

Quality Donor Service and Care



Dr. Chhorn Samnang
Deputy Director
National Blood Transfusion Centre

Blood donor is very important

- “Every blood donor is a hero”
- No blood donor, no blood
- The principle “First do no harm” is fundamental to blood donation
- Donors should feel safe, valued and reassured that donating blood will not cause them any harm and that their blood will be handled and used carefully to help patients



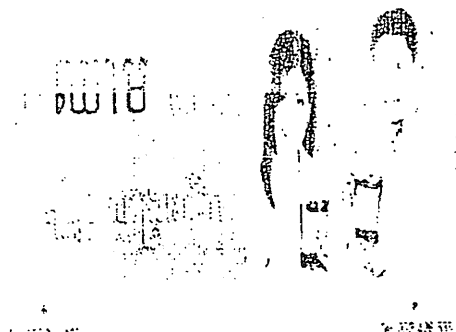
Quality Donor Service and Care

- Donor information and education
- Facility for blood collection
- Mobile blood collection
- Donor selection
- Blood collection and care
- Donor counseling
- Donor retention

3

Donor information and education

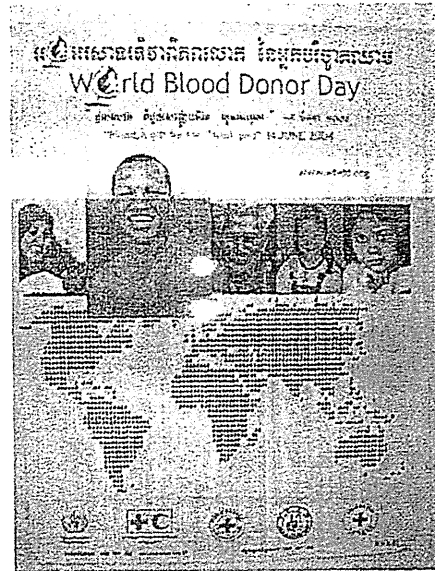
- IEC material: Leaflets, booklets, posters, billboards...
- Audio-video
- TV coverage
- Hotline:
 - 011 209 888/092 998 000/
016510 200
- Website will be available soon.



4

Donor information and education

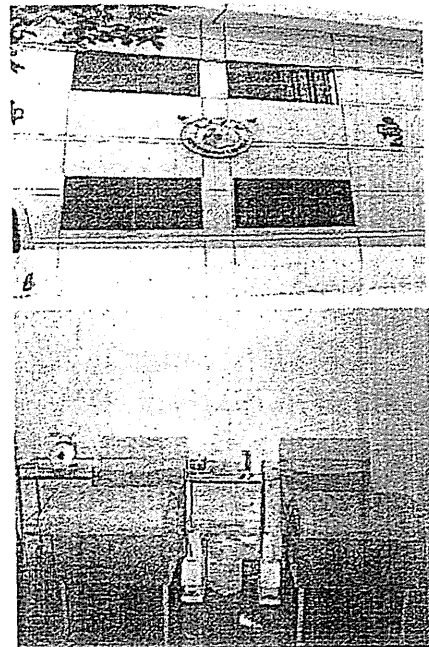
- Why blood is needed
- How it is used
- Current blood stocks
- The blood donation process
- Criteria for donor eligibility
- Stories about donors and recipients



5

Facility for blood collection

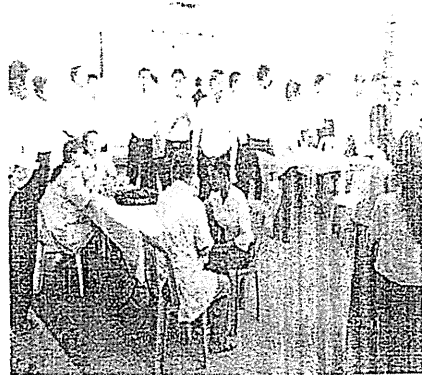
- NBTC: currently 60-70 donors/days
- Easy accessible, clean, adequate light and water
- Basic spaces for:
 - Waiting area
 - Interview and examination
 - Donation room
 - Refreshment room
 - Toilets



