

5-2. 提出された詳細解析事例（レポート）の評価

評価は、事例の収集（何が起こったか？、どのような経緯で起こったか？、どうなったか？）、要因の解析（なぜ起こったか？）、対応策の立案（今後二度と起こさないためにどうするか？）に関して、ワークショップ時の各グループ（各事例を担当した 3 名の研修生）におけるインタビュー演習の内容などをもとに総合的に判断し、（大変よくできている）、（よくできている）、（普通である・まあまあできている）、（あまりできていない）、（全くできていない）の 5 段階で行った。「できている」とは、詳細解析事例を一般の薬剤師（読者）が読んだ時に、「上記の流れ（収集・要因の解析・対応策の立案）が鮮明にかつ判りやすくまとめ上げられている」とした。

結果

1. 研修生の背景

ワークショップには、全国の都道府県薬剤師会から 41 名（参加予定 42 名であったが当日欠席 1 名）が研修生として参加した。年齢は 20 代 2 名（5%）、30 代 5 名（12%）、40 代 16 名（39%）、50 代 12 名（29%）、60 代以上 6 名（15%）、性別は男性 21 名（51%）、女性 20 名（49%）、薬事情報センター職員は 33 名（80%）だった。18 名（44%）は薬局、7 名（17%）は病院、8 名（20%）は薬局と病院の両方で薬剤師業務の経験があり、その経験年数の中央値は 8 年（範囲：1 週間～ 37 年）だった。

ワークショップの開始前に行ったプレアンケートの結果を表 2 に示す。研修生の 68%（28/41 名）が所属する都道府県薬剤師会では、ヒヤリ・ハット事例の収集が行われており、そのうち収集した事例を分析しているのは 37%（10/27 名）、収集した事例を活用しているのは 44%（12/27 名）であった。

表 2. プレアンケート結果 (n [%])

●本日の研修会に参加した主な理由は何ですか？ (n=41、複数回答)	
実務担当者であるから	32 [78]
担当役員であるから	5 [12]
役員から出るように言われたから	5 [12]
業務命令	7 [17]
その他	0 [0]
●本日の研修会の内容に興味がありますか？ (n=41)	
ない	1 [3]
ある	29 [73]
どちらともいえない(わからない)	10 [25]
●都道府県薬剤師会として、ヒヤリ・ハット事例（調剤過誤や誤処方が発見など）を収集していますか？ (n=41)	
している(調剤過誤とヒヤリ・ハット両方)	18 [44]
している(調剤過誤のみ)	10 [24]
していない	6 [15]
どちらともいえない(わからない)	7 [17]
<していると回答した方>	
■どのように収集していますか？ (n=28、複数回答)	
薬局から薬剤師会へファクシミリする	22 [79]
薬局から薬剤師へ電子メールする	5 [18]
薬剤師会担当者が薬局へ出向く	2 [7]
その他	2 [7]

■事例を報告するための様式がありますか？ (n=27)	
ある	25 [93]
ない	2 [7]
わからない	0 [0]
■収集した事例を分析（再発防止のための対策を検討するなど）していますか？ (n=27)	
している	10 [37]
していない	10 [37]
わからない	7 [26]
■収集した事例を活用していますか？ (n=27)	
している	12 [44]
していない	8 [30]
わからない	7 [26]
●都道府県薬剤師会として、ヒヤリ・ハット事例（Ⅱ）を収集することについては、どう思いますか？ (n=41)	
必要だと思う	32 [78]
必要ないと思う	3 [7]
どちらともいえない(わからない)	6 [15]
●ヒヤリ・ハット事例を薬局に出向いて収集することについてはどう思いますか？ (n=41)	
必要だと思う	19 [46]
必要ないと思う	5 [12]
どちらともいえない(わからない)	17 [41]
■その理由は何ですか？ (n=35、複数回答)	
面倒だ	3 [9]
仕事が増えて困る	6 [17]
面白そう	11 [31]
その他	22 [63]
●ヒヤリ・ハット事例を薬局に出向いて収集する場合、最適なのは誰だと思いますか？ (n=38、複数回答)	
職員(薬事情報センター職員)	27 [71]
常勤役員(専務理事等)	2 [5]
役員・委員(医療安全担当)	11 [29]
その他	2 [5]
●ヒヤリ・ハット事例の情報を匿名化して、会員間で共有することについてどう思いますか？ (n=41)	
必要だと思う	38 [93]
必要ないと思う	0 [0]
どちらともいえない(わからない)	3 [7]
●ヒヤリ・ハット事例の情報を匿名化して、会員間で共有する場合、最適な方法は何だと思いますか？ (n=41、複数回答)	
会報	26 [63]
ホームページ	34 [83]
電子メール	8 [20]

2. ヒヤリ・ハット事例の情報素材と関連情報の収集

ボランティア薬剤師から、合計 127 件のヒヤリ・ハット事例が提供された (表 3)。提供されたヒヤリ・ハット事例のうち、ボランティア薬剤師 1 名につき 3 事例 (1 グループにつき 3 事例、研修生 1 名につき 1 事例)、合計 42 事例を本ワークショップでは取り上げた (表 3 の下線を付した事例)。

表 3. ボランティア薬剤師から提供されたヒヤリ・ハット事例の概要

No	概要
001	ミコンビ配合錠 BP のところミカムロ配合錠 BP を誤調剤
002	ワーファリン錠 1mg の小型錠発売によりワーファリン錠粉砕で過量交付
003	<u>プロプレス錠 0.5 錠のところ 0.25 錠を誤交付</u>
004	リンデロン点眼・点耳・点鼻液 (5mL) を 100mL のところ 10 本しか交付せず
005	<u>塗布部位の異なる 2 種の軟膏混合処方で、双方に逆の部位シールを貼付して交付</u>
006	<u>高アンモニア血症患者にアーガメイトゼリーが処方された</u>
007	ツムラ 54 (抑肝散) のところツムラ 24 (加味逍遙散) を誤調剤
008	過活動膀胱における頻尿症状を訴える女性患者にユリーフが処方された
009	クラリシッドによるアレルギー性紫斑病で入院歴がある患者にクラリシッドが処方された
010	院内での検査薬・処置薬 (マグコロール P) が院外処方された
011	<u>リスペリドン内用液服用直後にダイエットティーを摂取していた患者</u>
012	<u>ニフェジピン CR 錠の増量で混乱して過量服用してしまった患者</u>
013	<u>エンシュアリキッドにとろみ調整食品でとろみがつかなかった</u>
014	紙薬歴から電子薬歴へ移行時の申し送り不備で希望のないジェネリックを誤調剤
015	ベニジピン塩酸塩の規格変更で混乱して過量服用してしまった患者
016	<u>アジスロマイシン錠が下痢のため中止になった患者</u>
017	<u>クラビット錠で薬疹の既往がある患者にクラビット錠が処方された</u>
018	<u>ウルソデオキシコール酸錠 50mg のところ 100mg 錠を誤調剤</u>
019	Do 処方と勘違いして処方されていないエチゾラム錠を誤入力
020	テブレノンカプセルの一般名処方では先発品のところ後発品を誤調剤
021	ジェニナック錠 200mg のところジェイゾロフト錠 25mg を誤入力
022	ワンアルファ錠 0.5µg のところディーアルファカプセル 0.5µg を誤入力
023	コメスゲン錠が重複処方されたが、一方はリリカカプセルの間違いだった
024	フォサマック錠 35mg が朝食後で処方された
025	ディフェリングルが 1 日 2 回顔塗布で処方された
026	<u>医師に内緒でアリセプト錠 5mg を中止後、急に 10mg 服用して消化器症状が発現</u>
027	<u>腎機能低下患者にクラビット錠 1000mg/日が処方された</u>
028	<u>抗血小板剤服用患者からイチョウ葉エキスを飲んでも大丈夫かと質問された</u>

