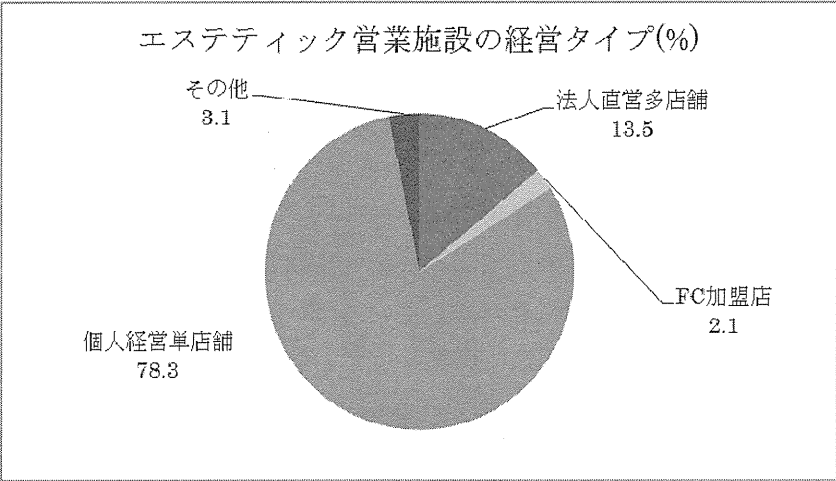


エステティック営業施設実態調査 調査結果

調査期間 平成 23 年 7 月 24 日～平成 23 年 9 月 30 日分まで集計
調査票郵送数 一般社団法人日本エステティック協会及び一般社団法人日本エ
ステティック業協会に所属する会員、沖縄を除く全国 2,200 店
舗のエステティックに郵送
調査票回収数 770 通(回収率 35.0%)

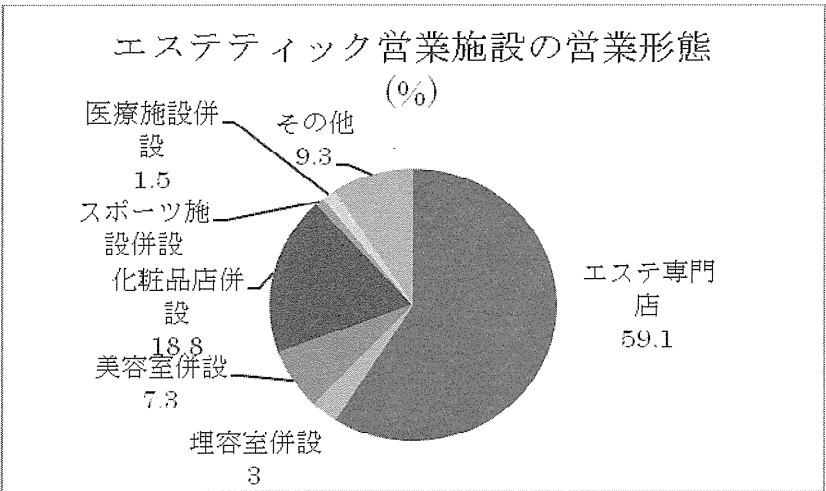
1. エステティック営業施設の経営タイプ

- ・直営多店舗 13.5% ・フランチャイズ加盟店 2.1%
- ・個人経営単店舗 78.3% ・その他(法人の単店舗等) 3.1%



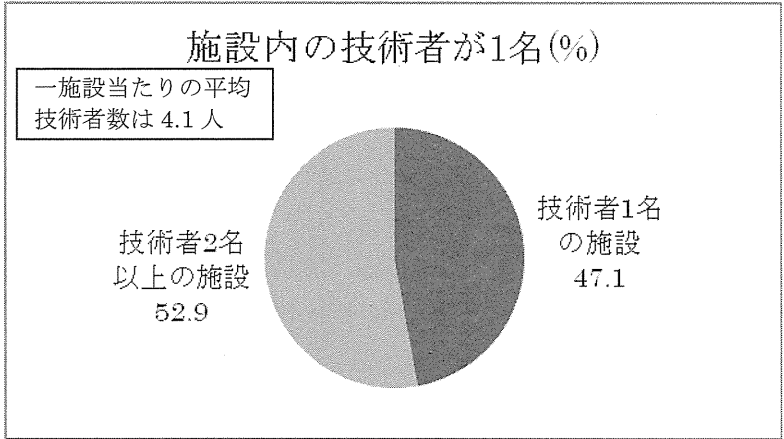
2. エステティック営業施設の営業形態(比率)

- ・エステ専門店 59.1% ・理容室併設 3% ・美容室併設 7.3%
- ・化粧品店併設 18.8% ・スポーツ施設併設 1% ・医療施設併設 1.5%
- ・その他(温泉施設、整体院等併設) 9.3%