6

Mobile blood collection

- An effective way to recruit VNRBD
 - 27% of blood collection in Cambodia.
- Mobile session organized almost everyday
- Targeting schools, universities, pagodas, churches, corporate, banks, embassy, charity groups, private organizations...
- Plan to conduct on regular basis i.e. 2-3 time /year



7

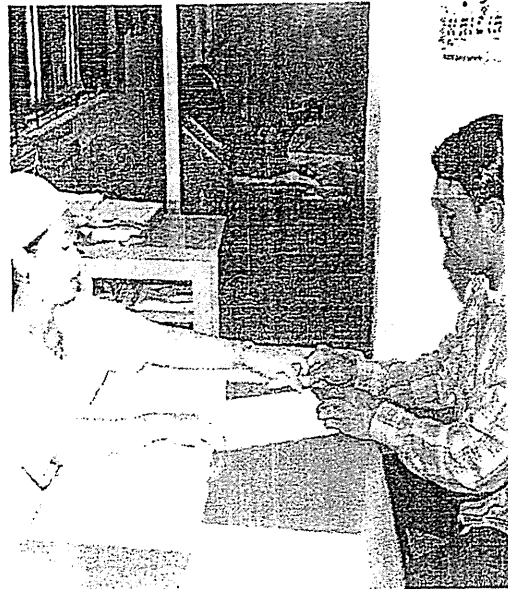
Donor selection

- Protect donor safety by identifying and deferring donors whose health might be adversely affected by donating blood
- Identify donors who are eligible to donate and reduce unnecessary donor deferrals
- Enhance patient safety by minimizing the collection of blood from unsafe donors

8

Donor selection-cont

- Donor interview
 - Donor selection guideline
 - Donor health questionnaires
- Donor examination
 - Weight, BP, Hb...
- Confidentiality



9

Blood collection and donor care

- Phlebotomy by well trained staffs
- Use clean, sterilized and disposable materials
- Care during blood collection
- Monitoring and manage side effects
- Provides refreshment and monitoring after donation



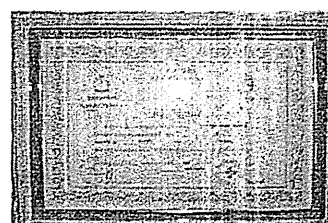
10

Donor counseling

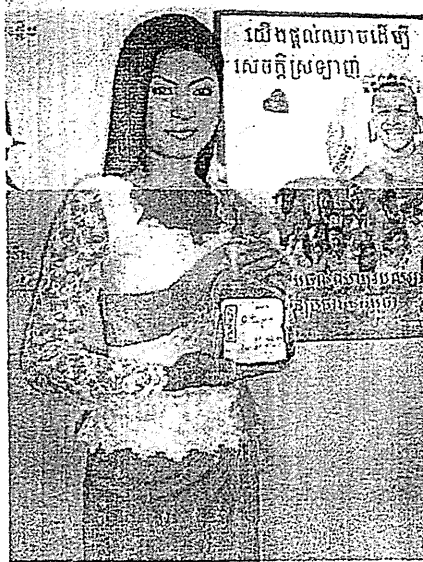
- Counseling/advice for unsuitable donors
- Remind all blood donors after donation to contact blood centre for TTIs results.
- Notification to TTIs positive donors
- Advice and referral TTIs positive donors to appropriate investigation, support, treatment and care
- Encourage safe blood donor to return for repeated donation

Donor retention

- T-shirt
- Blood donor card
- Certificates of appreciation for individual and organizations.
- World blood donor day-14 June



Thank you very much!



資料3 国際会議当日の様様



Opening ceremony with honorable presence of H.E Prof Eng Huot, Secretary of State, Ministry of Health; H.E Dr Yos Phamta, Dr Pieter Van Maaren, WHO Representative in Cambodia; Dr Dora Warren, Director of US CDC Cambodia; Dr Anthony Martin, CDC Atlanta; Dr Yun Fukuyoshi, Nagasaki University; Dr Neelam Dhingra, WHO headquarters



National anthem



Nearly 300 national and international participants attended the National Consultative Forum

