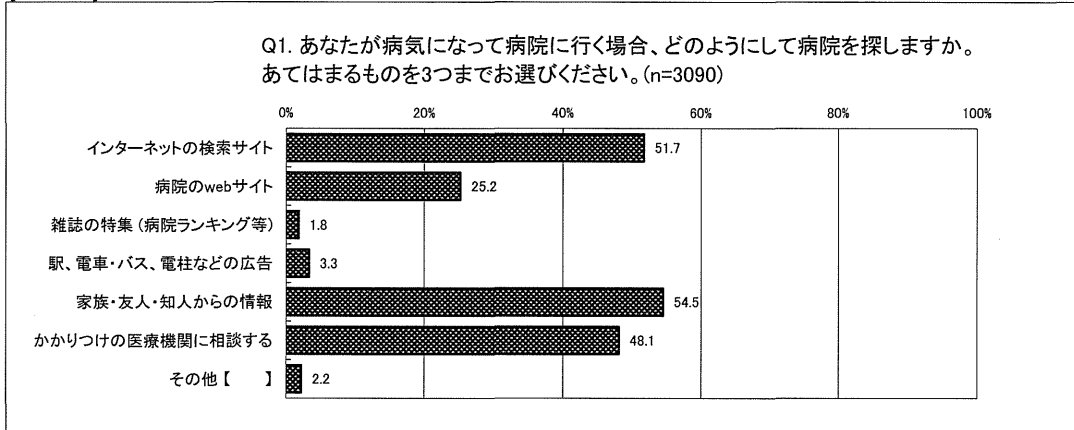
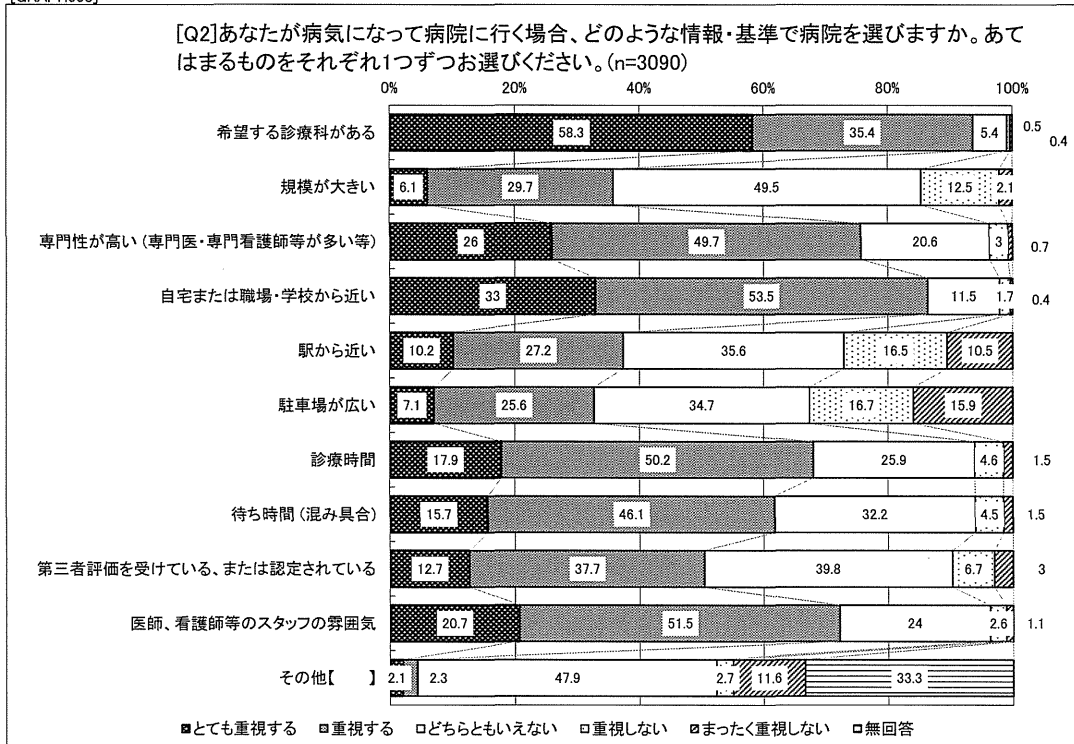


<webアンケート単純集計>

[GRAPH007]

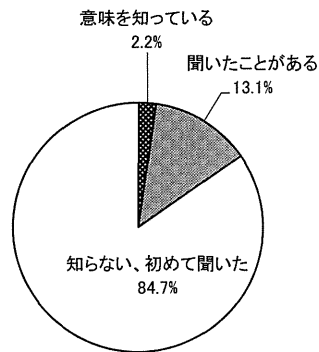


[GRAPH008]



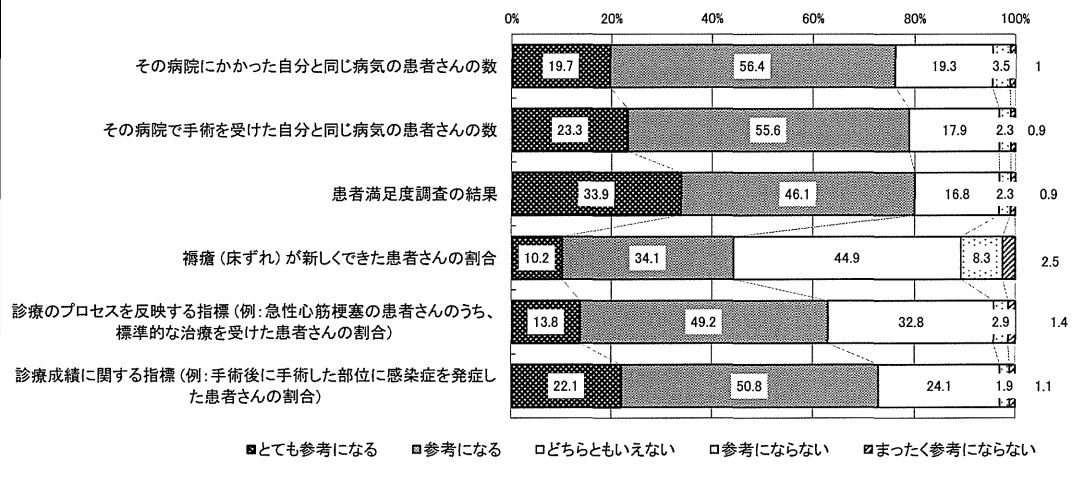
[GRAPH009]

[Q3]「医療の質に関する指標」または「クオリティ・インディケーター」という言葉を知っていますか。(n=3090)



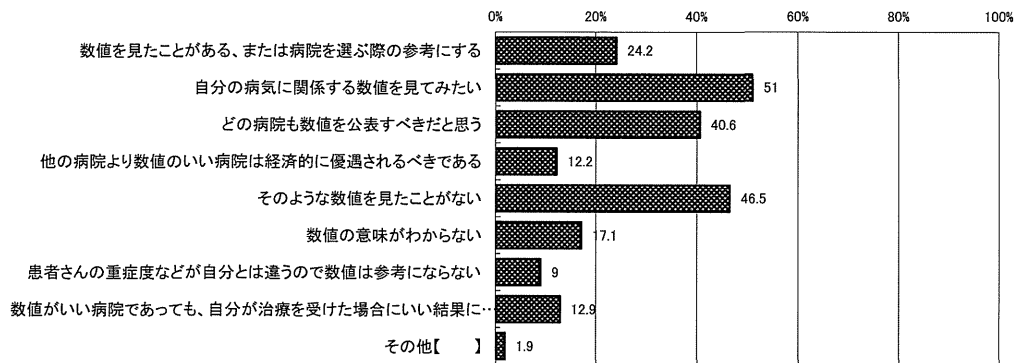
[GRAPH010]

[Q4]医療の質に関する以下のような情報(指標)が病院のwebサイトに公開されていたら病院を選ぶ際の参考になる(役に立つ)と思いますか。(それぞれ1つずつ; N=3090)



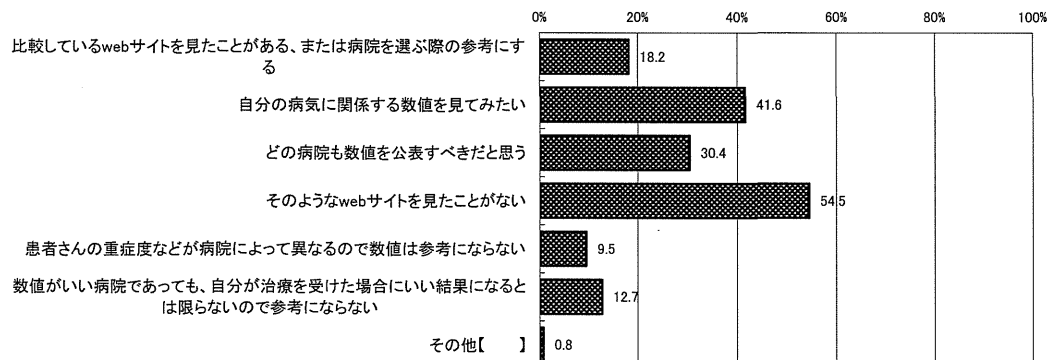
[GRAPH011]

[Q5]ある病院が、自院の医療の質に関する指標の数値を自ら公表することをどのように考えますか。(いくつでも)(n=3090)