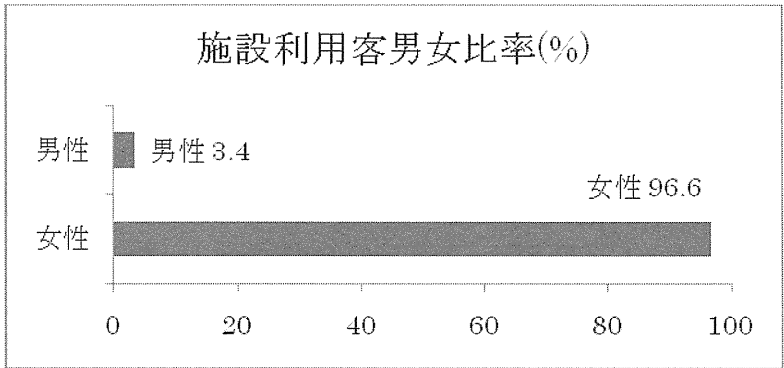
3. 一施設当たりの技術者(エステティシャン)数

平均 4.1 人 うち技術者 1 名の施設比率は 47.1%



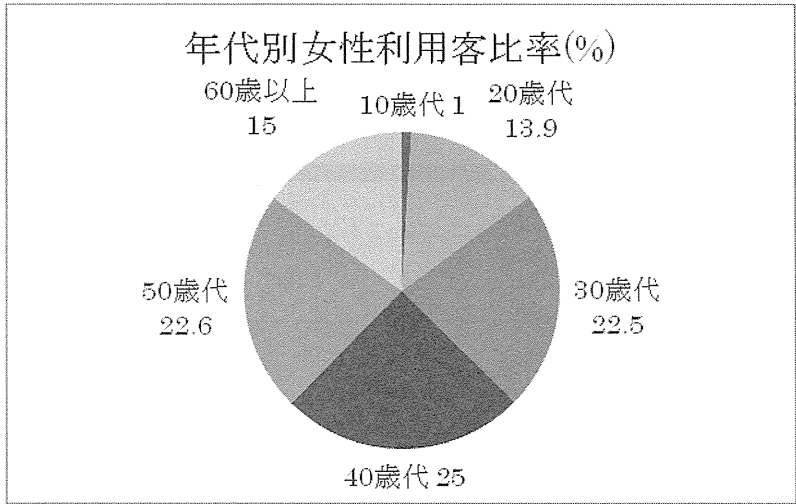
4. エステティック営業施設を利用する顧客の男女比

女性 96.6% 男性 3.4% うち女性客だけの施設比率は 70.0%

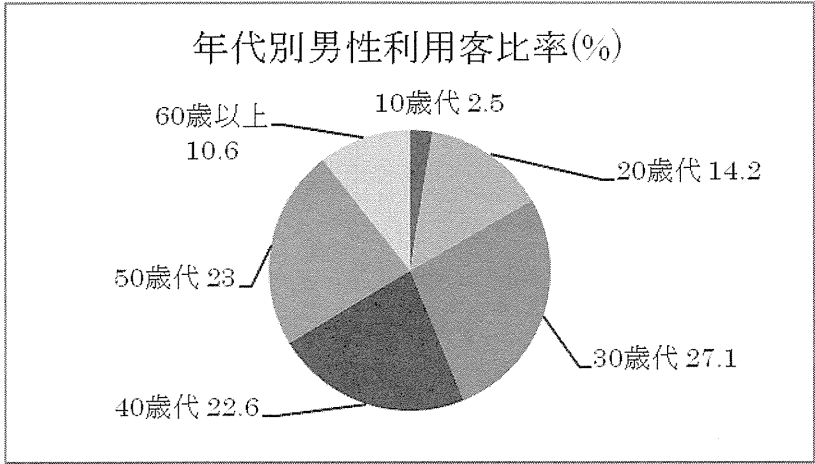


5. 女性利用客の年代別比率

10 歳代 1.0% 20 歳代 13.9% 30 歳代 22.5% 40 歳代 25.0%
50 歳代 22.6% 60 歳以上 15.0%



6. 男性利用客の年代別比率



■ フェイシャルスキンケアメニューに関する質問

Q1. フェイシャルエステティック施術を受けられる利用客の比率

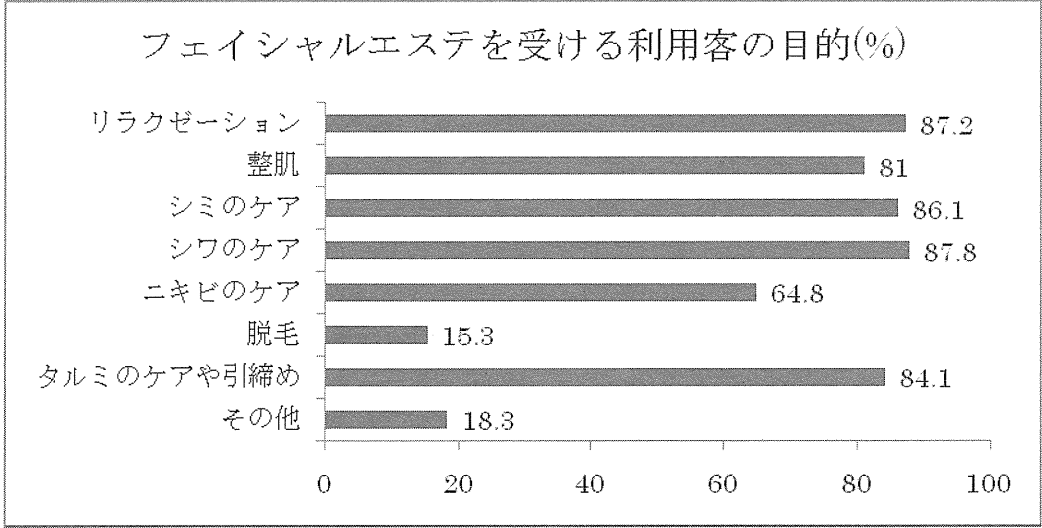
平均 64.1% 最大 100% 最少 1%

Q2. フェイシャルエステティック施術のメニューやコースの種類数

平均 6.6 種類 最大 40 種類 最少 1 種類

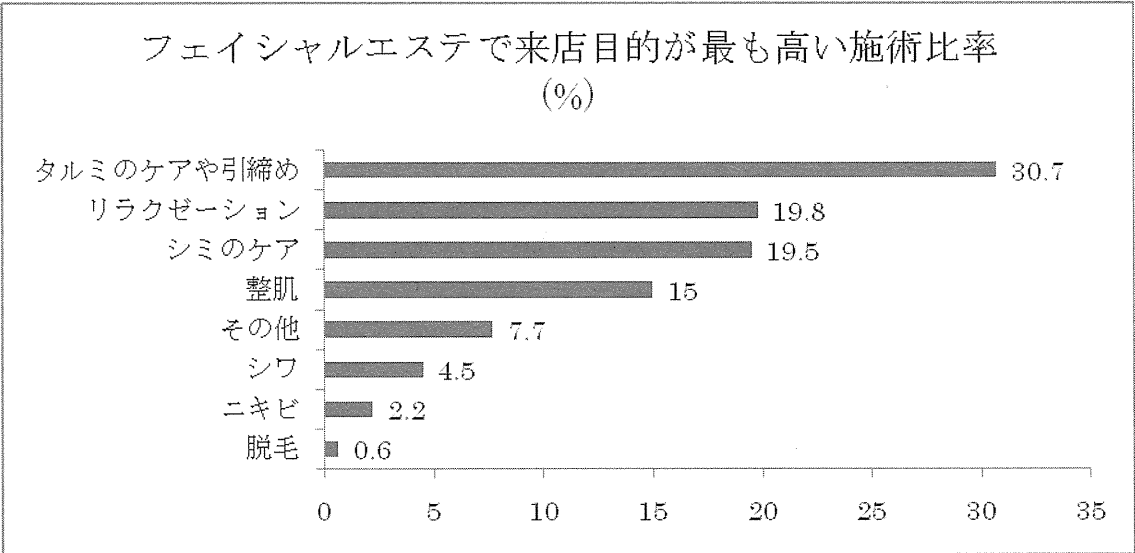
Q3. フェイシャルエステティックを受けられる利用客の目的(複数回答)

- ①リラクゼーション 87.2% ②整肌 81.0% ③シミのケア 86.1%
- ④シワのケア 87.8% ⑤ニキビのケア 64.8% ⑥脱毛 15.3%
- ⑦タルミのケアや引締め 84.1% ⑧その他(顔そり等) 18.3%

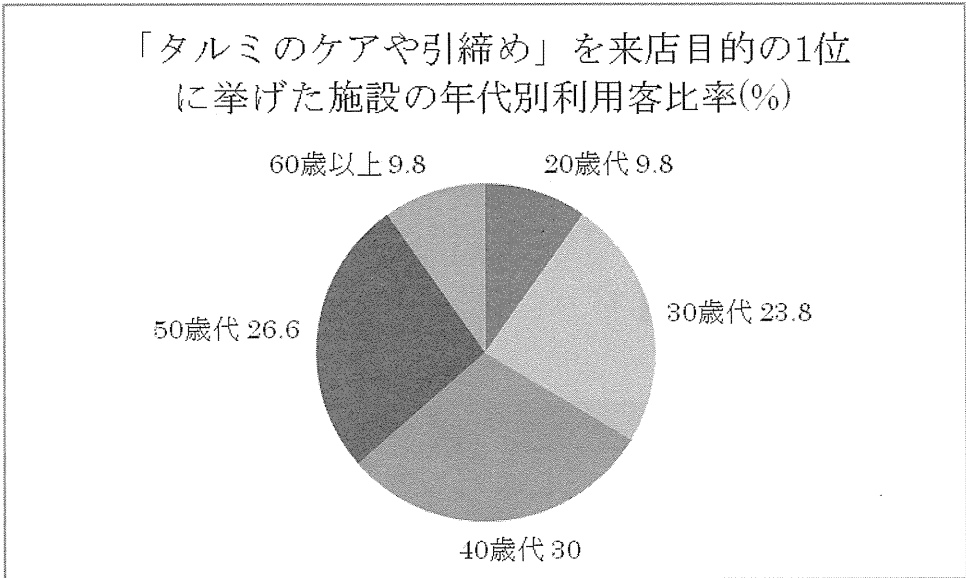


Q4. フェイシャルエステを受ける利用客の最も高い施術の目的

タルミのケアや引締め 30.7% リラクゼーション 19.8% シミ 19.5%
整肌 15.0% その他 7.7% シワ 4.5% ニキビ 2.2% 脱毛
0.6%