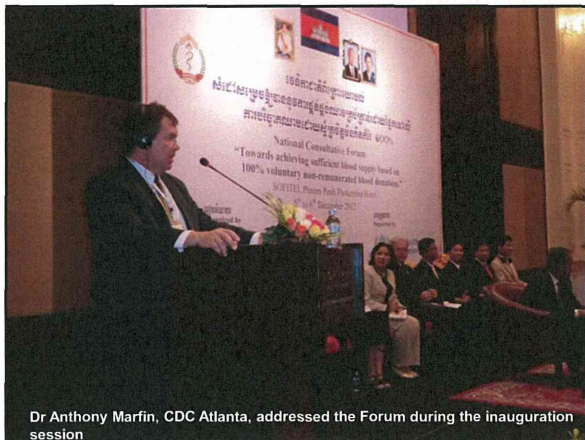


Dr Hok Kim Cheng, Director of NBTC, addressed the Forum a welcome remark during the inauguration session



Dr Yun Fukuyoshi, Nagasaki University, addressed the Forum during the inauguration session

資料3 国際会議当日の様様



Dr Anthony Marfin, CDC Atlanta, addressed the Forum during the inauguration session



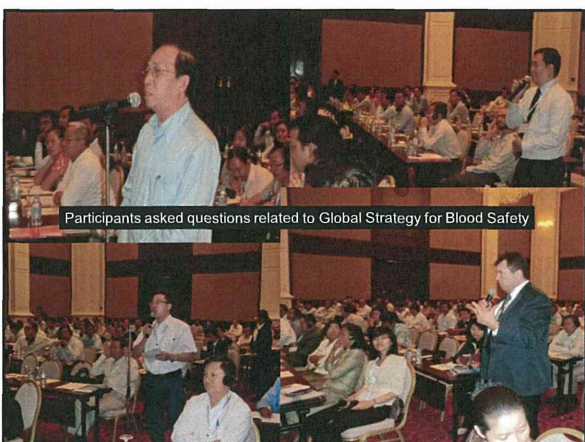
Dr Pieter Van Maaren, WHO Representative in Cambodia, addressed the Forum during the inauguration session



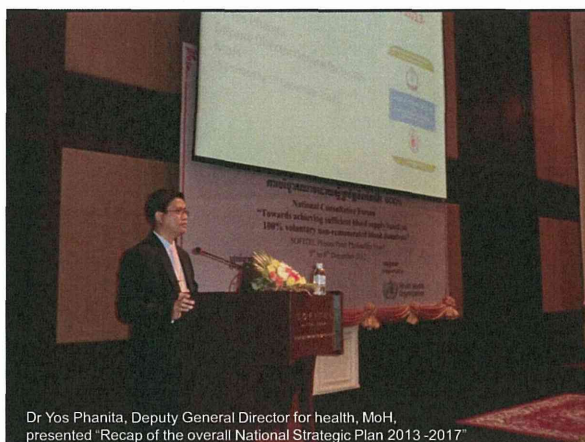
H.E Prof Eng Huot, Secretary of State MoH, addressed the Forum an opening speech during the inauguration session



Dr Neelam Dhingra-Khuma, Coordinator, Blood Transfusion Safety, WHO headquarters, presented "Global Strategy for Blood Safety"



Participants asked questions related to Global Strategy for Blood Safety



Dr Yos Phanita, Deputy General Director for health, MoH, presented "Recap of the overall National Strategic Plan 2013 -2017"

