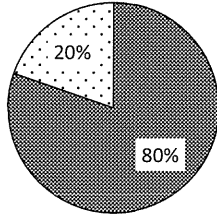
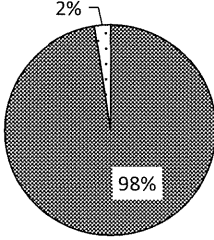
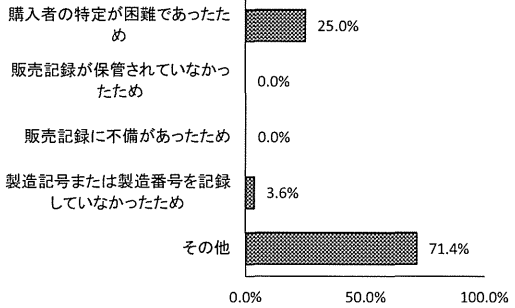


【対面 問16～問39】

問37	販売した製品を回収（販売店の保管などの原因による製品回収、あるいは製造販売業者（メーカー）の自主回収への協力）したことはありますか。		 <p>ある ない</p>	
	選択肢	回答数		比率
	ある	1,145		80.3%
	ない	281		19.7%
合計		1,426	100.0%	

問38	販売した製品の回収を行った際に、回収はできましたか。		 <p>回収できた 回収できなかった</p>	
	選択肢	回答数		比率
	回収できた	1,117		97.6%
	回収できなかった	28		2.4%
合計		1,145	100.0%	

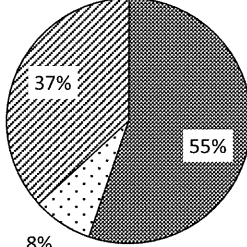
問39	回収ができなかった理由についてお答えください。 【複数回答可】				
	選択肢	回答数		比率	
	該当回答数			28	100%
	購入者の特定が困難であったため	7		25.0%	
	販売記録が保管されていなかったため	0		0.0%	
	販売記録に不備があったため	0		0.0%	
	製造記号または製造番号（いわゆるロット番号）を記録していなかったため	1		3.6%	
	その他（理由をご記入ください）	20		71.4%	

【非対面 問40～問63】

■受付期間：平成24年11月1日～12月6日

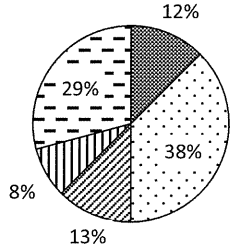
■非対面販売 回答者数：38名

問40 「眼科医の処方・指示に基づく販売」を実施していますか。		
選択肢	回答数	比率
眼科医の処方・指示に基づく販売を実施している（CLの販売自主基準とは関係なく実施している）	21	55.3%
眼科医の処方・指示に基づく販売を実施している（CLの販売自主基準が制定されたため実施している）	3	7.9%
眼科医の処方・指示に基づく販売を実施していない	14	36.8%
合計	38	100.0%



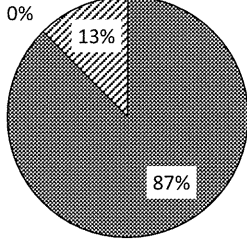
- 眼科医の処方・指示に基づく販売を実施している（CLの販売自主基準とは関係なく実施している）
- 眼科医の処方・指示に基づく販売を実施している（CLの販売自主基準が制定されたため実施している）
- 眼科医の処方・指示に基づく販売を実施していない

問41 眼科医からの処方・指示書の保管についてお答えください。		
選択肢	回答数	比率
眼科医からの処方・指示書を販売店が受け取り保管している	3	12.5%
眼科医からの処方・指示書を販売店が電子的に受け取り保管している	9	37.5%
眼科医からの処方・指示書は購入者に返却している	3	12.5%
眼科医からの処方・指示書のコピーを販売店で保管し、オリジナルは購入者に返却している	2	8.3%
その他（具体的にご記入ください）	7	29.2%
合計	24	100.0%



- 眼科医からの処方・指示書を販売店が受け取り保管している
- 眼科医からの処方・指示書を販売店が電子的に受け取り保管している
- 眼科医からの処方・指示書は購入者に返却している
- 眼科医からの処方・指示書のコピーを販売店で保管し、オリジナルは購入者に返却している
- その他

問42 購入者の希望、販売店の推奨、販売店の在庫などの理由により、眼科医の処方・指示以外の販売を行ったことがありますか。		
選択肢	回答数	比率
眼科医の処方・指示通りの販売を行っているので、設問のようなことは行っていない	21	87.5%
処方・指示の変更を眼科医に確認したのち販売したことがある	0	0.0%
処方・指示の変更を眼科医に確認しないで販売したことがある	3	12.5%
合計	24	100.0%



- 眼科医の処方・指示通りの販売を行っているので、設問のようなことは行っていない
- 処方・指示の変更を眼科医に確認したのち販売したことがある
- 処方・指示の変更を眼科医に確認しないで販売したことがある

【非対面 問40～問63】

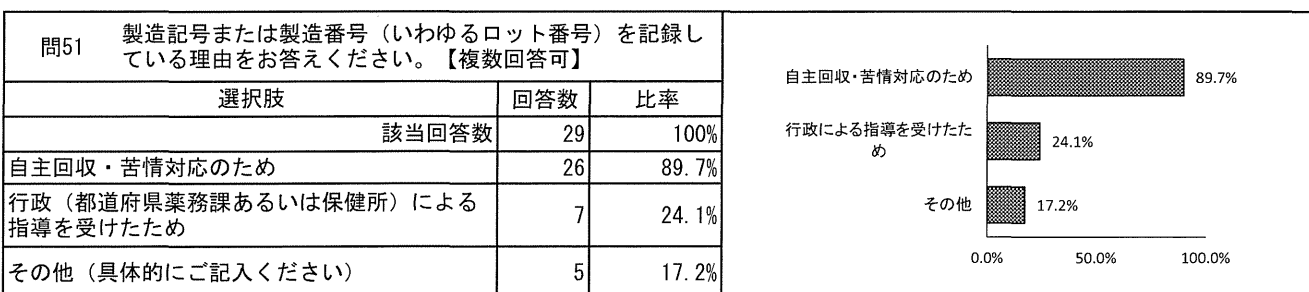
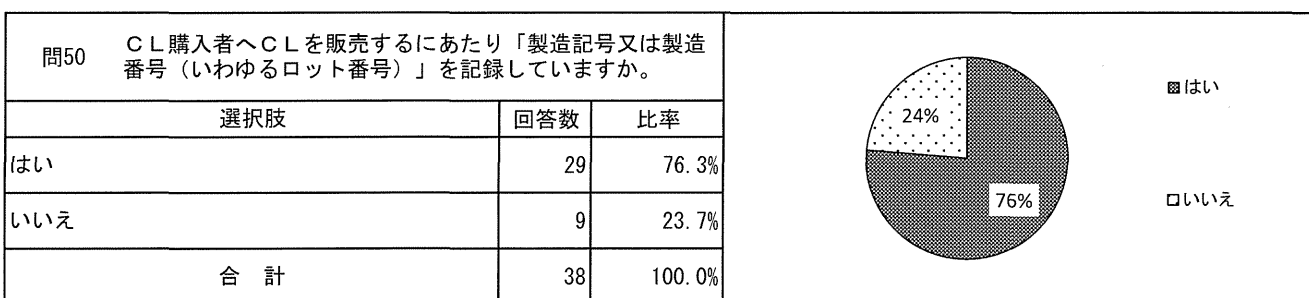
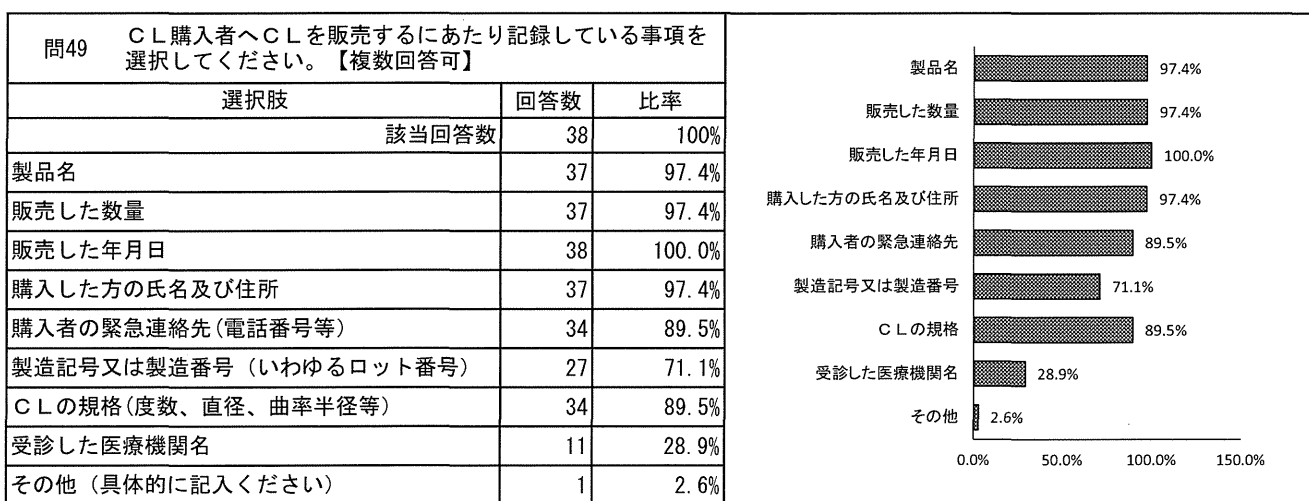
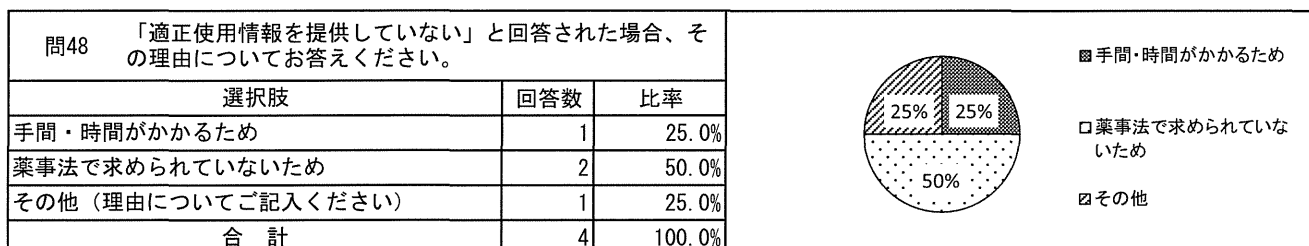
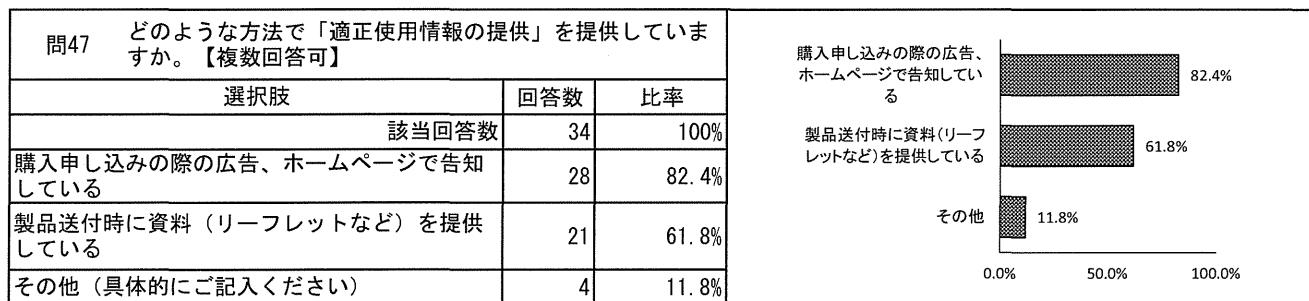
問43 処方・指示の変更を行った場合、次のどちらを変更しましたか。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	3	100%
製品名	3	100.0%	
規格（ベースカーブ、球面度数など）	0	0.0%	
数量（箱数）	0	0.0%	
処方・指示の有効期間切れ	0	0.0%	

