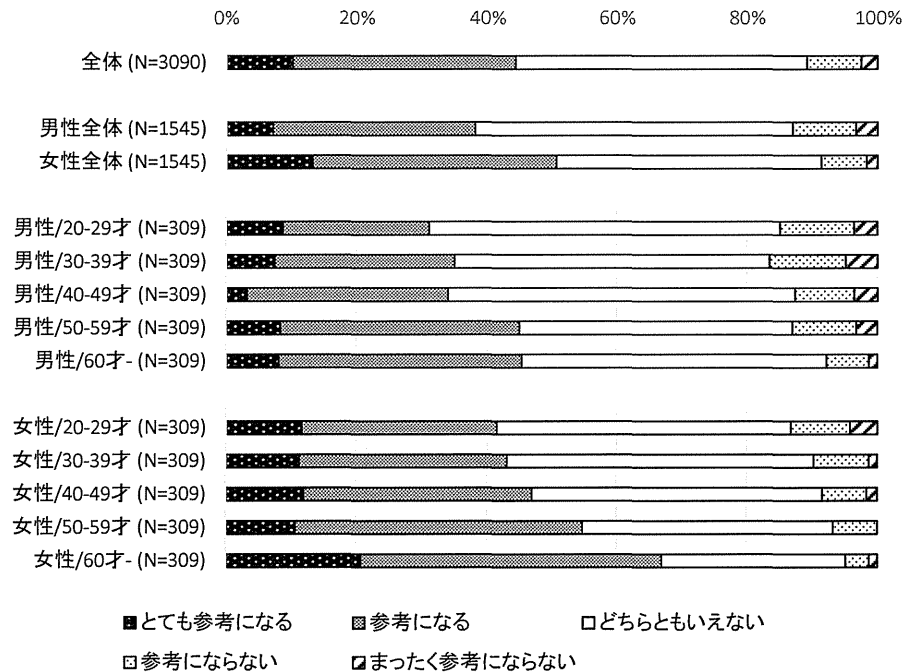


Q4S4

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら

(4) 褥瘡（床ずれ）が新しくできた患者さんの割合		全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	316	1054	1387	256	77
	全体 (N=3090)		10.2	34.1	44.9	8.3	2.5
男性全体 (N=1545)		1545	111	477	757	149	51
男性全体 (N=1545)			7.2	30.9	49.0	9.6	3.3
女性全体 (N=1545)		1545	205	577	630	107	26
女性全体 (N=1545)			13.3	37.3	40.8	6.9	1.7
男性/20-29才 (N=309)		(309)	27	69	167	35	11
男性/20-29才 (N=309)			8.7	22.3	54.0	11.3	3.6
男性/30-39才 (N=309)		(309)	23	85	150	36	15
男性/30-39才 (N=309)			7.4	27.5	48.5	11.7	4.9
男性/40-49才 (N=309)		(309)	10	95	165	28	11
男性/40-49才 (N=309)			3.2	30.7	53.4	9.1	3.6
男性/50-59才 (N=309)		(309)	26	113	130	30	10
男性/50-59才 (N=309)			8.4	36.6	42.1	9.7	3.2
男性/60才- (N=309)		(309)	25	115	145	20	4
男性/60才- (N=309)			8.1	37.2	46.9	6.5	1.3
女性/20-29才 (N=309)		(309)	36	92	140	28	13
女性/20-29才 (N=309)			11.7	29.8	45.3	9.1	4.2
女性/30-39才 (N=309)		(309)	35	98	146	26	4
女性/30-39才 (N=309)			11.3	31.7	47.2	8.4	1.3
女性/40-49才 (N=309)		(309)	37	108	138	21	5
女性/40-49才 (N=309)			12.0	35.0	44.7	6.8	1.6
女性/50-59才 (N=309)		(309)	33	136	119	21	0
女性/50-59才 (N=309)			10.7	44.0	38.5	6.8	0.0
女性/60才- (N=309)		(309)	64	143	87	11	4
女性/60才- (N=309)			20.7	46.3	28.2	3.6	1.3

Q4. 病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか
(4) 褥瘡（床ずれ）が新しくできた患者さんの割合

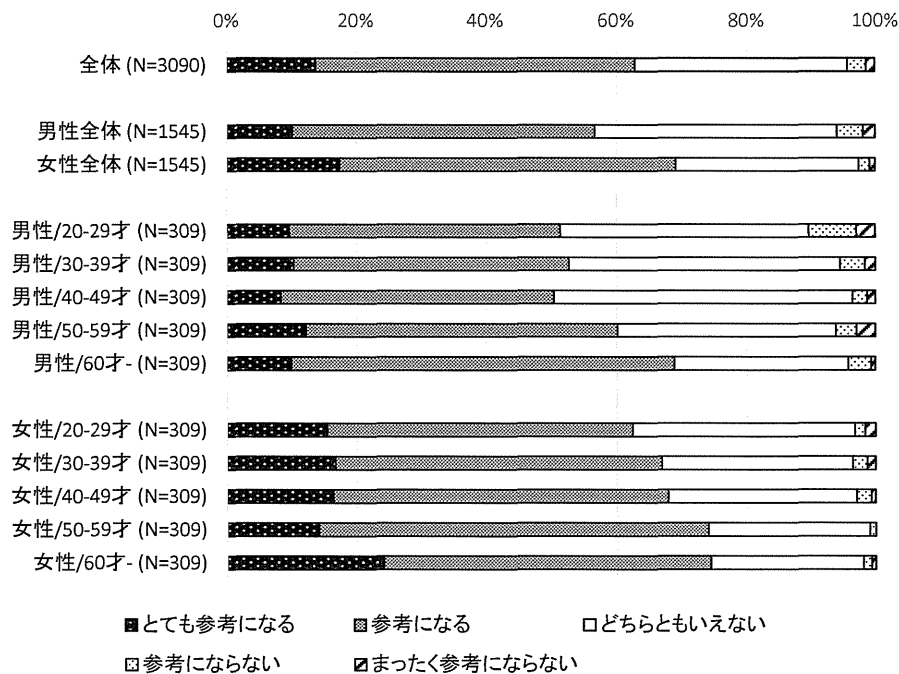


Q4S5

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら

(5) 診療のプロセスを反映する指標		全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	427	1519	1013	89	42
	全体 (N=3090)		13.8	49.2	32.8	2.9	1.4
男性全体 (N=1545)		1545	157	720	576	63	29
男性全体 (N=1545)			10.2	46.6	37.3	4.1	1.9
女性全体 (N=1545)		1545	270	799	437	26	13
女性全体 (N=1545)			17.5	51.7	28.3	1.7	0.8
男性/20-29才 (N=309)		(309)	30	129	118	23	9
男性/20-29才 (N=309)			9.7	41.7	38.2	7.4	2.9
男性/30-39才 (N=309)		(309)	32	131	129	12	5
男性/30-39才 (N=309)			10.4	42.4	41.7	3.9	1.6
男性/40-49才 (N=309)		(309)	26	130	142	7	4
男性/40-49才 (N=309)			8.4	42.1	46.0	2.3	1.3
男性/50-59才 (N=309)		(309)	38	148	104	10	9
男性/50-59才 (N=309)			12.3	47.9	33.7	3.2	2.9
男性/60才- (N=309)		(309)	31	182	83	11	2
男性/60才- (N=309)			10.0	58.9	26.9	3.6	0.6
女性/20-29才 (N=309)		(309)	48	145	106	5	5
女性/20-29才 (N=309)			15.5	46.9	34.3	1.6	1.6
女性/30-39才 (N=309)		(309)	52	155	91	7	4
女性/30-39才 (N=309)			16.8	50.2	29.4	2.3	1.3
女性/40-49才 (N=309)		(309)	51	159	90	7	2
女性/40-49才 (N=309)			16.5	51.5	29.1	2.3	0.6
女性/50-59才 (N=309)		(309)	44	185	77	3	0
女性/50-59才 (N=309)			14.2	59.9	24.9	1.0	0.0
女性/60才- (N=309)		(309)	75	155	73	4	2
女性/60才- (N=309)			24.3	50.2	23.6	1.3	0.6