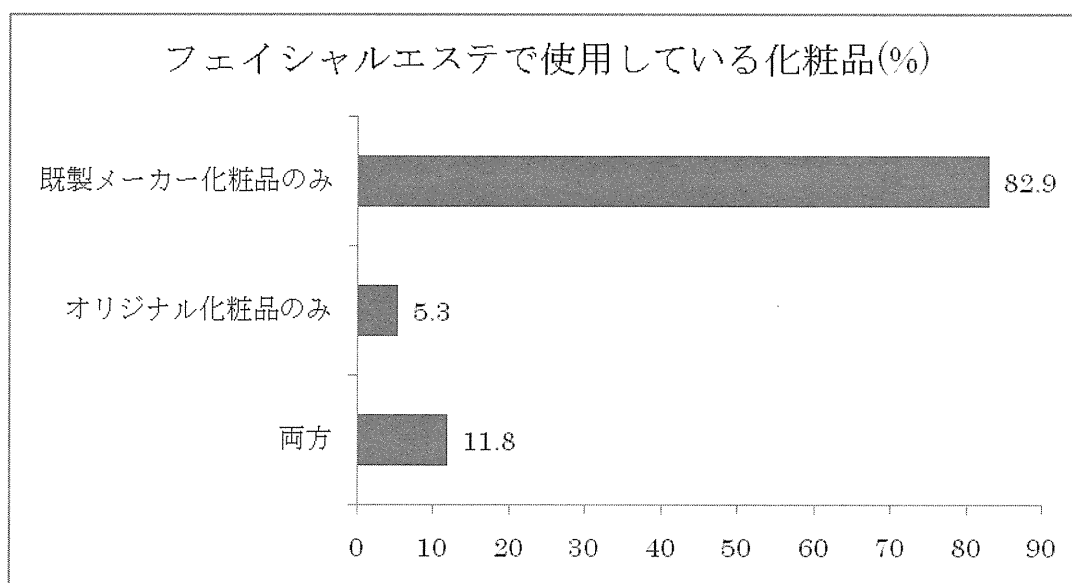


なお「タルミのケアや引締め」目的の利用客が1位と回答したサロンの年代別来店比率は、10歳代 0.0% 20歳代 9.8% 30歳代 23.8% 40歳代 30.0% 50歳代 26.6% 60歳以上 9.8%となっている。

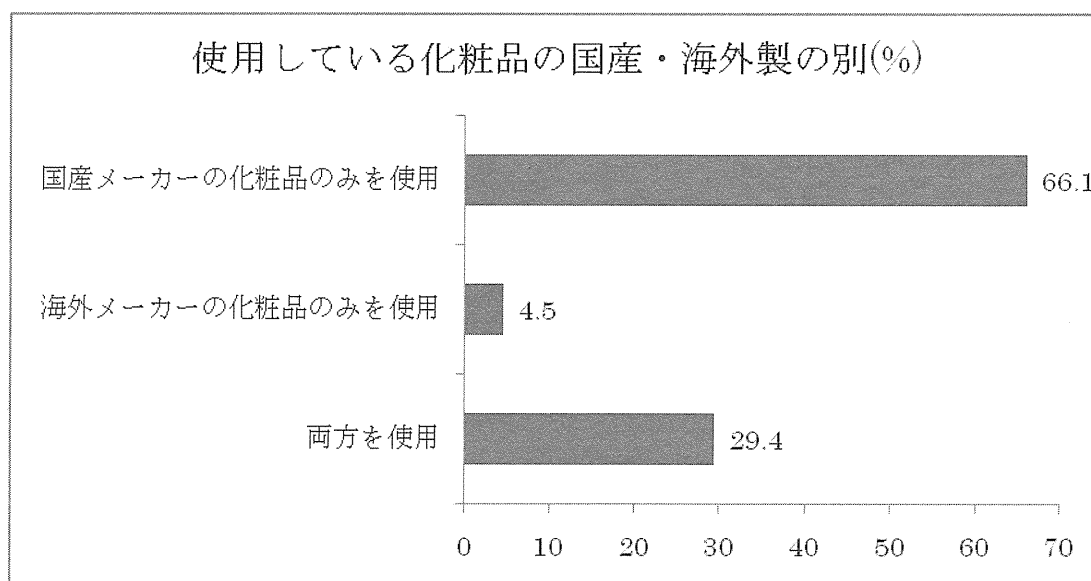


Q5. フェイシャルエステで使用している化粧品

- ①既製メーカーの化粧品のみ使用 82.9%
 ②オリジナル化粧品(OEM=Original Equipment Manufacturer 含む)のみ使用 5.3%
 ③両方を使用 11.8%



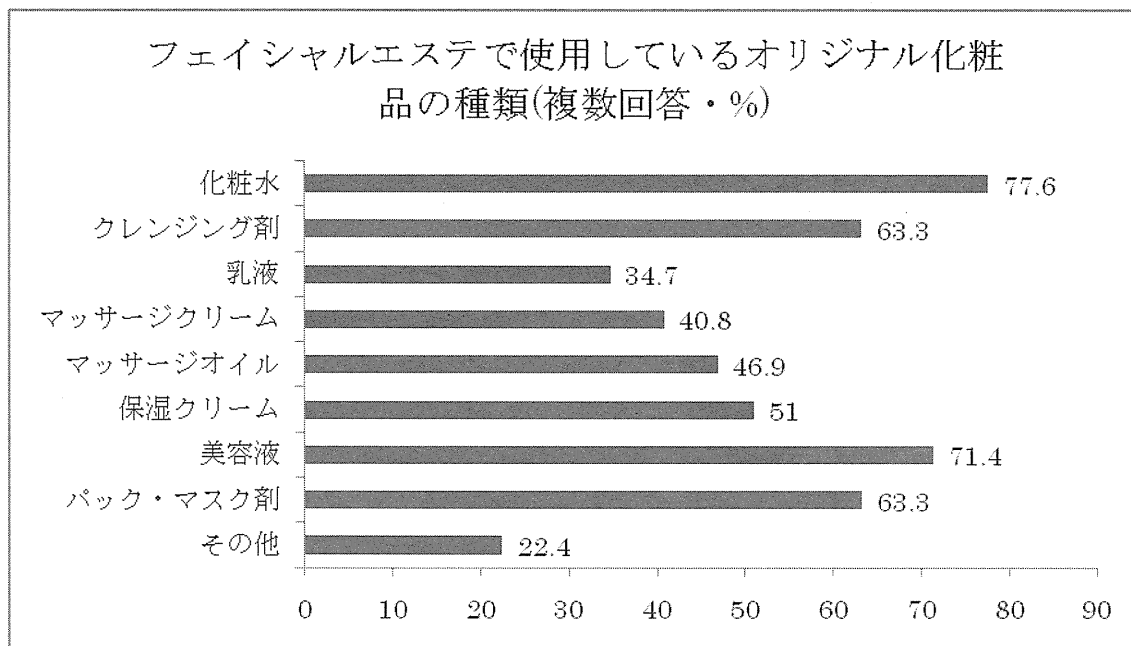
Q6. 既製のメーカー化粧品は何社、何品目あるか(国産・海外輸入製品の別)?