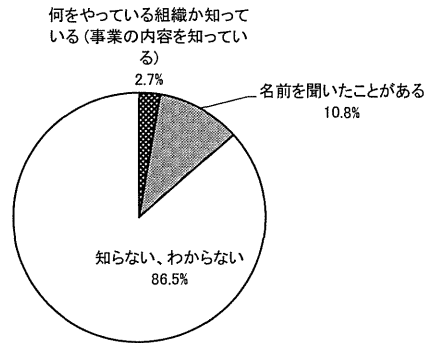
[GRAPH012]

[Q6]医療の質に関する指標の数値を複数の病院間で比較しているwebサイトについてどのように考えますか。(いくつでも)(n=3090)



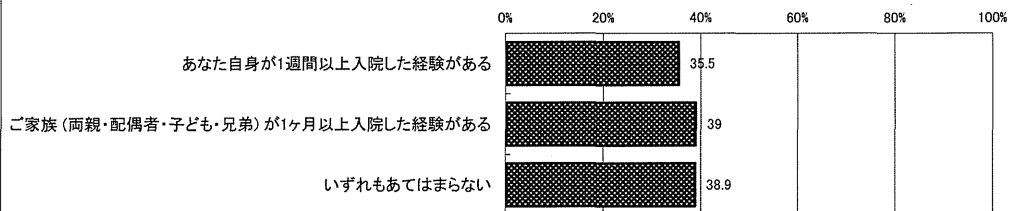
[GRAPH013]

[Q7]日本医療機能評価機構という公益財団法人を知っていますか。(n=3090)



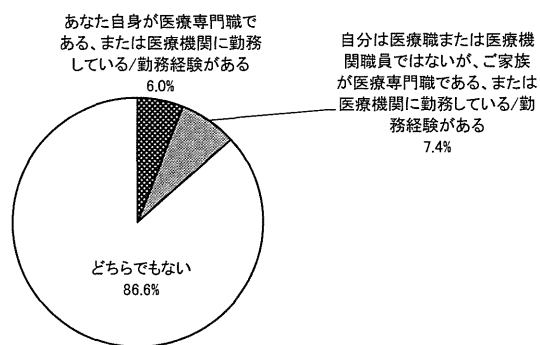
[GRAPH014]

[Q8]あなたまたはご家族が入院した経験がありますか。(n=3090)



[GRAPH015]

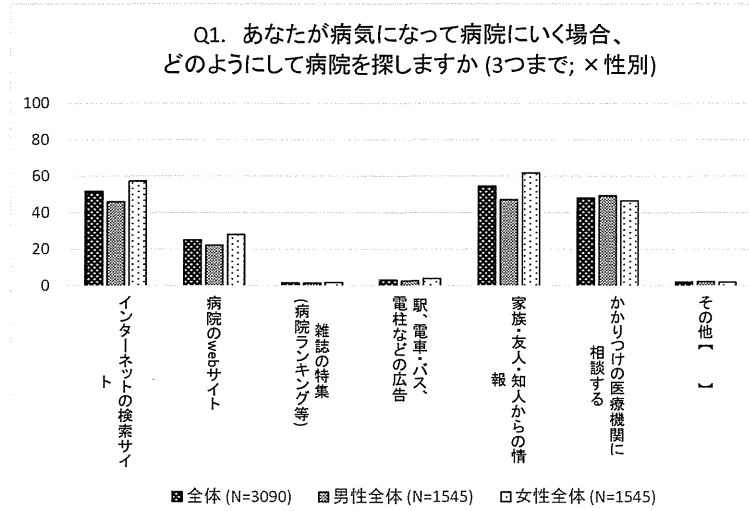
[Q9]あなたは医療関係者ですか。(n=3090)



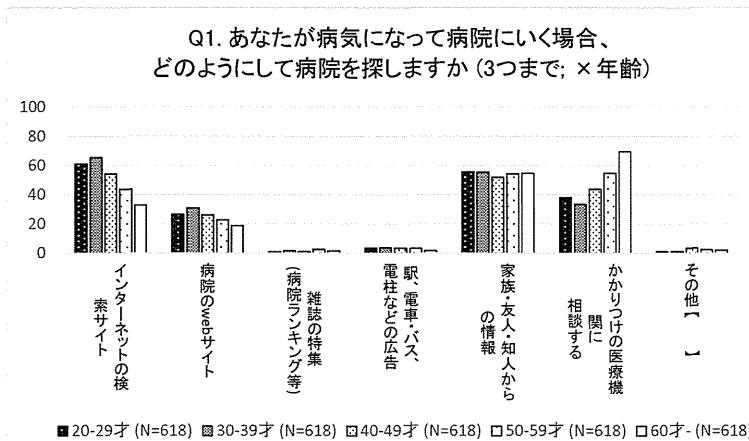
Q1

あなたが病気になって病院に行く場合、どのようにして病院を探しますか。
あてはまるものを3つまでお選びください。

		全体	インターネットの検索サイト	病院のwebサイト	雑誌の特集 (病院ランキング等)	駅、電車・バス、電柱などの広告	家族・友人・知人からの情報	かかりつけの医療機関に相談する	その他【 】
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	1598	778	55	103	1684	1485	69
	全体 (N=3090)		51.7	25.2	1.8	3.3	54.5	48.1	2.2
男性全体 (N=1545)		1545	713	345	25	42	729	764	37
男性全体 (N=1545)			46.1	22.3	1.6	2.7	47.2	49.4	2.4
女性全体 (N=1545)		1545	885	433	30	61	955	721	32
女性全体 (N=1545)			57.3	28.0	1.9	3.9	61.8	46.7	2.1



	全体	インターネットの検索サイト	病院のwebサイト	雑誌の特集 (病院ランキング等)	駅、電車・バス、電柱などの広告	家族・友人・知人からの情報	かかりつけの医療機関に相談する	その他【 】
20-29才 (N=618)	(618)	379	165	7	23	344	236	8
20-29才 (N=618)		61.3	26.7	1.1	3.7	55.7	38.2	1.3
30-39才 (N=618)	(618)	406	192	12	24	343	208	9
30-39才 (N=618)		65.7	31.1	1.9	3.9	55.5	33.7	1.5
40-49才 (N=618)	(618)	337	162	8	23	322	271	23
40-49才 (N=618)		54.5	26.2	1.3	3.7	52.1	43.9	3.7
50-59才 (N=618)	(618)	272	142	17	21	336	339	16
50-59才 (N=618)		44.0	23.0	2.8	3.4	54.4	54.9	2.6
60才- (N=618)	(618)	204	117	11	12	339	431	13
60才- (N=618)		33.0	18.9	1.8	1.9	54.9	69.7	2.1



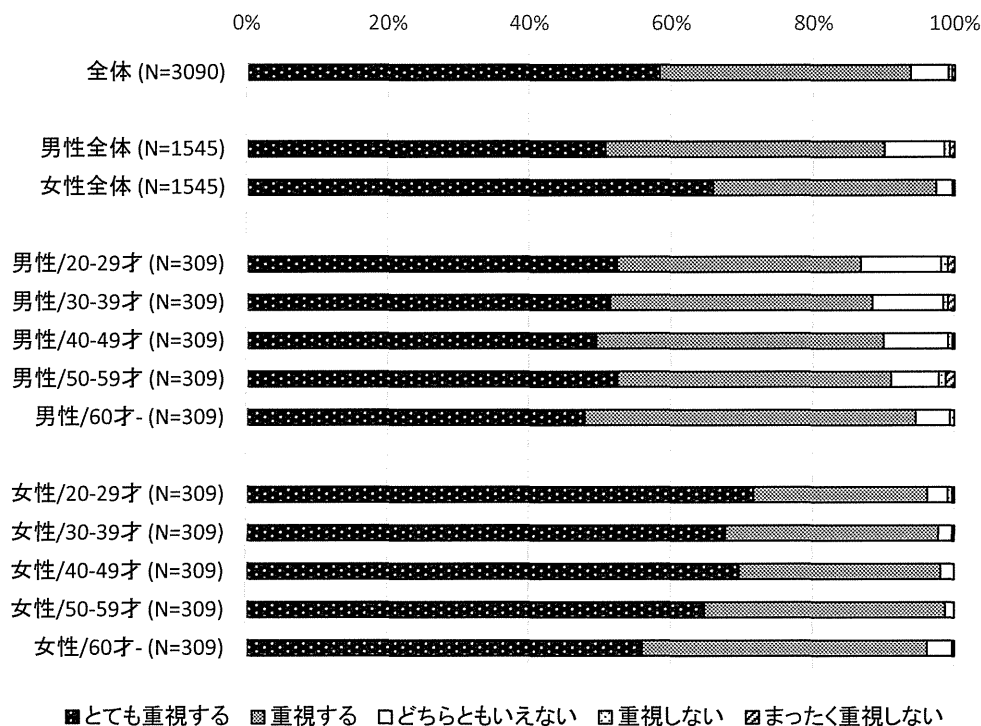
Q2S1

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。
以下の項目の重視度として、あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