問44 「眼科医の処方・指示に基づく販売を実施していない」と回答された場合、その理由についてお答えください。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	14	100%
眼科医の処方・指示を眼科医より入手することが困難なため	3	21.4%	
眼科医の処方・指示を購入者より入手することが困難なため	11	78.6%	
薬事法で求められていないため	5	35.7%	
その他（理由についてご記入ください）	3	21.4%	

問45 「適正使用情報の提供」を実施していますか。			
選択肢	回答数	比率	
適正使用情報を提供している（CLの販売自主基準とは関係なく実施している）	33	86.8%	
適正使用情報を提供している（CLの販売自主基準が制定されたため実施している）	1	2.6%	
適正使用情報を提供していない	4	10.5%	
合計	38	100.0%	

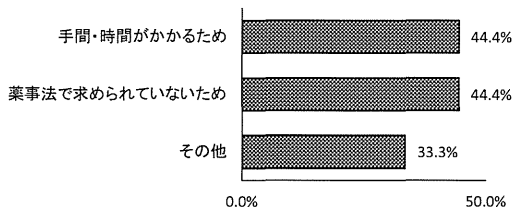
問46 CL使用者に提供している情報はどれですか。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	34	100%
眼科医の指示を受け、それを守ること	30	88.2%	
製品に添付されている使用者向け添付文書を読み熟知すること	32	94.1%	
装用時間、装用サイクルを守ること	33	97.1%	
取扱方法を守り正しく使用すること	33	97.1%	
定期検査を必ず受けること	31	91.2%	
少しでも異常を感じたら直ちに眼科医の検査を受けること	33	97.1%	
不適正な使用の結果として角膜潰瘍、角膜炎等の重篤な眼障害が発生するおそれがあること	29	85.3%	
その他（具体的にご記入ください）	4	11.8%	

【非対面 問40～問63】

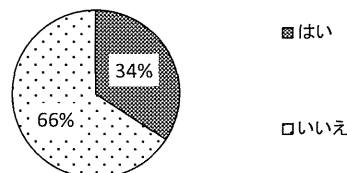


【非対面 問40～問63】

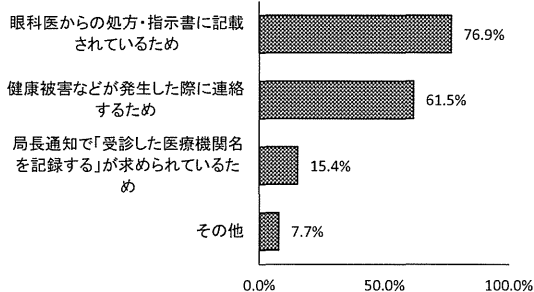
問52 製造記号又は製造番号（いわゆるロット番号）を記録していない理由をお答えください。【複数回答可】		
選択肢	回答数	比率
該当回答数	9	100%
手間・時間がかかるため	4	44.4%
薬事法で求められていないため	4	44.4%
その他（具体的にご記入ください）	3	33.3%



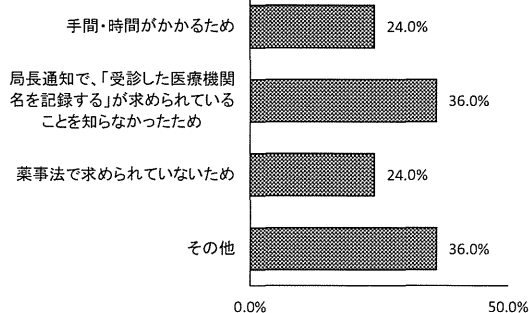
問53 CL購入者へCLを販売するにあたり「受診した医療機関名」を記録していますか。		
選択肢	回答数	比率
はい	13	34.2%
いいえ	25	65.8%
合計	38	100.0%



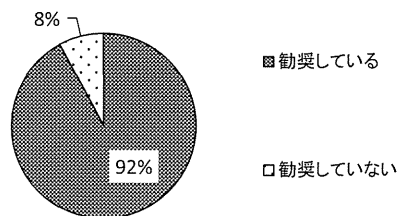
問54 受診した医療機関名を記録している理由をお答えください。【複数回答可】		
選択肢	回答数	比率
該当回答数	13	100%
眼科医からの処方・指示書に記載されているため	10	76.9%
健康被害などが発生した際に連絡するため	8	61.5%
局長通知で「受診した医療機関名を記録する」が求められているため	2	15.4%
その他（具体的にご記入ください）	1	7.7%



