

	経営者・役員			正社員			派遣社員		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
標準版の尺度									
仕事の量的負担	29	2.06	0.82	717	1.99	0.70	9	2.26	0.85
仕事の質的負担	30	1.99	0.70	717	2.05	0.64	9	2.22	0.47
身体的負担度	30	2.77	1.14	719	2.49	1.03	9	2.67	1.41
職場での対人関係	30	3.19	0.61	714	2.76	0.64	9	2.26	0.80
職場環境	30	3.27	0.83	718	2.71	1.00	9	2.67	1.00
情緒的負担	30	2.83	0.85	718	2.63	0.79	9	2.07	0.91
役割葛藤	30	2.93	0.68	715	2.64	0.75	9	2.41	0.60
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	30	2.85	0.98	718	2.68	0.84	9	2.39	0.65
仕事の負担合計	29	2.72	0.52	691	2.49	0.46	9	2.37	0.51
仕事のコントロール	29	3.22	0.57	716	2.60	0.71	9	2.11	0.67
仕事の適性	30	3.30	0.75	719	2.85	0.81	9	1.89	1.05
技能の活用	30	3.53	0.78	720	3.06	0.80	9	2.22	1.09
仕事の意義	30	3.59	0.48	715	3.08	0.65	9	2.00	0.76
役割明確さ	30	3.51	0.50	719	3.09	0.61	9	2.52	0.85
成長の機会	30	3.39	0.60	715	2.68	0.78	9	1.93	0.95
新奇性	30	2.51	0.85	716	2.67	0.77	9	2.89	0.82
予測可能性	30	2.80	0.73	720	2.46	0.71	9	2.15	0.69
仕事の資源(作業レベル)合計	29	3.43	0.39	703	2.89	0.49	9	2.11	0.74
上司のサポート	29	2.90	0.74	715	2.42	0.73	9	1.96	0.90
同僚のサポート	29	2.76	0.63	715	2.63	0.70	9	2.07	0.68
家族友人のサポート	30	3.23	0.75	716	3.29	0.66	9	2.63	0.96
経済・地位報酬	30	2.88	0.73	718	2.36	0.78	9	2.06	0.88
尊重報酬	29	3.10	0.69	717	2.66	0.64	9	2.06	0.68
安定報酬	30	2.91	0.88	715	2.51	0.74	9	1.41	0.28
上司のリーダーシップ	28	2.77	0.75	711	2.24	0.74	9	2.00	0.55
上司の公正な態度	29	2.90	0.84	715	2.50	0.77	9	2.33	0.60
ほめてもらえる職場	29	2.91	0.75	720	2.37	0.77	9	2.44	0.85
失敗を認める職場	29	3.09	0.68	717	2.27	0.74	9	2.06	0.63
グループの有能感	30	2.92	0.67	713	2.51	0.74	9	2.22	0.76
仕事の資源(部署レベル)合計	28	2.94	0.58	694	2.45	0.53	9	2.04	0.48
経営層との信頼関係	30	3.11	0.73	719	2.46	0.70	9	2.26	0.70
変化への対応	29	3.07	0.66	716	2.45	0.69	9	2.07	1.08
個人の尊重	29	2.90	0.82	716	2.08	0.67	9	1.96	0.68
公正な人事評価	30	2.74	0.82	714	2.13	0.75	9	2.07	0.70
多様な労働者への対応	29	2.60	0.72	713	2.41	0.69	9	2.41	0.64
キャリア形成	29	2.77	0.73	712	2.17	0.72	9	2.02	0.69
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	30	2.57	0.86	718	2.01	0.75	9	1.72	0.57
手続きの公正性	30	2.84	0.82	716	2.23	0.73	9	2.11	0.73
仕事の資源(事業場レベル)合計	27	2.77	0.63	695	2.24	0.54	9	2.07	0.62
ワーク・エンゲイジメント	30	3.03	0.72	716	2.45	0.75	9	1.50	0.50
職場の一体感	30	3.11	0.69	719	2.64	0.69	9	2.48	0.88
活気	29	2.60	0.79	715	2.18	0.77	9	1.56	0.73
イライラ感	29	3.07	0.82	719	2.64	0.84	9	2.96	1.05
疲労感	29	2.94	0.85	721	2.70	0.86	9	2.74	1.04
不安感	29	3.05	0.62	718	2.75	0.80	9	2.52	1.02
抑うつ感	29	3.52	0.58	714	3.21	0.69	9	2.87	0.82
心理的ストレス反応合計	29	3.11	0.51	706	2.78	0.61	9	2.59	0.71
身体愁訴	29	3.35	0.61	712	3.24	0.55	9	3.13	0.44
職場のハラスメント	30	3.85	0.57	717	3.57	0.65	9	2.78	1.30
仕事満足度	30	3.20	0.85	721	2.54	0.88	9	1.78	0.97
家庭満足度	29	3.34	0.72	721	3.14	0.77	9	2.56	0.88
職務の遂行	29	3.05	0.69	716	2.95	0.58	9	2.59	0.95
創造性の発揮	30	3.16	0.71	718	2.74	0.69	9	2.33	0.83
積極的な学習	30	3.07	0.74	716	2.57	0.69	9	2.11	0.75

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

表7-2 全国調査の雇用形態別尺度平均と標準偏差(標準版、男性)

標準版の尺度	契約社員・嘱託			臨時・パート ・アルバイト			その他			分散 分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	42	2.31	0.80	30	2.56	0.74	9	1.63	0.75	***
仕事の質的負担	42	2.20	0.65	30	2.52	0.80	9	1.52	0.58	***
身体的負担度	41	2.34	1.09	30	2.20	0.92	9	1.44	1.01	*
職場での対人関係	42	2.69	0.76	29	3.02	0.58	9	3.26	0.46	***
職場環境	42	2.55	0.99	30	2.27	1.11	9	2.78	1.39	**
情緒的負担	42	2.65	0.82	30	2.72	0.84	9	2.78	0.71	
役割葛藤	42	2.61	0.89	30	2.79	0.92	9	2.81	0.85	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	42	2.71	0.95	30	3.07	0.73	9	2.83	0.83	
仕事の負担合計	41	2.52	0.63	29	2.64	0.61	9	2.38	0.51	
仕事のコントロール	41	2.67	0.78	30	2.41	0.82	9	2.85	0.58	***
仕事の適性	42	2.81	0.92	30	2.63	0.67	9	3.44	0.53	***
技能の活用	42	2.98	0.84	30	2.67	1.06	9	3.78	0.44	***
仕事の意義	42	3.05	0.58	30	2.49	0.79	9	3.59	0.57	***
役割明確さ	41	3.11	0.61	30	2.99	0.68	9	3.30	0.65	***
成長の機会	41	2.54	0.87	30	2.24	0.92	9	3.22	0.60	***
新奇性	42	2.75	0.81	30	2.97	0.89	9	2.70	0.89	
予測可能性	42	2.41	0.67	30	2.53	0.73	9	2.30	0.70	
仕事の資源(作業レベル)合計	40	2.88	0.52	30	2.57	0.50	9	3.36	0.39	***
上司のサポート	42	2.27	0.77	30	2.10	0.71	9	2.74	0.60	***
同僚のサポート	42	2.45	0.64	30	2.32	0.76	9	3.04	0.48	**
家族友人のサポート	42	3.24	0.73	30	2.96	0.77	9	3.22	1.04	*
経済・地位報酬	42	1.87	0.74	30	2.02	0.74	8	2.81	0.70	***
尊重報酬	42	2.39	0.70	30	2.60	0.62	9	2.94	0.68	***
安定報酬	42	2.09	0.71	30	2.01	0.66	9	2.59	1.00	***
上司のリーダーシップ	42	2.11	0.85	30	1.89	0.69	9	2.81	0.63	***
上司の公正な態度	42	2.43	0.91	30	2.37	0.76	9	2.93	0.86	*
ほめてもらえる職場	42	2.23	0.96	30	2.32	0.87	9	2.89	0.94	**
失敗を認める職場	42	2.10	0.76	29	2.03	0.84	9	2.78	0.62	***
グループの有能感	42	2.42	0.79	30	2.10	0.78	9	2.85	0.56	***
仕事の資源(部署レベル)合計	42	2.22	0.62	29	2.18	0.47	8	2.78	0.57	***
経営層との信頼関係	42	2.29	0.81	30	2.22	0.71	9	3.00	0.71	***
変化への対応	42	2.44	0.80	30	2.28	0.83	9	2.96	0.63	***
個人の尊重	42	2.01	0.79	29	1.91	0.68	9	2.81	0.65	***
公正な人事評価	42	1.98	0.83	29	1.82	0.78	9	2.78	0.78	***
多様な労働者への対応	42	2.40	0.68	30	2.52	0.59	9	2.33	0.65	
キャリア形成	42	2.00	0.76	30	1.78	0.71	9	2.76	0.93	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	42	1.94	0.84	30	1.97	0.84	9	2.50	0.56	***
手続きの公正性	42	2.19	0.74	30	2.06	0.68	9	2.78	0.58	***
仕事の資源(事業場レベル)合計	42	2.15	0.60	28	2.06	0.58	9	2.73	0.56	***
ワーク・エンゲイジメント	42	2.38	0.80	30	2.03	0.78	9	3.17	0.75	***
職場の一体感	42	2.51	0.65	30	2.41	0.52	9	3.26	0.40	***
活気	42	2.22	0.85	30	1.99	0.65	9	2.96	0.70	***
イライラ感	42	2.71	0.90	29	2.86	0.78	9	3.19	0.53	*
疲労感	42	2.75	1.02	30	2.98	0.74	9	2.81	0.91	
不安感	41	2.97	0.84	30	2.91	0.65	9	2.78	0.78	
抑うつ感	42	3.35	0.69	30	3.26	0.58	9	3.50	0.46	
心理的ストレス反応合計	41	2.88	0.68	29	2.90	0.41	9	3.12	0.48	*
身体愁訴	42	3.31	0.56	29	3.23	0.40	9	3.49	0.58	
職場のハラスメント	42	3.32	0.85	30	3.60	0.61	9	3.50	0.71	***
仕事満足度	42	2.45	0.83	30	2.30	0.84	9	3.00	0.87	***
家庭満足度	42	2.90	0.98	31	2.52	0.89	9	2.89	1.05	***
職務の遂行	42	3.03	0.55	30	3.08	0.56	9	3.19	0.85	
創造性の発揮	42	2.57	0.71	30	2.66	0.84	9	2.93	0.68	**
積極的な学習	42	2.32	0.66	29	2.37	0.89	9	2.85	0.85	***