Q4. 病院を選ぶ際の参考になる(役に立つ)と思いますか
(5) 診療のプロセスを反映する指標

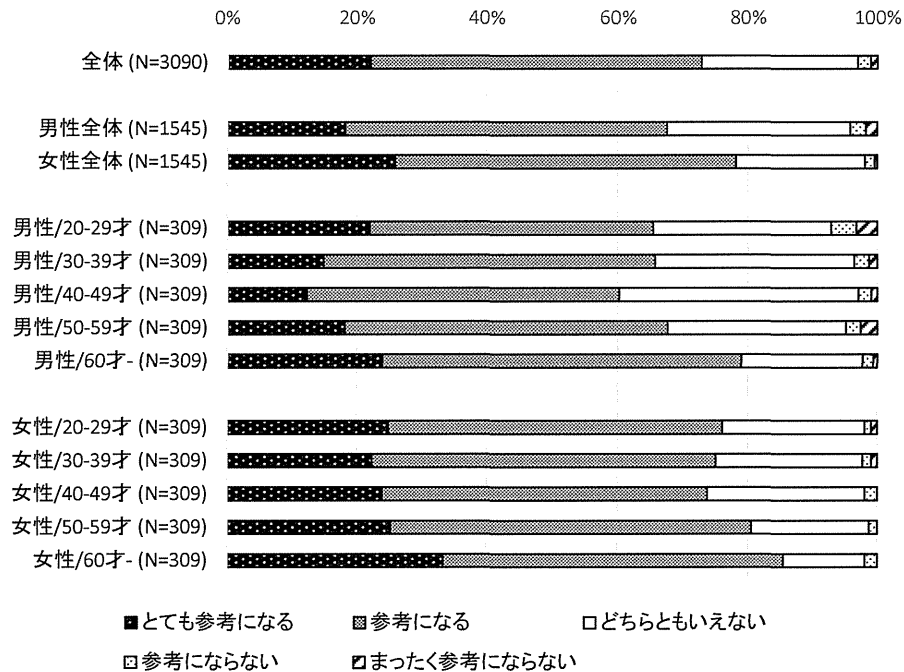


Q4S6

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら

(6) 診療成績に関する指標		全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	683	1569	745	60	33
	全体 (N=3090)		22.1	50.8	24.1	1.9	1.1
	男性全体 (N=1545)	1545	282	762	437	37	27
	男性全体 (N=1545)		18.3	49.3	28.3	2.4	1.7
	女性全体 (N=1545)	1545	401	807	308	23	6
	女性全体 (N=1545)		26.0	52.2	19.9	1.5	0.4
	男性/20-29才 (N=309)	(309)	68	134	85	12	10
	男性/20-29才 (N=309)		22.0	43.4	27.5	3.9	3.2
	男性/30-39才 (N=309)	(309)	46	157	95	7	4
	男性/30-39才 (N=309)		14.9	50.8	30.7	2.3	1.3
	男性/40-49才 (N=309)	(309)	38	148	114	6	3
	男性/40-49才 (N=309)		12.3	47.9	36.9	1.9	1.0
	男性/50-59才 (N=309)	(309)	56	153	85	7	8
	男性/50-59才 (N=309)		18.1	49.5	27.5	2.3	2.6
	男性/60才- (N=309)	(309)	74	170	58	5	2
	男性/60才- (N=309)		23.9	55.0	18.8	1.6	0.6
	女性/20-29才 (N=309)	(309)	77	158	68	3	3
	女性/20-29才 (N=309)		24.9	51.1	22.0	1.0	1.0
	女性/30-39才 (N=309)	(309)	69	163	70	4	3
	女性/30-39才 (N=309)		22.3	52.8	22.7	1.3	1.0
	女性/40-49才 (N=309)	(309)	74	154	75	6	0
	女性/40-49才 (N=309)		23.9	49.8	24.3	1.9	0.0
	女性/50-59才 (N=309)	(309)	78	171	56	4	0
	女性/50-59才 (N=309)		25.2	55.3	18.1	1.3	0.0
	女性/60才- (N=309)	(309)	103	161	39	6	0
	女性/60才- (N=309)		33.3	52.1	12.6	1.9	0.0

Q4. 病院を選ぶ際の参考になる(役に立つ)と思いますか
(6) 診療成績に関する指標

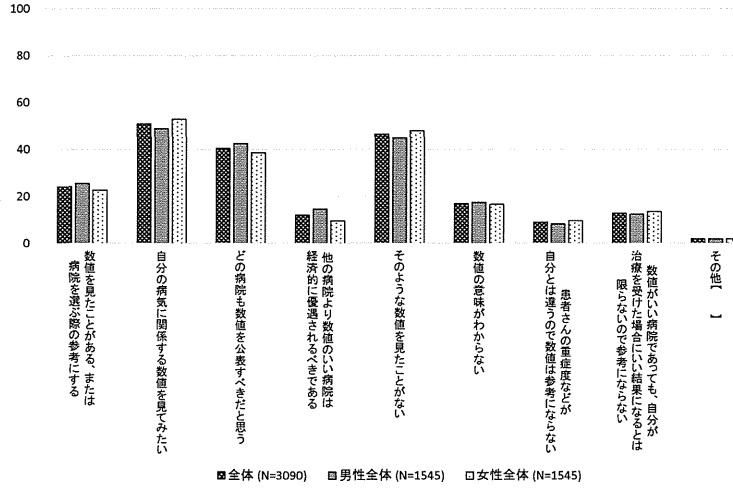


Q5

ある病院が、自院の医療の質に関する指標の数値(※)を自ら公表することをどのように考えますか。(いくつでも)
 ※例：急性心筋梗塞の患者さんのうち、標準的な治療を受けた患者さんの割合。

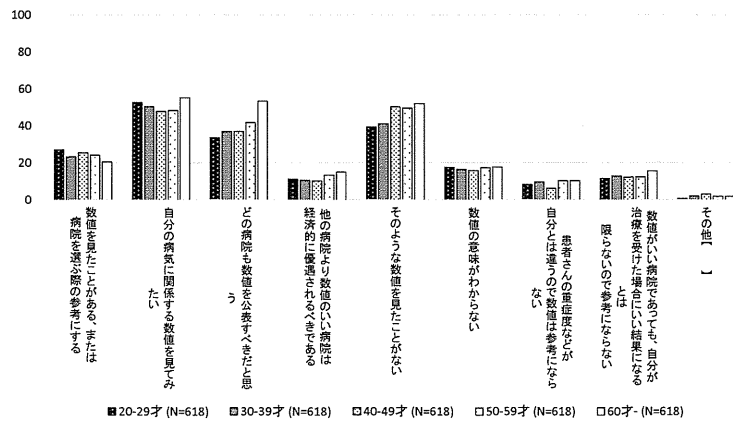
	全体	数値を見たことがある、または病院を選ぶ際の参考にする	自分の病気に関係する数値を見たい	どの病院も数値を公表すべきだと思う	他の病院より数値のいい病院は経済的に優遇されるべきである	数値の意味がわからない	自分とは違うので数値は参考にならない	患者さんの重症度などが自分とは違うので数値は参考にならない	数値がいい病院であっても、自分が治療を受けた場合にいい結果になるとは限らないので参考にならない	その他【】
全体 (G1)	全体 (N=3090)	747	1575	1254	376	1438	527	278	400	60
	全体 (N=3090)	24.2	51.0	40.6	12.2	46.5	17.1	9.0	12.9	1.9
男性全体 (N=1545)	1545	396	756	658	227	696	271	129	192	30
男性全体 (N=1545)	25.6	48.9	42.6	14.7	45.0	17.5	8.3	12.4	1.9	
女性全体 (N=1545)	1545	351	819	596	149	742	256	149	208	30
女性全体 (N=1545)	22.7	53.0	38.6	9.6	48.0	16.6	9.6	13.5	1.9	

Q5. 病院が自院の医療の質に関する指標の数値を公表することについて(複数回答; ×性別)



	全体	数値を見たことがある、または病院を選ぶ際の参考にする	自分の病気に関係する数値を見たい	どの病院も数値を公表すべきだと思う	他の病院より数値のいい病院は経済的に優遇されるべきである	数値の意味がわからない	自分とは違うので数値は参考にならない	患者さんの重症度などが自分とは違うので数値は参考にならない	数値がいい病院であっても、自分が治療を受けた場合にいい結果になるとは限らないので参考にならない	その他【】
20-29才 (N=618)	(618)	169	326	207	69	244	109	51	72	4
20-29才 (N=618)	27.3	52.8	33.5	11.2	39.5	17.6	8.3	11.7	0.6	
30-39才 (N=618)	(618)	144	312	229	66	254	103	60	80	13
30-39才 (N=618)	23.3	50.5	37.1	10.7	41.1	16.7	9.7	12.9	2.1	
40-49才 (N=618)	(618)	157	296	229	64	311	98	39	76	19
40-49才 (N=618)	25.4	47.9	37.1	10.4	50.3	15.9	6.3	12.3	3.1	
50-59才 (N=618)	(618)	150	299	259	83	307	108	64	76	12
50-59才 (N=618)	24.3	48.4	41.9	13.4	49.7	17.5	10.4	12.3	1.9	
60才- (N=618)	(618)	127	342	330	94	322	109	64	96	12
60才- (N=618)	20.6	55.3	53.4	15.2	52.1	17.6	10.4	15.5	1.9	

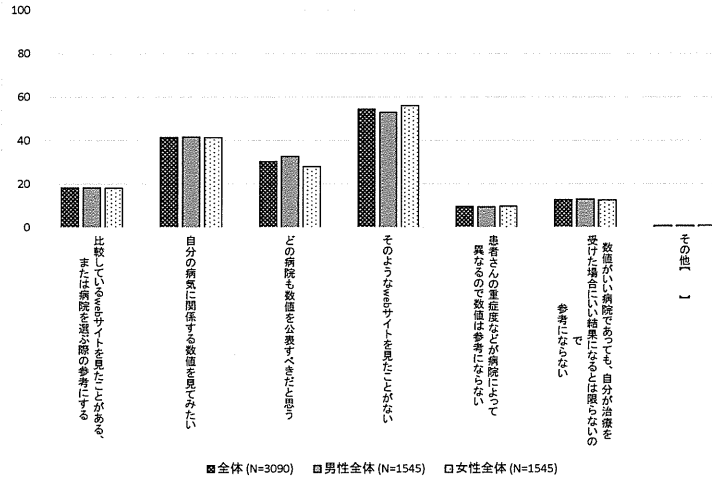
Q5. 病院が自院の医療の質に関する指標の数値を公表することについて(複数回答; ×年齢)



