

## こどもの救急

### 発熱（38℃以上）

- お子さんにあてはまる全ての項目を選択し、「結果をみる」ボタンをクリックしてください。
- 生後3カ月未満である。
  - 元気がある。
  - 無表情で活気がない。
  - おしっこが出ている。オムツがいつものとおり濡れている。
  - あやすと笑う。
  - 1日中ウトウトしている。
  - 水分はとれる。
  - ぐったりしている。

結果をみる

リセット

[こどもの救急 TOP](#)

(C) 社団法人 日本小児科学会

## こどもの救急

### 発熱（38℃以上）



自家用車・タクシーで病院に行く  
急患診療所へ行くといいでしょう。

#### ■ お子さんの症状

- 生後3カ月未満である。
- 無表情で活気がない。
- ぐったりしている。

#### ■ 急患診療所に行く準備

[病院に持っていくものを準備しましょう]

- 健康保険証
- 医療費控除証(乳)
- 母子健康手帳
- お薬手帳
- 体温表など経過の分かるもの
- 着替え・オムツ
- お金

[病院へ行く時に注意しましょう]

1. 家を出る前に火元を確認!
2. 戸締まりを忘れずに!
3. 交通事故に気をつけましょう!

■発熱時にお薬をあたえる時の  
注意点

- 解熱剤を使う場合、アセトアミノフェンを使用してください。

(商品名：カロナール、ピリナジン、アルピニー、アンヒバなど)

\*熱があっても元気な場合や  
38.0～38.5℃以下なら、解熱剤の使用は控えましょう。

■受診した際、お医者さんに伝えましょう

1. 「いつから」「何℃の熱が」「どの位」続きましたか？
2. 何かお薬をあげた場合、その種類を伝えられるよう、お薬手帳を持って行きましょう。

>> 症状チェック画面に戻る

[こどもの救急 TOP](#)

(C) 社団法人 日本小児科学会

▼▼▼アンケート▼▼▼

- このサイトは役に立ちましたか？  
○はい ○いいえ

- 昼間の通常診療時間中に、同じ症状で受診しましたか？

○はい ○いいえ

- お子さんの急病時、医療機関が見つからず困ったことはありますか？

○はい ○いいえ

- 近くに夜間・休日に受診できる応急診療所はありますか？

○はい ○いいえ

- 小児救急電話相談 #8000 をご存じですか？

○はい ○いいえ

- お子さんが病気の時、誰に相談しますか？

○親族 ○友人  
○かかりつけ医 ○その他

- このサイトをどこで知りましたか？

○新聞・テレビ ○広報  
○検索サイト ○その他

回答しない

送信

### こどもの救急

---

#### 発熱（38℃以上）

---



自家用車・タクシーで  
病院に行く  
急患診療所へ行くといいでしょ  
う。

#### ■お子さんの症状

- 生後3カ月未満である。
- 無表情で活気がない。
- ぐったりしている。

#### ■急患診療所に行く準備

[病院に持っていくものを準備  
しましょう]

- 健康保険証
- 医療費控除証(乳)
- 母子健康手帳
- お薬手帳
- 体温表など経過の分かるもの
- 着替え・オムツ
- お金

[病院へ行く時に注意しましょ  
う]

1. 家を出る前に火元を確認！
2. 戸締まりを忘れずに！
3. 交通事故に気をつけましょ  
う！

#### ■発熱時にお薬をあたえる時の 注意点

- 解熱剤を使う場合、アセトア  
ミノフェンを使用してくださ  
い。

(商品名：カロナール、ピリナ  
ジン、アルピニー、アンヒバ  
など)

\*熱があっても元気な場合や  
38.0～38.5℃以下なら、解  
熱剤の使用は控えましょう。

#### ■受診した際、お医者さんに伝 えましょう

1. 「いつから」「何℃の熱が」「ど  
の位」続きましたか？
2. 何かお薬をあげた場合、そ  
の種類を伝えられるよう、お  
薬手帳を持って行きましょ  
う。

