

表29 各調査項目の回答一覧

大学病院	68	女性	あり	180	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	83	女性	あり	1095	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	57	女性	あり	60	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	72	女性	あり	14	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した
大学病院	38	女性	あり	150	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	68	男性	あり	3	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	家族のすすめ	N/A
大学病院	60	男性	あり	5475	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した
大学病院	62	男性	あり	150	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	65	女性	あり	120	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師
大学病院	72	女性	あり	30	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師
大学病院	48	男性	なし	300	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師
大学病院	52	女性	あり	60	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	46	女性	あり	30	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	31	男性	あり	90	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師
大学病院	70	女性	なし	730	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	69	男性	あり	60	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	47	男性	あり	17	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	59	女性	あり	730	あり	紹介状を書いてもらうだけに受診した	医師に悪いと思った	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	74	男性	あり	2190	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	25	男性	なし	30	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	43	男性	あり	15	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した
大学病院	78	男性	あり	270	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	40	男性	あり	1095	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	20	男性	あり	10	あり	かかりつけ医以外から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医以外から紹介された医師
大学病院	75	男性	あり	1095	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	72	女性	なし	7	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医以外から紹介された医師
大学病院	81	女性	なし	365	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	23	男性	あり	30	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	48	女性	あり	365	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	76	女性	あり	3650	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	家族のすすめ	N/A
大学病院	47	女性	あり	4	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した
大学病院	72	女性	あり	150	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	41	女性	あり	183	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	62	女性	あり	240	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	78	女性	あり	365	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師
大学病院	44	男性	あり	120	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した
大学病院	56	男性	なし	365	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	40	男性	あり	15	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	46	男性	あり	1095	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	70	女性	あり	90	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	家族のすすめ	N/A
大学病院	63	男性	あり	10	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師
大学病院	27	男性	あり	90	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医以外から紹介された医師
大学病院	48	男性	あり	7	あり	かかりつけ医以外から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医以外から紹介された医師
大学病院	34	女性	あり	1095	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した
大学病院	75	男性	あり	5	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	73	男性	あり	365	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師
大学病院	40	男性	あり	30	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した
大学病院	69	女性	なし	3650	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	78	女性	あり	635	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	知人・友人のすすめ	N/A
大学病院	57	男性	なし	180	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	37	女性	あり	60	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	家族のすすめ	N/A
大学病院	64	女性	なし	365	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医
大学病院	68	男性	なし	5	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	本人の意思	N/A
大学病院	45	女性	あり	2555	あり	紹介状を書いてもらうだけに受診した	その他	以前に受診していた医師がいなかったため(この症状での医療機関受診がないため)	知人・友人のすすめ	N/A
大学病院	63	男性	あり	730	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	本人の意思	N/A
大学病院	25	女性	あり	30	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医









