28.2	5.7	5.6	4.8
性別	男性	786	57.8	28.1	4.8	4.6	4.7
	女性	883	53.9	28.2	6.5	6.6	4.9
年代	20代	83	53.0	33.7	4.8	6.0	2.4
	30代	168	54.8	32.1	7.7	4.2	1.2
	40代	245	46.9	33.9	11.4	5.3	2.4
	50代	385	59.0	27.0	4.7	7.5	1.8
	60代	478	59.8	27.2	4.0	4.0	5.0
	70歳以上	310	53.5	22.9	4.2	6.8	12.6
市町村	市	1288	55.5	27.8	6.1	5.8	4.8
	町	256	57.0	29.3	4.7	4.7	4.3
	村	125	55.2	29.6	4.0	5.6	5.6
職業	事務系・技術系従事者	295	52.9	35.3	4.1	5.8	2.0
	現業系・サービス従事者	204	59.3	26.5	6.9	4.4	2.9
	役員・管理職・自由業	115	56.5	31.3	5.2	3.5	3.5
	商工・自営業	113	63.7	23.9	2.7	2.7	7.1
	農・林・漁業	185	54.1	28.6	4.9	5.4	7.0
	専業主婦	269	55.4	24.9	7.4	6.7	5.6
	パート・アルバイト	226	51.3	31.9	8.0	7.1	1.8
	学生	16	43.8	37.5	6.3	12.5	-
	無職	231	59.7	19.9	4.3	6.5	9.5
	その他	10	50.0	20.0	20.0	-	10.0
不明	5	20.0	60.0	-	-	20.0	
服薬の	ある	881	55.6	26.1	5.0	6.5	6.8
	ない	782	55.6	30.7	6.5	4.7	2.4
	不明	6	83.3	-	-	-	16.7
インターネット 販売ネット 利用	ほぼ毎日利用している	2	50.0	50.0	-	-	-
	週に数回利用している	22	68.2	22.7	4.5	-	4.5
	月に数回利用している	343	55.7	32.4	6.1	3.8	2.0
	ほとんど利用していない	457	54.7	28.7	6.1	7.2	3.3
	全く利用しない	843	56.0	26.3	5.3	5.7	6.6
	不明	2	50.0	-	-	-	50.0
でネット をる購 販入 売	購入したいと思う	52	48.1	34.6	1.9	9.6	5.8
	場合によっては購入したいと思う	282	56.0	30.5	8.2	2.8	2.5
	あまり購入したくない	312	52.6	34.6	5.8	4.8	2.2
	購入したいとは思わない	859	57.4	25.7	5.2	6.3	5.4
	なんとも言えない・わからない	164	54.9	22.6	4.9	7.3	10.4

D 薬はその病気だけ作用する訳ではないので、ある程度の副作用は仕方ないと思う

(%)

		標本数(人)	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない	不明
全 体		1669	304	665	313	299	88
		100.0	18.2	39.8	18.8	17.9	5.3
性別	男性	786	21.2	40.3	16.8	16.4	5.2
	女性	883	15.5	39.4	20.5	19.3	5.3
年代	20代	83	18.1	54.2	13.3	12.0	2.4
	30代	168	17.3	45.2	23.8	11.9	1.8
	40代	245	18.0	40.4	23.7	16.7	1.2
	50代	385	18.4	43.9	19.0	17.1	1.6
	60代	478	16.5	39.5	18.6	19.7	5.6
	70歳以上	310	21.3	28.1	13.5	21.9	15.2
市町村	市	1288	18.1	41.0	19.2	16.6	5.1
	町	256	16.4	38.3	17.6	22.3	5.5
	村	125	23.2	31.2	16.8	22.4	6.4
職業	事務系・技術系従事者	295	19.0	43.1	18.0	18.0	2.0
	現業系・サービス系従事者	204	20.6	43.6	19.1	13.7	2.9
	役員・管理職・自由業	115	17.4	50.4	14.8	14.8	2.6
	商工・自営業	113	23.9	32.7	25.7	10.6	7.1
	農・林・漁業	185	17.8	36.2	19.5	16.2	10.3
	専業主婦	269	17.1	37.2	19.3	20.4	5.9
	パート・アルバイト	226	14.2	42.9	22.1	19.0	1.8
	学生	16	12.5	50.0	25.0	12.5	-
	無職	231	19.0	33.3	13.0	24.2	10.4
	その他	10	20.0	30.0	20.0	20.0	10.0
	不明	5	-	40.0	20.0	20.0	20.0
服薬の	ある	881	19.8	36.9	17.7	18.4	7.3
	ない	782	16.5	43.1	20.1	17.4	2.9
	不明	6	16.7	50.0	-	16.7	16.7
でインターネット販売ネット利用	ほぼ毎日利用している	2	50.0	50.0	-	-	-
	週に数回利用している	22	36.4	36.4	13.6	9.1	4.5
	月に数回利用している	343	20.1	42.6	17.8	17.5	2.0
	ほとんど利用していない	457	17.7	44.4	20.4	14.9	2.6
	全く利用しない	843	17.1	36.4	18.5	20.0	7.9
	不明	2	50.0	-	-	-	50.0
でネットによる購入	購入したいと思う	52	42.3	34.6	7.7	11.5	3.8
	場合によっては購入したいと思う	282	18.1	45.7	21.6	12.4	2.1
	あまり購入したくない	312	11.5	46.8	22.4	16.0	3.2
	購入したいとは思わない	859	18.4	37.6	17.3	21.0	5.7
	なんとも言えない・わからない	164	22.6	29.9	17.7	17.1	12.8