医療の質に関する指標の数値（※）を複数の病院間で比較しているwebサイトについてどのように考えますか。（いくつでも）

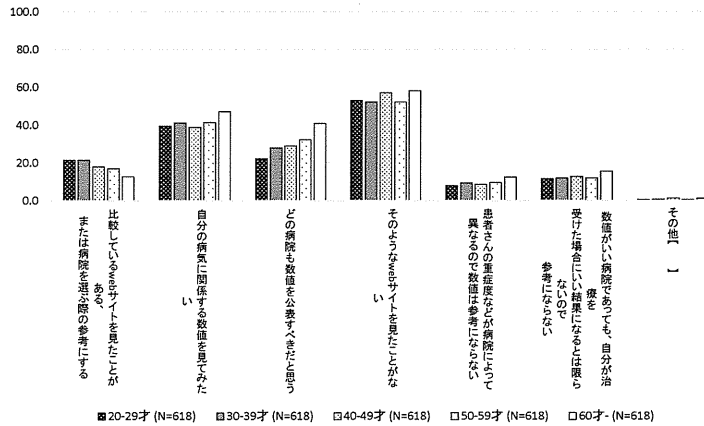
	全体	比較しているwebサイトを見たことがある。または病院を参考にする	自分の病気に関係する数値を見たい	どの病院も数値を公表すべしと思う	そのようなwebサイトを見ることがない	患者さんの重症度などが病院によって異なるので数値は参考にならない	数値がよい病院であっても、自分が治療を受けた場合の結果に限りは参考にならない	その他【】	
全体 (GT)	全体 (N=3090) 全体 (N=3090)	(3090) 18.2	561 18.2	1284 41.6	940 30.4	1683 54.5	295 9.5	393 12.7	25 0.8
男性全体 (N=1545)		282 18.3	645 41.7	506 32.8	818 52.9	145 9.4	199 12.9	12 0.8	
女性全体 (N=1545)		279 18.1	639 41.4	434 28.1	865 56.0	150 9.7	194 12.6	13 0.8	

Q6. 医療の質に関する指標を病院間で比較するwebサイトについて (複数回答; × 性別)



	全体	比較しているwebサイトを見たことがある。または病院を参考にする	自分の病気に関係する数値を見たい	どの病院も数値を公表すべしと思う	そのようなwebサイトを見ることがない	患者さんの重症度などが病院によって異なるので数値は参考にならない	数値がよい病院であっても、自分が治療を受けた場合の結果に限りは参考にならない	その他【】
20-29才 (N=618)	(618)	133	244	137	321	48	71	3
20-29才 (N=618)		21.5	39.5	22.2	52.9	7.8	11.5	0.5
30-39才 (N=618)	(618)	133	254	173	322	58	74	4
30-39才 (N=618)		21.5	41.1	28.0	52.1	9.4	12.0	0.6
40-49才 (N=618)	(618)	111	240	179	353	53	79	8
40-49才 (N=618)		18.0	38.8	29.0	57.1	8.6	12.8	1.3
50-59才 (N=618)	(618)	105	255	199	322	59	74	3
50-59才 (N=618)		17.0	41.3	32.2	52.1	9.5	12.0	0.5
60才- (N=618)	(618)	79	291	252	359	77	95	7
60才- (N=618)		12.8	47.1	40.8	58.1	12.5	15.4	1.1

Q6. 医療の質に関する指標を病院間で比較するwebサイトについて (複数回答; × 年齢)

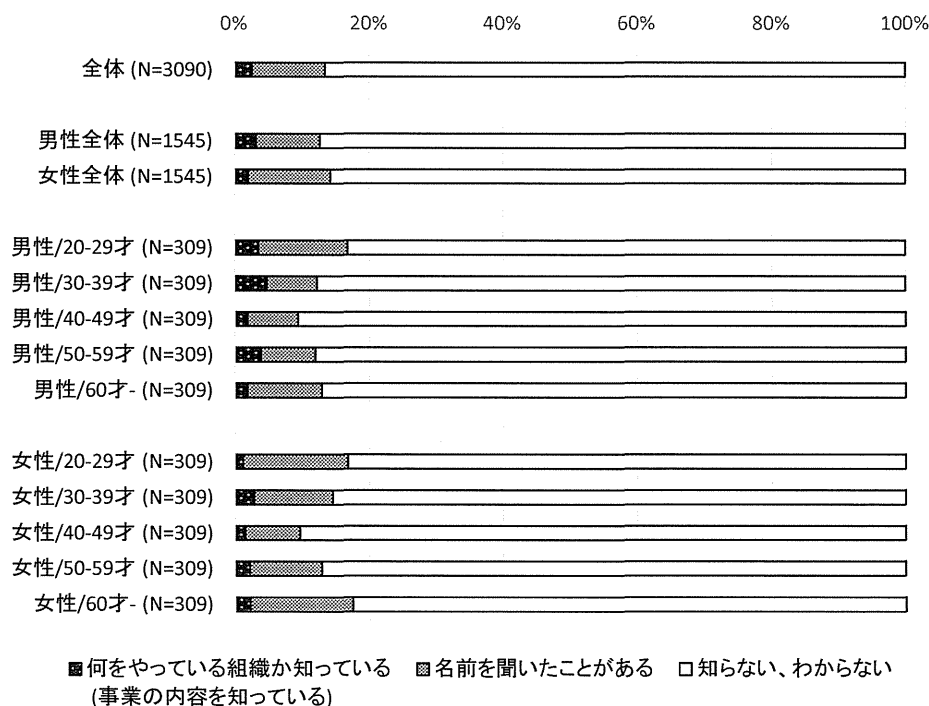


Q7

日本医療機能評価機構という公益財団法人を知っていますか。

		全体	何をやっている組織か知っている (事業の内容を知っている)	名前を聞いたことがある	知らない、わからない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	82	335	2673
	全体 (N=3090)		2.7	10.8	86.5
男性全体 (N=1545)		1545	50	146	1349
男性全体 (N=1545)			3.2	9.4	87.3
女性全体 (N=1545)		1545	32	189	1324
女性全体 (N=1545)			2.1	12.2	85.7
男性/20-29才 (N=309)		(309)	11	41	257
男性/20-29才 (N=309)			3.6	13.3	83.2
男性/30-39才 (N=309)		(309)	15	23	271
男性/30-39才 (N=309)			4.9	7.4	87.7
男性/40-49才 (N=309)		(309)	6	23	280
男性/40-49才 (N=309)			1.9	7.4	90.6
男性/50-59才 (N=309)		(309)	12	25	272
男性/50-59才 (N=309)			3.9	8.1	88.0
男性/60才- (N=309)		(309)	6	34	269
男性/60才- (N=309)			1.9	11.0	87.1
女性/20-29才 (N=309)		(309)	4	48	257
女性/20-29才 (N=309)			1.3	15.5	83.2
女性/30-39才 (N=309)		(309)	9	36	264
女性/30-39才 (N=309)			2.9	11.7	85.4
女性/40-49才 (N=309)		(309)	5	25	279
女性/40-49才 (N=309)			1.6	8.1	90.3
女性/50-59才 (N=309)		(309)	7	33	269
女性/50-59才 (N=309)			2.3	10.7	87.1
女性/60才- (N=309)		(309)	7	47	255
女性/60才- (N=309)			2.3	15.2	82.5

Q7. 日本医療機能評価機構という公益財団法人を知っていますか

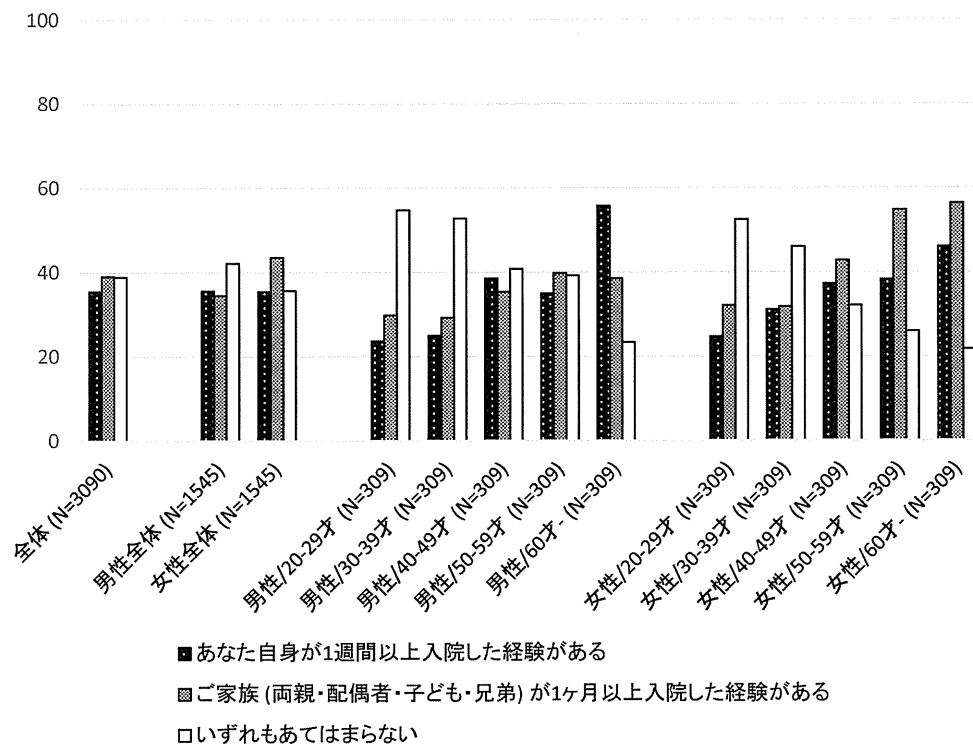


Q8

あなたまたはご家族が入院した経験がありますか。(複数回答)