(1) 希望する診療科がある		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	1802	1094	166	15	13
	全体 (N=3090)		58.3	35.4	5.4	0.5	0.4
	男性全体 (N=1545)	1545	784	608	130	12	11
	男性全体 (N=1545)		50.7	39.4	8.4	0.8	0.7
	女性全体 (N=1545)	1545	1018	486	36	3	2
	女性全体 (N=1545)		65.9	31.5	2.3	0.2	0.1
	男性/20-29才 (N=309)	(309)	162	106	35	3	3
	男性/20-29才 (N=309)		52.4	34.3	11.3	1.0	1.0
	男性/30-39才 (N=309)	(309)	159	114	31	2	3
	男性/30-39才 (N=309)		51.5	36.9	10.0	0.6	1.0
	男性/40-49才 (N=309)	(309)	153	125	28	2	1
	男性/40-49才 (N=309)		49.5	40.5	9.1	0.6	0.3
	男性/50-59才 (N=309)	(309)	162	119	21	3	4
	男性/50-59才 (N=309)		52.4	38.5	6.8	1.0	1.3
	男性/60才- (N=309)	(309)	148	144	15	2	0
	男性/60才- (N=309)		47.9	46.6	4.9	0.6	0.0
	女性/20-29才 (N=309)	(309)	221	76	9	2	1
	女性/20-29才 (N=309)		71.5	24.6	2.9	0.6	0.3
	女性/30-39才 (N=309)	(309)	209	93	6	0	1
	女性/30-39才 (N=309)		67.6	30.1	1.9	0.0	0.3
	女性/40-49才 (N=309)	(309)	215	88	6	0	0
	女性/40-49才 (N=309)		69.6	28.5	1.9	0.0	0.0
	女性/50-59才 (N=309)	(309)	200	105	4	0	0
	女性/50-59才 (N=309)		64.7	34.0	1.3	0.0	0.0
	女性/60才- (N=309)	(309)	173	124	11	1	0
	女性/60才- (N=309)		56.0	40.1	3.6	0.3	0.0

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか

(1) 希望する診療科がある



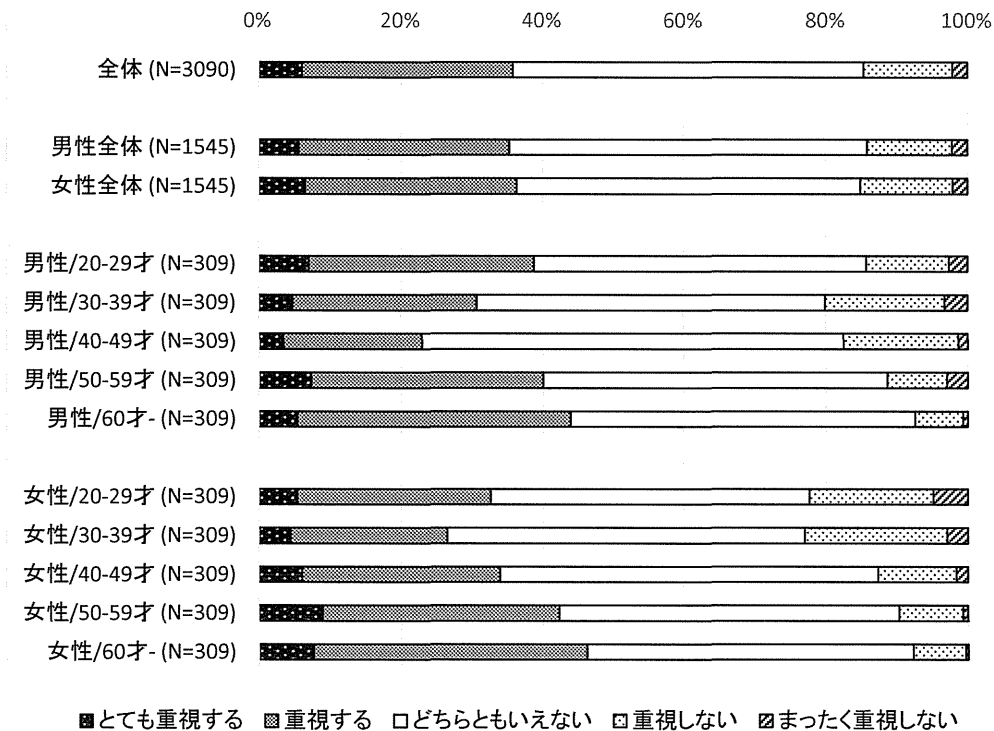
Q2S2

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

(2) 規模が大きい		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	190	918	1531	386	65
	全体 (N=3090)		6.1	29.7	49.5	12.5	2.1
男性全体 (N=1545)		1545	88	458	781	185	33
男性全体 (N=1545)			5.7	29.6	50.6	12.0	2.1
女性全体 (N=1545)		1545	102	460	750	201	32
女性全体 (N=1545)			6.6	29.8	48.5	13.0	2.1
男性/20-29才 (N=309)		(309)	22	98	145	36	8
男性/20-29才 (N=309)			7.1	31.7	46.9	11.7	2.6
男性/30-39才 (N=309)		(309)	15	80	152	52	10
男性/30-39才 (N=309)			4.9	25.9	49.2	16.8	3.2
男性/40-49才 (N=309)		(309)	11	60	184	50	4
男性/40-49才 (N=309)			3.6	19.4	59.5	16.2	1.3
男性/50-59才 (N=309)		(309)	23	101	150	26	9
男性/50-59才 (N=309)			7.4	32.7	48.5	8.4	2.9
男性/60才- (N=309)		(309)	17	119	150	21	2
男性/60才- (N=309)			5.5	38.5	48.5	6.8	0.6
女性/20-29才 (N=309)		(309)	17	84	139	54	15
女性/20-29才 (N=309)			5.5	27.2	45.0	17.5	4.9
女性/30-39才 (N=309)		(309)	14	68	156	62	9
女性/30-39才 (N=309)			4.5	22.0	50.5	20.1	2.9
女性/40-49才 (N=309)		(309)	19	86	165	34	5
女性/40-49才 (N=309)			6.1	27.8	53.4	11.0	1.6
女性/50-59才 (N=309)		(309)	28	103	148	28	2
女性/50-59才 (N=309)			9.1	33.3	47.9	9.1	0.6
女性/60才- (N=309)		(309)	24	119	142	23	1
女性/60才- (N=309)			7.8	38.5	46.0	7.4	0.3

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか

(2) 規模が大きい



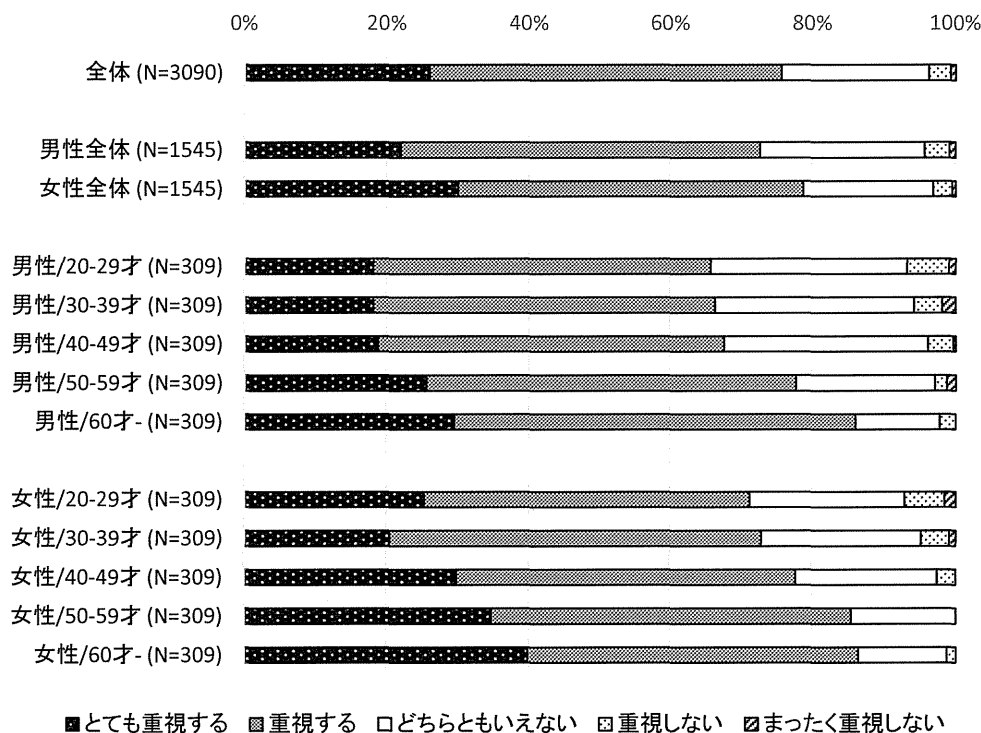
Q2S3

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

(3) 専門性が高い (専門医・専門看護師等が多い等)		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	803	1536	635	94	22
	全体 (N=3090)		26.0	49.7	20.6	3.0	0.7
男性全体 (N=1545)		1545	340	783	355	53	14
男性全体 (N=1545)			22.0	50.7	23.0	3.4	0.9
女性全体 (N=1545)		1545	463	753	280	41	8
女性全体 (N=1545)			30.0	48.7	18.1	2.7	0.5
男性/20-29才 (N=309)		(309)	56	147	85	18	3
男性/20-29才 (N=309)			18.1	47.6	27.5	5.8	1.0
男性/30-39才 (N=309)		(309)	56	149	86	12	6
男性/30-39才 (N=309)			18.1	48.2	27.8	3.9	1.9
男性/40-49才 (N=309)		(309)	58	151	88	11	1
男性/40-49才 (N=309)			18.8	48.9	28.5	3.6	0.3
男性/50-59才 (N=309)		(309)	79	161	60	5	4
男性/50-59才 (N=309)			25.6	52.1	19.4	1.6	1.3
男性/60才- (N=309)		(309)	91	175	36	7	0
男性/60才- (N=309)			29.4	56.6	11.7	2.3	0.0
女性/20-29才 (N=309)		(309)	78	142	67	17	5
女性/20-29才 (N=309)			25.2	46.0	21.7	5.5	1.6
女性/30-39才 (N=309)		(309)	63	162	69	12	3
女性/30-39才 (N=309)			20.4	52.4	22.3	3.9	1.0
女性/40-49才 (N=309)		(309)	92	148	61	8	0
女性/40-49才 (N=309)			29.8	47.9	19.7	2.6	0.0
女性/50-59才 (N=309)		(309)	107	157	45	0	0
女性/50-59才 (N=309)			34.6	50.8	14.6	0.0	0.0
女性/60才- (N=309)		(309)	123	144	38	4	0
女性/60才- (N=309)			39.8	46.6	12.3	1.3	0.0

