

質問4で「(2)ご自分の意思」「(3)家族のすすめ」「(4)友人・知人のすすめ」のいずれかを回答に選んだ方にお聞きします。

質問5. 当院(当科)を選んだ際に参考にした情報は、どこから入手しましたか。あてはまるものを1つ選んで下さい((3)家族のすすめ、(4)友人・知人のすすめ、の場合は、家族、友人・知人があなたにすすめるにあたり参考にした情報についてお答え下さい)。

(1)病院、施設の相談窓口ですすめられた →6ページの「質問5-A」へ

(2)ポスターや看板、パンフレットなどの広告→7ページの「質問5-B」へ

(3)新聞、雑誌、書籍 →8ページの「質問5-C-a」へ

(4)テレビ、ラジオなどの番組 →9ページの「質問5-D-a」へ

(5)行政機関による情報提供 →10ページの「質問5-E-a」へ

(6)行政機関以外のホームページ →13ページの「質問5-F-a」へ

(7)かかりつけ医である

(8)自宅、職場から近い

(9)特にない

(10)わからない

(11)その他()

16ページの「質問6」へ

質問5で「(1)病院、施設の相談窓口ですすめられた」と回答した方にお聞きします。

質問5-A. どの病院、施設の相談窓口ですか。最もあてはまるものを1つ選んで下さい。

- (1) 当院を紹介した医師がいる病院、施設
- (2) 自分が通院・入院(通所・入所)している病院、施設
- (3) 家族が通院・入院(通所・入所)している病院、施設
- (4) 友人・知人が通院・入院(通所・入所)している病院、施設
- (5) その他()

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(2)ポスターや看板、パンフレットなどの広告」と回答した方にお聞きします。

質問5-B. ポスター・看板の掲示されていた場所、もしくはパンフレットが置かれていた場所はどこですか(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1) 駅

(2) バス停

(3) 電車、バス等の公共交通機関の車内

(4) 当院

(5) 当院以外の医療機関(診療所、病院)

(6) 介護施設(老人ホームなど)

(7) 市街地の道路沿い

(8) 郊外の道路沿い

(9) その他()

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(3)新聞、雑誌、書籍」と回答した方にお聞きします。「質問5-C-a」から「質問5-C-b」にお答え下さい。

質問5-C-a. ご覧になった新聞、雑誌、書籍等の種類と名称を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1)新聞: 名称()新聞
- (2)雑誌: 名称() 例)週刊〇〇、など
- (3)書籍(本): 名称()
- (4)その他: 名称()

→このページの「質問5-C-b」へ続く

質問5-C-b. ご覧になった新聞、雑誌、書籍等の中で、当院を受診しようと思うきっかけとなった記事の内容を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1)病院ランキング
- (2)医師の紹介記事
- (3)当院(当科)の紹介記事
- (4)病気の特集記事
- (5)病院、診療所の広告
- (6)医師の著書
- (7)その他()

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(4)テレビ、ラジオなどの番組」と回答した方にお聞きします。「質問5-D-a」から「質問5-D-d」にお答え下さい。

質問5-D-a. 視聴されたのはテレビですか、ラジオですか(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1)テレビ

(2)ラジオ

→このページの「質問5-D-b」へ続く

質問5-D-b. 視聴に使用した機器を教えてください(複数選択可、最も利用したものに◎をつけて下さい)。

(1)テレビ

(2)携帯電話、スマートフォン

(3)カーナビ

(4)ラジカセ、ミニコンポなど

(5)携帯型音楽プレーヤー、携帯型ラジオ

(6)その他()

→このページの「質問5-D-c」へ続く

質問5-D-c. ご覧になったテレビ、ラジオ番組の名称をお答え下さい。番組名がわからなければ、番組の内容、視聴した日時、曜日、放送局、出演者などをわかる範囲でお答え下さい。

→このページの「質問5-D-d」へ続く

質問5-D-d. 番組の中で受診の参考にした情報は何か(自由回答)。

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(5)行政機関による情報提供」と回答した方にお聞きします。

質問5-E-a. ご覧になった行政機関の情報の提供方法を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1)医療機能情報提供制度(インターネット) 例)ちば医療なび(千葉県医療情報提供システム)

→このページの「質問5-E-b」へ続く

(2)行政機関の窓口(市役所、町村役場、福祉事務所等)

(3)その他()

次ページ(11ページ)の「質問5-E-d」へ

質問5-E-b. そのホームページを見たきっかけを教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

(1)検索サイト(Yahoo、Google など)での検索→ヒットした順位は?