E 重篤な病気に使う薬の場合は、ある程度の副作用は仕方ないと思う

		標本数(人)	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない	不明
全 体		1669	394	726	240	220	89
		100.0	23.6	43.5	14.4	13.2	5.3
性別	男性	786	27.4	43.4	12.8	10.9	5.5
	女性	883	20.3	43.6	15.7	15.2	5.2
年代	20代	83	26.5	45.8	18.1	6.0	3.6
	30代	168	23.2	50.0	17.9	7.7	1.2
	40代	245	20.4	49.4	15.5	13.5	1.2
	50代	385	23.6	47.3	14.0	13.5	1.6
	60代	478	24.7	40.4	15.7	13.2	6.1
	70歳以上	310	23.9	34.8	9.0	17.4	14.8
市町村	市	1288	23.9	43.6	14.9	12.4	5.2
	町	256	22.3	45.7	9.8	16.4	5.9
	村	125	23.2	38.4	18.4	14.4	5.6
職業	事務系・技術系従事者	295	24.1	46.4	15.6	11.9	2.0
	現業系・サービス系従事者	204	25.0	45.6	14.7	11.3	3.4
	役員・管理職・自由業	115	23.5	56.5	9.6	7.8	2.6
	商工・自営業	113	22.1	41.6	17.7	9.7	8.8
	農・林・漁業	185	27.6	41.6	9.2	13.5	8.1
	専業主婦	269	24.2	41.6	12.6	16.0	5.6
	パート・アルバイト	226	18.1	47.3	19.9	12.8	1.8
	学生	16	37.5	31.3	18.8	6.3	6.3
	無職	231	24.2	33.3	13.0	18.2	11.3
	その他	10	10.0	40.0	30.0	10.0	10.0
	不明	5	-	40.0	20.0	20.0	20.0
服薬の	ある	881	24.1	41.8	12.8	13.8	7.5
	ない	782	23.1	45.4	16.2	12.4	2.8
	不明	6	16.7	50.0	-	16.7	16.7
でインターネット 通販販売ネット 利用	ほぼ毎日利用している	2	50.0	-	50.0	-	-
	週に数回利用している	22	45.5	40.9	4.5	4.5	4.5
	月に数回利用している	343	22.7	50.4	14.0	10.8	2.0
	ほとんど利用していない	457	24.3	43.8	16.6	12.0	3.3
	全く利用しない	843	22.9	40.8	13.5	15.1	7.7
	不明	2	50.0	-	-	-	50.0
でネットによる 薬の購入	購入したいと思う	52	40.4	40.4	9.6	5.8	3.8
	場合によっては購入したいと思う	282	22.0	50.7	17.4	8.2	1.8
	あまり購入したくない	312	19.9	50.6	16.7	10.6	2.2
	購入したいとは思わない	859	23.5	41.1	12.9	16.3	6.2
	なんとも言えない・わからない	164	28.7	31.1	14.0	12.8	13.4