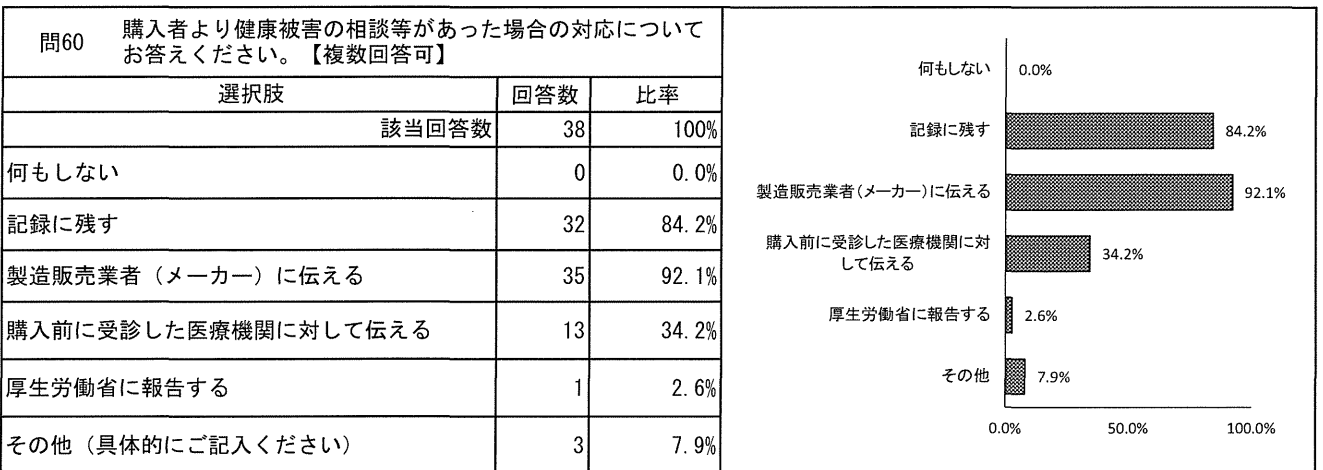
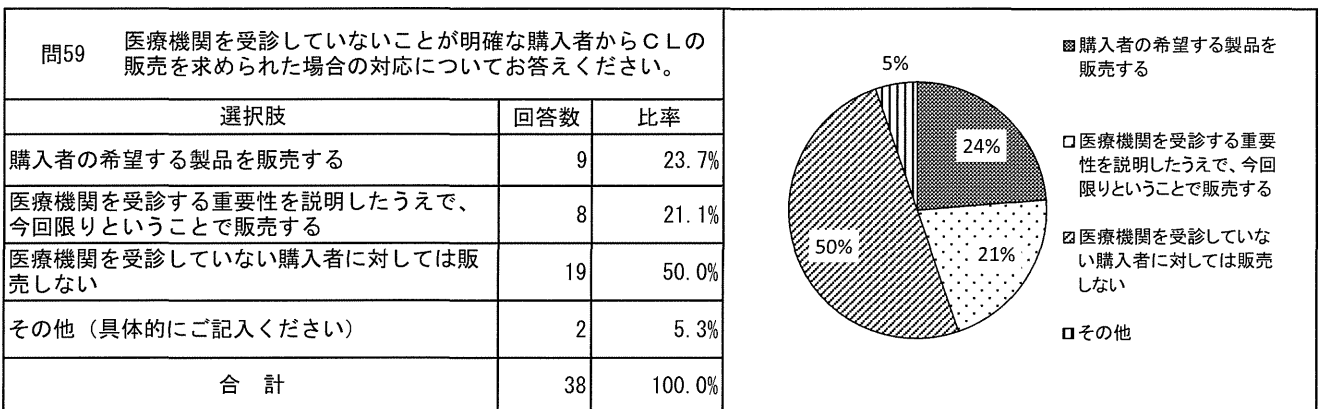
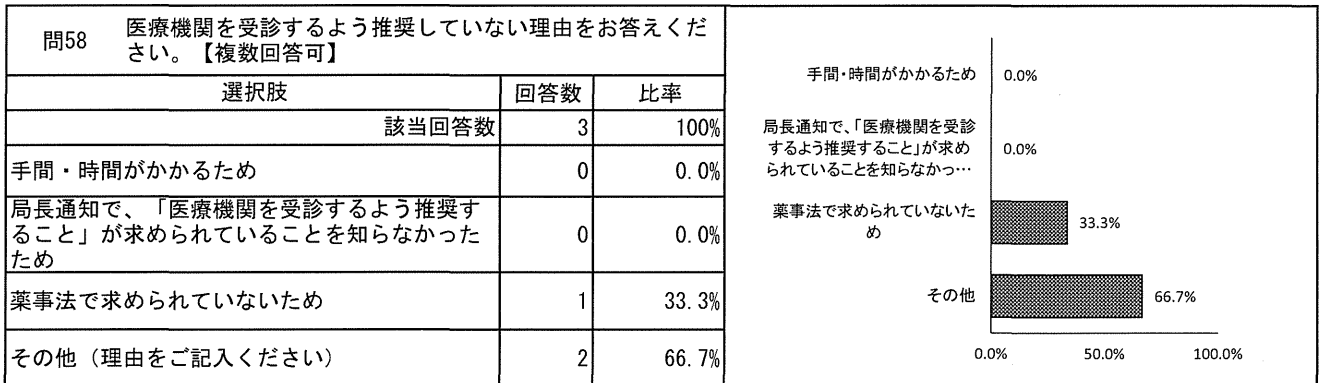
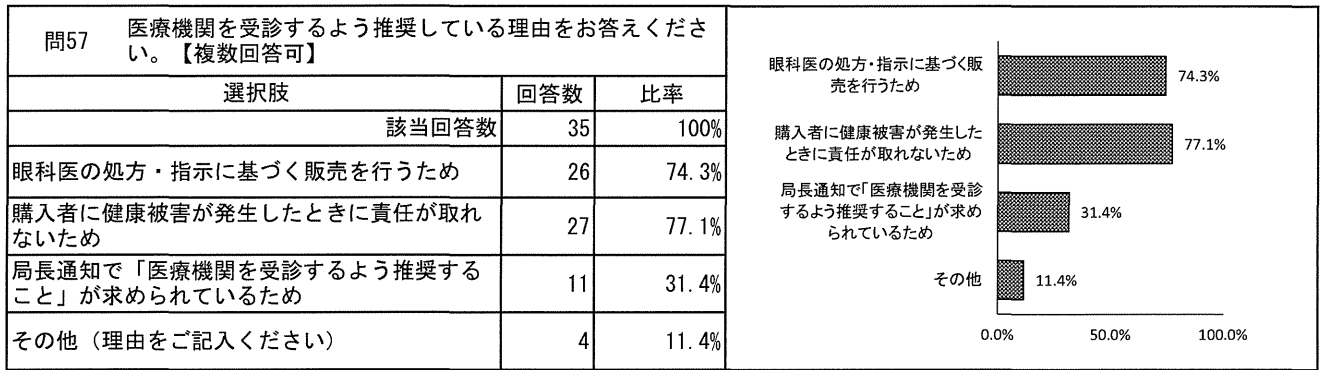
問55 受診した医療機関名を記録していない理由をお答えください。【複数回答可】		
選択肢	回答数	比率
該当回答数	25	100%
手間・時間がかかるため	6	24.0%
局長通知で、「受診した医療機関名を記録する」が求められていることを知らなかったため	9	36.0%
薬事法で求められていないため	6	24.0%
その他（具体的にご記入ください）	9	36.0%



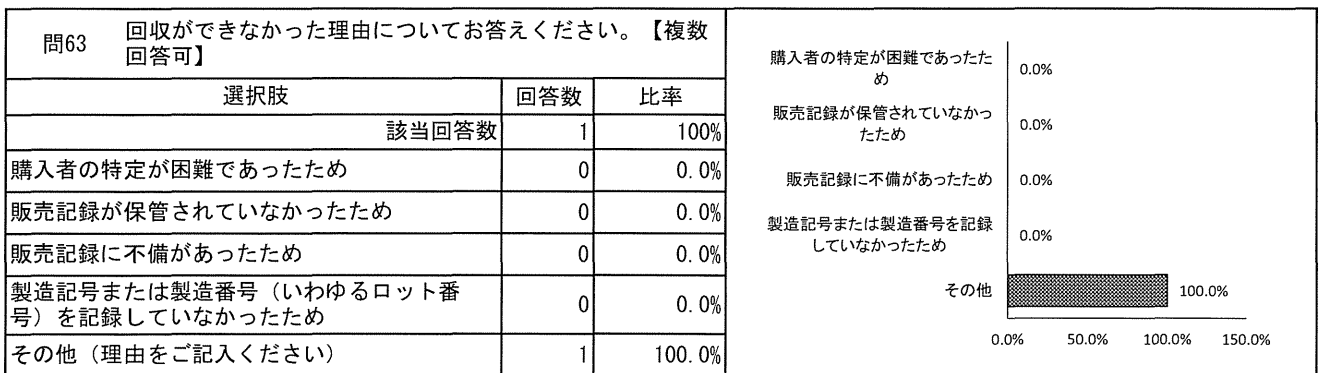
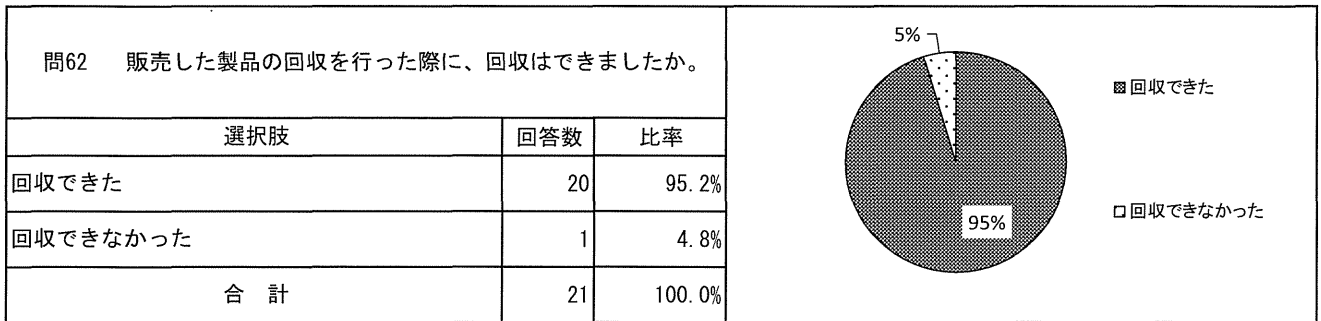
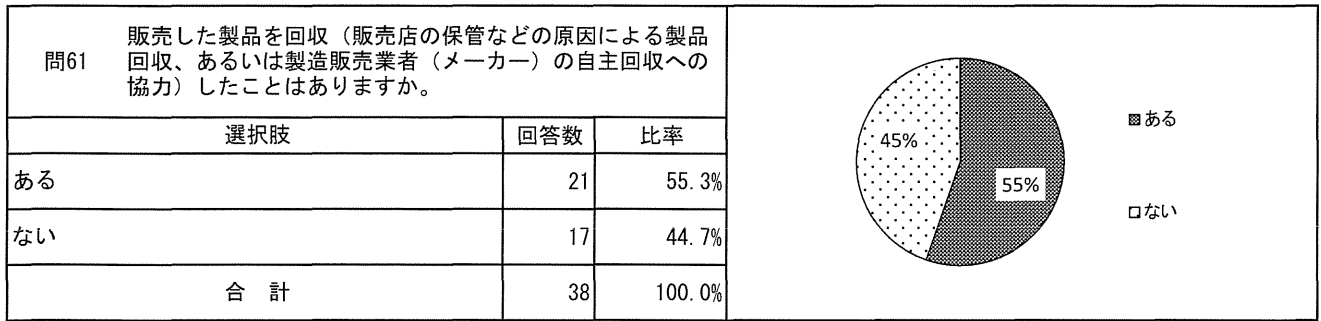
問56 医療機関を受診していないことが明確な購入者に対して医療機関を受診するよう勧奨していますか。		
選択肢	回答数	比率
勧奨している	35	92.1%
勧奨していない	3	7.9%
合計	38	100.0%