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか

(3) 専門性が高い



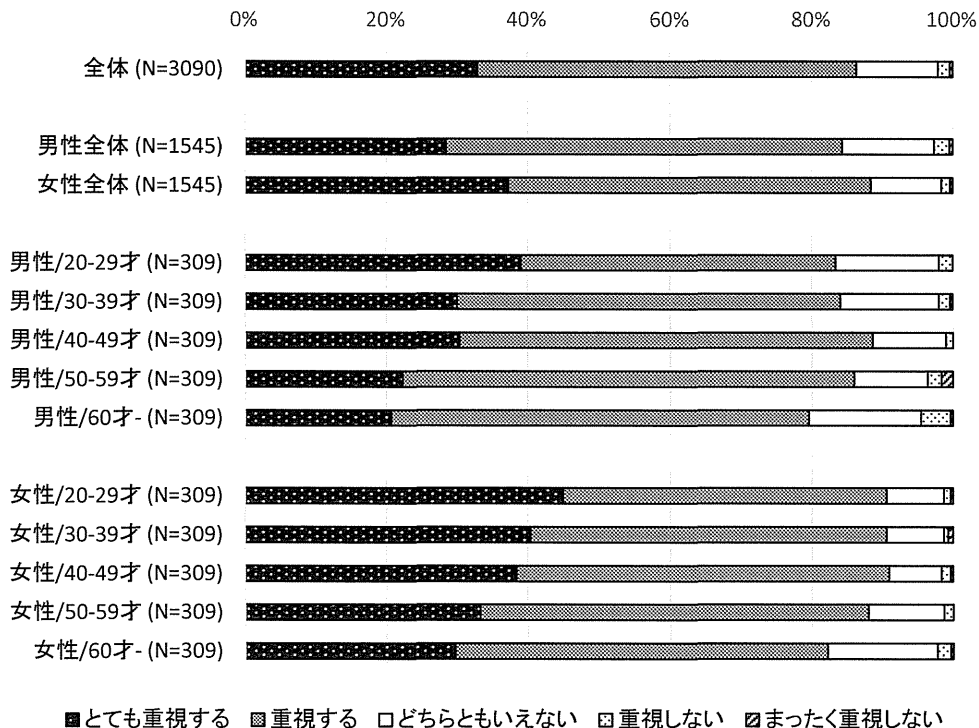
Q2S4

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
(4) 自宅または職場・学校から近い							
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	1019	1652	355	52	12
	全体 (N=3090)		33.0	53.5	11.5	1.7	0.4
男性全体 (N=1545)		1545	441	863	201	33	7
男性全体 (N=1545)			28.5	55.9	13.0	2.1	0.5
女性全体 (N=1545)		1545	578	789	154	19	5
女性全体 (N=1545)			37.4	51.1	10.0	1.2	0.3
男性/20-29才 (N=309)		(309)	121	137	45	6	0
男性/20-29才 (N=309)			39.2	44.3	14.6	1.9	0.0
男性/30-39才 (N=309)		(309)	93	167	43	5	1
男性/30-39才 (N=309)			30.1	54.0	13.9	1.6	0.3
男性/40-49才 (N=309)		(309)	94	180	32	3	0
男性/40-49才 (N=309)			30.4	58.3	10.4	1.0	0.0
男性/50-59才 (N=309)		(309)	69	197	32	6	5
男性/50-59才 (N=309)			22.3	63.8	10.4	1.9	1.6
男性/60才- (N=309)		(309)	64	182	49	13	1
男性/60才- (N=309)			20.7	58.9	15.9	4.2	0.3
女性/20-29才 (N=309)		(309)	139	141	25	3	1
女性/20-29才 (N=309)			45.0	45.6	8.1	1.0	0.3
女性/30-39才 (N=309)		(309)	125	155	25	2	2
女性/30-39才 (N=309)			40.5	50.2	8.1	0.6	0.6
女性/40-49才 (N=309)		(309)	119	162	23	4	1
女性/40-49才 (N=309)			38.5	52.4	7.4	1.3	0.3
女性/50-59才 (N=309)		(309)	103	169	33	4	0
女性/50-59才 (N=309)			33.3	54.7	10.7	1.3	0.0
女性/60才- (N=309)		(309)	92	162	48	6	1
女性/60才- (N=309)			29.8	52.4	15.5	1.9	0.3

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか

(4) 自宅または職場・学校から近い



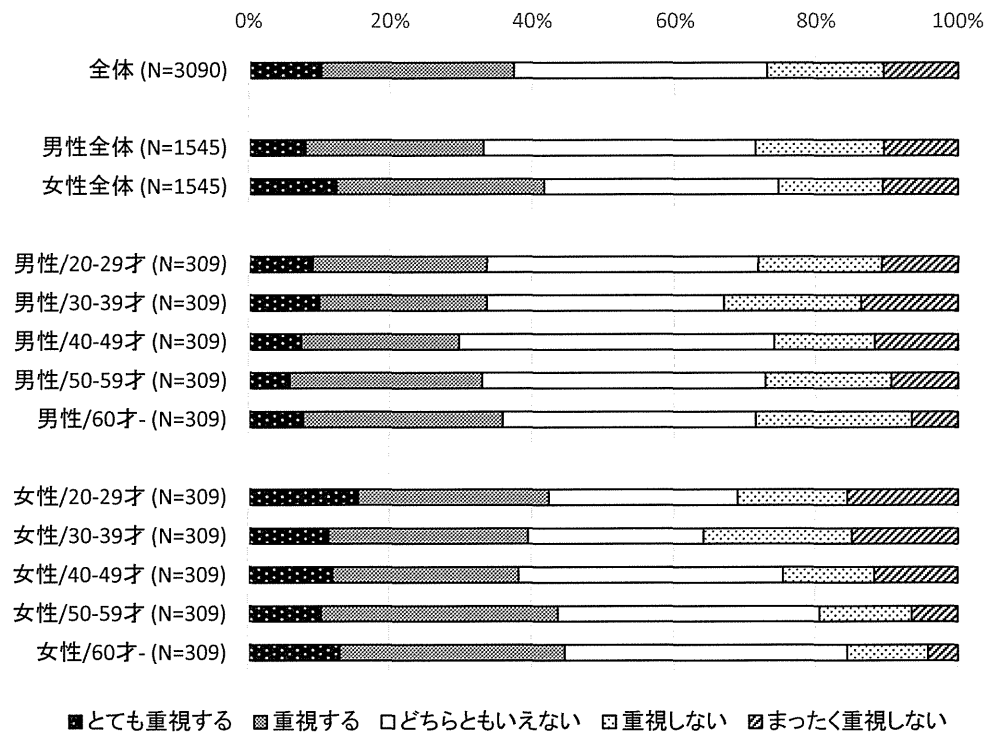
Q2S5

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

(5) 駅から近い		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	316	841	1101	509	323
	全体 (N=3090)		10.2	27.2	35.6	16.5	10.5
	男性全体 (N=1545)	1545	124	389	591	281	160
	男性全体 (N=1545)		8.0	25.2	38.3	18.2	10.4
	女性全体 (N=1545)	1545	192	452	510	228	163
	女性全体 (N=1545)		12.4	29.3	33.0	14.8	10.6
	男性/20-29才 (N=309)	(309)	28	76	118	54	33
	男性/20-29才 (N=309)		9.1	24.6	38.2	17.5	10.7
	男性/30-39才 (N=309)	(309)	31	73	103	60	42
	男性/30-39才 (N=309)		10.0	23.6	33.3	19.4	13.6
	男性/40-49才 (N=309)	(309)	23	69	137	44	36
	男性/40-49才 (N=309)		7.4	22.3	44.3	14.2	11.7
	男性/50-59才 (N=309)	(309)	18	84	123	55	29
	男性/50-59才 (N=309)		5.8	27.2	39.8	17.8	9.4
	男性/60才- (N=309)	(309)	24	87	110	68	20
	男性/60才- (N=309)		7.8	28.2	35.6	22.0	6.5
	女性/20-29才 (N=309)	(309)	48	83	82	48	48
	女性/20-29才 (N=309)		15.5	26.9	26.5	15.5	15.5
	女性/30-39才 (N=309)	(309)	35	87	76	65	46
	女性/30-39才 (N=309)		11.3	28.2	24.6	21.0	14.9
	女性/40-49才 (N=309)	(309)	37	81	115	40	36
	女性/40-49才 (N=309)		12.0	26.2	37.2	12.9	11.7
	女性/50-59才 (N=309)	(309)	32	103	114	40	20
	女性/50-59才 (N=309)		10.4	33.3	36.9	12.9	6.5
	女性/60才- (N=309)	(309)	40	98	123	35	13
	女性/60才- (N=309)		12.9	31.7	39.8	11.3	4.2