		全体	あなた自身が1週間以上入院した経験がある	ご家族(両親・配偶者・子ども・兄弟)が1ヶ月以上入院し	いずれもあてはまらない
全体(GT)	全体(N=3090)	(3090)	1096	1205	1201
	全体(N=3090)		35.5	39.0	38.9
男性全体(N=1545)		1545	549	533	651
男性全体(N=1545)			35.5	34.5	42.1
女性全体(N=1545)		1545	547	672	550
女性全体(N=1545)			35.4	43.5	35.6
男性/20-29才(N=309)		(309)	73	92	169
男性/20-29才(N=309)			23.6	29.8	54.7
男性/30-39才(N=309)		(309)	77	90	163
男性/30-39才(N=309)			24.9	29.1	52.8
男性/40-49才(N=309)		(309)	119	109	126
男性/40-49才(N=309)			38.5	35.3	40.8
男性/50-59才(N=309)		(309)	108	123	121
男性/50-59才(N=309)			35.0	39.8	39.2
男性/60才-(N=309)		(309)	172	119	72
男性/60才-(N=309)			55.7	38.5	23.3
女性/20-29才(N=309)		(309)	76	99	162
女性/20-29才(N=309)			24.6	32.0	52.4
女性/30-39才(N=309)		(309)	96	98	142
女性/30-39才(N=309)			31.1	31.7	46.0
女性/40-49才(N=309)		(309)	115	132	99
女性/40-49才(N=309)			37.2	42.7	32.0
女性/50-59才(N=309)		(309)	118	169	80
女性/50-59才(N=309)			38.2	54.7	25.9
女性/60才-(N=309)		(309)	142	174	67
女性/60才-(N=309)			46.0	56.3	21.7

Q8. あなたまたはご家族が入院した経験がありますか(複数回答)

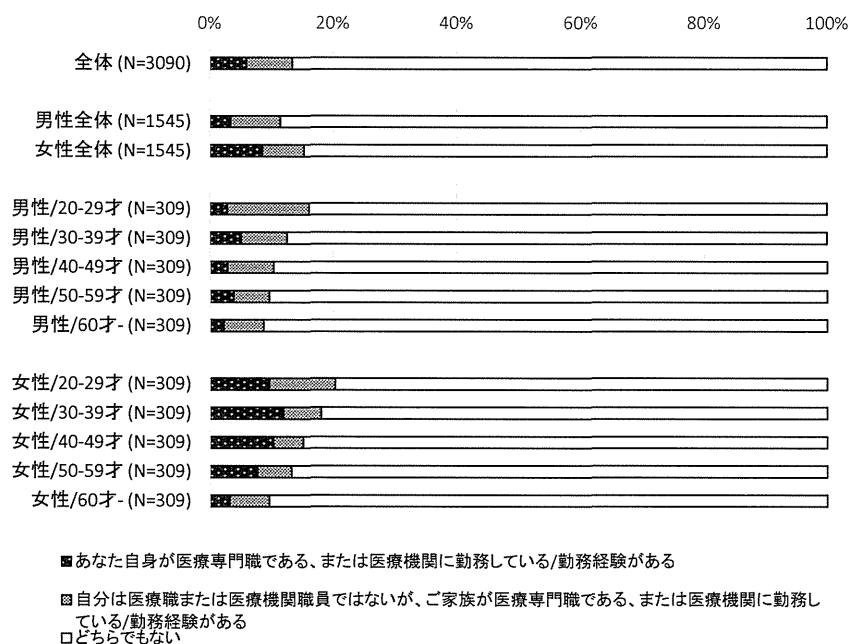


Q9

あなたは医療関係者ですか。

		全体	あなたが医療 専門職で ある、ま たは医療 機関に勤 務してい る/勤務 経験があ る	自分は医 療職また は医療機 関職員で はないが、 ご家族が 医療専門 職である 、または 医療機関 に勤務し ている/勤 務経験が ある	どちらで もない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	186	229	2675
	全体 (N=3090)		6.0	7.4	86.6
	男性全体 (N=1545)	1545	53	125	1367
	男性全体 (N=1545)		3.4	8.1	88.5
	女性全体 (N=1545)	1545	133	104	1308
	女性全体 (N=1545)		8.6	6.7	84.7
	男性/20-29才 (N=309)	(309)	9	41	259
	男性/20-29才 (N=309)		2.9	13.3	83.8
	男性/30-39才 (N=309)	(309)	16	23	270
	男性/30-39才 (N=309)		5.2	7.4	87.4
	男性/40-49才 (N=309)	(309)	9	23	277
	男性/40-49才 (N=309)		2.9	7.4	89.6
	男性/50-59才 (N=309)	(309)	12	18	279
	男性/50-59才 (N=309)		3.9	5.8	90.3
	男性/60才- (N=309)	(309)	7	20	282
	男性/60才- (N=309)		2.3	6.5	91.3
	女性/20-29才 (N=309)	(309)	30	33	246
	女性/20-29才 (N=309)		9.7	10.7	79.6
	女性/30-39才 (N=309)	(309)	37	19	253
	女性/30-39才 (N=309)		12.0	6.1	81.9
	女性/40-49才 (N=309)	(309)	32	15	262
	女性/40-49才 (N=309)		10.4	4.9	84.8
	女性/50-59才 (N=309)	(309)	24	17	268
	女性/50-59才 (N=309)		7.8	5.5	86.7
	女性/60才- (N=309)	(309)	10	20	279
	女性/60才- (N=309)		3.2	6.5	90.3

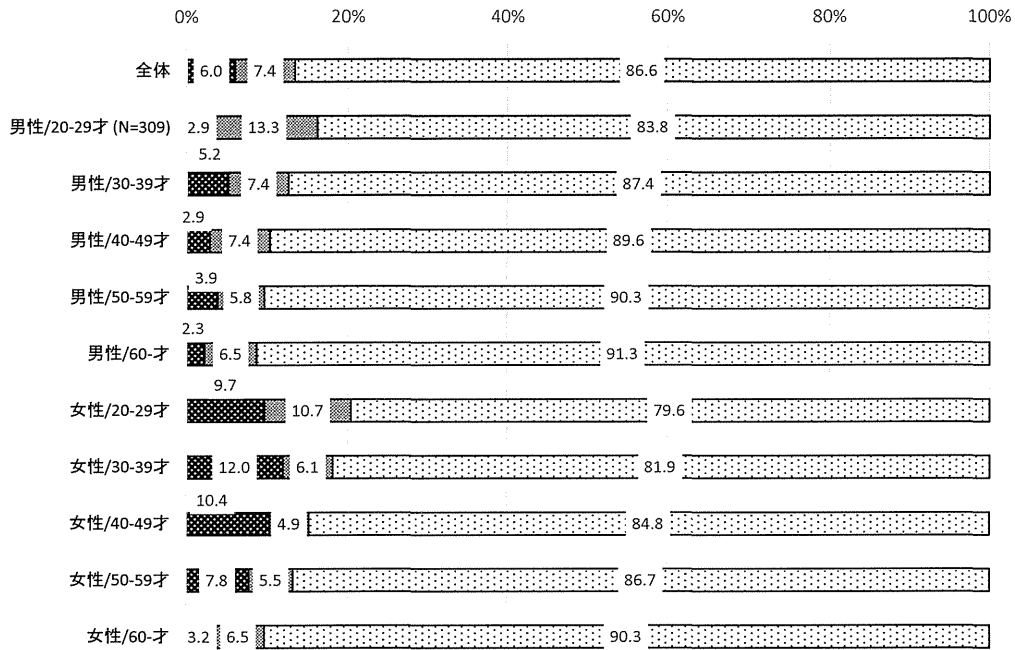
Q9. あなたは医療者ですか



回答者属性

	全体	男性/20-29才 (N=309)	男性/30-39才	男性/40-49才	男性/50-59才	男性/60-才	女性/20-29才	女性/30-39才	女性/40-49才	女性/50-59才	女性/60-才
全体 (N=3090)	(3090)	309 10.0	309 10.0	309 10.0	309 10.0	309 10.0	309 10.0	309 10.0	309 10.0	309 10.0	309 10.0
あなた自身が医療専門職である	(186)	9	16	9	12	7	30	37	32	24	10
あなた自身が医療専門職である	6.0	2.9	5.2	2.9	3.9	2.3	9.7	12.0	10.4	7.8	3.2
自分は医療職または医療機関	(229)	41	23	23	18	20	33	19	15	17	20
自分は医療職または医療機関	7.4	13.3	7.4	7.4	5.8	6.5	10.7	6.1	4.9	5.5	6.5
どちらでもない	(2675)	259	270	277	279	282	246	253	262	268	279
どちらでもない (N=2675)	86.6	83.8	87.4	89.6	90.3	91.3	79.6	81.9	84.8	86.7	90.3