【非対面 問40～問63】



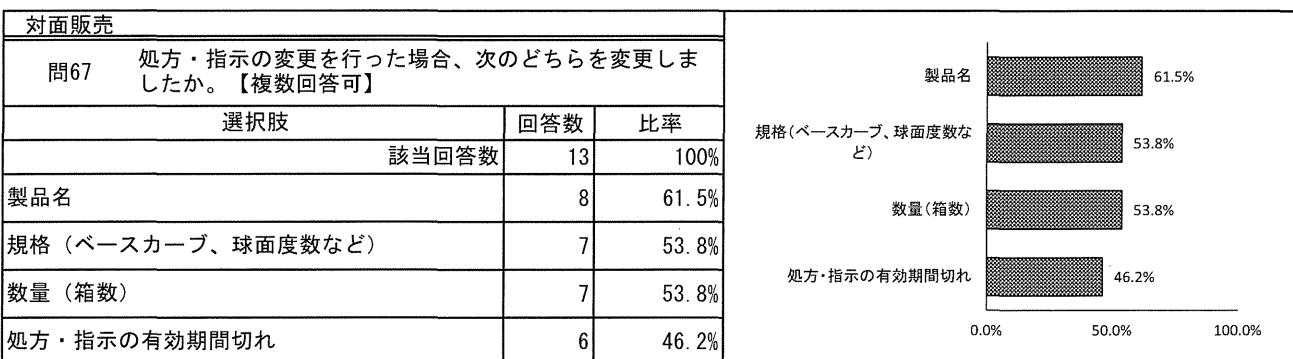
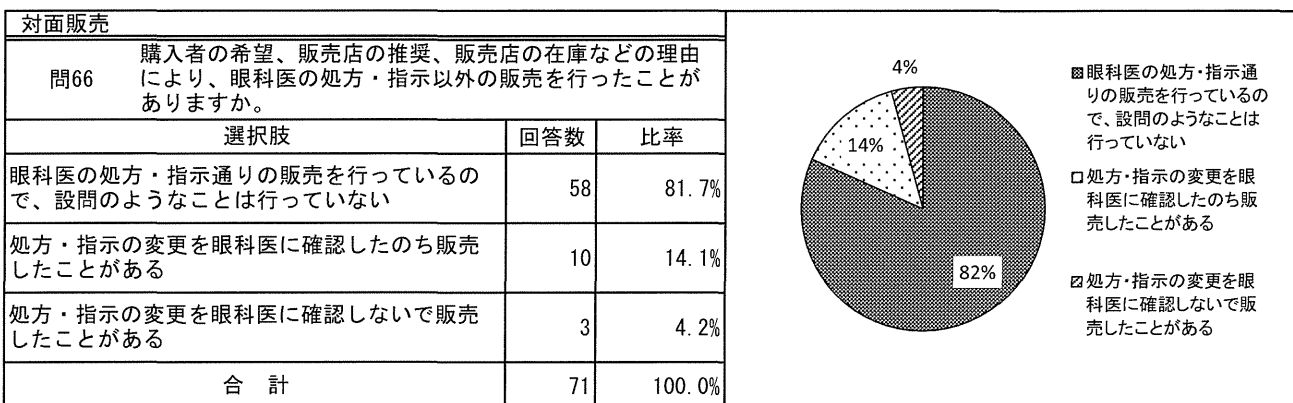
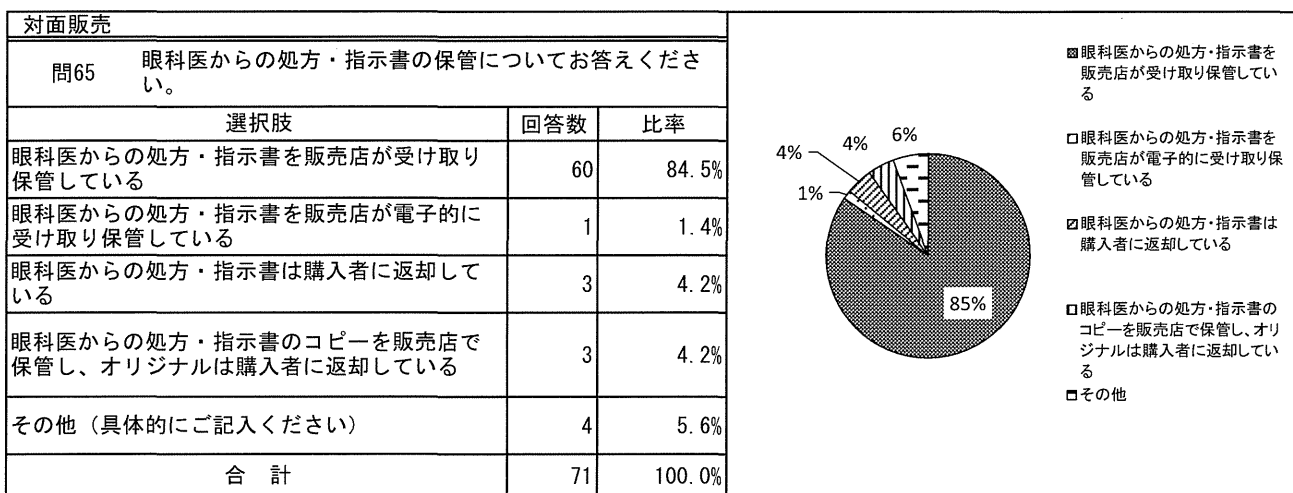
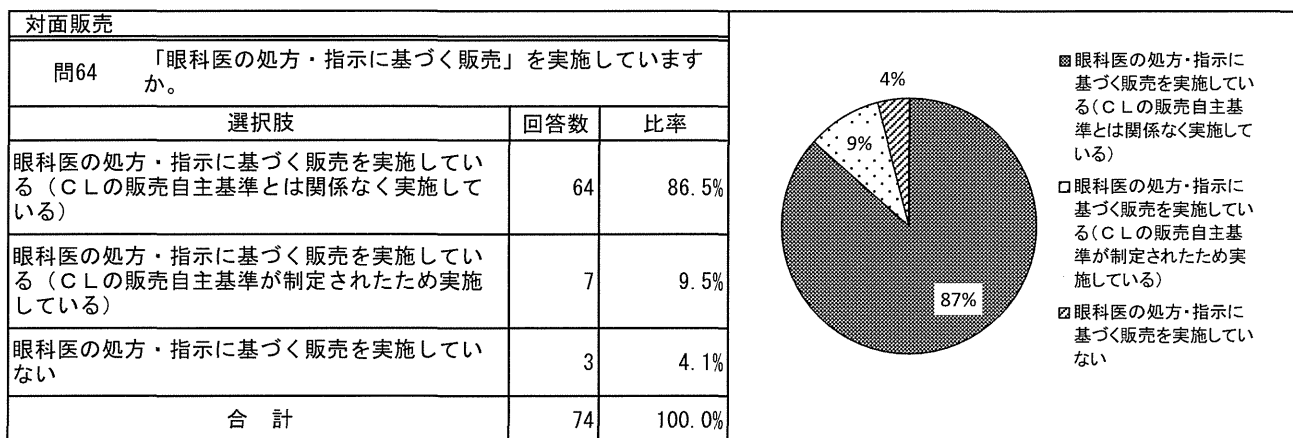
【非対面 問40～問63】



【対面・非対面 問64～問111】

■受付期間：平成24年11月1日～12月6日

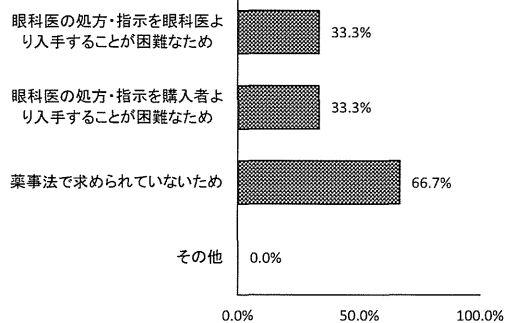
■対面販売及び非対面販売 回答者数：74名



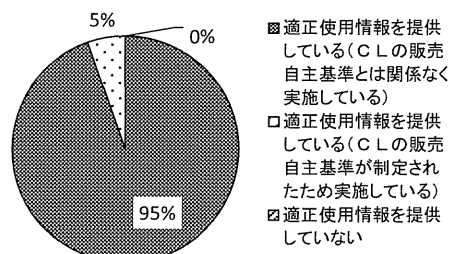


【対面・非対面 問64～問111】

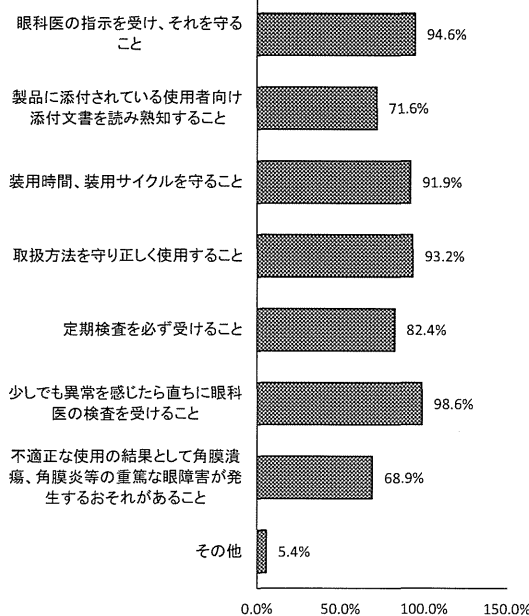
対面販売		
問68	「眼科医の処方・指示に基づく販売を実施していない」と回答された場合、その理由についてお答えください。【複数回答可】	
選択肢	回答数	比率
該当回答数	3	100%
眼科医の処方・指示を眼科医より入手することが困難なため	1	33.3%
眼科医の処方・指示を購入者より入手することが困難なため	1	33.3%
薬事法で求められていないため	2	66.7%
その他（理由についてご記入ください）	0	0.0%



対面販売		
問69	「適正使用情報の提供」を実施していますか。	
選択肢	回答数	比率
適正使用情報を提供している（CLの販売自主基準とは関係なく実施している）	70	94.6%
適正使用情報を提供している（CLの販売自主基準が制定されたため実施している）	4	5.4%
適正使用情報を提供していない	0	0.0%
合計	74	100.0%

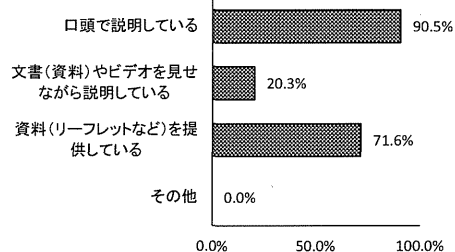


対面販売		
問70	CL使用者に提供している情報はどれですか。【複数回答可】	
選択肢	回答数	比率
該当回答数	74	100%
眼科医の指示を受け、それを守ること	70	94.6%
製品に添付されている使用者向け添付文書を読み熟知すること	53	71.6%
装用時間、装用サイクルを守ること	68	91.9%
取扱方法を守り正しく使用すること	69	93.2%
定期検査を必ず受けること	61	82.4%
少しでも異常を感じたら直ちに眼科医の検査を受けること	73	98.6%
不適正な使用の結果として角膜潰瘍、角膜炎等の重篤な眼障害が発生するおそれがあること	51	68.9%
その他（具体的にご記入ください）	4	5.4%



