届出:ラッサ熱の場合

- 患者(確定例)
 - 臨床的特徴を有する者を診察した結果、症状や所見からラッサ熱が疑われ、かつ、規定の検査方法によりラッサ熱患者と診断した場合
 - 鑑別を必要とする疾患は、他のウイルス性出血熱、腸チフス、発しんチフス、赤痢、マラリア、デング熱、黄熱である。
- 無症状病原体保有者
 - 臨床的特徴を呈していないが、規定の検査方法によりラッサ熱の無症状病原体保 有考と診断した場合
- 疑似症患者
 - 臨床的特徴を有する者を診察した結果、症状や所見から、ラッサ熱の疑似症患者と診断した場合
- 感染症死亡者の死体
 - 臨床的特徴を有する死体を検案した結果、症状や所見から、ラッサ熱が疑われ、 かつ、規定の検査方法によりラッサ熱により死亡したと判断した場合
- 感染症死亡疑い者の死体
 - 臨床的特徴を有する死体を検案した結果、症状や所見から、ラッサ熱により死亡したと疑われる場合

リスク・コミュニケーション

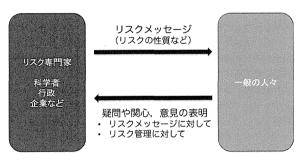
- 個人、集団、機関の間における情報や意見 のやりとりの相互作用的過程 *interactive* process
- リスクの性質についてのメッセージや、厳密にいえばリスクについてとは限らないメッセージ (リスクメッセージやリスクマネジメントのための法律や制度に向けられた関心、意見、反応を示すメッセージ)などの多様なメッセージを含む

National Research Council (1989)

14

リスク・コミュニケーションの概念図

一方的な宣伝や説得の過程ではない!!



堀口逸子,丸井英二 (2011)

目的・状況に応じたリスクコミュニケーションの分類

- 対応促進のコミュニケーション care communication
 - 有害性や対処法がすでに分かっているリスクに関するもの (「説得的コミュニケーション」とも)
 - 保健医療分野、産業保健分野で多い
- 合意形成のコミュニケーション consensus communication
 - 狭義の「リスク・コミュニケーション」
 - 有害な可能性のある事柄に対する対処法を利害関係者間で決 定するために行うもの
- 危機コミュニケーション crisis communication
 - 突発的な危険事象に直面した際に行うもの

16

リスク認知

- リスク評価の結果と人々の受け止め方(リスク認知)にはしばしばギャップがある!
 - 科学的側面(客観的リスク)と感情的側面(主観的リスク) の総合的な判断
 - 個人の価値観、社会的背景などに影響
- リスクの過大評価・過小評価は、それ自体が個人や社会 にとってリスク
 - 過大評価による不必要な出費・資源の無駄遣い
 - 過小評価による被害の増大
- リスク・コミュニケーションによるギャップの是正が求められる

リスク比較

- 異なる種類のリスクを比べることで
 - ごく小さいリスクを比較により概念化
 - リスク認知の修正
 - ただし、使い方には要注意!

use of these comparisons can seriously damage your credibility

Covello et al., 1988

1.8

リスク比較

- そもそも比較対象として適切か?
 - ・ 自発的リスク vs 非自発的リスク
 - ベネフィットを伴うリスク vs 伴わないリスク
- 安易なリスク比較の使用は逆効果
 - 「そんなに危なくないよ」と言いたいだけなのでは?
 - 「もっと大きなリスクを受け入れてるんだから」と説 得のために使っているのでは?
 - そもそもその数字は正しいのか?
- ・ 住民との信頼関係がある場合に限り有効

アウトブレイク・コミュニケーション

- 感染症アウトブレイクに主眼をおいたリスク・コミュニケーション
- 主なポイント
 - 1. 信頼関係 *Trust*
 - 2. 早期の公表 Announcing early communication gu
 - 3. 透明性 Transparency
 - 4. 公衆を理解する The public
 - 5. プランニング Planning



20

信頼関係 Trust

公衆との信頼関係の構築・維持は最も重要

- 信頼の喪失は健康、政治、経済に悪影響をもたらす
- 信頼の構築・維持は容易ではない
 - 直感的な方法ではうまくいかない
 - (RC担当者-政策立案者-専門家)の間の内部の信頼関係の構築が 重要 trust triangle
- 公衆への信頼も重要
 - パニックはめったに起こらない!
- 信頼は早急には構築できない
 - 説明責任、積極的な関わり、透明性など
 - 著名な評論家などをあえて巻き込むことも有効

