

201324056A・B

厚生労働科学研究費補助金 難治性疾患等克服研究事業  
(難治性疾患克服研究事業)

患者および患者支援団体等による  
研究支援体制の構築に関する研究

平成 25 年度 総括・分担研究報告書  
平成 24 年～25 年度 総合研究報告書

研究代表者 橋本 操  
平成 26 年 (2014 年) 3 月

厚生労働科学研究費補助金 難治性疾患等克服研究事業  
(難治性疾患克服研究事業)

患者および患者支援団体等による  
研究支援体制の構築に関する研究

平成 25 年度 総括・分担研究報告書

平成 24 年～25 年度 総合研究報告書

研究代表者 橋本 操

平成 26 年 (2014 年) 3 月

## 目 次

### 平成 25 年度 総括・分担研究報告書

班員名簿 .....	9
I. 総括研究報告書 .....	11
“WE ARE HERE”への登録状況に関する報告	
橋本 操 (NPO 法人 ALS/MND サポートセンターさくら会)	
川口 有美子 ( 同 )	
・患者レジストリの連携	
研究協力者：山本 晃 (株式会社 R102)	
II. 分担研究報告書	
1. 希少疾病に対する治験の課題 .....	38
青木 正志 (東北大学神経内科)	
2. 患者の主観的医療評価 (Patient Reported Outcome:PRO) と 主観的 QOL 測定法 SEIQoL(Schedule for the Evaluation of Individual Quality of Life)に関する研究 .....	40
井手口 直子 (帝京平成大学薬学部)	
3. 重度障害者の Web サイトアクセスおよび 視線入力・口文字盤に関する研究 .....	45
伊藤 史人 (一橋大学情報化統括本部情報基盤センター)	
4. SEIQoL-DW を用いた 筋ジストロフィー患者の QoL 評価に関する研究 .....	47
井村 修 (大阪大学人間科学研究科)	
5. 神経難病の PRO (Patient Reported Outcome) の収集と分析 2 ～難病ネットワーク事業の立場から～ .....	49
吉良 潤一 (九州大学大学院医学研究院神経内科学)	
6. 脊髄性筋萎縮症の子どもたちの思春期の課題と対応 .....	51
斎藤 加代子 (東京女子医科大学附属遺伝子医療センター)	

7. 当事者視点の患者報告型アウトカム(Patient-Reported Outcome: PRO)開発に関する研究：難病患者主導の QOL 尺度作成に向けたアンケート調査から	55
佐藤 達哉 (立命館大学文学部)	
8. 患者および患者支援団体等による研究支援体制の構築に関する研究	60
執印 太郎 (高知大学教育研究部医療学系臨床医学部門・泌尿器科学)	
9. 高知県における在宅筋萎縮性側索硬化症患者の研究支援体制構築に関する研究（II）	62
高橋 美枝 (医療法人高田会 高知記念病院 神経内科)	
10. 患者および患者支援団体等による研究支援体制の構築に関する研究	64
立岩 真也 (立命館大学大学院 先端総合学術研究科)	
11. 患者の報告するアウトカム指標に関する研究	66
中島 孝 (国立病院機構新潟病院 神経内科)	
12. PRO の一つとしての SEI-QoL の普及・啓発に関する研究	71
中山 優季 ((公財)東京都医学総合研究所 難病ケア看護研究室)	
13. PRO (患者報告アウトカム) の開発 ～NIH (米国国立衛生研究所)の PROMIS® (プロミス) の取り組み～	76
松田 純 (静岡大学人文社会科学部社会学科)	
14. 海外における患者登録に関する調査	92
水島 洋 (国立保健医療科学院 研究情報支援研究センター)	
III. 研究成果の刊行に関する一覧表	97
IV. 研究成果の刊行物・別刷	103
V. 資料 (班員会議プログラム等)	141

厚生労働科学研究費補助金 難治性疾患等克服研究事業  
(難治性疾患克服研究事業)

患者および患者支援団体等による  
研究支援体制の構築に関する研究

平成 25 年度 総括・分担研究報告書

研究代表者 橋本 操  
平成 26 年 (2014 年) 3 月

平成25年度 患者および患者支援団体等による研究支援体制の構築に関する研究班

区分	氏名	所属等	職名
研究代表者	橋本操	NPO法人ALS/MNDサポートセンターさくら会	理事長
研究分担者	青木正志 井手口直子 伊藤史人 井村修 川口有美子 吉良潤一 斎藤加代子 佐藤達哉 執印太郎 高橋美枝 立岩真也 中島孝 中山優季 松田純 水島洋	東北大学大学院医学系研究科神経内科学 帝京平成大学薬学部薬学科 一橋大学情報統括化本部・情報基盤センター 大阪大学人間科学研究科 NPO法人ALS/MNDサポートセンターさくら会 九州大学大学院医学研究院 東京女子医科大学遺伝子医療センター 立命館大学大学院文学部 高知大学教育研究部医療学系臨床医学部門(泌尿器科学) 医療法人高田会 高知記念病院神経内科 立命館大学大学院先端総合学術研究科 独立行政法人国立病院機構新潟病院神経内科 公益財団法人東京都医学総合研究所 難病ケア看護研究室 静岡大学人文社会科学部 国立保健医療科学院 研究情報支援研究センター	教授 教授 助教 教授 副理事長 教授 所長・教授 教授 教授 教授 神経内科部長 教授 副院長 主席研究員 教授 上席主任研究官
研究協力者	織田友理子 岸紀子 栗原久雄 小林貴代 中田郷子 西川伸一 藤本浩修 東良弘人 島田洋介 新開真由美 中川正法 山崎一郎 岩木三保 中井三智子 大竹弘哲 阿部田世里 瀧澤敬悟 堀田義太郎 浦野真理 後藤恵子 松田千春 赤阪麻由 福田茉莉 佐藤洋子 田辺麻衣	PADM 遠位型ミオパチー患者会 CMT(シャルリー・マリー・トゥース)友の会 CMT(シャルリー・マリー・トゥース)友の会 日本ALS協会近畿ブロック 特定非営利活動法人MSキャビン NPO法人AASJ(オール・アバウト・サイエンス・ジャパン) NPO法人AASJ(オール・アバウト・サイエンス・ジャパン) SMA(脊髄性筋萎縮症)家族の会 VHL(ファン・ヒッペル・リンドウ病)患者の会「ほっとChain」 VHL(ファン・ヒッペル・リンドウ病)患者の会「ほっとChain」 京都府立医科大学大学院・神経内科学 高知大学・泌尿器科学 九州大学病院 難病情報センター(福岡県難病医療連絡協議会) 三重県難病医療連絡協議会 前橋赤十字病院リハビリ科 CMT(シャルリー・マリー・トゥース)友の会 独立行政法人国立病院機構新潟病院 独立行政法人国立病院機構新潟病院 東京理科大学理工学部 東京女子医科大学遺伝子医療センター 東京理科大学薬学部 公益財団法人東京都医学総合研究所 立命館大学 文学部 立命館大学 衣笠総合研究機構 専門研究員(PD) 東京医科歯科大学 東京医科歯科大学	代表代行 事務局長 役員 副会長 理事長 理事長 理事 会長 事務局長 会長 教授 講師 難病医療専門員 難病医療専門員 医師 役員 MSW MSW 講師

