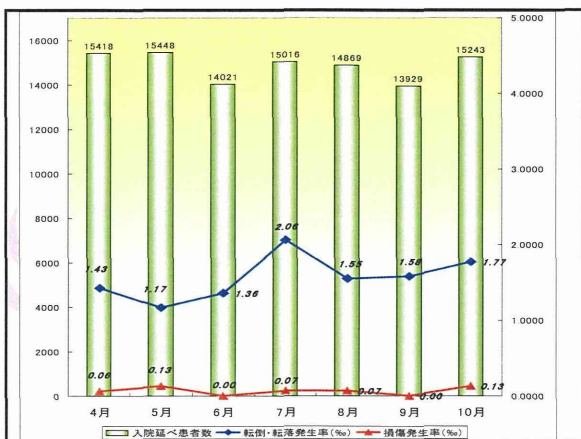
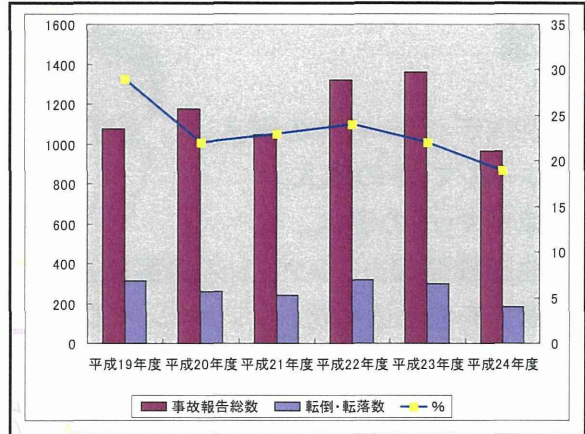


- 一症例として、自宅で右大腿骨骨幹部骨折にて入院。手術を経て退院を翌日に控えていた。
- ADLは、杖歩行で自立。トイレも自立されていた。夜間帯も、自分でトイレに行っていた。
- 夜間帯、トイレで杖に躓き滑って転倒。
- 左大腿骨頸部骨折にて、手術決定し、退院が延期になった。



- 当院の院長の考え方
- 人は誰でも転ぶ。
- 転倒・転落を0にする事は出来ない。転倒・転落が発生した場合、大きな怪我をさせてはならない。
- 3B以上の事故報告を、院長にすると必ず言われる言葉です。



対策

- 院内ディサービスの導入。
- コールマットの導入。
- 減災マットの導入。
- 他職種間のカンファレンスの実施。
- 家族を巻き込んだカンファレンスの導入。



対策 1

- 院内ディサービスの導入
- 導入は、平成16年1月
- 現在のスタッフは看護師1名・介護福祉士25名・アシスタント4名 総数30名
- 院内の2カ所で稼働している。
- 勤務時間: 10:00~19:00
12:30~22:00
18:00~ 8:00



デイサービスでの介護風景



対策 2

- 現在多くの病院で取り入れられている、**コールマット・減災マット**の導入。
- コールマットでは対応が間に合わない時があり、転倒が発生することもある。
- 夜間帯では、ナースコールとコールマットの対応が同時期に発生する事があり、**判断**に苦労することもある。

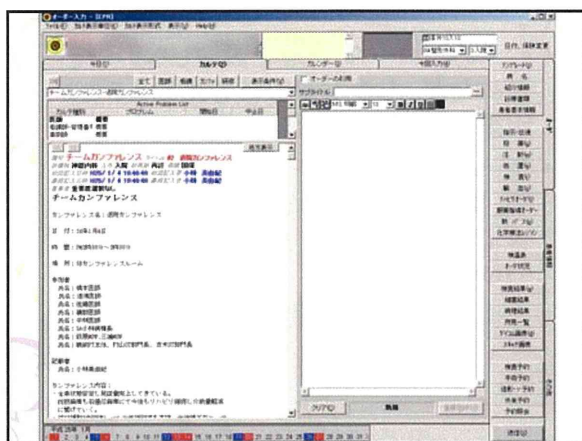
- むやみにコールマットを設置しない事を決めたが、なかなか設置を止めることが出来ない現状がある。
- コールマットと減災マットを使用することで、転倒・転落が発生しても、**レベル3B以上のアクシデントの発生は抑えられていると評価する。**



対策3

- **他職種**を巻き込んだ**カンファレンス**の実施。
- **365日**のリハビリが行なわれる中で、ADLの向上が見られた場合は、リハビリスタッフと共に、患者の行動傾向や環境整備を検討し、対策を実施している。

- 転倒・転落があった場合は、担当リハビリスタッフと共に、**ベッドサイド**でカンファレンスを行ない、**環境調整**を実施している。
- 情報共有をする事により、誰が患者のベッドサイドに行っても、同じ対策が取れる。
- 家族への情報提供が統一されて行なわれる。