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	経営者・役員			正社員			派遣社員		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
標準版の尺度									
仕事の量的負担	7	2.57	0.99	326	2.04	0.78	30	2.56	0.78
仕事の質的負担	7	2.24	1.05	325	2.07	0.74	29	2.47	0.69
身体的負担度	6	2.67	1.21	328	2.63	1.12	30	3.37	0.96
職場での対人関係	7	3.19	0.47	326	2.87	0.66	29	3.14	0.52
職場環境	7	3.00	0.82	328	2.84	0.95	30	3.00	1.02
情緒的負担	6	2.67	0.99	327	2.48	0.85	30	2.94	0.84
役割葛藤	7	3.57	0.46	328	2.77	0.75	30	3.03	0.73
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	7	2.43	1.24	328	2.69	0.87	30	3.02	0.81
仕事の負担合計	5	2.67	0.63	320	2.55	0.53	28	2.94	0.51
仕事のコントロール	6	2.67	0.87	327	2.46	0.72	30	2.47	0.77
仕事の適性	7	3.29	0.95	328	2.91	0.79	30	2.97	0.76
技能の活用	7	3.00	1.15	328	3.16	0.80	30	2.77	0.90
仕事の意義	7	3.38	0.71	328	3.17	0.68	30	2.97	0.61
役割明確さ	7	3.52	0.63	328	3.19	0.54	30	3.33	0.49
成長の機会	7	2.67	1.09	324	2.79	0.80	30	2.72	0.78
新奇性	7	3.14	0.72	325	2.76	0.79	30	2.73	0.70
予測可能性	7	2.38	0.85	328	2.45	0.74	30	2.47	0.68
仕事の資源(作業レベル)合計	6	3.09	0.80	323	2.95	0.47	30	2.87	0.47
上司のサポート	6	2.89	1.00	327	2.34	0.77	30	2.17	0.63
同僚のサポート	6	2.61	0.74	326	2.75	0.71	30	2.63	0.60
家族友人のサポート	7	2.95	0.76	325	3.35	0.66	30	3.29	0.62
経済・地位報酬	7	3.00	0.82	327	2.54	0.70	30	2.40	0.65
尊重報酬	7	3.07	0.98	326	2.77	0.65	30	2.77	0.54
安定報酬	7	3.05	0.68	327	2.57	0.72	30	1.99	0.63
上司のリーダーシップ	6	2.56	0.62	326	2.26	0.79	30	2.18	0.73
上司の公正な態度	7	3.00	0.77	327	2.58	0.83	30	2.69	0.88
ほめてもらえる職場	7	2.48	0.79	326	2.48	0.86	30	2.47	0.90
失敗を認める職場	7	2.00	0.87	326	2.31	0.77	30	2.25	0.67
グループの有能感	7	2.48	0.57	328	2.43	0.74	28	2.40	0.65
仕事の資源(部署レベル)合計	5	2.99	0.51	315	2.51	0.53	30	2.39	0.43
経営層との信頼関係	7	3.14	0.63	326	2.52	0.72	30	2.34	0.65
変化への対応	7	3.05	0.65	327	2.47	0.75	30	2.48	0.69
個人の尊重	7	2.81	0.86	323	2.12	0.71	29	1.95	0.60
公正な人事評価	7	2.71	0.56	324	2.16	0.80	29	2.01	0.60
多様な労働者への対応	7	2.90	0.50	325	2.64	0.70	29	2.77	0.62
キャリア形成	7	2.86	0.85	326	2.29	0.75	29	2.20	0.63
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	7	2.00	0.82	327	2.09	0.77	30	2.22	0.77
手続きの公正性	7	2.76	0.74	324	2.24	0.71	30	2.17	0.62
仕事の資源(事業場レベル)合計	7	2.78	0.62	318	2.33	0.57	29	2.28	0.40
ワーク・エンゲイジメント	7	2.79	1.04	327	2.55	0.74	30	2.37	0.88
職場の一体感	7	3.14	0.90	328	2.78	0.68	30	2.73	0.52
活気	7	2.10	0.85	326	2.23	0.79	30	2.28	0.64
イライラ感	7	2.95	0.80	325	2.64	0.87	30	2.59	0.86
疲労感	6	2.61	1.08	326	2.58	0.91	30	2.63	0.88
不安感	7	3.05	1.04	328	2.89	0.83	30	3.04	0.76
抑うつ感	6	3.28	0.70	327	3.24	0.67	30	3.29	0.65
心理的ストレス反応合計	6	2.84	0.74	320	2.81	0.63	30	2.85	0.57
身体愁訴	6	3.08	0.59	322	3.14	0.53	30	3.15	0.62
職場のハラスメント	7	4.00	0.00	328	3.55	0.73	30	3.43	0.63
仕事満足度	7	2.57	0.98	328	2.56	0.83	30	2.60	0.77
家庭満足度	7	2.86	1.07	328	3.08	0.76	30	2.97	0.81
職務の遂行	7	3.05	0.65	327	2.96	0.56	30	2.88	0.41
創造性の発揮	7	2.81	0.90	327	2.68	0.72	30	2.38	0.77
積極的な学習	7	2.76	1.08	328	2.51	0.69	30	2.54	0.83

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

表8-2 全国調査の雇用形態別尺度平均と標準偏差(標準版、女性)

標準版の尺度	契約社員・嘱託			臨時・パート ・アルバイト			その他			分散 分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	57	2.34	0.73	350	2.42	0.76	11	2.21	0.92	***
仕事の質的負担	57	2.20	0.78	347	2.45	0.73	11	2.15	0.89	***
身体的負担度	57	2.65	1.16	351	2.31	1.06	11	2.45	1.13	***
職場での対人関係	56	3.04	0.60	344	3.08	0.66	11	3.27	0.59	***
職場環境	57	2.88	1.00	352	2.86	0.97	11	2.91	1.04	
情緒的負担	56	2.70	0.78	352	2.79	0.82	11	2.73	0.92	***
役割葛藤	57	3.00	0.75	351	3.01	0.77	11	3.15	0.60	***
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	57	2.78	0.89	349	3.03	0.83	11	2.95	0.79	***
仕事の負担合計	55	2.69	0.52	332	2.74	0.52	11	2.73	0.56	***
仕事のコントロール	57	2.31	0.79	350	2.42	0.74	10	2.93	0.87	
仕事の適性	57	3.07	0.78	352	3.04	0.74	11	3.18	0.75	
技能の活用	57	2.86	0.95	348	2.78	0.89	11	2.55	1.04	***
仕事の意義	57	3.19	0.70	352	3.05	0.67	11	3.45	0.64	
役割明確さ	57	3.32	0.53	351	3.23	0.57	11	3.18	0.58	
成長の機会	57	2.64	0.87	351	2.57	0.80	11	2.67	0.86	*
新奇性	57	2.88	0.94	351	3.01	0.77	11	2.73	0.88	**
予測可能性	56	2.63	0.72	349	2.43	0.76	11	2.55	0.81	
仕事の資源(作業レベル)合計	57	2.90	0.51	346	2.85	0.46	10	3.02	0.55	
上司のサポート	56	2.42	0.78	346	2.31	0.76	9	2.07	0.43	
同僚のサポート	57	2.84	0.66	348	2.76	0.70	10	2.40	0.73	
家族友人のサポート	57	3.44	0.67	349	3.39	0.69	11	3.30	0.71	
経済・地位報酬	57	2.40	0.78	351	2.41	0.86	10	2.45	0.50	
尊重報酬	57	2.91	0.66	349	2.79	0.70	9	2.67	0.61	
安定報酬	57	2.37	0.82	350	2.38	0.71	10	2.37	0.92	***
上司のリーダーシップ	57	2.27	0.78	345	1.94	0.74	10	2.20	0.50	***
上司の公正な態度	57	2.75	0.79	347	2.55	0.81	10	2.87	0.23	
ほめてもらえる職場	57	2.72	0.83	351	2.40	0.85	10	2.57	0.79	
失敗を認める職場	57	2.37	0.90	350	2.16	0.80	10	2.55	0.83	
グループの有能感	57	2.56	0.74	350	2.52	0.74	9	2.52	0.67	
仕事の資源(部署レベル)合計	56	2.54	0.52	336	2.41	0.53	8	2.50	0.34	*
経営層との信頼関係	57	2.77	0.67	345	2.64	0.67	10	2.80	0.57	**
変化への対応	57	2.65	0.65	345	2.46	0.74	10	2.87	0.45	
個人の尊重	56	2.18	0.72	346	2.12	0.75	10	2.57	0.61	*
公正な人事評価	57	2.32	0.73	342	2.11	0.78	10	2.17	0.72	
多様な労働者への対応	57	2.82	0.58	347	2.57	0.73	10	2.33	0.77	
キャリア形成	57	2.32	0.66	345	2.08	0.74	10	2.56	0.45	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	57	2.32	0.91	349	2.21	0.77	11	2.59	0.89	
手続きの公正性	57	2.44	0.65	343	2.30	0.76	10	2.73	0.49	*
仕事の資源(事業場レベル)合計	56	2.48	0.51	330	2.31	0.56	10	2.56	0.44	
ワーク・エンゲイジメント	57	2.62	0.87	350	2.61	0.74	11	3.05	0.57	
職場の一体感	57	2.87	0.59	351	2.90	0.69	10	3.00	0.35	
活気	57	2.39	0.77	347	2.40	0.81	11	2.79	0.76	*
イライラ感	57	2.78	0.76	347	2.78	0.84	11	3.15	0.52	
疲労感	57	2.91	0.86	350	2.74	0.86	11	2.64	0.99	
不安感	57	3.02	0.76	350	3.03	0.78	11	2.88	0.70	
抑うつ感	57	3.43	0.54	350	3.38	0.64	11	3.52	0.50	
心理的ストレス反応合計	57	2.99	0.56	339	2.94	0.59	11	3.08	0.50	
身体愁訴	57	3.28	0.55	350	3.21	0.51	11	3.17	0.55	
職場のハラスメント	57	3.63	0.62	351	3.64	0.60	10	3.80	0.42	
仕事満足度	57	2.72	0.86	352	2.74	0.77	11	3.00	0.63	
家庭満足度	57	3.18	0.80	352	2.92	0.86	10	3.10	0.74	
職務の遂行	57	3.05	0.54	346	3.04	0.50	11	3.00	0.56	
創造性の発揮	57	2.51	0.78	346	2.52	0.73	11	2.91	0.63	*
積極的な学習	57	2.69	0.83	348	2.49	0.73	11	2.97	0.55	

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

1項目版の尺度	経営者・役員			正社員			派遣社員		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	29	2.06	0.82	717	1.99	0.70	9	2.26	0.85
仕事の質的負担	30	1.99	0.70	717	2.05	0.64	9	2.22	0.47
身体的負担度	30	2.77	1.14	719	2.49	1.03	9	2.67	1.41
職場での対人関係	30	3.19	0.61	714	2.76	0.64	9	2.26	0.80
職場環境	30	3.27	0.83	718	2.71	1.00	9	2.67	1.00
情緒的負担	30	2.83	0.87	720	2.64	0.93	9	2.11	0.93
役割葛藤	30	2.97	0.81	719	2.72	0.92	9	2.44	0.73
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	30	2.87	0.97	718	2.74	0.88	9	2.33	0.87
仕事の負担合計	29	2.73	0.52	695	2.51	0.47	9	2.37	0.56
仕事のコントロール	29	3.22	0.57	716	2.60	0.71	9	2.11	0.67
仕事の適性	30	3.30	0.75	719	2.85	0.81	9	1.89	1.05
技能の活用	30	3.53	0.78	720	3.06	0.80	9	2.22	1.09
仕事の意義	30	3.50	0.73	718	2.77	0.86	9	2.00	1.22
役割明確さ	30	3.67	0.55	720	3.39	0.63	9	2.33	0.87
成長の機会	30	3.43	0.68	720	2.58	0.91	9	1.89	1.05
仕事の資源(作業レベル)合計	29	3.45	0.44	708	2.88	0.53	9	2.07	0.74
上司のサポート	29	2.90	0.74	715	2.42	0.73	9	1.96	0.90
同僚のサポート	29	2.76	0.63	715	2.63	0.70	9	2.07	0.68
家族友人のサポート	30	3.23	0.75	716	3.29	0.66	9	2.63	0.96
経済・地位報酬	30	2.53	0.94	719	2.21	0.93	9	2.00	0.87
尊重報酬	29	3.07	0.80	719	2.53	0.79	9	1.89	0.78
安定報酬	30	3.00	1.02	717	2.90	0.98	9	1.33	0.50
上司のリーダーシップ	29	2.83	0.93	719	2.31	0.87	9	2.11	0.60
上司の公正な態度	29	2.93	0.88	720	2.61	0.84	9	2.33	0.71
ほめてもらえる職場	29	3.10	0.82	720	2.54	0.87	9	2.67	1.00
失敗を認める職場	30	3.13	0.82	718	2.45	0.82	9	2.33	0.71
仕事の資源(部署レベル)合計	29	2.93	0.61	703	2.52	0.56	9	2.08	0.50
経営層との信頼関係	30	3.17	0.83	720	2.52	0.78	9	2.56	0.73
変化への対応	30	2.93	0.78	718	2.31	0.84	9	2.11	1.05
個人の尊重	30	2.93	0.94	718	2.06	0.79	9	1.89	0.78
公正な人事評価	30	2.60	0.93	717	2.02	0.84	9	1.89	0.60
多様な労働者への対応	29	2.86	0.92	716	2.64	0.86	9	2.56	1.13
キャリア形成	30	2.73	0.91	717	2.18	0.84	9	2.00	0.71
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	30	2.60	1.00	718	1.95	0.81	9	1.89	0.93
仕事の資源(事業場レベル)合計	29	2.81	0.71	707	2.24	0.58	9	2.13	0.66
ワーク・エンゲイジメント	30	3.03	0.72	716	2.45	0.75	9	1.50	0.50
職場の一体感	30	3.13	0.68	719	2.56	0.76	9	2.44	0.88
活気	29	2.60	0.79	715	2.18	0.77	9	1.56	0.73
イライラ感	29	3.07	0.82	719	2.64	0.84	9	2.96	1.05
疲労感	29	2.94	0.85	721	2.70	0.86	9	2.74	1.04
不安感	29	3.05	0.62	718	2.75	0.80	9	2.52	1.02
抑うつ感	29	3.52	0.58	714	3.21	0.69	9	2.87	0.82
心理的ストレス反応合計	29	3.11	0.51	706	2.78	0.61	9	2.59	0.71
身体愁訴	29	3.35	0.61	712	3.24	0.55	9	3.13	0.44
職場のハラスメント	30	3.87	0.57	719	3.71	0.59	9	2.78	1.30
仕事満足度	30	3.20	0.85	721	2.54	0.88	9	1.78	0.97
家庭満足度	29	3.34	0.72	721	3.14	0.77	9	2.56	0.88