区分	氏名	所属等	職名
	船越 愛絵 原 萌子 今渕 貴志 青松 棟吉 末松 三奈 安井 浩樹 渡辺 裕也 古賀 裕明 小塚 翔 峰岸 優志 榎本 圭佑 織田 龍二 倉島 瞳 川内 裕子 割田 仁 加藤 昌昭 佐藤 裕子 伊藤 篤史 山本 晃 今井 啓二 石川 れい子 橋本 佳代子 清水 仁美 渋川 紘子 増田 美帆 塩田 祥子 井本 主美 中村 記久子 三神 美和	大阪大学人間科学研究科 一橋大学 社会学部 岩手県立大学 ソフトウェア情報学部 名古屋大学附属病院総合診療科 名古屋大学大学院医学系研究科 名古屋大学医学系研究科 帝京平成大学 薬学部 帝京平成大学 薬学部 帝京平成大学 薬学部 帝京平成大学 薬学部 帝京平成大学 薬学部 帝京平成大学 薬学部 帝京平成大学 薬学部 東北大学大学病院神経内科・徳洲会病院ALSケアセンター 東北大学大学病院神経内科 東北大学大学病院神経内科 東北大学大学病院地域医療連携センター 東京医科歯科大学 株式会社R102 NPO法人 I C T 救助隊 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会 NPO法人ALS／MNDサポートセンターさくら会	助教 助教 准教授 ヘルパー ヘルパー ヘルパー ヘルパー ヘルパー 事務助手 事務助手 事務助手 事務助手
事務局 (経理事務担当者)	三神美和	NPO法人ALS/MNDサポートセンターさくら会 研修センター 〒164-0011 東京都中野区中央2丁目31番5号 ケヤキビル中野坂上101 TEL : 03-5937-1370 FAX : 03-5937-1371 nanchi.kaken@tokyo.so-net.jp	事務助手

# I . 総括研究報告書

“WE ARE HERE”への登録状況に関する報告  
研究代表者 橋本 操 NPO 法人 ALS/MND サポートセンターさくら会

### 研究要旨

本研究班では難病患者の生きた体験を集積し、誰でも参照できる登録サイトの構築に取り組んできた。本登録サイトの特徴は医師主導型登録サイトとの違いは、患者自らが率先して登録するため個人情報保護に関する倫理的問題をクリヤできる点、継続した記録が期待できる点である。しかしながら、登録データから個人が特定できるのではないかと案じる患者も少なくなく、データの収集および公表の難しさから、難病患者が日頃受けている偏見差別の実態が露呈した面もあった。公的研究から羽ばたき民間から資金を集めて自主運営していくためにも、今後はファンドレイジングの取り組みが必要である。

### 分担・共同研究者

山本晃（株式会社 R102）

川口有美子（NPO 法人 ALS/MND サポートセンターさくら会）

FOP（進行性骨化性線維異形成症）患者会、VHL（フォン・ヒッペル・リンドウ病）を協力研究者としたが、今年度は疾患の枠を外して、JPA班による登録サイトに係る研究との連携を目指す。

複数の登録サイトの入口とデータベースを共有する難病ポータルサイトを準備し、これを共同運営し、すべての難病の治療研究を推進し、すべての難病患者の療養環境改善に資するPROデータの蓄積と分析方法の研究を目指す。

難病研究に知見のある分担研究者を配置し、疾患治療の研究者と患者団体との架橋のため、心理学、社会学、情報分野とPRO/QOL研究者も参加する。

### A. 研究目的

登録サイトを運営し、2012年は対象疾患を7疾患（脊髄性筋萎縮症、シャルコー・マリー・トゥース病、遠位型ミオパチー、多発性硬化症・視神経脊髄炎、進行性骨化性線維異形成症、フォン・ヒッペル・リンドウ病）、筋萎縮性側索硬化症として登録を勧め、難病知恵袋・病のライフヒストリーなどの機能について登録を勧めてきたが、2013年は対象疾患の拡大（7疾患→134疾患へ）を図り、ウェブサイト上でのアンケートをおこなった。

### B. 研究方法

#### 1. 難病患者団体と研究者の連携化

すべての難治性疾患患者を登録対象とし、難病に関連する患者団体・患者組織のネットワーク化を目指す。初年度は特に神経筋難病で重篤な身体障害を呈する疾患であって、活動実績のある日本ALS協会、脊髄性筋萎縮症家族会、CMT