Q7. フェイシャルエステで使用しているオリジナル化粧品の種類(OEM=Original Equipment Manufacturer 含む)

- ①化粧水 77.6% ②クレンジング剤 63.3% ③乳液 34.7% ④マッサージクリーム 40.8% ⑤マッサージオイル 46.9% ⑥保湿クリーム 51.0% ⑦美容液 71.4%

⑧パック・マスク剤 63.3% ⑨その他 22.4%(洗顔ソープ、UV クリーム、鎮静ジェル、マッサージジェル、オールマイティ化粧品、保湿ジェルとオイル、角質ケア、まつ毛トリートメント剤、アイクリーム、リンクルジェル剤、ネッククリーム、ファンデーション 、美容液)



Q8. フェイシャルエステで使用している精油の種類数及び精油名

フェイシャルエステティックの施術時に精油(エッセンシャルオイル)を使用している比率は全体の 25.7%。

一番多く使用されていた精油はラベンダー(65.5%)。次いでゼラニウム(28.6%)、ローズ(17.9%)、ローズウッド(17.9%)が多く使用されていた。

また精油(エッセンシャルオイル)の使用方法では、植物性のマッサージオイル等に混ぜて使用していると回答したのが 35.7%あった。

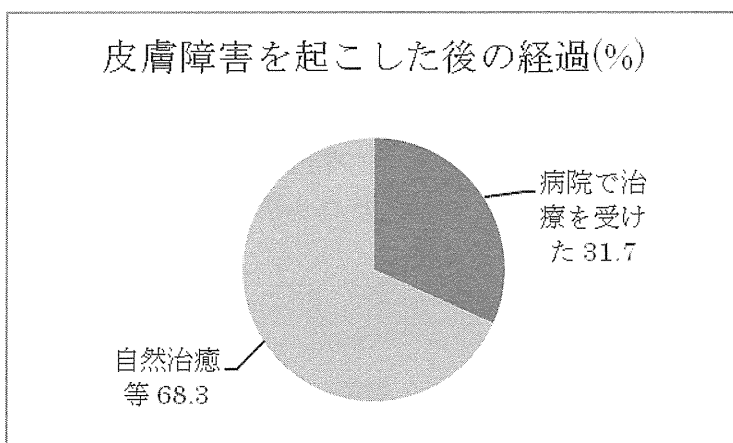
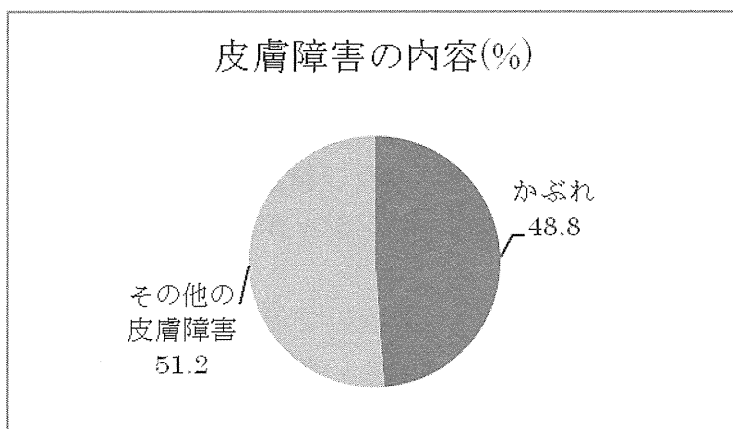
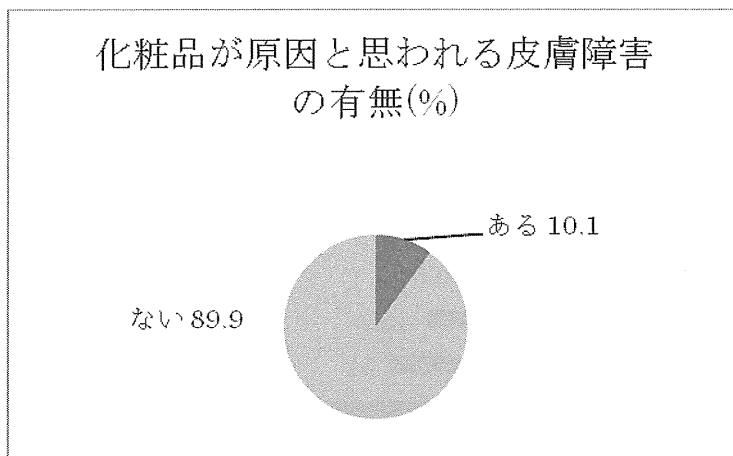
Q9. フェイシャルエステで化粧品を混ぜて使用している

全体の 17.1%のサロンが、化粧品を混ぜて使用していると回答。

パック剤やマスク等に化粧水や美容液、ビタミンC等の粉末を混ぜて使用しているケースが一番多く、混合使用していると回答したサロンのうち 30.1%が該当した。

Q10. 化粧品による「かぶれ」等の皮膚障害 を起こしたことがある

過去に、化粧品の使用が原因と思われる「かぶれ」等の皮膚障害を起こしたことがあると回答したのは全体の 10.1%。うち、皮膚障害の内容に「かぶれ」と回答したのは、約半数の 48.8%あった。また、皮膚障害が起こった後に病院で治療を受けたことがあると回答したのは 31.7%あった。