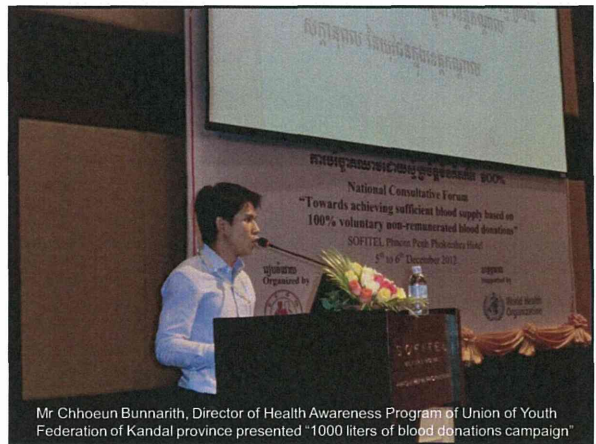
資料3 国際会議当日の様様



Participants asked questions related to National Strategic Plan 2013 – 2017



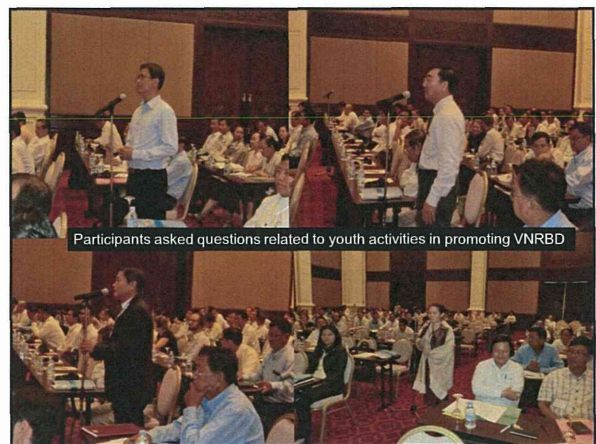
Participants asked questions related to current status of VNRBD in Cambodia



Mr Chhoeun Bunarith, Director of Health Awareness Program of Union of Youth Federation of Kandal province presented "1000 liters of blood donations campaign"

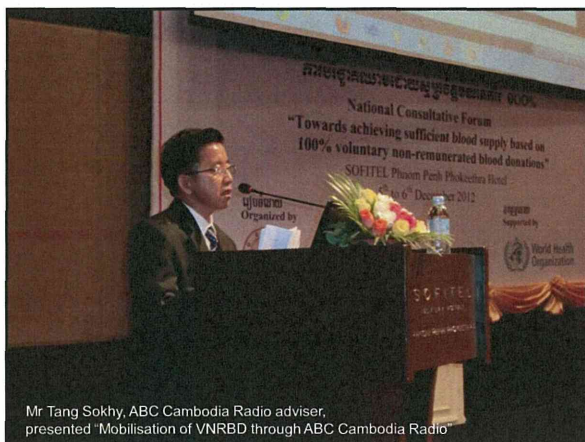


Ms Tep Kolab, Rector of Phnom Penh International University, presented "Establishing VNRBD role model among students"



Participants asked questions related to youth activities in promoting VNRBD

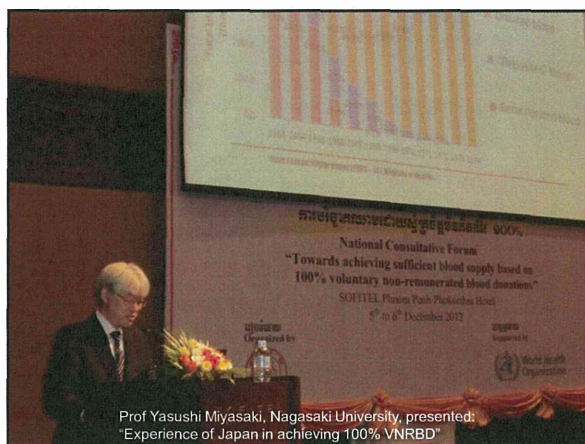
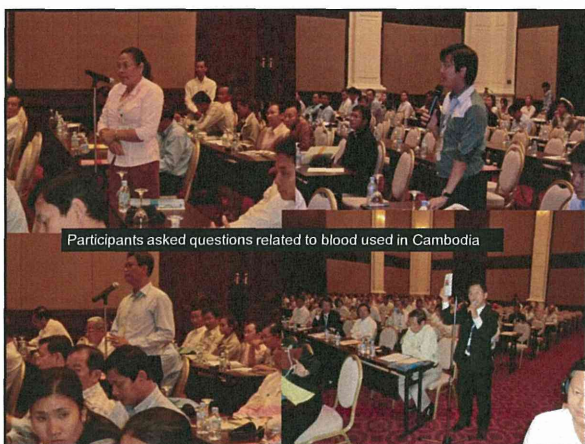
資料3 国際会議当日の様様