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

1項目版の尺度	契約社員・嘱託			臨時・パート ・アルバイト			その他			分散 分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	42	2.31	0.80	30	2.56	0.74	9	1.63	0.75	***
仕事の質的負担	42	2.20	0.65	30	2.52	0.80	9	1.52	0.58	***
身体的負担度	41	2.34	1.09	30	2.20	0.92	9	1.44	1.01	*
職場での対人関係	42	2.69	0.76	29	3.02	0.58	9	3.26	0.46	***
職場環境	42	2.55	0.99	30	2.27	1.11	9	2.78	1.39	**
情緒的負担	42	2.62	0.99	30	2.80	0.92	9	2.78	0.83	
役割葛藤	42	2.60	0.99	30	2.93	0.98	9	3.00	1.00	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	42	2.76	0.91	31	3.03	0.71	9	2.89	0.78	
仕事の負担合計	41	2.52	0.62	29	2.67	0.61	9	2.41	0.47	
仕事のコントロール	41	2.67	0.78	30	2.41	0.82	9	2.85	0.58	***
仕事の適性	42	2.81	0.92	30	2.63	0.67	9	3.44	0.53	***
技能の活用	42	2.98	0.84	30	2.67	1.06	9	3.78	0.44	***
仕事の意義	42	2.76	0.96	30	2.37	0.89	9	3.44	0.53	***
役割明確さ	42	3.33	0.57	30	3.30	0.75	9	3.44	0.73	***
成長の機会	42	2.48	0.97	30	2.27	1.01	9	3.11	0.78	***
仕事の資源(作業レベル)合計	41	2.85	0.57	30	2.61	0.52	9	3.35	0.44	***
上司のサポート	42	2.27	0.77	30	2.10	0.71	9	2.74	0.60	***
同僚のサポート	42	2.45	0.64	30	2.32	0.76	9	3.04	0.48	**
家族友人のサポート	42	3.24	0.73	30	2.96	0.77	9	3.22	1.04	*
経済・地位報酬	42	1.74	0.80	30	2.10	0.84	8	2.88	0.83	**
尊重報酬	42	2.17	0.88	30	2.43	0.73	9	2.67	0.87	***
安定報酬	42	2.29	1.02	30	2.17	1.09	9	2.56	1.42	***
上司のリーダーシップ	42	2.17	1.01	30	1.90	0.88	9	3.00	0.71	***
上司の公正な態度	42	2.50	0.92	30	2.47	0.78	9	3.11	0.78	
ほめてもらえる職場	42	2.33	1.05	30	2.40	0.93	9	3.00	1.12	**
失敗を認める職場	42	2.29	0.92	29	2.21	0.90	9	2.89	0.78	***
仕事の資源(部署レベル)合計	42	2.24	0.67	29	2.22	0.46	8	2.79	0.60	***
経営層との信頼関係	42	2.31	0.92	30	2.30	0.92	9	3.11	0.78	***
変化への対応	42	2.36	0.98	30	2.07	0.98	9	2.89	0.78	***
個人の尊重	42	1.98	0.81	30	2.13	0.78	9	2.89	0.60	***
公正な人事評価	42	2.02	0.92	30	1.80	0.85	9	2.44	1.13	**
多様な労働者への対応	42	2.67	0.90	30	2.47	0.90	9	2.33	0.87	
キャリア形成	42	2.00	0.86	30	1.80	0.81	9	2.67	0.87	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	42	1.93	0.92	30	1.90	0.84	9	2.44	0.53	***
仕事の資源(事業場レベル)合計	42	2.18	0.65	30	2.07	0.64	9	2.68	0.54	***
ワーク・エンゲイジメント	42	2.38	0.80	30	2.03	0.78	9	3.17	0.75	***
職場の一体感	42	2.45	0.77	30	2.50	0.63	9	3.00	0.50	***
活気	42	2.22	0.85	30	1.99	0.65	9	2.96	0.70	***
イライラ感	42	2.71	0.90	29	2.86	0.78	9	3.19	0.53	*
疲労感	42	2.75	1.02	30	2.98	0.74	9	2.81	0.91	
不安感	41	2.97	0.84	30	2.91	0.65	9	2.78	0.78	
抑うつ感	42	3.35	0.69	30	3.26	0.58	9	3.50	0.46	
心理的ストレス反応合計	41	2.88	0.68	29	2.90	0.41	9	3.12	0.48	*
身体愁訴	42	3.31	0.56	29	3.23	0.40	9	3.49	0.58	
職場のハラスメント	42	3.43	0.89	30	3.63	0.61	9	3.67	0.71	***
仕事満足度	42	2.45	0.83	30	2.30	0.84	9	3.00	0.87	***
家庭満足度	42	2.90	0.98	31	2.52	0.89	9	2.89	1.05	***

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

1項目版の尺度	経営者・役員			正社員			派遣社員		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	7	2.57	0.99	326	2.04	0.78	30	2.56	0.78
仕事の質的負担	7	2.24	1.05	325	2.07	0.74	29	2.47	0.69
身体的負担度	6	2.67	1.21	328	2.63	1.12	30	3.37	0.96
職場での対人関係	7	3.19	0.47	326	2.87	0.66	29	3.14	0.52
職場環境	7	3.00	0.82	328	2.84	0.95	30	3.00	1.02
情緒的負担	7	2.57	1.13	328	2.45	0.99	30	3.07	0.91
役割葛藤	7	3.57	0.79	328	2.86	0.92	30	2.97	0.81
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	7	2.29	1.25	328	2.77	0.91	30	3.03	0.81
仕事の負担合計	6	2.65	0.57	321	2.56	0.54	28	2.95	0.51
仕事のコントロール	6	2.67	0.87	327	2.46	0.72	30	2.47	0.77
仕事の適性	7	3.29	0.95	328	2.91	0.79	30	2.97	0.76
技能の活用	7	3.00	1.15	328	3.16	0.80	30	2.77	0.90
仕事の意義	7	3.14	1.21	328	2.96	0.87	30	2.77	0.82
役割明確さ	7	3.71	0.49	328	3.43	0.60	30	3.43	0.57
成長の機会	7	2.71	1.11	325	2.73	0.93	30	2.63	1.00
仕事の資源(作業レベル)合計	6	3.08	0.85	324	2.94	0.51	30	2.84	0.56
上司のサポート	6	2.89	1.00	327	2.34	0.77	30	2.17	0.63
同僚のサポート	6	2.61	0.74	326	2.75	0.71	30	2.63	0.60
家族友人のサポート	7	2.95	0.76	325	3.35	0.66	30	3.29	0.62
経済・地位報酬	7	2.86	0.69	328	2.32	0.89	30	2.37	0.72
尊重報酬	7	3.14	0.90	326	2.63	0.78	30	2.57	0.73
安定報酬	7	3.29	0.95	327	3.10	0.95	30	2.07	0.78
上司のリーダーシップ	6	3.00	1.10	328	2.34	0.95	30	2.20	0.89
上司の公正な態度	7	3.29	0.49	328	2.66	0.90	30	2.80	0.96
ほめてもらえる職場	7	3.00	1.15	326	2.65	0.94	30	2.60	0.97
失敗を認める職場	7	2.00	0.82	327	2.49	0.84	30	2.50	0.78
仕事の資源(部署レベル)合計	5	3.18	0.54	320	2.59	0.57	30	2.43	0.45
経営層との信頼関係	7	3.14	0.69	326	2.54	0.83	30	2.37	0.89
変化への対応	7	2.86	0.90	327	2.33	0.86	30	2.37	0.85
個人の尊重	7	2.71	1.11	327	2.17	0.83	30	2.03	0.81
公正な人事評価	7	2.57	0.79	327	2.08	0.88	29	1.97	0.82
多様な労働者への対応	7	3.57	0.53	327	2.84	0.87	30	2.70	0.75
キャリア形成	7	3.00	0.82	327	2.41	0.90	30	2.17	0.70
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	7	2.00	1.00	328	2.07	0.86	30	2.20	0.92
仕事の資源(事業場レベル)合計	7	2.84	0.69	324	2.35	0.61	29	2.25	0.51
ワーク・エンゲイジメント	7	2.79	1.04	327	2.55	0.74	30	2.37	0.88
職場の一体感	7	3.14	0.69	328	2.66	0.77	30	2.60	0.62
活気	7	2.10	0.85	326	2.23	0.79	30	2.28	0.64
イライラ感	7	2.95	0.80	325	2.64	0.87	30	2.59	0.86
疲労感	6	2.61	1.08	326	2.58	0.91	30	2.63	0.88
不安感	7	3.05	1.04	328	2.89	0.83	30	3.04	0.76
抑うつ感	6	3.28	0.70	327	3.24	0.67	30	3.29	0.65
心理的ストレス反応合計	6	2.84	0.74	320	2.81	0.63	30	2.85	0.57
身体愁訴	6	3.08	0.59	322	3.14	0.53	30	3.15	0.62
職場のハラスメント	7	4.00	0.00	328	3.63	0.72	30	3.70	0.65
仕事満足度	7	2.57	0.98	328	2.56	0.83	30	2.60	0.77
家庭満足度	7	2.86	1.07	328	3.08	0.76	30	2.97	0.81

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

表10-2 全国調査の雇用形態別尺度平均と標準偏差(短縮版、女性)