家族を巻き込んだ カンファレンスの実施

- 入院時に家族からの情報収集を基に、担当看護師が**転倒・転落アセスメントシート**を活用し、リスク評価を行なう。
- その後、**リスクに合わせて看護診断を立案し**環境整備を含めて、対策を実施する。
- 環境整備については、整備した後に**家族の意見を聞き、改善するべきところは改善する。**
- 入院時より、退院カンファレンスの実施。

- 退院カンファレンスの参加メンバーは、**担当医師・担当看護師・MSW・各リハビリスタッフ・ケアマネジャー・家族**など
- 患者が、**意識清明**でありカンファレンスに参加出来るようであれば、参加してもらおう。
- 患者や家族に、**自宅に戻るためには何が必要なのか、どのような状態になったら自宅退院は可能なのか**、を確認する。
- 自宅退院が初めから無理であったり、施設からの入院の場合は、**施設毎の入所基準**に合わせるように、**ADLの向上**を目指していく。

- 毎回の退院カンファレンスに、ケアマネジャー・家族が参加出来るわけではないが、出来るだけ参加してもらっている。
- カンファレンスに参加出来ない場合は、**カンファレンス結果**を担当看護師が伝え、**家族の要望**を確認している。
- MSWの働きも大きく、退院先の選定なども、家族の要望を聞いて、なるべく叶えられるように活動している。



今後の課題

- 規程の沿った**モニタリングの実施**。
- 看護師・リハビリスタッフ・アシスタントの教育。
アセスメント評価にて**危険度のレベル分け**
を行なう意味。
危険度に応じた**対策の実施と周知**。
危険度の**再評価の実施**。



「頸部骨折における早期リハビリ開始」「頸部骨折における退院先と 在院日数」「頸部骨折の地域連携パス使用率」に関する

取り組みについて

公益財団法人東京都医療保健協会 練馬総合病院 質保証室 小谷野圭子
院長 飯田 修平

課題選定理由

大腿骨頸部骨折は整形外科症例の20%以上を占めている。患者は年々、高齢化が進んでいるが、その8割以上に人工骨頭置換術または観血的手術が施行されていた。

改善前には、この大腿骨頸部骨折の患者さんの入院が長期化しており、平均在院日数が入院期間 II を大きく超えていた。そこで、入院が長期化する原因を分析し、改善に取り組むこととした。

データの収集

指標の算出方法は以下の通りである。DPC データ利用においては、全日病版 DPC 分析ソフト MEDI-TARGET に DPC 請求開始時からの全データを取り込み、各種機能を使って抽出した。

- ・早期リハビリ開始：DPC データより抽出。
- ・退院先と在院日数：MSW への依頼と MSW 介入時期の記録は一元化されていないので、代替指標に退院先を選定。DPC データより、診療情報提供料算定状況、退院時 ADL と併せて抽出。
- ・地域連携パス使用率：DPC データより、地域連携診療計画管理料の算定状況を抽出。

改善への取り組み・改善結果

平成 22 年に、リハビリ科を中心としたチームによる MQI 活動^{*1}において、改善を行った。多職種が協同して活動することにより、パスの見直し、リハビリ計画書の確実な作成、説明ができるようになった。結果、術前リハビリ、術後リハビリの実施率が大きく向上した。また、MSW が早期に介入することになり、平均在院日数が大きく短縮され、退院先が自宅からリハビリ病院への転院にシフトした。退院時の ADL は改善活動前に比べて低い傾向になったが、リハビリ病院への転院による結果であると考えられる。

以上の活動により、術後の在院日数が短縮し、入院期間 II を大きく超えていた平均在院日数を 30 日前後に短縮することができた。

多職種による業務改善を行い、業務の標準化、情報の共有を進めた結果、改善された状態を継続して保つことができている。

*1 MQI 活動 (MQI: Medical Quality Improvement)