>> 症状チェック画面に戻る

---

[こどもの救急 TOP](#)

---

(C) 社団法人 日本小児科学会

ご回答いただきありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。

こどもの救急

---

けいれん・ふるえ

---

- お子さんにあてはまる全ての項目を選択し、「結果をみる」ボタンをクリックしてください。
  
- 生後 6 カ月未満である。
- 意識が戻らない。
- くちびるの紫色が続いている。
- 生まれて初めてのけいれんである。
- けいれんが 5 分以内でとまった。
- 体温が 38℃以下である。
- けいれんに左右差がある。
- 最近頭を激しくぶつけた。
- 何度も、繰り返しけいれんがおこる。
- てんかんという病名もしくは診断がついている。
- けいれんかどうか、はっきりしない。
- けいれんが 5 分以上続いている。

結果をみる

リセット

---

[こどもの救急 TOP](#)

---

(C) 社団法人 日本小児科学会

## 携帯サイト・サンプル

### こどもの救急

---

#### けいれん・ふるえ

---



救急車で病院に行く  
急を要する症状がみられるようです。

#### ■お子さんの症状

- 意識が戻らない。
  - くちびるの紫色が続いている。
- 

#### ■救急車の呼び方

[まずは119にダイヤルを！]

1. 局番なしの「119」をダイヤルします。
2. 「救急車をお願いします」と伝えます。
3. 次のことを伝えましょう。
  - お子さんの年齢
  - お子さんの名前
  - 住所
  - 電話番号
  - 場所の目標となる建物
4. お子さんの症状を伝えましょう。

#### ■救急車を待っている間

1. 次のものを準備しましょう。
  - 健康保険証
  - 医療費控除証(乳)
  - 母子健康手帳
  - お薬手帳
  - 体温表など経過の分かるもの
  - 着替え・オムツ
  - お金
2. 玄関の鍵を開けておきましょう。
3. 家族や近所の人がいれば、救急車が到着したときの誘導をお願いします。

#### ■救急車で病院に行く時

1. 家を出る前に火元を確認！
  2. 戸締まりを忘れずに！
- 

#### ■けいれん時の注意点

- 口にものをくわえさせてはいけません！

#### ■けいれん時の看病ポイント

- 仰向けに寝かせたら、顔を横に向け衣類をゆるめます。

■受診した際、お医者さんに伝えましょう

1. 「いつから」「どんなけいれんが」「どの位」続きましたか？
2. けいれんに右半身だけ、左半身だけ、といった左右差がありますか？
3. けいれんがみられたときの体温は何℃ありましたか？

>> 症状チェック画面に戻る

---

[こどもの救急 TOP](#)

---

(C) 社団法人 日本小児科学会

▼▼▼アンケート▼▼▼

- このサイトは役に立ちましたか？  
はい いいえ
- 昼間の通常診療時間中に、同じ症状で受診しましたか？  
はい いいえ
- お子さんの急病時、医療機関がみつからず困ったことはありますか？  
はい いいえ

- 近くに夜間・休日に受診できる応急診療所はありますか？  
はい いいえ
- 小児救急電話相談 #8000 をご存じですか？  
はい いいえ
- お子さんが病気の時、誰に相談しますか？  
親族 友人  
かかりつけ医 その他
- このサイトをどこで知りましたか？  
新聞・テレビ 広報  
検索サイト その他

回答しない

送信

## こどもの救急

### けいれん・ふるえ



救急車で病院に行く  
急を要する症状がみ  
られるようです。

#### ■お子さんの症状

- 意識が戻らない。
- くちびるの紫色が続いてい  
る。

#### ■救急車の呼び方

[まずは119にダイヤルを!]