F 病気を治すためなら、ある程度の副作用は仕方ないと思う

		標本数(人)	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない	不明
全 体		1669	281	667	369	271	81
		100.0	16.8	40.0	22.1	16.2	4.9
性別	男性	786	20.0	40.8	18.8	15.1	5.2
	女性	883	14.0	39.2	25.0	17.2	4.5
年代	20代	83	22.9	36.1	28.9	9.6	2.4
	30代	168	18.5	35.7	31.0	13.7	1.2
	40代	245	14.3	46.1	24.1	13.9	1.6
	50代	385	17.4	44.4	21.8	14.8	1.6
	60代	478	15.1	38.3	24.1	16.9	5.6
	70歳以上	310	18.4	35.5	11.3	21.9	12.9
市町村	市	1288	16.6	41.5	22.1	15.1	4.6
	町	256	16.0	35.2	20.7	21.9	6.3
	村	125	20.8	33.6	24.8	16.0	4.8
職業	事務系・技術系従事者	295	17.6	40.3	25.1	14.9	2.0
	現業系・サービス系従事者	204	17.6	42.6	21.6	14.2	3.9
	役員・管理職・自由業	115	18.3	54.8	18.3	7.0	1.7
	商工・自営業	113	15.0	40.7	21.2	15.0	8.0
	農・林・漁業	185	20.5	38.9	18.4	14.6	7.6
	専業主婦	269	16.4	36.8	21.9	20.1	4.8
	パート・アルバイト	226	13.7	42.5	28.8	13.7	1.3
	学生	16	25.0	31.3	25.0	18.8	-
	無職	231	16.0	32.5	17.3	23.8	10.4
	その他	10	10.0	30.0	30.0	20.0	10.0
	不明	5	-	40.0	20.0	20.0	20.0
服薬の	ある	881	16.5	40.4	18.2	18.3	6.7
	ない	782	17.3	39.4	26.7	13.9	2.7
	不明	6	16.7	50.0	-	16.7	16.7
でインターネット販売利用	ほぼ毎日利用している	2	50.0	-	-	50.0	-
	週に数回利用している	22	31.8	50.0	9.1	4.5	4.5
	月に数回利用している	343	16.0	39.9	27.7	14.3	2.0
	ほとんど利用していない	457	16.8	42.7	23.0	14.9	2.6
	全く利用しない	843	16.6	38.4	19.8	18.0	7.1
不明	2	50.0	-	-	-	50.0	
でネットによる購入	購入したいと思う	52	36.5	40.4	11.5	7.7	3.8
	場合によっては購入したいと思う	282	14.9	44.3	27.7	11.0	2.1
	あまり購入したくない	312	11.2	46.2	27.2	13.8	1.6
	購入したいとは思わない	859	17.8	37.8	19.8	19.0	5.6
	なんとも言えない・わからない	164	19.5	31.7	18.3	18.3	12.2

G 副作用はあってはならないと思う

(%)

		標本数(人)	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない	不明
全 体		1669	579	593	280	157	60
		100.0	34.7	35.5	16.8	9.4	3.6
性別	男性	786	30.4	36.5	17.6	11.5	4.1
	女性	883	38.5	34.7	16.1	7.6	3.2
年代	20代	83	26.5	39.8	22.9	9.6	1.2
	30代	168	22.6	40.5	22.0	14.3	0.6
	40代	245	25.7	41.6	24.1	6.5	2.0
	50代	385	31.2	34.5	20.5	12.2	1.6
	60代	478	38.7	36.8	10.9	9.0	4.6
	70歳以上	310	48.7	26.1	11.0	6.1	8.1
市町村	市	1288	33.2	36.5	17.2	9.5	3.6
	町	256	40.6	31.3	17.2	7.8	3.1
	村	125	38.4	34.4	12.0	11.2	4.0
職業	事務系・技術系従事者	295	27.1	39.3	19.7	11.5	2.4
	現業系・サービス系従事者	204	28.4	37.7	21.6	10.3	2.0
	役員・管理職・自由業	115	23.5	29.6	34.8	9.6	2.6
	商工・自営業	113	34.5	39.8	12.4	8.8	4.4
	農・林・漁業	185	39.5	31.9	13.5	10.3	4.9
	専業主婦	269	40.5	36.1	13.4	6.7	3.3
	パート・アルバイト	226	39.4	38.1	14.2	7.5	0.9
	学生	16	25.0	50.0	6.3	18.8	-
	無職	231	41.6	29.0	12.1	9.1	8.2
	その他	10	30.0	20.0	20.0	20.0	10.0
	不明	5	20.0	40.0	-	20.0	20.0
服薬の	ある	881	37.2	32.6	14.9	10.6	4.8
	ない	782	31.8	38.9	18.9	8.2	2.2
	不明	6	33.3	33.3	16.7	-	16.7
でインターネット 販売ネット 利用	ほぼ毎日利用している	2	50.0	-	50.0	-	-
	週に数回利用している	22	22.7	31.8	31.8	13.6	-
	月に数回利用している	343	25.7	38.5	23.3	11.1	1.5
	ほとんど利用していない	457	30.9	36.1	20.4	9.6	3.1
	全く利用しない	843	40.8	34.3	11.7	8.4	4.7
	不明	2	-	-	-	50.0	50.0
でネット による 購入	購入したいと思う	52	15.4	38.5	23.1	17.3	5.8
	場合によっては購入したいと思う	282	28.7	36.5	23.8	9.6	1.4
	あまり購入したくない	312	28.5	41.7	21.5	6.4	1.9
	購入したいとは思わない	859	39.6	33.3	14.0	9.5	3.6
	なんとも言えない・わからない	164	37.2	32.9	8.5	11.6	9.8

問 17 あなたは、薬についてわからないことや困ったことがあった場合、どこへ相談や問い合わせをしますか(2つ以内)

