

質問3. 医師からの紹介状をお持ちになりましたか。

(1) 紹介状あり → このページの「質問3-A」へ

(2) 紹介状なし → 次ページ(3ページ)の「質問3-C」へ

*この調査票は複数の医療機関で使用しています。受診に際しての紹介状の必要性は、医療機関ごとに異なります。

質問3で「(1) 紹介状あり」と回答された方にお聞きします。

質問3-A. 紹介状を書いた医師は、どのような医師ですか。最もあてはまるものを1つ選んで下さい。

(1) 当院への紹介状を書いてもらうためだけに受診した医師 → このページの「質問3-B」へ

(2) 今回の症状について相談するために紹介状なしで受診した医師

(3) かかりつけ医

(4) かかりつけ医から紹介された医師

(5) かかりつけ医以外から紹介された医師

(6) その他()

4ページの
「質問4」へ

質問3-Aで「(1) 当院への紹介状を書いてもらうためだけに受診した医師」と回答した方にお聞きします。

質問3-B. その理由を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1) 紹介状を書いた医師の前に受診した医師に悪いと思った

(2) 紹介状を書いた医師の前に受診した医師を信頼できない

(3) 紹介状を書いた医師の前に受診した医師に紹介状作成を断られた

(4) 受診した医療機関が複数のため

(5) 当院(当科)の医師に先入観を持って欲しくない

(6) その他()

→ 4ページの「質問4」へ

質問3で「(2)紹介状なし」と回答した方にお聞きします。

質問3-C. 紹介状を持参しなかった理由を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1)前の医師に悪いと思った
- (2)前の医師を信頼できない
- (3)前の医師に紹介状作成を断られた
- (4)紹介状が必要であることを知らなかった
- (5)当院(当科)の医師に先入観を持って欲しくない
- (6)その他()

→次ページ(4ページ)の「質問4」へ

質問4. 本日、受診先として当院(当科)を選択した理由について、最もあてはまるものを1つ選んで下さい。

(1) 医師のすすめ →このページの「質問4-A」へ

(2) ご本人の意思

(3) 家族のすすめ

(4) 知人・友人のすすめ

5ページの「質問5」へ

質問4で「(1)医師のすすめ」と回答した方にお聞きします。

質問4-A. 当院(当科)をすすめた医師について、最もあてはまるものを1つ選んで下さい。

(1) かかりつけ医

(2) かかりつけ医から紹介された医師

(3) かかりつけ医以外から紹介された医師

(4) 今回の症状について相談するために紹介状なしで受診した医師

(5) 当院への紹介状を書いてもらうために受診した医師

(6) その他()

→16ページの「質問6」へ

質問4で「(2)ご自分の意思」「(3)家族のすすめ」「(4)友人・知人のすすめ」のいずれかを回答に選んだ方にお聞きします。

質問5. 当院(当科)を選んだ際に参考にした情報は、どこから入手しましたか。あてはまるものを1つ選んで下さい((3)家族のすすめ、(4)友人・知人のすすめ、の場合は、家族、友人・知人があなたにすすめるにあたり参考にした情報についてお答え下さい)。

(1) 病院、施設の相談窓口ですすすめられた → 6ページの「質問5-A」へ

(2) ポスターや看板、パンフレットなどの広告 → 7ページの「質問5-B」へ

(3) 新聞、雑誌、書籍 → 8ページの「質問5-C-a」へ

(4) テレビ、ラジオなどの番組 → 9ページの「質問5-D-a」へ

(5) 行政機関による情報提供 → 10ページの「質問5-E-a」へ

(6) 行政機関以外のホームページ → 13ページの「質問5-F-a」へ

(7) かかりつけ医である

(8) 自宅、職場から近い

(9) 特にない

(10) わからない

(11) その他()

16ページの「質問6」へ

質問5で「(1)病院、施設の相談窓口ですすめられた」と回答した方にお聞きします。

質問5-A. どの病院、施設の相談窓口ですか。最もあてはまるものを1つ選んで下さい。

- (1) 当院を紹介した医師がいる病院、施設
- (2) 自分が通院・入院(通所・入所)している病院、施設
- (3) 家族が通院・入院(通所・入所)している病院、施設
- (4) 友人・知人が通院・入院(通所・入所)している病院、施設
- (5) その他()