1. 局番なしの「119」をダイ  
アルします。
2. 「救急車をお願いします」と  
伝えます。
3. 次のことを伝えましょう。
  - お子さんの年齢
  - お子さんの名前
  - 住所
  - 電話番号
  - 場所の目標となる建物
4. お子さんの症状を伝えま  
しょう。

#### ■救急車を待っている間

1. 次のものを準備しましょう。
  - 健康保険証
  - 医療費控除証(乳)
  - 母子健康手帳
  - お薬手帳
  - 体温表など経過の分かるも  
の
  - 着替え・オムツ
  - お金

2. 玄関の鍵を開けておきま  
しょう。
3. 家族や近所の人がいれば、  
救急車が到着したときの誘導  
をお願いしましょう。

#### ■救急車で病院に行く時

1. 家を出る前に火元を確認!
2. 戸締まりを忘れずに!

#### ■けいれん時の注意点

- 口にものをくわえさせてはい  
けません!

#### ■けいれん時の看病ポイント

- 仰向けに寝かせたら、顔を横  
に向け衣類をゆるめます。

#### ■受診した際、お医者さんに伝 えましょう

1. 「いつから」「どんなけいれ  
んが」「どの位」続きました  
か?
2. けいれんに右半身だけ、左  
半身だけ、といった左右差が  
ありますか?
3. けいれんがみられたときの  
体温は何℃ありましたか?

>> 症状チェック画面に戻る

### [こどもの救急 TOP](#)

(C) 社団法人 日本小児科学会

ご回答いただきありがとうございました。今後の参考にさせて  
いただきます。

こどもの救急

こどもの救急

吐き気

吐き気

- お子さんにあてはまる全ての項目を選択し、「結果をみる」ボタンをクリックしてください。

- 生後 3 カ月未満である。
- 血もしくは胆汁(緑色の液体)を吐いた。
- 何度も繰り返し吐く。
- がまんできないほどの激しいおなかの痛みを訴える。
- 吐いたものがコーヒの残りがすのようだ。
- 元気がある、機嫌は悪くない。
- ウンチに血が混じった。
- くちびるが乾いている。
- おしっこがでていない、オムツがいつも通りぬれている。
- 頭を激しく痛がる。
- 無表情でウトウトしている。

結果をみる

リセット

[こどもの救急 TOP](#)

(C) 社団法人 日本小児科学会



おうちで様子を見ましょう

急を要する症状はみられないようです。おうちで様子を見ながら診療時間になるのを待って、病院へ連れて行くとよいでしょう。

\*ただし、症状が変わったら急患診療所を受診してください。

■ お子さんの症状

- 元気がある、機嫌は悪くない。
- おしっこがでていない、オムツがいつも通りぬれている。

■ 吐き気・おう吐時の看病ポイント

- 吐いたものがのどにつまらないように、横を向いて寝かせましょう。
- 乳幼児用イオン飲料を、15～30分おきに少しずつあげましょう。

\*ご家庭に乳幼児用イオン飲料を常備しておくとういでしょう。脱水時に水分共にミネラル



## 携帯サイト・サンプル

ルも補給できます。

-----  
■受診した際、お医者さんに伝えましょう

1. 「いつから」「何回」吐きましたか？
2. 吐いたものの特徴を伝えましょう。(例：酸っぱい匂いがする・ウンチの匂いに似ている・コーヒーの残りカスのよう・黄色あるいは緑色の吐物など)
3. オムツを何回替えましたか？ または何回おしっこに行きましたか？

>> 症状チェック画面に戻る

---

[こどもの救急 TOP](#)

---

(C) 社団法人 日本小児科学会

▼▼▼アンケート▼▼▼

- このサイトは役に立ちましたか？  
はい いいえ
- 昼間の通常診療時間中に、同じ症状で受診しましたか？  
はい いいえ

- お子さんの急病時、医療機関がみつからず困ったことはありますか？  
はい いいえ
- 近くに夜間・休日に受診できる応急診療所はありますか？  
はい いいえ
- 小児救急電話相談 #8000 をご存じですか？  
はい いいえ
- お子さんが病気の時、誰に相談しますか？  
親族 友人  
かかりつけ医 その他
- このサイトをどこで知りましたか？  
新聞・テレビ 広報  
検索サイト その他