1項目版の尺度	契約社員・嘱託			臨時・パート ・アルバイト			その他			分散 分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	57	2.34	0.73	350	2.42	0.76	11	2.21	0.92	***
仕事の質的負担	57	2.20	0.78	347	2.45	0.73	11	2.15	0.89	***
身体的負担度	57	2.65	1.16	351	2.31	1.06	11	2.45	1.13	***
職場での対人関係	56	3.04	0.60	344	3.08	0.66	11	3.27	0.59	***
職場環境	57	2.88	1.00	352	2.86	0.97	11	2.91	1.04	
情緒的負担	56	2.66	0.96	352	2.83	0.96	11	2.73	0.90	***
役割葛藤	57	3.04	0.89	352	3.14	0.89	11	3.18	0.60	**
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	57	2.84	0.94	349	3.07	0.86	11	3.00	0.77	***
仕事の負担合計	55	2.70	0.53	333	2.77	0.53	11	2.74	0.57	***
仕事のコントロール	57	2.31	0.79	350	2.42	0.74	10	2.93	0.87	
仕事の適性	57	3.07	0.78	352	3.04	0.74	11	3.18	0.75	
技能の活用	57	2.86	0.95	348	2.78	0.89	11	2.55	1.04	***
仕事の意義	57	2.98	0.90	352	2.95	0.80	11	3.55	0.69	
役割明確さ	57	3.49	0.54	351	3.43	0.62	11	3.36	0.50	
成長の機会	57	2.56	0.98	352	2.56	0.94	11	2.73	0.90	
仕事の資源(作業レベル)合計	57	2.88	0.57	346	2.86	0.48	10	3.06	0.51	
上司のサポート	56	2.42	0.78	346	2.31	0.76	9	2.07	0.43	
同僚のサポート	57	2.84	0.66	348	2.76	0.70	10	2.40	0.73	
家族友人のサポート	57	3.44	0.67	349	3.39	0.69	11	3.30	0.71	
経済・地位報酬	57	2.37	0.86	351	2.30	0.98	10	1.80	0.79	
尊重報酬	57	2.79	0.75	349	2.69	0.80	10	2.40	0.70	
安定報酬	57	2.60	1.10	350	2.73	1.01	10	2.40	1.17	***
上司のリーダーシップ	57	2.26	0.99	350	2.01	0.91	10	2.40	0.70	***
上司の公正な態度	57	2.81	0.88	348	2.66	0.86	10	3.00	0.00	
ほめてもらえる職場	57	2.88	0.89	351	2.54	0.92	10	2.80	0.79	
失敗を認める職場	57	2.49	0.91	350	2.38	0.88	10	2.80	0.79	
仕事の資源(部署レベル)合計	56	2.59	0.56	341	2.49	0.56	8	2.47	0.34	*
経営層との信頼関係	57	2.84	0.77	347	2.68	0.76	10	2.80	0.79	**
変化への対応	57	2.54	0.80	348	2.35	0.86	10	2.90	0.57	
個人の尊重	57	2.26	0.86	348	2.18	0.83	10	2.90	0.57	*
公正な人事評価	57	2.21	0.82	345	1.99	0.86	10	2.10	0.88	
多様な労働者への対応	57	3.05	0.67	349	2.76	0.89	10	2.30	0.95	**
キャリア形成	57	2.46	0.78	347	2.11	0.88	10	2.50	0.85	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	57	2.28	1.00	350	2.25	0.88	11	2.64	0.92	*
仕事の資源(事業場レベル)合計	57	2.52	0.56	339	2.32	0.60	10	2.60	0.47	*
ワーク・エンゲイジメント	57	2.62	0.87	350	2.61	0.74	11	3.05	0.57	
職場の一体感	57	2.74	0.72	352	2.84	0.77	10	3.00	0.47	*
活気	57	2.39	0.77	347	2.40	0.81	11	2.79	0.76	*
イライラ感	57	2.78	0.76	347	2.78	0.84	11	3.15	0.52	
疲労感	57	2.91	0.86	350	2.74	0.86	11	2.64	0.99	
不安感	57	3.02	0.76	350	3.03	0.78	11	2.88	0.70	
抑うつ感	57	3.43	0.54	350	3.38	0.64	11	3.52	0.50	
心理的ストレス反応合計	57	2.99	0.56	339	2.94	0.59	11	3.08	0.50	
身体愁訴	57	3.28	0.55	350	3.21	0.51	11	3.17	0.55	
職場のハラスメント	57	3.75	0.58	351	3.78	0.56	10	3.80	0.42	*
仕事満足度	57	2.72	0.86	352	2.74	0.77	11	3.00	0.63	
家庭満足度	57	3.18	0.80	352	2.92	0.86	10	3.10	0.74	

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

	建設業			製造業			電気・ガス・水道業			情報通信業			運輸業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
標準版の尺度															
仕事の量的負担	86	1.95	0.68	234	2.04	0.69	29	1.70	0.65	36	2.12	0.84	60	2.13	0.74
仕事の質的負担	87	1.97	0.70	234	2.11	0.60	29	1.76	0.56	36	1.99	0.64	60	2.13	0.63
身体的負担度	88	2.10	1.09	233	2.44	1.01	29	2.45	1.18	36	3.28	0.97	60	2.20	0.95
職場での対人関係	87	2.96	0.59	230	2.68	0.65	29	2.77	0.68	36	2.81	0.56	59	2.79	0.67
職場環境	87	2.62	1.01	233	2.45	1.07	29	2.90	0.94	36	3.25	0.87	60	2.58	0.91
情緒的負担	88	2.64	0.87	234	2.69	0.74	29	2.47	0.76	36	2.69	0.81	60	2.57	0.80
役割葛藤	87	2.72	0.80	234	2.58	0.75	29	2.83	0.81	36	2.60	0.73	60	2.63	0.81
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	88	2.64	0.87	232	2.74	0.79	29	2.57	0.83	36	2.74	0.98	60	2.55	0.90
仕事の負担合計	83	2.44	0.53	223	2.47	0.45	29	2.43	0.49	36	2.69	0.51	57	2.44	0.48
仕事のコントロール	86	2.78	0.72	232	2.57	0.73	29	2.56	0.69	36	2.69	0.75	59	2.33	0.86
仕事の適性	88	3.09	0.84	233	2.73	0.79	29	2.55	0.91	36	2.69	0.98	60	2.97	0.84
技能の活用	88	3.42	0.74	235	2.94	0.87	28	3.29	0.71	36	3.14	0.76	60	2.80	0.86
仕事の意義	88	3.23	0.65	234	2.93	0.64	29	3.15	0.65	36	2.80	0.83	58	2.90	0.63
役割明確さ	88	3.27	0.53	233	2.97	0.67	29	3.26	0.69	36	3.07	0.58	60	3.09	0.51
成長の機会	85	3.04	0.70	234	2.51	0.81	29	2.71	0.77	36	2.56	0.89	60	2.43	0.79
新奇性	88	2.63	0.72	232	2.72	0.81	29	2.32	0.81	36	2.54	0.81	59	2.93	0.77
予測可能性	88	2.56	0.71	235	2.31	0.72	29	2.43	0.77	36	2.61	0.79	60	2.45	0.63
仕事の資源(作業レベル)合計	83	3.13	0.50	228	2.78	0.53	28	2.92	0.40	36	2.82	0.60	57	2.78	0.50
上司のサポート	87	2.59	0.83	234	2.35	0.72	28	2.69	0.80	36	2.33	0.85	59	2.19	0.71
同僚のサポート	87	2.65	0.80	233	2.55	0.66	29	2.84	0.64	36	2.69	0.59	59	2.56	0.71
家族友人のサポート	87	3.29	0.73	233	3.23	0.67	29	3.33	0.55	36	3.35	0.68	58	3.25	0.74
経済・地位報酬	88	2.31	0.77	234	2.29	0.76	29	2.40	0.85	36	2.38	0.74	61	2.07	0.83
尊重報酬	88	2.68	0.63	233	2.56	0.66	29	2.67	0.70	36	2.76	0.59	61	2.55	0.69
安定報酬	88	2.39	0.76	234	2.40	0.76	28	2.69	0.75	36	2.33	0.89	61	2.21	0.80
上司のリーダーシップ	88	2.30	0.69	232	2.18	0.75	27	2.30	0.83	36	2.21	0.74	60	2.02	0.82
上司の公正な態度	88	2.55	0.71	231	2.41	0.80	28	2.57	0.86	36	2.52	0.85	61	2.42	0.77
ほめてもらえる職場	88	2.46	0.75	235	2.21	0.78	29	2.55	0.88	36	2.31	0.79	61	2.40	0.73
失敗を認める職場	88	2.32	0.73	232	2.20	0.79	29	2.19	0.84	36	2.42	0.72	60	2.13	0.75
グループの有能感	87	2.68	0.70	233	2.46	0.74	29	2.64	0.90	36	2.58	0.83	60	2.27	0.86
仕事の資源(部署レベル)合計	87	2.48	0.53	226	2.35	0.54	24	2.57	0.63	36	2.44	0.56	58	2.31	0.52
経営層との信頼関係	88	2.62	0.70	233	2.37	0.68	29	2.69	0.80	36	2.54	0.62	61	2.24	0.64
変化への対応	87	2.52	0.72	232	2.36	0.68	29	2.72	0.81	36	2.56	0.86	61	2.31	0.74
個人の尊重	86	2.15	0.67	232	1.98	0.67	29	2.20	0.77	36	2.24	0.76	61	1.84	0.67
公正な人事評価	87	2.16	0.74	232	2.03	0.74	29	2.31	0.87	36	2.31	0.82	60	1.99	0.75
多様な労働者への対応	88	2.22	0.65	232	2.35	0.66	29	2.39	0.69	35	2.52	0.66	60	2.19	0.65
キャリア形成	88	2.23	0.64	233	2.09	0.72	28	2.29	0.86	36	2.28	0.84	60	1.92	0.67
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	88	2.11	0.77	232	1.91	0.74	29	1.98	0.69	36	2.19	0.75	60	1.85	0.71
手続きの公正性	87	2.32	0.67	233	2.18	0.72	29	2.33	0.87	36	2.43	0.83	61	2.15	0.70
仕事の資源(事業場レベル)合計	86	2.29	0.54	226	2.16	0.54	28	2.38	0.62	35	2.37	0.58	58	2.05	0.52
ワーク・エンゲイジメント	88	2.80	0.70	232	2.25	0.73	28	2.41	0.79	36	2.50	0.84	60	2.32	0.91
職場の一体感	88	2.78	0.71	233	2.56	0.68	29	2.63	0.73	36	2.74	0.74	61	2.50	0.60
活気	87	2.43	0.82	233	2.08	0.77	29	2.07	0.67	36	2.14	0.77	59	2.10	0.84
イライラ感	88	2.73	0.86	233	2.61	0.83	29	2.64	0.98	36	2.57	0.96	59	2.69	0.83
疲労感	88	2.73	0.94	235	2.71	0.84	29	2.85	0.70	36	2.60	0.97	60	2.51	0.91
不安感	86	2.65	0.93	234	2.79	0.73	29	2.89	0.68	36	2.46	0.81	60	2.72	0.73
抑うつ感	86	3.31	0.67	232	3.20	0.67	29	3.31	0.62	36	2.89	0.87	59	3.23	0.70
心理的ストレス反応合計	84	2.86	0.66	229	2.77	0.57	29	2.84	0.50	36	2.59	0.75	57	2.79	0.56
身体愁訴	87	3.22	0.64	230	3.22	0.51	29	3.34	0.54	35	3.15	0.65	60	3.11	0.67
職場のハラスメント	88	3.64	0.63	232	3.54	0.69	29	3.48	0.86	36	3.58	0.74	61	3.54	0.58
仕事満足度	88	2.75	0.89	235	2.42	0.89	29	2.41	0.78	36	2.36	1.05	61	2.46	0.87
家庭満足度	88	3.14	0.90	235	3.10	0.79	29	3.00	0.89	35	3.06	0.64	61	2.95	0.90
職務の遂行	87	3.08	0.58	232	2.88	0.61	29	2.89	0.66	36	2.91	0.66	60	3.06	0.61
創造性の発揮	88	2.89	0.67	232	2.68	0.68	29	2.70	0.78	36	2.91	0.70	60	2.45	0.83
積極的な学習	87	2.72	0.72	231	2.44	0.70	29	2.69	0.67	36	2.69	0.72	60	2.38	0.76

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

表11-2 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(標準版、男性)