回答者属性:医療者・医療機関職員×性別・年齢

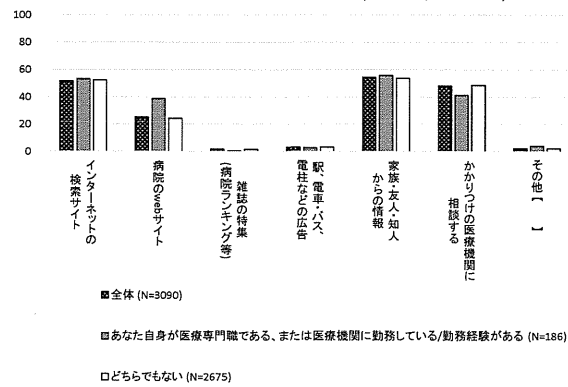


- あなた自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)
- 自分は医療職または医療機関職員ではないが、ご家族が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)
- どちらでもない (N=2675)

Q1
 あなたが病気になって病院に行く場合、どのようにして病院を探しますか。
 あてはまるものを3つまでお選びください。

	全体	インターネットの検索サイト	病院のwebサイト	雑誌の特集(病院ランキング等)	駅・電車・バス、電柱などの広告	家族・友人・知人からの情報	かかりつけの医療機関に相談する	その他【 】
全体 (N=3090)		51.7	25.2	1.8	3.3	54.5	48.1	2.2
あなた自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	99	72	1	5	104	77	8
あなた自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)		53.2	38.7	0.5	2.7	55.9	41.4	4.3
医療専門職または医療機関職員 (男性; N=53)	(53)	23	19	0	0	24	23	5
医療専門職または医療機関職員 (男性; N=53)		43.4	35.8	0.0	0.0	45.3	43.4	9.4
医療専門職または医療機関職員 (女性; N=133)	(133)	76	53	1	5	80	54	3
医療専門職または医療機関職員 (女性; N=133)		57.1	39.8	0.8	3.8	60.2	40.6	2.3
どちらでもない (N=2675)	(2675)	1400	648	46	88	1437	1297	60
どちらでもない (N=2675)		52.3	24.2	1.7	3.3	53.7	48.5	2.2

Q1. あなたが病気になって病院に行く場合、
 どのようにして病院を探しますか (3つまで; ×医療者)

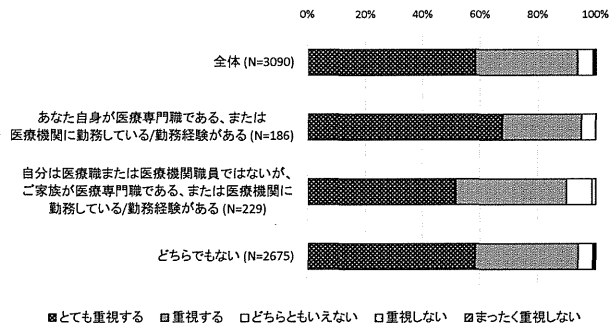


Q2S1

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(1) 希望する診療料がある	(3090)	1802	1094	166	15	13
全体 (N=3090)		58.3	35.4	5.4	0.5	0.4
あなたが自身が医療専門職で	(186)	126	51	9	0	0
あなたが自身が医療専門職で		67.7	27.4	4.8	0.0	0.0
自分は医療職または医療機	(229)	118	88	20	3	0
自分は医療職または医療機		51.5	38.4	8.7	1.3	0.0
どちらでもない	(2675)	1558	955	137	12	13
どちらでもない (N=2675)		58.2	35.7	5.1	0.4	0.5

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(1) 希望する診療料がある (×医療者)

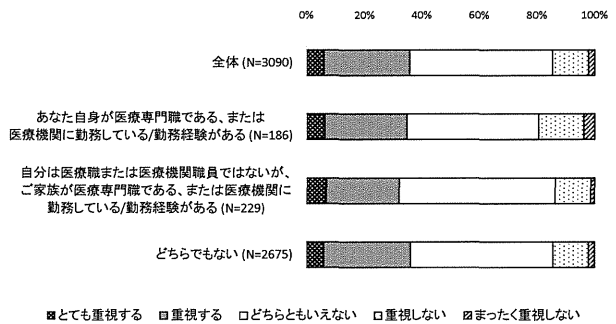


Q2S1

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(2) 規模が大きい	(3090)	190	918	1531	386	65
全体 (N=3090)		6.1	29.7	49.5	12.5	2.1
あなたが自身が医療専門職で	(186)	12	53	85	29	7
あなたが自身が医療専門職で		6.5	28.5	45.7	15.6	3.8
自分は医療職または医療機	(229)	16	58	124	28	3
自分は医療職または医療機		7.0	25.3	54.1	12.2	1.3
どちらでもない	(2675)	162	807	1322	329	55
どちらでもない (N=2675)		6.1	30.2	49.4	12.3	2.1

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(2) 規模が大きい (×医療者)

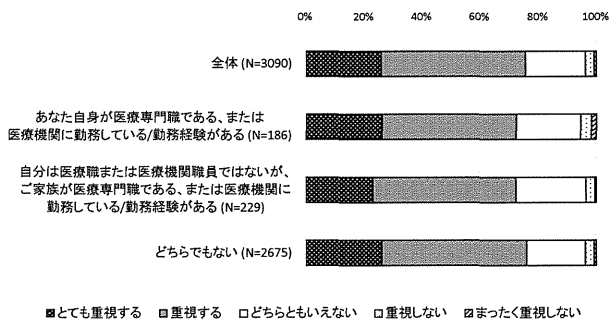


Q2S1

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(3) 専門性が高い (専門医・専門看護師等が多い等)	(3090)	803	1536	635	94	22
全体 (N=3090)		26.0	49.7	20.6	3.0	0.7
あなたが自身が医療専門職で	(186)	49	86	41	7	3
あなたが自身が医療専門職で		26.3	46.2	22.0	3.8	1.6
自分は医療職または医療機	(229)	53	113	55	7	1
自分は医療職または医療機		23.1	49.3	24.0	3.1	0.4
どちらでもない	(2675)	701	1337	539	80	18
どちらでもない (N=2675)		26.2	50.0	20.1	3.0	0.7

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(3) 専門性が高い (×医療者)

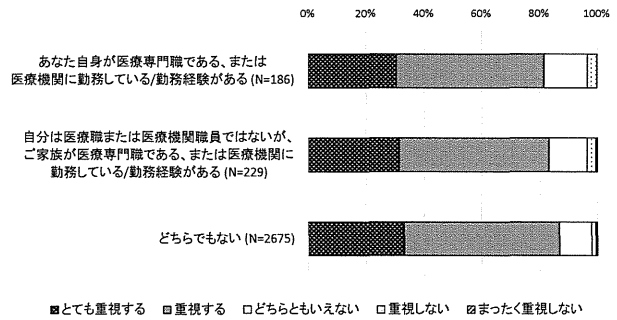


Q2S1

あなたが病気になるって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(4) 自宅または職場・学校が	(3090)	1019	1652	355	52	12
全体 (N=3090)		33.0	53.5	11.5	1.7	0.4
あなたが医療専門職で	(186)	57	95	28	6	0
あなたが医療専門職で		30.6	51.1	15.1	3.2	0.0
自分は医療職または医療機	(229)	72	119	30	7	1
自分は医療職または医療機		31.4	52.0	13.1	3.1	0.4
どちらでもない	(2675)	890	1438	297	39	11
どちらでもない (N=2675)		33.3	53.8	11.1	1.5	0.4

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(4) 自宅または職場・学校から近い (×医療者)

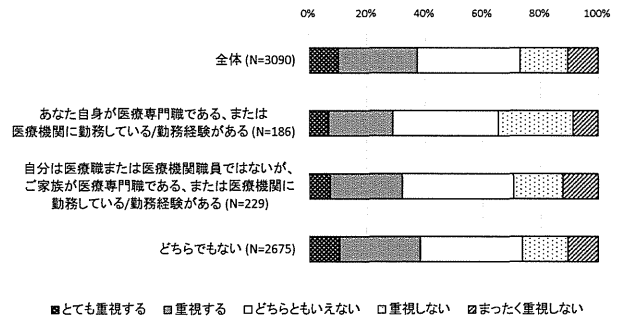


Q2S1

あなたが病気になるって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(5) 駅から近い	(3090)	316	841	1101	509	323
全体 (N=3090)		10.2	27.2	35.6	16.5	10.5
あなたが医療専門職で	(186)	13	41	68	48	16
あなたが医療専門職で		7.0	22.0	36.6	25.8	8.6
自分は医療職または医療機	(229)	17	57	88	39	28
自分は医療職または医療機		7.4	24.9	38.4	17.0	12.2
どちらでもない	(2675)	286	743	945	422	279
どちらでもない (N=2675)		10.7	27.8	35.3	15.8	10.4