（シャルコー・マリー・トゥース病）友の会、PADM（遠位型ミオパチー）患者会、MSキャビン、

#### 2. 患者のナラティブとPRO（患者の報告するアウトカム）の収集、解析方法、閲覧に関する研究

1) 病気の自然歴、臨床経過に対する患者自身、家族の自己評価と語りを収集し、時間軸にそった質的な内容分析（contentanalysis）を行う。団体組織に属さない患者のナラティブも収集し、WEB不使用患者・家族へはアンケート用紙を使用し収集をおこなう。

2) 医療相談フォーラム（WEB上と面接）として、

患者・家族、患者支援団体、専門医、その他医療従事者、ピアカウンセラー等により情報を収集、キーワード分析により、必要最低限の登録項目、患者および医療者の関心の高い項目、項目の関連性、療養の質（QOL）に影響する項目を抽出する。

3) 上記1)と2)を統合し、個人単位での療養の工夫、医師などの医療従事者の説明の仕方の問題点の抽出、患者・家族のQOL向上に寄与する項目の抽出を行う。

4) 患者ごとのレジストリを基本としつつ、疾患・症状・療養ごとのレジストリとしても検索・分析できるようにする。

5) 患者・研究者双方から閲覧可能なレジストリを提供する。これらにより治療研究・治験におけるPRO評価の方法を確立する。

#### （倫理面への配慮）

患者が登録するデータについては、患者が非公開と一般公開とを選択できるようにしている。

### C. 研究結果

【登録サイト】2013年12月において登録数351人、病のライフヒストリー登録数51件、難病知恵袋登録数164件。サイト登録した疾患は、筋萎縮性側索硬化症103人、多発性硬化症43人、脊髄性筋萎縮症25人、進行性骨化性纖維異形成症11人、フォン・ヒッペル・リンドウ病10人、シャルコー・マリー・トゥース病8人、遠位型ミオパチー8人、後縦靭帯骨化症3人、脊髄小脳変性症3人、多発性筋炎・皮膚筋炎1人、シエーグレン症候群1人、潰瘍性大腸炎1人、ギラン・バレー症候群1人、原発性免疫不全症候群1人、HTLV-1関連脊髄症1人である。サイトの登録者の属性は、患者本人が176人、父母22人、

子ども20人、配偶者20人、友人11人、家族9人、親戚2人、恋人1人、その他90人。登録者の年齢層は20歳未満が11人(6%)、25~34歳が22人(12%)、35~44歳が41人(24%)、45~54歳が55人(31%)、55~64歳が36人(20%)、65歳以上が15人(8%)。総利用者数はのべ630人、総PV53,495PV、平均PV7PV、平均滞在時間4分57秒。利用者の地域は東京3384人(45%)、大阪953人(12%)、兵庫453人(6%)、神奈川329人(4%)、新潟154人(2%)、京都122人(1%)、愛知119人(1%)、千葉118人(1%)。

利用者属性（性別）では男性がのべ54.15%、女性が45.85%。病のライフヒストリーの登録数登録件数：51件、ライフヒストリー詳細ページの閲覧：3,090PV。平均60回の閲覧。難病知恵袋への投稿数、登録件数：164件、難病知恵袋トップページ以外の閲覧：3,736PV、平均22回の閲覧。

【アンケート】回答数は101件あった。（アンケート内容と結果は以下、分担研究者の報告を参照）

#### 自由記述

1) 発症直後、不安に思ったり困ったりしたことやあったらいいのにと思う支援はありましたか。

・難病支援センター、ある程度心の支えになる。但し、ハローワークを紹介され、体調に合った仕事に転職したくても、手帳が無いという理由で選考から外される。最初に訴えていた症状の改善緩和方法、また病気においての様々な情報が欲しいと考えていました。

・専門病院への紹介  
・どの様な支援体制があるかを教えて欲しい  
・急な病状悪化の為、意思伝達を容易にするツールを用意する事が出来なかった。また意思伝達が

スムーズに行かず、医師・ナースへの伝達が不十分だった。

・将来への不安。何より、治療方法や薬が無い事が、不安であり、絶望感しか無い状態でした。

・特定疾患等の手続きに、数か所に書類提出の必要がありましたが、書類代金等が毎回必要であり、金銭的にも大変でした。

・進行の程度や速度などとても不安だったが、かかりつけ医が丁寧に説明してくれたり生活環境の調整にかかわってくれたケアマネがいた。

・ちゃんと病気を見れる医師

・病気や関連する支援制度などの詳しい情報を教えて貰ったかった

・正直、人に知られたくないと思っていました。

・疾患ごとに自分の体験を綴り、新たに診断される患者が情報を得られる場。

・また、質疑応答できる場。医師を含めた問題解決を目指す場。（これらはすべてネット上）

・患者会ホームページ

・教育と社会参加

・治療法、仕事の継続性、医療費、遺伝

・全く分からぬ病気なので、どうしてよいのか何もかもが分かりませんでした。

・VHLと診断された時はすでに2人の小学生の子供がいたので、遺伝について一番不安でした。

・もう子供は産めないんじゃないかという不安

・人工呼吸器を着けているとショートステイや訪問看護の預け先が少なすぎです。最近はNICUから0歳児でも人工呼吸器を着けて在宅にどんどん出て増えているのに10年たっても預け先は増えずパンク状態で希望する日に預かってもらえないことがあります。不安です。

・当初は原因がわからず、すぐに死ぬと思った。

・就業（パートや短期派遣でも）の難しさ。

・ある程度の支援があると言うことだったが、実際に正直に伝えてしまうと困難で、仕事の内容以上に行き帰りが厳しい。

・早くから障害年金受けたかった。働きません。

・新しい治療法の情報が欲しい 何か自分にできる事があればしたいが何が出来るかわからない  
・何かが違うと思うのに病院で医師はどこも異常が見当たらないと言い、成長によるものでしょうからこのまま様子を見てくださいとの診断。症状が出るたびに診察に行くけれどもいつも同じ診断で不安だった。症状がでて診断がつくまでに10年間、情報があればと思いました。

・病名告知の仕方とその後のフォロー、親は家庭では医師、看護師、介護、子育て、療育、リハビリ家事とすべてこなさなくてならない。細々とした雑用や、自宅訪問の相談等、また仕事ができない環境となる為、母親が一手にやらなければならない