早期の公表 Announcing early

最初の公式発表が信頼関係を左右する

- 情報化が進んだ現在、隠し通すことは無理
 - 風評や誤解を予防する上でも、できるだけ早く公表を!
- 公表が遅れるほど、明らかになった時の公衆の不安や恐怖は増大(とくに、外部により明らかにされた場合)
- 公衆の行動が感染拡大のリスク減少につながる場合は公表は必須
- ・ アウトブレイクの規模によらず、VHFのような散発例でも早期の公表
- 注意!
 - 関連部署や重要な利害関係者との事前調整
 - 情報の修正、更新の可能性

22

透明性 Transparency

信頼関係の維持には透明性が重要 情報収集、リスク評価、意思決定のプロセスを公衆に「見える」形で

- 担当者の問題解決までのプロセスを示すことが可能
- 対応の弱点をさらすことにもなる
 - →責任ある、熟慮された意思決定へのインセンティブ
- プライバシーの保護を考慮した上で、社会的に重要な情報を提供する
 - 過度なプライバシーの保護は信頼の喪失につながる
- 注意!
 - 経済活動への支障(必ずしも経済活動にマイナスではない)
 - 事前のメディア対策

23

公衆を理解する The public

効果的なコミュニケーションの実現には公衆を 理解することが不可欠

- ・ コミュニケーション・サーベイランス
 - 当該リスクについての公衆の考え方や知識を把握
- 公衆の代表を意思決定プロセスに参加させる
- 公衆の見解に沿った意思決定
 - 公衆の見解に誤解がある場合でも、それを認めながら修正
- 公衆が自らの健康と安全のために何ができるかを示す

24

プランニング Planning

リスク・コミュニケーションは感染症対策 の計画に組み込む

- ・ リスク・コミュニケーションの計画は事前に用意しておく
- コミュニケーションの計画段階で、上席管理者を巻き込む
- 何をするか?誰に知らせるか?誰がメッセージを伝えるか?主導部局は?誰が行動するか?

医療機関におけるコミュニケーション

- 内部の情報共有・連携
 - 病院幹部と診療チーム、ICT、他の診療科、看護部、 検査部、委託業者. . .
- ・ 多様な情報源から、一貫した情報を提供
 - With one voice (見解の統一が重要!)
 - 「スポークスパーソンは 1 人」ということではない。 誰が話しても同じ話ができるように
- ・ 情報漏洩に注意
 - スタッフのモラル
 - セキュリティーポリシー

26

医療機関におけるコミュニケーション 事前準備 (案)

- ・ リスク・コミュニケーションの計画策定
 - 担当者や手続きなどを事前に定めておく
 - 関連各部署や外部(保健所、周辺医療機関、専門機関)を 巻き込む
- スタッフへの情報提供・教育
 - 一類感染症患者の診療を行なう施設であることの周知
 - 患者受け入れ時の対応の周知
- 住民への情報提供・啓発
 - 一類感染症患者の診療を行なう施設であることの周知
 - 一類感染症等のリスクについての説明
- メディアへの情報提供・対応マニュアル

参考資料

- WHO Outbreak communication guidelines. (WHO, 2005)
- Outbreak communication: Best practices for communicating with the public during an outbreak. (WHO, 2004)
- Crisis and emergency risk communication 2012 edition. (CDC, 2012)
- 危機管理マニュアル: どう伝え合う クライシスコミュニケーション、(吉川肇子 他, 2009)
- 新型インフルエンザ:健康危機管理の理論と実際、(岩崎恵美子監修 佐藤元編集、2008)

28

症例シナリオ

あなたは第一種感染症指定医療機関に勤務する(医師・看護師)です。

アフリカ某国で医療ボランティアをしていた看護師が、帰国後に食欲がないとのことで あなたの病院の外来を受診しました。現地では、発熱、下痢、嘔吐などを呈する患者を多 数診察していたとのことです。このとき体温は 37.1℃ であり、身体診察、スクリーニング 検査とも特異的所見はなく、いったん帰宅して経過を見ることになりました。

翌日、38℃ の熱と、ムカムカして食事が摂れないとのことで再受診しました。咳などの呼吸器症状はなく、X線写真で肺野病変もありません。マラリア検査は陰性で、精査のため入院となりました。折りしも、滞在国でエボラ出血熱が発生しているとのニュースがあったため、患者の了解を得て個室隔離とし、スタッフは個人用防護具(PPE)を着用して診療にあたることにしました。

1. この時点で、どの PPE が選択されているでしょうか?

入院することになった患者は、帰国後 3 日間一緒に過ごしている夫と小学生の子どもへの感染が心配なので、まだ症状はないが受診した方がいいですかとあなたに質問しました。

2. 患者の心配に、どのように答えますか?