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(5) 駅から近い (×医療者)

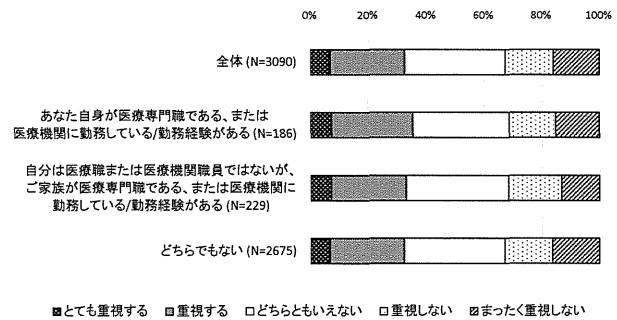


Q2S1

あなたが病気になるって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(6) 駐車場が広い	(3090)	218	792	1073	516	491
全体 (N=3090)		7.1	25.6	34.7	16.7	15.9
あなたが医療専門職で	(186)	14	52	62	30	28
あなたが医療専門職で		7.5	28.0	33.3	16.1	15.1
自分は医療職または医療機	(229)	17	59	81	42	30
自分は医療職または医療機		7.4	25.8	35.4	18.3	13.1
どちらでもない	(2675)	187	681	930	444	433
どちらでもない (N=2675)		7.0	25.5	34.8	16.6	16.2

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(6) 駐車場が広い (×医療者)

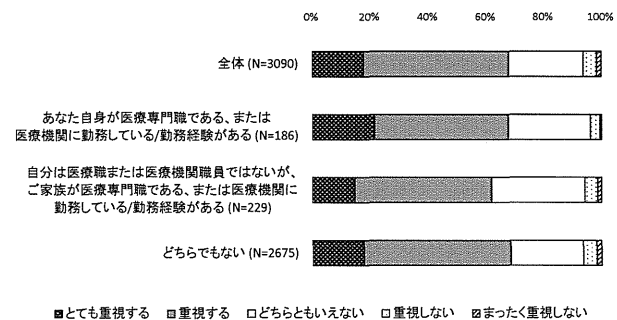


Q2S1

あなたが病気になるって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(7) 診療時間	(3090)	552	1550	799	143	46
全体 (N=3090)		17.9	50.2	25.9	4.6	1.5
あなたが医療専門職で	(186)	40	86	53	6	1
あなたが医療専門職で		21.5	46.2	28.5	3.2	0.5
自分は医療職または医療機	(229)	34	108	74	10	3
自分は医療職または医療機		14.8	47.2	32.3	4.4	1.3
どちらでもない	(2675)	478	1356	672	127	42
どちらでもない (N=2675)		17.9	50.7	25.1	4.7	1.6

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(7) 診療時間 (×医療者)

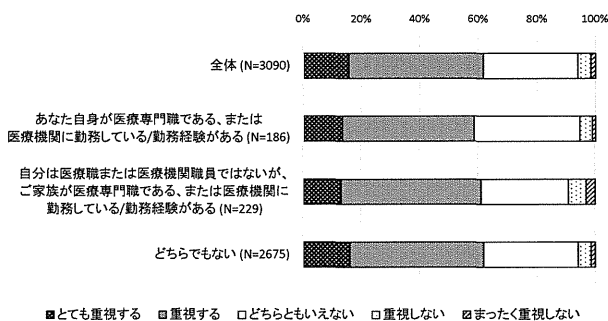


Q2S1

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(8) 待ち時間 (混み具合)						
全体 (N=3090)	(3090)	486	1423	994	140	47
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	15.7	46.1	32.2	4.5	1.5
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	25	84	67	8	2
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(229)	13.4	45.2	36.0	4.3	1.7
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(229)	30	110	68	14	7
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	13.1	48.0	29.7	6.1	3.1
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	431	1229	859	118	38
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	16.1	45.9	32.1	4.4	1.4

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(8) 待ち時間 (混み具合; × 医療者)

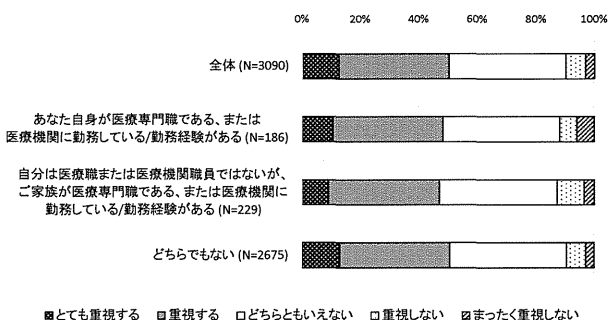


Q2S1

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(9) 第三者評価を受けている、または認定されている						
全体 (N=3090)	(3090)	392	1165	1231	208	94
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	12.7	37.7	39.8	6.7	3.0
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	20	70	74	11	11
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(229)	10.8	37.6	39.8	5.9	5.9
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(229)	21	87	92	21	8
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	9.2	38.0	40.2	9.2	3.5
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	351	1008	1065	176	75
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	13.1	37.7	39.8	6.6	2.8

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(9) 第三者評価を受けている、または認定されている (× 医療者)

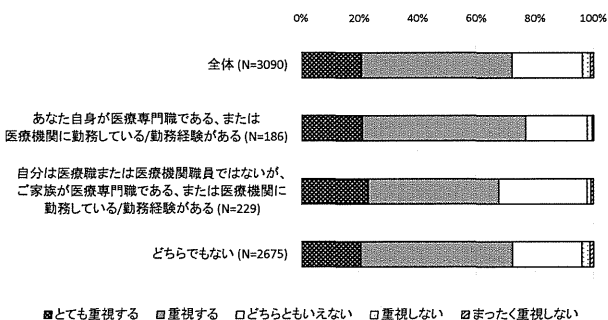


Q2S1

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

	全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(10) 医師、看護師等のスタッフの雰囲気						
全体 (N=3090)	(3090)	641	1591	743	81	34
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	20.7	51.5	24.0	2.6	1.1
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	39	104	39	3	1
あなたが自身が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(229)	21.0	55.9	21.0	1.6	0.5
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(229)	53	102	69	3	2
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	23.1	44.5	30.1	1.3	0.9
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	549	1385	635	75	31
あなたは医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	20.5	51.8	23.7	2.8	1.2

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(10) 医師、看護師等のスタッフの雰囲気 (× 医療者)

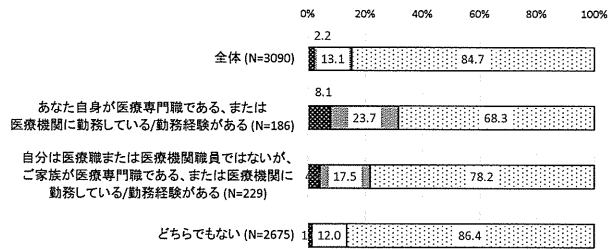


Q3

「医療の質に関する指標」または「クオリティ・インディケータ」という言葉を知っていますか。

	全体	意味を知っている	聞いたことがある	知らない、初めて聞いた
全体 (N=3090)	(3090)	68 2.2	406 13.1	2616 84.7
あなたが医療専門職で	(186)	15 8.1	44 23.7	127 68.3
あなたは医療専門職で	(229)	10 4.4	40 17.5	179 78.2
自分は医療職または医療機				
どちらでもない (N=2675)	(2675)	43 1.6	322 12.0	2310 86.4

Q3. 「医療の質に関する指標」または「クオリティ・インディケータ」という言葉を知っていますか(×医療者)



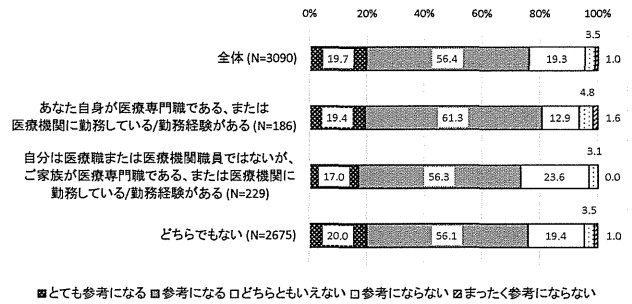
■意味を知っている □聞いたことがある □知らない、初めて聞いた

Q4S1

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか。（それぞれ1つずつ）

	全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
(1) その病院にかかった自分と同じ病気の患者さんの数						
全体 (N=3090)	(3090)	610	1744	597	109	30
あなた自身が医療専門職で						
あなた自身が医療専門職で	(186)	36	114	24	9	3
自分は医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(229)	39	129	54	7	0
自分は医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	535	1501	519	93	27
どちらでもない (N=2675)	(2675)	20.0	56.1	19.4	3.5	1.0

Q4. 病院を選ぶ際の参考になると思いますか
(1) その病院にかかった自分と同じ病気の患者さんの数 (×医療者)