表29 各調査項目の回答一覧

大学病院	48	女性	あり	365	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	55	女性	あり	210	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した	
大学病院	29	男性	あり	120	あり	紹介状を書いてもらうだけに受診した	医師を信頼できない	N/A	家族のすすめ	N/A	
大学病院	67	男性	あり	2555	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	23	女性	なし	365	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	49	男性	あり	150	あり	かかりつけ医以外から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医以外から紹介された医師	
大学病院	22	女性	なし	2920	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	家族のすすめ	N/A	
大学病院	42	女性	あり	30	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	70	男性	あり	45	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A	
大学病院	53	男性	あり	90	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	34	女性	あり	60	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	本人の意思	N/A	
大学病院	59	女性	あり	1095	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した	
大学病院	43	男性	あり	90	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	16	女性	あり	150	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	71	女性	あり	30	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	76	男性	あり	60	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	78	男性	あり	365	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	41	女性	あり	3650	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	38	女性	なし	4380	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	31	女性	あり	14	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した	
大学病院	64	女性	あり	730	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	62	男性	あり	9125	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した	
大学病院	68	女性	あり	30	あり	かかりつけ医以外から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医以外から紹介された医師	
大学病院	69	女性	あり	10	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	45	男性	あり	30	あり	かかりつけ医以外から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医以外から紹介された医師	
大学病院	69	女性	あり	1825	あり	かかりつけ医から紹介された医師	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師	
大学病院	16	男性	あり	90	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	医師のすすめ	かかりつけ医	
大学病院	25	女性	あり	30	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した	
大学病院	56	男性	あり	300	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	家族のすすめ	N/A	
市中病院	55	女性	あり	60	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	本人の意思	N/A	
市中病院	43	男性	あり	15	なし	N/A	N/A	その他	症状が改善されないもので、より詳しくみてもらう事を希望し、家の近くの大きい病院を選んだ。	家族のすすめ	N/A
市中病院	16	女性	あり	2190	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	家族のすすめ	N/A	
市中病院	70	男性	あり	2190	なし	N/A	N/A	その他	今回の症状でこれまでに医療機関を受診したことがないため。	本人の意思	N/A
市中病院	59	女性	あり	7	なし	N/A	N/A	その他	地域で信用できる病院であるため。	本人の意思	N/A
市中病院	59	女性	あり	14	なし	N/A	N/A	医師に悪いと思った	紹介状が必要であることを知らなかった	本人の意思	N/A
市中病院	70	男性	あり	3	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	本人の意思	N/A	
市中病院	57	男性	なし	30	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	知人・友人のすすめ	N/A	
市中病院	40	女性	あり	7	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	本人の意思	N/A	
市中病院	32	男性	なし	7	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	本人の意思	N/A	
市中病院	21	男性	なし	730	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	知人・友人のすすめ	N/A	
市中病院	42	女性	あり	21	あり	かかりつけ医	N/A	N/A	本人の意思	N/A	
市中病院	45	女性	あり	365	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	本人の意思	N/A	
市中病院	26	女性	あり	3	なし	N/A	N/A	その他	かかりつけの病院が休みのため。	家族のすすめ	N/A
市中病院	30	女性	あり	1	なし	N/A	N/A	その他		家族のすすめ	N/A
市中病院	28	女性	あり	7	なし	N/A	N/A	その他	今回の症状でこれまでに医療機関を受診したことがないため。	本人の意思	N/A
市中病院	66	男性	あり	30	なし	N/A	N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	家族のすすめ	N/A	
市中病院	53	男性	あり	10	なし	N/A	N/A	その他	今回の症状でこれまでに医療機関を受診したことがないため。	本人の意思	N/A
市中病院	28	男性	あり	365	あり	紹介状なしで受診した	N/A	N/A	医師のすすめ	紹介状なしで受診した	









表29 各調査項目の回答一覧

	N/A		インターネットのHP 医療機関紹介誌(マイホスピタル等) *院内外来や病棟に設置する小冊子類のように誰でも手軽に利用できるよう。	iPS細胞について(実用化、具体的な治療法に向けての取り組みとか) 長期的治療患者の必要な患者の生活の注意点等	?
	N/A		インターネット上	治療に関する詳しい情報自分で検索できる様にして欲しい。	
	N/A				
	N/A				
	N/A		同じ症状の方がいらしたら専門医を知りたい。	思い当たる病気	
	N/A				
	N/A		市民情報新聞等	地域に密着した医院等の専門性	
	N/A		特になし	特になし	特になし
	N/A		ホームページ 新聞	診療内容、実績 診療している病名や治療方法など。	特になし
	N/A		テレビ、ラジオ、個人宅のポスト投函	アルツハイマー認知症五十頁	
	N/A		インターネットのホームページを最初に見るので、そこに情報が集約されていると便利です。	症状に応じて受診すべき診療科が判断できるようなフローチャートなどがあるとうれしいです。	全てです(匿名の統計情報を除く)
	N/A				
	N/A		治療内容	治療にかかる費用	
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A		新聞(全国紙)の千葉版 インターネット上のホームページ	担当医師の得意分野 治療方法、方針等、他の医療機関との違い、特徴(千葉大病院だからできる治療、手術等)	具体的に思いつきませんが、患者を特定できる情報が
	N/A				
	N/A		パンフレット		ない。
	N/A				
	診療内容	医師の専門性、経歴、連携医療機関、福祉施設。			
	N/A		インターネット(HP)、新聞のちらし	今のHPのもの、医師のプロフィール、各診療科の対応病名 病院の理念や目指すもの(依頼が悪いとそれに励まされる事もあります)	病状によって欲しい情報(見たくない場合、目にしにくい場合あり)、は違ふと思うので、HPなどでは一覧にせず、必要とすればクリックしてそのページに行くような配慮が欲しい。
	N/A		テレビのデータ放送	流行している感染症(地域の)とその感染防止策	
	N/A				
	N/A		簡単な症状毎の対応する診療科のガイド(パンフレット)	特にありません。	特にありません。
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A		土、日、休日での他病院への紹介	患者に対しての説明、丁寧な手術の仕方とその後のケア	特にありません。個人情報に注意していただければと思います。
	N/A				
	N/A				なし。
	設備				
	N/A				
	N/A		特になし。	特になし。	特になし。
	N/A				
	N/A				
	N/A			各科手術関係の情報 施設数 施設患者数 専門医数	
	N/A		特になし。	特になし。	特になし。