- 029 ワーファリン服用患者が納豆を摂取していた
- 030 退院処方の内容と、次回の処方の内容が異なっていた
- 031 認知症患者に新たな用法の処方が追加されたため誤服用が懸念された
- 032 ホクナリンテープによるふるえを回避
- 033 ロキソニン錠で発疹の可能性のある患者が、その後発品を別物と認識していた
- 034 糖尿病患者にセロクエル錠が他薬局で投薬されており対応に迷った
- 035 グルファスト錠を誤って食後服用し低血糖症状を起こしていた患者
- 036 インテレンス錠を1週間毎に10mg、20mg、40mg、100mgと漸増する処方に戸惑った
- 037 ロヒプノール錠を年末年始であれば長期処方できると勘違いしていた医師
- 038 始めてクレストール錠が処方された患者が既に尿が着色していると訴えた
- 039 ファンギゾンシロップの含嗽指示のところ内服と説明してしまった
- 040 抗HIV薬の用法が添付文書と異なっていたにも関わらずそのまま調剤
- 041 ランサップによるピロリ菌除後にムコスタが処方されていた理由
- 042 ホーリンV腔用錠の子宮脱の治療への使用法を知らなかった
- 043 アルファロール内用液からカプセルへの換算を間違った
- 044 ゼフナートローションのところゼフナートクリームを誤集薬
- 045 ヒューマログ注100単位/mLのところヒューマログ注カートに調剤しようとした
- 046 ユベラ軟膏とデルモベート軟膏が混合指示で処方された
- 047 デパケン服用中の患者から健康食品のカロリーミットを飲んでよいか相談された
- 048 FAXされた処方せん「5」と「6」を見間違っ誤入力
- 049 ホクナリンドライシロップ0.1%小児用のところナウゼリンドライシロップ1%を誤調剤
- 050 一包化調剤でイミダプリル塩酸塩錠2.5mgのところ5mg錠を誤交付
- 051 ワイドシリン細粒200を450mg/日のところ製剤量として0.45g/日で誤交付
- 052 一包化調剤でユリノーム錠50mgの半錠が2包だけ抜けたまま交付
- 053 ワーファリン錠1mgを1.25錠のところ1.75錠で誤交付
- 054 サインバルタカプセルを56カプセルのところ28カプセルで誤交付
- 055 一包化の分包紙に患者氏名を誤って印字して交付
- 056 ヒアレイン点眼液を10瓶のところ2瓶で誤交付
- 057 ترامールカプセルのところ ترامセット配合錠を誤交付
- 058 タナトリル錠が1錠から2錠に増量されたが1錠のまま分包し誤交付
- 059 一度に複数を後発品に変更した患者が、混乱してゾルピデム錠を朝食後に服用してしまった
- 060 メトトレキサート錠が5錠/週で処方されていたが3錠/週しか服用していなかった患者
- 061 一包化薬を1日に何包飲んだか、飲まなかったのかの区別がつかなくなってしまったアリセプト服用患者
- 062 ジスロマック錠の処方せんを1日分から14日分に書き換えていた患者
- 063 マイスリー錠10mgのところマイスタン錠10mgが処方された
- 064 ロキソプロフェン錠、レバミピド錠を42錠ずつのところ21錠ずつで誤交付
- 065 フォルテオ皮下注が冷蔵庫保管で凍結してしまい、不良品だと訴えた患者
- 066 ボグリボース錠0.3mgのところ0.2mg錠を一包化調剤し誤交付
- 067 紹介元、紹介先の2病院からアリセプト錠が処方され、増量の結果15mg/日になってしまった
- 068 交付薬剤の不足を訴えた患者（医師）に不足分を渡したが、記録写真では不足がなかったことが後で判明した

- 069 ホスミシンが処方された患者に、細菌性下痢患者に原則禁忌のフェロベリン配合錠が処方された
- 070 アリセプト錠 3mg が 3 錠を 1 日 3 回の適応外の用法用量で処方された
- 071 患者は粉の服用が苦手にも関わらず、薬局在庫のないピーエイ配合錠を PL 配合顆粒に変更してしまった
- 072 お薬手帳を確認してデパケン細粒が半減していると思ったが、単に 20%と 40%の規格違いだった
- 073 患者から便秘の液体の薬と言われてラキソベロン内用液だと思い込んだが、実は浣腸のことだった
- 074 リウマトレックスを服用している関節リウマチ患者が葉酸含有サプリメントを服用していた
- 075 タモキシフェンを服用している患者が他院でパキシルを服用していた
- 076 スピリーバカプセルの残薬が生じた患者が、早く良くなりたいのと残薬を減らしたいからと 1 日 2 回吸入していた
- 077 後発品への変更で錠剤がかなり大きくなり、よく効くと勘違いしていた患者
- 078 ボナロン 35mg を適切に服用できなかった独居で認知症を併発した高齢患者
- 079 エックスフォージ配合錠のところエクア錠を誤交付
- 080 ベザフィブラート SR 錠 200mg (後発) のところベザトール SR 錠 200mg (先発) を誤交付
- 081 ラシックス錠を朝 40mg 錠、昼 20mg 錠のところ朝も 20mg 錠を誤調剤
- 082 ツムラ牛車腎気丸エキス顆粒 (107) のところツムラ八味地黄丸エキス顆粒 (7) を誤交付
- 083 ワーファリン錠のみ 14 日分処方だったが全て 56 日分で一包化調剤してしまった
- 084 メトグルコ錠を後発品に変更調剤してしまった
- 085 長期処方不可を知った上であえて処方した医師
- 086 散剤分包機の内部のネジが外れ薬剤と共に分包されたが混入を見逃した
- 087 「オロナミン」と「オロナイン」を間違えて購入しようとした患者
- 088 一包化調剤においてミヤ BM 錠が別人の一包化中に紛れ込んでしまった
- 089 施設入所患者が自宅から持参したアボルブカプセルの取り扱いの注意を施設ワーカーや看護師が聞いていなかった
- 090 同日に 2 回来局した患者に 1 回目に調剤された時の薬情を交付しそうになった
- 091 手書き処方「プレタール 100mg 2×朝夕食後」で 50mg/回か 100mg/回か混乱
- 092 往診同行時に往診医師からエブランチルの処方意図 (他の医師) を確認され、排尿関係と答えたのみで血圧降下目的の可能性を伝えられなかった
- 093 医師に腎機能を確認したが、GFR とクレアチニンクリアランスをとっさに換算できずに返答に窮してしまった
- 094 大きくバツ印で「中止」と記載された処方せん
- 095 手書き処方「フロセミド(0.25) 1T 1×」は細粒 0.25g のことだった
- 096 在宅訪問時に残薬調整の日数を医師に聞かれたが、残薬を計数し間違えた
- 097 大きな錠剤が飲めない患者にクラビット錠 500mg が処方された
- 098 UFT から休薬期間がなく TS-1 に切り替えて処方された
- 099 エキセメスタン錠の包装単位変更で混乱し誤調剤
- 100 薬歴からインライタ錠の処方ミスを発見
- 101 フェントステープの貼付日指示と処方枚数が異なる処方
- 102 チラーゼン錠の粉碎指示で 21 錠を 7 包にするところ 21 包で誤調剤
- 103 リリカカプセル 25mg のところ 75mg カプセルを誤調剤
- 104 アクトネル錠をきちんと服薬できていたのに胸焼けの副作用が出た患者
- 105 「含嗽」が読めずに混乱した患者