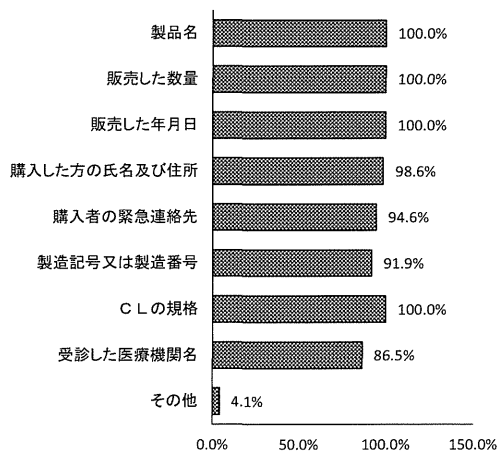
【対面・非対面 問64～問111】

対面販売		
問71	どのような方法で「適正使用情報の提供」を提供していますか。【複数回答可】	
選択肢	回答数	比率
該当回答数	74	100%
口頭で説明している	67	90.5%
文書（資料）やビデオを見せながら説明している	15	20.3%
資料（リーフレットなど）を提供している	53	71.6%
その他（具体的にご記入ください）	0	0.0%

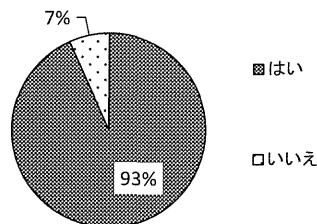


対面販売		
問72	「適正使用情報を提供していない」と回答された場合、その理由についてお答えください。	
選択肢	回答数	比率
手間・時間がかかるため	0	0%
薬事法で求められていないため	0	0%
その他（理由についてご記入ください）	0	0%
合計	0	0%

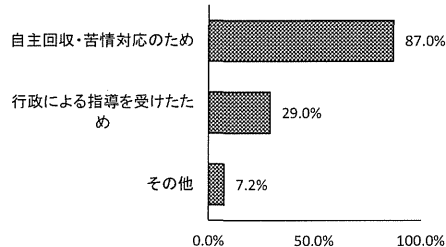
対面販売		
問73	CL購入者へCLを販売するにあたり記録している事項を選択してください。【複数回答可】	
選択肢	回答数	比率
該当回答数	74	100%
製品名	74	100.0%
販売した数量	74	100.0%
販売した年月日	74	100.0%
購入した方の氏名及び住所	73	98.6%
購入者の緊急連絡先（電話番号等）	70	94.6%
製造記号又は製造番号（いわゆるロット番号）	68	91.9%
CLの規格（度数、直径、曲率半径等）	74	100.0%
受診した医療機関名	64	86.5%
その他（具体的にご記入ください）	3	4.1%



対面販売		
問74	CL購入者へCLを販売するにあたり「製造記号又は製造番号（いわゆるロット番号）」を記録していますか。	
選択肢	回答数	比率
はい	69	93.2%
いいえ	5	6.8%
合計	74	100.0%

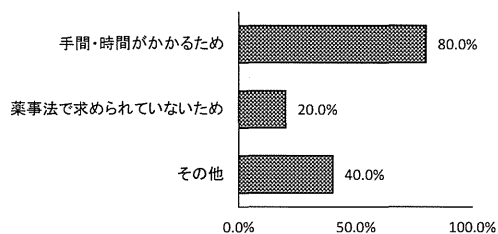


対面販売		
問75	製造記号または製造番号（いわゆるロット番号）を記録している理由をお答えください。【複数回答可】	
選択肢	回答数	比率
該当回答数	69	100%
自主回収・苦情対応のため	60	87.0%
行政（都道府県薬務課あるいは保健所）による指導を受けたため	20	29.0%
その他（具体的にご記入ください）	5	7.2%

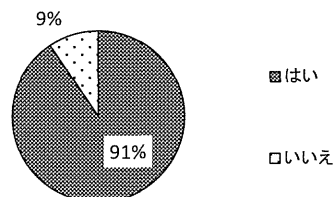


【対面・非対面 問64～問111】

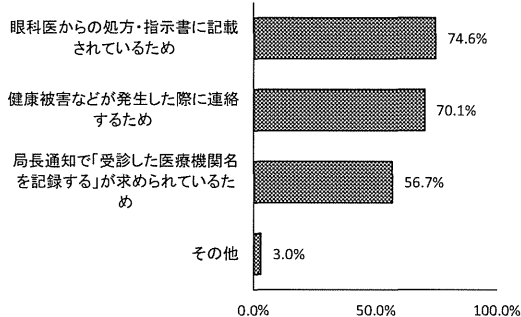
対面販売			
問76	製造記号又は製造番号（いわゆるロット番号）を記録していない理由をお答えください。【複数回答可】		
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	5	100%
手間・時間がかかるため	4	80.0%	
薬事法で求められていないため	1	20.0%	
その他（具体的にご記入ください）	2	40.0%	



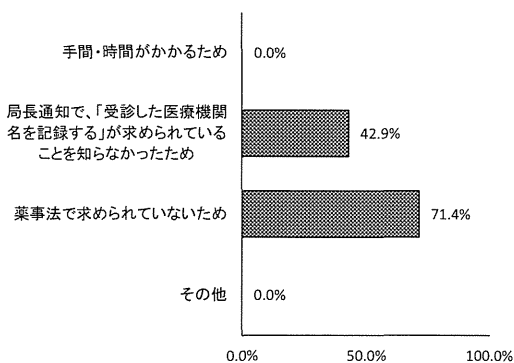
対面販売			
問77	CL購入者へCLを販売するにあたり「受診した医療機関名」を記録していますか。		
選択肢	回答数	比率	
はい	67	90.5%	
いいえ	7	9.5%	
合計	74	100.0%	



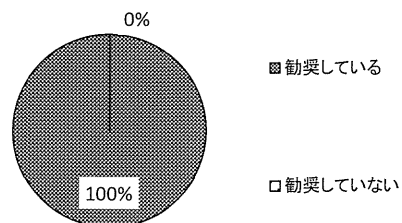
対面販売			
問78	受診した医療機関名を記録している理由をお答えください。【複数回答可】		
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	67	100%
眼科医からの処方・指示書に記載されているため	50	74.6%	
健康被害などが発生した際に連絡するため	47	70.1%	
局長通知で「受診した医療機関名を記録する」が求められているため	38	56.7%	
その他（具体的にご記入ください）	2	3.0%	



対面販売			
問79	受診した医療機関名を記録していない理由をお答えください。【複数回答可】		
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	7	100%
手間・時間がかかるため	0	0.0%	
局長通知で、「受診した医療機関名を記録する」が求められていることを知らなかったため	3	42.9%	
薬事法で求められていないため	5	71.4%	
その他（具体的にご記入ください）	0	0.0%	

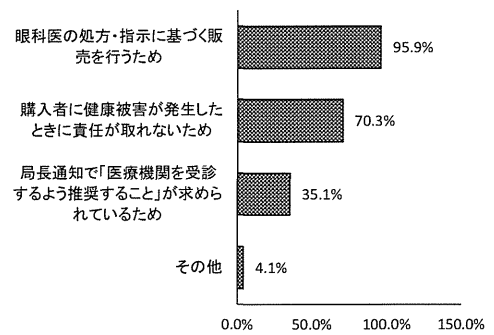


対面販売			
問80	医療機関を受診していないことが明確な購入者に対して医療機関を受診するよう勧奨していますか。		
選択肢	回答数	比率	
勧奨している	74	100.0%	
勧奨していない	0	0.0%	
合計	74	100.0%	



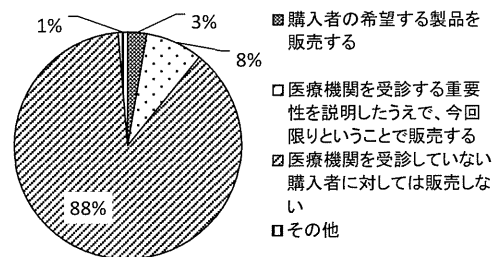
【対面・非対面 問64～問111】

対面販売		
問81 医療機関を受診するよう推奨している理由をお答えください。【複数回答可】		
選択肢	回答数	比率
該当回答数	74	100%
眼科医の処方・指示に基づく販売を行うため	71	95.9%
購入者に健康被害が発生したときに責任が取れないため	52	70.3%
局長通知で「医療機関を受診するよう推奨すること」が求められているため	26	35.1%
その他（理由をご記入ください）	3	4.1%

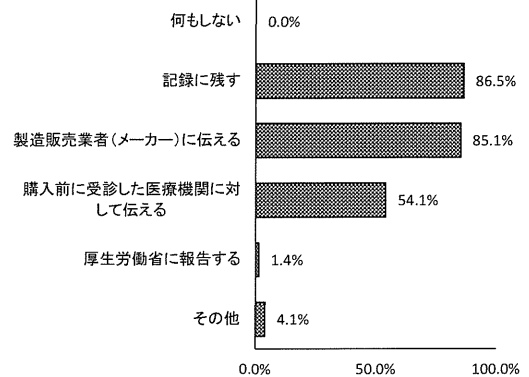


対面販売	
問82 医療機関を受診するよう推奨していない理由をお答えください。	
選択肢(複数回答可)	回答数
手間・時間がかかるため	0
局長通知で、「医療機関を受診するよう推奨すること」が求められていることを知らなかったため	0
薬事法で求められていないため	0
その他（理由をご記入ください）	0
合計	0