・病気を受け入れるためのカウンセリング

・身近に専門医がいればいいなと思った。

・遠位型ミオパチーの情報が欲しかった。

・何科にかかるて良いかわからず、外科に行って、まったく関係のない病名が付き、それを繰り返して、診断がつくのが遅れた。度の病院にかかれれば良いか、相談できる機関があると良いと思った。

・今後病気がいつ再発するのか。再手術になった場合後遺症など起こるかもしれない不安。

・病名の診断できる医師の少なさ

・病気の治療法の確立

・医療費控除

・進行していくとどうなるのか？

・術後、どのように回復が見込めるのか？（時間と回復度合い）

・思いやりのある患者家族会

・原因がわからない病気の予後や、将来的に生活はどうなるのか考えて不安に思った

・特定疾患医療受給者証の交付が受けられ、医療費負担が軽減された。

・遺伝性の進行性疾患で先の見えない不安。

・本人や家族の生活

・発症当時、脊髄損傷後疼痛について知識のある医療者が周りにおらず、適切に対応してもらうこ

とができなかつた。

・学校や社会に出るときなどに排泄の問題での支援だつたり。サポートしてくれる相談窓口があつたらいいなと思う。

・仕事の継続

・生活保護

・病気に対する各種の情報提供

・診断がついて多発性硬化症と判明して治療もはじまり症状も軽減されたが、当初は足が複視と足が麻痺しているが原因が不明で不安に思っていた。

・病気のせいで仕事を辞めてしまい、また働くようになるのだろうかと不安になった。

・再発がどのようなものかわからず、ちょっとした体調の変化でも再発ではないかと不安になりながら過ごしていた。

・何が原因かわからず、状態もあまり良くない。  
・病気の正確な情報が分からず、公費負担等の支援があることを知らなくて困った。難病に関するワンストップサービスの提供があれば便利だった。

・病院で入院した際に死にたいと思った。仕事や、結婚、恋人を作ることもできないと思った。一生治らないし、薬で生かされていつ薬の副作用で違うどこに不具合がでたらとか不安になった

・歩けない

・仕事のこと、子供のこと、（子供と自分の）将来のこと。

・病気の経過。治療法（薬の選択）、死亡率、再発率、合併症などなど。

・失明の不安、治療費等の金銭面

2) 今、不安に思つたり困つてゐる事や、あつたらいいのにと思う支援、はありますか？

・手術後かなり改善するも、右半身の神経症状、疲れやすく頸部を休めたくなる（横になる）

・労環境の配慮、支援が欲しい。

・見た目が健常者と変わらないので色々理解されにくいことが多い。

・人生をまつとうするために必要な社会保障制度や生活支援制度の説明や具体的行動の相談窓口があればよかつた。

・療養生活全般のコーディネーター

・主人と二人暮らしです。もし今、主人に何かあつたらと思うとすごく不安になります。

・介護による家族の疲弊

・病気の進行

・TLS またはそれに近い患者への意思伝達ヘルパー派遣（重度障害者等入院時コミュニケーション支援）

・HAL 応用伝達機器の優先的使用。（早期の実用化を切望しています）

・役所が病気や適切なアドバイスをくれないから、なにを信用したらいいかわからなかった

・在宅介護が続けていいのだろうかという不安

・全身の疼痛が一日中あるらしく、右半身も不自由で殆ど横になっているか寝ている毎日です。家事仕事の援助はありますが、夫婦ともに心身とも疲れ暮らしがなりたたない日々です。

・社会参加とバリアフリー

・子供への遺伝の可能性。（検査未だせず）

・子供の無料遺伝子診断。

・出生前診断。

・毎日学校の送迎、付添待機しているが、家の事もできないし、体力的にもキツイし経済的にも厳しいです。この先続けられるが不安に思いながら生活しています。

・いつ発作が出るかわからない。発作が起きてても、治療法がない。将来への不安感、絶望感。

・今は自覚症状としてはないが sil-2R の数値が高いままなので 以前神經にあらわれたようになったらまたステロイドを使うかもしれないという恐怖。今はメトトレキサートを使用。ステロイドを使っているときに 脳出血になって障害が残ったので不安が残る。

- ・親の介護の問題。
- ・タクシー券をもっと欲しいです。引きこもりに近い生活しています。
- ・何も支援を受けられない。
- ・貯金をくずして生活しているので先が不安。
- ・体にハンデがあるので就職活動が不利。
- ・次回の手術では数パーセントの確率で、車椅子生活に成ることがあり、不安。
  
- ・同じ病気に苦しむ人が難病だけに知り合えることが出来ず、自分ひとりではないだろうかと不安がる。ネットで情報が知れると本人の不安も少しは減るのかなと思いますが親もいざれば老いていくのでどこかで繋がる手段が欲しい。
- ・病気のことや家庭全般生活も含め、ファミリーサポート的な相談が気軽にできる所
- ・自立に向けての支援・家事や育児のサポート支援
- ・体調の悪いときだけ家事援助してくれるサービス。
- ・「働き続けなければならない」というプレッシャーがしんどい。
- ・合併して難病を2つ持っているが、診療科がそれぞれ異なり、連携がないので、いくつもの診療科にかかっていて大変である。また、それぞれ対処療法的な治療で、薬を出されるので、薬が大量になる。
- ・経済面。保険に入れない。
- ・成人後の保険加入
- ・医療費の控除
- ・世話をしている家族が働けないから、ヘルパーと同じ給料を支払うべきだと思います。気持ちが楽になりますし、身内がいない方に人材を回せます。
- ・今の身体を助ける器具が見つからない。
- ・病気を根本から治療する薬がない。
- ・難病 110番のような気軽に相談できる窓口が身边にあれば良いと思う
- ・病気の進行や予後、将来の生活
  
