

V ITなどを用いた疾患管理と糖尿病地域医療連携

これを地域全体で運用するうえで、組織体連用では実現不可能であり、IT化ならではの取り組みといえる。さらに最近では、ITを使った地域連携において保存されている個人の血糖値やHbA1c値などを、携帯電話やスマートフォンを使って、患者自身で確認して自己管理に役立てたり、邊に自宅で測定した血糖データを患者本人が登録することで、自動で管理アドバイスや専門医からのコメントが得られる「自己管理システム」も実験されつつある。

今後、本格的な電子地域連携バスの研究が進み、先の課題を解決できるシステムも開発されるであろう。そうした機能に加え、「疾患管理システム」や「自己管理システム」の実用化ならびに地域医療IT連携の普及により、地域全体の糖尿病診療は、従来以上の質向上効果が期待されるものと思われる。

文献

- 1) 松本武浩、木村博典・他：情報システムを利用した地域連携運用の構築と評価。医療情報学連合大会論文集、26：323～324、2006。
- 2) 松本武浩、木多正幸：地域医療連携IT化の実例「あじさいネットワークの取り組み」。医療情報学連合大会論文集、27：164～165、2007。
- 3) 松本武浩：地域医療ICT連携が診療所で十分に実施するための条件—長崎県での地域医療ICTネットワーク「あじさいネット」運用を例に—。新医療、38(9)：32～37、2011。
- 4) 松本武浩：地域医療連携のIT化。日本臨床内科学会誌、24(1)：39～64、2009。
- 5) 松本武浩：地域連携クリティカルバスとIT一観察と今後の方向性—。クリティカルバスの新たな展開① 地域医療と地域連携クリティカルバス、中外製薬株式会社、2010, pp. 49～53。
- 6) 松本武浩、木多正幸：長崎県での地域医療IT連携普及への取組み「あじさいネット」。医療情報学、30：33～34、2010。

卒

卒

卒

①

チーム力&地域力をアップさせる 情報共有と連携のノウハウ 情報を力に変えるための情報・人・ネットワークのあり方

Overview

情報共有と連携を成功させるために

地域連携を成功させるための システム構築と運用のノウハウ

松本 武浩 長崎大学 大学院医薬学総合研究科 医療情報学 准教授



はじめに

2003年、医療費抑制の切り札としてわが国の保険医療に導入されたDPC(Diagnosis Procedure Combination)は、ほかの先進国よりもきわめて長いとされた平均在院日数の短縮に大きく貢献してきた。厚生労働省が毎年実施している「DPC導入の影響評価に関する調査結果」によれば、最も平均在院日数が長いとされた大学病院などの特定機能病院が多くを占める2003年度DPC導入病院群であっても、2003年度19.7日であった平均在院日数が、2010年度には15.7日と、7年間で4日短縮している。そのための病院群においても同様に平均在院日数が減少しているが、その結果、急性期病院は急性期に特化し、リハビリなどを実施する慢性期病院との協業の中で診療が遂行される「地域完結型医療」が、従来型の「病院完結型医療」に変わって主流になりつつある。

また、生活習慣病や慢性疾患における専門医と診療所のダブル主治医型の診療連携も広がりつつあり、いわゆるケースにおいても従来以上に医療機関間の密な連携が重要になってきている。

一方、ここ10年間で大規模病院を中心として電子カルテが普及しつつあ

るが、電子化された診療情報を暗号化したインターネットで伸び、診療に役立てる地域医療ICT連携が、いま注目されている。ICTを使った医療連携では、医療従事者の負担を増やさずに、大量の価値ある診療情報を瞬時に共有することができるため、密接な連携が可能であり。すでに臨床の現場で欠かせない取り組みとして運用されているネットワークも存在する。さらに、2009年度補正予算にて予算化された2400億円もの地域医療再生基金は、地域医療ICT連携での利用が認められたため、いまや全国各地で企画されている。しかしながら、過去に公的資金の支援を受けながらも運用がうまくいっていない断念したケースは少なからず報告されており¹⁾。全国的成功例に学び、価値あるネットワーク構築に生かす必要があるものと思われる。ここでは1医療圏の取り組みから県全体の取り組みへと発展した長崎県のあじさいネットについて取り上げ、システム構築と運用のノウハウを解説する。