- a. 心配いらない
- b. 外来で経過をみる必要がある
- c. 直ちに入院すべきである
- d. 保健所に聞いてください

入院翌日にエボラ出血熱と確定診断され、さすがに病棟には緊張が走りましたが、皆でもう一度、対応手順に間違いのないことを確認しています。

3. この時点で、病院内外の誰に連絡して、どのような手続きを取りますか?

あなたの PHS に病院の総合案内から連絡がありました。テレビ局から取材の申し込みがあり、病院玄関前にカメラクルーと一緒に来ており、短時間でよいのでお会いできないかと言っているそうです。

4. この電話に、どのように対応するのが適切でしょうか?

患者は意識ははっきりしているものの、38℃ 台の熱があり、まだ回復の兆候はみられません。ナースステーションの TV モニタで見ていると、患者はベッドからふらふらと立ち上がり、床の上に黒褐色の液体を嘔吐してしまいました。

- 5. 嘔吐物を処理するにあたって、手順を適切な順序に並べてください。適切でない選択 肢には、×をつけてください。
 - a. 同僚を呼んで助けを求める
 - b. 病室と前室のドアをいずれも開放して、外から状況が分かるようにする
 - c. 廊下から前室に入り、前室のドアを閉める
 - d. 前室から病室に入り、病室のドアを閉める
 - e. 二重手袋を含む PPE を着用する
 - f. N95マスクを付ける
 - g. 患者の状況を確認する
 - h. 消毒薬を散布して5分間待つ
 - i. 嘔吐物全体をタオルで覆う

手順どおりに病室に入り、嘔吐物の処理が終わりました。あなたの手袋ほか PPE にも、目で見て分かる汚れが付きました。

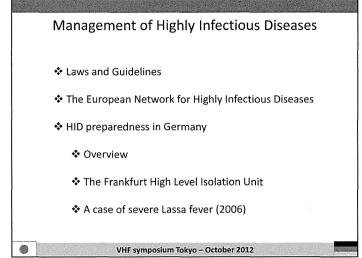
現在あなたが装着している PPE: 二重手袋、ボディスーツ型ガウン、ディスポエプロン、ゴーグル、N95 マスク、シューカバー

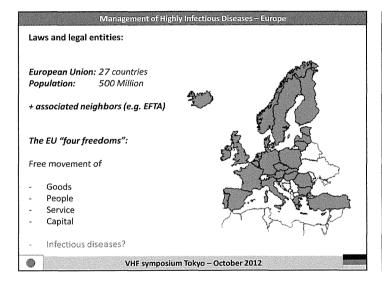
- 6. PPE の外し方を、適切な順序に並べてください。適切でない選択肢には、×をつけてください。
 - a. 手袋(外側) に手指衛生を行う
 - b. ディスポエプロンを外す
 - c. ボディスーツ型ガウンを脱ぎ、裏表にしながら丸めて廃棄物ボックスに入れる
 - d. 手袋(外側)を外す
 - e. 病室と前室間のドアを閉める
 - f. 病室と前室間のドアを開けて通過する
 - g. シューカバーを外す
 - h. 手袋(内側)に手指衛生を行う
 - i. 手袋(内側)を外す
 - i. 素手に手指衛生を行う
 - k. 廊下に出る
 - 1. マスクを外す
 - m. ゴーグルを外す

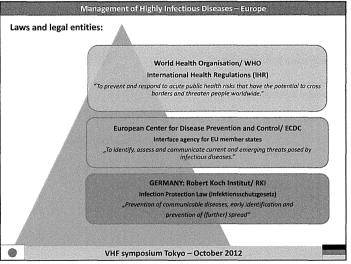
入院3日目、今朝の採血はあなたが担当です。PPEを装着して病室に入り、採血そのものは問題なく終わりましたが、試験管に分注する際に、あなたは指先にチクリと鋭い痛みを感じました。二重手袋の上からははっきり見えませんが、針刺ししてしまったようです。しまった!

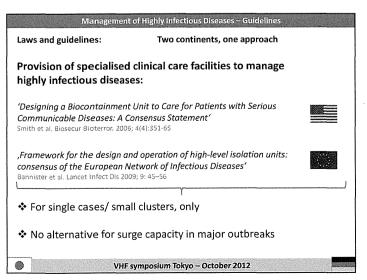
7. 次にどのような行動を取るべきでしょうか?