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(2)ポスターや看板、パンフレットなどの広告」と回答した方にお聞きします。

質問5-B. ポスター・看板の掲示されていた場所、もしくはパンフレットが置かれていた場所はどこですか(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1) 駅
- (2) バス停
- (3) 電車、バス等の公共交通機関の車内
- (4) 当院
- (5) 当院以外の医療機関(診療所、病院)
- (6) 介護施設(老人ホームなど)
- (7) 市街地の道路沿い
- (8) 郊外の道路沿い
- (9) その他()

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(3)新聞、雑誌、書籍」と回答した方にお聞きします。「質問5-C-a」から「質問5-C-b」にお答え下さい。

質問5-C-a. ご覧になった新聞、雑誌、書籍等の種類と名称を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1)新聞: 名称()新聞

(2)雑誌: 名称() 例)週刊〇〇、など

(3)書籍(本): 名称()

(4)その他: 名称()

→このページの「質問5-C-b」へ続く

質問5-C-b. ご覧になった新聞、雑誌、書籍等の中で、当院を受診しようと思うきっかけとなった記事の内容を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1)病院ランキング

(2)医師の紹介記事

(3)当院(当科)の紹介記事

(4)病気の特集記事

(5)病院、診療所の広告

(6)医師の著書

(7)その他()

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(4)テレビ、ラジオなどの番組」と回答した方にお聞きします。「質問5-D-a」から「質問5-D-d」にお答え下さい。

質問5-D-a. 視聴されたのはテレビですか、ラジオですか(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1)テレビ

(2)ラジオ

→このページの「質問5-D-b」へ続く

質問5-D-b. 視聴に使用した機器を教えてください(複数選択可、最も利用したものに◎をつけて下さい)。

(1)テレビ

(2)携帯電話、スマートフォン

(3)カーナビ

(4)ラジカセ、ミニコンポなど

(5)携帯型音楽プレーヤー、携帯型ラジオ

(6)その他()

→このページの「質問5-D-c」へ続く

質問5-D-c. ご覧になったテレビ、ラジオ番組の名称をお答え下さい。番組名がわからなければ、番組の内容、視聴した日時、曜日、放送局、出演者などをわかる範囲でお答え下さい。

→このページの「質問5-D-d」へ続く

質問5-D-d. 番組の中で受診の参考にした情報は何か(自由回答)。

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(5)行政機関による情報提供」と回答した方にお聞きします。

質問5-E-a. ご覧になった行政機関の情報の提供方法を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1) 医療機能情報提供制度(インターネット) 例)ちば医療なび(千葉県医療情報提供システム)

→このページの「質問5-E-b」へ続く

(2) 行政機関の窓口(市役所、町村役場、福祉事務所等)

(3) その他()

次ページ(11ページ)の「質問5-E-d」へ

質問5-E-b. そのホームページを見たきっかけを教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1) 検索サイト(Yahoo、Google など)での検索→ヒットした順位は?

(2) ソーシャルネットワークサービス(SNS) : mixi、facebook など

(3) 家族から聞いた

(4) 友人・知人から聞いた

(5) 病院、施設の相談窓口ですすすめられた

(6) ポスターや看板、パンフレットなどの広告を見た

(7) 新聞、雑誌、書籍などを見た

(8) テレビ、ラジオなどで見た(聴いた)

(9) 行政機関の窓口(市役所、町村役場、福祉事務所等)で聞いた

(10) その他()

あてはまるものを1つ選んで下さい。

i. 上位3位以内

ii. 上位10位以内

(結果表示の1ページ目)

iii. 11位以降

(結果表示の2ページ目以降)

→次ページ(11ページ)の「質問5-E-c」へ続く

質問5-E-c.ホームページをご覧になった際に使用した機器を教えてください(複数選択可、最も利用したものに◎をつけて下さい)。

(1)パソコン(コンピュータ)

(2)携帯電話、スマートフォン

(3)タブレット PC

(4)携帯型ゲーム機器 例)DS、PSP など

(5)テレビゲーム機器 例)Wii、プレイステーションなど

(6)その他()