市中病院	41	男性	あり	3	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	38	女性	あり	5	なし	N/A		N/A	その他		本人の意思	N/A
市中病院	34	女性	あり	5	なし	N/A		N/A	その他	近いから	家族のすすめ	N/A
市中病院	20	男性	なし	5	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	33	女性	あり	1	なし	N/A		N/A	その他	前日からの症状で急だったため。	家族のすすめ	N/A
市中病院	55	女性	あり	30	なし	N/A		N/A	医師を信頼できない		本人の意思	N/A
市中病院	69	男性	あり	45	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	62	男性	あり	3	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	71	女性	あり	2	あり	紹介状なしで受診した		N/A	N/A		医師のすすめ	紹介状なしで受診した
市中病院	27	女性	あり	1825	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	81	女性	あり	0.1	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった	咳が出たので来た。	家族のすすめ	N/A
市中病院	23	女性	あり	30	なし	N/A		N/A	その他	次男が当院に入院中のため。	本人の意思	N/A
市中病院	57	男性	あり	2	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	76	女性	あり	0.3	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	19	男性	あり	2920	あり	紹介状なしで受診した		N/A	N/A		本人の意思	N/A
市中病院	76	女性	あり	30	なし	N/A		N/A	その他	前日に紹介状を依頼する時間がなかった。	本人の意思	N/A
市中病院	42	女性	あり	7	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	53	女性	あり	3	なし	N/A		N/A	その他	受診する科を迷ったため。	本人の意思	N/A
市中病院	32	女性	あり	1	なし	N/A		N/A	先入親を持って欲しくない		家族のすすめ	N/A
市中病院	22	男性	あり	5	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	23	男性	あり	1	なし	N/A		N/A	その他	今回の症状でこれまでに医療機関を受診したことがないため。	本人の意思	N/A
市中病院	30	男性	なし	3	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	30	男性	あり	1	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
市中病院	72	女性	あり	30	なし	N/A		N/A	その他	以前に当院にかかった事があるので。	本人の意思	N/A
市中病院	71	女性	あり	5	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	16	男性	あり	1	なし	N/A		N/A	医師を信頼できない		家族のすすめ	N/A
市中病院	87	女性	あり	30	あり	かかりつけ医		N/A	N/A		医師のすすめ	かかりつけ医
市中病院	20	女性	なし	180	なし	N/A		N/A	その他		家族のすすめ	N/A
市中病院	60	男性	あり	180	なし	N/A		N/A	その他	急に痛くなったが、いつものクリニックが休みのため。	本人の意思	N/A
市中病院	35	男性	なし	120	なし	N/A		N/A	医師を信頼できない		知人・友人のすすめ	N/A
市中病院	53	男性	あり	1	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	70	男性	あり	3	なし	N/A		N/A	その他		家族のすすめ	N/A
市中病院	51	女性	あり	5	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
市中病院	84	男性	あり	7	なし	N/A		N/A	その他	東金病院通院中のため。	本人の意思	N/A
市中病院	64	女性	なし	730	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	30	女性	なし	7	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		知人・友人のすすめ	N/A
市中病院	59	女性	あり		なし	N/A		N/A	医師を信頼できない		本人の意思	N/A
市中病院	78	女性	あり	90	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	62	男性	あり	7	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	74	女性	あり	2	なし	N/A		N/A	N/A		本人の意思	N/A
市中病院	31	男性	あり	2	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	71	男性	なし		あり	かかりつけ医以外から紹介された医師		N/A	N/A		本人の意思	N/A
市中病院	31	男性	あり		なし	N/A		N/A	その他	予防接種なので。	本人の意思	N/A
市中病院	46	男性	あり	30	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	85	女性	あり	6	なし	N/A		N/A	その他		家族のすすめ	N/A
市中病院	32	男性	あり	30	なし	N/A		N/A	N/A		本人の意思	N/A
市中病院	33	女性	あり	3	なし	N/A		N/A	その他	主治医がいるが、本日は風邪で受診したため、別の医師でもよいと思った。	本人の意思	N/A
市中病院	20	女性	あり	1	なし	N/A		N/A	紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A