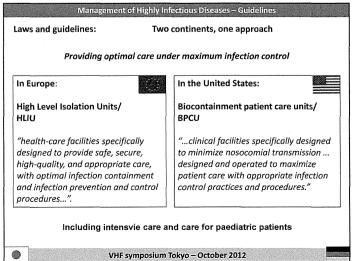
Management of Highly Infectious Diseases — A German solution with European perspective Stefan Schilling Germany VHF symposium Tokyo – October 2012

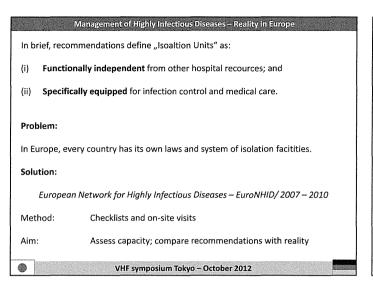


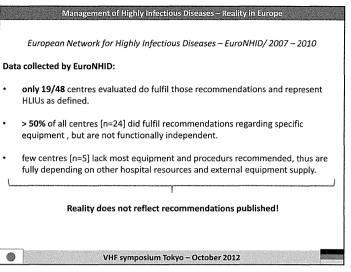


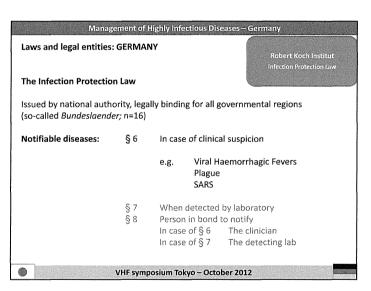




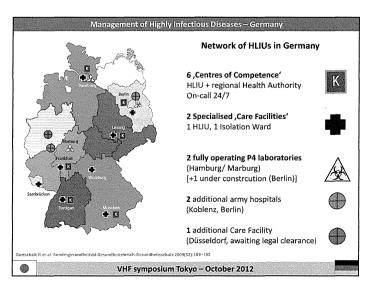


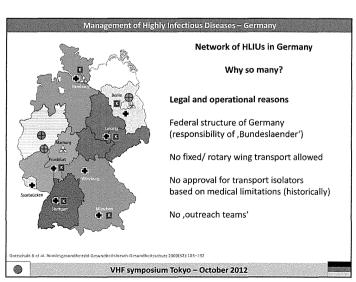


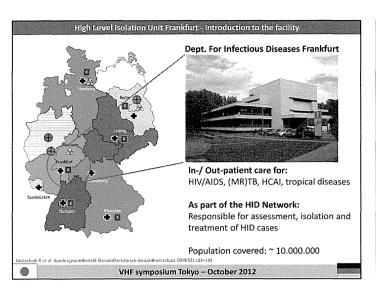


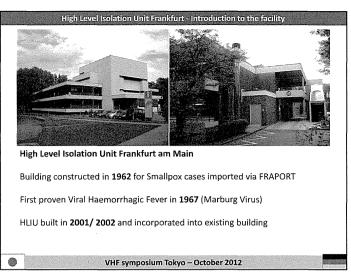


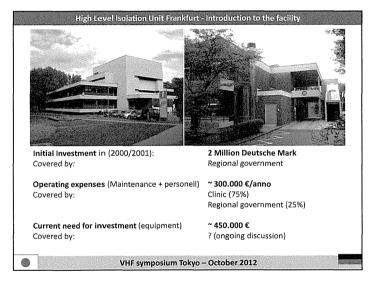


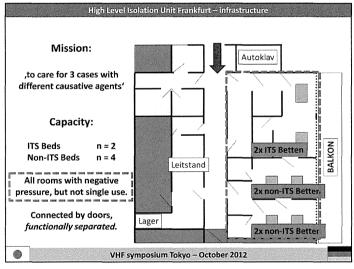


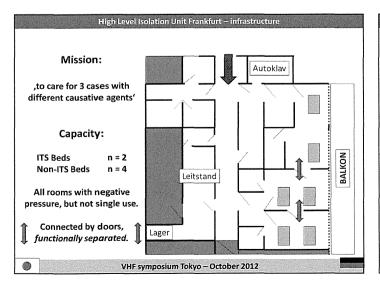


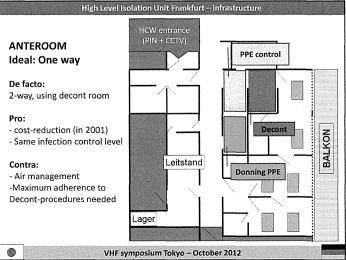


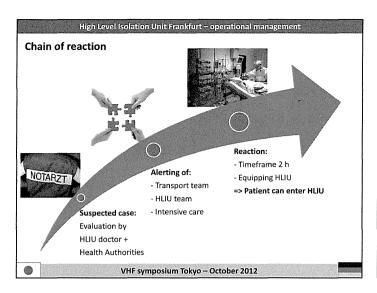


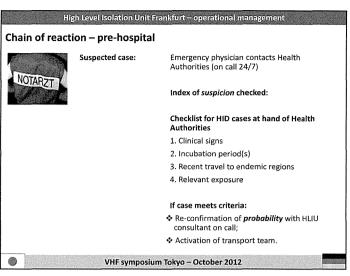