当院独自の医療の質向上活動。多職種で組織横断的に業務改善活動を行うことが特徴。

「頰部骨折における早期リハビリ開始」
 「頰部骨折における退院先と在院日数」
 「頰部骨折の地域連携パス使用率」
 に関する取り組みについて

公益財団法人東京都医療保健協会
 練馬総合病院 質保証室 小谷野圭子
 院長 飯田 修平

Q1フォーラム 2013.1.19

病院概要

公益財団法人東京都医療保健協会 練馬総合病院

急性期一般病院

内科・小児科・外科・整形外科・皮膚科・泌尿器科・産婦人科・
 眼科・脳神経外科・循環器内科・循環器外科・漢方内科・リハビリ科

各種センター

創傷センター・糖尿病センター・健康医学センター(健診・治験)・
 内視鏡センター・結石センター・化学療法センター・漢方医学センター

許可病床:224床

看護体制:10対1

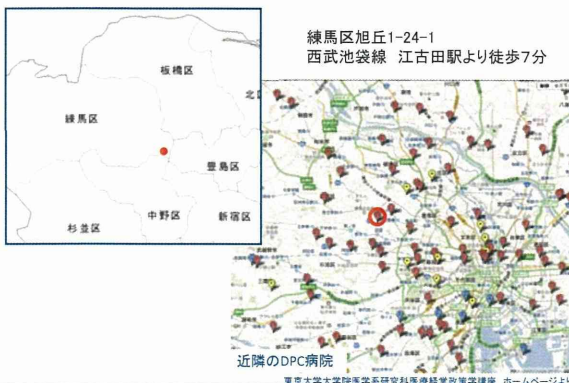
平均在院日数: 約11日

平均入院患者数: 約180名

平均外来患者数: 約450名

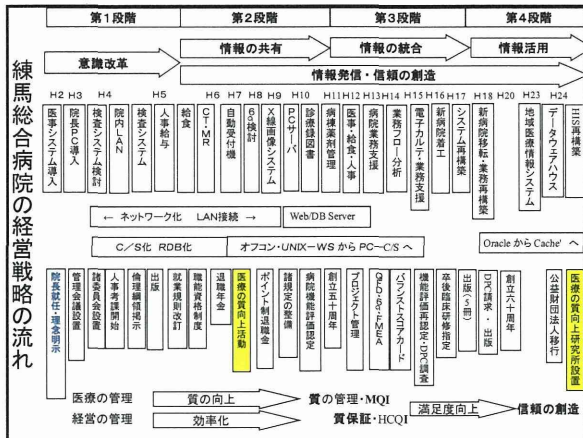


所在地



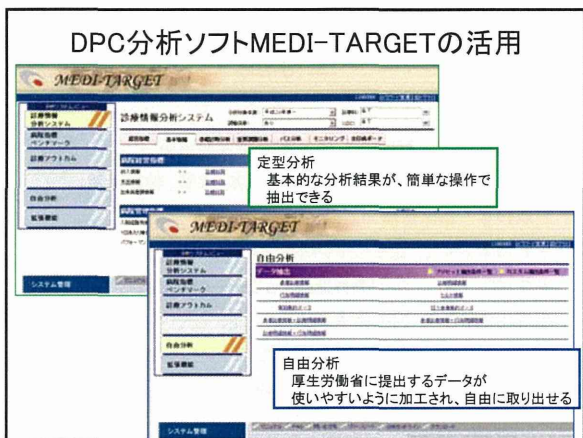
主な歴史

- 昭和23年3月15日 設立
 設立主体: 財団法人 東京都医療保健協会
- 平成10年 日本医療機能評価機構認定(以降、継続更新)
- 平成15年 臨床研修指定病院
- 平成16年 3月 電子カルテ稼働開始
- 平成16年 7月 DPC準備病院としてデータ提出開始
- 平成18年 6月 DPC請求開始
- 平成18年12月 新病院移転(フィルム・ペーパーレス運用)
- 平成24年 4月 公益財団法人へ移行



データの収集について

データの収集方法



- 平成19年8月～
全日本病院協会「DPC分析事業」MEDI-TARGETを導入
※平成18年6月のDPC請求開始時からのデータを取り込む
- 定型分析の主な機能
- 経営指標： 全体像把握(出来高比較、入院期間尺度、係数シミュレーション等)
 - 基本情報： 診療科別、DPC別の収入、平均在院日数、症例数等
 - 基礎診断分析： 主要指標のランキング、行為の分析
 - 重要課題分析： 入院経路、紹介率、ジェネリック、臨床評価指標等
 - パス分析： 在院日数分析、パス分析(外来での診療行為も含む)
 - モニタリング： 主要指標の月次推移
 - 全日病ボード： 手術実績、主要疾患別在院日数等
- 自由分析
様式1、4、入院D、E、Fファイル、外来E、Fファイルが様々な視点で整理されていて、用途に合わせて自由に抽出

主な指標の算出方法

「頸部骨折における早期リハビリ開始」
⇒MEDI-TARGETパス分析機能を利用

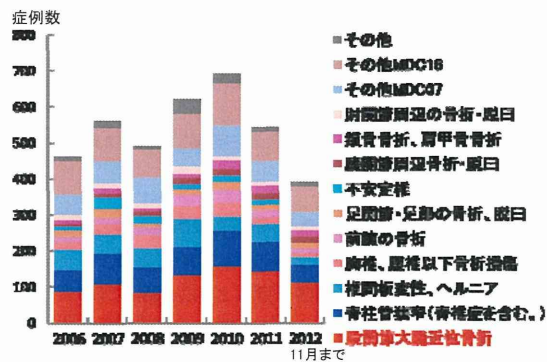
「頸部骨折における退院先と在院日数」
⇒退院先: MEDI-TARGET自由分析を利用
※MSWへの依頼と介入時期は、一元管理されていないので、
代替指標として、退院先・診療情報提供料等の算定状況を選定
⇒在院日数: MEDI-TARGET定型分析を利用

