

小児救急医療電話相談・データ分析

#8000 データ分析 Plan

2012年1月～12月

●A【人口100万人当たりの件数・月変化】

2A-1 相談件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計
相談件数	5,179	4,554	4,583	5,298	4,798	4,431	5,014	4,428	4,504	4,649	5,429	5,997	58,864

2A-2 相談時間	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
0～1分未満	5	3	6	3	11	9	6	4	4	4	17	10	81	0.1%
1分～2分未満	141	128	113	153	121	180	163	135	169	162	243	237	1,945	3.3%
2分～3分未満	615	481	477	572	510	583	589	513	584	615	811	836	7,186	12.2%
3分～4分未満	955	767	757	861	799	794	871	707	770	890	1,062	1,143	10,376	17.6%
4分～5分未満	872	791	793	876	837	775	856	799	821	842	981	1,111	10,355	17.6%
5分～6分未満	680	693	703	768	667	652	723	627	620	666	833	883	8,515	14.5%
6分～7分未満	542	510	528	634	540	448	528	465	453	494	486	615	6,244	10.6%
7分～8分未満	436	364	374	440	413	320	383	369	344	345	341	415	4,544	7.7%
8分～9分未満	312	270	247	305	249	209	271	254	236	219	246	257	3,077	5.2%
9分～10分未満	195	164	196	199	190	154	170	187	170	146	149	176	2,097	3.6%
10～15分未満	351	316	322	406	380	249	357	309	272	219	227	277	3,686	6.3%
15～20分未満	58	53	47	58	63	46	65	47	48	42	20	28	574	1.0%
20～30分未満	13	12	16	19	14	9	27	11	9	2	12	6	151	0.3%
30分以上	4	2	3	5	4	3	6	3	2	0	0	2	34	0.1%

2A-3 相談者続柄	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
父	708	560	551	669	552	499	578	552	527	536	672	719	7,123	12.1%
母	4,424	3,950	3,983	4,579	4,202	3,889	4,395	3,829	3,937	4,080	4,712	5,219	51,199	87.0%
祖父母	33	34	39	43	30	29	32	40	32	24	36	49	421	0.7%
親戚	5	5	6	4	5	9	4	3	3	4	5	5	60	0.1%
その他	9	5	5	3	9	5	5	4	4	4	4	5	62	0.1%

2A-4 相談者性別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
男	713	565	562	676	557	505	580	562	532	544	677	727	7,201	12.2%
女	4,466	3,989	4,021	4,622	4,241	3,927	4,434	3,866	3,971	4,105	4,751	5,270	51,662	87.8%
不明													0	0.0%

2A-5 相談者年代	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
10代	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6	0.0%
20代	1,494	1,304	1,453	1,698	1,450	1,290	1,447	1,470	1,381	1,417	1,738	1,742	17,883	30.4%
30代	3,484	3,052	2,935	3,450	3,170	2,984	3,385	2,781	2,946	3,044	3,465	3,999	38,696	65.7%
40代	167	164	152	107	146	127	152	138	145	163	191	208	1,859	3.2%
50代	17	14	18	21	13	17	16	24	10	13	17	12	192	0.3%
60代以上	15	18	25	18	16	11	14	15	22	11	18	35	217	0.4%
不明	1	1	1	3	2	1	1	0	1	0	0	0	11	0.0%

2A-6 相談対象者性別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
男	2,790	2,409	2,465	2,744	2,642	2,460	2,805	2,435	2,510	2,548	2,933	3,156	31,897	54.2%
女	2,331	2,116	2,075	2,484	2,107	1,930	2,165	1,952	1,955	2,072	2,442	2,793	26,422	44.9%
不明	58	29	43	70	49	41	44	41	38	30	54	48	545	0.9%