地域医療ICT連携の運用。 事業継続が難しい現実とその原因

長崎県のあじさいネットは2004年、1病院の電子カルテを31診療所で共有する取り組みから始まったが、現在では14独立病院の診療情報を約150医療機

関から利用可能であり(図1)、本ネットワーク上で診療情報を提供する病院(以下、情報提供病院と略す)、診療情報を利用する医療機関(以下、情報閲覧施設と略す)とともに、年々増加している²⁾⁻⁴⁾。

全例、書面同意を取得し運用しているが、利用登録された連携患者数は2万名を超え、毎月500名弱の新規患者情報が登録されている。すでに7年間、順調に運用されているため、最近では、全国からその運用ノウハウを知りたいと見学者が相次いでいる。あじさいネット構築のきっかけは2003年5月、長崎県の大村市において大村市医師会の代表(診療所医師)と国立長崎医療センターおよび市立大村市民病院の代表者が集まり、ICTを使って医療連携をもっと活性化できないかと「地域医療IT化検討委員会」を設置し、検討を始めたことである。なお、この委員会はその後「あじさいネット運営委員会」と名を変え、本ネットワークを運営している。この委員会の中で全国の取り組みの問題点について検討し、「なぜ運用が難しいのか?」と「そもそもニーズがあるのか?」について議論を重ねた。

その結果、うまくいかない原因を以下のように結論づけた。当時のシステムの多くは、地域に専用サーバを設置し、そのサーバ上で診療情報を共有するた

拠点病院そのものが地域の診療所群の検査センター的な機能を果たす施設もある。それならば、拠点病院の情報を共有するだけでも、十分な価値があるものと判断した。片方向連携であれば、診療所はまるで、インターネットのホームページを開覗するようなイメージで、簡単に利用できるため、負担はきわめて少ないはずである。現在では、診療所をはじめ情報提供病院以外の医療機関からも診療情報の入力は可能、すなわち双方連携が可能であるが、7年経過した今でも、病診連携での利用が主体である。また、その後いくつかの地域で地域医療ICT連携の成功例が生まれたが、その多くは片方向連携運用が主体であった。

一方、このようなネットワークであれば、拠点病院（情報提供病院）は自院の電子カルテ情報をVPNネットワーク上で提供できる地域医療ICT連携システムを導入すればよく、院外に地域連携サーバを持つ必要がないため、コスト削減も可能であった。これによりあじさいネットは補助金なしで、会費収入のみでの運用を可能とした。

地域化と規模拡大の課題

あじさいネットの運用開始後4年間は、2情報提供病院の診療情報を利用するサービスとして運用したが、2009年4月に長崎県で最も医療機関の多い長崎市医師会が参加したことで、広域化と10病院以上の情報提供病院が参加する「中～大規模ネットワーク」へと拡大した。地域医療ICTネットワークが、臨床の現場で真に価値あるネットワークであるためには、地域全体で利用できる必要があるが、徐々に情報提供病院が増えていった結果、直面した課題と施した対策を述べる。

1. ネットワークシステムの課題と対策

運用開始当初、あじさいネットのネットワーク構成は、病院側はジュニバーネットワーク社製Netscreen 204、情報閲覧施設はNetscreen 5GTを導入し、メッシュ型のVPN（IPSec + IKE）を構築していた。しかしながら、規模拡大に伴う接続施設数増により、接続数制限のある従来設計では対応できず、2009年4月よりオンデマンド型のハードウェアVPNを採用し、保守も従来のスポット対応から、24時間365日の対応をNTTデータ中国社と契約した。