表29 各調査項目の回答一覧

	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	特にない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	その他	複数の病院にかかってきた経路から総合的に判断した。	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医	自宅、職場から近い	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	特にない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	ポスター、看板、パンフレット		N/A		当院		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政以外のHP		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	特にない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	特にない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	わからない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	特にない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	わからない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	病院、施設の相談窓口	家族が通院、入院している病院、施設	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	わからない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	特にない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政以外のHP		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A





表29 各調査項目の回答一覧

	N/A		特になし。	特になし。	わかりません。
	N/A				
	N/A		現状で十分です。	現状で十分です。	なし。
	N/A				
	N/A		特になし。	特になし。	特になし。
	N/A		インターネット、携帯等でもつと情報を知ることが出来ると助かる。	歯科があることも知らなかった。大きな病院は安心なため、どんな料があるかもつと情報提供が欲しい。	
	N/A		ホームページ リーフレット等印刷物	どのような病気にはどのような症状が現れるか。病院としては、どのような検査、診療、治療が行われるか。検査や治療の能力はどうか。	
	N/A				
	N/A				
	N/A			あまりあじみのない診療科もあるので、かみくだいて説明をのせてくれるとうれしいです。HPとか。	
	N/A				
	N/A		テレビ、インターネット	流行しているウイルス等の情報	病状について最悪の状態になった時にどのような状態になるか。
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	設備	診療内容、可能な検査や治療の詳細。診療実績。医師の専門性、経歴。	携帯へ連絡情報があると良い(順番)	待ち時間の詳細。地域で流行している感染する病気について(予防等)。	
	N/A		メールマガジン	はやっている病気	
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A		特にありません。		特にありません。
	N/A				
	N/A				
	N/A		特になし。	どんな設備があるか等	
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A				
	N/A		携帯用ホームページ	受付時間	
	N/A				
	N/A				
	N/A		インターネット	再診医療技術医の情報(難病他) 通常は近くでよいと思う。	
	N/A				
	N/A		インターネットのホームページの内容を良いものへ充実させて欲しい。	特になし	特になし
	N/A				
	N/A				
	可能な検査や治療の詳細	診療している曜日・時間			
	N/A				
	N/A		特になし	特になし	特になし
	N/A				
	N/A				