(2)ソーシャルネットワークサービス(SNS):mixi、facebook など

(3)家族から聞いた

(4)友人・知人から聞いた

(5)病院、施設の相談窓口ですすすめられた

(6)ポスターや看板、パンフレットなどの広告を見た

(7)新聞、雑誌、書籍などを見た

(8)テレビ、ラジオなどで見た(聴いた)

(9)行政機関の窓口(市役所、町村役場、福祉事務所等)で聞いた

(10)その他()

あてはまるものを1つ選んで下さい。

- i. 上位3位以内
- ii. 上位10位以内
(結果表示の1ページ目)
- iii. 11位以降
(結果表示の2ページ目以降)

→次ページ(11ページ)の「質問5-E-c」へ続く

質問5-E-c.ホームページをご覧になった際に使用した機器を教えてください(複数選択可、最も利用したものに◎をつけて下さい)。

(1)パソコン(コンピュータ)

(2)携帯電話、スマートフォン

(3)タブレットPC

(4)携帯型ゲーム機器 例)DS、PSP など

(5)テレビゲーム機器 例)Wii、プレイステーションなど

(6)その他()

→次ページ(12ページ)の「質問5-E-d」へ続く

質問5-E-d. 提供された情報のうち、当院を受診するきっかけになった情報を教えて下さい(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1) 診療している曜日・時間
- (2) 診察、検査、治療などの待ち時間
- (3) 医療機器等の設備
- (4) 診療の内容
- (5) 受けることができる検査や治療方法の詳細
- (6) 診療実績(外来患者数、検査実施数など)
- (7) 医師の専門性や経歴
- (8) 治療に要する平均的な通院期間
- (9) 費用、支払い方法
- (10) 安全のための取り組み
- (11) 連携している医療機関や福祉施設
- (12) 院内の環境(アメニティ)
- (13) その他()

→16ページの「質問6」へ

質問5で「(6)行政機関以外のホームページ」と回答した方にお聞きします。「質問5-F-a」から「質問5-F-d」までお答え下さい。

質問5-F-a. ご覧になったホームページについて教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1)当院のホームページ
- (2)医師会のホームページ
- (3)口コミサイト
- (4)民間企業等が運営する医療情報のウェブサイト
- (5)その他()

→このページの「質問5-F-b」へ続く

質問5-F-b. そのホームページを見たきっかけを教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1)検索サイト(Yahoo、Google など)での検索→ヒットした順位は?
- (2)ソーシャルネットワークサービス(SNS) : mixi、facebook など
- (3)家族から聞いた
- (4)友人・知人から聞いた
- (5)病院、施設の相談窓口ですすすめられた
- (6)ポスターや看板、パンフレットなどの広告を見た
- (7)新聞、雑誌、書籍などを見た
- (8)テレビ、ラジオなどで見た(聴いた)
- (9)行政機関の窓口(市役所、町村役場、福祉事務所等)で聞いた
- (10)その他()

あてはまるものを1つ選んで下さい。
i. 上位3位以内
ii. 上位10位以内
(結果表示の1ページ目)
iii. 11位以降
(結果表示の2ページ目以降)

→次ページ(14ページ)の「質問5-F-c」へ続く

質問5-F-c. ホームページをご覧になった際に使用した機器を教えてください(複数選択可、最も利用したものに◎をつけて下さい)。

(1)パソコン(コンピュータ)

(2)携帯電話、スマートフォン

(3)タブレット PC

(4)携帯型ゲーム機器 例)ニンテンドーDS、PSP(プレイステーションポータブル)など

(5)テレビゲーム機器 例)Wii、プレイステーションなど

(6)その他()

→次ページ(15ページ)の「質問5-F-d」へ続く

質問5-F-d. ご覧になったホームページについて、当院(当科)を受診するきっかけになった情報を教えてください(複数選択可、最も重視したものに◎をつけて下さい)。