標準版の尺度	卸売・小売業			金融・保険業			不動産業			調査研究、専門・技術コンサル業			宿泊、飲食、娯楽業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	68	2.04	0.73	28	1.82	0.68	5	1.93	0.92	14	1.95	0.66	22	1.97	0.63
仕事の質的負担	69	2.37	0.63	28	1.67	0.48	5	1.53	0.51	14	1.81	0.47	22	2.21	0.62
身体的負担度	69	2.68	0.93	28	3.21	0.74	5	2.60	1.14	13	2.69	0.95	22	1.73	0.88
職場での対人関係	69	2.80	0.67	28	2.64	0.59	5	2.53	0.51	14	2.86	0.47	21	2.71	0.45
職場環境	69	3.00	0.97	28	3.07	0.77	5	3.60	0.55	14	2.93	0.62	22	2.68	1.13
情緒的負担	69	2.71	0.77	28	2.60	0.83	5	1.80	0.77	14	2.64	1.11	21	2.38	0.97
役割葛藤	69	2.70	0.72	28	2.51	0.64	5	2.27	0.95	14	2.86	0.62	21	2.48	0.84
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	69	2.78	0.74	28	2.29	0.85	5	2.00	1.00	14	2.86	0.79	22	2.30	0.88
仕事の負担合計	68	2.64	0.45	28	2.48	0.34	5	2.28	0.54	13	2.58	0.45	20	2.36	0.50
仕事のコントロール	68	2.81	0.63	28	2.55	0.52	5	2.67	1.18	14	2.76	0.65	22	2.79	0.69
仕事の適性	69	2.91	0.80	28	2.89	0.83	5	3.40	0.55	14	3.14	0.53	22	2.91	0.87
技能の活用	69	2.75	0.81	28	3.21	0.57	5	2.80	1.10	14	3.64	0.63	22	3.23	0.69
仕事の意義	69	2.98	0.66	28	3.11	0.74	5	3.80	0.45	14	3.36	0.51	21	2.89	0.64
役割明確さ	69	3.16	0.61	28	3.40	0.53	5	3.40	0.72	14	2.98	0.63	21	3.11	0.45
成長の機会	69	2.66	0.83	28	2.80	0.80	5	3.67	0.58	14	2.83	0.68	21	2.68	0.83
新奇性	69	2.91	0.68	28	2.70	0.70	5	2.00	0.82	14	2.40	0.59	21	2.62	0.85
予測可能性	69	2.71	0.62	28	2.55	0.75	5	2.07	0.49	14	2.33	0.63	21	2.71	0.73
仕事の資源(作業レベル)合計	68	2.88	0.54	28	2.99	0.44	5	3.29	0.11	14	3.12	0.41	21	2.93	0.45
上司のサポート	67	2.57	0.78	28	2.27	0.82	5	2.40	0.89	14	2.24	0.58	21	2.43	0.79
同僚のサポート	67	2.70	0.80	28	2.79	0.71	5	2.47	0.69	14	2.38	0.57	21	2.52	0.70
家族友人のサポート	69	3.30	0.73	28	3.39	0.71	5	3.53	0.38	14	3.29	0.70	21	2.98	0.67
経済・地位報酬	69	2.36	0.84	28	2.66	0.94	5	2.30	0.84	14	2.46	0.87	22	1.98	0.81
尊重報酬	68	2.74	0.67	28	2.71	0.90	5	2.80	0.76	14	2.57	0.76	22	2.61	0.62
安定報酬	69	2.53	0.79	28	2.87	0.85	5	2.67	0.67	14	2.43	0.94	21	2.41	0.67
上司のリーダーシップ	68	2.28	0.77	28	2.39	0.80	5	2.67	1.15	14	2.31	0.82	22	2.30	0.68
上司の公正な態度	68	2.61	0.83	28	2.43	0.84	5	2.20	1.10	14	2.52	0.69	22	2.62	0.74
ほめてもらえる職場	68	2.44	0.87	28	2.67	0.91	5	2.40	1.01	14	2.38	0.74	22	2.45	0.83
失敗を認める職場	68	2.35	0.76	28	2.41	0.86	5	3.50	0.50	14	2.43	0.62	22	2.34	0.75
グループの有能感	69	2.45	0.76	28	2.46	0.78	5	2.73	0.72	14	2.45	0.62	22	2.42	0.78
仕事の資源(部署レベル)合計	67	2.51	0.59	28	2.58	0.64	5	2.60	0.62	14	2.41	0.61	20	2.44	0.55
経営層との信頼関係	69	2.47	0.80	28	2.33	0.93	5	2.60	1.09	14	2.50	0.70	22	2.38	0.68
変化への対応	68	2.45	0.77	28	2.50	0.82	5	2.47	1.12	14	2.50	0.78	22	2.55	0.70
個人の尊重	69	2.28	0.74	28	2.00	0.80	5	2.27	0.72	14	2.40	0.72	21	2.16	0.66
公正な人事評価	68	2.16	0.80	27	2.38	0.79	5	2.20	0.96	14	2.17	0.93	22	2.24	0.71
多様な労働者への対応	69	2.54	0.73	28	2.52	0.64	5	2.27	0.55	14	2.62	0.71	22	2.32	0.73
キャリア形成	69	2.19	0.79	27	2.36	0.82	5	2.52	0.41	14	2.51	0.94	21	2.22	0.55
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	69	2.13	0.76	28	2.04	0.83	5	1.90	0.82	14	2.18	0.46	22	1.93	0.74
手続きの公正性	69	2.24	0.78	28	2.27	0.73	5	2.47	0.56	14	2.36	0.66	22	2.09	0.65
仕事の資源(事業場レベル)合計	67	2.32	0.62	26	2.32	0.66	5	2.32	0.66	14	2.41	0.63	20	2.24	0.51
ワーク・エンゲイジメント	69	2.41	0.76	28	2.41	0.84	5	2.90	0.42	14	2.68	0.61	22	2.45	0.69
職場の一体感	69	2.63	0.69	28	2.71	0.71	5	2.80	0.96	14	2.62	0.75	22	2.42	0.64
活気	67	2.34	0.78	28	2.10	0.91	5	2.07	0.83	14	1.93	0.66	22	2.21	0.70
イライラ感	69	2.77	0.90	28	2.64	0.77	5	2.40	1.14	14	2.67	0.89	22	2.45	0.91
疲労感	69	2.90	0.77	28	2.58	0.77	5	1.93	0.92	14	2.79	0.87	22	2.52	1.04
不安感	69	3.00	0.74	28	2.58	0.90	5	2.00	0.67	14	2.67	0.82	22	2.55	1.00
抑うつ感	69	3.38	0.63	28	3.07	0.73	5	2.40	0.89	14	3.31	0.63	22	2.88	0.63
心理的ストレス反応合計	67	2.96	0.59	28	2.67	0.59	5	2.20	0.74	14	2.78	0.65	22	2.58	0.61
身体愁訴	68	3.33	0.53	28	3.40	0.41	5	2.91	0.62	14	3.37	0.59	21	3.19	0.48
職場のハラスメント	68	3.59	0.64	28	3.52	0.74	5	3.00	0.71	14	3.68	0.58	22	3.59	0.55
仕事満足度	69	2.59	0.83	28	2.50	0.92	5	2.80	0.84	14	2.64	0.93	21	2.48	0.87
家庭満足度	69	3.20	0.74	28	3.25	0.80	5	3.60	0.55	14	3.14	0.95	21	2.76	0.83
職務の遂行	68	2.97	0.60	28	2.87	0.53	5	2.53	0.38	14	2.79	0.53	22	2.95	0.64
創造性の発揮	69	2.84	0.70	28	2.69	0.75	5	2.60	0.43	14	2.90	0.62	22	2.64	0.67
積極的な学習	69	2.58	0.68	28	2.69	0.75	5	2.80	0.30	14	2.76	0.56	22	2.55	0.76

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	教育、学習支援業			医療、福祉			その他のサービス業			国や自治体の機関			その他の業種			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	28	1.73	0.70	30	2.13	0.82	64	2.11	0.70	71	2.10	0.77	62	2.15	0.77	
仕事の質的負担	28	1.96	0.67	31	1.94	0.67	63	2.15	0.66	71	2.05	0.71	62	2.07	0.72	***
身体的負担度	28	2.43	0.79	31	2.10	0.94	64	2.50	1.02	71	2.75	1.05	62	2.39	1.08	***
職場での対人関係	28	2.74	0.60	31	2.86	0.79	64	2.79	0.64	71	2.89	0.68	62	2.76	0.74	
職場環境	28	2.96	0.58	31	3.00	0.86	64	2.61	1.06	71	2.75	0.95	62	2.69	1.12	***
情緒的負担	28	2.15	0.72	31	2.45	0.93	63	2.72	0.76	71	2.72	0.78	62	2.77	0.75	*
役割葛藤	28	2.62	0.59	31	2.80	0.87	65	2.68	0.75	69	2.71	0.72	60	2.69	0.88	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	28	2.34	0.75	31	3.11	0.84	65	2.83	0.83	71	2.86	0.82	61	2.70	0.95	***
仕事の負担合計	28	2.37	0.44	30	2.53	0.53	61	2.53	0.49	69	2.60	0.48	60	2.54	0.54	*
仕事のコントロール	28	2.63	0.78	31	2.55	0.64	64	2.60	0.64	71	2.60	0.66	62	2.63	0.77	
仕事の適性	28	3.14	0.59	31	3.06	0.73	64	2.78	0.83	71	2.73	0.76	62	2.85	0.92	**
技能の活用	28	3.32	0.82	31	3.16	0.73	64	3.09	0.75	71	2.97	0.81	62	3.02	0.84	***
仕事の意義	28	3.51	0.52	31	3.27	0.48	64	2.96	0.66	71	3.26	0.62	61	3.22	0.75	***
役割明確さ	28	3.21	0.47	31	3.16	0.55	65	3.09	0.64	71	3.17	0.62	61	2.90	0.69	***
成長の機会	28	3.07	0.69	31	2.82	0.68	65	2.61	0.77	71	2.74	0.72	60	2.77	0.89	***
新奇性	28	2.39	0.75	31	2.71	0.72	65	2.76	0.71	71	2.33	0.74	61	2.86	0.85	***
予測可能性	28	2.81	0.63	31	2.54	0.54	65	2.37	0.67	71	2.53	0.71	61	2.46	0.76	***
仕事の資源(作業レベル)合計	28	3.15	0.40	31	3.00	0.40	64	2.86	0.51	71	2.91	0.43	60	2.91	0.57	***
上司のサポート	28	2.40	0.58	31	2.39	0.77	64	2.44	0.67	71	2.35	0.62	62	2.54	0.77	
同僚のサポート	28	2.87	0.76	31	2.63	0.66	64	2.55	0.63	71	2.57	0.60	62	2.60	0.81	
家族友人のサポート	28	3.44	0.55	31	3.42	0.53	65	3.11	0.64	71	3.29	0.68	62	3.25	0.72	
経済・地位報酬	28	2.64	0.62	29	2.55	0.72	64	2.28	0.72	71	2.59	0.73	60	2.37	0.82	**
尊重報酬	28	2.93	0.35	30	2.73	0.61	64	2.67	0.59	71	2.81	0.57	60	2.63	0.78	
安定報酬	28	2.52	0.62	30	2.57	0.63	64	2.54	0.71	71	2.85	0.52	60	2.37	0.84	***
上司のリーダーシップ	28	2.54	0.47	30	2.28	0.81	64	2.21	0.78	71	2.37	0.70	57	2.21	0.81	
上司の公正な態度	28	2.65	0.52	30	2.64	0.82	64	2.45	0.77	71	2.65	0.71	61	2.55	0.89	
ほめてもらえる職場	28	2.54	0.68	30	2.39	0.84	64	2.46	0.73	71	2.57	0.69	61	2.37	0.90	
失敗を認める職場	28	2.52	0.65	30	2.40	0.84	64	2.23	0.68	71	2.27	0.65	61	2.28	0.84	*
グループの有能感	28	2.73	0.60	30	2.38	0.73	62	2.48	0.65	71	2.70	0.58	61	2.44	0.87	
仕事の資源(部署レベル)合計	28	2.62	0.33	29	2.49	0.57	63	2.43	0.50	71	2.56	0.45	55	2.43	0.68	
経営層との信頼関係	28	2.67	0.47	30	2.53	0.79	65	2.46	0.67	71	2.60	0.66	61	2.52	0.83	*
変化への対応	28	2.64	0.56	30	2.74	0.59	64	2.46	0.61	71	2.46	0.68	61	2.48	0.79	
個人の尊重	28	2.43	0.54	30	2.34	0.77	65	2.08	0.65	71	2.01	0.62	60	2.33	0.77	***
公正な人事評価	28	2.44	0.50	29	2.23	0.77	65	2.13	0.73	71	2.13	0.72	61	2.20	0.90	
多様な労働者への対応	27	2.94	0.59	30	2.78	0.70	65	2.47	0.67	70	2.52	0.66	60	2.41	0.72	***
キャリア形成	28	2.39	0.58	29	2.21	0.68	65	2.14	0.79	71	2.33	0.65	59	2.12	0.80	*
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	28	2.39	0.81	31	2.34	0.77	65	1.89	0.73	71	2.05	0.76	61	2.17	0.86	**
手続きの公正性	28	2.43	0.69	30	2.37	0.75	64	2.16	0.75	71	2.34	0.67	60	2.23	0.91	
仕事の資源(事業場レベル)合計	27	2.56	0.36	29	2.43	0.55	64	2.23	0.54	70	2.29	0.51	57	2.26	0.63	**
ワーク・エンゲイジメント	28	2.96	0.78	31	2.61	0.72	65	2.32	0.70	71	2.55	0.67	61	2.56	0.85	***
職場の一体感	28	2.95	0.46	30	2.64	0.71	64	2.66	0.64	71	2.79	0.71	62	2.64	0.79	
活気	28	2.49	0.83	31	2.32	0.66	64	2.09	0.70	71	2.27	0.78	61	2.22	0.76	*
イライラ感	28	2.60	0.67	31	2.80	0.82	64	2.79	0.80	71	2.84	0.78	61	2.60	0.90	
疲労感	28	2.52	0.82	31	2.86	0.89	64	2.84	0.79	71	2.92	0.86	61	2.56	0.93	
不安感	28	2.77	0.70	31	2.75	0.80	64	2.85	0.75	71	2.89	0.80	60	2.89	0.82	*
抑うつ感	27	3.20	0.60	31	3.18	0.81	64	3.30	0.62	71	3.33	0.67	61	3.30	0.65	**
心理的ストレス反応合計	27	2.80	0.56	31	2.85	0.66	64	2.86	0.56	71	2.93	0.61	60	2.82	0.62	
身体愁訴	28	3.24	0.60	31	3.30	0.56	64	3.29	0.47	71	3.36	0.47	60	3.27	0.53	
職場のハラスメント	28	3.48	0.67	30	3.45	0.67	64	3.60	0.69	71	3.54	0.66	62	3.55	0.72	
仕事満足度	28	3.00	0.67	30	2.80	0.89	65	2.43	0.81	71	2.66	0.89	62	2.63	0.94	*
家庭満足度	28	3.29	0.60	31	3.23	0.76	65	2.97	0.83	71	3.25	0.77	62	3.03	0.75	
職務の遂行	28	3.06	0.48	31	2.97	0.63	65	2.95	0.54	71	3.01	0.47	61	3.04	0.67	
創造性の発揮	28	2.92	0.72	31	2.77	0.67	65	2.73	0.64	71	2.73	0.60	61	2.87	0.76	*
積極的な学習	28	2.86	0.77	31	2.69	0.65	65	2.49	0.60	71	2.62	0.61	61	2.57	0.87	*