その結果、将来的に参加医療機関がいくつ増えようとも対応が可能となっただが、月額2000円だった利用料の値上げが必要となり。アンケートの結果、得られた支払い上限内の4000円へと値上げを実現なくされた。ただし、VPN方式の変更により、本ネットワーク上でレセプトオンライン請求が可能となっただことは、新たなあじさいネットの価値となり、現在約50施設があじさいネットを使ってレセプトオンライン請求を実施している。

以上のことから、将来の利用施設増に対応できる暗号化ネットワークの構築が必要である。

2. プライベートクラウド型シングル・サイン・オン（SSO）の導入

情報提供病院が用意する地域連携サーバに直接アクセスする当初の方式は、コスト面で有利であったが、情報提供病院数が増えたことによって、複数システムへのログインと3ヶ月ごとの複数システム上のパスワード変更が問題となった。これは接続する病院が1ないし2施設であれば問題ないが、それ以上であれば負担となる。このため、2009年5月よりプライベートクラウド型のSSOシ

ステムを導入し、月額使用料支払いにて利用している。これにより、現在はポータルサイトへのログインのみにて、全病院の診療情報を利用できる。このように、利用者ログイン面での利便性確保のためには、SSOは有効である（図3）。

3. プライベートクラウド型の中継サーバ導入による統一GUIシステムの構築

情報提供病院間に伴うログインの煩雑さの問題は、SSOシステムにて解決したが、情報提供病院が提供する地域連携サーバに直接アクセスする方法は変わらなかったので、複数の病院にまたがる同一患者の診療情報は、それぞれの病院システムで閲覧する必要があった。

しかも、病院ごとにGUI(Graphical User Interface)が異なる点も問題となっていた。当時、14情報提供病院のうち7病院はNEC社/SEC社のID-Linkシステムを、残り7病院が富士通社HOPE/地域連携システムを採用していた。ID-Linkは複数病院での診療情報の一元表示に対応していたが、富士通社は当時、独立したシステムのみを提供していた。同社もID-Link同様、複数病院が一画面上で同時表示できるシステム（HumanBridge）を新たに開発し、参加全7病院が新システムに移行した。两者とともにその仕組みは、プライベートクラウド上に設置された中継サーバと各病院に設置されたゲートウェイ（GW）サーバに行連携し、同一患者の複数病院に分散した診療情報を同一画面で表示する仕様であり、これによって、ID-Link型とHumanBridge型の2種類の画面があれば、全病院の同時表示が可能となり、利用者の利便性は格段に改善した。これらの中継サーバは、前者が画面、後者は群衆のデータセンターに設置されており、全国どこからの利用も可能である点は、新しくICT連携