表29 各調査項目の回答一覧

市中病院	65	女性	あり	730	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	35	男性	あり	30	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	38	女性	あり	0.2	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
市中病院	59	女性	あり	3	なし	N/A		N/A		その他	当院かかりつけのため。	本人の意思	N/A
市中病院	66	男性	なし	30	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	28	男性	なし	1460	なし	N/A		N/A		その他	以前、この病院で検査を受けて、結果を聞いていなかった。	本人の意思	N/A
市中病院	44	女性	あり	180	なし	N/A		N/A		その他	再検査のため。	本人の意思	N/A
市中病院	55	男性	あり	1	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
市中病院	60	女性	あり	365	なし	N/A		N/A		その他	かかりつけ医がいないため。	家族のすすめ	N/A
診療所	23	女性	なし	14	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
診療所	44	女性	あり	7	なし	N/A		N/A		その他	ネット	本人の意思	N/A
診療所	46	女性	あり	730	あり	かかりつけ医		N/A		N/A		医師のすすめ	かかりつけ医
診療所	60	女性	あり	12	なし	N/A		N/A		N/A		家族のすすめ	
診療所	23	女性	あり	7300	なし	N/A		N/A		医師を信頼できない	当院の医師に先入観を持って欲しくない。	家族のすすめ	N/A
診療所	25	女性	あり	2	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
診療所	46	女性	あり	4	なし	N/A		N/A		その他		家族のすすめ	N/A
診療所	31	女性	なし	2	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		知人・友人のすすめ	N/A
診療所	36	男性	あり	7	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
診療所	42	男性	あり		なし	N/A		N/A		その他		本人の意思	N/A
診療所	43	女性	なし	90	なし	N/A		N/A		医師に悪いと思った		本人の意思	N/A
診療所	63	女性	あり	30	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
診療所	37	女性	あり	30	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
診療所	48	男性	あり	3	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
診療所	54	女性	あり	1	なし	N/A		N/A		その他	通っている病院が休診のため。	本人の意思	N/A
診療所	26	男性	なし	7	なし	N/A		N/A		その他	今回の症状では、これまでに医療機関を受診していないため。	本人の意思	N/A
診療所	31	男性	あり	30	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
診療所	38	女性	あり	45	なし	N/A		N/A		その他	今回の症状でこれまでに医療機関を受診したことがないため。	本人の意思	N/A
診療所	39	男性	あり	0.05	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
診療所	8	女性	あり	3	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
診療所	83	女性	あり	90	なし	N/A		N/A		医師に悪いと思った	前の医師を信頼できない	家族のすすめ	N/A
診療所	24	女性	あり	90	なし	N/A		N/A		その他	薬局の方にこちらを覚えてもらった。	医師のすすめ	かかりつけ医から紹介された医師
診療所	22	女性	なし	7	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		知人・友人のすすめ	N/A
診療所	32	女性	あり	14	なし	N/A		N/A		その他		本人の意思	N/A
診療所	27	男性	あり	12	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
診療所	23	女性	あり	10	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
診療所	43	女性	あり	30	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		本人の意思	N/A
診療所	9	女性	あり	14	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
診療所	7	男性	あり	2	なし	N/A		N/A		その他	喘息の専門医に見てもらおうと思った。	家族のすすめ	N/A
診療所	34	女性	あり	4	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A
診療所	4	女性	あり	14	なし	N/A		N/A		紹介状が必要であることを知らなかった		家族のすすめ	N/A



表29. 各調査項目の回答一覧

	行政		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	特にない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	わからない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政以外のHP		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政以外のHP		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	わからない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	わからない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政以外のHP		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政以外のHP		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	ポスター、看板、パンフレット		N/A		市街地の道路		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	ポスター、看板、パンフレット		N/A		駅		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政以外のHP		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	行政以外のHP		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	かかりつけ医		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	特にない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	わからない		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	ポスター、看板、パンフレット		N/A		駅		N/A	N/A	N/A	N/A
	自宅、職場から近い		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
	ポスター、看板、パンフレット		N/A		当院		N/A	N/A	N/A	N/A