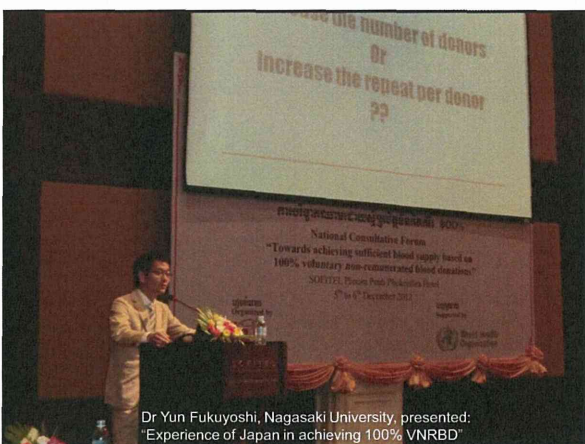
Mr Tang Sokhy, ABC Cambodia Radio adviser, presented "Mobilisation of VNRBD through ABC Cambodia Radio"



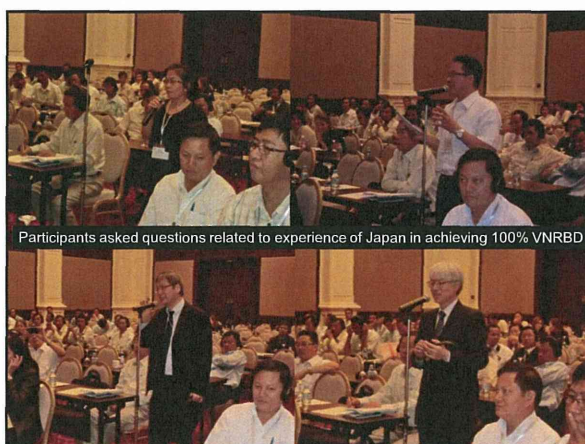
Prof Chuoy Meng, Calmette hospital, presented: "Best practice of Calmette hospital in supporting National Blood Transfusion Services"



Prof Yasushi Miyasaki, Nagasaki University, presented: "Experience of Japan in achieving 100% VNRBD"



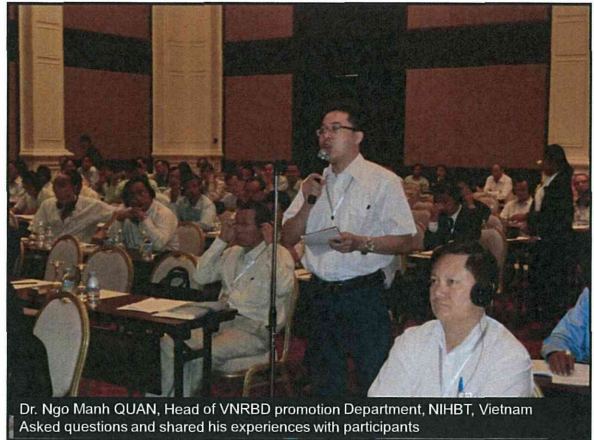
Dr Yun Fukuyoshi, Nagasaki University, presented: "Experience of Japan in achieving 100% VNRBD"



資料3 国際会議当日の様様



Dr Anthony Marfin, CDC Atlanta, gave answers and comments to participants



Dr. Ngo Manh QUAN, Head of VNRBD promotion Department, NIHBT, Vietnam
Asked questions and shared his experiences with participants



Dr Neelam Dhingra, WHO headquarters, shared experiences with participants



Dr Ly Vanthy, Deputy director of US CDC Cambodia Office, presented
"Recap day 1 of the National Consultative Forum"

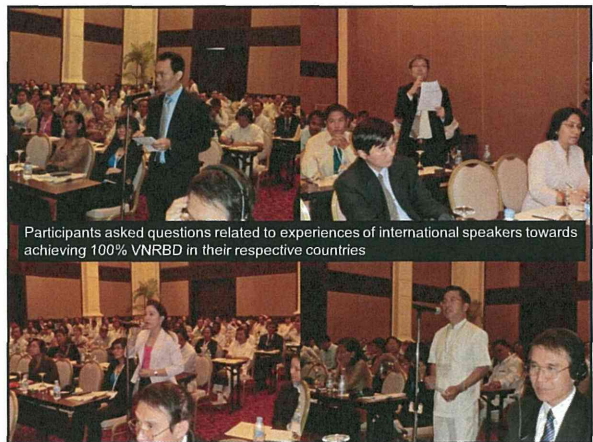
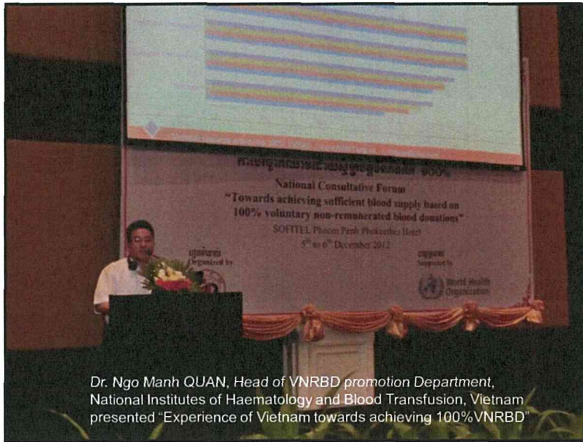