- (1) 診療している曜日・時間
- (2) 診察、検査、治療などの待ち時間
- (3) 医療機器等の設備
- (4) 診療の内容
- (5) 受けることができる検査や治療方法の詳細
- (6) 診療実績(外来患者数、検査実施数など)
- (7) 医師の専門性や経歴
- (8) 治療に要する平均的な通院期間
- (9) 費用、支払い方法
- (10) 安全のための取り組み
- (11) 連携している医療機関や福祉施設
- (12) 院内の環境(アメニティ)
- (13) 検索サイト(Yahoo、Google など)でヒットした順位が上位である
- (14) その他()

→次ページ(16ページ)の「質問6」へ

質問6. 今後、活用されると便利だと思う情報提供手段、および提供して欲しい情報があれば教えてください(自由回答)。

a. 情報提供手段

b. 提供して欲しい情報

→このページの「質問7」へ

質問7. 患者さんの立場から見て、広報を慎重にすべきであると思われる医療情報があれば教えてください(自由回答)。

ご協力ありがとうございました。本冊子は、受付の「アンケート回収箱」へ入れて下さい。
また、些少ではございますが、後日、謝品をお送り致します。

表1. 質問3の回答

		医療機関種別			合計
		大学病院 (n=466)	市中病院 (n=76)	診療所 (n=142)	
なし	度数(%)	47(10.1)	70(92.1)	138(97.2)	255(37.3)
	調整済み残差	-21.5	10.5	16.6	
あり	度数(%)	419(89.9)	6(7.9)	4(2.8)	429(62.7)
	調整済み残差	21.5	-10.5	-16.6	

χ^2 検定、 $P < 0.001$

表2-1. 質問3-Aの回答

		医療機関種別			合計
		大学病院 (n=418)	市中病院 (n=6)	診療所 (n=4)	
紹介状を書いてもらうためだけに受診した医師	度数(%)	11(2.6)	0(0)	0(0)	11(2.6)
	調整済み残差	0.5	-0.4	-0.3	
今回の症状について相談するために紹介状なしで受診した医師	度数(%)	81(19.4)	3(50.0)	0(0)	84(19.6)
	調整済み残差	-0.8	1.9	-1.0	
かかりつけ医	度数(%)	226(54.1)	2(33.3)	4(100)	232(54.2)
	調整済み残差	-0.4	-1.0	1.8	
かかりつけ医から紹介された医師	度数(%)	53(12.7)	0(0)	0(0)	53(12.4)
	調整済み残差	1.2	-0.9	-0.8	
かかりつけ医以外から紹介された医師	度数(%)	29(6.9)	1(16.7)	0(0)	30(7.0)
	調整済み残差	-0.4	0.9	-0.6	
その他	度数(%)	18(4.3)	0(0)	0(0)	18(4.2)
	調整済み残差	0.7	-0.5	-0.4	

χ^2 検定、P=0.56

表2-2. 質問3-A「その他」の主な記載内容

	記載内容
産科 長	友人・知人の医師
	出産しようと思っていた病院の医師
	健康診断(半日ドック)の病院の院長
	勤務先の医師
	会社の産業医

表3-1. 質問3-Bの回答(複数回答)

		医療機関種別	
		大学病院 (n=11)	合計
紹介状を書いた医師の前に受診した医師に悪いと思った	度数(%)	2(18.2)	2(18.3)
紹介状を書いた医師の前に受診した医師を信頼できない	度数(%)	3(27.3)	3(27.4)
紹介状を書いた医師の前に受診した医師に紹介状作成を断られた	度数(%)	1(9.1)	1(9.2)
受診した医療機関が複数のため	度数(%)	1(9.1)	1(9.2)
当院の医師に先入観を持って欲しくない	度数(%)	0(0)	0(1)
その他	度数(%)	5(45.5)	5(45.6)

表3-2. 質問3-B「その他」の主な記載内容

	記載内容
呼吸科大	家族が良いといった病院に行く為に書いてもらった。
	担当の呼吸器科の先生に依頼したが、あいていた先生が書いてくれた。
	一番近い診療所だったから。
	以前に受診していた医師がいなかったため(この症状での医療機関受診がないため)