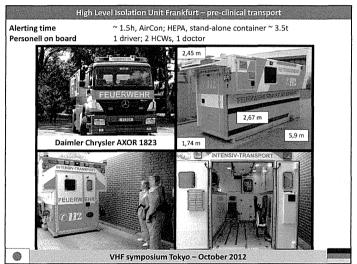


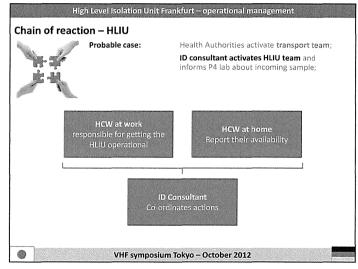


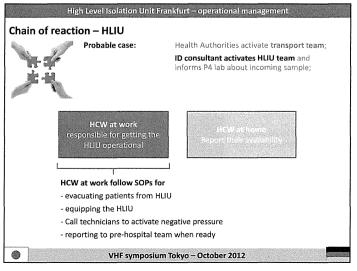


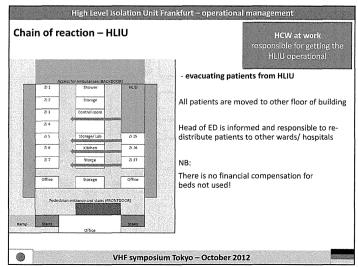


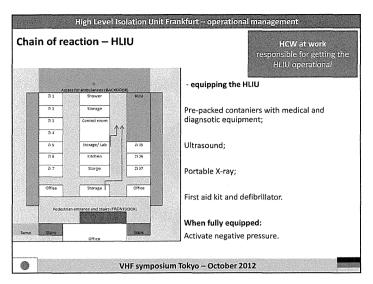


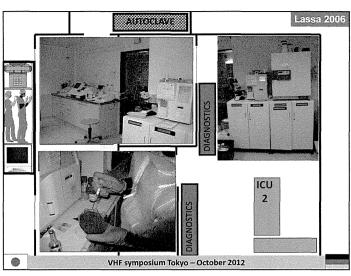


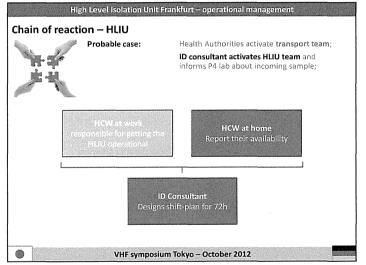


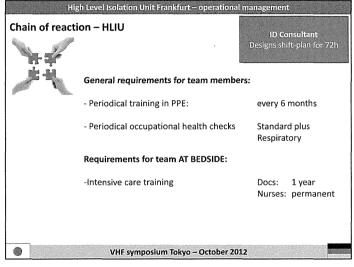


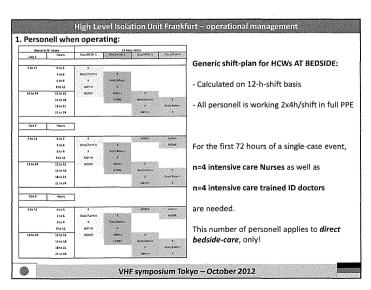


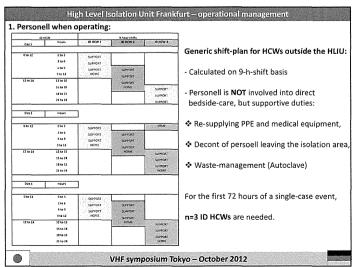


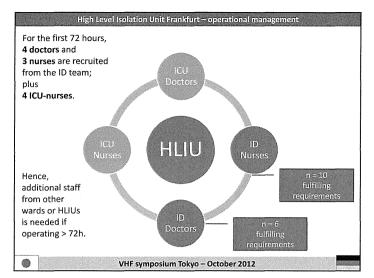


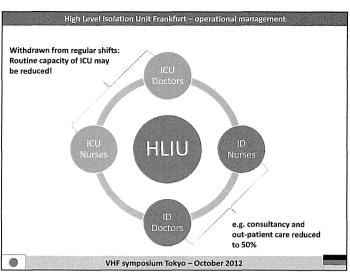


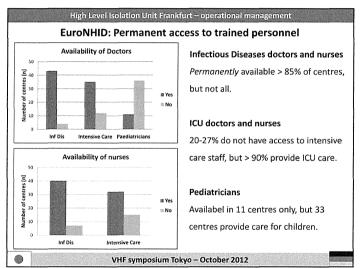


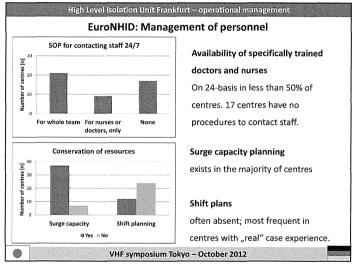


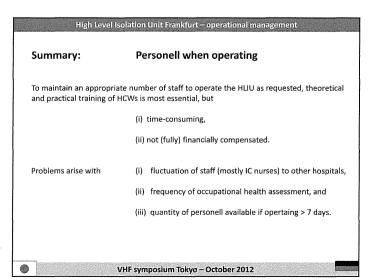


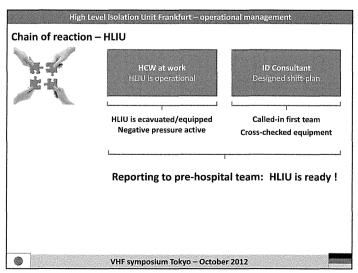


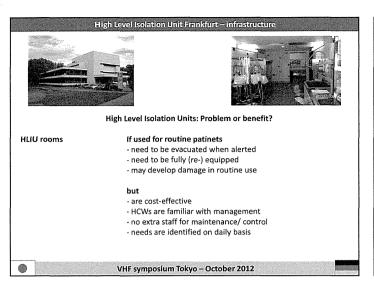


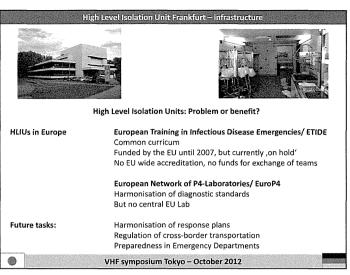