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか

(5) 駅から近い



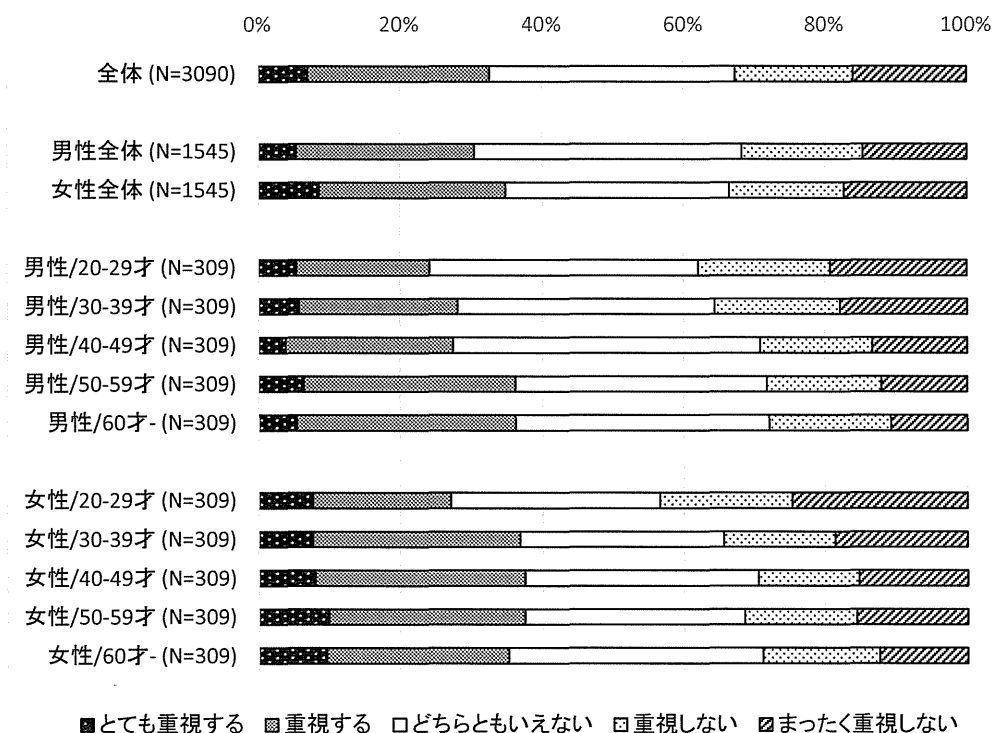
Q2S6

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

(6) 駐車場が広い		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	218	792	1073	516	491
	全体 (N=3090)		7.1	25.6	34.7	16.7	15.9
男性全体 (N=1545)		1545	84	387	584	265	225
男性全体 (N=1545)			5.4	25.0	37.8	17.2	14.6
女性全体 (N=1545)		1545	134	405	489	251	266
女性全体 (N=1545)			8.7	26.2	31.7	16.2	17.2
男性/20-29才 (N=309)		(309)	17	58	117	58	59
男性/20-29才 (N=309)			5.5	18.8	37.9	18.8	19.1
男性/30-39才 (N=309)		(309)	18	69	112	55	55
男性/30-39才 (N=309)			5.8	22.3	36.2	17.8	17.8
男性/40-49才 (N=309)		(309)	12	73	134	49	41
男性/40-49才 (N=309)			3.9	23.6	43.4	15.9	13.3
男性/50-59才 (N=309)		(309)	20	92	110	50	37
男性/50-59才 (N=309)			6.5	29.8	35.6	16.2	12.0
男性/60才- (N=309)		(309)	17	95	111	53	33
男性/60才- (N=309)			5.5	30.7	35.9	17.2	10.7
女性/20-29才 (N=309)		(309)	24	60	91	58	76
女性/20-29才 (N=309)			7.8	19.4	29.4	18.8	24.6
女性/30-39才 (N=309)		(309)	24	90	89	49	57
女性/30-39才 (N=309)			7.8	29.1	28.8	15.9	18.4
女性/40-49才 (N=309)		(309)	25	91	102	44	47
女性/40-49才 (N=309)			8.1	29.4	33.0	14.2	15.2
女性/50-59才 (N=309)		(309)	31	85	96	49	48
女性/50-59才 (N=309)			10.0	27.5	31.1	15.9	15.5
女性/60才- (N=309)		(309)	30	79	111	51	38
女性/60才- (N=309)			9.7	25.6	35.9	16.5	12.3

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか

(6) 駐車場が広い



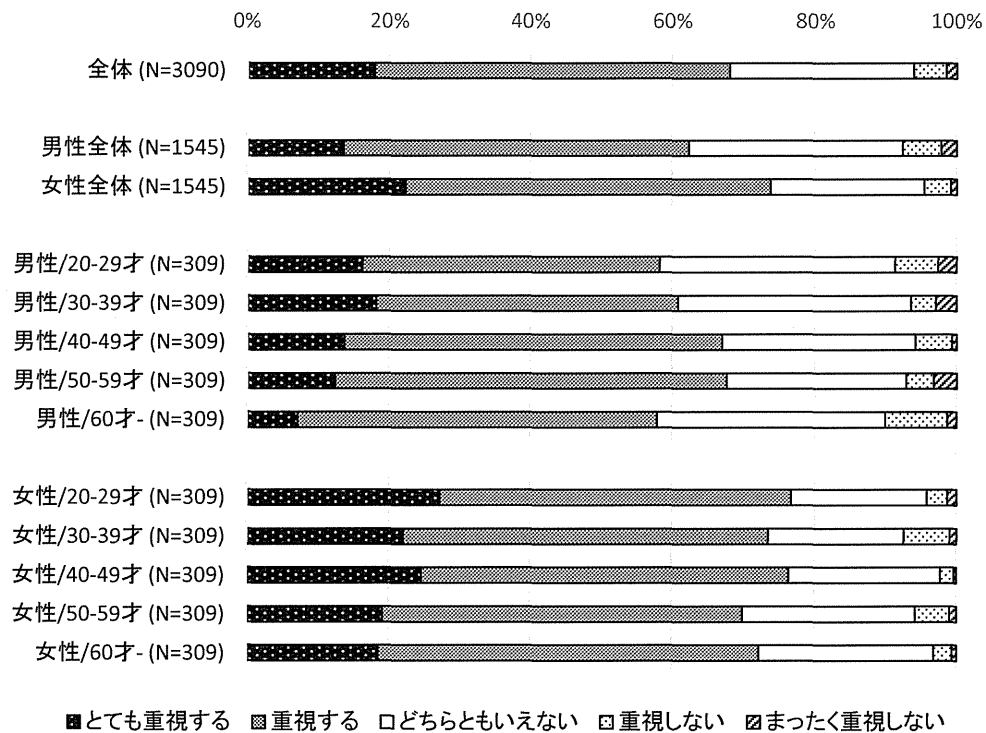
Q2S7

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

(7) 診療時間		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	552	1550	799	143	46
	全体 (N=3090)		17.9	50.2	25.9	4.6	1.5
男性全体 (N=1545)		1545	208	755	464	85	33
男性全体 (N=1545)			13.5	48.9	30.0	5.5	2.1
女性全体 (N=1545)		1545	344	795	335	58	13
女性全体 (N=1545)			22.3	51.5	21.7	3.8	0.8
男性/20-29才 (N=309)		(309)	50	130	102	19	8
男性/20-29才 (N=309)			16.2	42.1	33.0	6.1	2.6
男性/30-39才 (N=309)		(309)	56	132	101	11	9
男性/30-39才 (N=309)			18.1	42.7	32.7	3.6	2.9
男性/40-49才 (N=309)		(309)	42	165	84	16	2
男性/40-49才 (N=309)			13.6	53.4	27.2	5.2	0.6
男性/50-59才 (N=309)		(309)	38	171	78	12	10
男性/50-59才 (N=309)			12.3	55.3	25.2	3.9	3.2
男性/60才- (N=309)		(309)	22	157	99	27	4
男性/60才- (N=309)			7.1	50.8	32.0	8.7	1.3
女性/20-29才 (N=309)		(309)	84	153	59	9	4
女性/20-29才 (N=309)			27.2	49.5	19.1	2.9	1.3
女性/30-39才 (N=309)		(309)	68	159	59	20	3
女性/30-39才 (N=309)			22.0	51.5	19.1	6.5	1.0
女性/40-49才 (N=309)		(309)	76	160	66	6	1
女性/40-49才 (N=309)			24.6	51.8	21.4	1.9	0.3
女性/50-59才 (N=309)		(309)	59	157	75	15	3
女性/50-59才 (N=309)			19.1	50.8	24.3	4.9	1.0
女性/60才- (N=309)		(309)	57	166	76	8	2
女性/60才- (N=309)			18.4	53.7	24.6	2.6	0.6