- ・将来的に歩行困難 → 寝たきりになっていくという不安。
- ・現在のところ脊髄小脳変性症には治療薬や治療方法が無く、このままどうなることやら極めて不安である。
- ・実際に頼れる人（心身共に）が近くにいない、又は少ない。
- ・面倒を身近で見てほしい
- ・歩くことができなくなってしまったので、トイレへ家中でずっと行かなければならぬ。紙オムツをしなければならないのはわかるが、気持ちがそこまで持って行くことができない。
- ・いろいろと細かくありますが、具体的すぎて書けない。
- ・痛みに対する集学的な診療体制
- ・生活保護になったらどうしよう？夫がいるからといってこのご時世必ずしも養えるわけではないです。
- ・実際に年間医療費は交通費含め40万です。
- ・学校や社会に出るときなどに排泄の問題での支援だったり。オムツ券の給付が大人も子供も平等であって欲しい。これからもオムツは離せないし、私が住んでいる所はお年寄りのみオムツ券が支給されていて、子供は認められてないです。
- ・経済的問題
- ・生活保護、就職支援
- ・あつたらいいと思う支援というより、今自分はどんな支援が受けられるのかという事がどこのサイトを見ればいいのかがわからない。
- ・将来についての不安等の相談
- ・多発性硬化症はいつ再発するか不明で、次の再発でどこに症状が出るか不明な病気なので、次の再発がいつでどのような症状が出るのかが不安。
- ・TPPに日本が参加して、医療費が高くなってしまうのではないかと不安。
- ・難病指定の見直しで、医療費の自己負担が増えのではないかと不安。
- ・仕事に関する事、病気で辞める様にさせられた

### 時の支援

- ・厚労省の支援制度で毎年翻弄されており、心配のあまり病状が悪化した。
- はっきり指針を示して欲しい。
- ・私の医療費が37倍になるかもしれない、治療ができなくなるので、それについてきちんと説明をして欲しい。消費税が上がるのに納得がいかない。
- ・就労の支援。
- ・現在無職で、求職中です。難病患者に向けた就職支援体制の拡充をお願いします。
- ・後遺障害があるので、その支援情報。また特定疾患は保健所、重度障害者医療費補助は市役所など、ばらばらなのをまとめてほしい。
- ・症例が少なくとも研究を進める事は、可能だと思う。国からの支援があれば。
- ・無駄な使い方をやめて生きられる命を助ける為に研究費を出して頂けたら。助かる生命が沢山あるのではと思う。
- ・給料安いし、生活が出来ない。家賃補助やパートナーもいない。
- ・介助
- ・寛解にはいったと思われるが、再発の可能性を抱えていること。
- ・手帳を持っていないので、これに準じた社会制度が欲しい。
- ・交通機関の無料バス、減税、国民年金、NHK料金の免除など、正職で働くことが難しい難病者の社会的フォロー。

### 3) 発症直後、ご自分の生活で大切にしていることはありましたか。

- ・規則正しい生活と適切適度な運動。
- ・家族と家庭を守るための仕事が大切だった。
- ・食事を自分で作ること
- ・家族のこと（4件）
- ・なるべく普通に暮らす事。
- ・病気であることに囚われずこれまでと変わらないように心がけました。

- ・育児
- ・仕事&家族
- ・家族との日常生活（3件）
- ・出来る限り仕事に就きたかった（臨床工学技士）
- ・趣味である車・カメラ・ゴルフ・オーディオ維持したかった
- ・県外に居た子供に会いに出かけたかった
- ・「何もできなくなってしまう不安に負けじと、息子と一緒にホームヘルパー2級の資格を取得するなどしました。
- ・思い切ってNHKの取材にも応じたところ、放映の後に街なかで見ず知らずの人から声をかけられ、励みになりました。
- ・ケガ等を避けること
- ・出来るだけ安静にさせるように努めている。実態は殆ど寝ている状態で運動不足で体力の低下が著しい。
- ・仕事と療養生活の両立
- ・普通な社会参加と教育
- ・家族、子供の成長
- ・早期療育、訪問ではなく学校に通学したい、地域とのつながり
- ・その時は娘夫婦と同居していたので迷惑をかけないように気を使った。
- ・仕事と自分で出来る限りの運動を続けること、子供の実際の自立までの自分の自立
- ・今は、横になっています。ギックリ腰もあります。
- ・本人でないのでわからないけれどあったのではないかと思う
- ・生活のリズムを整える
- ・通学の継続
- ・とにかく毎日、幸せと思うことを見つける。
- ・子供に病気があっても毎日元気に暮らすこと
- ・我慢
- ・仕事
- ・文学・民俗学研究
- ・患者会活動