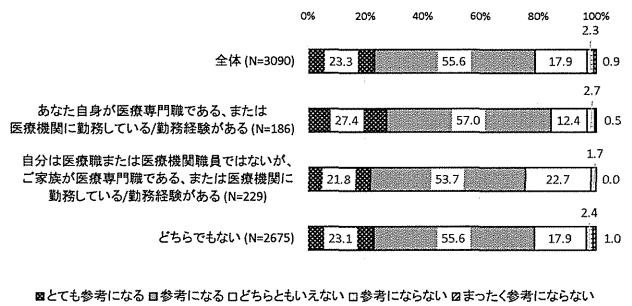


Q4S1

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか。（それぞれ1つずつ）

	全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
(2) その病院で手術を受けた自分と同じ病気の患者さんの数						
全体 (N=3090)	(3090)	720	1717	554	72	27
あなた自身が医療専門職で						
あなた自身が医療専門職で	(186)	51	106	23	5	1
自分は医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(229)	27.4	57.0	12.4	2.7	0.5
自分は医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	50	123	52	4	0
どちらでもない (N=2675)	(2675)	21.8	53.7	22.7	1.7	0.0
どちらでもない (N=2675)	(2675)	619	1488	479	63	26
どちらでもない (N=2675)	(2675)	23.1	55.6	17.9	2.4	1.0

Q4. 病院を選ぶ際の参考になると思いますか
(2) その病院で手術を受けた自分と同じ病気の患者さんの数 (×医療者)

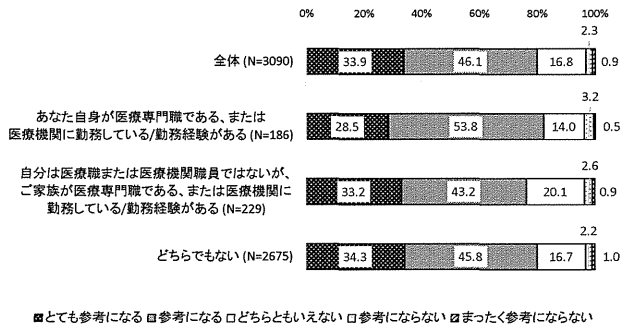


Q4S1

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか。（それぞれ1つずつ）

	全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
(3) 患者満足度調査の結果						
全体 (N=3090)	(3090)	1046	1425	520	70	29
あなた自身が医療専門職で						
あなた自身が医療専門職で	(186)	53	100	26	6	1
自分は医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(229)	28.5	53.8	14.0	3.2	0.5
自分は医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(2675)	76	99	46	6	2
どちらでもない (N=2675)	(2675)	33.2	43.2	20.1	2.6	0.9
どちらでもない (N=2675)	(2675)	917	1226	448	58	26
どちらでもない (N=2675)	(2675)	34.3	45.8	16.7	2.2	1.0

Q4. 病院を選ぶ際の参考になると思いますか
(3) 患者満足度調査の結果 (×医療者)

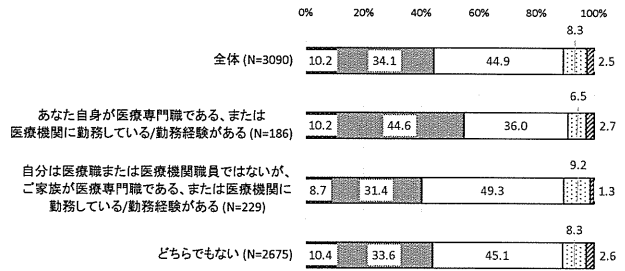


Q4S1

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら
病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか。（それぞれ1つずつ）

	全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
(4) 褥瘡（床ずれ）が新しくできた患者さんの割合						
全体 (N=3090)	(3090)	316 10.2	1054 34.1	1387 44.9	256 8.3	77 2.5
あなたが医療専門職で	(186)	19 10.2	83 44.6	67 36.0	12 6.5	5 2.7
あなたは医療専門職で	(229)	20 8.7	72 31.4	113 49.3	21 9.2	3 1.3
自分は医療職または医療機	(2675)	277 10.4	899 33.6	1207 45.1	223 8.3	69 2.6
自分は医療職または医療機	(2675)	277 10.4	899 33.6	1207 45.1	223 8.3	69 2.6
どちらでもない	(N=2675)	277 10.4	899 33.6	1207 45.1	223 8.3	69 2.6
どちらでもない	(N=2675)	277 10.4	899 33.6	1207 45.1	223 8.3	69 2.6

Q4. 病院を選ぶ際の参考になるといいますか
(4) 褥瘡（床ずれ）が新しくできた患者さんの割合（×医療者）



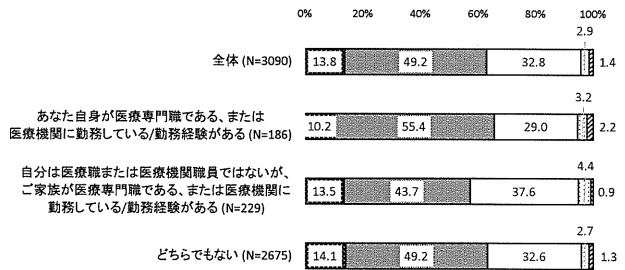
☐とても参考になる ☐参考になる ☐どちらともいえない ☐参考にならない ☐まったく参考にならない

Q4S1

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら
病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか。（それぞれ1つずつ）

	全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
(5) 診療のプロセスを反映する指標						
全体 (N=3090)	(3090)	427 13.8	1519 49.2	1013 32.8	89 2.9	42 1.4
あなたが医療専門職で	(186)	19 10.2	103 55.4	54 29.0	6 3.2	4 2.2
あなたは医療専門職で	(229)	31 13.5	100 43.7	86 37.6	10 4.4	2 0.9
自分は医療職または医療機	(2675)	377 14.1	1316 49.2	873 32.6	73 2.7	36 1.3
自分は医療職または医療機	(2675)	377 14.1	1316 49.2	873 32.6	73 2.7	36 1.3
どちらでもない	(N=2675)	377 14.1	1316 49.2	873 32.6	73 2.7	36 1.3
どちらでもない	(N=2675)	377 14.1	1316 49.2	873 32.6	73 2.7	36 1.3

Q4. 病院を選ぶ際の参考になるといいますか
(5) 診療のプロセスを反映する指標（×医療者）



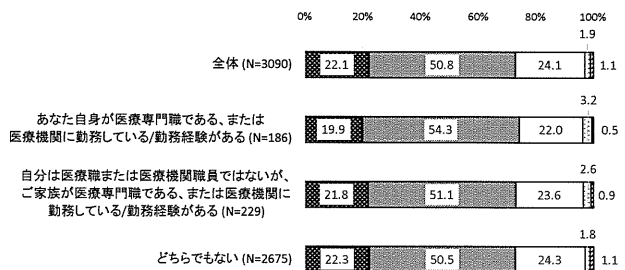
☐とても参考になる ☐参考になる ☐どちらともいえない ☐参考にならない ☐まったく参考にならない

Q4S1

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら
病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか。（それぞれ1つずつ）

	全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
(6) 診療成績に関する指標						
全体 (N=3090)	(3090)	683 22.1	1569 50.8	745 24.1	60 1.9	33 1.1
あなたが医療専門職で	(186)	37 19.9	101 54.3	41 22.0	6 3.2	1 0.5
あなたは医療専門職で	(229)	50 21.8	117 51.1	54 23.6	6 2.6	2 0.9
自分は医療職または医療機	(2675)	596 22.3	1351 50.5	650 24.3	48 1.8	30 1.1
自分は医療職または医療機	(2675)	596 22.3	1351 50.5	650 24.3	48 1.8	30 1.1
どちらでもない	(N=2675)	596 22.3	1351 50.5	650 24.3	48 1.8	30 1.1
どちらでもない	(N=2675)	596 22.3	1351 50.5	650 24.3	48 1.8	30 1.1

Q4. 病院を選ぶ際の参考になるといいますか
(6) 診療成績に関する指標（×医療者）

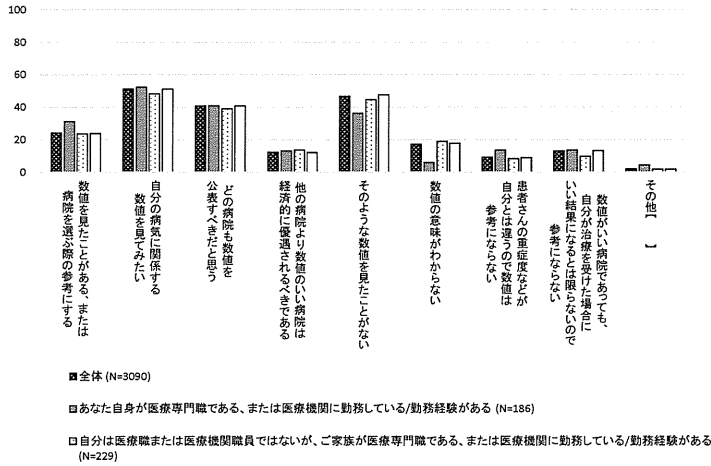


☐とても参考になる ☐参考になる ☐どちらともいえない ☐参考にならない ☐まったく参考にならない

Q5 ある病院が、自院の医療の質に関する指標の数値（※）を自ら公表することをどのように考えますか。（いくつでも）
 ※例：急性心筋梗塞の患者さんのうち、標準的な治療を受けた患者さんの割合、