「頸部骨折の地域連携パス利用率」
⇒MEDI-TARGET出現割合分析を利用
地域連携診療計画管理料の算定状況

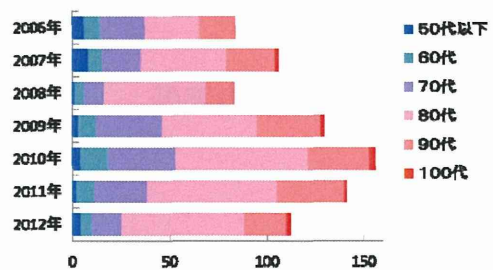
改善の取り組み-1

課題の選定理由

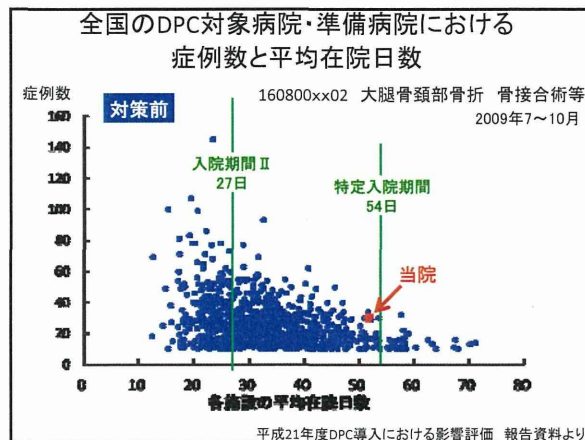
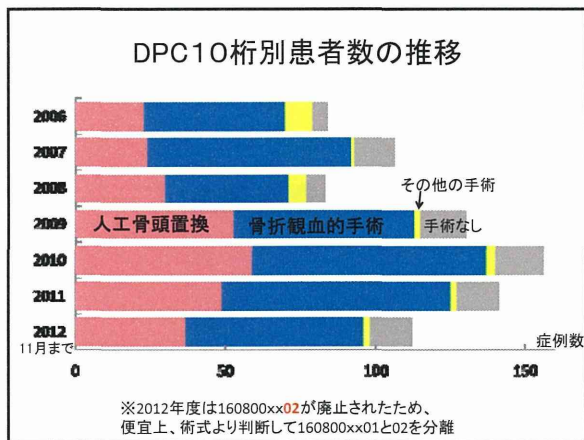
整形外科における疾患別入院患者数の推移



大腿骨頸部骨折患者の年代別推移



高齢患者数は、年々増加傾向



改善の取り組み-2

改善活動の実際

補足資料

当院のMQI活動について

MQI活動のはじまり
MQI: Medical Quality Improvement (医療の質向上)

平成8年に伊香保温泉で有志懇談会を実施(1996年2月)。

自由討議で

「質向上、質評価が必要である。懇談会参加者が中心となり、職員が一丸で質向上の取り組みをしなければならない。独自の考え方と方法で、医療の質向上活動を開始しよう」と決議し、MQI活動が始まった。

MQI活動の趣旨

- ① 自主的な全員参加の活動ではなく、理念を徹底し、業務改善する全組織を挙げた活動である。
 - ・・・組織横断的活動(チーム構成は4職種以上)
 - ・・・最初から、年間統一主題を設定
- ② MQI活動は目的ではなく、手段である。
 - ・・・業務に直結した活動
- ③ 当院独自の活動である。
- ④ 初めでは当たり前であり、自信を持って推進すること。
- ⑤ 先入観をなくすために、TQMではなく、MQIと命名した。

MQI活動のテーマ一覧

H8	時間	(自分で考え、実践する)	※()内は教育研修テーマ
H9	情報	(つながり)	
H10	ながれ	パス(ながれ)	

H11	しくみ		
H12	標準化		
H13	安全		
H14	評価		
H15	5S		
H16	5S		
H17	創る	—新病院建築に向けて—	
H18	造る	—手造りの病院—	
H19	再生		
H20	発展の芽を育てる		
H21	伸芽	—自分ができること—	
H22	効率化	—ムリ・ムラ・ムダをなくす—	
H23	見直す	—見る、視る、観る、看る、診る—	
H24	自分で考え、実践する		