回答しない

送信

こどもの救急

吐き気



おうちで様子を見ま  
しょう

急を要する症状はみられないよう  
です。おうちで様子を見なが  
ら診療時間になるのを待って、  
病院へ連れて行くとよいでしょ  
う。

\*ただし、症状が変わったら急  
患診療所を受診してくださ  
い。

■お子さんの症状

- 元気がある、機嫌は悪くない。
- おしっこがでて、オムツ  
がいつも通りぬれている。

■吐き気・おう吐時の看病ポ  
イント

- 吐いたものがのどにつまらな  
いように、横を向いて寝かせ  
ましょう。
- 乳幼児用イオン飲料を、15  
～30 分おきに少しずつあげ  
ましょう。

\*ご家庭に乳幼児用イオン飲料  
を常備しておくといいでしょ  
う。脱水時に水分共にミネラ  
ルも補給できます。

■受診した際、お医者さんに伝  
えましょう

1. 「いつから」「何回」吐きま  
したか？
2. 吐いたものの特徴を伝えま  
しょう。(例：酸っぱい匂い  
がする・ウンチの匂いに似て  
いる・コーヒーの残りカスの  
よう・黄色あるいは緑色の吐  
物 など)
3. オムツを何回替えました  
か？ または何回おしっこに  
行きましたか？

>> 症状チェック画面に戻る

[こどもの救急 TOP](#)

(C) 社団法人 日本小児科学会

ご回答いただきありがとうございます。今後の参考にさせて  
いただきます。

### こどもの救急

---

広域災害・救急医療  
情報システム検索

---

- お住まいの都道府県を選択してください。各都道府県の自治体が公開している、医療情報をまとめたサイトを表示します。

**都道府県を選択** ⇅

---

[こどもの救急 TOP](#)

---

(C) 社団法人 日本小児科学会

### こどもの救急

---

広域災害・救急医療  
情報システム検索

---

#### ■ 石川県

- [石川県災害・救急・周産期医療情報システム](#)
- [石川県医療・薬局機能情報提供システム](#)

※都道府県によっては、結果が2つ表示されます。お好みでご利用ください。

※各サイトごとに病院検索の方法は異なります。詳しくはリンク先をご確認ください。

※リンク先はモバイル表示に対応していない場合があります。

[>>都道府県選択画面に戻る](#)

---

[こどもの救急 TOP](#)

---

(C) 社団法人 日本小児科学会

こどもの救急

小児救急電話相談  
#8000

- 小児科医師・看護師からお子さんの症状に応じた適切な対処の仕方や受診する病院などのアドバイスをうけられます。
- 全国同一の短縮番号 #8000 をプッシュすることで、お住まいの都道府県の窓口へ自動転送されます。
- 実施時間帯は自治体によって異なります。お住まいの都道府県を選択すると、実施時間帯などの詳細を表示します。

都道府県を選択 

[こどもの救急 TOP](#)

(C) 社団法人 日本小児科学会

こどもの救急

小児救急電話相談  
#8000

- 小児科医師・看護師からお子さんの症状に応じた適切な対処の仕方や受診する病院などのアドバイスをうけられます。

石川県

■ プッシュ回線、携帯電話から  
[#8000](#)

■ ダイヤル回線、公衆電話、IP電話などすべての電話から  
[076-238-0099](#)

■ 実施時間帯  
毎日：  
18:00～翌朝 8:00

■ 県の #8000 ページへのリンク  
[石川県の #8000 ページ](#)

※リンク先はモバイル表示に対応していない場合があります。

※「#8000」事業について詳しいことを知りたい方は、[厚生労働省の #8000 ページ](#)をご参照ください。

[>>都道府県選択画面に戻る](#)