- 106 ユーエフティ E 配合顆粒を再分包しなければならない処方
- 107 アミノレバンを調製してから時間がたつと味が苦くなってしまった
- 108 「胸が痛い」との訴えからヒルナミン錠による女性化乳房を発見
- 109 食事をしていないとのことでインスリンが中止され血糖値が上昇した
- 110 ディオバン錠を 20mg 錠+40mg 錠のところ 40mg 錠+80mg 錠を誤調剤
- 111 モービック錠 5mg のところ 10mg 錠を誤交付
- 112 ネオキシテープを痛み止めの湿布と勘違いして肩や膝に貼付していた患者
- 113 ホクナリンテープを痛み止めと思って足首に 5 枚も貼付していた患者
- 114 オキシコンチン錠を介護者がつぶして服用させたため呼吸抑制を起こした患者
- 115 糖尿病の薬は残っているとの患者の訴えから医師はメトグルコ錠を処方しなかったが、残っていたのはグルファスト錠だった
- 116 ツムラ大建中湯 (100) のところツムラ黄連湯 (120) を誤交付
- 117 グリミクロン錠の後発品として既に製造中止となった製品が処方された
- 118 ワーファリン錠 1mg を 2 錠のところ 1 錠で処方されたが、患者インタビューとお薬手帳から処方ミスを見
- 119 チラーヂン S 錠 50 μ g を 0.6 錠から S 散 0.01% を 0.6g に処方変更された
- 120 『分 2 朝夕食前服用』のところ『分 3 毎食前服用』と思い込んで誤調剤
- 121 メインハーツ錠の 5mg 錠と 2.5mg 錠を互い違いに補充してしまった
- 122 分包機の掃除に用いた乳糖を誤って分包し交付してしまった
- 123 ルフレン配合顆粒 2g (分 3) で 0.67g 分包品のところ 0.5g 分包品を誤集薬
- 124 グレースビッド錠 50mg のところスロービッドカプセル 100mg が処方された
- 125 アボルブカプセル 0.5mg のところアボビスカプセル 50mg が処方された
- 126 グリチロン錠 40mg のところクラリチン錠 10mg が処方された
- 127 患者の訴えと異なる処方内容が二度の疑義照会でようやく解決した

下線は、ワークショップで取り上げ、インタビューの演習を行った事例。
網掛けは、ワークショップ当日に詳細解析の演習を行った事例。

3. 詳細解析事例の作成、発表、評価

研修生 1 名につき 1 事例の担当を決め、ボランティア薬剤師に対するインタビュー演習を行った (表 3 の下線を付した事例)。さらに、グループごとに 1 事例 (14 グループで 14 事例) を選定し、詳細解析事例を作成した (表 3 の網掛けを付した事例)。作成された事例の 1 例を図 3 に示す。

<p>タイトル:</p> <p>たいへんだ！ とろみ剤でとろみが見つからない！！ エンシュアリキッド</p> <p>グループ2 事例番号3</p>	<p>・インタビュー（記載）年・月・日 (2014年1月31日)</p> <p>・インタビューした人（又は記載者） (グループ02)</p> <p>・薬局名 (●●●●●●●●)</p> <p>・インタビューを受けた方 (◆◆◆◆)</p>	<p><基本データ></p> <p>(1) 患者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年齢(81歳) ・性別(女) 病院・診(内科) ・既往歴() ・現病歴(認知症、狭心症) ・病歴(有○無) 薬歴(有○無) ・生活環境などを記載 <p>(2) 患者の関係者(家族・友人など)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・娘がお薬をもらいに来ている。
<p><基本データ></p> <p>(3) 薬剤師 ・投薬 薬剤師歴：2年</p> <p>(4) 医師、看護師、検査技師、介護士、その他 ・なし</p> <p>(5) 処方せん内容・関与医薬品</p> <p><処方1></p> <p>(1) ロヒピノール錠1mg 1錠 セロクエル細粒50% 0.08g 寝る前 30日分</p> <p>(2) アリセプトD錠5mg 1錠 朝食後 30日分</p> <p>(3) エンシュアリキッド 500mL 1日2本 14日分</p> <p>(4) アムロジピンOD錠2.5mg 1錠 血圧上昇時10回分</p>	<p><基本データ></p> <p>(6) 医薬品の製剤・包装、容器、器具・機械・コンピュータシステム・設備・施設・建物、薬局内表示など ・特になし</p> <p>(7) 患者と医療従事者間、医療従事者間の連携 ・娘がお薬をもらいに来ているので、薬剤師と相談している</p> <p>(8) 組織・管理(組織・規定、教育・研修、管理薬剤師の役割、開設者の役割) ・特になし</p> <p>(9) その他 ・特になし</p>	<p>キヒヤリ・ハット(過誤)等の分類</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>一般誤判 <input type="checkbox"/>服薬指導(薬剤師の説明不足) <input type="checkbox"/>服薬指導(患者の間違い) <input type="checkbox"/>処方せんチェック(医師の処方の問題があったのを回避した) <input type="checkbox"/>処方せんチェック(問題のある医師の処方を見逃してしまった) <input type="checkbox"/>その他のヒヤリ・ハット、過誤 <input type="checkbox"/>プレアポイド(経費削減や処方提案による副作用の未然回避、重篤化回避) <input type="checkbox"/>OTC医薬品・健康食品関係 <input type="checkbox"/>その他
<p>1. 何が起こったか?</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トロメリンEXをいれたが、エンシュアリキッドにとろみが見つかなかった、介護をしている娘さんから相談があった 	<p>2. どのような経緯で起こったか?</p> <ul style="list-style-type: none"> ・患者に嚥下障害があるため、とろみをつけてエンシュアリキッドを服用させたい。 ・とろみをつけるのに基本的にトロメリンを紹介していた。 ・患者さんの娘が、トロメリンを購入しエンシュアリキッドにとろみ剤のトロメリンEXを混和したところとろみが見つかなかった 	<p>3. どうなったか?</p> <ul style="list-style-type: none"> ・薬剤師が、メーカーに聞いたうえでトロメリンEX→ベグメリンに変更することでとろみをつけることができた。
<p>4. なぜおこったか?</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トロメリンEXは水分と反応してとろみがつく ・エンシュアリキッドは水分がすくない ・とろみが見つからない ・ベグメリンはタンパク質と反応するためとろみがつく。 ・在宅の状況を十分に把握していなかった ・とろみ剤と栄養剤の相性などの情報が少なかった 	<p>5. 今後二度とおこさないためにどうするか?</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とろみ剤の特徴を知ること、混ぜるものの特徴と合わせて適正なとろみ剤を選ぶことが大切。 ・実際に実践して情報を日薬のHPに公開して、薬局の薬剤師が情報を共有できるようにする ・とろみ剤の製剤比較表の作成 	<p>6. 特記事項は?</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日薬HPに在宅ツールの紹介ページを作成していただきたい ・とろみ剤を実際に水などにとかし動画を作成しとろみ剤の特徴がすぐわかるようにしたいと思います。 ・それができるのは町の科学者である私たち薬剤師しかない!