Okgna Lao Van, Director of Vital Corporation Co.Ltd, addressed a speech
concerning contribution of public private partnership to achieving 100% VNRBD



Dr Christie Monina Nalupta, Director of Blood Services, Philippines Red Cross,
presented "Experience of Philippines towards achieving 100%VNRBD"

資料3 国際会議当日の様様



資料3 国際会議当日の様様



Ms Alyson Pearce, Director of Blood Donor Marketing, Australian Red Cross, Blood Service, co-presented with Ms Emily Tonks and shared her experiences on "Donor Acquisition and Retention"



Dr Chhorn Samnang, Deputy director of NBTC, presented: "Provision of quality donor service and care"



Dr Hok Kim Cheng, Director of NBTC, presented: "Strategic plan year 1 activities in the community and donor motivation"



Plenary discussions and recommendations chaired by (from left to right): Dr Hok Kim Cheng, Dr Neelam Dhingra, Ms Alyson Pearce and Dr Anthony Martin

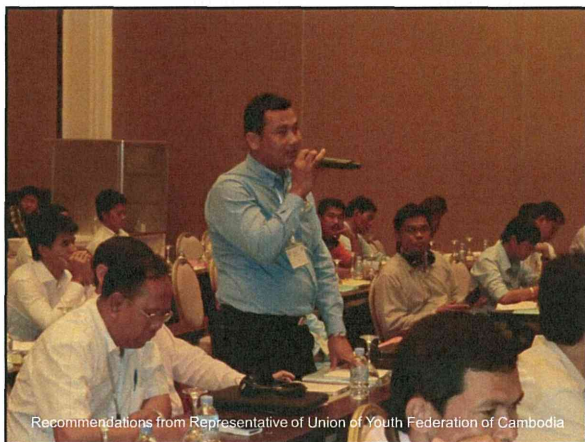


Recommendations from Director of Blood Transfusion Center from Kampong Cham province



Recommendations from Deputy Governor from Kampong Cham province

資料3 国際会議当日の様様



Recommendations from Representative of Union of Youth Federation of Cambodia



Recommendations from Deputy Governor from Mondulkiri province



Recommendations from Dr Murk Samean, Deputy director of NBTC



Recommendations from a popular singer, member of ABC Cambodia radio



Closing ceremony with honorable presence of H.E Dr Ta Kuy Seang, Secretary of State, MoH; H.E Ly Cheng, Director of Association of high education department, Ministry of Education; H.E Dr Yos Phanita, MoH; H.E Dr Cheang Ra, Director of Calmette hospital; H.E Hun Many, President of Union of Youth Federation of Cambodia; Dr Dora Warren, Director of US CDC Cambodia; Dr Neelam Dhinara, WHO headquarters...



Dr Hok Kim Cheng, Director of NBTC, addressed the Forum a closing remark

資料3 国際会議当日の様様



Dr Neelam Dhingra, WHO headquarters, addressed the Forum a closing remark



Dr Dora Warren, Director of US CDC Cambodia Office, addressed the Forum a closing remark



H.E. Dr Ta Kuy Seang, Secretary of State, MoH, addressed the Forum a remark and closing speech



International speakers and guests were presented with a souvenir by H.E. Dr Ta Kuy Seang



資料3 国際会議当日の様様



厚生労働科学研究費補助金（地球規模保健課題推進研究事業）
分担研究報告書

我が国の経験を踏まえた開発途上国における献血制度の構築と普及に関する研究
(H23-地球規模- 指定 009)