[こどもの救急 TOP](#)

(C) 社団法人 日本小児科学会

## 携帯サイト・サンプル

### こどもの救急

#### リンク集

- 夜間や休日に対応してもらえる病院を探せます

#### 各地の医師会へのリンク

- 日本医師会のWEBサイト中にあるページです。現在、47都道府県医師会、673郡市区医師会にリンクしています。
- 自分の住んでいる都市の医師会のwebサイトをみることで、夜間や休日の当番医情報などが確認できます。

#### 東京都 医療機関案内サービス ひまわり

- 指定した場所を中心に、様々な医療機関が近い順に検索できます。
- 東京都福祉保健局が医療機関の協力を得て収集したもので年1回以上の更新をしています。
- 東京都以外の都道府県で、医療機関を検索したい場合は[こちら](#)。

- 中毒についてさらに詳しい情報が得られます

#### (財) 日本中毒情報センター

- 日本中毒情報センター内の「中毒情報データベース」では、家庭用品・自然毒・細菌性食中毒の名前から、詳しい対処法などが検索できます。
- また、同センターでは、「中毒110番・電話サービス」も行っており、実際に事故が発生している場合に向け、電話にて情報提供しています。

#### 中毒データベース検索システム

- 大学病院医療情報ネットワーク研究センターによる、中毒に関連する商品のデータベースです。個々の商品に対して治療の概要を知ることができるため、より具体的な対応を知りたいときに便利です。

#### こどもの誤飲・誤食110番

- (社) 沖縄県薬剤師会のwebサイトです。
- 日常生活でよくある身近なものを中心に、お子さんが間違っただり食べたりした場合の対処法などをやさしく解説しています。

- 毎日の生活に役立ちます

#### 日本小児救急医学会・区民公開講座特設ページ

- 区民公開講座での講演内容のサマリー PDF が公開されています。「こどもたちの感染症と予防接種」、「けいれんが起きたら」「子どもへの薬の飲ませ方」「こどもの事故とその予防、応急処置」「異物除去、心肺蘇生」など。

### すこやか子育て健康百科

- MSD (株) 運営の web サイトです。「おこさま 119 番」では乳幼児から学童期の子どもの病気やけがへの対処法を分かりやすく記載しています。

### 日本赤十字社

- 「とっさの手当・予防を学びたい」のページでは、病気やけがの手当や、病気やけがを防ぐための日常の注意点などが解説されています。

---

「ONLINE QQ こどもの救急」  
へのリンクについて

---

- 当サイトへのリンクは、次の条件を満たしている限り、原則として自由(リンクフリー)です。申請の必要はございませんが、当学会の主旨に合わない場合や当学会の運営や信用を害する恐れがある場合

は、事後においてもリンク自体をお断りいたします。

- (1) リンクを設定する箇所には、当サイトへのリンクである旨を必ず明記してください。
  - (2) いわゆるフレームリンク等、当サイトの内容を他のコンテンツと組み合わせて表示するリンク、および当サイトの内容が単独で表示される場合であっても、リンク元のホームページの一部として表示される形のリンクはお断りします。
  - (3) その他、一般に当学会の信用にかかわるようなリンクの仕方はご遠慮下さい。
- なお、リンクは必ずトップページ  
(<http://www.kodomo-qq.jp/>) をお願いします。

[▲ページ TOP へ](#)


---

[こどもの救急 TOP](#)

---

(C) 社団法人 日本小児科学会

ONLINE  おかあさんのための救急&予防サイト



# こどもの救急

対象年齢  
生後1か月～6歳

---

**気になる症状**


- 発熱 (38℃以上)
- けいれん・ふるえ
- 吐き気
- せき・ゼゼエする
- 腹痛・便秘
- 皮膚のブツブツ
- 下痢
- 泣き止まない
- おしっこが出ない
- 意識がおかしい
- 耳を痛がる
- 頭痛
- 誤飲
- ウンチが変
- 鼻血
- 動物に咬まれた
- 虫に刺された
- やけど
- 頭を強くぶつけた