→次ページ(12ページ)の「質問5-E-d」へ続く

質問5-E-d. 提供された情報のうち、当院を受診するきっかけになった情報を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1) 診療している曜日・時間
- (2) 診察、検査、治療などの待ち時間
- (3) 医療機器等の設備
- (4) 診療の内容
- (5) 受けることができる検査や治療方法の詳細
- (6) 診療実績(外来患者数、検査実施数など)
- (7) 医師の専門性や経歴
- (8) 治療に要する平均的な通院期間
- (9) 費用、支払い方法
- (10) 安全のための取り組み
- (11) 連携している医療機関や福祉施設
- (12) 院内の環境(アメニティ)
- (13) その他()

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(6) 行政機関以外のホームページ」と回答した方にお聞きします。「質問5-F-a」から「質問5-F-d」までお答え下さい。

質問5-F-a. ご覧になったホームページについて教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1) 当院のホームページ
- (2) 医師会のホームページ
- (3) 口コミサイト
- (4) 民間企業等が運営する医療情報のウェブサイト
- (5) その他()

→このページの「質問5-F-b」へ続く

質問5-F-b. そのホームページを見たきっかけを教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1) 検索サイト(Yahoo、Google など)での検索→ヒットした順位は?
- (2) ソーシャルネットワークサービス(SNS): mixi、facebook など
- (3) 家族から聞いた
- (4) 友人・知人から聞いた
- (5) 病院、施設の相談窓口ですすすめられた
- (6) ポスターや看板、パンフレットなどの広告を見た
- (7) 新聞、雑誌、書籍などを見た
- (8) テレビ、ラジオなどで見た(聴いた)
- (9) 行政機関の窓口(市役所、町村役場、福祉事務所等)で聞いた
- (10) その他()

あてはまるものを1つ選んで下さい。
i. 上位3位以内
ii. 上位10位以内
(結果表示の1ページ目)
iii. 11位以降
(結果表示の2ページ目以降)

→次ページ(14ページ)の「質問5-F-c」へ続く

質問5-F-c. ホームページをご覧になった際に使用した機器を教えてください(複数選択可、最も利用したものに◎をつけて下さい)。

- (1) パソコン(コンピュータ)
- (2) 携帯電話、スマートフォン
- (3) タブレット PC
- (4) 携帯型ゲーム機器 例) ニンテンドーDS、PSP(プレイステーションポータブル)など
- (5) テレビゲーム機器 例) Wii、プレイステーションなど
- (6) その他()

→次ページ(15ページ)の「質問5-F-d」へ続く

質問5-F-d. ご覧になったホームページについて、当院(当科)を受診するきっかけになった情報を教えて下さい(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1) 診療している曜日・時間
- (2) 診察、検査、治療などの待ち時間
- (3) 医療機器等の設備
- (4) 診療の内容
- (5) 受けることができる検査や治療方法の詳細
- (6) 診療実績(外来患者数、検査実施数など)
- (7) 医師の専門性や経歴
- (8) 治療に要する平均的な通院期間
- (9) 費用、支払い方法
- (10) 安全のための取り組み
- (11) 連携している医療機関や福祉施設
- (12) 院内の環境(アメニティ)
- (13) 検索サイト(Yahoo、Google など)でヒットした順位が上位である
- (14) その他()

→次ページ(16ページ)の「質問6」へ

質問6. 今後、活用されると便利だと思う情報提供手段、および提供して欲しい情報があれば教えてください(自由回答)。

a. 情報提供手段

b. 提供して欲しい情報

→このページの「質問7」へ

質問7. 患者さんの立場から見て、広報を慎重にすべきであると思われる医療情報があれば教えてください(自由回答)。

ご協力ありがとうございました。本冊子は、受付の「アンケート回収箱」へ入れて下さい。
また、些少ではございますが、後日、謝品をお送り致します。

謝品送付先カード

このたびはアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

些少ではございますが、後日、謝品をお送り致しますので、この「謝品送付先カード」にお名前と謝品送付先住所をご記入下さい。記入後は、本カードを冊子から切り離し、「謝品送付先カード回収箱」へ投函して下さい。