分担研究：アジア諸国の血液事業の実態に関する研究

分担研究者：野崎慎仁郎

研究要旨

WHO 世界保健機関では、世界各国の血液需給に関し、各国ごとの自発的な献血に由来する血液製剤による自給を訴え、各国に無償の自発的な献血の実施を求めている。これは、血液確保が社会責任であるとの考えに基づいている。しかしながら、実際に 100%献血で血液を賄っているのは、2007 年で 57 カ国と、世界の 1/3 の国にも満たない。

また、2009 年 6 月 14 日、世界献血デーにオーストラリア、メルボルンで採択されたメルボルン宣言では、2020 年までに全ての国が 100%献血を実施し、各国において要する原料血液を確保することを求められている。

我が国は 1964 年のライシャワー事件以降、政府が、輸血用血液は献血により確保する体制を確立するよう閣議で決定し、献血による血液確保を目指し、日本赤十字社を中心とした献血制度を基本とする血液需給システムを整え、輸血用血液製剤については 1974 年に、血漿分画製剤については 1990 年に、原料血液の確保を献血によって賄うことを達成した。

我が国の献血制度は、国、日本赤十字社及び地方自治体を中心に、地域団体、NGO、学校といった多くの機関並びに国民の協力によって支えられている。また、我が国の献血は戦後間もない 1952 年から開始されている。当時、我が国は、開発途上国であったと言えるが、献血制度の構築と普及は、開発途上国であった我が国が社会啓発を中心に教育の力を以って成し遂げた大きな成果であった。これは、先進国のみが献血を実現できるという概念と正反対に位置するものであり、社会啓発と教育が献血制度を構築普及させることができるという点、及び、我が国の献血制度の普及が宗教と何らの関係を持たなかった点において、世界各国へのモデルとして提示できるものであると言える。

本研究においては、我が国のこれまでの献血制度の構築と普及に至った方策をパッケージ化し、世界中の開発途上国に我が国の経験を紹介し、共有することにより、2020 年までの全世界での 100%献血の達成に貢献することを目的とする。

A. 研究目的

我が国の献血制度の構築と普及に関する経験とノウハウをパッケージ化し、開発途上国に提示し、以って、開発途上国における献血制度の普及を促進するという国際貢献を図っていくことが本研究の目的である。

これまで、我が国の献血制度の構築と普及に関する経験とノウハウをパッケージ化するという試みは行われておらず、血液パックの供与、機材供与、血液センターの設置といった国際協

力が実施されてきたが、献血率の向上には直接的には寄与していない。

フィリピンやスリランカにおける血液銀行に対する機材、施設の供与といった代表的な国際協力事業もそれなりの効果はあったが、開発途上国において、深刻な根本問題は、自国での原料血液の確保であり、それを献血で賄うことは、WHO の決議が 1975 年に行われて以来、遅々として進んでいない。

その理由は、献血者を開発するというソフト

コンポーネントが機能的な形で紹介あるいは供与されていないことに起因するものと思われる。

我が国が戦後の開発途上国の時期であった1964年から、献血によって、原料血液を賄うという閣議決定を受けて、国、日本赤十字社及び地方自治体を中心に、多くの関連機関を巻き込んで、どのような社会啓発を行ったのかという点について提示することを目途とした本研究は、初めての試みであると言える。

B. 研究方法

第一年度においては、我が国の献血制度の構築と普及の方策をパッケージ化し、開発途上国に供与できる教材を作成することを、宮崎、福吉が担当して行う。具体的には、国、日本赤十字社、地方自治体が有する経験とノウハウの供与を受け、それらをマニュアル化の手法に基づき、英文のパッケージとして取りまとめる。また、野崎、菅原は、WHOとも協力し、開発途上国における血液事業の態様、医療制度、人口構成、疾病構造、現在行われている医療内容および産業構造・技術力、血液製剤の流通システム、利用者層などのマーケットリサーチなどについて、アジアやアフリカなどの開発途上国数カ国を対象に調査を実施し、その他の社会経済指標等を参考に、宮崎・福吉が策定するパッケージ化された教材を活用して、パイロットプロジェクトを行うについて最も効率的で効果が期待できる諸国を抽出する。その際、開発途上国の献血政策・施策担当者へのインタビュー調査も行い、対象国のニーズに応じたパイロットプロジェクト及びパッケージの提供を行う。インタビュー対象国（実施国及び数）については、研究班での協議により決定する。