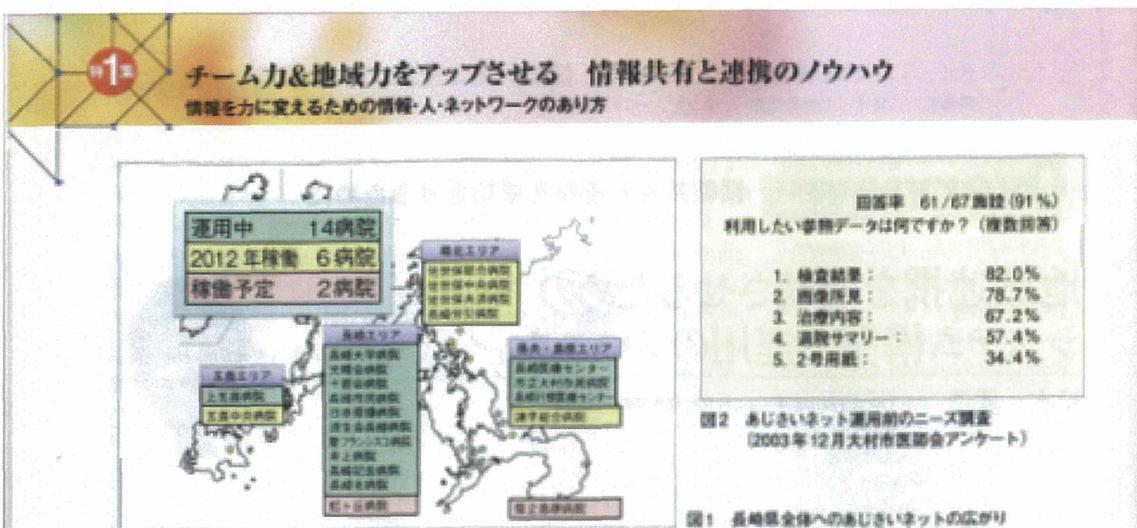


図1 長崎県全体へのあじさいネットの広がり

めのASP型の電子カルテシステムを導入し、病院はこのシステムと自院の電子カルテを自動連携させていた。しかしながら、診療所では、直接手入力が前提であったため、「診療所側の負担が大きい」結果となっていた。これが1番目の原因と考えた。

また、診療所の負担は経済的な面もあった。多くが補助金で構築されていたので、補助金がなくなると利用費負担の問題が発生する。地域の専用サーバの保有は、維持的な維持コストに加え更新費用も捻出する必要があり、維持するための「コストが高い」。これが2番目の原因である。

3番目は、「現場ニーズを反映していない」ではないかという点である。補助金事業の申請期間は往々にして短いため、地域医療の中でのニーズの検討が不十分なまま構築されていたのではないかと考えた。

以上の3点が原因と推測した。

地域医療 ICT 連携の運用・事業組織が難しい原因に対するわれわれの対応

そこで、われわれは、改めてICT連携の必要性について検討した。わが国

はフリーアクセス制を採用しているので、誰もが自由に好きな医療機関を受診できるが、その結果貴重な診療情報は各医療機関に分散して保存され、その医療機関を受診しない限り、永久にその診療情報は利用できない。また、複数医療機関を同時に受診している場合は、薬剤の重複投与や併用禁忌薬についても問題になるが、その情報は患者本人が正確に把握して専門医に伝えない限り、安全に地方へ反映することはできない。このような問題は、ICT連携により解決すると考えた。さらに、開点病院に紹介する際は、自院での診断あるいは治療が難しいといった理由があるからこそ紹介するわけであるが、紹介時点で連携すれば自院の端末上で紹介先での診療の詳細と経過を把握することができる。つまり、紹介患者の診療過程や治療方法の展開の中で最新医療が学ぶことができる点も、大きなメリットであると考えた。

次に、大村市医師会会員医師に対し、以上のような利用方法をイメージ化し、メリットを説明した上で、アンケートによるニーズ調査を行った(図2)。すると、約70%以上の診療所医師が検査データや処方内容、画像所見などの閲覧を希

望するという結果が得られた。われわれはこの時点でのニーズありと判断したが、同種のアンケートでは、われわれと逆の結果のケースもあると聞いている。その通りはおそらく、回答者が容易にイメージできるような事前説明が不十分だったのではないかと考えている。このため有効なネットワークを構築する上で重要なのは、自身が利用する上で、メリットを想像できるだけの十分な情報提供と啓蒙であり、それを行った上でのニーズ調査が必要と考えられる。

さらに、診療所の入力負担に関しては、診療所への電子カルテ普及が進み、診療所での記録が地域医療ICT連携システムに自動で反映しない限り、診療所側の入力を前提としたシステム構築は無理ではないかと考えた。このため、開点病院の診療情報を診療所専用に利用する、片方向の連携を採用した。われわれが運用を始めた2004年ごろの地域医療ICT連携に関する考え方は、双方であることが前提であったため、当時、われわれが提案した片方向連携の評価は低かった。しかしながら、開点病院の診療情報と診療所の診療情報の間に、その隔阂の違いから、質、量ともに格段の差がある。地方の開点病院では、