図 3. 詳細解析された事例の一例

表 3 の No. 013

演習終了後、全グループで集合し、各グループで作成した詳細解析事例を発表するとともに、質疑応答を行った(図 4)。各事例の詳細や対応策に関して活発な意見交換が行われた。

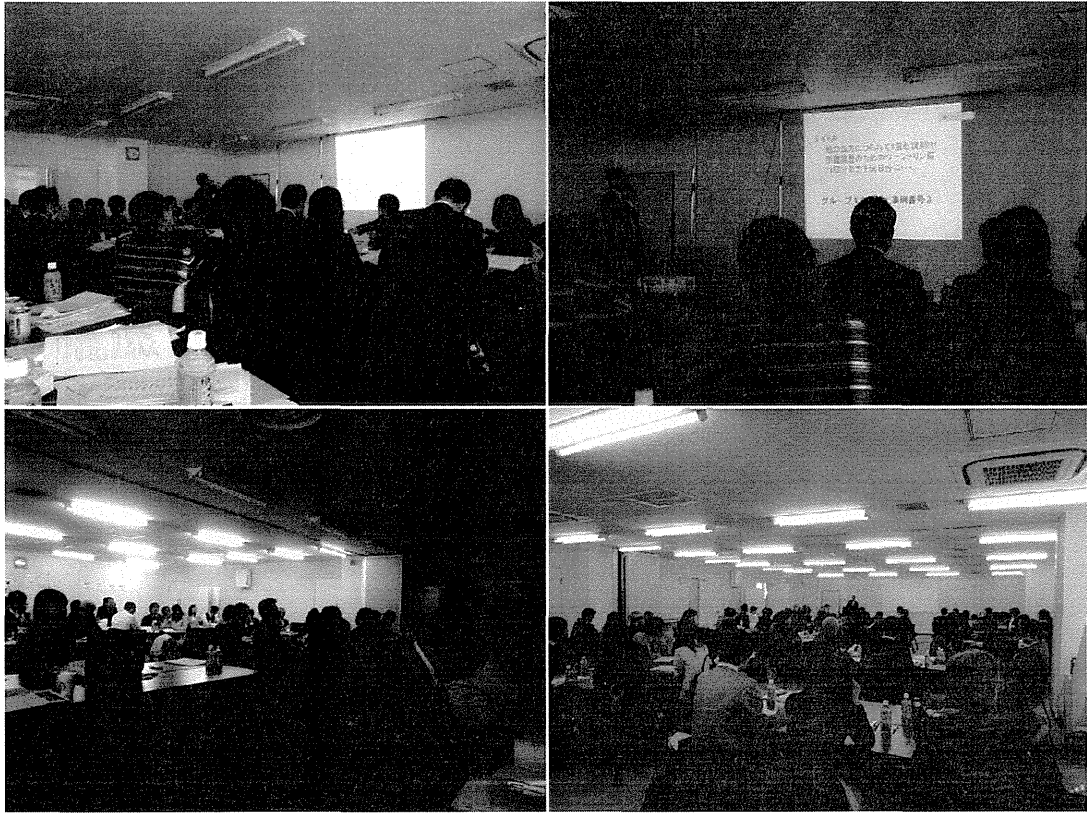


図 4. 詳細解析事例の発表及び質疑応答の様子

3月31日までに、ワークショップに参加したすべての研修生から、担当となった事例について詳細解析のレポートが提出された。一例を図5に示す。

提出されたレポート（詳細解析事例）について、担当したボランティア薬剤師とファシリテーターによる評価を行った。全41事例について、大変よくできている（26%）、よくできている（50%）、まあまあできている（19%）、あまりできていない（2%）、全くできていない（0%）、無回答（2%）であり、概ね良好な評価を受けている。

グループ< 5 > 事例番号 3

【研修生名】(都道府県名) [●● ●●] (■●●県)
 【ボランティア薬剤師名】(都道府県名) [◆◆ ◆◆] (▲▲▲県)

タイトル「薬剤師が気にせず、患者が気づきやすい生理的变化にも注意!!!」

インタビュー(記載)年・月・日	(2014.01.31)
インタビューした人(又は記載者)	(●● ●●)
インタビュー場所(薬局名)	(日薬)
インタビューを受けた方	(◆◆ ◆◆)

<基本データ>

- (1) 患者
 年齢 (69歳)
 性別 (男) 病院・診療科 (循環器内科)
 既往歴 (糖尿病) 現病歴 (脂質代謝異常) 病識 (不明) 薬識 (無)
 生活環境などを記載
 ・特になし
- (2) 患者の関係者 (家族・友人など)
 ・特になし
- (3) 薬剤師
 関係した薬剤師や事務員の経験年数や施設勤務薬剤師数を記載
 調剤薬剤師 薬剤師歴: 不明
 監査薬剤師 薬剤師歴: 不明
 投薬 薬剤師歴: 15年
 (疑義照会に対応した病院の薬剤師) 薬剤師歴: 不明
- (4) 医師、看護師、検査技師、介護士、その他
 ・特になし
- (5) 処方せん内容・関与医薬品
 <処方1>

クレストール錠 (5mg) 1錠 1日1回朝食後 40日分

- (6) 医薬品の製剤・包装、容器、器具・機械・コンピュータシステム・設備・施設・建物、薬局内表示など
 ・特になし
- (7) 患者と医療従事者間、医療従事者間の連携
 ・新患
- (8) 組織・管理 (組織・規定、教育・研修、管理薬剤師の役割、開設者の役割)
 ・特になし
- (9) その他
 ・特になし