2A-7 相談対象者年齢	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
1ヶ月未満	47	44	50	47	39	41	44	48	61	47	57	64	589	1.0%
1～6ヶ月未満	519	420	453	475	433	435	451	483	494	512	500	572	5,746	9.8%
6ヶ月～1歳未満	751	634	670	945	848	748	872	794	754	817	848	931	9,612	16.3%
1～2歳未満	1,229	1,010	1,101	1,537	1,309	1,229	1,312	1,145	1,097	1,157	1,419	1,560	15,105	25.7%
2～3歳未満	707	514	550	687	601	566	686	585	619	607	787	883	7,792	13.2%
3～4歳未満	489	482	420	564	554	500	521	399	484	466	601	580	6,059	10.3%
4～5歳未満	388	404	410	313	331	286	343	290	318	364	410	470	4,329	7.4%
5～6歳未満	307	277	260	215	210	180	243	205	202	213	259	297	2,867	4.9%
6～7歳未満	203	226	205	127	141	136	150	127	140	143	175	201	1,976	3.4%
7～8歳未満	147	148	133	96	89	88	103	81	94	63	91	113	1,245	2.1%
8～9歳未満	122	113	86	73	53	52	78	77	68	73	72	86	952	1.6%
9～10歳未満	78	92	62	59	44	48	55	48	43	49	67	63	710	1.2%
10～11歳未満	60	64	60	47	46	39	49	50	32	40	44	65	597	1.0%
11～12歳未満	42	34	48	28	27	22	39	28	29	29	26	33	385	0.7%
12～13歳未満	40	34	24	25	20	20	26	27	23	28	30	27	323	0.5%
13～14歳未満	23	29	25	17	29	14	15	17	16	19	16	15	232	0.4%
14～15歳未満	10	15	14	16	6	12	15	10	18	13	13	16	157	0.3%
15～16歳未満	5	7	5	8	6	8	5	6	5	5	5	6	70	0.1%
その他	12	7	8	19	12	9	8	8	7	3	10	14	117	0.2%

2A-8 回答内容	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
119番をすすめた	12	12	19	28	19	28	22	22	31	22	18	15	247	0.4%
直ぐに医療機関をすすめた	851	652	710	818	765	637	828	789	857	824	955	994	9,679	16.4%
翌日の医療機関をすすめた	1,268	1,198	1,093	1,110	823	847	1,002	761	684	693	811	896	11,188	19.0%
一般的な保健指導・育児指導	3,015	2,653	2,726	3,301	3,152	2,888	3,124	2,823	2,922	3,101	3,634	4,078	37,417	63.6%
その他	32	40	34	41	40	32	38	33	10	9	10	14	333	0.6%

2A-9 医師の対応	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
医師が対応	23	24	22	11	25	16	20	31	24	22	20	23	259	0.4%
医師が看護師にアドバイス	13	8	10	5	7	5	8	5	6	9	5	6	87	0.1%
	36	33	32	16	32	21	28	36	29	30	25	28		

2A-10 満足度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
納得した	5,111	4,499	4,528	5,254	4,768	4,402	4,972	4,393	4,471	4,610	5,390	5,971	58,371	99.2%
ほぼ納得した	55	45	44	36	24	23	32	30	29	34	33	19	403	0.7%
あまり納得せず	6	5	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	52	0.1%
納得しない	3	3	2	3	0	0	3	0	0	1	1	3	19	0.0%

2A-11 受診の有無	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
有	1,214	1,393	1,245	1,469	1,226	1,035	1,166	948	1,024	1,062	1,177	1,277	14,236	24.2%
無	3,337	3,782	3,334	3,828	3,571	3,396	3,846	3,477	3,480	3,587	4,251	4,720	44,609	75.8%
不明	3	3	5	1	0	1	2	3	0	0	0	0	19	0.0%

2A-12 相談内容		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012年計	%
内容別	救急医療相談	200	204	270	241	183	211	195	171	158	228	180	44	2,284	3.9%
	くすりの相談	306	314	246	234	201	166	204	182	182	218	303	333	2,890	4.9%
	一般の病気の相談	4,580	3,963	3,962	4,697	4,322	3,975	4,535	3,972	4,062	4,116	4,845	5,520	52,548	89.3%
	育児・しつけ	82	66	101	114	80	71	77	100	97	87	95	95	1,065	1.8%
	その他	12	7	4	10	12	8	3	3	5	1	5	6	77	0.1%
症状別	発熱	1,938	1,903	1,611	1,766	1,476	1,436	1,985	1,465	1,394	1,295	1,332	1,511	19,113	32.5%
	咳	241	151	184	230	229	176	193	173	239	297	291	301	2,704	4.6%
	嘔吐	661	425	428	723	543	326	302	243	234	326	949	1,154	6,315	10.7%
	下痢	146	96	118	194	176	119	107	112	98	97	158	241	1,663	2.8%
	腹痛	154	122	130	162	154	126	113	139	151	131	175	197	1,754	3.0%
	喘鳴	24	25	22	36	46	33	28	37	54	71	49	59	485	0.8%
	発疹	276	208	226	260	298	290	358	317	308	274	246	336	3,398	5.8%
	じんま疹	86	42	64	75	81	76	102	100	105	98	108	92	1,030	1.7%
	喘息発作	10	8	9	25	22	16	17	19	18	29	26	18	218	0.4%
	異物を食べた	171	178	207	216	215	248	218	236	221	218	227	214	2,568	4.4%
	けが・打撲	420	419	500	496	469	566	518	580	594	621	568	502	6,253	10.6%
	耳鼻科関連	243	242	292	269	272	224	263	217	257	362	422	423	3,485	5.9%
	眼科症状	67	59	88	83	96	98	73	93	79	71	63	94	964	1.6%
けいれん	53	48	52	52	40	50	51	39	44	49	49	48	576	1.0%	
その他	686	629	651	711	679	647	685	660	709	708	766	808	8,339	14.2%	