Overview 地域連携を成功させるためのシステム構築と運用のノウハウ

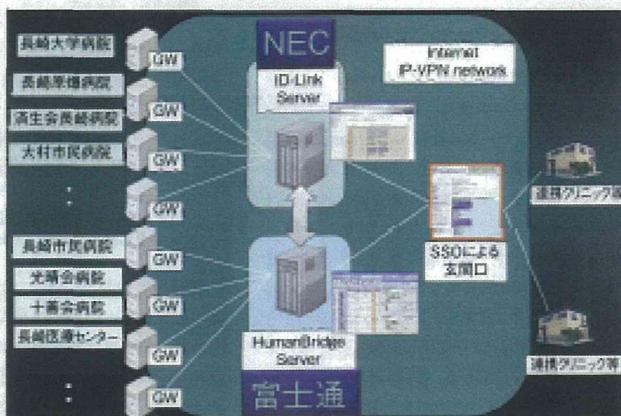


図3 SSOとプライベート
クラウド型中継サーバ
接続

を構築する地域の導入を容易にするものと思われる。なお、すでに両者の中継サーバはIP-VPN上で接続されており、最終的にどちらのシステムを使っても、両者のいわゆるに接続されたすべての情報提供病院の診療情報が利用できるよう準備中である。なお、この中継サーバ利用においては、月額使用料支払いでの運用を前提としているため、コスト増を避けつつ継続的な運用が可能である。

地域連携を成功させる システム構築と運用とは

地域医療ICT連携システムは、現代医療が必要としている医療機関間の密な連携を基盤とした診療に有益であるし、質の高い地域医療の提供のためには必須とも言える。しかしながら、このようなシステムは、多忙な臨床現場の中で、業務効率を低下させずに業務の質向上しうるものでなければ存在し得ない。

したがって、利用する上での業務負担が増えない、あるいは些少の業務負担に比べてはるかにメリットが大きいことが条件となる。次に費用負担が納得できる範囲であること、仮に補助金の支

援を受けたとしても、継続運用のためのコストは必要であり、妥当なコストであるためには、本稿で紹介したプライベートクラウド型の中継サーバ利用は有効であるものと思われる。

3つ目には、何といっても地域医療にとって価値あるサービスであることが重要である。そのためには、導入する地域の特性に応じたニーズ（これは潜在的ニーズである場合もある）や課題を解決できるサービスを検討し、提供できる必要がある。さらには、先行した病院だけが参加できるのではなく、一定の基準を満たせばいかなる医療機関でも容易に参加できるネットワーク構築が必要と思われる。そして、決して欠くことのできない条件は、診療所、薬局、病院、医師会、開業医療機関、行政など地域医療にかかわるあらゆる関係各所の代表者が連携し、地域医療の質向上のために対等な立場で協議する機会を持つことである。患者のメリットを最優先し、同時に参加医療機関が皆納得する運用と展開を進めていくことで、ボトムアップ型のEHR (Electronic Health Record) が構築されていくものと思われる。

参考文献

- 1) 調査新聞：公費99億、電子カルテ共有システム、28地域中「14」で休止…「審査不十分」相馬省吾編集、2006年8月13日、[http://do.kurop.kyoto-u.ac.jp:16080/~bs08/ex981/yomuri20060813/yomuritonline.pdf]
- 2) 枝本武治、木村博典、山田理恵、et al.: 情報システムを利用した地域連携運用の構築と評価、医療情報学、28(Suppl.), 323～324、2008.
- 3) 枝本武治、本多正幸：地域医療連携IT化の実際「あじさいネットワークの取り組み」、医療情報学、27(Suppl.), 164～165、2007.
- 4) 枝本武治：地域医療連携のIT化、日本臨床内科会誌、84・1, 59～64、2009.
- 5) 枝本武治、本多正幸：長崎市での地域医療連携普及への取組み「あじさいネット」、医療情報学、28(Suppl.), 31～34、2010.
- 6) 枝本武治：地域医療ICT連携が診療所で十分に機能するための条件—長崎県での地域医療ICTネットワーク「あじさいネット」運用を例に—、新医療、38・9, 32～37、2011.