TOP>吐き気>おうちで様子をみましょう

待つ

## おうちで様子をみましょう

急を要する症状はみられないようです。おうちで様子をみながら診療時間になるのを待って、病院へ連れて行くとよいでしょう。



お子さんの症状

- 元気がある、機嫌は悪くない。
- おしっこがでている、オムツがいつも通りぬれている。

**ただし、症状が変わったら急患診療所を受診してください。**

連休・正月期間中は翌日に急患診療所を受診してください。

**吐き気・おう吐時の看病ポイント**

吐いたものがのどにつまらないように、横を向いて寝かせましょう。

乳幼児用イオン飲料を、15～30分おきに少しずつあげましょう。  
\*ご家庭に乳幼児用イオン飲料を常備しておくとういでしょう。脱水時に水分共にミネラルも補給できます。

**受診した際、お医者さんに伝えましょう**

1. 「いつから」「何回」吐きましたか？
2. 吐いたものの特徴を伝えましょう。(例：酸っぱい匂いがする・ウンチの匂いに似ている・コーヒーの残りカスのよう・黄色あるいは緑色の吐物 など)
3. オムツを何回替えましたか？ または何回おしっこに行きましたか？

>>“吐き気”のチェック画面に戻る

このサイトについて

リンク集

サイトマップ

ご利用規約

救急にかかる前に

いいね! 86
 ツイート 93

+1 3

● 社団法人 日本小児科学会 JAPAN PEDIATRIC SOCIETY

Copyright 2004 JAPAN PEDIATRIC SOCIETY. All rights reserved.

ONLINE おかあさんのための救急&予防サイト

こどもの救急

対象年齢  
 生後1ヵ月～6歳

TOP > 小児救急電話相談 #8000

子どもの急な病気に困ったら、まず

# 小児救急電話相談

#

8

0

0

0

気になる症状

- 発熱 (38℃以上)
- けいれん・ふるえ
- 吐き気
- せき・ゼゼゼする
- 腹痛・便秘
- 皮膚のブツツ
- 下痢
- 泣き止まない
- おしっこが出ない
- 意識がおかしい
- 耳を痛がる
- 頭痛
- 誤飲
- ウンチが変
- 鼻血
- 動物に咬まれた
- 虫に刺された
- やけど
- 頭を強くぶつけた

小児救急電話相談 #8000

- 小児科医師・看護師からお子さんの症状に応じた適切な対処の仕方や受診する病院などのアドバイスをうけられます。
- 全国同一の短縮番号 #8000 をプッシュすることで、お住まいの都道府県の窓口に自動転送されます。
- 実施時間帯は自治体によって異なります。お住まいの都道府県を選択すると、実施時間帯などの詳細を表示します。

|        |  |
|--------|--|
| 北海道・東北 | 北海道   青森県   岩手県   秋田県   宮城県   山形県   福島県        |
| 関東     | 東京都   神奈川県   埼玉県   千葉県   茨城県   栃木県   群馬県       |
| 甲信越・北陸 | 新潟県   富山県   石川県   福井県   長野県   山梨県              |
| 東海     | 静岡県   愛知県   岐阜県   三重県                          |
| 近畿     | 大阪府   兵庫県   京都府   滋賀県   奈良県   和歌山県             |
| 中国     | 岡山県   広島県   鳥取県   島根県   山口県                    |
| 四国     | 香川県   徳島県   愛媛県   高知県                          |
| 九州・沖縄  | 福岡県   佐賀県   長崎県   大分県   熊本県   宮崎県   鹿児島県   沖縄県 |

近くの医療機関を検索

広域災害・緊急医療情報システム検索

このサイトについて

- リンク集
- サイトマップ
- ご利用規約
- 救急にかかる前に

いいね! 86

ツイート 93

+1 3

● 社団法人 日本小児科学会 JAPAN PEDIATRIC SOCIETY

Copyright 2004 JAPAN PEDIATRIC SOCIETY. All rights reserved.