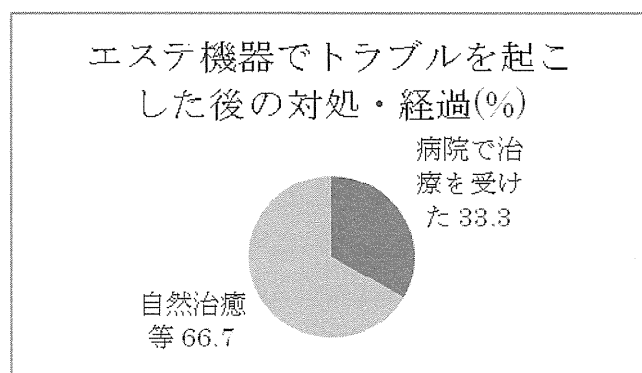
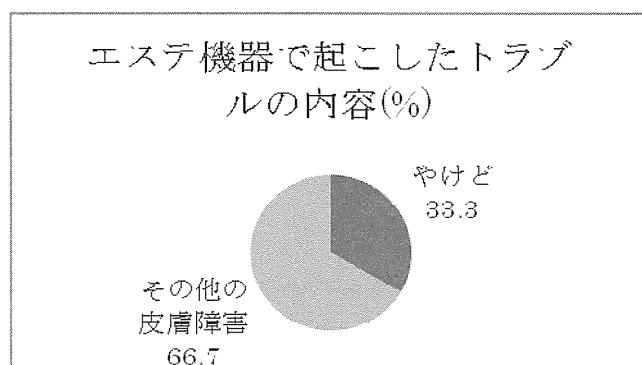
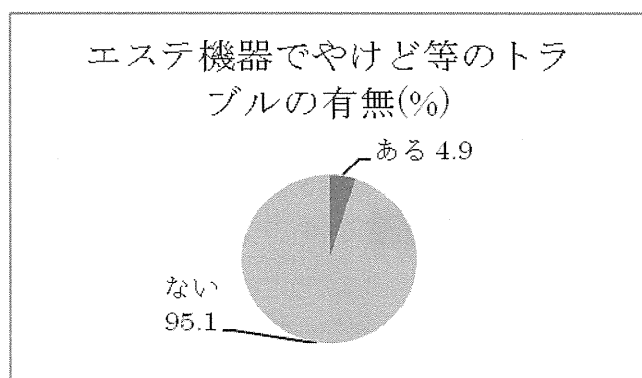
Q11. フェイシャルエステティックで使用する機器の種類

1 サロン当たり平均で 2.7 機種のエステ機器を使用。最大で 10 機種使用しているサロンがあった。

使用している機器のうち、しみ・しわ・たるみなどを目的に機器を導入しているサロンは 67.3%、脱毛を目的とした機器を導入しているサロンは 2.1%だった。

Q12. サロンで使用しているエステ機器で「やけど」「けが」等のトラブルを起こしたことがある

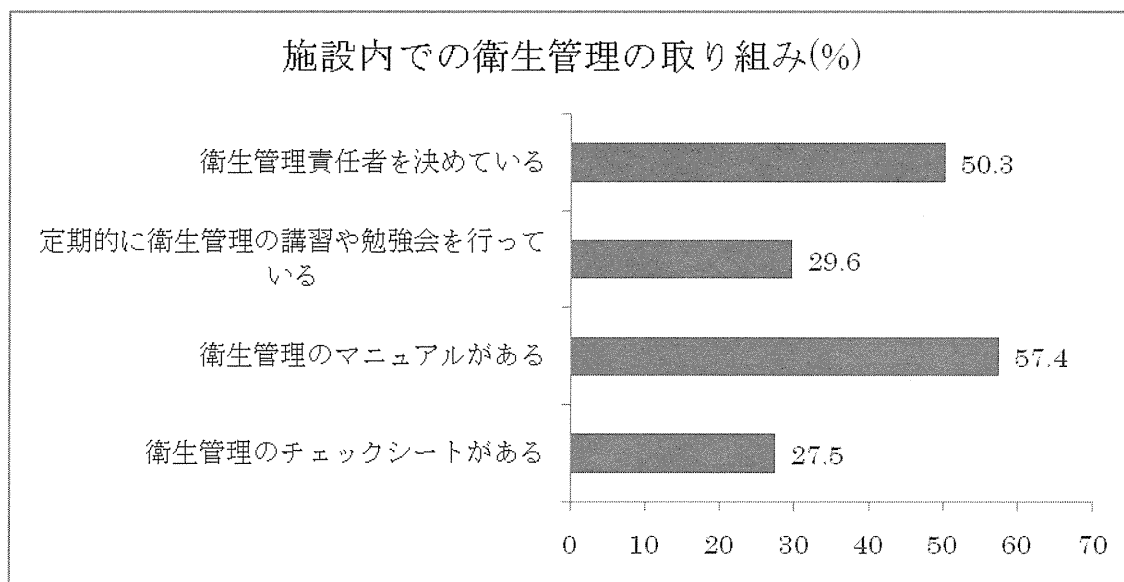
過去に、使用しているエステ機器で「やけど」や「けが」等のトラブルを起こしたことがあると回答したのは全体の 4.9%。うち、トラブルの内容に「やけど」と回答したのは、約 33.3%あった。また、トラブルが起こった後に病院で治療を受けたのは 33.3%。



■衛生管理に関する質問

Q13. 貴サロンで実行しているもの

1. 衛生管理責任者を決めている (50.3%)
2. 定期的に衛生管理の講習や勉強会を行っている (29.6%)
3. 衛生管理のマニュアルがある (57.4%)
4. 衛生管理のチェックシートがある (27.5%)

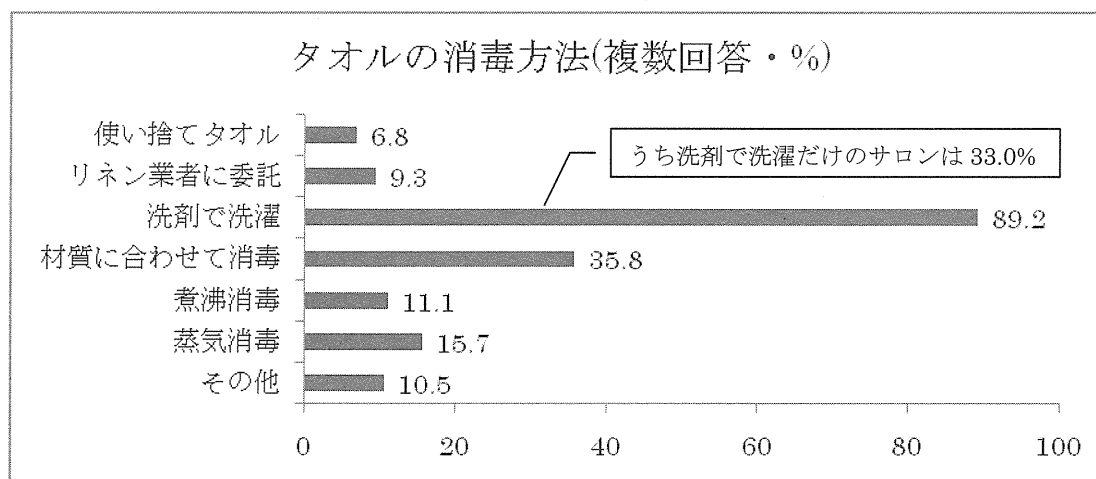


5. タオルの消毒を行っている (97.2%)

★どんなことをしていますか (該当する①～⑦全てに○をつけてください)

- ①使い捨てタオルの使用 (6.8%) ②リネン業者に委託 (9.3%) ③洗剤での洗濯 (89.2%) ④材質にあわせた消毒液による消毒 (35.8%) ⑤煮沸消毒 (11.1%)
 ⑥蒸気消毒 (15.7%) ⑦その他 (10.5%)

※うち「洗剤で洗濯」だけのサロンは 33.0%。



6. ベッドとヘッドレストの消毒を行っている（複数回答・94.4%）

★どんなことをしていますか

- ①使用都度交換するタオルを敷いている (73.8%)
- ②1日1回交換するタオルを敷いている (21.0%)
- ③使用都度消毒用エタノールで拭いている (28.1%)
- ④毎日1回消毒用エタノールで拭いている (13.3%)
- ⑤使い捨てのカバーを敷いている (29.9%)
- ⑥その他 (3.1%)