↓
教育研修テーマとMQIのテーマを統一

H22年のMQI活動としての取り組み

活動テーマ：
リハビリテーション総合実施計画書を作成し、活用する

活動メンバー：
リーダー：理学療法士
サブリーダー：理学療法士
メンバー：整形外科医師、理学療法士、鍼灸師、
病棟看護師(2名)、医療福祉相談員

推進委員：
理学療法士・質保証室

活動の目的・目標

目的

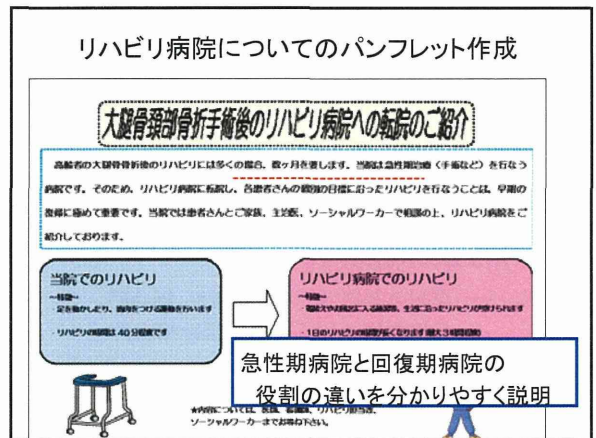
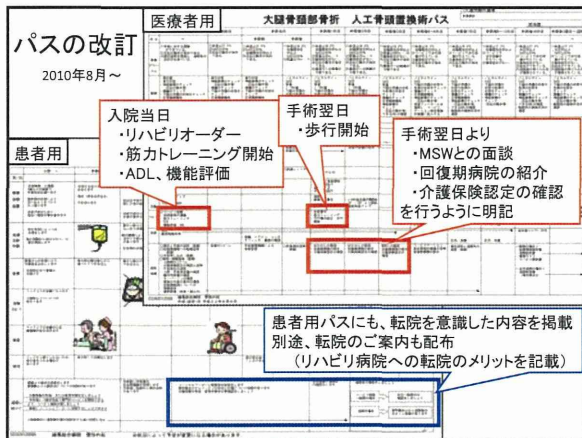
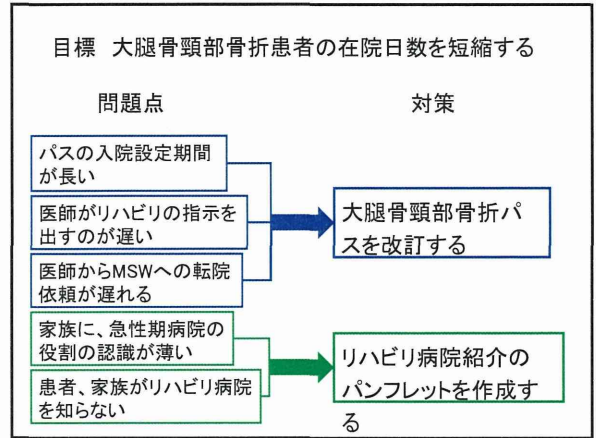
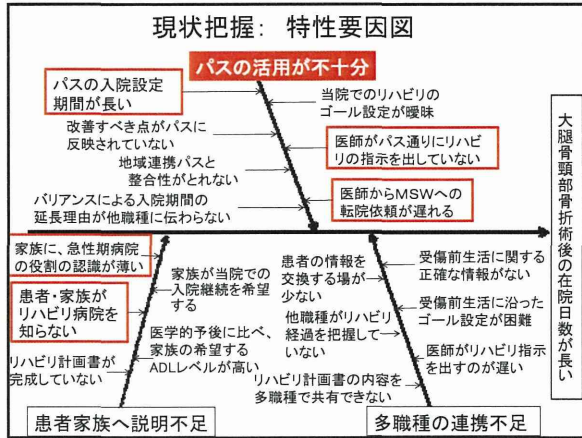
- 大腿骨頸部骨折患者をモデルケースとし、リハビリ計画書の作成を確実にを行う

- リハビリを早期に開始し、リハビリ計画書を速やかに説明することで、適切な時期の退院やリハビリ病院への転院を促す
- 患者さんのADLの向上と早期在宅復帰に働きかける

目標

1. 大腿骨頸部骨折患者のリハビリ計画書の作成と算定(=説明)を行う

2. 大腿骨頸部骨折患者の在院日数を短縮する



改善の取り組み-3

改善活動の結果

調査対象

DPC10桁コード : 160800xx01 または 160800xx02

疾患名 : 股関節大腿近位骨折

手術 : 骨折観血的手術 または 人工骨頭挿入術

パス分析

経路	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	8日目	9日目	10日目
入院	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
手術	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
退院	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
再入院	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
死亡	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

主手術術日を起点にして、各診療行為の実施率を分析
 ↓
 リハビリ・退院時加算に着目！

リハビリ開始時期の変化

2007年度 91件 単位: %

経過日	実施率	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	術日	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目
リハビリ総合計画評価料														
運動器リハビリテーション料(1)	80			1	1	2		3	8	11	29	41	46	63
運動器リハビリテーション料(2)	12							1		4	8	10	12	

2011年度 122件 単位: %

経過日	実施率	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	術日	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目
リハビリ総合計画評価料	95		1		1			2	3	3	9	5	5	13
早期リハビリテーション加算	100	14	23	34	42	62	2	86	68	64	81	72	78	98
運動器リハビリテーション料(1)	100	14	24	34	42	63	2	86	68	64	81	72	78	98