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか

(7) 診療時間

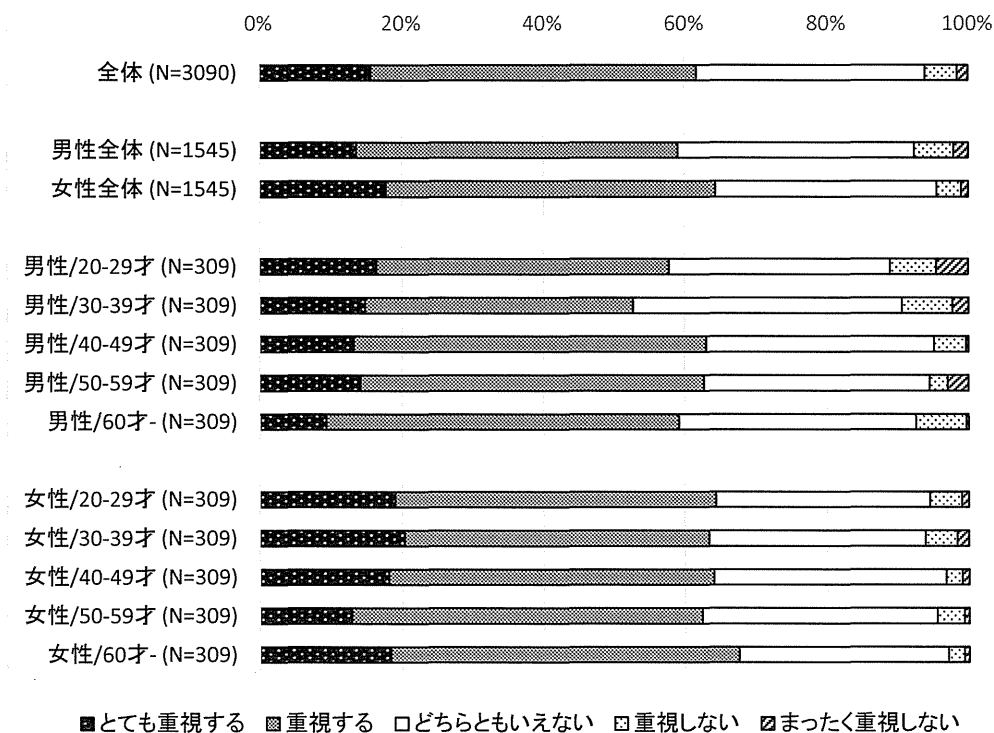


Q2S8

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

(8) 待ち時間 (混み具合)		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	486	1423	994	140	47
	全体 (N=3090)		15.7	46.1	32.2	4.5	1.5
男性全体 (N=1545)		1545	211	703	513	86	32
男性全体 (N=1545)			13.7	45.5	33.2	5.6	2.1
女性全体 (N=1545)		1545	275	720	481	54	15
女性全体 (N=1545)			17.8	46.6	31.1	3.5	1.0
男性/20-29才 (N=309)		(309)	51	128	96	20	14
男性/20-29才 (N=309)			16.5	41.4	31.1	6.5	4.5
男性/30-39才 (N=309)		(309)	46	117	117	22	7
男性/30-39才 (N=309)			14.9	37.9	37.9	7.1	2.3
男性/40-49才 (N=309)		(309)	41	154	99	14	1
男性/40-49才 (N=309)			13.3	49.8	32.0	4.5	0.3
男性/50-59才 (N=309)		(309)	44	150	98	8	9
男性/50-59才 (N=309)			14.2	48.5	31.7	2.6	2.9
男性/60才- (N=309)		(309)	29	154	103	22	1
男性/60才- (N=309)			9.4	49.8	33.3	7.1	0.3
女性/20-29才 (N=309)		(309)	59	140	93	14	3
女性/20-29才 (N=309)			19.1	45.3	30.1	4.5	1.0
女性/30-39才 (N=309)		(309)	63	133	94	14	5
女性/30-39才 (N=309)			20.4	43.0	30.4	4.5	1.6
女性/40-49才 (N=309)		(309)	56	142	101	7	3
女性/40-49才 (N=309)			18.1	46.0	32.7	2.3	1.0
女性/50-59才 (N=309)		(309)	40	153	102	12	2
女性/50-59才 (N=309)			12.9	49.5	33.0	3.9	0.6
女性/60才- (N=309)		(309)	57	152	91	7	2
女性/60才- (N=309)			18.4	49.2	29.4	2.3	0.6

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(8) 待ち時間 (混み具合)

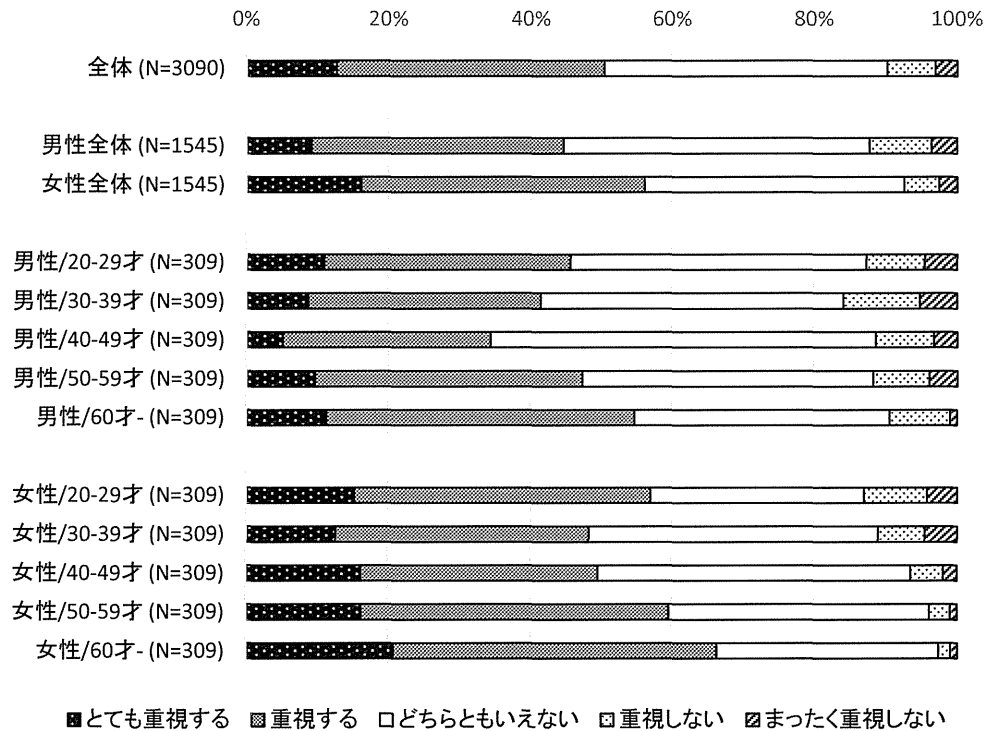


Q2S9

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

(9) 第三者評価を受けている、または認定されている		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	392	1165	1231	208	94
	全体 (N=3090)		12.7	37.7	39.8	6.7	3.0
男性全体 (N=1545)		1545	142	548	667	133	55
男性全体 (N=1545)			9.2	35.5	43.2	8.6	3.6
女性全体 (N=1545)		1545	250	617	564	75	39
女性全体 (N=1545)			16.2	39.9	36.5	4.9	2.5
男性/20-29才 (N=309)		(309)	34	107	129	25	14
男性/20-29才 (N=309)			11.0	34.6	41.7	8.1	4.5
男性/30-39才 (N=309)		(309)	27	101	132	33	16
男性/30-39才 (N=309)			8.7	32.7	42.7	10.7	5.2
男性/40-49才 (N=309)		(309)	16	90	168	25	10
男性/40-49才 (N=309)			5.2	29.1	54.4	8.1	3.2
男性/50-59才 (N=309)		(309)	30	116	127	24	12
男性/50-59才 (N=309)			9.7	37.5	41.1	7.8	3.9
男性/60才- (N=309)		(309)	35	134	111	26	3
男性/60才- (N=309)			11.3	43.4	35.9	8.4	1.0
女性/20-29才 (N=309)		(309)	47	129	93	27	13
女性/20-29才 (N=309)			15.2	41.7	30.1	8.7	4.2
女性/30-39才 (N=309)		(309)	39	110	126	20	14
女性/30-39才 (N=309)			12.6	35.6	40.8	6.5	4.5
女性/40-49才 (N=309)		(309)	50	103	136	14	6
女性/40-49才 (N=309)			16.2	33.3	44.0	4.5	1.9
女性/50-59才 (N=309)		(309)	50	134	113	9	3
女性/50-59才 (N=309)			16.2	43.4	36.6	2.9	1.0
女性/60才- (N=309)		(309)	64	141	96	5	3
女性/60才- (N=309)			20.7	45.6	31.1	1.6	1.0

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか
(9) 第三者評価を受けている、または認定されている