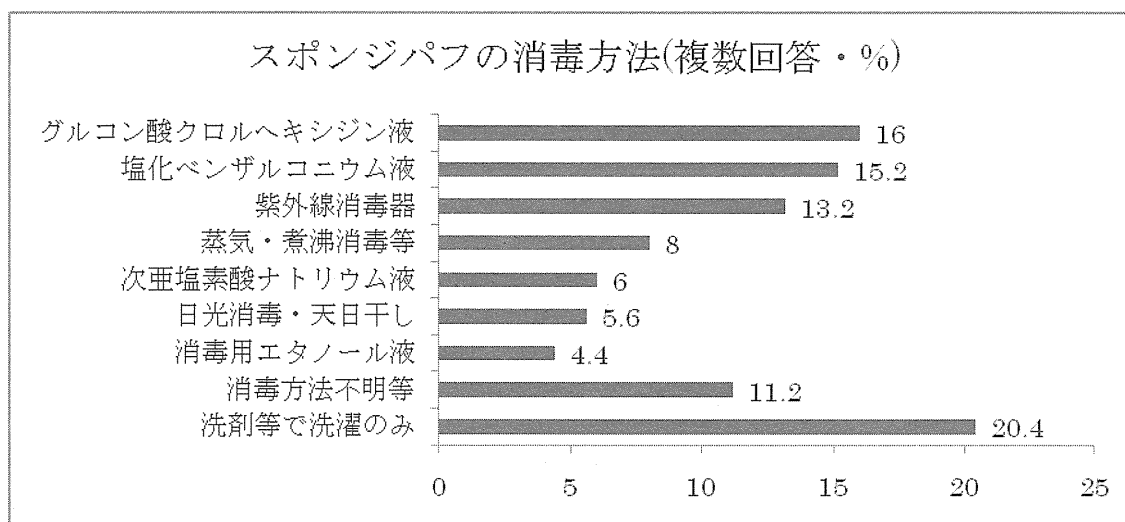
7. 皮膚に接するエステ機器は、ガラス、合成ゴム、金属などの材質に合わせて全て消毒している (85.2%)

★消毒していない場合の理由はなんですか

- ①消毒方法がわからない (1.2%) ②消毒の必要がないから (0.9%)
- ③消毒の効果がわからない (0.3%) ④消毒が面倒 (0.9%)

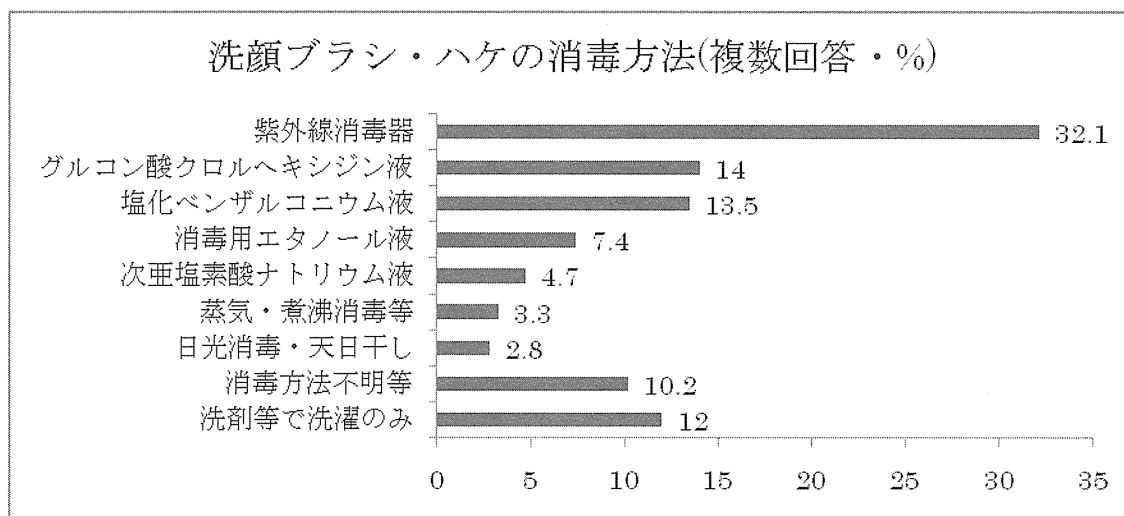
8. スポンジパフは適正に消毒している (87.7%)。洗浄後に行っている具体的な消毒方法は以下の通り。

- ・グルコン酸クロルヘキシジン液(ヒビテン液、ラボテック液) 16.0%
- ・塩化ベンザルコニウム液(逆性石けん液、オスバン液) 15.2%
- ・紫外線消毒器 13.2%
- ・蒸気・煮沸消毒等 8.0%
- ・次亜塩素酸ナトリウム液(ハイター、ミルトン、ピューラックス) 6.0%
- ・日光消毒・天日干し 5.6%
- ・消毒用エタノール液 4.4%
- ・消毒はしているが方法不明等 11.2%
- ・洗剤等で洗濯のみ 20.4%



9. 洗顔ブラシ、ハケは適正に消毒している(73.1%)。洗浄後に行っている具体的な消毒方法は以下の通り。

- ・紫外線消毒器 32.1%
- ・グルコン酸クロルヘキシジン液 14.0%
- ・塩化ベンザルコニウム液 13.5%
- ・消毒用エタノール液 7.4%
- ・次亜塩素酸ナトリウム液 4.7%
- ・蒸気・煮沸消毒等 3.3%
- ・日光消毒・天日干し 2.8%
- ・消毒はしているが方法不明等 10.2%
- ・洗剤等で洗濯のみ 12.0%



10. 施術者の手指は石鹸でよく洗い、速乾性擦式清拭消毒剤などで消毒している(92.3%)
11. 消毒済みの器具類は使用済みのものと区別して収納している(85.2%)
12. 血液・体液の付着した使い捨て用品等の専用の廃棄容器がある(40.4%)
13. 施術に伴って生ずる廃棄物は蓋付きの専用容器にに入れて適正に処理している(56.5%)
14. 器具類、布片類などの保管場所は1週間に1回以上清掃を行っている(66.4%)
15. トイレは常に清潔に保持し、定期的に殺虫および消毒している(96.3%)
16. 化粧品の開封日を管理している(72.2%)
17. 化粧品の小分けには清潔なスパチュラを使用している(90.7%)
18. 小分け、混合したりした化粧品は使用期間を決めて使用している(54.9%)
19. 施術者の健康状態や手指の傷の有無を毎日確認している(75.9%)
20. 施術者は顔面の施術の際にマスクを着用している(74.4%)
21. 従業員には1年に1回、健康診断を受診させている(47.2%)