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

表12-1 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(標準版、女性)

標準版の尺度	建設業			製造業			電気・ガス・水道業			情報通信業			運輸業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	17	2.65	1.06	94	2.27	0.77	6	2.06	0.65	19	2.54	0.66	18	2.59	0.75
仕事の質的負担	17	2.78	0.97	93	2.37	0.69	6	2.50	0.59	19	2.53	0.86	18	2.72	0.60
身体的負担度	16	3.56	0.63	95	2.80	1.10	6	3.00	0.63	19	3.16	0.90	17	2.59	1.06
職場での対人関係	17	3.00	0.58	94	2.90	0.60	6	2.67	0.47	19	2.91	0.53	18	2.81	0.50
職場環境	17	3.12	0.86	95	2.42	1.07	6	2.33	1.37	19	2.68	1.06	18	2.44	0.98
情緒的負担	17	2.76	0.62	94	2.82	0.84	5	2.67	0.67	19	2.53	0.84	18	2.76	0.95
役割葛藤	17	3.08	0.52	95	2.89	0.73	6	3.11	0.89	19	2.75	0.75	18	3.00	0.70
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	17	2.74	0.83	95	2.86	0.84	6	2.67	0.26	19	2.89	0.86	18	2.89	0.98
仕事の負担合計	16	2.93	0.57	90	2.67	0.51	5	2.57	0.31	19	2.75	0.45	17	2.71	0.53
仕事のコントロール	17	2.75	0.55	93	2.51	0.75	6	2.61	0.57	19	2.49	0.87	18	2.57	0.69
仕事の適性	17	2.88	0.49	95	2.85	0.68	6	3.00	0.63	19	2.68	1.06	18	2.67	0.97
技能の活用	17	2.76	0.90	95	2.61	0.80	6	2.50	1.05	19	2.84	0.96	18	2.44	0.92
仕事の意義	17	2.88	0.53	95	2.85	0.58	6	3.00	0.67	19	2.68	0.77	18	3.02	0.89
役割明確さ	17	3.14	0.41	95	3.00	0.60	6	3.22	0.50	19	3.25	0.54	18	3.19	0.70
成長の機会	17	2.55	0.66	95	2.31	0.74	6	2.61	0.93	19	2.42	1.06	18	2.07	0.78
新奇性	17	2.71	0.73	94	3.13	0.79	6	3.00	0.70	19	2.96	0.77	18	2.70	1.00
予測可能性	17	2.71	0.51	94	2.24	0.72	6	2.50	0.98	19	2.46	0.70	18	2.39	0.93
仕事の資源(作業レベル)合計	17	2.83	0.39	93	2.68	0.43	6	2.82	0.59	19	2.73	0.62	18	2.66	0.50
上司のサポート	16	2.52	0.88	91	2.20	0.60	6	2.33	1.15	19	1.96	0.57	18	2.46	0.72
同僚のサポート	16	2.54	1.00	93	2.63	0.65	6	3.22	0.86	19	2.68	0.77	18	2.81	0.60
家族友人のサポート	17	3.10	0.57	94	3.25	0.71	6	3.17	0.51	19	3.37	0.69	18	3.44	0.56
経済・地位報酬	17	2.26	0.85	95	2.35	0.68	6	2.58	1.02	19	2.47	0.63	18	2.42	0.81
尊重報酬	17	2.74	0.47	94	2.65	0.64	6	2.92	0.66	19	2.76	0.61	18	2.75	0.86
安定報酬	17	2.37	0.76	95	2.36	0.71	6	2.44	0.54	19	2.28	0.91	18	2.48	0.86
上司のリーダーシップ	17	2.31	0.64	93	1.97	0.75	6	1.94	0.93	19	1.91	0.58	18	1.89	0.63
上司の公正な態度	17	2.75	0.58	95	2.47	0.73	6	2.56	1.03	19	2.32	0.93	18	2.48	0.71
ほめてもらえる職場	17	2.51	0.69	95	2.26	0.80	6	2.28	0.77	19	2.21	1.03	18	2.61	0.82
失敗を認める職場	17	2.26	0.62	95	1.98	0.73	6	2.08	0.58	19	2.21	0.69	17	2.32	0.71
グループの有能感	17	2.33	0.71	94	2.33	0.78	6	2.44	0.50	19	2.46	0.76	18	2.28	0.73
仕事の資源(部署レベル)合計	16	2.51	0.46	89	2.32	0.45	6	2.48	0.72	19	2.31	0.52	17	2.50	0.32
経営層との信頼関係	17	2.71	0.33	94	2.47	0.67	6	2.39	1.06	19	2.42	0.82	18	2.56	0.69
変化への対応	17	2.61	0.41	94	2.37	0.72	6	2.39	0.90	19	2.40	0.75	18	2.44	0.70
個人の尊重	17	2.29	0.51	92	1.99	0.71	6	2.17	0.81	19	1.91	0.71	18	2.09	0.66
公正な人事評価	17	2.31	0.61	94	1.97	0.71	6	2.11	0.72	19	2.05	0.81	18	2.39	0.73
多様な労働者への対応	17	2.49	0.44	94	2.45	0.69	6	2.39	0.98	19	2.77	0.67	18	2.89	0.77
キャリア形成	17	2.13	0.49	94	2.01	0.69	6	1.97	0.82	19	2.03	0.73	18	2.21	0.67
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	17	2.21	0.69	94	1.83	0.71	6	1.92	0.49	19	2.00	0.83	18	1.94	0.70
手続きの公正性	17	2.35	0.52	94	2.13	0.70	6	2.11	0.78	18	2.35	0.62	18	2.37	0.68
仕事の資源(事業場レベル)合計	17	2.39	0.29	90	2.16	0.51	6	2.19	0.73	19	2.23	0.57	18	2.36	0.53
ワーク・エンゲイジメント	17	2.38	0.74	95	2.34	0.71	6	2.33	0.68	19	2.21	0.93	18	2.56	0.68
職場の一体感	17	2.57	0.54	95	2.61	0.65	6	2.61	0.88	19	2.68	0.69	18	2.81	0.74
活気	17	2.02	0.63	95	2.03	0.76	6	1.72	0.61	19	2.12	0.80	18	2.41	0.84
イライラ感	17	2.61	0.53	94	2.55	0.82	6	2.50	0.96	19	2.67	0.82	18	2.59	0.90
疲労感	17	2.92	0.61	94	2.59	0.88	5	2.27	0.95	19	2.93	0.88	18	2.72	0.95
不安感	17	2.86	0.55	95	2.92	0.84	6	2.67	0.60	19	3.16	0.64	18	2.93	0.91
抑うつ感	17	3.09	0.44	94	3.22	0.65	5	3.13	0.46	19	3.40	0.59	18	3.30	0.72
心理的ストレス反応合計	17	2.76	0.30	92	2.75	0.60	5	2.49	0.54	19	2.95	0.53	18	2.87	0.63
身体愁訴	17	3.07	0.49	93	3.07	0.54	6	3.20	0.36	19	3.37	0.43	18	3.07	0.78
職場のハラスメント	17	3.68	0.56	95	3.63	0.60	6	3.33	1.21	19	3.58	0.58	18	3.47	0.70
仕事満足度	17	2.47	0.80	95	2.54	0.74	6	2.50	0.55	19	2.37	1.01	18	2.50	0.99
家庭満足度	17	3.00	0.61	95	2.94	0.74	6	2.83	0.75	19	2.95	0.85	18	3.11	0.58
職務の遂行	17	2.61	0.53	94	3.02	0.50	6	3.11	0.46	19	3.14	0.39	18	3.07	0.58
創造性の発揮	17	2.51	0.69	94	2.48	0.71	6	2.67	0.87	19	2.40	0.83	18	2.74	0.86
積極的な学習	17	2.31	0.89	94	2.33	0.73	6	2.50	1.01	19	2.40	0.77	18	2.31	0.67

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

表12-2 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(標準版、女性)