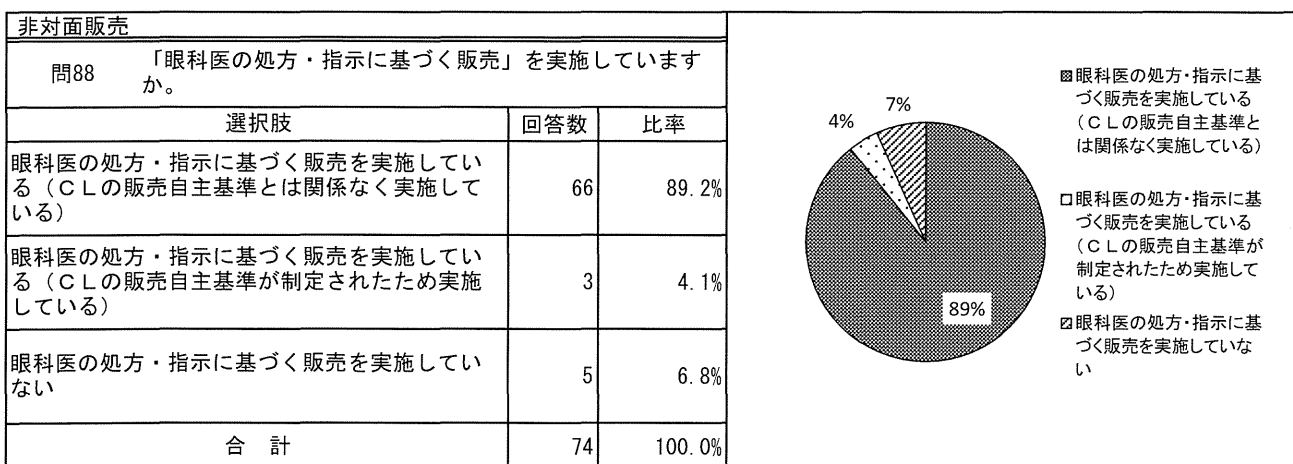
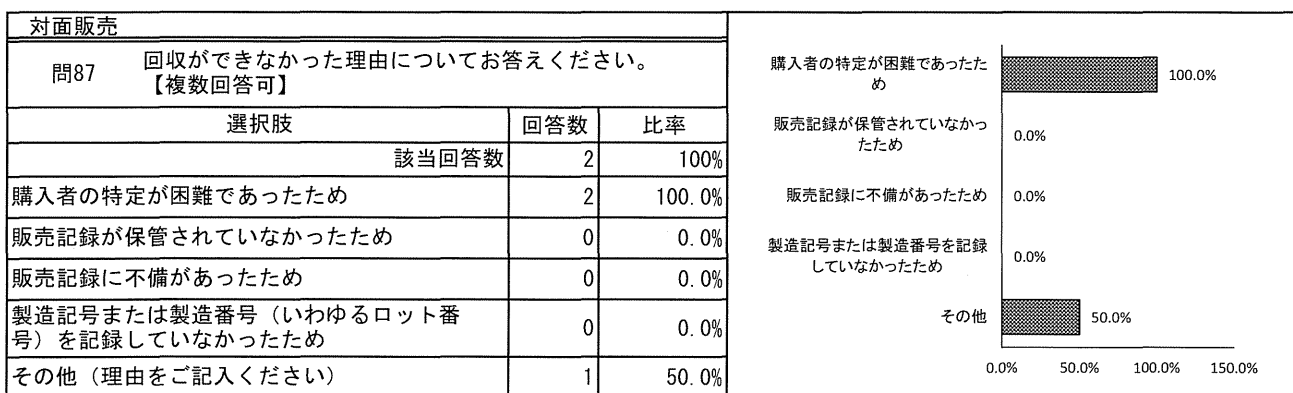
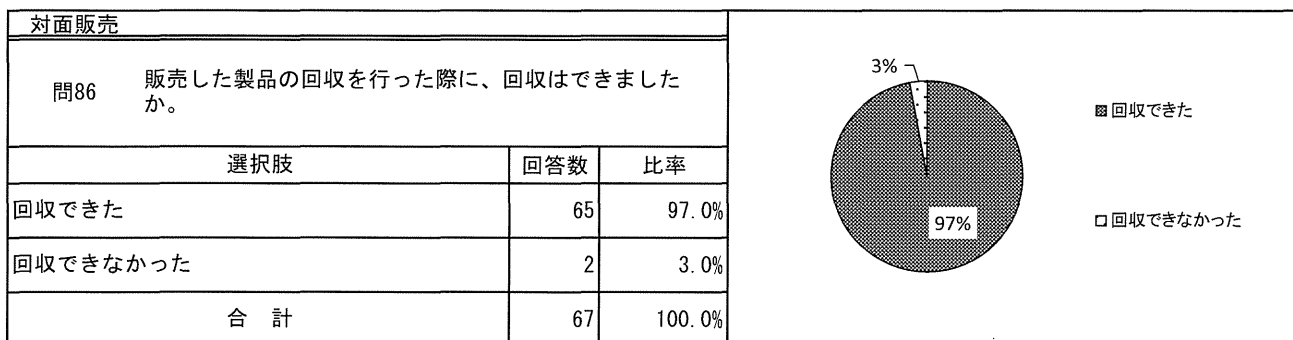
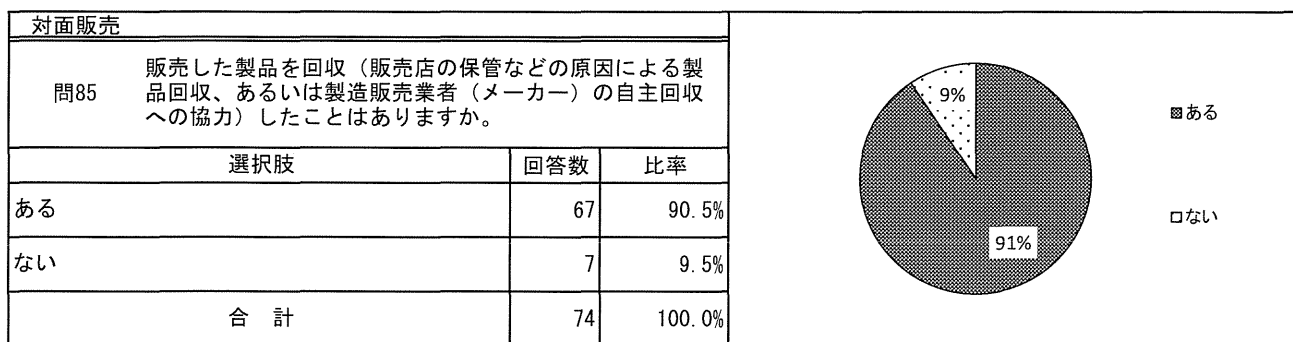
対面販売		
問83 医療機関を受診していないことが明確な購入者からCLの販売を求められた場合の対応についてお答えください。		
選択肢	回答数	比率
購入者の希望する製品を販売する	2	2.7%
医療機関を受診する重要性を説明したうえで、今回限りということで販売する	6	8.1%
医療機関を受診していない購入者に対しては販売しない	65	87.8%
その他（具体的にご記入ください）	1	1.4%
合計	74	100.0%



対面販売		
問84 購入者より健康被害の相談等があった場合の対応についてお答えください。【複数回答可】		
選択肢	回答数	比率
該当回答数	74	100%
何もしない	0	0.0%
記録に残す	64	86.5%
製造販売業者（メーカー）に伝える	63	85.1%
購入前に受診した医療機関に対して伝える	40	54.1%
厚生労働省に報告する	1	1.4%
その他（具体的にご記入ください）	3	4.1%

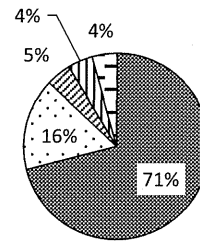


【対面・非対面 問64～問111】



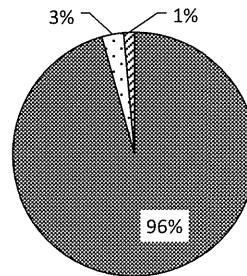
【対面・非対面 問64～問111】

非対面販売			
問89 眼科医からの処方・指示書の保管についてお答えください。			
選択肢	回答数	比率	
眼科医からの処方・指示書を販売店が受け取り保管している	49	71.0%	
眼科医からの処方・指示書を販売店が電子的に受け取り保管している	11	15.9%	
眼科医からの処方・指示書は購入者に返却している	3	4.3%	
眼科医からの処方・指示書のコピーを販売店で保管し、オリジナルは購入者に返却している	3	4.3%	
その他（具体的にご記入ください）	3	4.3%	
合計	69	100.0%	



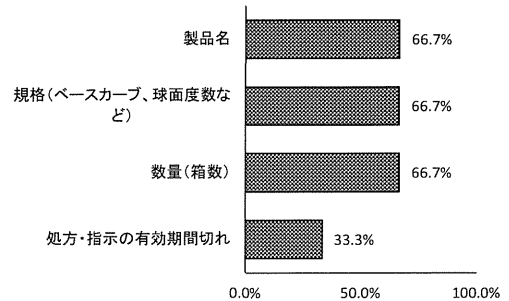
- 眼科医からの処方・指示書を販売店が受け取り保管している
- 眼科医からの処方・指示書を販売店が電子的に受け取り保管している
- 眼科医からの処方・指示書は購入者に返却している
- 眼科医からの処方・指示書のコピーを販売店で保管し、オリジナルは購入者に返却している
- その他

非対面販売			
問90 購入者の希望、販売店の推奨、販売店の在庫などの理由により、眼科医の処方・指示以外の販売を行ったことがありますか。			
選択肢	回答数	比率	
眼科医の処方・指示通りの販売を行っているので、設問のようなことは行っていない	66	95.7%	
処方・指示の変更を眼科医に確認したのち販売したことがある	2	2.9%	
処方・指示の変更を眼科医に確認しないで販売したことがある	1	1.4%	
合計	69	100.0%	

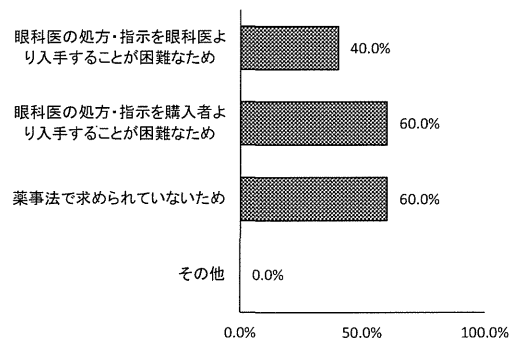


- 眼科医の処方・指示通りの販売を行っているので、設問のようなことは行っていない
- 処方・指示の変更を眼科医に確認したのち販売したことがある
- 処方・指示の変更を眼科医に確認しないで販売したことがある