視察先 24 店舗の衛生管理状況 調査結果

視察先店舗で実行しているもの

1. 衛生管理責任者を決めている (78.3%)
2. 定期的に衛生管理の講習や勉強会を行っている (47.8%)
3. 衛生管理のマニュアルがある (69.6%)
4. 衛生管理のチェックシートがある (60.9%)
5. タオルの消毒を行っている (100.0%)
 - ★どんなことをしていますか (該当する①～⑦全てに○をつけてください)
 - ①使い捨てタオルの使用 (0%) ②リネン業者に委託 (43.5%) ③洗剤での洗濯 (91.3%) ④材質にあわせた消毒液による消毒 (26.1%) ⑤煮沸消毒 (0%)
 - ⑥蒸気消毒 (4.4%) ⑦その他 (13.0%)
6. ベッドとヘッドレストの消毒を行っている (91.3%)
 - ★どんなことをしていますか (該当する①～⑥全てに○をつけてください)
 - ①使用都度交換するタオルを敷いている (78.3%)
 - ②1日1回交換するタオルを敷いている (8.7%)
 - ③使用都度消毒用エタノールで拭いている (8.7%)
 - ④毎日1回消毒用エタノールで拭いている (8.7%)
 - ⑤使い捨てのカバーを敷いている (47.8%) ⑥その他 (4.3%)
7. 皮膚に接する機器は、ガラス、合成ゴム、金属などの材質に合わせて全て消毒している (95.7%)
8. スポンジパフは適正に消毒している (95.7%)
9. 洗顔ブラシ、ハケは適正に消毒している (87.0%)
10. 施術者の手指は石鹸でよく洗い、速乾性擦式清拭消毒剤などで消毒している (95.7%)
11. 消毒済みの器具類は使用済みのものと区別して収納している (95.7%)
12. 血液・体液の付着した使い捨て用品等の専用の廃棄容器がある (56.5%)
13. 施術に伴って生ずる廃棄物は蓋付きの専用容器にに入れて適正に処理している (82.6%)
14. 器具類、布片類などの保管場所は1週間に1回以上清掃を行っている (82.6%)
15. トイレは常に清潔に保持し、定期的に殺虫および消毒している (100.0%)
16. 化粧品の開封日を管理している (82.6%)
17. 化粧品の小分けには清潔なスパチュラを使用している (100.0%)
18. 小分けしたり混合したりした化粧品は使用期間を決めて使用している (91.3%)
19. 施術者の健康状態や手指の傷の有無を毎日確認している (95.7%)

- 20. 施術者は顔面の施術の際にマスクを着用している(100.0%)
- 21. 従業員には1年に1回、健康診断を受診させている(65.2%)

2. エステティックサービスによる危害情報

独立行政法人国民生活センター

エステティックサービスに関する PIO-NET における全国の危害危険情報

期間 2010 年 4 月～2011 年 3 月

◆2010 年度 相談件数 7823 件(2012 年 2 月 16 日現在)

うち危害危険相談件数 683 件

◆商品キーワード「ビガンエステ」に分類された相談件数 284 件(全相談件数の 41.6%)

◆「ビガンエステ」相談件数 284 件のうち、エステティックサービスではない「まつ毛パーマ」「まつ毛エクステンション」「アートメイク」等は 137 件(ビガンエステ相談全体の 48.2%)

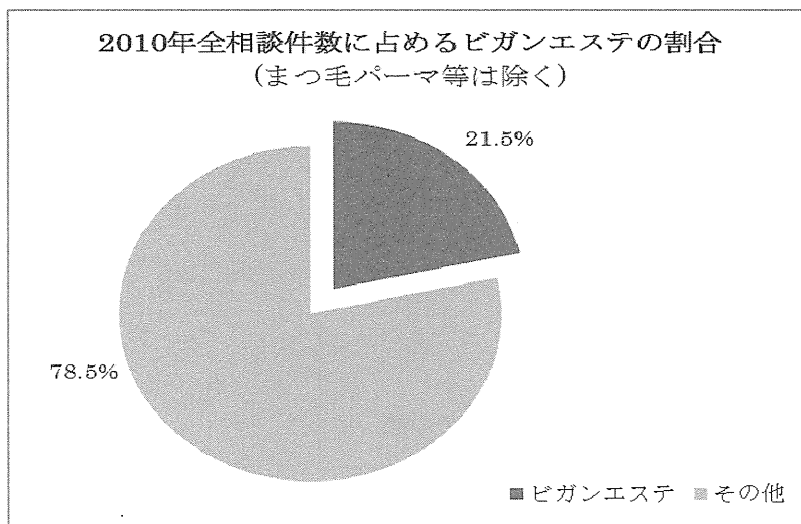
◆「ビガンエステ」147 件(全体の 21.5%)の危害状況及び医療機関での治療の有無

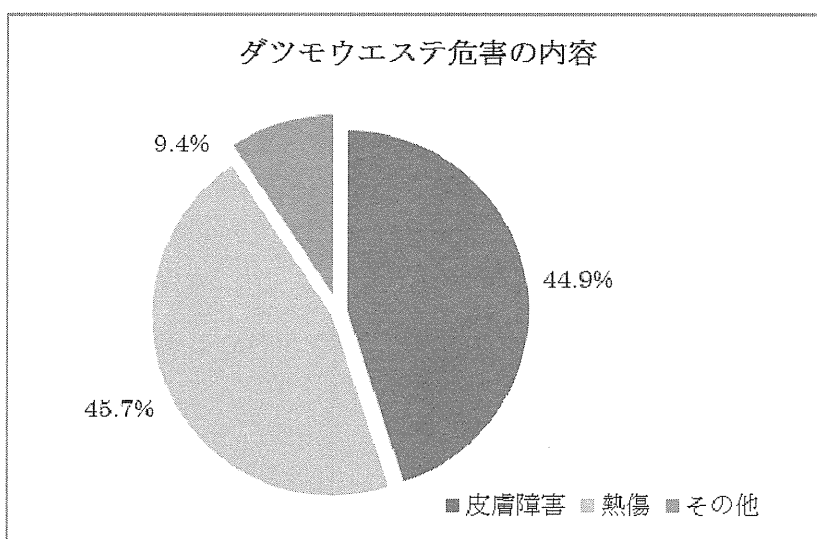
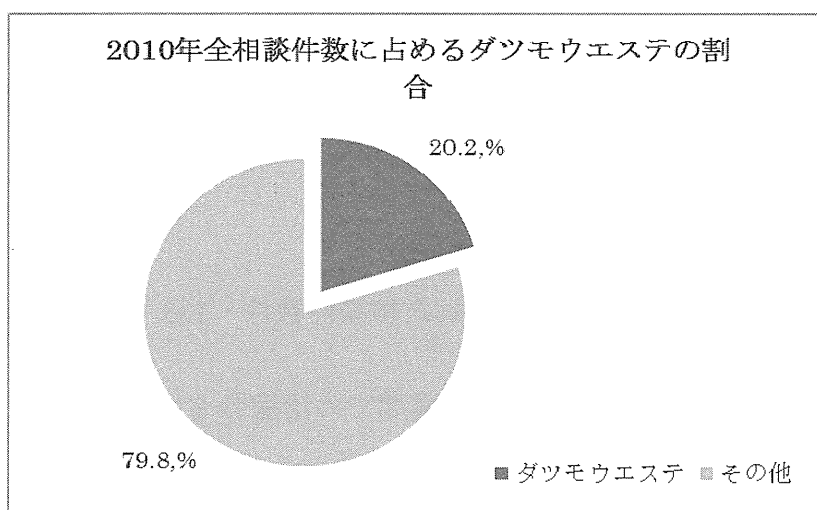
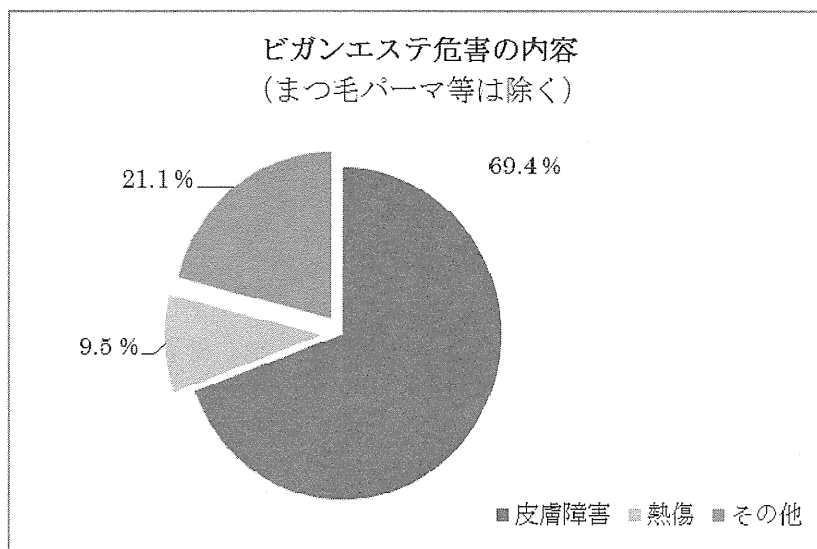
- ・「皮膚障害」102 件(69.4%)
- ・「熱傷」14 件(9.5%)
- ・「その他」31 件(21.1%)
- ・「医療機関で治療」(27.2%)