標準版の尺度	卸売・小売業			金融・保険業			不動産業			調査研究、専門・技術コンサル業			宿泊、飲食、娯楽業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	101	2.36	0.76	49	2.07	0.76	5	2.80	1.02	4	1.92	0.42	46	2.39	0.70
仕事の質的負担	101	2.57	0.66	50	1.97	0.62	5	2.60	0.98	4	2.33	0.90	45	2.54	0.64
身体的負担度	102	2.47	0.97	50	3.30	0.81	5	3.20	0.84	4	2.75	1.26	46	1.98	0.95
職場での対人関係	101	3.03	0.68	49	2.85	0.77	5	3.00	0.71	4	2.92	0.42	44	3.02	0.77
職場環境	102	2.72	0.98	50	3.02	0.96	5	3.20	0.84	4	2.75	0.50	46	2.65	1.02
情緒的負担	102	2.79	0.80	50	2.57	0.86	5	2.73	1.06	4	2.92	0.74	46	2.83	0.80
役割葛藤	102	2.96	0.74	50	2.73	0.95	5	2.87	0.69	4	3.08	0.57	46	2.81	0.83
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	101	3.06	0.79	50	2.79	0.90	5	3.50	0.71	4	2.75	0.50	46	2.80	0.92
仕事の負担合計	98	2.73	0.54	48	2.66	0.57	5	2.99	0.55	4	2.68	0.30	43	2.63	0.53
仕事のコントロール	102	2.59	0.75	50	2.30	0.71	5	2.73	0.43	4	2.33	0.90	46	2.25	0.70
仕事の適性	102	3.13	0.70	50	2.58	0.84	5	2.60	0.55	4	2.75	0.50	46	2.85	0.82
技能の活用	101	2.83	0.91	50	3.18	0.63	5	2.80	1.10	4	3.50	0.58	46	2.72	0.86
仕事の意義	102	2.91	0.65	50	2.95	0.57	5	2.60	0.64	4	3.00	0.72	46	2.81	0.76
役割明確さ	102	3.25	0.51	50	3.24	0.46	5	3.00	0.67	4	3.00	0.38	46	3.17	0.59
成長の機会	101	2.57	0.79	50	2.77	0.70	5	2.47	0.69	4	2.67	0.90	46	2.46	0.83
新奇性	102	3.09	0.80	50	2.57	0.81	5	2.80	0.38	4	3.00	0.72	46	3.12	0.71
予測可能性	102	2.52	0.75	50	2.43	0.71	5	2.73	0.43	4	2.58	0.83	44	2.46	0.76
仕事の資源(作業レベル)合計	100	2.88	0.48	50	2.84	0.43	5	2.70	0.51	4	2.88	0.46	46	2.71	0.51
上司のサポート	100	2.29	0.75	50	2.17	0.83	5	2.13	0.87	4	2.67	0.98	46	2.35	0.72
同僚のサポート	101	2.76	0.71	50	2.67	0.56	5	2.27	0.43	4	3.08	0.74	46	2.77	0.70
家族友人のサポート	101	3.35	0.67	48	3.37	0.73	5	2.93	1.04	4	3.75	0.50	46	3.38	0.78
経済・地位報酬	101	2.40	0.87	50	2.48	0.79	5	2.60	0.55	4	2.38	0.25	46	2.48	0.82
尊重報酬	101	2.81	0.70	50	2.72	0.71	5	2.50	0.50	3	2.83	0.76	46	2.86	0.66
安定報酬	101	2.40	0.76	50	2.54	0.80	5	2.47	0.51	4	1.83	0.69	46	2.36	0.83
上司のリーダーシップ	100	2.07	0.81	50	2.29	0.83	5	1.87	0.77	4	2.08	0.69	46	1.84	0.69
上司の公正な態度	101	2.51	0.86	50	2.51	0.89	5	2.47	0.90	4	2.50	1.14	44	2.50	0.76
ほめてもらえる職場	101	2.57	0.89	50	2.43	0.85	5	2.13	0.96	4	2.50	0.33	45	2.52	0.78
失敗を認める職場	101	2.26	0.85	49	2.18	0.85	5	1.80	0.45	4	2.38	0.48	45	2.23	0.74
グループの有能感	101	2.51	0.74	50	2.33	0.75	5	2.20	0.45	4	2.17	0.88	45	2.49	0.71
仕事の資源(部署レベル)合計	98	2.44	0.59	49	2.44	0.58	5	2.25	0.54	3	2.60	0.42	42	2.44	0.49
経営層との信頼関係	101	2.52	0.70	49	2.46	0.65	5	2.67	0.53	4	2.50	0.58	45	2.50	0.72
変化への対応	100	2.46	0.79	48	2.36	0.73	5	2.60	1.01	4	2.75	0.57	46	2.27	0.71
個人の尊重	101	2.18	0.78	48	1.90	0.66	5	2.13	0.38	4	2.25	0.74	46	2.04	0.72
公正な人事評価	100	2.16	0.82	49	2.34	0.82	5	2.00	0.24	4	1.92	0.69	45	2.01	0.81
多様な労働者への対応	101	2.60	0.77	50	2.65	0.65	5	2.60	0.37	4	2.50	1.04	45	2.48	0.72
キャリア形成	100	2.16	0.86	49	2.53	0.67	5	2.12	0.81	4	1.90	0.62	45	1.92	0.77
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	101	2.17	0.76	50	2.02	0.63	5	1.40	0.55	4	2.38	0.25	46	2.18	0.85
手続きの公正性	100	2.31	0.78	49	2.13	0.61	5	2.47	0.93	4	2.25	0.69	45	2.11	0.70
仕事の資源(事業場レベル)合計	99	2.32	0.64	47	2.31	0.54	5	2.22	0.36	4	2.31	0.57	43	2.20	0.58
ワーク・エンゲイジメント	101	2.54	0.76	50	2.32	0.71	5	1.90	0.82	4	2.75	0.65	45	2.60	0.86
職場の一体感	101	2.86	0.72	50	2.57	0.69	5	2.53	0.61	4	2.50	0.84	46	2.80	0.67
活気	99	2.37	0.75	49	2.16	0.75	5	1.93	0.92	4	2.08	1.10	46	2.46	0.90
イライラ感	102	2.78	0.86	50	2.65	0.96	5	2.67	0.78	4	3.17	0.69	46	2.72	0.77
疲労感	100	2.78	0.92	50	2.53	0.98	5	3.13	0.56	4	2.50	1.04	46	2.60	0.82
不安感	101	3.16	0.77	50	2.75	0.84	5	3.33	0.41	4	2.67	0.27	45	3.07	0.70
抑うつ感	101	3.42	0.67	50	3.15	0.77	5	3.40	0.64	4	3.54	0.21	46	3.25	0.59
心理的ストレス反応合計	98	2.99	0.61	49	2.73	0.71	5	2.98	0.45	4	2.92	0.37	45	2.89	0.56
身体愁訴	102	3.23	0.53	50	3.17	0.59	5	3.27	0.49	4	3.18	0.27	46	3.18	0.60
職場のハラスメント	101	3.69	0.60	50	3.39	0.86	5	3.50	0.50	4	3.00	1.15	46	3.64	0.63
仕事満足度	102	2.71	0.75	50	2.32	0.87	5	2.80	0.45	4	2.50	0.58	46	2.59	0.88
家庭満足度	102	2.94	0.90	50	3.12	0.87	5	2.80	1.30	4	2.50	0.58	46	2.80	0.83
職務の遂行	100	3.02	0.50	50	2.90	0.61	5	2.80	0.18	4	2.75	0.17	46	3.11	0.52
創造性の発揮	100	2.65	0.71	50	2.55	0.72	5	2.47	0.38	4	2.58	0.32	46	2.54	0.83
積極的な学習	101	2.47	0.75	50	2.55	0.70	5	2.13	0.18	4	2.58	0.50	46	2.56	0.81

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	教育、学習支援業			医療、福祉			その他のサービス業			国や自治体の機関			その他の業種			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	43	1.97	0.83	192	1.97	0.69	95	2.45	0.77	33	2.42	0.91	59	2.53	0.85	***
仕事の質的負担	43	1.83	0.57	191	1.79	0.57	92	2.54	0.78	33	2.37	0.82	59	2.59	0.80	***
身体的負担度	43	2.12	1.03	193	1.97	1.02	95	2.63	1.05	33	3.15	1.09	59	2.81	1.21	***
職場での対人関係	41	3.17	0.62	193	2.98	0.60	94	3.07	0.69	33	3.16	0.72	56	2.99	0.72	
職場環境	43	3.00	0.82	193	3.05	0.84	95	3.08	0.91	33	2.94	0.97	59	2.90	0.96	***
情緒的負担	43	2.54	0.87	192	2.33	0.81	95	2.84	0.82	33	2.84	0.85	59	2.84	0.86	***
役割葛藤	43	2.95	0.72	192	2.79	0.77	95	3.07	0.74	33	3.07	0.70	59	3.18	0.69	*
ワーク・セルフ・パ ランス(ネガティブ)	43	2.64	0.90	191	2.75	0.87	95	2.98	0.92	33	2.79	0.94	59	2.93	0.85	
仕事の負担合計	41	2.54	0.52	186	2.45	0.46	91	2.82	0.53	33	2.84	0.57	56	2.82	0.58	***
仕事のコントロール	43	2.53	0.78	191	2.25	0.70	94	2.46	0.79	33	2.49	0.71	59	2.63	0.77	**
仕事の適性	43	3.30	0.60	193	3.07	0.70	95	3.12	0.81	33	2.73	0.88	59	3.10	0.80	***
技能の活用	43	3.44	0.73	193	3.33	0.70	94	2.77	0.94	33	2.88	0.82	57	2.56	0.96	***
仕事の意義	43	3.57	0.46	193	3.50	0.54	95	3.11	0.67	33	3.12	0.62	59	3.01	0.66	***
役割明確さ	43	3.32	0.60	193	3.28	0.53	95	3.28	0.53	33	3.21	0.57	58	3.30	0.59	*
成長の機会	42	3.20	0.67	193	2.97	0.73	94	2.58	0.74	33	2.57	0.86	57	2.71	0.93	***
新奇性	43	2.71	0.86	191	2.72	0.72	95	2.96	0.75	33	2.76	0.87	58	2.83	0.88	***
予測可能性	43	2.63	0.80	193	2.36	0.69	94	2.41	0.79	33	2.83	0.70	59	2.67	0.79	**
仕事の資源(作業レ ベル)合計	42	3.23	0.40	191	3.07	0.40	93	2.89	0.44	33	2.83	0.43	55	2.88	0.51	***
上司のサポート	43	2.47	0.75	193	2.38	0.73	92	2.41	0.87	33	2.30	0.83	58	2.30	0.82	
同僚のサポート	43	2.86	0.61	192	2.81	0.68	92	2.83	0.73	33	2.70	0.71	59	2.63	0.80	
家族友人のサポー ト	43	3.35	0.59	192	3.44	0.65	94	3.38	0.67	33	3.46	0.74	59	3.39	0.62	
経済・地位報酬	43	2.55	0.74	191	2.52	0.76	95	2.55	0.82	33	2.59	0.82	59	2.43	0.78	
尊重報酬	43	2.98	0.65	192	2.84	0.63	94	2.84	0.66	32	2.64	0.71	58	2.78	0.77	
安定報酬	42	2.45	0.72	192	2.60	0.69	95	2.42	0.70	33	2.22	0.76	58	2.44	0.66	
上司のリーダーシッ プ	42	2.28	0.81	192	2.22	0.79	93	2.09	0.82	33	2.25	0.65	56	2.08	0.69	
上司の公正な態度	43	2.74	0.76	192	2.66	0.81	93	2.59	0.89	33	2.81	0.69	58	2.72	0.85	
ほめてもらえる職場	43	2.59	0.85	191	2.41	0.85	95	2.49	0.93	33	2.75	0.88	59	2.51	0.82	
失敗を認める職場	43	2.45	0.76	192	2.23	0.75	95	2.36	0.88	33	2.23	0.84	59	2.44	0.82	
グループの有能感	43	2.71	0.64	191	2.49	0.68	95	2.53	0.79	33	2.66	0.61	59	2.55	0.83	
仕事の資源(部署レ ベル)合計	41	2.59	0.49	189	2.52	0.50	89	2.53	0.58	32	2.51	0.55	55	2.47	0.53	
経営層との信頼関 係	43	2.84	0.64	191	2.61	0.69	92	2.69	0.68	33	2.77	0.71	58	2.63	0.77	
変化への対応	43	2.54	0.63	192	2.56	0.68	94	2.51	0.78	33	2.77	0.75	57	2.51	0.82	
個人の尊重	42	2.48	0.75	189	2.19	0.73	94	2.13	0.73	33	2.06	0.66	58	2.16	0.79	
公正な人事評価	42	2.20	0.75	189	2.16	0.78	93	2.22	0.77	32	2.17	0.80	57	2.13	0.84	
多様な労働者への 対応	42	2.87	0.59	191	2.65	0.67	94	2.68	0.66	32	2.85	0.85	58	2.55	0.76	
キャリア形成	43	2.38	0.65	192	2.34	0.72	92	2.19	0.69	33	2.22	0.71	58	2.14	0.82	**
ワーク・セルフ・パ ランス(ポジティブ)	43	2.41	0.79	192	2.29	0.79	95	2.34	0.82	33	2.33	0.85	58	2.14	0.82	***
手続きの公正性	43	2.32	0.65	190	2.40	0.71	95	2.29	0.70	32	2.45	0.86	55	2.26	0.86	
仕事の資源(事業 場レベル)合計	42	2.52	0.44	185	2.40	0.55	90	2.40	0.55	31	2.44	0.49	55	2.32	0.64	
ワーク・エンゲイジ メント	43	2.94	0.66	192	2.79	0.69	95	2.62	0.79	33	2.64	0.73	59	2.53	0.76	***
職場の一体感	43	3.08	0.51	192	2.99	0.58	95	2.92	0.73	33	3.02	0.57	59	2.80	0.77	***
活気	43	2.72	0.78	191	2.36	0.77	94	2.48	0.80	33	2.24	0.74	59	2.39	0.84	***
イライラ感	42	3.06	0.77	190	2.62	0.85	92	2.81	0.89	33	3.11	0.73	59	2.75	0.88	*
疲労感	43	2.65	0.93	192	2.51	0.84	95	2.81	0.91	33	2.91	0.83	59	2.90	0.91	*
不安感	43	2.89	0.81	193	2.83	0.78	95	3.05	0.88	33	3.11	0.75	59	3.08	0.84	*
抑うつ感	43	3.42	0.52	192	3.31	0.60	95	3.41	0.68	33	3.43	0.71	59	3.31	0.71	
心理的ストレス反応 合計	42	3.02	0.56	186	2.83	0.57	91	2.99	0.67	33	3.04	0.57	59	2.96	0.66	
身体愁訴	43	3.25	0.46	189	3.16	0.47	93	3.25	0.50	33	3.28	0.61	58	3.15	0.60	
職場のハラスメント	43	3.67	0.52	192	3.57	0.63	95	3.63	0.71	33	3.77	0.42	59	3.49	0.82	
仕事満足度	43	2.98	0.74	193	2.71	0.80	95	2.74	0.83	33	2.76	0.75	59	2.73	0.81	*
家庭満足度	42	3.02	0.72	193	3.11	0.83	95	3.06	0.85	33	3.00	0.75	59	2.95	0.80	
職務の遂行	42	2.95	0.53	192	2.99	0.53	94	3.04	0.54	32	2.98	0.61	59	2.99	0.56	
創造性の発揮	43	2.84	0.58	191	2.62	0.73	94	2.64	0.76	33	2.48	0.75	58	2.48	0.78	
積極的な学習	43	2.84	0.67	192	2.61	0.70	94	2.57	0.72	33	2.52	0.69	59	2.52	0.71	*