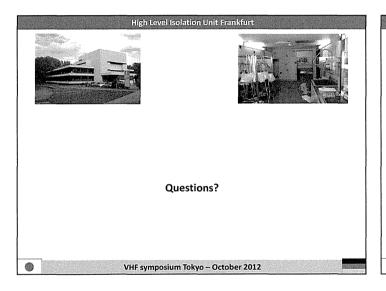


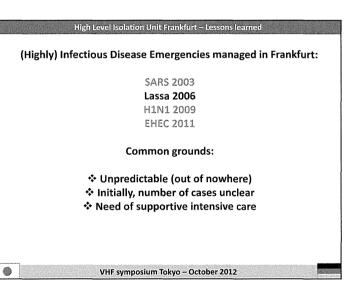


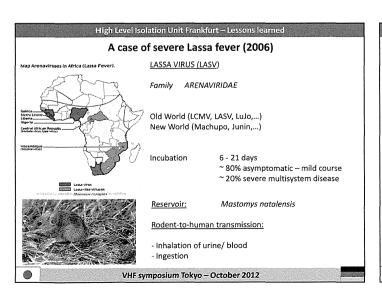




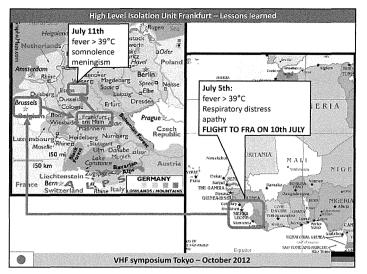




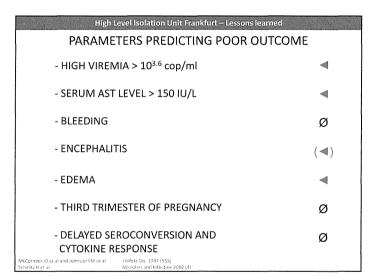


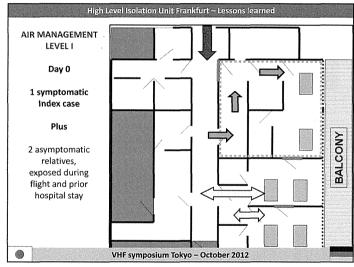


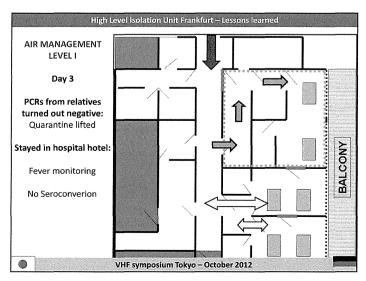
High Le	evel Isolation Unit Frankfurt – Lessons learned
	MEDICAL HISTORY
BORN 1936	Married, 1 daughter
PROFESSION	Orthopedic Surgeon/ Politician
PRIOR MEDICATION:	Ramipril 10mg, Allopurinol 300mg, HCT 25mg
PRIOR ILLNESS:	Arterial hypertension, pulmonary fibrosis, renal impairment (Krea \sim 1.3 mg/dl)
	Progressive confusion and weakness of limbs since March 2006
	Frequent artesunate – selfmedication
	Frequent travelling in south-eastern Sierra-Leone
0	VHF symposium Tokyo – October 2012