- ・リハビリ歩き
  - ・読書
  - ・教育活動
  - ・なんとか社会と関わっていきたいとの想いから、就業させて頂いたり、徐々に体が動かなくなってきたので、テニス、釣り、ハイキング等に代えて、俳句作りとか今まで経験のない文化系の趣味を持つようにした。
  - ・質問の意味がイマイチ分かりません
  - ・仕事
  - ・主婦としての役割を果たすこと。
  - ・前向きに、生きること。
  - ・疾患の理解。高校生の時まずは生きることが目的で、まずは社会に出ることが必死だった。
  - ・もうひとつ小児慢性特定疾患（原発性性腺機能低下症）も治療継続なので悪化したらさらに生活の不安はある。
  - ・ホルモンバランスが崩れて先日脳腫瘍疑いでした。
  - ・娘だけを支え育てていく事で必死でした。まだ、次女が高校生だったので、進学に向けての生活。
  - ・仕事
  - ・以前の生活を出来るだけ変えない
  - ・家族のつながり
  - ・病気にはなっても「病人」にはならないよう意識していた。
  - ・健常人と同じように身だしなみに気をつかった。
  - ・周りの人に接する時も病気で落ち込んでいるように見えないようにふるまっていた。1日に1回は笑顔になれるよう意識していた。
  - ・ふさぎ込まないように注意していた。
  - ・仕事が出来なくなったときの不安
  - ・睡眠時間
  - ・今、できていること
  - ・自分の趣味とその仲間。
  - ・仕事と家庭のバランス
  - ・本人にも、他の子供達にも現実を伝えた上で前向きな明るい生活を送るように務めた。
  - ・とりあえず生きようという希望
  - ・毎日、会いに行った
  - ・仕事と子供。
- 4) 今、ご自分の生活で大切にしていることはありますか？
- ・家族と自分自身の健康
  - ・語学の勉強をやり続けること
  - ・家族のこと（4件）
  - ・好きな事をする。
  - ・家族との生活
  - ・犬のQOL
  - ・自分自身
  - ・健康に気を付けて、リハビリ等を頑張りながら、家族や孫と過ごせる時を大切にしている。
  - ・無理のない範囲で、自分で出来る事を、自分のリズムでやりながら、孫の成長を、楽しんで、家族と過ごす時間や会話を大切にしています。
  - ・できることは、していた。
  - ・「発症してから私よりも先に旅立ってしまった主人と妹、隣の奥さん、そしてこの夏の、同居の息子の措置入院と、やりきれない思いですが、どうにか気を確かに持っています。
  - ・患者一番の暮らしで過ごしている。
  - ・多種類の体験
  - ・安定した生活。
  - ・人とのつながり。
  - ・意思伝達、自己決定
  - ・いつ、どうなるかわからないので、好きなことをする。
  - ・日々の無理のない規則的な生活と 食生活。
  - ・上記のことプラス、自分の趣味と親がなるべく最期まで自宅で過ごせる様にする為の介助。
  - ・ヘルパー一家事補助を頼ります。働けません。
  - ・いかに残りの人生を充実出来るか
  - ・自分の体と向き合ってる
  - ・他の発病者の役にたつこと。病気と治療の情報を共有したい。

- ・同じ病気にかかっている人の役にたつこと。
- ・あるのだと思う。今しかない 出来ることはしておきたいと言う
- ・家族の気持ちや、本人の思い。他人では、理解し合えないことが沢山ある
- ・毎日を無事に送ること
- ・仕事
- ・職業と通院の両立
- ・母との関わり
- ・しっかり食べて毎日元気に過ごすこと
- ・趣味、自分だけの時間、自噴自身の考え
- ・我慢
- ・仕事は出来なくなつたが、趣味とリハビリを兼ねて日本舞踊を始めた。
- ・日本舞踊の稽古を出来る限り続けたい
- ・治療とリハビリ～現状の生活を少しでも維持していくために身体に無理がでることはしない。
- ・テレビの体操を見ながらできることはする。
- ・人生を楽しむこと。
- ・他人のため、社会のために役立つこと。
- ・同じような障害や症状を持っている患者さん同士で助け合うこと。
- ・社会生活の維持
- ・娘のライフスタイルを優先に考え引っ越しして娘が住みやすくしたこと。
- ・娘が私生活で一つでも何かを一人で出来るようになる力をつける為にサポートすること。
- ・仕事(会社)の継続
- ・家族、友達、旅行
- ・人間関係
- ・自分の仕事（専業主婦ですが）
- ・生活の質を守る
- ・1日1日を大切に過ごす。
- ・家族の生活
- ・発病直後と同じ。
- ・病気にはなっても「病人」にはならないように気をつけている。
- ・身だしなみに気をつかい、1日に1回は笑顔に

- なり、ふさぎ込まないよう意識をしている。
- ・発症前は、何事にも200%ぐらい力を出すようにながんばっていたが、今はしんどいときにはしんどいと、声に出て周りに助けてもらうようにしている。がんばり過ぎて体調を崩すなど逆に周りに迷惑をかけないように、生活のペースも気持ちもゆっくりするようにしている。
- ・無理をしないこと
- ・趣味を継続出来ていて、その指導員資格を取得したので、その活動を継続して同じ趣味を持つ人達に長く楽しんでもらいたいと考えています。
- ・現在地元の患者会設立に向け活動している事も今の自分には、重要です。
- ・家族。遺された家族・病で逝った生命をいつも忘れず今日も明日も永遠にともに生きて行くこと。家族皆同じ想いで生きてます
- ・前向きに、ポジティブに
- ・現状でむりせず出来ることをやる。
- ・健康維持
- ・仕事と子供

##### 5) 発症直後、医療サービスや介護（ケア）サービスに満足していましたか？

- ・特定疾患受給者証で経済的に助かった。
- ・特定疾患の指定を受けたので、薬代がかからなかつたことが大きかった。
- ・周りに分かっている人がいなかつた
- ・満足も何も、何をどうすればいいのか、どこに相談すればいいのか
- ・相談の内容すらわからない状態でした。
- ・診断名が違い、介護保険が利用できなかつた。
- ・必要なかつた
- ・発症直後は、ALSだとは思わなかつたので、必要性がなかつた
- ・説明など理解出来ていないけど、進められるままに決める事も多く、いろいろと不安があつた。
- ・一変した生活となり、慣れない環境で、人見知りな性格であり、人の出入りが激しく、常に不安

感がありました。

- ・今までの生活との違いが大きすぎて受け入れられなかつた為どんなサービスであろうとも満足できなかつた。
- ・サービスに地域差や、看護レベル、など痛感したことがありましたし、岩手では、見つからず結局、仙台までいき、入院したから。何もかもが不足していた
- ・受ける処置や介助が全般に雑で、訴えを積極的に反映してもらえることが少ないと、当時から感じていました。
- ・M S の診断ができるまで 3 年近くかかり、同じ症状が何回も発症し入院を繰り返していた。この 2 年間は再発がないが後遺症として酷い疼痛や身体の不全が残ってしまった。当初から現在の治療がなされていたら、ここまで苦しまなくとも良かったのでは？と悔悟している。
- ・効果のある新薬があるので助かった
- ・医療的なケアは不必要なため。
- ・この病気では、東京以外ほとんど医療補助がない。この病気は、何度も手術する為、将来的に医療費負担が心配です。
- ・担当の先生がとても親身になってくれたから
- ・医療依存が大きく障害が重いと使えるサービスがない。家族やボランティアで成り立つ在宅をなんとかして欲しいです
- ・治療法がない。
- ・疑いだつた為、何の補助もなく仕事も続けるのが困難になることが想像できた。
- ・毎日辛いです。引きこもります。たまに出かける。タクシー券が足りない。
- ・何も補助が受けられないので八方塞がり
- ・発病時はフォン・ヒッペル・リンドウ病自体が、病名も無かつた。病気が特定されて 15 年ほどしか経っていない。
- ・治療方法が確立していなかつた為、満足な治療を受けられなかつた。