*ヒヤリ・ハット (過誤) 等の分類

- 一般調剤 服薬指導 (薬剤師の説明不足) 服薬指導 (患者の間違い)
- 処方せんチェック (医師の処方の問題があったのを回避した)
- 処方せんチェック (問題のある医師の処方を見逃してしまった)
- その他のヒヤリ・ハット、過誤
- プレアボイド (疑義照会や処方提案による副作用の未然回避、重篤化回避)
- OTC医薬品・健康食品関係
- 該当なし

<p>1. 何が起ったか？</p> <ul style="list-style-type: none"> 患者にクレステールを服用して尿の着色があれば直ぐに医師に連絡するよう伝えたとこ、すでに尿の着色があると云われた。 <p>2. どのような経緯で起ったか？</p> <ul style="list-style-type: none"> お薬手帳を確認すると、施設より処方されたキネダックを服用していることが判明。 患者はこれまで尿の着色を気にしており、処方医にも確認していたが、そんなことは無いと言われていた。 キネダックを投薬した他の薬局薬剤師がキネダックによる生理的变化（尿の着色）を説明していたかどうかは不明。 <p>3. どうなったか？</p> <ul style="list-style-type: none"> キネダックによる尿の着色は生理的变化のため問題ないが、クレステールの場合は副作用の可能性があるので、そのような場合には主治医に連絡する必要があることを指導。 患者は安心したようだった。 <p>4. なぜおこったか？</p> <ul style="list-style-type: none"> 患者がキネダックによる生理的变化（尿の着色）を医療関係者から聞いていなかった可能性があった。 患者が尿の着色について不安に思っていることを感知していなかった。お薬手帳を確認してから投薬すれば、キネダックの服用がわかり、クレステールによる尿の着色の話の前に尿の着色について質問できたかもしれない。 クレステールの副作用としての尿の着色の説明をしたため、一瞬ではあるが患者の不安をあおってしまった。 クレステールを投薬した薬剤師がキネダックの生理的变化としての尿の着色を気にしていなかったと推測される。 <p>5. 今後二度とおこさないためにどうするか？</p> <ul style="list-style-type: none"> 併用薬の副作用や生理的变化（患者がすぐに気づくようなこと）をチェックするように心がける。 薬剤師は軽く見がちであるが、患者が気づいて不安に思っている生理的变化に関する事例（例：この薬でこんな訴えがあった）を薬局で収集していきたい。 このような事例を病内で共有し、全員でチェックできるようにする。 <p>6. 特記事項は？</p> <ul style="list-style-type: none"> 尿が着色する主な薬剤の一覧を作成しておく（生理的变化と副作用を区別）。 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>尿の色調</th> <th>主な商品名</th> <th>成分</th> <th>添付文書記載内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">赤色</td> <td>セフゾン</td> <td>セフトゾニル</td> <td>その他の注意(本剤の代謝物も見ることがある。)</td> </tr> <tr> <td>セズデン</td> <td>チメピジウム臭化水合物</td> <td>その他の注意(本剤の代謝物により、毒味に似た着色尿があらわれることがあるので、ウロビリノーグ等の尿検査には注意すること。)</td> </tr> <tr> <td>アスベリン</td> <td>チベピジンヒベンズ酸塩</td> <td>その他の注意(本剤の代謝物により、毒味に似た着色尿がみられることがある。)</td> </tr> <tr> <td>赤褐色</td> <td>コムタン</td> <td>エンタカボン</td> <td>その他の副作用(着色尿:本剤又は本剤の代謝物により尿が赤褐色に着色することがある。)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">暗赤色</td> <td>ブラジール</td> <td>メロニダゾール</td> <td>その他の副作用(暗赤色尿)</td> </tr> <tr> <td>ランビオンパック</td> <td>ランソプラゾール、アモキシシリン水和物、メロニダゾール</td> <td>その他の副作用(暗赤色尿)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">橙赤色</td> <td>リファジン</td> <td>リファンピリン</td> <td>その他の注意(尿、唾液、汗、涙液がファンピリン及びその代謝物により橙赤色に着色する。)</td> </tr> <tr> <td>リマクタン</td> <td>リファンピリン</td> <td>その他の注意(尿、唾液、汗、涙液がファンピリン及びその代謝物により橙赤色に着色する。)</td> </tr> <tr> <td>ミゾブチン</td> <td>リファンピリン</td> <td>その他の注意(本剤の投与により、尿、汗、涙液、唾液、汗、涙液が橙赤色になることがある。)</td> </tr> <tr> <td>黄～黄赤色</td> <td>サラピリン</td> <td>サラズメスルピロジン</td> <td>その他の注意(本剤の成分により皮膚、尿及び汗等の体液が黄色～黄赤色に着色することがある。)</td> </tr> <tr> <td>橙黄色</td> <td>アドナ</td> <td>カルバマゾール、メチルサリチル酸、チロキシム水和物</td> <td>臨床検査結果に及ぼす影響(尿が黄色がかった着色尿があらわれることがある。)</td> </tr> <tr> <td>橙色</td> <td>タロルシキサゾン</td> <td>タロルシキサゾン</td> <td>その他の注意(本剤の投与により、尿が橙黄色に着色することがある。)</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">黄色</td> <td>ワジビタン</td> <td>ワジビタンデニンジスクリオジドナトリウム</td> <td>臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)</td> </tr> <tr> <td>ハイボン</td> <td>リボワラジン酸エステル</td> <td>臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)</td> </tr> <tr> <td>ピタノリン</td> <td>フルスルギン塩酸塩、ヒドロキシルフルスルギン酸エステル水和物、ヒドロキシルフルスルギン酸塩</td> <td>臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)</td> </tr> <tr> <td>メロニダゾール</td> <td>メロニダゾール</td> <td>臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">黄褐色又は赤色</td> <td>アローゼン</td> <td>セレン</td> <td>その他の注意(本剤の投与により、尿が黄褐色又は赤色に着色することがある。)</td> </tr> <tr> <td>ブルーゼド</td> <td>セレン</td> <td>副作用(着色尿:黄褐色又は赤色に着色することがある。)</td> </tr> <tr> <td>ビーマス配合剤</td> <td>カナンスタチン、ジオクサチルジウムメルホキシレート</td> <td>臨床検査結果に及ぼす影響(本剤の投与により尿が黄褐色又は赤色に着色することがある。)</td> </tr> <tr> <td>キネダック</td> <td>ゴバルレスタット</td> <td>臨床検査結果に及ぼす影響(本剤の投与により尿は黄褐色又は赤色に着色するため、ビリルビン及びケトン体の尿定性試験に影響することがある。)</td> </tr> <tr> <td>緑色</td> <td>リヂペン</td> <td>トリニラスト</td> <td>その他の副作用(緑色尿)</td> </tr> <tr> <td>黄褐～茶褐色、緑、青</td> <td>ミノイミン</td> <td>ミノイミン 塩酸塩</td> <td>その他の注意(本剤の投与により尿が黄褐～茶褐色、緑、青に着色したと報告がある。)</td> </tr> <tr> <td>琥珀色又は黄緑色</td> <td>オダイン</td> <td>フルタジド</td> <td>その他の注意(本剤の投与により尿が琥珀色又は黄緑色に着色することがある。)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">黒色</td> <td>ドバゾール</td> <td>ドバゾール</td> <td>その他の副作用(暗赤～黒色尿)</td> </tr> <tr> <td>オーゾーバール</td> <td>ヒドロコルチゾン、ベンゼンジソルビド酸塩</td> <td>その他の副作用(暗赤～黒色尿)</td> </tr> <tr> <td>メキシント</td> <td>ヒドロコルチゾン、カルベドバ水和物</td> <td>その他の副作用(暗赤～黒色尿)</td> </tr> <tr> <td>黒色(尿濁)</td> <td>アルドメト</td> <td>メチルロバ</td> <td>その他の注意(本剤投与中患者の尿を放置すると、メチルロバ又はその代謝物が分離され、尿が黒濁することがある。)</td> </tr> </tbody> </table>	尿の色調	主な商品名	成分	添付文書記載内容	赤色	セフゾン	セフトゾニル	その他の注意(本剤の代謝物も見ることがある。)	セズデン	チメピジウム臭化水合物	その他の注意(本剤の代謝物により、毒味に似た着色尿があらわれることがあるので、ウロビリノーグ等の尿検査には注意すること。)	アスベリン	チベピジンヒベンズ酸塩	その他の注意(本剤の代謝物により、毒味に似た着色尿がみられることがある。)	赤褐色	コムタン	エンタカボン	その他の副作用(着色尿:本剤又は本剤の代謝物により尿が赤褐色に着色することがある。)	暗赤色	ブラジール	メロニダゾール	その他の副作用(暗赤色尿)	ランビオンパック	ランソプラゾール、アモキシシリン水和物、メロニダゾール	その他の副作用(暗赤色尿)	橙赤色	リファジン	リファンピリン	その他の注意(尿、唾液、汗、涙液がファンピリン及びその代謝物により橙赤色に着色する。)	リマクタン	リファンピリン	その他の注意(尿、唾液、汗、涙液がファンピリン及びその代謝物により橙赤色に着色する。)	ミゾブチン	リファンピリン	その他の注意(本剤の投与により、尿、汗、涙液、唾液、汗、涙液が橙赤色になることがある。)	黄～黄赤色	サラピリン	サラズメスルピロジン	その他の注意(本剤の成分により皮膚、尿及び汗等の体液が黄色～黄赤色に着色することがある。)	橙黄色	アドナ	カルバマゾール、メチルサリチル酸、チロキシム水和物	臨床検査結果に及ぼす影響(尿が黄色がかった着色尿があらわれることがある。)	橙色	タロルシキサゾン	タロルシキサゾン	その他の注意(本剤の投与により、尿が橙黄色に着色することがある。)	