早期リハビリ実施率の推移

単位: %

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
症例数	70	92	71	113	137	124	96
術前リハビリ実施率	23	2	14	27	71	82	76
術後3日以内のリハビリ開始率	54	17	42	51	85	99	100

※2006年: 6月以降の退院患者
 2012年: 11月までの退院患者

対策

術前リハビリ実施率、術後3日以内のリハビリ開始率ともに有意(p<0.05)に向上

退院先の推移

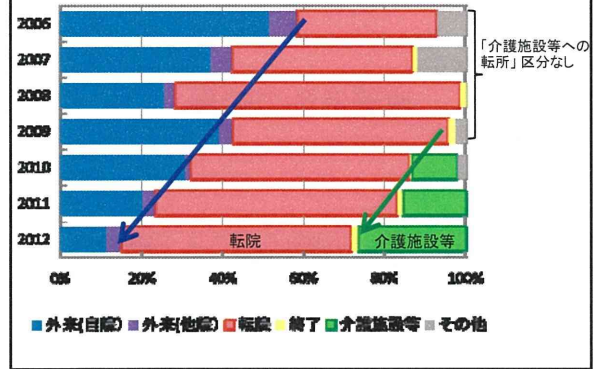
MSWへの依頼と介入時期は、一元管理されていない。

そこで… 代替指標を検討

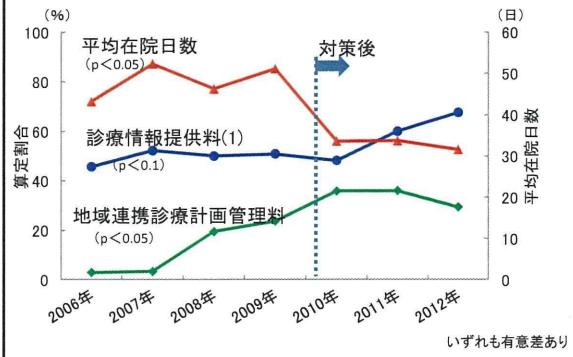
MSWの早期介入 → リハビリ病院への転院が増加
指標として「退院先」を選定

連携に関わる算定の増加 → ADLが低い状態での退院 → 在院日数の短縮

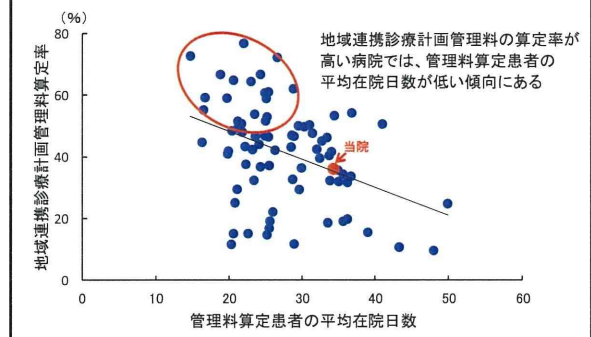
退院先の推移

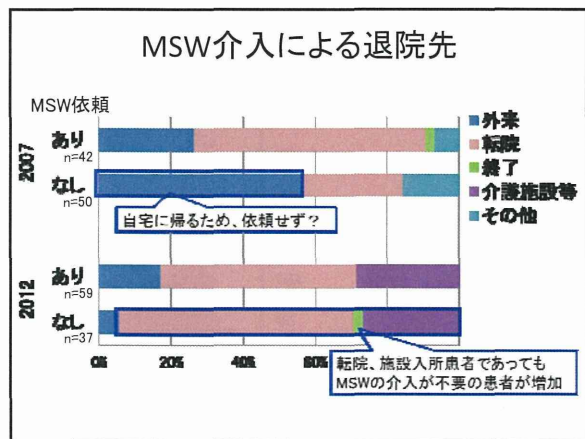
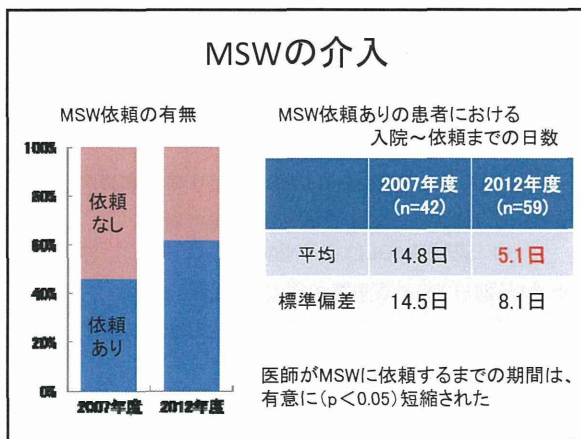
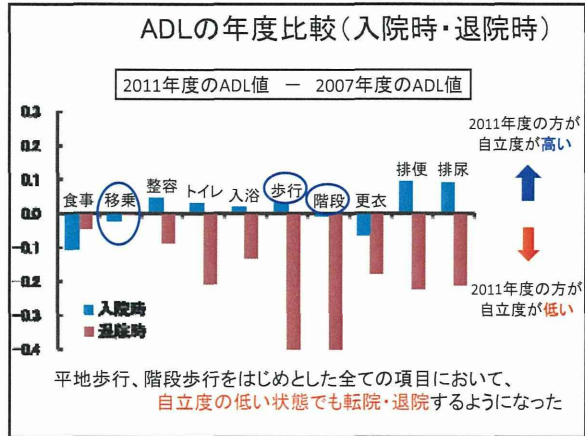
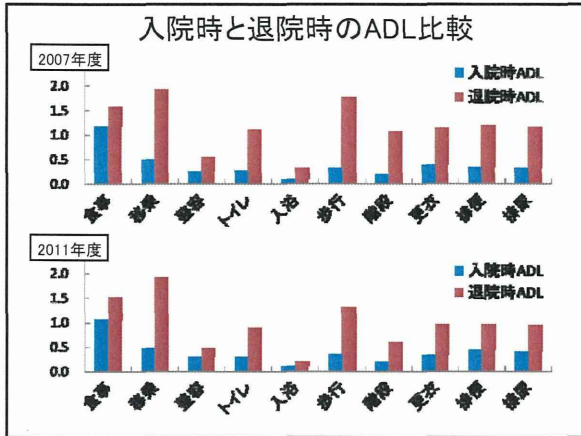