- ・診療時間が短い
- ・なかなか本当にやってほしいことが言えない。
- ・子供の頃のことなので覚えていない。
- ・根本的な治療でない
- ・下垂体腺腫、小脳異形成症候群（脳腫瘍）、卵巣囊腫、血管芽腫、甲状腺腫瘍、様々な病気をしていてどちらとも言えない。
- ・病気の治療法がない
- ・介護サービスは受けていません
- ・医療面：正しく説明してくれた。ただ、症状が軽い（痛み、軽い痺れ）ので、投薬から次のステップへ治療が進まなかつた。
- ・専門医に診てもらえない、ヘルパーの態度、医師の適切な対応
- ・介護サービスは無かつた。
- ・FOP を知っている先生がいた
- ・病気への不安軽減があまりできなかつた
- ・自分で病気のことを勉強し、その結果に合致していたからです。
- ・定期的(月に一度)に診断をして頂いているが、なんの治療薬も治療方法もないこの病気では医療サービス等に満足しているとは言い難い。
- ・患者本人が児童なので受けられる介護ケアサービスが微妙。
- ・子供なので基本親が看なさい、というのが多い。
- ・発症してから病名が判明したのが 40 年近く経ってからだったので、それまで病気だとも何も思っていなかつたのでサービスを受けるとかの次元ではなかつた。
- ・いろいろあったが、生きていくことで精一杯だった。
- ・医療従事者に痛みの症状を理解してもららず、見捨てられた。
- ・直後は乳児期なので詳しくはわからない！
- ・初めての出産、子育てにと長期的に医療者スタッフによるケアにとても感謝します。
- ・これからはケアサービスなどの利用を考えています。

- ・正しい診断が行われなかつた。
- ・主治医の先生が、受けられる医療、介護サービスを順に教えてくださつたので満足しています。
- ・手足は痺れても普通の生活が送れていたのでサービスや介護を受けなかつた
- ・特に不自由してないです。
- ・病院でのケアを良くして頂いた。
- ・セカンドオピニオンをつけても両方がいっぱい、いっぱい見たいにみえる。
- ・病院が遠く、非常に疲れる。
- ・発症が20年以上前の事なので、きちんとした情報源もなく、不安が大きかつた。
- ・治療には概ね満足だが、特定疾患の公費負担があることを入院中はしらなかつた。
- ・大理石骨病にかんして全く無知過ぎて、不安と怒りさえ覚えました。こちらの訴えに「気にし過ぎ」「気のせい」「過敏になり過ぎ」と常に言われました。
- ・発症前に会社が潰れ無職だったので医療費援助があつた
- ・制度が複雑すぎて、よくわからなかつたけど、サービスは受けてない。

#### 6) 今、受けている医療サービスや介護（ケア）サービスに満足していますか？

- ・介護までは必要としていない。
- ・薬代や、検査費用が大きくかかるなどで、仕事をしていくなくても一応の生活ができることが大きい。
- ・地域間格差により受けたいサービスが受けられない
- ・常に私の目線で、必要なことを
- ・必要なタイミングで提供していただいています。
- ・不満が見つからない。
- ・特定疾患の医療証のおかげで、費用の心配をさほどしなくてもよかつたから
- ・状況に応じて、主治医の先生やケアマネさんを中心に皆さんのが連携して対応して頂けて、安心し

- て過ごせています。
- ・主治医の先生やケアマネさんを中心に関連連携で如何なる場合にも対応して頂けて、安心して生活出来ています。
- ・日曜日以外毎日リハビリはあり、訪問入浴は週3回その他は看護師であった妻の介助を受けているが、毎日入浴したい先進医療の治療を受けたい
- ・サービス提供において、ケアマネの力量の差を感じる
- ・訪問看護を増やしたい
- ・「病気の進行と比例していると思いたくありませんが、介護の質が悪くなるばかりで、各介護事業所の教育内容はひどい劣化コピーだという印象を受けます。意思表示の手段である目の動きですら、YESをNO、NOをYESとする人になど、本当は来てもらいたくないのですが…。」
- ・介護保険に変わってからケアーマネージャーの対応に問題があり、ストレスがたまってばかりです。勿論それ以外の面では行政のサービス等含め感謝する事ばかりです。
- ・特定疾患になったため
- ・何もサービスは受けていません。
- ・発症時の診療科以外の先生との信頼関係を築くのが難しい
- ・訪問看護の時間が短い
- ・治療法がない。
- ・症状や病状が不安定な為、サービスが受けにくい。
- ・ヘルパー家事補助は満足。遺族年金受けています。減らさないで欲しい。
- ・いい主治医とあえた
- ・東京都のみ特定疾患に認定されているため、費用的に治療を受け易い。
- ・フォン・ヒッペル・リンドウ病は、東京都だけ単独で特定疾患に認定されており、医療費の助成が受けられ、治療の選択肢が広がっている。
- ・ボランティアならともかく、サービスの質が悪