黄色	ワジビタン	ワジビタンデニンジスクリオジドナトリウム	臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)	ハイボン	リボワラジン酸エステル	臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)	ピタノリン	フルスルギン塩酸塩、ヒドロキシルフルスルギン酸エステル水和物、ヒドロキシルフルスルギン酸塩	臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)	メロニダゾール	メロニダゾール	臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)	黄褐色又は赤色	アローゼン	セレン	その他の注意(本剤の投与により、尿が黄褐色又は赤色に着色することがある。)	ブルーゼド	セレン	副作用(着色尿:黄褐色又は赤色に着色することがある。)	ビーマス配合剤	カナンスタチン、ジオクサチルジウムメルホキシレート	臨床検査結果に及ぼす影響(本剤の投与により尿が黄褐色又は赤色に着色することがある。)	キネダック	ゴバルレスタット	臨床検査結果に及ぼす影響(本剤の投与により尿は黄褐色又は赤色に着色するため、ビリルビン及びケトン体の尿定性試験に影響することがある。)	緑色	リヂペン	トリニラスト	その他の副作用(緑色尿)	黄褐～茶褐色、緑、青	ミノイミン	ミノイミン 塩酸塩	その他の注意(本剤の投与により尿が黄褐～茶褐色、緑、青に着色したと報告がある。)	琥珀色又は黄緑色	オダイン	フルタジド	その他の注意(本剤の投与により尿が琥珀色又は黄緑色に着色することがある。)	黒色	ドバゾール	ドバゾール	その他の副作用(暗赤～黒色尿)	オーゾーバール	ヒドロコルチゾン、ベンゼンジソルビド酸塩	その他の副作用(暗赤～黒色尿)	メキシント	ヒドロコルチゾン、カルベドバ水和物	その他の副作用(暗赤～黒色尿)	黒色(尿濁)	アルドメト	メチルロバ	その他の注意(本剤投与中患者の尿を放置すると、メチルロバ又はその代謝物が分離され、尿が黒濁することがある。)
尿の色調	主な商品名	成分	添付文書記載内容																																																																																																	
赤色	セフゾン	セフトゾニル	その他の注意(本剤の代謝物も見ることがある。)																																																																																																	
	セズデン	チメピジウム臭化水合物	その他の注意(本剤の代謝物により、毒味に似た着色尿があらわれることがあるので、ウロビリノーグ等の尿検査には注意すること。)																																																																																																	
	アスベリン	チベピジンヒベンズ酸塩	その他の注意(本剤の代謝物により、毒味に似た着色尿がみられることがある。)																																																																																																	
赤褐色	コムタン	エンタカボン	その他の副作用(着色尿:本剤又は本剤の代謝物により尿が赤褐色に着色することがある。)																																																																																																	
暗赤色	ブラジール	メロニダゾール	その他の副作用(暗赤色尿)																																																																																																	
	ランビオンパック	ランソプラゾール、アモキシシリン水和物、メロニダゾール	その他の副作用(暗赤色尿)																																																																																																	
橙赤色	リファジン	リファンピリン	その他の注意(尿、唾液、汗、涙液がファンピリン及びその代謝物により橙赤色に着色する。)																																																																																																	
	リマクタン	リファンピリン	その他の注意(尿、唾液、汗、涙液がファンピリン及びその代謝物により橙赤色に着色する。)																																																																																																	
	ミゾブチン	リファンピリン	その他の注意(本剤の投与により、尿、汗、涙液、唾液、汗、涙液が橙赤色になることがある。)																																																																																																	
黄～黄赤色	サラピリン	サラズメスルピロジン	その他の注意(本剤の成分により皮膚、尿及び汗等の体液が黄色～黄赤色に着色することがある。)																																																																																																	
橙黄色	アドナ	カルバマゾール、メチルサリチル酸、チロキシム水和物	臨床検査結果に及ぼす影響(尿が黄色がかった着色尿があらわれることがある。)																																																																																																	
橙色	タロルシキサゾン	タロルシキサゾン	その他の注意(本剤の投与により、尿が橙黄色に着色することがある。)																																																																																																	
黄色	ワジビタン	ワジビタンデニンジスクリオジドナトリウム	臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)																																																																																																	
	ハイボン	リボワラジン酸エステル	臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)																																																																																																	
	ピタノリン	フルスルギン塩酸塩、ヒドロキシルフルスルギン酸エステル水和物、ヒドロキシルフルスルギン酸塩	臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)																																																																																																	
	メロニダゾール	メロニダゾール	臨床検査結果に及ぼす影響(尿を黄変させ、臨床検査値に影響を与えることがある。)																																																																																																	
黄褐色又は赤色	アローゼン	セレン	その他の注意(本剤の投与により、尿が黄褐色又は赤色に着色することがある。)																																																																																																	
	ブルーゼド	セレン	副作用(着色尿:黄褐色又は赤色に着色することがある。)																																																																																																	
	ビーマス配合剤	カナンスタチン、ジオクサチルジウムメルホキシレート	臨床検査結果に及ぼす影響(本剤の投与により尿が黄褐色又は赤色に着色することがある。)																																																																																																	
	キネダック	ゴバルレスタット	臨床検査結果に及ぼす影響(本剤の投与により尿は黄褐色又は赤色に着色するため、ビリルビン及びケトン体の尿定性試験に影響することがある。)																																																																																																	
緑色	リヂペン	トリニラスト	その他の副作用(緑色尿)																																																																																																	
黄褐～茶褐色、緑、青	ミノイミン	ミノイミン 塩酸塩	その他の注意(本剤の投与により尿が黄褐～茶褐色、緑、青に着色したと報告がある。)																																																																																																	
琥珀色又は黄緑色	オダイン	フルタジド	その他の注意(本剤の投与により尿が琥珀色又は黄緑色に着色することがある。)																																																																																																	
黒色	ドバゾール	ドバゾール	その他の副作用(暗赤～黒色尿)																																																																																																	
	オーゾーバール	ヒドロコルチゾン、ベンゼンジソルビド酸塩	その他の副作用(暗赤～黒色尿)																																																																																																	
	メキシント	ヒドロコルチゾン、カルベドバ水和物	その他の副作用(暗赤～黒色尿)																																																																																																	
黒色(尿濁)	アルドメト	メチルロバ	その他の注意(本剤投与中患者の尿を放置すると、メチルロバ又はその代謝物が分離され、尿が黒濁することがある。)																																																																																																	