		標本数(人)	購入したお店 (実際のお店)	病院・診療所	インターネットで調べる	家族や知人	購入以外の薬局やドラッグストア・スーパーなど	医薬品メーカー	購入した通信販売元	その他	相談しない	不明	
全 体		1669	1123	1053	358	286	109	81	24	19	27	10	
性別	男性	786	65.4	63.1	23.0	15.8	7.0	3.9	1.1	1.8	2.0	0.6	
	女性	883	69.0	63.1	20.0	18.3	6.1	5.7	1.7	0.6	1.2	0.6	
年代	20代	83	53.0	47.0	42.2	30.1	3.6	6.0	-	-	1.2	-	
	30代	168	60.1	54.8	38.1	17.9	3.6	8.3	1.2	1.8	1.2	0.6	
	40代	245	66.9	46.5	38.0	20.0	7.3	6.1	1.2	2.0	2.0	-	
	50代	385	71.7	61.6	24.9	14.3	6.8	5.2	1.3	0.8	1.6	0.3	
	60代	478	69.2	66.1	12.3	18.4	7.9	3.6	1.9	0.8	1.5	0.8	
	70歳以上	310	66.8	82.3	3.5	12.6	5.8	3.2	1.6	1.3	1.9	1.3	
市町村	市	1288	66.6	62.9	21.7	17.7	7.1	4.8	1.5	1.2	1.6	0.4	
	町	256	70.3	62.5	21.1	15.2	4.7	4.3	1.2	0.8	2.0	1.6	
	村	125	68.0	66.4	19.2	15.2	4.0	6.4	1.6	1.6	1.6	0.8	
職業	事務系・技術系従事者	295	66.1	50.8	42.0	15.6	5.1	3.4	1.0	1.7	1.4	-	
	現業系・サービス系従事者	204	61.3	55.9	25.0	21.1	8.3	8.8	0.5	0.5	3.4	0.5	
	役員・管理職・自由業	115	67.0	60.0	26.1	17.4	4.3	5.2	3.5	-	1.7	0.9	
	商工・自営業	113	70.8	58.4	17.7	14.2	8.0	4.4	-	1.8	3.5	1.8	
	農・林・漁業	185	65.9	74.1	9.2	18.4	5.4	3.2	3.2	1.6	1.1	0.5	
	専業主婦	269	72.5	71.4	15.2	14.9	6.3	4.8	1.1	0.7	0.7	-	
	パート・アルバイト	226	69.5	58.8	20.4	20.4	9.3	4.9	1.3	1.3	0.9	0.9	
	学生	16	43.8	43.8	43.8	43.8	-	-	-	-	-	-	-
	無職	231	69.3	76.6	7.8	13.4	6.1	4.3	1.3	0.9	1.7	0.9	
	その他	10	30.0	60.0	30.0	10.0	10.0	20.0	10.0	10.0	-	-	
	不明	5	40.0	40.0	20.0	40.0	-	-	-	-	-	20.0	
服薬の	ある	881	67.2	73.6	15.4	13.7	6.6	4.1	1.2	1.0	1.2	0.8	
	ない	782	67.4	51.4	28.1	20.8	6.4	5.8	1.7	1.3	2.0	0.4	
	不明	6	66.7	50.0	33.3	33.3	16.7	-	-	-	-	-	
でインターネット販売ネット利用	ほぼ毎日利用している	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	
	週に数回利用している	22	45.5	50.0	59.1	9.1	9.1	18.2	-	-	-	-	
	月に数回利用している	343	61.8	41.7	53.1	14.9	5.0	8.2	1.7	-	1.5	-	
	ほとんど利用していない	457	68.9	61.1	25.8	20.6	5.9	3.7	1.1	1.1	0.9	0.9	
	全く利用しない	843	69.2	73.4	5.0	16.4	7.5	3.8	1.5	1.7	2.1	0.7	
	不明	2	50.0	-	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	
でインターネットによる購入	購入したいと思う	52	42.3	42.3	69.2	19.2	1.9	7.7	1.9	1.9	1.9	-	
	場合によっては購入したいと思う	282	63.5	46.5	44.3	18.8	6.4	8.5	2.1	0.7	1.1	-	
	あまり購入したくない	312	70.2	57.1	26.9	17.6	9.0	5.1	1.3	0.6	-	1.3	
	購入したいとは思わない	859	70.2	71.1	11.4	16.3	5.6	3.5	1.3	1.3	2.3	0.3	
	なんとも言えない・わからない	164	61.0	67.7	9.1	17.1	8.5	4.3	1.2	1.8	1.8	1.8	

問 18 あなたは、薬の服用方法などについて説明してもらった時、どんな方法がわかりやすいと思いますか。次の A～D それぞれにつき、あなたのお考えに最も近い番号に○をお付けください