- 51 -



ONLINE
おかあさんのための救急&予防サイト

対象年齢  
生後 1か月～6歳

気になる症状

- 発熱 (38℃以上)
- けいれん・ふるえ
- 吐き気
- せき・ゼゼエする
- 腹痛・便秘
- 皮膚のプツプツ
- 下痢
- 泣き止まない
- おしっこが出ない
- 意識がおかしい
- 耳を痛がる
- 頭痛
- 誤飲
- ウンチが変
- 鼻血
- 動物に咬まれた
- 虫に刺された
- やけど
- 頭を強くぶつけた

TOP>小児救急電話相談 #8000

子どもの急な病気に困ったら、まず !

## 小児救急電話相談

# # 8 0 0 0

小児救急電話相談 #8000

- 小児科医師・看護師からお子さんの症状に応じた適切な対処の仕方や受診する病院などのアドバイスをうけられます。

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 石川県  |
| プッシュ回線、携帯電話から<br><div style="text-align: right; margin-left: 100px;">#8000</div>                            |
| ダイヤル回線、公衆電話、IP電話などすべての電話から<br><div style="text-align: right; margin-left: 100px;">076-238-0099</div>        |
| 実施時間帯<br><div style="text-align: right; margin-left: 100px;">毎日：18:00～翌朝 8:00</div>                         |
| 県の#8000ページへのリンク<br><div style="text-align: right; margin-left: 100px;"><a href="#">石川県の #8000 ページ</a></div> |

※「#8000」事業について詳しいことを知りたい方は、厚生労働省の #8000 ページをご参照ください。

>>都道府県選択画面に戻る

ONLINE
こどもの救急

小児救急  
電話相談
# 8 0 0 0

近くの医療機関を検索  
広域災害・救急医療情報システム構築

このサイトについて

- < a href="#">リンク集
- < a href="#">サイトマップ
- < a href="#">ご利用規約
- < a href="#">救急にかかる前に

いいね!
86

ツイート
93

+1
3

● 社団法人 日本小児科学会 JAPAN PEDIATRIC SOCIETY

Copyright 2004 JAPAN PEDIATRIC SOCIETY. All rights reserved.

# QQ CARD



子どもの急な病気に困ったら、まず☎！  
**小児救急電話相談**  
**#8000**

**救急にかかる前に！** お子さんが急な病気の時に役立ちます

ONLINE  おかあさんのための救急&予防サイト

**こどもの救急** 

<http://kodomo-qq.jp/>

■ 直接相談をしたい方は

**小児救急電話相談 #8000**

- 小児科医師・看護師から、お子さんの症状に応じた適切な対処の仕方や受診する病院などのアドバイスをうけられます。全国同一の短縮番号 #8000 をプッシュすることで、お住まいの都道府県の窓口へ自動転送されます。
- ※実施時間帯は自治体によって異なります。
- .....

■ 急患診療所に行くかどうかを今すぐ知りたい方は

**おかあさんのための救急&予防サイト こどもの救急**

- パソコン、スマートフォン、フューチャーフォンで、  
<http://kodomo-qq.jp/> にアクセス！
- お子さんの症状をチェックすることで、すぐに病院に行くべきか、おうちで様子を見ても大丈夫か、判断の助けになります（生後1カ月～6歳のお子さんが対象）。



\*平成24年度厚生労働科学研究費補助金(地域医療基盤開発推進研究事業)により作成

## 2. 小児救急電話相談事業 (#8000) のあり方研究：

---

桑原 正彦

(資料)