表4-1. 質問3-Cの回答(複数回答)

		医療機関種別			合計 (n=245)
		大学病院 (n=47)	市中病院 (n=68)	診療所 (n=130)	
前の医師に悪いと思った	度数(%)	2(4.3)	1(1.5)	6(4.6)	9(3.7)
前の医師を信頼できない	度数(%)	2(4.3)	4(5.9)	4(3.1)	10(4.1)
前の医師に紹介状作成を断られた	度数(%)	3(6.4)	0(0)	0(0)	3(1.2)
紹介状が必要であることを知らなかった	度数(%)	14(29.8)	37(54.4)	58(44.6)	109(44.5)
当院(当科)の医師に先入観を持って欲しくない	度数(%)	1(2.1)	1(1.5)	3(2.3)	5(2.0)
その他	度数(%)	26(55.3)	26(38.2)	61(46.9)	113(46.1)

表4-2. 質問3-C「その他」の主な記載内容

	記載内容
大学病院	入院患者の付き添いでこの病院にいました。
	昨日、病院内にて急に具合が悪くなったため。
	しっかりした病院で診察したい。
	会社の紹介があったから。
	職場から近いので。
	急だったので。
	朝、急に体調が悪くなり、インターネットで調べて受診したので紹介状がなかった。紹介状がないと+3150円も知っていたが、仕方がないと思った。
	以前、院内他科に通院していたため。
	前の医師が休診であったため。
	5年前に同じ症状で当部にお世話になったものだから。
	家族が当院入院中のため。
	紹介状が必要なことは知っていたが、体調不良で前の医師へ行くより職場近くの貴院へ行くことを望んだため。
	前医に総合診療部へ受診するよう言われたが、紹介状は作成してもらえなかった。
当院で勤務しており、(紹介状を)所持していなかった。	
職員のため	
知人の紹介	
市中病院	症状が改善されないので、より詳しくみてもらう事を希望し、家の近くの大きい病院を選んだ。
	今回の症状でこれまでに医療機関を受診したことがないため。
	地域で信用できる病院であるため。
	かかりつけの病院が休みなので。
	近いから。
	前日からの症状で急だったため。
	家族が当院に入院中のため。
	前医に紹介状を依頼する時間がなかった。
	受診する科を迷ったため。
	以前に当病院にかかった事があるので。
急に痛くなったが、いつものクリニックが休みのため。	
主治医はいるが、本日は風邪で受診したため、別の医師でもよいと思った。	
当院がかかりつけのため。	
かかりつけ医がいないため。	
診療所	通っている病院が休診のため。
	今回の症状でこれまでに医療機関を受診したことがないため。
診療所	薬局の方にこちらを教えてもらった。
	喘息の専門医に見てらおうと思った。
	紹介状の必要がなかった。
	自分の判断で来ました。
	前の医師に応急処置なので、翌日受診するよう言われたため。
	以前から通院しているから。
	今日受診時に大学病院への紹介状を希望している。
	ショートステイ先で訪問医院であるため。
	特に持病がなかったため。
	必要がない。
	家族が通院しているから。
自宅から近いから。	
近くの病院が休診だった。	
当院の医師と知り合いである。	

表5. 質問4の回答

		医療機関種別			合計 (n=684)
		大学病院 (n=466)	市中病院 (n=76)	診療所 (n=142)	
医師のすすめ	度数(%)	260(55.8)	3(3.9)	6(4.2)	269(39.3)
	調整済み残差	12.9	-6.7	-9.6	
ご本人の意思	度数(%)	134(28.8)	52(68.4)	93(65.5)	279(40.8)
	調整済み残差	-9.4	5.2	6.7	
家族のすすめ	度数(%)	38(8.2)	17(22.4)	29(20.4)	84(12.3)
	調整済み残差	-4.8	2.8	3.3	
知人・友人のすすめ	度数(%)	34(7.3)	4(5.3)	14(9.9)	52(7.6)
	調整済み残差	-4	-8	1.1	

χ^2 検定、 $P < 0.001$