A お店で直接説明してもらう

		標本数(人)	よくわかる	どちらかと言え わかりやすい	どちらかと言え わかりにくい	わかりにくい	不明
全 体		1669	1186	407	23	5	48
		100.0	71.1	24.4	1.4	0.3	2.9
性別	男性	786	66.0	28.4	2.4	0.6	2.5
	女性	883	75.5	20.8	0.5	-	3.2
年代	20代	83	79.5	19.3	1.2	-	-
	30代	168	75.6	22.6	1.2	-	0.6
	40代	245	78.4	18.8	1.6	-	1.2
	50代	385	74.0	23.1	1.6	-	1.3
	60代	478	67.8	26.4	1.5	0.2	4.2
	70歳以上	310	61.9	29.7	1.0	1.3	6.1
市町村	市	1288	70.0	25.4	1.4	0.4	2.9
	町	256	74.6	20.3	1.6	-	3.5
	村	125	75.2	22.4	0.8	-	1.6
職業	事務系・技術系従事者	295	74.2	23.1	1.0	-	1.7
	現業系・サービス系従事者	204	71.6	26.0	1.5	-	1.0
	役員・管理職・自由業	115	69.6	29.6	0.9	-	-
	商工・自営業	113	68.1	23.9	5.3	-	2.7
	農・林・漁業	185	68.6	27.0	-	1.1	3.2
	専業主婦	269	74.7	22.3	-	-	3.0
	パート・アルバイト	226	76.5	19.9	2.7	-	0.9
	学生	16	68.8	25.0	6.3	-	-
	無職	231	62.3	26.4	1.3	1.3	8.7
	その他	10	60.0	30.0	-	-	10.0
	不明	5	40.0	40.0	-	-	20.0
服用の	ある	881	69.1	25.4	1.4	0.2	3.9
	ない	782	73.5	23.1	1.4	0.4	1.5
	不明	6	33.3	33.3	-	-	33.3
でインターネット販売ネット利用	ほぼ毎日利用している	2	100.0	-	-	-	-
	週に数回利用している	22	90.9	9.1	-	-	-
	月に数回利用している	343	73.2	24.8	1.5	-	0.6
	ほとんど利用していない	457	75.5	21.0	1.8	0.2	1.5
	全く利用しない	843	67.3	26.6	1.2	0.5	4.5
	不明	2	50.0	-	-	-	50.0
でインターネットによる購入	購入したいと思う	52	71.2	21.2	5.8	-	1.9
	場合によっては購入したいと思う	282	72.3	25.2	2.1	-	0.4
	あまり購入したくない	312	75.3	22.4	1.3	-	1.0
	購入したいとは思わない	859	71.8	23.3	0.7	0.5	3.7
	なんとも言えない・わからない	164	56.7	33.5	2.4	0.6	6.7

B テレビ電話で説明してもらおう

(%)

		標本数(人)	よくわかる	どちらかと言え わかりやすい	どちらかと言え わかりにくい	わかりにくい	不明
全 体		1669	153	567	364	236	349
		100.0	9.2	34.0	21.8	14.1	20.9
性別	男性	786	9.3	32.7	23.7	14.6	19.7
	女性	883	9.1	35.1	20.2	13.7	22.0
年代	20代	83	10.8	42.2	30.1	13.3	3.6
	30代	168	13.7	45.8	20.2	16.7	3.6
	40代	245	20.0	44.1	22.4	9.0	4.5
	50代	385	10.4	43.1	23.9	13.8	8.8
	60代	478	5.9	29.1	23.0	15.9	26.2
	70歳以上	310	1.3	13.5	15.5	14.8	54.8
市町村	市	1288	9.5	34.5	21.9	14.0	20.1
	町	256	7.4	30.9	23.4	14.8	23.4
	村	125	8.8	35.2	17.6	14.4	24.0
職業	事務系・技術系従事者	295	14.6	42.4	22.4	13.6	7.1
	現業系・サービス系従事者	204	8.8	41.2	22.5	15.2	12.3
	役員・管理職・自由業	115	10.4	43.5	26.1	9.6	10.4
	商工・自営業	113	10.6	34.5	26.5	5.3	23.0
	農・林・漁業	185	8.1	21.6	17.8	19.5	33.0
	専業主婦	269	6.3	29.7	19.7	13.8	30.5
	パート・アルバイト	226	10.6	40.7	22.1	15.9	10.6
	学生	16	6.3	50.0	25.0	18.8	-
	無職	231	4.3	19.5	21.2	14.7	40.3
	その他	10	10.0	20.0	20.0	10.0	40.0
服用の	ある	881	7.0	29.6	20.3	14.5	28.5
	ない	782	11.6	39.0	23.4	13.8	12.1
	不明	6	-	16.7	33.3	-	50.0
インターネット 販売利用	ほぼ毎日利用している	2	-	50.0	50.0	-	-
	週に数回利用している	22	18.2	45.5	27.3	-	9.1
	月に数回利用している	343	15.2	47.2	22.2	10.5	5.0
	ほとんど利用していない	457	11.4	40.0	22.3	13.6	12.7
	全く利用しない	843	5.3	24.9	21.2	16.4	32.1
	不明	2	-	50.0	-	-	50.0
ネットなど による購入	購入したいと思う	52	21.2	42.3	19.2	11.5	5.8
	場合によっては購入したいと思う	282	17.0	49.6	20.9	7.1	5.3
	あまり購入したくない	312	9.0	46.5	25.3	8.3	10.9
	購入したいとは思わない	859	7.0	26.0	21.0	17.9	28.2
	なんとも言えない・わからない	164	3.7	22.6	22.0	18.3	33.5