- く仕事できない人にきてもらうより、レスパイント  
したくてもできず、ストレスがたまる一方。
- ・医療費が高い
  - ・制度の縛りがきつすぎる。
  - ・それぞれ専門医にかかるのでいくつもの診療科  
に通院しなければならない。通院が最優先で仕事  
の継続が大変。
  - ・主治医はちゃんと診てくれ、状況も説明してくれる。  
ただ、術後の回復が期待通りにはならない。十人  
十色で結果が異なるのは分かるが、似たようなケ  
ースとかで、この後の可能性を教えてくれると心  
の準備含めて嬉しいのだが…
  - ・人不足、医師の専門的な知識
  - ・ほぼ希望通りにして貰っています。
  - ・行ける病院がある
  - ・病気を告知された時のショックは誰にも相談で  
きなくて苦しかった。メンタル面でのケアがもつ  
とあれば良いと思った。
  - ・特にありません。漠然と満足しているからです。
  - ・同居の家族からの協力を得ることが難しいので  
サービスを借りる段階まで話しができないので  
満足以前の問題。
  - ・睡眠時間やストレスなどギリギリの生活をして  
いるので、満足感はない。  
通院に時間がかかる。（病院までが遠い）
  - ・障害者手帳はあるがおむつ給付以外は直接生活  
に助かるようなサービスがない。
  - ・医療サービスなどには満足しています
  - ・親切・丁寧に診てくれる。
  - ・現在、入退院を繰り返している状態なので、入  
院費を気にしなくていいので気持ちの持ちよう  
が違います。T先生をはじめ、ケアマネージャー  
さん、訪問看護師さん、訪問入浴の皆さんに支え  
られながら、この辛い病気と闘えるのだと思って  
いますし治療に専念できます。
  - ・受けれるサービスが不明

- ・受けていない（何も受けることができない）  
(3件)
- ・希望にあった治療をしていただいている
- ・色々な希望等に対して、出来る範囲で対応して  
下さっている。
- ・入院当初は前項記載のその病院の明文化されて  
いない暗黙のルールが理解できずに看護師と衝  
突したが、時間をかけて暗黙のルールを理解して  
自分が適応することで看護師との衝突を回避で  
きるようになったから。
- ・市の保健所が患者に情報をくれない
- ・待ち時間をもう少し減らして欲しい。
- ・先生の診察を受けて、最新の情報を聞き、治療  
を受け、満足している。
- ・精神的ストレスですぐ症状が悪化するので、住  
まいが選べない。家賃払ったら生活費がカツカツ。  
家賃補助とかあればいいと思う。
- ・病院を探してくれた
- ・担当医をすごく信頼している。
- ・可愛い感じの若い先生だけど、大好きな医者。

7)他の患者さんに伝えたいことはありますか？

大切な人に伝えたいことはありますか？

<誰に伝えたいか>

- ・同じ病気を持つ人 (15件)
- ・すべての患者、他の患者など (7件)
- ・患者家族 (4件)
- ・家族 (4件)
- ・夫 (2件)、亡くなった旦那 (1件)
- ・大切な人 (2件)
- ・世の中の人、全ての人など (2件)
- ・息子たち
- ・VHLの可能性がある人
- ・両親、兄
- ・友達
- ・母
- ・病院に入院する患者の方すべて
- ・診断まもない同じ病気の患者さんとそのご家族。

- ・障害がある方、難病と闘われている方々、その御家族。

- ・社会、行政

8) 「ある」と答えた方、何を伝えたいですか？

- ・能動的に継続して色々な支援救済の法律、仕組みを調べること。

- ・迷っているようだったら、医療費が安い内に高い薬を使うべき。

- ・悪いことばかりじゃない

- ・ごめんねと、ありがとう。

- ・患者を大切に

- ・一緒に生きていきたい。

- ・患者である前に個人であることを忘れないでほしい

- ・毎日、たくさんの笑顔がありますように。

- ・どこに居ても同じサービス、医療を受けたい。

地域差がないように、質の高いサービスを。

- ・家族でも病気の受容に時間がかかったし、どうすることが正解だったのかを伝えたい

- ・「このアンケートを知ったら、あなたもぜひ協力しましょう！」

- ・希望を持ちましょう

- ・とにかく家族の協力がなければ、何もできません。本人の気持ちにとにかく寄り添い汲み取る努力をしてあげるべきだと思います。

- ・社会参加について

- ・事前検査は周到に。

- ・手術しても必ずしも良くなる訳ではないと認識した上で手術の決断をしてください

- ・迷惑ばかりかけて、申し訳ない。自分なんていなくなればいいのに、存在してごめんなさい。

- ・亡くなった旦那を返して欲しい。

- ・この病気の新しい治療法の為にできる事があれば力を合わせて何か出来ないか考えたい

- ・最善と思われる治療方法

- ・ありがとう

- ・病気になったせいで家族が崩壊しちゃって申し訳ありません

- ・生活の工夫

- ・今自分はあなたの子供で良かった。

- ・病気がある人もない人も、みんな精一杯生きている

- ・偉そうにはあかん

- ・近い将来画期的な薬ができると確信します。

- ・何か好きなことに打ち込んで、闘病しましょう。

- ・研究中の薬や治療法の進捗状況、その他患者同士では励ましあい

- ・痛みを感じる仕組みが故障してしまうという病気があること。それを理解してもらえないで破滅する患者さんがいること。

- ・生きるのに情報交換がしたい。またがんばって生きてほしい。

- ・情報の交流

- ・病気に負けないこと

- ・希望を持ちましょう

- ・感謝の気持（毎日伝えてますが）

- ・聞きたいくこと、希望等、ハッキリと話すこと
- ・病院生活で自分の身を最終的に守るのは自分です。医師の顔色をうかがって言いたいことを飲み込むべきではありません。

- ・もう再発はしない（させない）と思います！

- ・不安でいっぱいかもしれません、正しくこの病気を学ぶことで不安は徐々に解消されていきます。

- ・病気の正確な情報が大事なこと

- ・生きて欲しいと思います。挫けず・堂々生きて現実を語って欲しいと思います。

- ・病気に負けない、悲しみに溺れない、無理しない

- ・健康維持

- ・何とかなる。

- ・治療が一生続く病気の事

9) 最近、嬉しかったことを教えてください。

- ・特に有りません（10件）

- ・家族が介助者として支えてくれていること。申