非対面販売			
問91 処方・指示の変更を行った場合、次のどちらを変更しましたか。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
該当回答数	3	100%	
製品名	2	66.7%	
規格（ベースカーブ、球面度数など）	2	66.7%	
数量（箱数）	2	66.7%	
処方・指示の有効期間切れ	1	33.3%	



非対面販売			
問92 「眼科医の処方・指示に基づく販売を実施していない」と回答された場合、その理由についてお答えください。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
該当回答数	5	100%	
眼科医の処方・指示を眼科医より入手することが困難なため	2	40.0%	
眼科医の処方・指示を購入者より入手することが困難なため	3	60.0%	
薬事法で求められていないため	3	60.0%	
その他（理由についてご記入ください）	0	0.0%	



【対面・非対面 問64～問111】

非対面販売			
問93 「適正使用情報の提供」を実施していますか。			
選択肢	回答数	比率	
適正使用情報を提供している（CLの販売自主基準とは関係なく実施している）	69	93.2%	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 適正使用情報を提供している（CLの販売自主基準とは関係なく実施している）  <input type="checkbox"/> 適正使用情報を提供している（CLの販売自主基準が制定されたため実施している）  <input type="checkbox"/> 適正使用情報を提供していない                 </p>
適正使用情報を提供している（CLの販売自主基準が制定されたため実施している）	3	4.1%	
適正使用情報を提供していない	2	2.7%	
合計	74	100.0%	

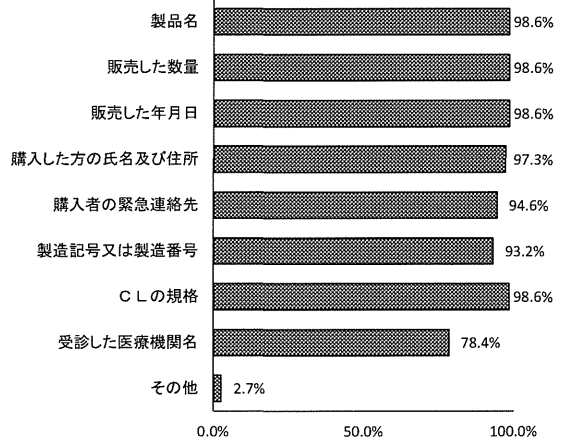
非対面販売			
問94 CL使用者に提供している情報はどれですか。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
該当回答数	72	100%	<p>                     眼科医の指示を受け、それを守ること 94.4%                      製品に添付されている使用者向け添付文書を読み熟知すること 77.8%                      装用時間、装用サイクルを守ること 88.9%                      取扱方法を守り正しく使用すること 91.7%                      定期検査を必ず受けること 81.9%                      少しでも異常を感じたら直ちに眼科医の検査を受けること 91.7%                      不適正な使用の結果として角膜潰瘍、角膜炎等の重篤な眼障害が発生するおそれがあること 63.9%                      その他 4.2%                 </p>
眼科医の指示を受け、それを守ること	68	94.4%	
製品に添付されている使用者向け添付文書を読み熟知すること	56	77.8%	
装用時間、装用サイクルを守ること	64	88.9%	
取扱方法を守り正しく使用すること	66	91.7%	
定期検査を必ず受けること	59	81.9%	
少しでも異常を感じたら直ちに眼科医の検査を受けること	66	91.7%	
不適正な使用の結果として角膜潰瘍、角膜炎等の重篤な眼障害が発生するおそれがあること	46	63.9%	
その他（具体的にご記入ください）	3	4.2%	

非対面販売			
問95 どのような方法で「適正使用情報の提供」を提供していますか。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
該当回答数	72	100%	<p>                     購入申し込みの際の広告、ホームページで告知している 70.8%                      製品送付時に資料（リーフレットなど）を提供している 52.8%                      その他 11.1%                 </p>
購入申し込みの際の広告、ホームページで告知している	51	70.8%	
製品送付時に資料（リーフレットなど）を提供している	38	52.8%	
その他（具体的にご記入ください）	8	11.1%	

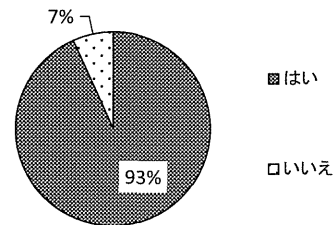
非対面販売			
問96 「適正使用情報を提供していない」と回答された場合、その理由についてお答えください。			
選択肢	回答数	比率	
手間・時間がかかるため	1	50.0%	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 手間・時間がかかるため  <input type="checkbox"/> 薬事法で求められていないため  <input type="checkbox"/> その他                 </p>
薬事法で求められていないため	0	0.0%	
その他（理由についてご記入ください）	1	50.0%	
合計	2	100.0%	

【対面・非対面 問64～問111】

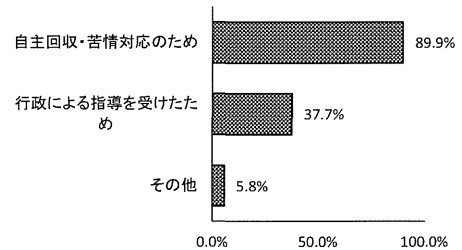
非対面販売			
問97 CL購入者へCLを販売するにあたり記録している事項を選択してください。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	74	100%
製品名	73	98.6%	
販売した数量	73	98.6%	
販売した年月日	73	98.6%	
購入した方の氏名及び住所	72	97.3%	
購入者の緊急連絡先(電話番号等)	70	94.6%	
製造記号又は製造番号(いわゆるロット番号)	69	93.2%	
CLの規格(度数、直径、曲率半径等)	73	98.6%	
受診した医療機関名	58	78.4%	
その他(具体的に記入ください)	2	2.7%	



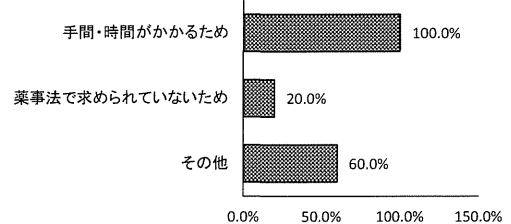
非対面販売			
問98 CL購入者へCLを販売するにあたり「製造記号又は製造番号(いわゆるロット番号)」を記録していますか。			
選択肢	回答数	比率	
はい	69	93.2%	
いいえ	5	6.8%	
合計	74	100.0%	



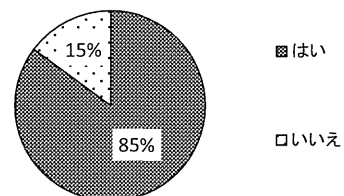
非対面販売			
問99 製造記号または製造番号(いわゆるロット番号)を記録している理由をお答えください。			
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	69	100%
自主回収・苦情対応のため	62	89.9%	
行政(都道府県業務課あるいは保健所)による指導を受けたため	26	37.7%	
その他(具体的に記入ください)	4	5.8%	



非対面販売			
問100 製造記号又は製造番号(いわゆるロット番号)を記録していない理由をお答えください。【複数回答可】			
選択肢	回答数	比率	
	該当回答数	5	100%
手間・時間がかかるため	5	100.0%	
薬事法で求められていないため	1	20.0%	
その他(具体的に記入ください)	3	60.0%	