C 電話で説明してもらおう

		標本数(人)	よくわかる	どちらかと言えばわかりやすい	どちらかと言えばわかりにくい	わかりにくい	不明
全 体		1669	87	380	579	306	317
		100.0	5.2	22.8	34.7	18.3	19.0
性別	男性	786	5.2	20.5	37.5	18.6	18.2
	女性	883	5.2	24.8	32.2	18.1	19.7
年代	20代	83	6.0	31.3	44.6	14.5	3.6
	30代	168	7.1	28.0	38.7	22.0	4.2
	40代	245	6.5	35.1	37.1	17.1	4.1
	50代	385	6.5	23.4	42.9	20.8	6.5
	60代	478	3.6	20.7	32.8	18.6	24.3
	70歳以上	310	3.9	10.3	20.6	14.8	50.3
市町村	市	1288	5.0	23.2	35.2	17.9	18.6
	町	256	5.5	19.9	33.2	21.1	20.3
	村	125	6.4	24.0	32.8	16.8	20.0
職業	事務系・技術系従事者	295	7.1	24.7	40.3	22.7	5.1
	現業系・サービス系従事者	204	5.4	18.1	43.6	21.1	11.8
	役員・管理職・自由業	115	4.3	29.6	41.7	14.8	9.6
	商工・自営業	113	3.5	26.5	34.5	13.3	22.1
	農・林・漁業	185	6.5	18.4	23.8	21.1	30.3
	専業主婦	269	3.3	22.3	29.4	16.0	29.0
	パート・アルバイト	226	6.2	29.6	39.4	16.8	8.0
	学生	16	-	25.0	50.0	25.0	-
	無職	231	4.8	15.6	26.8	16.5	36.4
	その他	10	-	30.0	10.0	10.0	50.0
	不明	5	-	40.0	20.0	20.0	20.0
服薬の	ある	881	5.3	19.6	31.6	17.6	25.9
	ない	782	5.1	26.3	38.2	19.3	11.0
	不明	6	-	16.7	33.3	-	50.0
インターネット販売利用	ほぼ毎日利用している	2	-	-	50.0	50.0	-
	週に数回利用している	22	4.5	45.5	31.8	9.1	9.1
	月に数回利用している	343	6.4	26.5	46.6	15.7	4.7
	ほとんど利用していない	457	6.1	29.8	34.6	18.2	11.4
	全く利用しない	843	4.3	16.8	30.0	19.7	29.2
	不明	2	-	50.0	-	-	50.0
ネットによる購入	購入したいと思う	52	9.6	34.6	36.5	13.5	5.8
	場合によっては購入したいと思う	282	8.2	32.3	40.8	14.2	4.6
	あまり購入したくない	312	4.2	30.1	44.6	12.2	9.0
	購入したいとは思わない	859	4.9	18.0	29.2	21.8	26.1
	なんとも言えない・わからない	164	2.4	13.4	33.5	20.7	29.9

D インターネット等の記事を自分で読む

		標本数 (人)	よくわかる	どちらかと言えばわかりやすい	どちらかといえばわかりにくい	わかりにくい	不明 (%)
全 体		1669	160	411	405	353	340
		100.0	9.6	24.6	24.3	21.2	20.4
性別	男性	786	10.3	25.4	24.9	20.6	18.7
	女性	883	8.9	23.9	23.7	21.6	21.9
年代	20代	83	13.3	32.5	34.9	15.7	3.6
	30代	168	13.1	31.5	32.1	19.6	3.6
	40代	245	13.1	36.3	31.8	14.3	4.5
	50代	385	11.2	32.7	28.8	20.5	6.8
	60代	478	9.6	19.5	21.5	24.1	25.3
	70歳以上	310	1.9	7.4	9.7	25.2	55.8
市町村	市	1288	9.1	24.4	25.2	21.6	19.7
	町	256	10.9	26.6	22.3	18.8	21.5
	村	125	12.0	23.2	18.4	21.6	24.8
職業	事務系・技術系従事者	295	13.2	33.6	31.9	16.9	4.4
	現業系・サービス従事者	204	10.3	27.0	31.4	19.6	11.8
	役員・管理職・自由業	115	11.3	39.1	25.2	13.9	10.4
	商工・自営業	113	15.9	21.2	22.1	21.2	19.5
	農・林・漁業	185	9.7	13.5	14.6	29.7	32.4
	専業主婦	269	6.3	21.9	20.8	20.4	30.5
	パート・アルバイト	226	8.8	26.5	29.2	23.0	12.4
	学生	16	12.5	43.8	37.5	6.3	-
	無職	231	4.8	14.7	14.7	25.1	40.7
	その他	10	10.0	20.0	20.0	10.0	40.0
	不明	5	-	20.0	40.0	20.0	20.0
服薬の	ある	881	7.8	19.4	20.2	24.6	27.9
	ない	782	11.6	30.4	29.0	17.3	11.6
	不明	6	-	33.3	-	16.7	50.0
でインターネット販売サイトを利用	ほぼ毎日利用している	2	50.0	50.0	-	-	-
	週に数回利用している	22	31.8	27.3	22.7	9.1	9.1
	月に数回利用している	343	18.4	41.4	26.2	10.8	3.2
	ほとんど利用していない	457	11.6	32.8	28.4	16.6	10.5
	全く利用しない	843	4.3	13.3	21.2	28.2	33.0
	不明	2	-	-	50.0	-	50.0
でインターネットによる購入	購入したいと思う	52	38.5	38.5	15.4	1.9	5.8
	場合によっては購入したいと思う	282	14.9	42.6	28.4	10.6	3.5
	あまり購入したくない	312	8.0	35.3	29.5	16.7	10.6
	購入したいとは思わない	859	7.5	16.2	22.0	26.7	27.7
	なんとも言えない・わからない	164	5.5	13.4	22.0	25.0	34.1