次いで2年目に、それらの国々にふさわしい技術協力の形態・内容・実施方法などの技術協力を行う際に必要な事項を整理して戦略を策定し、パイロットプロジェクトを開始する。宮崎、福吉、井上が技術的な側面の総括を担当し、野崎が当該国関係機関との調整やプロジェクトの進捗管理を担当する。

3年目は、パイロットプロジェクトを継続しつつ、成果を検証するとともに、国際的枠組み

を検討し、相手国とも協議しながらその時点の研究成果の具現化＝パッケージの内容改訂に向けて試行していく。

なお、本研究に必要な発表資料や統計資料等は主として国の内外で公表されたもの及び海外での調査により収集したものをを用いることにしているが、研究全体の遂行は「疫学研究の倫理指針」に従うとともに、必要に応じて倫理審査委員会での審査・承認を得た上で実施する。

C. 研究結果

昨年度研究の結果として、本研究班が策定した我が国の献血制度の構築と普及の方策をパッケージ化したモジュールを活用して、パイロットプロジェクトを実施し、その効果を測定するための対象国として、当初、インドを対象国として選定したところであるが、インド政府内部の混乱により、研究打ち合わせの延期が相次ぎ、WHO世界保健機関の推薦に基づき、カンボジア王国に変更した。

本年度は、カンボジア王国との協議を重ね、我が国の経験のパッケージ・モジュールを活用してのパイロットプロジェクトの実施対象に大学での献血活動を取り上げることを決定し、3月初旬に首都プノンペン市にある6つの大学の大学関係者、学生献血のリーダー、保健省、赤十字、外国援助機関の代表を集め、ワークショップを開催し、各大学のこれまでの取り組みと問題点を考察し、次年度の夏及び秋に実施する献血キャンペーンの構想を検討した。我が国の経験を活用しての献血キャンペーン計画を各大学が策定し、その計画に対し、研究班が指導助言を与えつつ、キャンペーンを実施することとした。

D. 考察

カンボジア王国において、我が国の献血の経験を生かしたキャンペーンを大学を対象として実施することは、カンボジア王国にとっても、時宜を得たものであったといえる。

カンボジア王国の血液事業の実態は、我が国の昭和30年代の状況と言え、血液製剤の質及び量の確保が喫緊の課題になっており、献血体制のみならず、法整備、体制整備、製剤技術の

向上、検査体制の確立、供給システムの確立等、多くの課題が山積している現状にあるが、保健省管下の国立血液銀行を中心にそれらの改善に向けての努力が始まったばかりである。

そのような状況下で大学生が自らの意思で献血の普及に立ち上がったことは、昭和 30 年代の我が国の経験と一致する。

我が国の献血思想の普及の経験の多くは、学生献血と密接な関連を持つものが多く、学生献血での多くのノウハウが我が国にはあることから、パイロットプロジェクトを通じ、我が国の経験を活用しての成果が期待できる。

E. 結論

カンボジア保健省、国立血液銀行、カンボジア赤十字、外国援助機関との効果的な協力関係を構築することができた。

また、首都プノンペン市内の 6 大学、Phnom Penh International University、Panasastra University、University of Health Sciences、Royal University of Phnom Penh、Technology Institute of Cambodia、University of Human Resources の大学関係者及び学生リーダーとの密接な連絡体制も確保できた。

本年度のワークショップを通じて、我が国経験を具体的な事例を含めて、カンボジアの大学献血担当者等に伝達できた。

次年度には我が国経験とカンボジア独自の文化に基づく効果的な献血キャンペーンをパイロットプロジェクトとして、6 大学で実施できるものである。

このパイロットプロジェクトを通じ、学生等の意識変化のデータ等も活用しながら、パッケージ・モジュールの効果測定、及び、効果測定に基づく改訂が期待される。

F. 健康危険情報

(総括研究報告書にまとめて記入)

G. 研究発表

今年度はなし

H. 知的財産権の出願・登録状況(予定を含む)

今年度はなし

資料 1 :

カンボジア王国でのワークショップ日程

資料 2 :

カンボジア王国でのワークショップ状況

資料 3 :

カンボジア王国でのワークショップ報告書