表29 各調査項目の回答一覧

	N/A		診療内容	受けることができる検査や治療方法の詳細。治療に要する平均的な通院時間。	N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		当院ホームページ	検索サイト		上位10位以内	携帯電話、スマートフォン
	N/A		N/A		N/A	N/A			N/A
	N/A		N/A		N/A	N/A			N/A
上位3位以内	パソコン		待ち時間		N/A	N/A			N/A
	N/A		N/A		口コミサイト	家族			携帯電話、スマートフォン
	N/A		N/A		N/A	N/A			N/A
	N/A		N/A		N/A	N/A			N/A
	N/A		N/A		N/A	N/A			N/A
	N/A		N/A		N/A	N/A			N/A
	N/A		N/A		N/A	N/A			N/A
	N/A		N/A		当院ホームページ	医師会のホームページ、民間企業	検索サイト		パソコン
	N/A		N/A		当院ホームページ		検索サイト		パソコン
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		当院ホームページ		友人・知人		パソコン
	N/A		医師の専門性、経歴		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		当院ホームページ		検索サイト		パソコン
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A

表28. 各調査項目の回答一覧

	N/A				
	N/A		パソコンや携帯端末等	待ち時間の確認や予約できるシステム	なし
	N/A				
	N/A		市の健診で	健診のお知らせ	
	N/A				
	N/A		特になし	特になし	特になし
	N/A		かかりつけ医は内科なので、他の科を受診する際に「この場合は何科なの？」と悩むことがあるので、病院のホームページ等でわかりやすい情報があると助かります。	医療機関の少ない地域なので、救急の際にあわてないような（夜間など）安心できるような充実して欲しいと心から願っております。小児科の先生が具体的に〇〇病院とか〇まる病院なら診てもらえるからと教えて下さった時は本当に嬉しかったです。	特になし。
	N/A		メディアはやはりインターネット	Q&Aのページ。特に色々病気に別々に職員全員がそれぞれ集めた質問を情報共有し、公開。	素人では判断できない風評になるようなデリケートな表現を必要とする内容。勘違いしそうな内容。
	N/A		東金市の医療、病気の種類、どこにかかっていいかが不安である。	病気になったときに判断。電話で探るか。	自分にあった病院があればよいが、テレビ、ネット、よくわからないが病気になるのではないのが一番であるが、年をとると体が老化するので。
	診療内容				
	N/A		地域新聞 市などの健康福祉まつり	慢性疾患 生活習慣病	
	N/A				
	N/A				
	可能な検査や治療の詳細	院内の環境			
	N/A		携帯		住所、診断名、名前。
	N/A				
	N/A		どんな検査を行ってもらえるか。 何日ぐらいかかるか。		
	N/A		インターネット	初診にかかるおおよその費用等。	わかりません。
	診療内容				
	診療曜日・時間	診療の内容。医師の専門性や経歴。その他（所在地）。	特になし	特になし	医師会のHPだと信頼できる。
	N/A		パソコン	医師の情報、例えば行った手術数など。また、経歴など。診察時の実際の流れなども患者の立場になってわかりやすく説明があれば助かります。	いわゆる良い病院などの情報がどれが信用できるものなのかわかりにくい。手術数などを信頼できるかたちで提供して欲しい。
	N/A				
	N/A		iPhone	順番待ち情報。	
	N/A				
	N/A		特になし。	特になし。	特になし。
	N/A		特になし。	特になし。	特になし。
	診療内容	アメニティ	インターネット	費用明細（レントゲン、血液検査）、薬の種類（ジェネリック）の金額差、インフルエンザ予防接種の金額はなぜ病院毎に違うのか、ロコモ、ランニング、医師のプロフィール	実情
	N/A			症状にあった病院等の紹介。	
	N/A				
	N/A		ホームページの充実。		
	N/A			今の待ち時間。	
	N/A		インターネット		
	診療内容				
	N/A				
	N/A				
	N/A		インターネット		
	N/A		どの病院が（医師が）どんな分野が得意なのかというのはロコモからでないといけないので、ネットとかで子供の病状などをクリックしたらこの症状ならこの病院がおすすすめといった感じで、地域の病院がヒットするサイトがあれば良い。		
	N/A			通院している方の意見など。	
	N/A		インターネットはもちろん、地域の情報誌などに定期的にのせる。	予約方法。 検査の行える種類（X-P、CT、採血等）。 受診している年齢層など（子供の受診に適しているのを見たい）。	
	N/A		インターネット	流行している病気についてや検査方法など。	