問 19 それでは、どんな方法が信頼できると思いますか

A お店で直接説明してもらう

		標本数 (人)	信頼 できる	概ね 信頼 できる	やや 不安 がある	不安 がある	不明
全 体		1669	1124	440	44	7	54
		100.0	67.3	26.4	2.6	0.4	3.2
性別	男性	786	63.9	30.3	2.4	0.8	2.7
	女性	883	70.4	22.9	2.8	0.1	3.7
年代	20代	83	81.9	16.9	1.2	-	-
	30代	168	75.6	21.4	2.4	-	0.6
	40代	245	70.2	27.3	1.6	-	0.8
	50代	385	67.3	28.6	2.6	0.5	1.0
	60代	478	64.2	27.8	2.7	0.6	4.6
	70歳以上	310	61.6	25.8	3.9	0.6	8.1
市町村	市	1288	67.3	26.4	2.7	0.3	3.3
	町	256	65.2	27.3	3.1	0.8	3.5
	村	125	72.0	24.0	0.8	0.8	2.4
職業	事務系・技術系従事者	295	70.8	24.7	2.4	-	2.0
	現業系・サービス系従事者	204	67.6	28.9	2.5	-	1.0
	役員・管理職・自由業	115	63.5	36.5	-	-	-
	商工・自営業	113	68.1	24.8	2.7	2.7	1.8
	農・林・漁業	185	68.1	23.8	2.7	0.5	4.9
	専業主婦	269	68.8	23.8	2.6	0.4	4.5
	パート・アルバイト	226	69.9	27.0	2.2	0.4	0.4
	学生	16	81.3	18.8	-	-	-
	無職	231	59.3	26.8	4.8	0.4	8.7
	その他	10	60.0	20.0	10.0	-	10.0
	不明	5	40.0	40.0	-	-	20.0
服薬の	ある	881	68.0	24.3	2.7	0.3	4.7
	ない	782	67.0	28.5	2.6	0.5	1.4
	不明	6	16.7	50.0	-	-	33.3
でインターネット販売ネット利用	ほぼ毎日利用している	2	100.0	-	-	-	-
	週に数回利用している	22	68.2	27.3	4.5	-	-
	月に数回利用している	343	68.8	28.6	1.7	0.3	0.6
	ほとんど利用していない	457	70.2	26.0	2.4	0.4	0.9
	全く利用しない	843	65.1	25.7	3.1	0.5	5.6
	不明	2	50.0	-	-	-	50.0
でネットを販売購入	購入したいと思う	52	65.4	25.0	7.7	-	1.9
	場合によっては購入したいと思う	282	66.3	30.9	2.1	0.7	-
	あまり購入したくない	312	69.2	27.2	2.2	-	1.3
	購入したいとは思わない	859	67.8	25.3	2.3	0.6	4.1
	なんとも言えない・わからない	164	64.0	23.2	4.3	-	8.5

B テレビ電話で説明してもらう

(%)