(まつもと たけひろ)

医学博士、長崎大学大学院医歯薬学総合研究科医療情報学准教授、あじさいネット理事、1989年長崎大学医学部卒業、94年長崎大学第一内科消化器病研究室、97年国立病院機構長崎医療センター臨床研究センター情報連携研究室准教授として、2005年より現職。長崎医療センターでは情報部門の責任者として電子カルテを導入（国立病院機構では全国2番目）。2004年には同部門の電子カルテを所有する長崎市の「あじさいネット」を導入。2008年、長崎大学病院に実務責任者として電子カルテを導入。同時に長崎市医師会と協力し長崎市でのあじさいネット展開に從事。2009年に長崎市でのあじさいネットサービスを開始。長崎大学病院は、長崎市で初の情報連携病院となる。

総論・進むべき連携の 視座を説く

構築の評価

松本武館

卷之三



——「十一」は、本邦の医療問題を題材とした小説である。医療の発展が全國に広がり、その結果、医療費も高騰の一途を辿る。一方で、その診療情勢も共有し重要な役割を果たす。これが、著者として「上の医療問題」、具体的な自己に適応する事務の問題と、医療費の問題とに解して、「個人の問題」と「社会的問題」の二つに別けて、各項に論じていて、上では、医療費を含む全国の医療の問題が論じられており、

監視者は常に監視情報分析の精緻化に努め、その中で、個人属性を用いた個人の行動履歴の監視や、主に電子カルテを用いた監視が実現する。その結果を相手に「**監視**」する。

この事は、ヨーロッパ諸國も此は、もとより其の如きの
清賀を専門に其右する事が可能となる事、これが
我がこころに於ける眞理實現運動である。
我亦明確の在り様を尋ねて手を觸れば、
頭の頂部の鳥居前神社の精霊が、眞理實現運動の神靈なる
事である。

（3）地域医療連携における新たな取り組み

図表3 ICTによる「医療」の現況と自己評価

「この間も安心して医療の相談ができるんだぞ」
医療情報技術である。「これは、医療機器技術、
医療情報技術、データの医療情報技術等の複数を組み
た医療技術である。」医療情報技術の複数を組み
た医療技術（医療情報技術）は、医療における医療
情報技術（医療情報技術）であり、昨今の医療不足
は医療情報技術によるものである。今後も
ますます医療技術を複数のものと組み合わせられる。一方、
医師による医療には安心しないが、医療の仕組み
に「少なめの医療情報技術の」結合を図り得るとい
て医療化されていく中。

② 病院組織の構造
医療院の町田市立病院では、「
私たちがやるべき医療技術で医療技術の役割」
これは医療車両の「車の運転技術」や医療情報技術
等を統合した際の「医療情報技術」、その医療情報技術
基づいて車両運転を自動化する技術の医療技術
なものであり、医療院では車両の運転技術を
受け入れ可能であるとの判断の医療技術である
。また、指導の医療技術者に対する安全
のため医療情報技術の現場で運用している医療の
結果である。これは、駆出症等の医療の構造を
手術可能な医療院に連携して、手術の医療院
の開拓や保健的治療（内科的治療）や専門的治療
にてこなす車の運転技術である。」
医療院の車両の医療の構造を
受け入れ可能である。

四、如何在面试中展现自己

Blanchard 氏の調査報告によれば自動で地域社会を運営する仕組みと見受けられる。即ち、農園人村頭では、安全な田舎を確保するための組織内で出店予定の奸詐情状を把握し、農場見守り組織を「ナーラー上での販賣」、職用雇農をタクシードラバードに雇用する組織が利用する組織が、タクシードラバードの運営によって、かの組織内に利用され、地代の支拂い手帳が発行され、その手帳によって、タクシードラバードが運営され得である。地代の支拂い手帳を押印し、耕作時の受け取る耕作機械を前回はあらかじめ準備しておいたり、運営で必要な金を投入する農場頭が、機械を運営するものである。