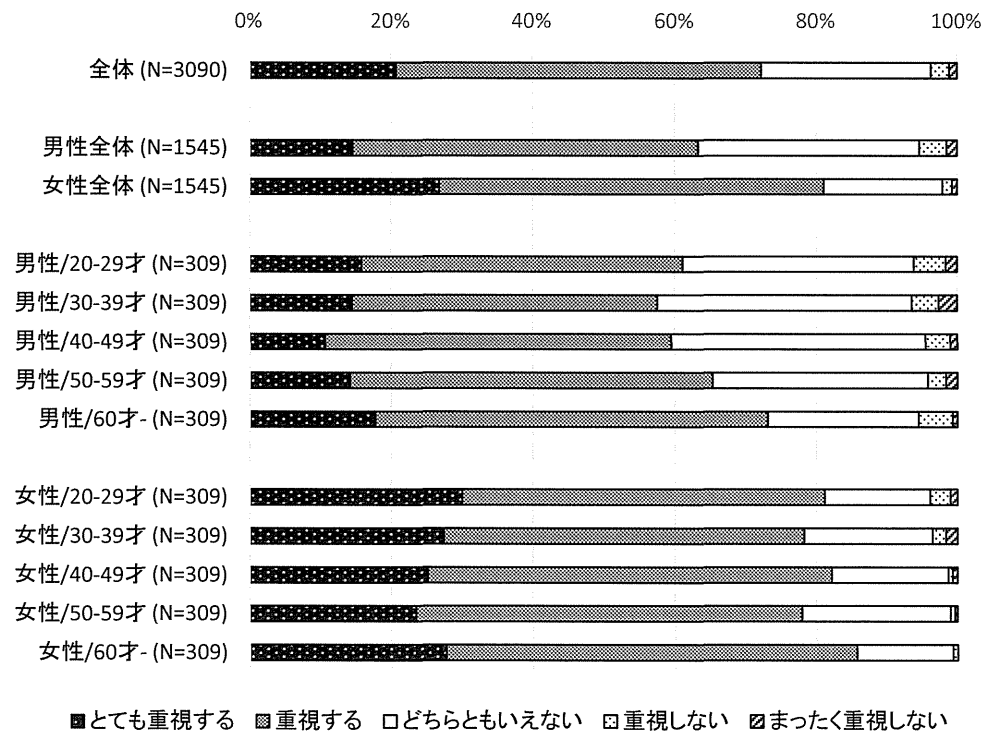
Q2S10

あなたが病気になって病院に行く場合、どのような情報・基準で病院を選びますか。

(10) 医師、看護師等のスタッフの雰囲気		全体	とても重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	まったく重視しない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	641	1591	743	81	34
	全体 (N=3090)		20.7	51.5	24.0	2.6	1.1
男性全体 (N=1545)		1545	226	753	483	60	23
男性全体 (N=1545)			14.6	48.7	31.3	3.9	1.5
女性全体 (N=1545)		1545	415	838	260	21	11
女性全体 (N=1545)			26.9	54.2	16.8	1.4	0.7
男性/20-29才 (N=309)		(309)	49	140	101	14	5
男性/20-29才 (N=309)			15.9	45.3	32.7	4.5	1.6
男性/30-39才 (N=309)		(309)	45	133	111	12	8
男性/30-39才 (N=309)			14.6	43.0	35.9	3.9	2.6
男性/40-49才 (N=309)		(309)	33	151	111	11	3
男性/40-49才 (N=309)			10.7	48.9	35.9	3.6	1.0
男性/50-59才 (N=309)		(309)	44	158	94	8	5
男性/50-59才 (N=309)			14.2	51.1	30.4	2.6	1.6
男性/60才- (N=309)		(309)	55	171	66	15	2
男性/60才- (N=309)			17.8	55.3	21.4	4.9	0.6
女性/20-29才 (N=309)		(309)	93	158	46	9	3
女性/20-29才 (N=309)			30.1	51.1	14.9	2.9	1.0
女性/30-39才 (N=309)		(309)	85	157	56	6	5
女性/30-39才 (N=309)			27.5	50.8	18.1	1.9	1.6
女性/40-49才 (N=309)		(309)	78	176	51	2	2
女性/40-49才 (N=309)			25.2	57.0	16.5	0.6	0.6
女性/50-59才 (N=309)		(309)	73	168	65	2	1
女性/50-59才 (N=309)			23.6	54.4	21.0	0.6	0.3
女性/60才- (N=309)		(309)	86	179	42	2	0
女性/60才- (N=309)			27.8	57.9	13.6	0.6	0.0

Q2. どのような情報・基準で病院を選びますか

(10) 医師、看護師等のスタッフの雰囲気

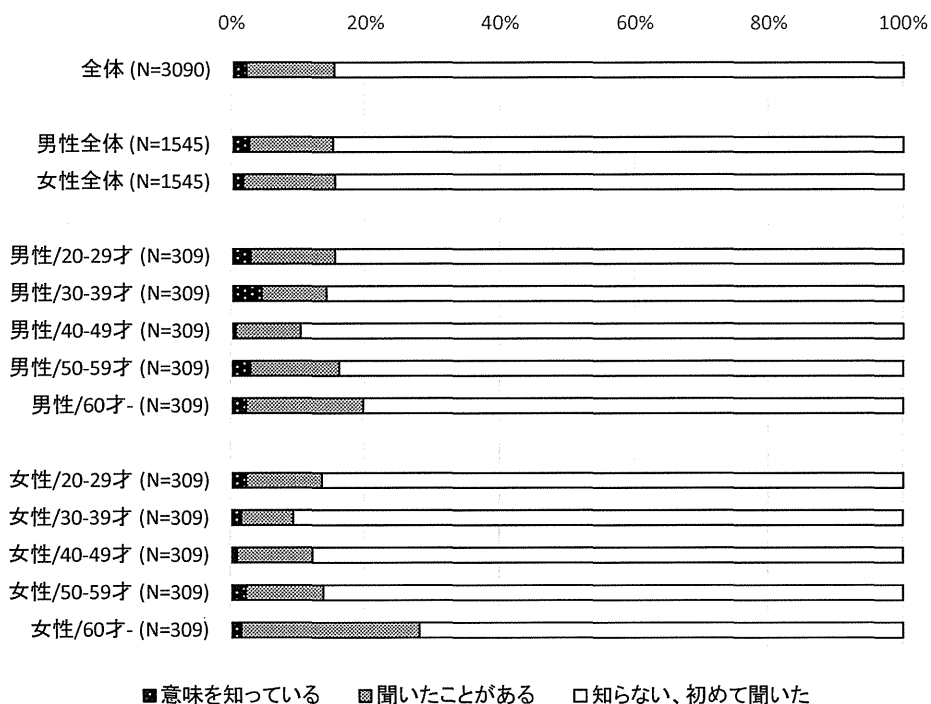


Q3

「医療の質に関する指標」または「クオリティ・インディケータ」という言葉を知っていますか。

		全体	意味を知っている	聞いたことがある	知らない、初めて聞いた
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	68	406	2616
	全体 (N=3090)		2.2	13.1	84.7
男性全体 (N=1545)		1545	41	194	1310
男性全体 (N=1545)			2.7	12.6	84.8
女性全体 (N=1545)		1545	27	212	1306
女性全体 (N=1545)			1.7	13.7	84.5
男性/20-29才 (N=309)		(309)	9	39	261
男性/20-29才 (N=309)			2.9	12.6	84.5
男性/30-39才 (N=309)		(309)	14	30	265
男性/30-39才 (N=309)			4.5	9.7	85.8
男性/40-49才 (N=309)		(309)	2	30	277
男性/40-49才 (N=309)			0.6	9.7	89.6
男性/50-59才 (N=309)		(309)	9	41	259
男性/50-59才 (N=309)			2.9	13.3	83.8
男性/60才- (N=309)		(309)	7	54	248
男性/60才- (N=309)			2.3	17.5	80.3
女性/20-29才 (N=309)		(309)	7	35	267
女性/20-29才 (N=309)			2.3	11.3	86.4
女性/30-39才 (N=309)		(309)	5	24	280
女性/30-39才 (N=309)			1.6	7.8	90.6
女性/40-49才 (N=309)		(309)	3	35	271
女性/40-49才 (N=309)			1.0	11.3	87.7
女性/50-59才 (N=309)		(309)	7	36	266
女性/50-59才 (N=309)			2.3	11.7	86.1
女性/60才- (N=309)		(309)	5	82	222
女性/60才- (N=309)			1.6	26.5	71.8

Q3. 「医療の質に関する指標」または「クオリティ・インディケータ」という言葉を知っていますか



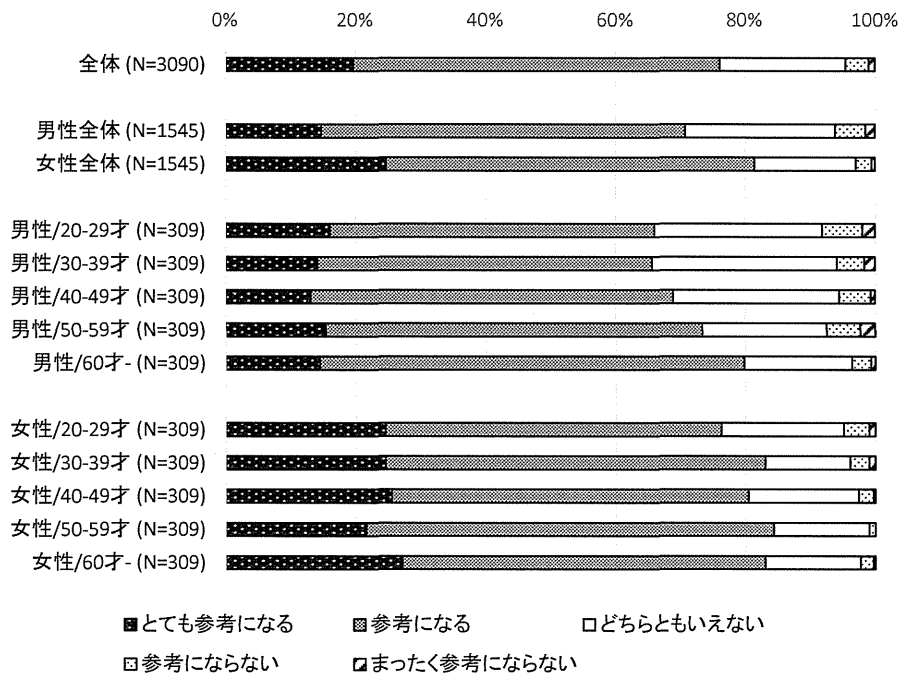
Q4S1

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら
 病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか。（それぞれ1つずつ）