図 5. 提出された詳細解析事例の一例 (表 3 の No. 038)

4. モバイルDI室を想定した本ワークショップへの感想

ボランティア薬剤師（ヒヤリ・ハット事例提供の薬局をイメージ）とファシリテーター（詳細事例解析に対する指導者のイメージ）の本ワークショップへの評価について、全体を通して参加者（研修生、ボランティア薬剤師、ファシリテーター）の研鑽と経験に対して、「有意義であった（75%）、どちらかと言うと有意義であった（25%）、どちらとも言えない（0%）、どちらかと言うと有意義ではなかった（0%）、有意義ではなかった（0%）」であり、概ね有意義であったと考えられる。

更に、本ワークショップは、各都道府県薬事情報センターの職員などの研修生にとって、ヒヤリ・ハット事例収集・解析・提供へのモチベーション、インタビューアとして技能・態度、事例コンテンツの詳細解析能力の向上に対しては、「有意義であったようである（64%）、どちらかと言うと有意義であった

ようである (36%)、どちらとも言えないようである (0%)、どちらかと言うと有意義ではなかったようである (0%)、有意義ではなかったようである (0%)」であり、概ね有意義であったと考えられる。

考察

1. 研修生のヒヤリ・ハット事例に対する意識

ワークショップ終了直後に行ったポストアンケートの結果を図 5 に示す。ヒヤリ・ハット事例に対して、研修生の 34% (14/41 名) は「以前より意識は高かった」と回答し、さらに 59% (24/41 名) は意識の高まりが「あった」と回答した (従って意識の高まりは 93% (38/41 名) に見られた)。また、ワークショップに参加して自分なりの意識の変化が「あった」と回答した研修生は 78% (32/41 名) にもものぼった。したがって、本ワークショップは、研修生 (都道府県薬剤師会の薬事情報センターの職員) のヒヤリ・ハット事例に対する意識を向上させるのに有用であったと考えられる。

また、都道府県薬剤師会としてヒヤリ・ハット事例を収集することに対して、研修生の 66% (27/41 名) が「以前から必要と思っており、今も変わらない」と回答し、さらに 20% (8/41 名) が「必要だと思うようになった」と回答した。また、研修生の 39% (16/41 名) がヒヤリ・ハット事例を収集するために薬局を訪問しようと思うと回答した。さらに、ヒヤリ・ハット事例を会員間で共有するために、88% (36/41 名) が「ホームページ」、66% (27/41 名) が「会報」を用いようと思うと回答した。これらのことから、本ワークショップに参加した研修生 (都道府県薬剤師会の薬事情報センターの職員) は、ヒヤリ・ハット事例の収集・提供 (会員へのフィードバック) の意義を十分に理解し、さらにモバイル DI 室として実際に薬局を訪問することの重要性を理解できたものと考えられる。

2. ヒヤリ・ハット事例の収集・分析法の理解

研修生の 88% (36/41 名) は、ヒヤリ・ハット事例を収集する手法について自分なりに「理解できた」、76% (31/41 名) は、ヒヤリ・ハット事例を分析する手法について自分なりに「理解できた」と回答した。

一方、ワークショップ後に提出されたレポートのボランティア薬剤師とファシリテーターによる評価では、大変よくできている (26%)、よくできている (50%)、まあまあできている (19%) という意見は全体の 95% であり、事例作成の本ワークショップの成果は大きかったと考えられる。

なお、レポートの内容は、ワークショップでのインタビューにおける研修生とボランティア薬剤師 (さらには、ファシリテーター、サポーター) のコミュニケーションの度合いが大きく影響していると考えられることから、本評価は