研究担当者 殿

アンケート調査の謝品は、下記住所に送付して下さい。

送付先住所

〒

お名前:

表1. 質問3の回答

		医療機関種別			合計
		大学病院 (n=466)	市中病院 (n=76)	診療所 (n=142)	
紹介状あり	度数(%)	323(92.3)	14(18.9)	2(5.7)	339(73.9)
	調整済み残差	16.1	-11.7	-9.5	
紹介状なし	度数(%)	27(7.7)	60(81.1)	33(94.3)	120(26.1)
	調整済み残差	-16.1	11.7	9.5	

χ^2 検定、 $P < 0.001$

表2-1. 質問3-Aの回答

		医療機関種別			合計
		大学病院 (n=418)	市中病院 (n=6)	診療所 (n=4)	
紹介状を書いてもらうためだけに受診した医師	度数(%)	8(2.4)	1(7.1)	0(0)	9(2.6)
	調整済み残差	-0.9	1.1	-0.2	
今回の症状について相談するために紹介状なしで受診した医師	度数(%)	62(19.0)	4(28.6)	0(0)	66(19.2)
	調整済み残差	-0.6	0.9	-0.7	
かかりつけ医	度数(%)	184(56.3)	4(28.6)	0(0)	188(54.8)
	調整済み残差	2.5	-2.0	-1.6	
かかりつけ医から紹介された医師	度数(%)	36(11.0)	3(21.4)	0(0)	39(11.4)
	調整済み残差	-1.0	1.2	-0.5	
かかりつけ医以外から紹介された医師	度数(%)	21(6.4)	1(7.1)	0(0)	22(6.4)
	調整済み残差	0.0	0.1	-0.4	
その他	度数(%)	16(4.9)	1(7.1)	2(100)	19(5.5)
	調整済み残差	-2.4	0.3	5.9	

χ^2 検定、 $P = 0.56$

表2-2. 質問3-A「その他」の主な記載内容

	記載内容
患者 様 の 声	会社の医務室の医師
	20年前交通事故ではこぼれた病院で今の体の症状がずっとよくなりなく電話相談した。
	入院中の主治医
	救急搬送(他病院)時に診療してくれた医師
	通院中の院内他科の医師
	かかりつけ医ではないが、定期的に通院している医師
	3ヶ月程前から受診していた病院の総合診療部の医師
	入院先の医師
	友人(医師)
	診断のDr
	働いていた病院の医師の紹介
	同院 別科
	人間ドッグ担当医師
	職場の医師
	貴院内医師
	最近かかっていた医師
	院内検査の為、外科より
	会社の産業医
	貴病院の担当医による院内紹介
	人間ドッグ診断医師
勤務先の産業医	
産業 医	会社の産業医
	産業医(会社)
人間ドッグ	

表3-1. 質問3-Bの回答(複数回答)

		医療機関種別		合計 (n=10)
		大学病院(n=9)	市中病院(n=1)	
紹介状を書いた医師の前に受診した医師に悪いと思った	度数(%)	2(22.2)	0(0)	2(20.0)
紹介状を書いた医師の前に受診した医師を信頼できない	度数(%)	0(0)	0(0)	0(0)
紹介状を書いた医師の前に受診した医師に紹介状作成を断られた	度数(%)	0(0)	0(0)	0(0)
受診した医療機関が複数のため	度数(%)	4(44.4)	1(20.0)	5(50.0)
当院の医師に先入観を持って欲しくない	度数(%)	0(0)	0(0)	0(0)
その他	度数(%)	3(33.3)	0(0)	3(30.0)

表3-2. 質問3-B「その他」の主な記載内容

	記載内容
医師 科 長	受診した医師が書いてくれた。
	父が医師であるため相談しやすかった。
	どこの病院に行くべきか相談した。

表4-1. 質問3-Cの回答(複数回答)

		医療機関種別		合計 (n=10)
		大学病院 (n=9)	市中病院(n=1)	
前の医師に悪いと思った	度数(%)	2(22.2)	0(0)	2(20.0)
前の医師を信頼できない	度数(%)	0(0)	0(0)	0(0)
前の医師に紹介状作成を断られた	度数(%)	0(0)	0(0)	0(0)
紹介状が必要であることを知らなかった	度数(%)	4(44.4)	1(20.0)	5(50.0)
当院(当科)の医師に先入観を持って欲しくない	度数(%)	0(0)	0(0)	0(0)
その他	度数(%)	3(33.3)	0(0)	3(30.0)