◆商品キーワード「ダツモウエステ」に分類された相談件数 138 件(全相談件数の 20.2%)

◆「ダツモウエステ」138 件の危害状況及び医療機関での治療の有無

- ・「皮膚障害」62 件(44.9%)
- ・「熱傷」63 件(45.7%)
- ・「その他」13 件(9.4%)
- ・「医療機関で治療」(31.9%)





独立行政法人国民生活センター

「エステティックサービス」に関する PIO-NET における
全国の危害危険情報より「ビガンエステ」「ダツモウエステ」相談事例抜粋

期間：2010 年 4 月～2011 年 3 月

項目：受付年月、商品キーワード(KW)、件名、危害・危険内容、危害部位・組織、危害
程度、事故発生場所

◆ビガンエステ「皮膚障害」の相談事例

[受付年月] 2010/4 [商品 KW] ビガンエステ [件名] 美顔エステをしたところ 1 センチの顔のシミが 3 センチになった。解約をして全額返金とともに慰謝料を求めたい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 不明 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/4 [商品 KW] ビガンエステ [件名] シミ取りのエステに行ったら、跡がケロイド状になった。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 不明 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/4 [商品 KW] ビガンエステ [件名] 美顔エステの契約をした。その際、購入した化粧品を使用したらニキビができたから使いたくないので、エステも解約したい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 医者にかからず
[受付年月] 2010/4 [商品 KW] ビガンエステ [件名] エステサロンでピーリングをしたら、肌が乾燥しニキビがたくさんできた。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 不明 [事故発生場所] 店舗等

[受付年月] 2010/4 [商品KW] ビガンエステ [件名] レーザーでシミ取りエステの施術で跡が残った。店は必ず治るのでエステ期間を継続するといわれたが不審。今後の対応を教えて [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 医者にかからず [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/5 [商品KW] ビガンエステ [件名] 格安お試しフェイシャルエステを受けて肌荒れし、店に申し出た。再度冷やして直す施術を受け、全身に症状が広がった。補償希望。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 全身 [危害程度] 不明 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/5 [商品KW] ビガンエステ [件名] 1か月後に必ず良くなると勧められたエステでニキビが悪化した。解約したい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 不明 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/5 [商品KW] ビガンエステ [件名] ネットで見て知った業者。美顔エステを受けたところ、6時間後に顔がほてり、翌朝両目の上瞼と下瞼、ほほが腫れた。返金希望。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 3週間～1か月 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/5 [商品KW] ビガンエステ [件名] エステサロンでシミ取りをしたが、施術箇所の炎症が治らない。医療行為ではないかと皮膚科で言われた。今後の対応を教えて。 [危害内容] 皮膚障害

[危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 1 か月以上 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/6 [商品KW] ビガンエステ [件名] 友人に誘われて美顔エステを受けたが 1 回でかぶれたため中途解約をした。化粧品の高額請求を受けたが支払えない。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 治療、1 週間未満 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/6 [商品KW] ビガンエステ [件名] 美顔エステを契約し、化粧品で顔に湿疹ができた。解約を申し出たら化粧品一式とサプリメントの代金を請求された。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 1 か月以上
[受付年月] 2010/6 [商品KW] ビガンエステ [件名] 低料金のお試しエステに行き顔のシミをとったが跡が炎症を起こし赤く腫れた。契約書の交付もなく解約したい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 医者にかからず [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/6 [商品KW] ビガンエステ [件名] 美顔エステでかぶれ、発疹などが出たので返金を求めたが、好転反応と言われ、施術した分は返金しないという。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 不明 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/6 [商品KW] ビガンエステ

[件名] インターネットで調べたエステを利用したところ、顔がただれ病院に通っているが、エステは対応せずどこに相談すればよいか。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 1か月以上 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/7 [商品KW] ビガンエステ [件名] タウン誌に掲載のエステ店で体験し施術後に契約した美顔エステ。帰宅後湿疹ができたため、クーリングオフを希望。方法を知りたい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 医者にかからず [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/8 [商品KW] ビガンエステ [件名] エステサロンでオーガニックのフェイシャルエステを受けたところ色素沈着になり治療中だが、今後の補償交渉の注意点を知りたい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 1か月以上 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/8 [商品KW] ビガンエステ [件名] 美顔エステを契約した。1回目の施術から顔に吹き出物が出るようになり、最近医者にかかるようになった。全額返金してほしい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 治療、1週間未満 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/8 [商品KW] ビガンエステ [件名] 美顔エステの無料体験で使用された金を含んだ化粧品で、顔が炎症を起こした。損害賠償を求めたい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面

[危害程度] 1～2 週間 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/9 [商品KW] ビガンエステ [件名] 知人に誘われ知人が働いているエステに行った。コラーゲン注入というエステだったが、翌日顔や目のまわりが腫れた。対応は。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 治療、1 週間未満 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 20010/10 [商品KW] ビガンエステ [件名] 昨日広告を見てエステに出向きお試しマッサージを受け顔が赤くなったが、2～3 時間で消えるといわれた。医師は全治 2 週間の診断。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 1～2 週間 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/10 [商品KW] ビガンエステ [件名] エステ店の毛穴洗浄で顔に内出血してしまった。顔の真ん中で目立つので化粧品で隠している。カバー用の化粧品代を負担してほしい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 不明 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/10 [商品KW] ビガンエステ [件名] エステで顔のシミ取りをしてもらったが、肌が化膿したため中途解約したい。 [危害内容] 皮膚障害 [危害部位・組織] 顔面 [危害程度] 1 か月以上 [事故発生場所] 店舗等
[受付年月] 2010/10 [商品KW] ビガンエステ [件名] シミ取りに行ったが肌が弱いといったにもかかわらず勧められて皮膚に障害が起