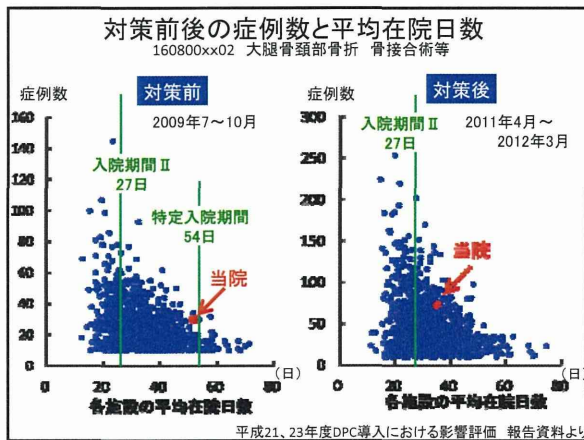
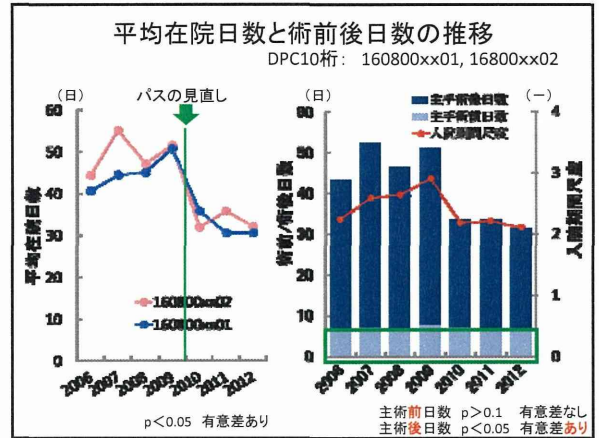
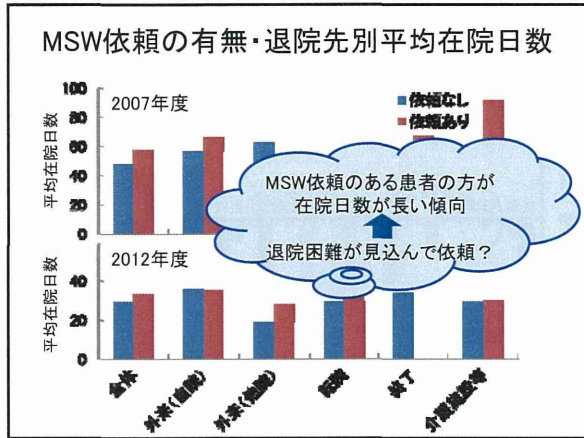
連携に関わる算定状況と在院日数の推移



地域連携診療計画管理料と平均在院日数 (2011年度データより ベンチマーク)







まとめ

大腿骨頸部骨折における各種データの収集と改善への取組により、以下の改善が見られた

- ◆ 術前リハビリ、術後3日以内のリハビリ実施率の向上
- ◆ リハビリ病院、介護施設等への転院の増加
⇒ 退院時ADLは低下傾向
- ◆ 地域連携に関する加算の算定率向上
- ◆ MSWへの早期依頼による長期入院患者の削減