		標本数 (人)	信頼 できる	概ね 信頼 できる	やや 不安 がある	不安 がある	不明
全 体		1669	135	538	452	198	346
		100.0	8.1	32.2	27.1	11.9	20.7
性別	男性	786	7.9	32.7	27.7	11.8	19.8
	女性	883	8.3	31.8	26.5	11.9	21.5
年代	20代	83	14.5	38.6	33.7	9.6	3.6
	30代	168	14.3	42.3	32.1	8.3	3.0
	40代	245	13.9	46.9	26.1	9.0	4.1
	50代	385	9.9	40.0	31.4	10.9	7.8
	60代	478	5.0	26.6	27.6	14.4	26.4
	70歳以上	310	1.0	12.6	17.1	13.9	55.5
市町村	市	1288	8.3	33.0	26.9	11.6	20.2
	町	256	6.6	27.3	30.1	14.1	21.9
	村	125	8.8	34.4	23.2	9.6	24.0
職業	事務系・技術系従事者	295	13.2	41.4	27.5	12.2	5.8
	現業系・サービス系従事者	204	6.9	40.7	32.4	9.3	10.8
	役員・管理職・自由業	115	8.7	46.1	24.3	8.7	12.2
	商工・自営業	113	9.7	30.1	26.5	9.7	23.9
	農・林・漁業	185	6.5	19.5	23.8	17.3	33.0
	専業主婦	269	6.3	24.5	26.0	11.5	31.6
	パート・アルバイト	226	10.2	38.9	29.2	11.5	10.2
	学生	16	12.5	43.8	37.5	6.3	-
	無職	231	3.0	18.6	25.1	13.4	39.8
	その他	10	-	40.0	20.0	-	40.0
不明	5	-	40.0	20.0	20.0	20.0	
服薬の	ある	881	6.5	27.2	26.1	12.1	28.0
	ない	782	10.0	38.0	28.1	11.6	12.3
	不明	6	-	16.7	33.3	-	50.0
インターネット 販売ネット 利用	ほぼ毎日利用している	2	-	50.0	-	50.0	-
	週に数回利用している	22	18.2	36.4	27.3	9.1	9.1
	月に数回利用している	343	14.0	47.2	26.8	8.2	3.8
	ほとんど利用していない	457	9.4	38.5	30.9	9.6	11.6
	全く利用しない	843	4.7	22.5	25.3	14.6	32.9
	不明	2	-	50.0	-	-	50.0
でネット による 購入	購入したいと思う	52	17.3	50.0	21.2	7.7	3.8
	場合によっては購入したいと思う	282	16.3	44.7	29.8	5.0	4.3
	あまり購入したくない	312	4.5	49.4	28.5	6.4	11.2
	購入したいとは思わない	859	6.8	23.3	26.1	16.1	27.8
	なんとも言えない・わからない	164	4.9	19.5	26.8	13.4	35.4

C 電話で説明してもらおう

		標本数(人)	信頼できる	概ね信頼できる	やや不安がある	不安がある	不明
全 体		1669	72	357	622	294	324
		100.0	4.3	21.4	37.3	17.6	19.4
性別	男性	786	4.3	21.0	37.9	17.9	18.8
	女性	883	4.3	21.7	36.7	17.3	19.9
年代	20代	83	8.4	27.7	48.2	12.0	3.6
	30代	168	6.0	28.0	41.1	22.0	3.0
	40代	245	6.1	32.2	40.8	16.7	4.1
	50代	385	4.9	24.7	47.0	17.1	6.2
	60代	478	3.1	16.9	36.0	19.2	24.7
	70歳以上	310	1.9	10.3	19.4	15.5	52.9
市町村	市	1288	4.1	21.7	37.7	17.5	19.0
	町	256	4.3	18.4	40.2	17.2	19.9
	村	125	6.4	24.0	27.2	20.0	22.4
職業	事務系・技術系従事者	295	6.8	29.2	39.3	19.7	5.1
	現業系・サービス系従事者	204	3.9	19.1	47.5	19.1	10.3
	役員・管理職・自由業	115	3.5	35.7	33.9	15.7	11.3
	商工・自営業	113	5.3	18.6	38.9	14.2	23.0
	農・林・漁業	185	3.8	14.1	31.4	20.0	30.8
	専業主婦	269	2.6	19.0	31.6	16.7	30.1
	パート・アルバイト	226	4.4	26.1	42.0	18.6	8.8
	学生	16	6.3	18.8	68.8	6.3	-
	無職	231	3.9	11.7	31.2	16.0	37.2
	その他	10	-	30.0	20.0	10.0	40.0
	不明	5	-	20.0	60.0	-	20.0
服薬の	ある	881	3.7	17.4	34.5	18.0	26.3
	ない	782	5.0	26.0	40.4	17.3	11.4
	不明	6	-	16.7	33.3	-	50.0
でインターネット販売利用	ほぼ毎日利用している	2	-	-	50.0	50.0	-
	週に数回利用している	22	9.1	45.5	27.3	9.1	9.1
	月に数回利用している	343	7.6	26.5	47.5	14.6	3.8
	ほとんど利用していない	457	4.2	28.2	40.7	16.2	10.7
	全く利用しない	843	3.0	14.9	31.6	19.8	30.7
	不明	2	-	50.0	-	-	50.0
でインターネットによる購入	購入したいと思う	52	13.5	34.6	34.6	13.5	3.8
	場合によっては購入したいと思う	282	8.5	30.9	46.1	10.6	3.9
	あまり購入したくない	312	2.2	27.9	49.7	9.0	11.2
	購入したいとは思わない	859	3.5	16.5	31.1	22.9	26.0
	なんとも言えない・わからない	164	2.4	14.0	31.7	19.5	32.3