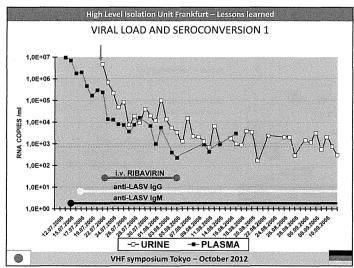


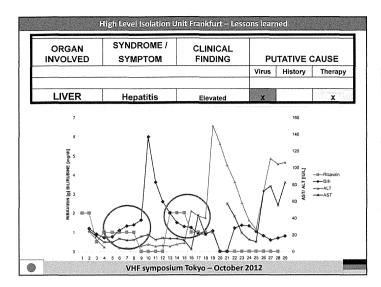
High	Level Isolation Unit Frankfurt – Lessons learned
1st hospital BLOODCOUNT	leukopenia (3,2/nl), Hb 13 g/dl, platelets 143000/μl AST/ALT > 2000 U exclusion of malaria, HIV POSITIVE
CCT SCAN CSF	hypodense areas periventricular in the white matter 26 Lymph, protein 572 mg/l, Glc 91 mg/dl, Lac 2,16 Dx: AIDS-related encephalitis Tx: ACICLOVIR (2x500mg), CEFTRIAXON (1x2g)
NCU/ICU	Hepatitis, renal and respiratory impairment Mech. ventilation Tx: CASPOFUNGIN, MERONEM, VANCOMYCIN
July 20th (BNITM)	anti-LASV IgM POSITIVE (serum) LASV-RT-PCR POSITIVE (CSF)
July 21st	FRA UNIV. HOSPITAL schock, anuria, GSC 7, disseminated oedema pleural drainge, atrial fibrillation