	全体	数値を見たことがある、または病院を選ぶ際の参考にする	自分の病気に関係する数値を見たい	どの病院も公表すると思わない	他の病院より数値を公表すべきではない	そのような数値を見たことがない	数値の意味がわからない	患者さんの重症度などが自分とは違うので数値は参考にならない	数値がよい病院であっても、自分が治療を受けた場合に	その他【】
全体 (N=3090)	(3090)	747 24.2	1575 51.0	1254 40.6	376 12.2	1438 46.5	527 17.1	278 9.0	400 12.9	60 1.9
あなた自身が医療専門職で	(186)	58 31.2	97 52.2	76 40.9	24 12.9	67 36.0	11 5.9	25 13.4	25 13.4	8 4.3
あなたは医療職または医療機	(229)	54 23.6	110 48.0	89 38.9	31 13.5	102 44.5	43 18.8	19 8.3	22 9.6	4 1.7
自分は医療職または医療機	(2675)	635 23.7	1368 51.1	1089 40.7	321 12.0	1269 47.4	473 17.7	234 8.7	353 13.2	48 1.8
どちらでもない (N=2675)										

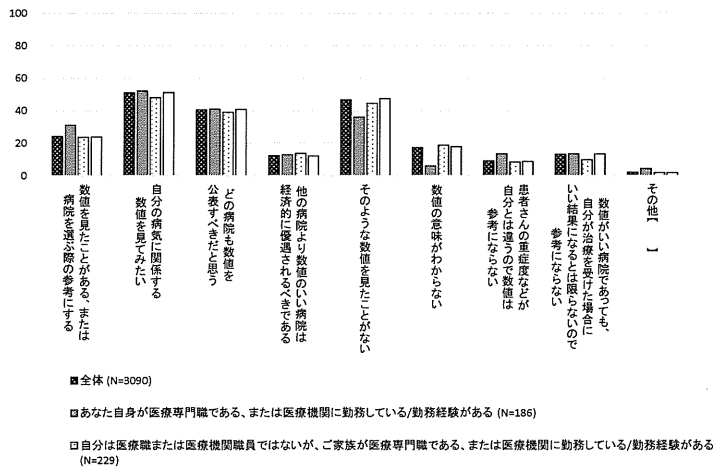
Q5. ある病院が、自院の医療の質に関する指標の数値を自ら公表することをどのように考えますか(複数回答; ×医療者)



Q6 医療の質に関する指標の数値（※）を複数の病院間で比較しているwebサイトについて

	全体	比較しているwebサイトを見たことがある、または病院を選ぶ際の参考にする	自分の病気に関係する数値を見たい	どの病院も公表すると思わない	そのようなwebサイトを見たことがない	患者さんの重症度などが病院によって異なるので数値は参考にならない	数値がよい病院であっても、自分が治療を受けた場合にいい結果になるとは限らないので参考にならない	その他【】
全体 (N=3090)	(3090)	561 18.2	1284 41.6	940 30.4	1683 54.5	295 9.5	393 12.7	25 0.8
あなた自身が医療専門職で	(186)	40 21.5	77 41.4	70 37.6	78 41.9	26 14.0	24 12.9	4 2.2
あなたは医療職または医療機	(229)	43 18.8	91 39.7	60 26.2	137 59.8	19 8.3	21 9.2	3 1.3
自分は医療職または医療機	(2675)	478 17.9	1116 41.7	810 30.3	1468 54.9	250 9.3	348 13.0	18 0.7
どちらでもない (N=2675)								

Q6. 医療の質に関する指標の数値を複数の病院間で比較しているwebサイトについてどのように考えますか(複数回答; ×医療者)

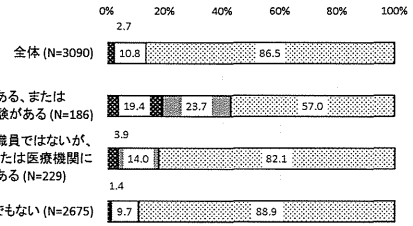


07

日本医療機能評価機構という公益財団法人を知っていますか。

	全体	何をやっている組織が知っている(事業の内容を知っている)	名前を聞いたことがある	知らない、わからない
全体 (N=3090)	(3090)	82 2.7	335 10.8	2673 86.5
あなた自身が医療専門職で	(186)	36 19.4	44 23.7	106 57.0
あなたは医療専門職で	(229)	9 3.9	32 14.0	188 82.1
自分は医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	36 19.4	44 23.7	106 57.0
自分は医療職または医療機関に勤務していないが、ご家族が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(229)	9 3.9	32 14.0	188 82.1
どちらでもない (N=2675)	(2675)	37 1.4	259 9.7	2379 88.9

Q7. 日本医療機能評価機構という公益財団法人を知っていますか



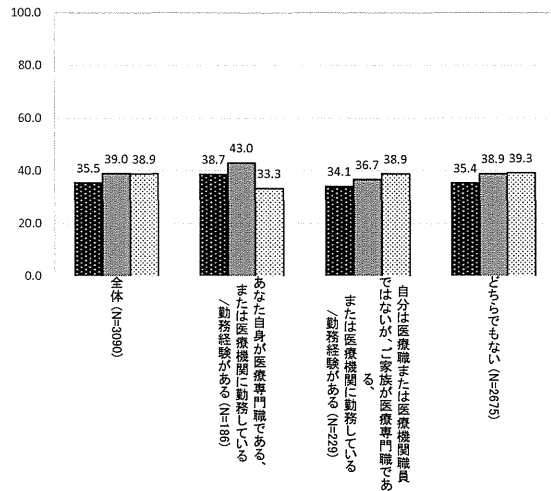
- 何をやっている組織が知っている(事業の内容を知っている)
- 名前を聞いたことがある
- 知らない、わからない

08

あなたまたはご家族が入院した経験がありますか。

	全体	あなた自身が1週間以上入院した経験がある	ご家族(両親・配偶者・子ども・兄弟)が1ヶ月以上入院した経験がある	いずれもあてはまらない
全体 (N=3090)	(3090)	1096 35.5	1205 39.0	1201 38.9
あなた自身が医療専門職で	(186)	72 38.7	80 43.0	62 33.3
あなたは医療専門職で	(229)	78 34.1	84 36.7	89 38.9
自分は医療職または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=186)	(186)	72 38.7	80 43.0	62 33.3
自分は医療職または医療機関に勤務していないが、ご家族が医療専門職である、または医療機関に勤務している/勤務経験がある (N=229)	(229)	78 34.1	84 36.7	89 38.9
どちらでもない (N=2675)	(2675)	946 35.4	1041 38.9	1050 39.3

Q8. あなたまたはご家族が入院した経験がありますか(複数回答)



- あなた自身が1週間以上入院した経験がある
- ご家族(両親・配偶者・子ども・兄弟)が1ヶ月以上入院した経験がある
- いずれもあてはまらない

資料 5. 「日常的な医療の質の評価指標の標準化と

公表方法に関する開発研究」班会議 議事概要

平成 24 年度厚生労働科学研究費補助金（地域医療基盤開発推進研究事業）

「日常的な医療の質の評価指標の標準化と公表方法に関する開発研究」

平成 25 年度第 1 回 班会議 議事概要

日時：平成 26 年 2 月 14 日（金） 16：00～17：30

場所：当機構 10 階大会議室

参加者：< 委員 > 飯田委員、今中理事、海辺委員、尾形委員、河北専務、鈴木委員、橋本理事、森實委員、安田委員、山口理事（五十音順）
< 事務局 > 今村局長、菅原部長、柳沢参与、折登副リーダー、横山主任、三原、山野（議事録作成）
< 傍聴 > 厚生労働省医政局総務課 山本様、井上様
< 欠席 > 後理事、長谷川委員、福井委員

1. 指標ポータルサイトについて

今中理事、横山主任より、資料 2「医療の質指標ポータルサイトについて」を説明した。

- いろいろな病院団体に公開している指標のまとめを作成し、12 月 27 日に公開した。また、各病院団体のプロジェクトページや公表している病院のサイトに行けるようにした。各団体で行われているプロジェクトをつなぐページという位置づけである。（今中理事）
- 指標は、患者満足度、病院全体の指標、疾患別指標、ドナベディアン の 3 分類というカテゴリに分かれている。絞り込んで検索できる。（横山）
- DPC データを元にした指標のまとめを「共通指標プール」として PDF で掲載している。分子・分母の定義、団体の情報などを記載している。（横山）
- 評価機構の web ページの「研究成果等」のところからリンクしている。（横山）
- サイトの英語版を作成してはどうか。海外の研究者が、日本の医療に関するデータにアクセスするのが難しいと聞いている。このサイトのデータを使ってもらえれば、より信頼性の高い研究成果が得られるのではないか。（海辺委員）
 - 指標のプールのなかに海外の指標を盛り込むことは考えていたが、海外で活用していただくことは想定していなかった。海外でも活用できるようにすることは非常に重要なことである。（今中理事）
- 指標の定義のなかで、リスク調整の方法は団体によって違うということ