表4-2. 質問3-C「その他」の主な記載内容

	記載内容
肥後中央病院	紹介状作成を断られる可能性が大きかった。作成を依頼しようと思ったが、病院が休診だった。 当院の循環器内科で診てもらっていて、担当医からこちらで診てもらおうと言われて。 夜中発生の為TELしたが翌日総合診療部にとの事であった。 なかなか状態が良くならない。
	知人の紹介 色々病院にいったが様子見か、異常なしの結果で症状があるのに、原因が分からない状態で仕事もできないので、はやく原因が分かって欲しいので直接来ました。知人のすすめもあります。 今の症状が長引き、勤務先で千葉大の助成会に入っているの、そちらで検査して頂くよう、会長・社長のすすめで来院しました。 システムを知らなかった 千葉大の恩師に相談した。 どこの科にかかって良いか分からなかった。
	血液浄化センターより電話での連絡のみ 前、受診科が産婦人科(個人医院)で痛みの症状は関係ないと言われどこの科にいったらいいの分からないので君津中央病院にきた 初診なので 通院しているのに症状が良くならないから。急にいつもより痛みが強くなったため。 特に理由なし 数日前に急に痛くなった。また、内部から痛みがあり大きい病院で対応してもらう事が大事だと思った。という理由で、紹介なしで来てしまった。 病院がここしか開いてなかった。 腰痛が治らないので。 急に具合が悪くなったので。 紹介状をもらっていないため。 他に今日診察をしていなかった。 今回の症状では他の病院を受診せず、直接受診した。 紹介してもらえなかった。
	医者にかかっていない 今日の症状になって初めて病院に来たため。 時間がなかった 紹介状を知らない 家族が当院の看護師のため。 継続して他科受診中の為、他のHPに行くのは、一つのHPでお願いしたかった。 緊急性があり、ドクターショッピングで「時間の手遅れ」にたくない。 今回の症状で他病院にはかかっていないが、ここ3ヶ月程食事が余りとれていなく(胃腸科医はかかって検査異常なし)胃薬を長く飲んでいるが、いくら食事をとれる様にはなっているが、その件もあり他に病気が無いのか等の不安もあって今回診療をお願いしたい。 学校に先生に検査に行つてこいと言われた。
	自分で当院を見つけたから。 引っ越し 眼が腫れて眼科受診しアレルギー専門の病院を紹介される。 いつもの先生木曜(本日)休診だったことと、前回痛くなった時こちらでみていただいたので何も考えずに来てしまいました。 かかりつけ医のため。 以前、来院している病院だから
	知人の紹介 家族が診察してもらっている。比較的近い。 直接、医院に来たため。 カゼ程度で紹介状とってから来る話とは思いません。 自分の考えで一度違う病院で見てもらいたかった。 8年前、当院で治療したので。再度。 整形科目のある病院をネットで調べた。 引っ越しをし、最寄りの病院が変わったから。 自宅の近くで紹介状がなくても初診してくれるところをネットで探しました。
	肥後中央病院

表5. 質問4の回答

		医療機関種別			合計 (n=458)
		大学病院 (n=349)	市中病院 (n=74)	診療所 (n=35)	
医師のすすめ	度数(%)	220(63.0)	11(14.9)	1(2.9)	232(50.7)
	調整済み残差	9.5	-6.7	-5.9	
ご本人の意思	度数(%)	79(22.6)	32(43.2)	25(71.4)	136(29.7)
	調整済み残差	-5.9	2.8	5.6	
家族のすすめ	度数(%)	30(8.6)	25(33.8)	8(22.9)	63(13.8)
	調整済み残差	-5.7	5.5	1.6	
知人・友人のすすめ	度数(%)	20(5.7)	6(8.1)	1(2.9)	27(5.9)
	調整済み残差	-0.3	0.9	-0.8	

χ^2 検定、 $P < 0.001$