第4章 ICTによる「連携」の実現と自己評価

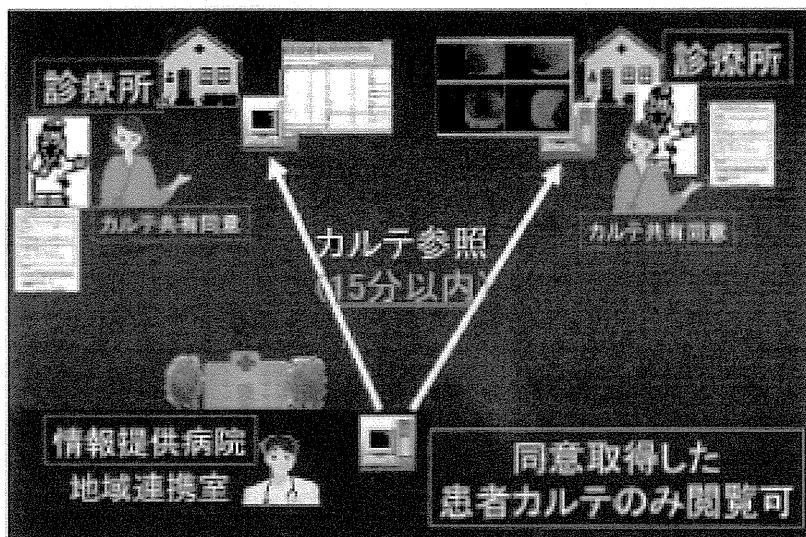
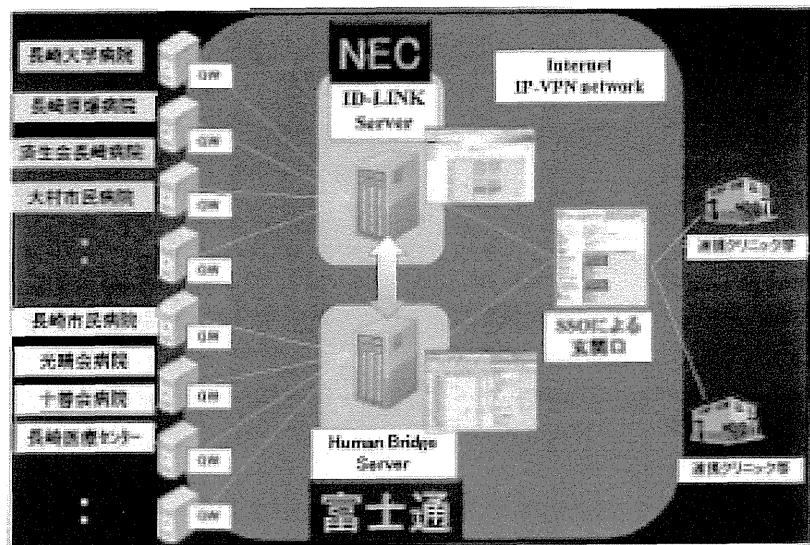


図1 あじきいネットの診療情報連携



図2 長崎県全体のあじきいネットの広がり



卷之三

め、機械的・物理的・生物的・化学的・電気的等の多様な方法で実現される。つまりは種々な機器を駆使して各種の環境情報を得てそれをもとに、機械や人間が、何らかの形で判断するためのデータとして利用していく。つまりは、機器の利便性と人の利便性を重視する「人間中心設計」の思想が、ここに現れてくるのである。日本の橋梁は、一貫して機能性の追求にこだわって、日本の「技術者精神」を發揮して来たといふべきである。日本の橋梁は、その構造からして、その運営からして、その維持管理からして、その監視からして、その監視装置からして、その監視システムからして、常に「人間中心設計」の思想が、その骨子として貫通しているのである。