↓

術後在院日数の短縮、平均在院日数の大幅短縮

ご清聴、ありがとうございました

クオリティ・インディケータ・フォーラム アンケート集計

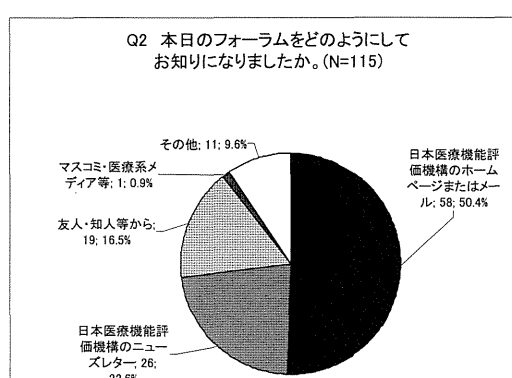
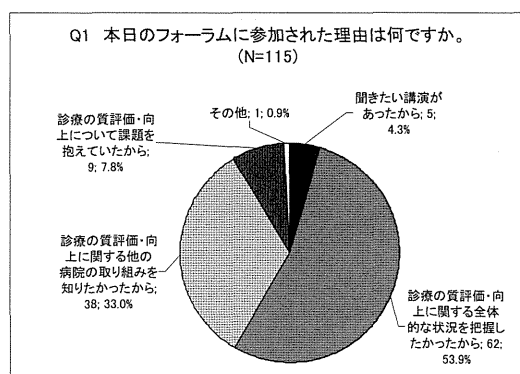
- 開催日時：2013年1月19日（土） 13時～17時30分
- 回収総数：115（参加総数195名；回収率：59.0%）

Q1. 本日のフォーラムに参加された理由は何ですか。

回答	回答数	%
聞きたい講演があったから	5	4.3%
診療の質評価・向上に関する全体的な状況を把握したかったから	62	53.9%
診療の質評価・向上に関する他の病院の取り組みを知りたかったから	38	33.0%
診療の質評価・向上に取り組む上で課題を抱えていたから	9	7.8%
その他	1	0.9%

Q2. 本日のフォーラムをどのようにしてお知りになりましたか。

回答	回答数	%
日本医療機能評価機構のホームページまたはメール	58	50.4%
日本医療機能評価機構のニューズレター	26	22.6%
友人・知人等から	19	16.5%
マスコミ・医療系メディア等	1	0.9%
その他	11	9.6%

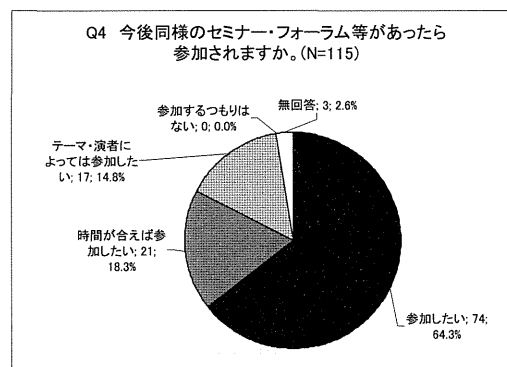
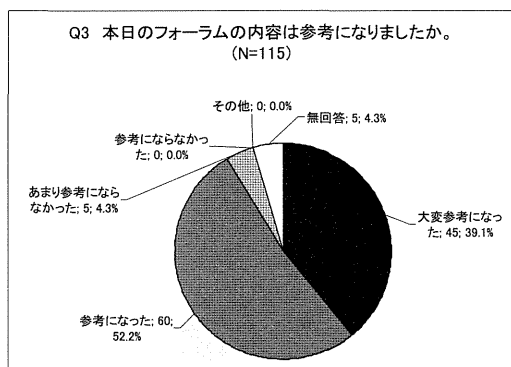


Q3. 本日のフォーラムの内容は参考になりましたか。

回答	回答数	%
大変参考になった	45	39.1%
参考になった	60	52.2%
あまり参考にならなかった	5	4.3%
参考にならなかった	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	5	4.3%

Q4. 今後同様のセミナー・フォーラム等があったら参加されますか。

回答	回答数	%
参加したい	74	64.3%
時間が合えば参加したい	21	18.3%
テーマ・演者によっては参加したい	17	14.8%
参加するつもりはない	0	0.0%
無回答	3	2.6%



Q5. 診療の質評価・向上に関する取り組みを進める上で、院内で課題・問題となっていることは何ですか。（病院に勤務されている方限定；複数回答可）

回答	回答数	%
データを抽出する作業負担が大きい	47	40.9%
職員に余裕がない	46	40.0%
何からどのように取り組みを始めたらいいかわからない	26	22.6%
収集したデータの解釈や改善につなげる方策がわからない	29	25.2%
改善の取り組みが継続しない（一過性で終わってしまう）	20	17.4%
他部署や他の職種と情報を共有するしくみが院内にない	19	16.5%
院内の体制を整えるための予算が足りない	15	13.0%
その他	7	6.1%