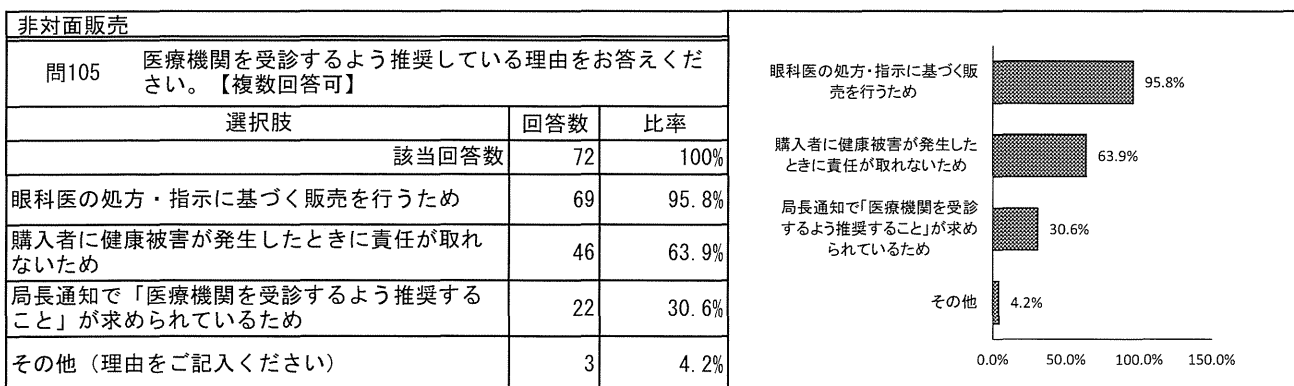
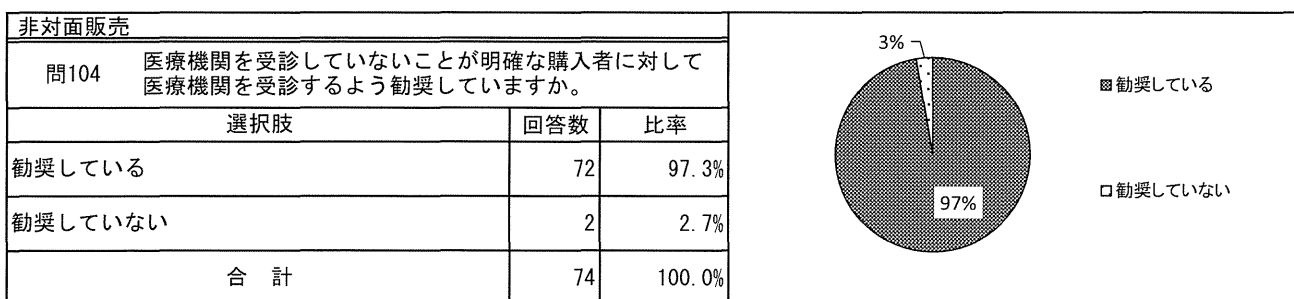
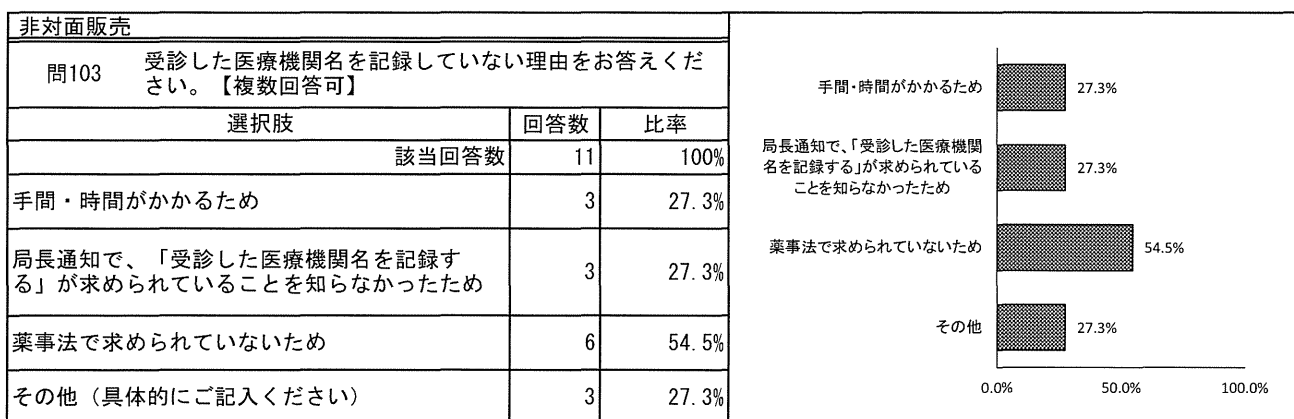
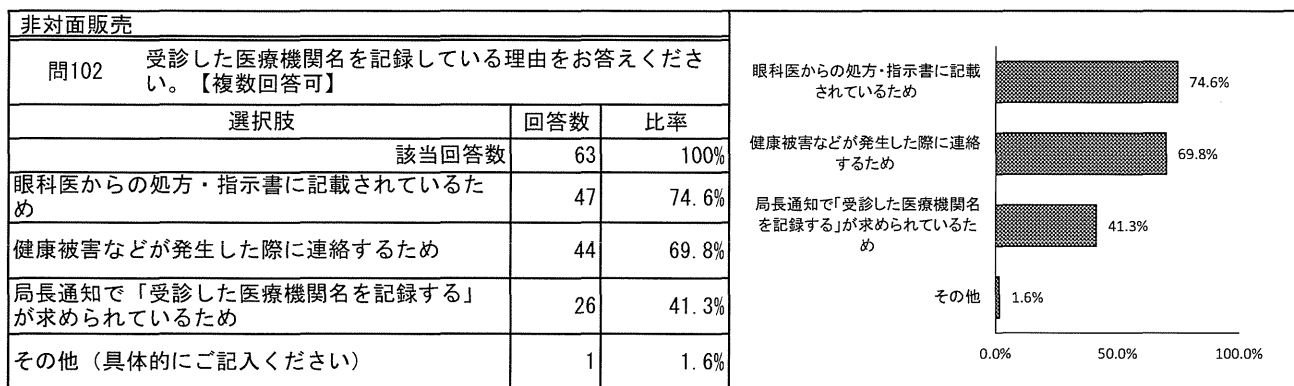


非対面販売			
問101 CL購入者へCLを販売するにあたり「受診した医療機関名」を記録していますか。			
選択肢	回答数	比率	
はい	63	85.1%	
いいえ	11	14.9%	
合計	74	100.0%	





【対面・非対面 問64～問111】



【対面・非対面 問64～問111】

非対面販売		
問106	医療機関を受診するよう推奨していない理由をお答えください。【複数回答可】	
選択肢	回答数	比率
該当回答数	2	100%
手間・時間がかかるため	0	0.0%
局長通知で、「医療機関を受診するよう推奨すること」が求められていることを知らなかったため	1	50.0%
薬事法で求められていないため	2	100.0%
その他（理由をご記入ください）	0	0.0%

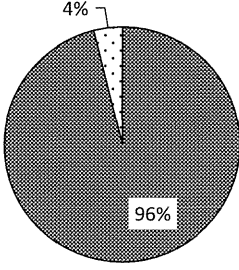
非対面販売		
問107	医療機関を受診していないことが明確な購入者からCLの販売を求められた場合の対応についてお答えください。	
選択肢	回答数	比率
購入者の希望する製品を販売する	4	5.4%
医療機関を受診する重要性を説明したうえで、今回限りということで販売する	4	5.4%
医療機関を受診していない購入者に対しては販売しない	63	85.1%
その他（具体的にご記入ください）	3	4.1%
合計	74	100.0%

非対面販売		
問108	購入者より健康被害の相談等があった場合の対応についてお答えください。【複数回答可】	
選択肢	回答数	比率
該当回答数	74	100%
何もしない	1	1.4%
記録に残す	66	89.2%
製造販売業者（メーカー）に伝える	64	86.5%
購入前に受診した医療機関に対して伝える	42	56.8%
厚生労働省に報告する	4	5.4%
その他（具体的にご記入ください）	4	5.4%

非対面販売		
問109	販売した製品を回収（販売店の保管などの原因による製品回収、あるいは製造販売業者（メーカー）の自主回収への協力）したことはありますか。	
選択肢	回答数	比率
ある	51	68.9%
ない	23	31.1%
合計	74	100.0%

【対面・非対面 問64～問111】

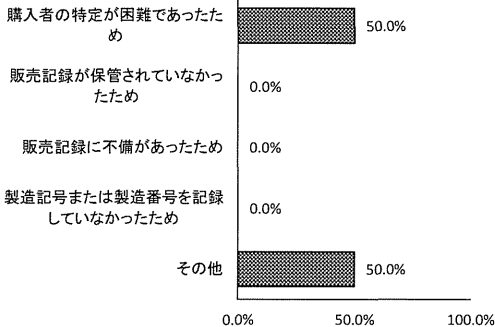
非対面販売			
問110	販売した製品の回収を行った際に、回収はできましたか。		
	選択肢	回答数	比率
	回収できた	49	96.1%
	回収できなかった	2	3.9%
	合計	51	100.0%



■ 回収できた

□ 回収できなかった

非対面販売			
問111	回収ができなかった理由についてお答えください。 【複数回答可】		
	選択肢	回答数	比率
	該当回答数	2	100%
	購入者の特定が困難であったため	1	50.0%
	販売記録が保管されていなかったため	0	0.0%
	販売記録に不備があったため	0	0.0%
	製造記号または製造番号（いわゆるロット番号）を記録していなかったため	0	0.0%
	その他（理由をご記入ください）	1	50.0%



【各問のその他欄】

■受付期間：平成24年11月1日～12月6日

■回答者数：270名

問7 CLの外箱や容器などの損傷、瑕疵がないか製品を確認し帳簿に記録していますか。
・ 確認はしているが、損傷品は、メーカーに返却・交換の対応をしているので、帳簿上は、0であり、記載していない。
・ メーカーより直送につき 確認はメーカー責任でしています。
・ 確認はしますが帳簿への記帳は行なっておりません。
・ 確認しているが記録していない
・ メーカー直送品以外は全品確認
・ LOT番号を記録している。
・ 出荷前の確認はしているが記録はしていない
・ 確認のみ
・ 確認し不備なものを記録
・ メーカーから購入者へ直送しているのでメーカーで確認している(同一回答1件あり)
・ 確認しているが帳簿に記録はしていない。問題があればメーカーに返品している。
・ 確認しているが不備がない限り記載はしていない
・ 確認はするが、記録していない。
・ すべて確認しているが、瑕疵があることはほとんど無いので、瑕疵があったときだけ記録している
・ 外箱は損傷の有無を確認しているが、帳簿には記録していない
・ 確認はしているが 記録していない
・ 外箱、容器の損傷などの有無を確認はしているが、帳簿への記録はしていない。
・ 全て確認しているが記録はしていない
・ 記録はしていないが、外箱・容器等異常があればメーカーに交換してもらっている
・ 製品の確認はしているが、全て記録はしていない(同一回答44件あり)
・ 外箱や容器の損傷などの確認はするが、帳簿に記録していない。
・ 確認できる範囲内の損傷は、確認しているが、記録はしていない。
・ 入庫時、在庫チェック時に確認
・ 確認しているが、帳簿には記載していない
・ 損傷、瑕疵がないか製品を確認している
・ 確認し異常があれば記録し、異常がなければ記録しない。
・ メーカーにより異なる
・ 確認しているが帳簿には記載していない
・ 返品するので記録していない
・ 販売店にて手渡しする場合は必ずCLの外箱の損傷を確認できますが、直送の場合は納品書にて商品の番号等を記録するのみです
・ 不具合がある場合はメーカーに報告している。
・ 全ての製品を確認しているがLOTの記録のみしかしていない
・ 全て確認しているが記録はしていない
・ 確認はしているが問題ないものに関しては記録していない
・ 外箱などは確認し、LOT番号を控えております。中を開けて確認したりは致しません
・ 確認しているが、問題がなければ、記録はしていない
・ 確認しLOT番号は記載しているが、損傷などは記載していない
・ 製品の確認はしているが、全て記録はしていない
・ 帳簿には記入していないが不良があれば業者へ都度、返品を行っている
・ 損傷等があった場合のみ記録
・ 店舗納品時に確認し、損傷・瑕疵があれば、即座に直接メーカーに連絡の上、交換している。お客様からのクレームであった場合は、メーカーに即座に連絡し、また、記録をつけるよう指導している
・ 全ての製品を確認はするが、記録は年4回
・ 確認しているが記録していない
・ 特に記録はしないが、メーカーに返品交換を支持する。今までなかった。
・ 全ての製品を確認し、損傷・瑕疵のあったものについて記録している
・ 検品は全てしている。容器は販売の際に確認をしている。
・ 全ての製品を確認しているが、損傷、瑕疵がある製品のみ記録している。
・ 損傷あれば返品(同一回答43件あり)
・ 記録でなく返品
・ 確認するが記録はしない
・ 製品の確認はしている。すべて記録はしていない。
・ 販売時に確認している