研修生の直接的な評価ではない点を考慮しなければならない。

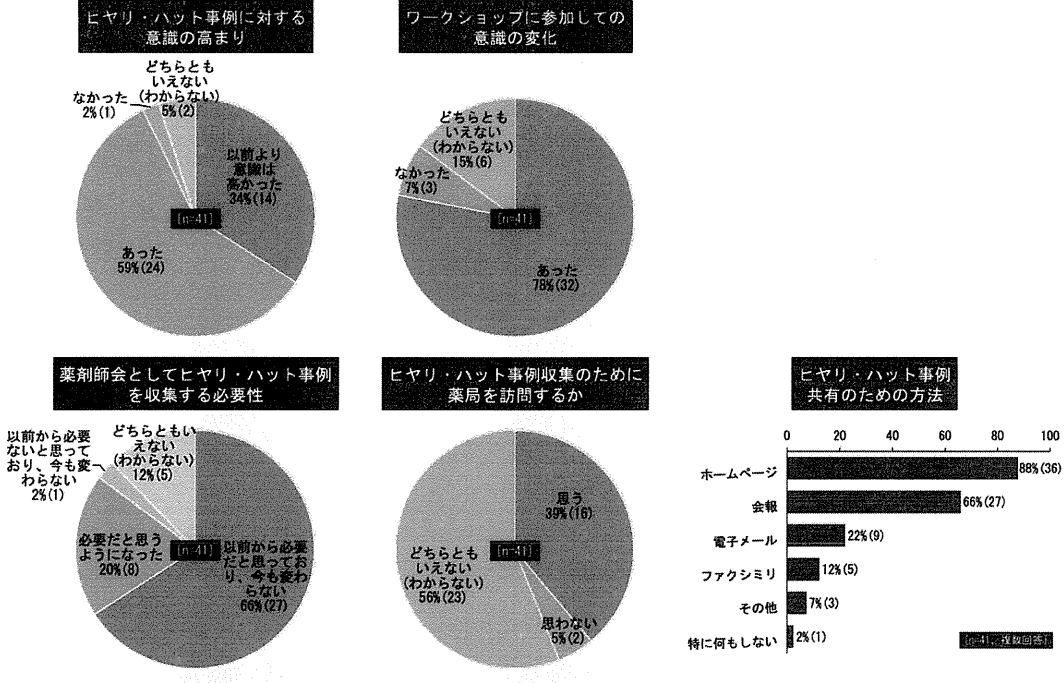
今回のワークショップでの体験をもとに、今後、実際に都道府県薬剤師会においてモバイル（動く）DI 室においてヒヤリ・ハット事例の収集・分析の経験を積み、これらの能力を高めていく必要があるであろう。

3. 本ワークショップに対する評価

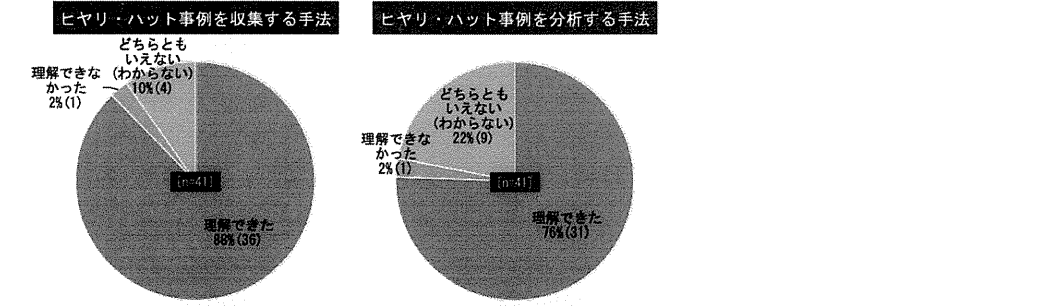
ポストアンケートにおいて本ワークショップに対する評価を行ったところ、研修生の 93% (37/40 名) がワークショップは「良かった」と回答し、高い満足度であった。研修生の 68% (28/41 名) がワークショップの時間は「ちょうどよかった」と回答した一方で、29% (12/41 名) が「短かった」と回答したことから、一部の研修生にとってはヒヤリ・ハット事例の収集・分析について学ぶには時間が足りなかった可能性がある。また、今回のようなワークショップを「定期的に日薬で開催して欲しい」という研修生が 51% (20/41 名)、「各地区で開催できると思うが、ヘルプが必要」という研修生が 44% (17/41 名) いたことから、今後も DI 委員会の取り組みとして同様のワークショップを継続していく必要があるだろう。特に地域での開催においては、日薬などのサポート（ファシリテータとなる指導者の配置など）が必要であろう。

更に、ボランティア薬剤師（ヒヤリ・ハット事例提供の薬局をイメージ）とファシリテーター（詳細事例解析に対する指導者のイメージ）の本ワークショップへの評価については、有意義であったようである（64%）、どちらかと言うと有意義であったようである（36%）であると述べており、全員が事例作成の本ワークショップは意義深いものであったと判断していることが明らかとなった。

参加者の意識の変化やヒヤリ・ハット事例に対する考え



ワークショップの理解度



ワークショップの評価

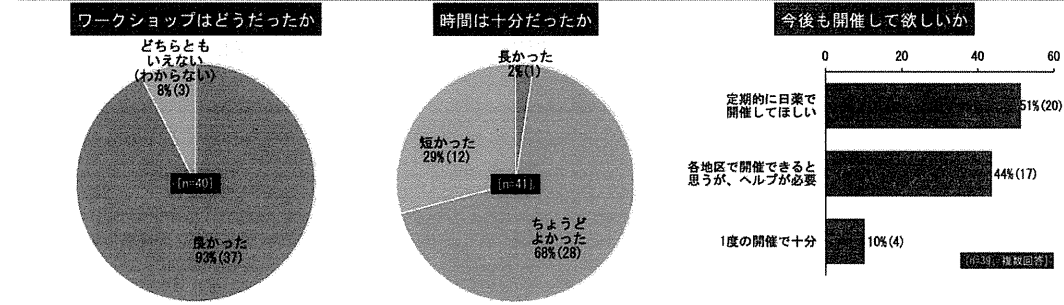


図 5. ポストアンケートの結果

結論

以上、今回のワークショップの開催により、薬事情報センターの職員はヒヤリ・ハット事例の解析を経験することができた。更にその基盤となるモバイル DI 室でのヒヤリ・ハット事例の収集・提供（フィードバック）の意義も理解できたと考える。本ワークショップは、日薬、更に各都道府県薬剤師会において、薬事情報センターの職員のみならず、会員に対しても実施されれば、より充実したヒヤリ・ハット事例収集・解析・提供事業となるであろう。

今後モバイル DI 室を推進するにあたり、本ワークショップの開催によって、その活動の当事者となる薬事情報センターの職員の協力が得られるものと確信できた。今後、本取り組みに対して各都道府県薬剤師会（理事会、委員会など）、会員による理解を得ることによって、通常業務としてルーチン化することが可能であろう。

今後 DI 委員会のリーダーシップによって、本ワークショップの成果を起爆剤に“モバイル DI 室”を医薬品適正使用・育薬のプラットフォームとして活用し、ヒヤリ・ハット事例の収集・解析・提供事業をより一層推進させていくことが可能となるであろう。

医薬品ヒヤリ・ハット事例 報告システム

簡易取扱説明書

使用環境

- google社chromeブラウザで動作確認を行っています
 - Internet Explorer 9 では、表示に不具合があります
 - Internet Explorer 10 では、一部レイアウトが崩れる部分があります
- Windows7 環境、Windows8 環境、Mac OS X 環境いずれでも動作します
 - iPad等でも使用可能

医薬品安全管理責任者登録

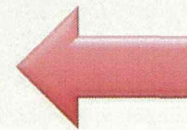


医薬品ヒヤリ・ハット報告ホームページ

[一般ユーザーログイン](#)

[医薬品安全管理責任者ログイン](#)

[医薬品安全管理責任者登録](#)



クリック