平成24年度厚生労働科学研究費補助金

地域医療基盤開発推進研究事業

「小児救急医療体制のあり方に関する研究:こどもの急病モバイルサイトの構築と

小児救急電話相談事業(#8000)情報の有機的活用の研究」班 御中

「全国情報支援センター」立ち上げを検討するにあたり
#8000の受付データによる現状分析
報告書
＜最終＞

2013年2月3日

ダイヤル・サービス株式会社

INDEX

1.本調査の目的	P3
2.調査設計	
(1)調査概要	P4
(2)調査対象、(3)データの平準化、(4)調査体制	
■調査設計にあたっての捕捉	
3.調査結果と考察	
【1】調査対象	P6
【2】調査結果(概要)	
【3】調査対象となった相談の詳細	
①相談件数の推移	P7
②相談者のプロフィール	P8
③相談対象者のプロフィール	P9
④相談時間について	P10
⑤相談内容と回答内容の分布	P11
⑥相談内容(症状)の分布	P12
【4】相談内容及び回答内容の分析	P17
①相談時間に30分以上要した相談について	P18
②119番案内対応をした相談について	P19
③「あまり納得せず」「まったく納得せず」の相談について	P22
4.調査結果詳細	P26

1. 本調査の目的

小児救急電話相談（#8000）は、現在47都道府県において実施されており、小児救急医療体制を支えるインフラの一部となりつつある。

しかしながら、体制は各都道府県各様であり、特に深夜帯における実施の有無や、土日祝日の日中での対応は地域によってばらつきが見られる。

これを受け、保科班、松裏班では【全国情報支援センター】の有効性について、検討を重ねてきた。

本調査では、全国情報支援センターについて具体的な検討を行うにあたり、複数県における小児救急電話相談受付データを分析し、課題やニーズを明らかにする事を目的として、計12県の受付データの定性的・定量的な検証を行った。

【参考】（平成23年度厚労科研保科班採集報告会記録集 I. 総論 より抜粋）

◆全国情報支援センターの役割

1. 相談内容の検証と改善策の検討
相談内容の医療現場への還元
2. 相談テキストの作成と改訂
3. 相談員の研修；新任研修、指導者研修
4. 相談支援情報システムの構築
5. 各県の運営へのアドバイス、コーディネート
6. 周知・広報

2. 調査設計

(1) 調査概要

弊社が受託している県の中で、許諾を得た県の相談実績データを統計的に処理し、傾向、特徴を明確にした。

【算出手順】

- ① 各県の相談実績データを、月別、時間帯別に、集計し、人口100万人単位に換算。
- ② 全対象県の人口100万人当り換算データ(①)を月別、時間帯別に集計。

(2) 調査対象

対象期間：2012年1月1日～2012年12月31日

対象県：上記期間弊社にて受託している下記12県

青森県、福島県、神奈川県、石川県、岐阜県、滋賀県、
京都府、和歌山県、鳥取県、島根県、香川県、愛媛県

(3) データの平準化

- ① 各県の情報を、1時間単位、人口100万人単位の相談件数に換算
- ② 全県のデータを、最も一般的な県の管理項目に変換

(4) 調査体制

「小児救急医療体制のあり方に関する研究：こどもの急病モバイルサイトの構築と小児救急電話相談事業（#8000）情報の有機的活用の研究班（主任研究者 松裏裕行）」の依頼を受けて、現在全国18県から小児救急電話相談事業を受託している、ダイヤル・サービス株式会社が実施