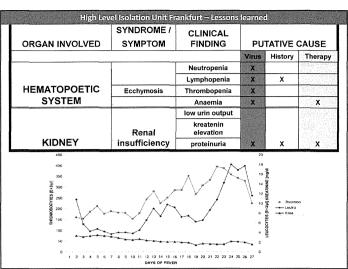


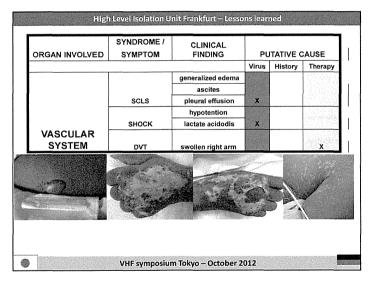


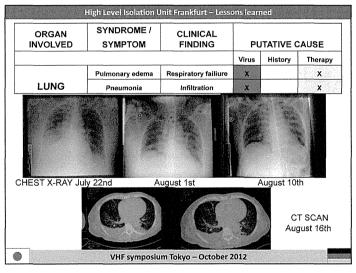


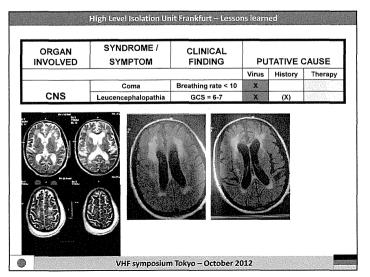


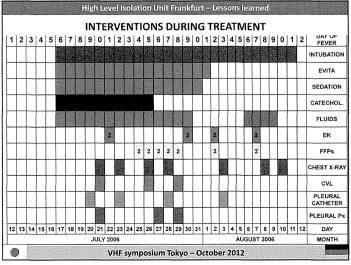


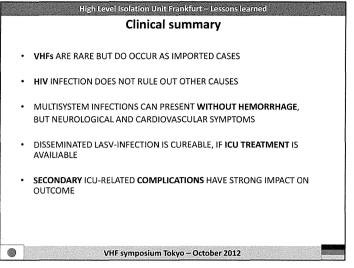


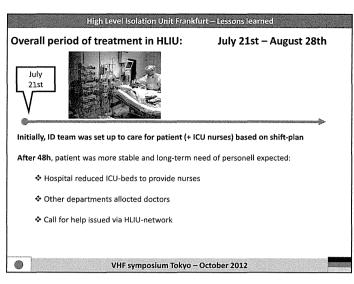


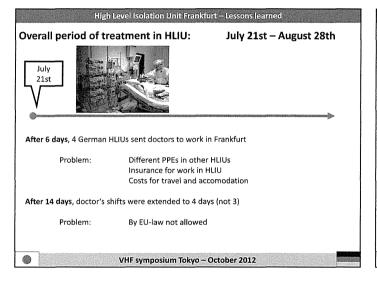


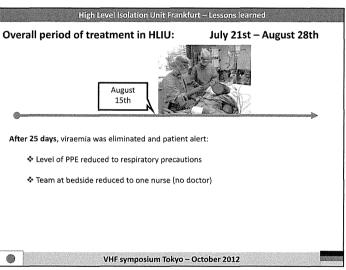


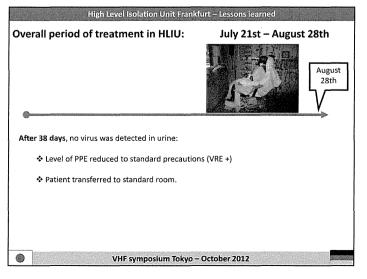


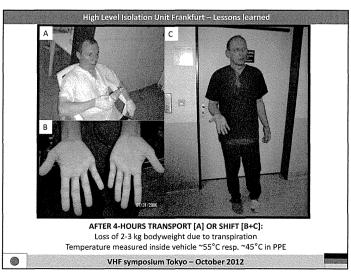


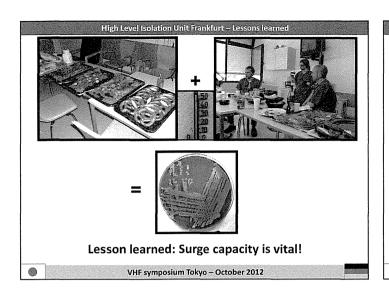


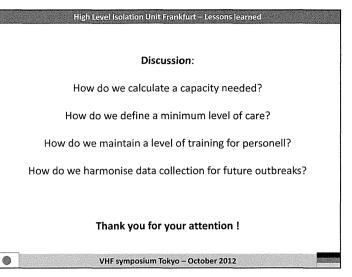






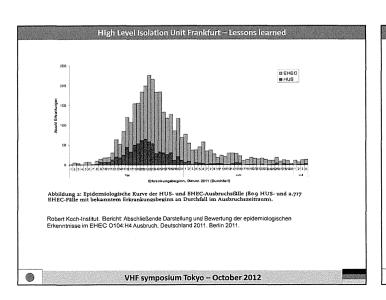




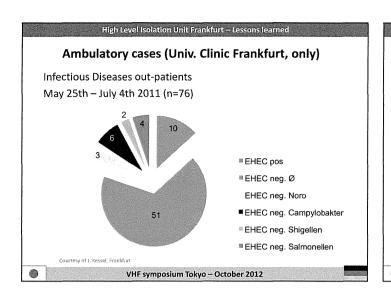


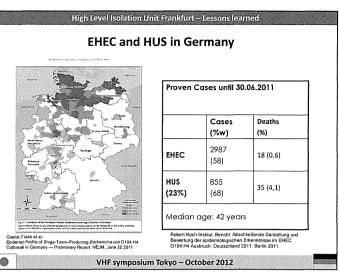
High Level Isolation Unit Frankfurt – Lessons learned Additional material: Lessons learned from EHEC Data from the EuroNHID survey ... VHF symposium Tokyo – October 2012





		Frankfurt Univ. Hospital cumulative
	With EHEC and/or HUS	
tients	• overall	22
	• Female	17 (77%)
	EHEC-Toxin-proven in FRA lab	16
	Transfer from other hospital with external proof	3
	Clinically HUS, EHEC-Toxin not proven	3
	with HUS (definied as stay in Nephrology or ICU)	11
	plus Dialysis/Haemofiltration	11
	• plus ICU stav (mech. Ventilated)	3
	- plus ico stay (mecir. vertilated)	•
Deaths due to HUS		0





Entero-haemorrhagic E. coli Infections (2011) Out of nowhere, into the heart of the society - Severe infectious diseases may occur anywhere, anytime - Common risk assessment (e.g. specific exposure during travel) may not apply - The Worried Well need to be assessed and treated, also