		全体	とても参 考になる	参考にな る	どちらと もいえな い	参考にな らない	まったく 参考にな らない
(1) その病院にかかった自分と同じ病気の 患者さんの数							
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	610	1744	597	109	30
	全体 (N=3090)		19.7	56.4	19.3	3.5	1.0
男性全体 (N=1545)		1545	228	866	357	72	22
男性全体 (N=1545)			14.8	56.1	23.1	4.7	1.4
女性全体 (N=1545)		1545	382	878	240	37	8
女性全体 (N=1545)			24.7	56.8	15.5	2.4	0.5
男性/20-29才 (N=309)		(309)	50	154	80	19	6
男性/20-29才 (N=309)			16.2	49.8	25.9	6.1	1.9
男性/30-39才 (N=309)		(309)	44	159	88	13	5
男性/30-39才 (N=309)			14.2	51.5	28.5	4.2	1.6
男性/40-49才 (N=309)		(309)	41	172	79	15	2
男性/40-49才 (N=309)			13.3	55.7	25.6	4.9	0.6
男性/50-59才 (N=309)		(309)	48	179	59	16	7
男性/50-59才 (N=309)			15.5	57.9	19.1	5.2	2.3
男性/60才- (N=309)		(309)	45	202	51	9	2
男性/60才- (N=309)			14.6	65.4	16.5	2.9	0.6
女性/20-29才 (N=309)		(309)	76	160	58	12	3
女性/20-29才 (N=309)			24.6	51.8	18.8	3.9	1.0
女性/30-39才 (N=309)		(309)	76	181	40	9	3
女性/30-39才 (N=309)			24.6	58.6	12.9	2.9	1.0
女性/40-49才 (N=309)		(309)	79	170	52	7	1
女性/40-49才 (N=309)			25.6	55.0	16.8	2.3	0.3
女性/50-59才 (N=309)		(309)	67	194	45	3	0
女性/50-59才 (N=309)			21.7	62.8	14.6	1.0	0.0
女性/60才- (N=309)		(309)	84	173	45	6	1
女性/60才- (N=309)			27.2	56.0	14.6	1.9	0.3

Q4. 病院を選ぶ際の参考になる（役に立つ）と思いますか

(1) その病院にかかった自分と同じ病気の患者さんの数

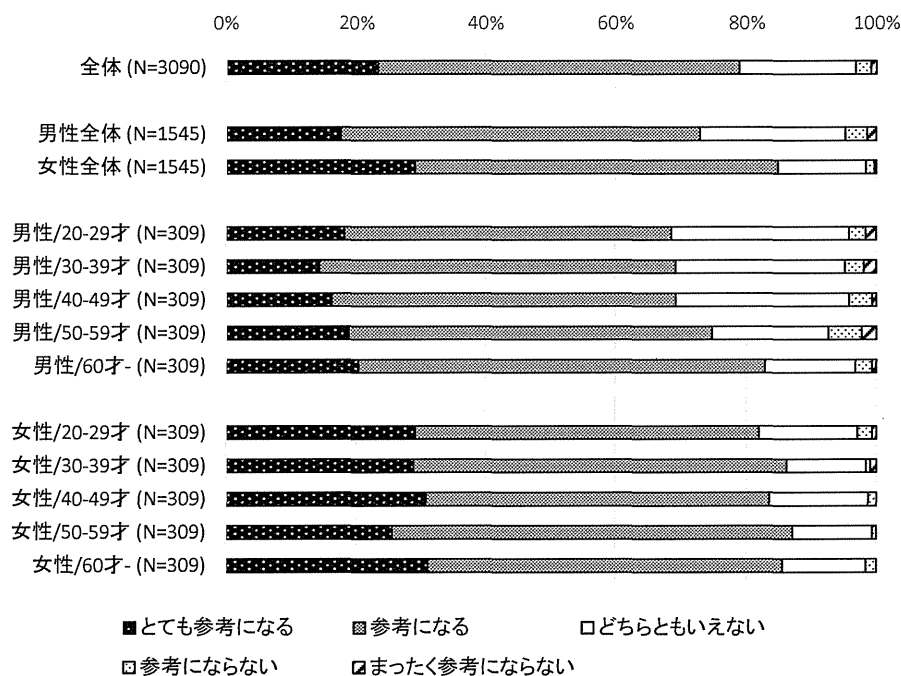


Q4S2

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら

(2) その病院で手術を受けた自分と同じ病気の患者さんの数		全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	720	1717	554	72	27
	全体 (N=3090)		23.3	55.6	17.9	2.3	0.9
	男性全体 (N=1545)	1545	271	856	344	52	22
	男性全体 (N=1545)		17.5	55.4	22.3	3.4	1.4
	女性全体 (N=1545)	1545	449	861	210	20	5
	女性全体 (N=1545)		29.1	55.7	13.6	1.3	0.3
	男性/20-29才 (N=309)	(309)	56	156	84	8	5
	男性/20-29才 (N=309)		18.1	50.5	27.2	2.6	1.6
	男性/30-39才 (N=309)	(309)	44	170	80	9	6
	男性/30-39才 (N=309)		14.2	55.0	25.9	2.9	1.9
	男性/40-49才 (N=309)	(309)	50	164	82	11	2
	男性/40-49才 (N=309)		16.2	53.1	26.5	3.6	0.6
	男性/50-59才 (N=309)	(309)	58	173	55	16	7
	男性/50-59才 (N=309)		18.8	56.0	17.8	5.2	2.3
	男性/60才- (N=309)	(309)	63	193	43	8	2
	男性/60才- (N=309)		20.4	62.5	13.9	2.6	0.6
	女性/20-29才 (N=309)	(309)	90	163	47	7	2
	女性/20-29才 (N=309)		29.1	52.8	15.2	2.3	0.6
	女性/30-39才 (N=309)	(309)	89	177	38	2	3
	女性/30-39才 (N=309)		28.8	57.3	12.3	0.6	1.0
	女性/40-49才 (N=309)	(309)	95	163	47	4	0
	女性/40-49才 (N=309)		30.7	52.8	15.2	1.3	0.0
	女性/50-59才 (N=309)	(309)	79	190	38	2	0
	女性/50-59才 (N=309)		25.6	61.5	12.3	0.6	0.0
	女性/60才- (N=309)	(309)	96	168	40	5	0
	女性/60才- (N=309)		31.1	54.4	12.9	1.6	0.0

Q4. 病院を選ぶ際の参考になる(役に立つ)と思いますか
(2) その病院で手術を受けた自分と同じ病気の患者さんの数



Q4S3

医療の質に関する以下のような情報（指標）が病院のwebサイトに公開されていたら

(3) 患者満足度調査の結果		全体	とても参考になる	参考になる	どちらともいえない	参考にならない	まったく参考にならない
全体 (GT)	全体 (N=3090)	(3090)	1046	1425	520	70	29
	全体 (N=3090)		33.9	46.1	16.8	2.3	0.9
	男性全体 (N=1545)	1545	403	731	333	53	25
	男性全体 (N=1545)		26.1	47.3	21.6	3.4	1.6
	女性全体 (N=1545)	1545	643	694	187	17	4
	女性全体 (N=1545)		41.6	44.9	12.1	1.1	0.3
	男性/20-29才 (N=309)	(309)	88	132	70	14	5
	男性/20-29才 (N=309)		28.5	42.7	22.7	4.5	1.6
	男性/30-39才 (N=309)	(309)	61	155	76	11	6
	男性/30-39才 (N=309)		19.7	50.2	24.6	3.6	1.9
	男性/40-49才 (N=309)	(309)	76	135	83	12	3
	男性/40-49才 (N=309)		24.6	43.7	26.9	3.9	1.0
	男性/50-59才 (N=309)	(309)	90	144	58	9	8
	男性/50-59才 (N=309)		29.1	46.6	18.8	2.9	2.6
	男性/60才- (N=309)	(309)	88	165	46	7	3
	男性/60才- (N=309)		28.5	53.4	14.9	2.3	1.0
	女性/20-29才 (N=309)	(309)	154	115	37	1	2
	女性/20-29才 (N=309)		49.8	37.2	12.0	0.3	0.6
	女性/30-39才 (N=309)	(309)	126	141	36	4	2
	女性/30-39才 (N=309)		40.8	45.6	11.7	1.3	0.6
	女性/40-49才 (N=309)	(309)	127	141	38	3	0
	女性/40-49才 (N=309)		41.1	45.6	12.3	1.0	0.0
	女性/50-59才 (N=309)	(309)	114	151	40	4	0
	女性/50-59才 (N=309)		36.9	48.9	12.9	1.3	0.0
	女性/60才- (N=309)	(309)	122	146	36	5	0
	女性/60才- (N=309)		39.5	47.2	11.7	1.6	0.0

Q4. 病院を選ぶ際の参考になる(役に立つ)と思いますか

(3) 患者満足度調査の結果