研究協力者名簿

附図附表

委託13府県深夜帯事業報告書

47都道府県小児救急電話相談事業  
意向調査報告書

第1回全体会次第・会議録

第2回全体会次第・会議録

平成24年度厚生労働科学研究費補助金（地域医療基盤開発推進研究事業）  
（分担）研究報告書

小児救急医療体制のあり方に関する研究：こどもの急病モバイルサイトの構築と  
小児救急電話相談事業（＃8000）情報の有機的活用の研究（松裏班）  
（H24-医療一般-001）

「＃8000に関する47都道府県の現状と全国情報支援センター構想についての意向調査」

研究分担者 桑原正彦（日本小児科医会副会長）

研究要旨：平成16年8月に全国展開した小児救急電話相談事業（＃8000）は平成22年7月には、全47都道府県に普及した。しかし、国が想定している小児救急提供体系の入り口としての役割を果たすには、都道府県間の格差など、改善すべき点が多い。今回の調査で、深夜帯、回線数、相談対応の質、周知度、応需情報、相談員研修、信頼度などに関して、各自治体間にかかなりの格差があることが浮き彫りになった。平成21-23年度の保科班では、この格差是正の目的で、全国情報支援センター設立構想を提案しているが、本センター構想について各自治体の意向調査を行った。  
本センターの設立について、早急な設立・運営が必要である。併せて、深夜帯・休日日中時間帯の未応需体制の解消を行うことが重要であり、全国情報支援センター、複数の地域情報支援センター、隣県共同運営等広域的な運営体制の構築が必要であるとの結論に達した。

A. 研究目的

小児救急電話相談事業（＃8000）は、我が国の小児救急医療体制の基盤に位置づけられる重要な事業である。2004年の事業開始以来9年が経過した。都道府県が運営主体の本事業は、自治体の経済状態、マンパワー、＃8000に対する意欲の違いなどが原因となって、格差が生じている。

格差解消のためには、複数県や多数県連携も視野に入れて、本研究班では「全国情報支援センター」（仮称）の設立を提言している。併せて、深夜帯・休日日中の未応需体制の解消を行うため、都道府県が行っている現行体制を維持しつつ、現行体制を補完できるよう、全国情報支援センター、複数の地域情報支援センターや隣県協同運営等連携体制の広域化も検討する必要がある。

今回、都道府県＃8000の現状把握と全国情報支援センター等に対する各自治体の意向について、調査を行った。

B. 研究方法

全国衛生部長会の協力を得て、広島県健康福祉局医療政策課を通じて、47都道府県の担当課へアンケート調査を行った。アンケートの発送日は、平成24年10月30日である。

アンケート回収後の集計と解析は（株）ダイヤルサービスに委託した。（表1）

回答数は、47都道府県、回答率は100%である。

（倫理面への配慮）

一部の質問項目への回答について、非公開の申し出のあった3県はデータ処理をしたのちに、本報告書に掲載をしていない。

C. 研究結果

Q1 事業開始年度は、全国展開した平成16年度が12自治体、平成17年度16自治体と最も多く、47番目は平成22年度である。

| Q1 事業開始年度 | 件数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| 平成15年     | 1  | 2.1%  |
| 平成16年     | 12 | 25.5% |
| 平成17年     | 16 | 34.0% |
| 平成18年     | 6  | 12.8% |
| 平成19年     | 8  | 17.0% |
| 平成20年     | 2  | 4.3%  |
| 平成21年     | 1  | 2.1%  |
| 平成22年     | 1  | 2.1%  |

Q2 最近の年間相談件数について、平成22年度は457.639件、平成23年度は、515.639件である。

Q3 年間話中件数について、把握できた自治体のみを集計であるが、平成22年度は49.372件、平成23年度は97.604件と増加している。しかし、多くの自治体で把握できていないので正確な数字は不明である。

Q4 実施団体について、「医師会・医療機関等」が28自治体、「公益法人等」が3自治体、「民間会