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	建設業			製造業			電気・ガス・水道業			情報通信業			運輸業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	86	1.95	0.68	234	2.04	0.69	29	1.70	0.65	36	2.12	0.84	60	2.13	0.74
仕事の質的負担	87	1.97	0.70	234	2.11	0.60	29	1.76	0.56	36	1.99	0.64	60	2.13	0.63
身体的負担度	88	2.10	1.09	233	2.44	1.01	29	2.45	1.18	36	3.28	0.97	60	2.20	0.95
職場での対人関係	87	2.96	0.59	230	2.68	0.65	29	2.77	0.68	36	2.81	0.56	59	2.79	0.67
職場環境	87	2.62	1.01	233	2.45	1.07	29	2.90	0.94	36	3.25	0.87	60	2.58	0.91
情緒的負担	88	2.70	0.98	234	2.73	0.87	29	2.48	0.83	36	2.64	0.96	60	2.60	0.91
役割葛藤	88	2.76	0.92	235	2.64	0.93	29	3.00	0.96	36	2.81	0.92	60	2.77	0.98
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	88	2.67	0.93	232	2.78	0.81	29	2.76	0.91	36	2.72	1.00	61	2.64	0.93
仕事の負担合計	83	2.46	0.54	223	2.49	0.45	29	2.48	0.48	36	2.70	0.53	57	2.47	0.50
仕事のコントロール	86	2.78	0.72	232	2.57	0.73	29	2.56	0.69	36	2.69	0.75	59	2.33	0.86
仕事の適性	88	3.09	0.84	233	2.73	0.79	29	2.55	0.91	36	2.69	0.98	60	2.97	0.84
技能の活用	88	3.42	0.74	235	2.94	0.87	28	3.29	0.71	36	3.14	0.76	60	2.80	0.86
仕事の意義	88	3.06	0.82	234	2.62	0.87	29	2.55	0.99	36	2.67	1.04	60	2.55	0.95
役割明確さ	88	3.51	0.61	235	3.26	0.71	29	3.38	0.73	36	3.31	0.58	60	3.47	0.50
成長の機会	88	2.92	0.85	235	2.42	0.94	29	2.52	0.87	36	2.53	1.00	60	2.32	0.93
仕事の資源(作業レベル)合計	86	3.13	0.53	230	2.76	0.57	28	2.81	0.46	36	2.84	0.61	58	2.76	0.56
上司のサポート	87	2.59	0.83	234	2.35	0.72	28	2.69	0.80	36	2.33	0.85	59	2.19	0.71
同僚のサポート	87	2.65	0.80	233	2.55	0.66	29	2.84	0.64	36	2.69	0.59	59	2.56	0.71
家族友人のサポート	87	3.29	0.73	233	3.23	0.67	29	3.33	0.55	36	3.35	0.68	58	3.25	0.74
経済・地位報酬	88	2.02	0.93	234	2.17	0.90	29	2.34	1.08	36	2.19	0.89	61	1.92	0.97
尊重報酬	88	2.55	0.77	234	2.41	0.83	29	2.48	0.91	36	2.53	0.84	61	2.38	0.78
安定報酬	88	2.49	0.98	234	2.78	1.00	29	3.03	1.12	36	2.58	1.11	61	2.43	1.06
上司のリーダーシップ	88	2.45	0.87	234	2.20	0.89	29	2.45	0.91	36	2.25	0.84	61	2.03	0.93
上司の公正な態度	88	2.68	0.74	235	2.52	0.89	29	2.55	0.95	36	2.50	0.91	61	2.59	0.82
ほめてもらえる職場	88	2.69	0.88	235	2.34	0.90	29	2.72	0.96	36	2.47	0.88	61	2.51	0.83
失敗を認める職場	88	2.49	0.76	233	2.38	0.88	29	2.28	0.92	36	2.67	0.83	60	2.28	0.88
仕事の資源(部署レベル)合計	87	2.51	0.57	228	2.41	0.57	28	2.62	0.63	36	2.47	0.59	59	2.33	0.55
経営層との信頼関係	88	2.68	0.78	234	2.46	0.77	29	2.55	1.02	36	2.53	0.74	61	2.25	0.79
変化への対応	87	2.44	0.87	234	2.23	0.86	29	2.48	0.95	36	2.47	0.94	61	2.21	0.84
個人の尊重	87	2.10	0.76	233	1.95	0.78	29	2.21	0.82	36	2.25	0.91	61	1.84	0.78
公正な人事評価	87	2.10	0.79	234	1.90	0.82	29	2.17	0.97	36	2.22	0.87	61	1.92	0.86
多様な労働者への対応	88	2.60	0.92	232	2.58	0.88	29	2.41	0.98	36	2.64	0.96	61	2.43	0.81
キャリア形成	88	2.24	0.76	233	2.05	0.86	29	2.31	0.93	36	2.31	1.06	61	1.85	0.73
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	88	2.05	0.83	232	1.87	0.80	29	1.90	0.72	36	2.17	0.81	60	1.85	0.78
仕事の資源(事業場レベル)合計	87	2.31	0.57	229	2.15	0.59	29	2.29	0.71	36	2.37	0.64	60	2.06	0.55
ワーク・エンゲイジメント	88	2.80	0.70	232	2.25	0.73	28	2.41	0.79	36	2.50	0.84	60	2.32	0.91
職場の一体感	88	2.69	0.75	233	2.51	0.79	29	2.55	0.83	36	2.58	0.91	61	2.39	0.71
活気	87	2.43	0.82	233	2.08	0.77	29	2.07	0.67	36	2.14	0.77	59	2.10	0.84
イライラ感	88	2.73	0.86	233	2.61	0.83	29	2.64	0.98	36	2.57	0.96	59	2.69	0.83
疲労感	88	2.73	0.94	235	2.71	0.84	29	2.85	0.70	36	2.60	0.97	60	2.51	0.91
不安感	86	2.65	0.93	234	2.79	0.73	29	2.89	0.68	36	2.46	0.81	60	2.72	0.73
抑うつ感	86	3.31	0.67	232	3.20	0.67	29	3.31	0.62	36	2.89	0.87	59	3.23	0.70
心理的ストレス反応合計	84	2.86	0.66	229	2.77	0.57	29	2.84	0.50	36	2.59	0.75	57	2.79	0.56
身体愁訴	87	3.22	0.64	230	3.22	0.51	29	3.34	0.54	35	3.15	0.65	60	3.11	0.67
職場のハラスメント	88	3.78	0.56	233	3.67	0.66	29	3.69	0.81	36	3.61	0.77	61	3.70	0.53
仕事満足度	88	2.75	0.89	235	2.42	0.89	29	2.41	0.78	36	2.36	1.05	61	2.46	0.87
家庭満足度	88	3.14	0.90	235	3.10	0.79	29	3.00	0.89	35	3.06	0.64	61	2.95	0.90

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

表13-2 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(短縮版、男性)

標準版の尺度	卸売・小売業			金融・保険業			不動産業			調査研究、専門・技術コンサル業			宿泊、飲食、娯楽業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	68	2.04	0.73	28	1.82	0.68	5	1.93	0.92	14	1.95	0.66	22	1.97	0.63
仕事の質的負担	69	2.37	0.63	28	1.67	0.48	5	1.53	0.51	14	1.81	0.47	22	2.21	0.62
身体的負担度	69	2.68	0.93	28	3.21	0.74	5	2.60	1.14	13	2.69	0.95	22	1.73	0.88
職場での対人関係	69	2.80	0.67	28	2.64	0.59	5	2.53	0.51	14	2.86	0.47	21	2.71	0.45
職場環境	69	3.00	0.97	28	3.07	0.77	5	3.60	0.55	14	2.93	0.62	22	2.68	1.13
情緒的負担	69	2.78	0.89	28	2.57	1.00	5	1.60	0.89	14	2.71	1.14	21	2.38	1.07
役割葛藤	69	2.70	0.85	28	2.71	0.90	5	2.20	0.84	14	3.00	0.55	21	2.48	0.93
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	69	2.90	0.77	28	2.29	0.94	5	2.00	1.00	14	2.86	0.86	22	2.27	0.88
仕事の負担合計	68	2.67	0.45	28	2.50	0.37	5	2.25	0.56	13	2.61	0.44	20	2.36	0.50
仕事のコントロール	68	2.81	0.63	28	2.55	0.52	5	2.67	1.18	14	2.76	0.65	22	2.79	0.69
仕事の適性	69	2.91	0.80	28	2.89	0.83	5	3.40	0.55	14	3.14	0.53	22	2.91	0.87
技能の活用	69	2.75	0.81	28	3.21	0.57	5	2.80	1.10	14	3.64	0.63	22	3.23	0.69
仕事の意義	69	2.71	0.81	28	2.96	0.84	5	3.80	0.45	14	3.07	0.92	22	2.64	0.90
役割明確さ	69	3.42	0.60	28	3.54	0.58	5	3.60	0.55	14	3.21	0.80	21	3.38	0.50
成長の機会	69	2.64	0.95	28	2.82	0.90	5	3.80	0.45	14	2.57	0.76	21	2.57	0.93
仕事の資源(作業レベル)合計	68	2.88	0.56	28	3.00	0.47	5	3.34	0.02	14	3.07	0.46	21	2.91	0.49
上司のサポート	67	2.57	0.78	28	2.27	0.82	5	2.40	0.89	14	2.24	0.58	21	2.43	0.79
同僚のサポート	67	2.70	0.80	28	2.79	0.71	5	2.47	0.69	14	2.38	0.57	21	2.52	0.70
家族友人のサポート	69	3.30	0.73	28	3.39	0.71	5	3.53	0.38	14	3.29	0.70	21	2.98	0.67
経済・地位報酬	69	2.19	0.91	28	2.61	0.99	5	2.00	1.00	14	2.29	1.07	22	1.73	0.83
尊重報酬	68	2.69	0.74	28	2.61	1.03	5	2.60	1.14	14	2.43	0.76	22	2.55	0.80
安定報酬	69	2.72	0.98	28	3.25	1.00	5	3.20	1.10	14	2.57	0.94	21	3.00	0.84
上司のリーダーシップ	68	2.28	0.90	28	2.39	0.92	5	2.80	1.30	14	2.50	0.85	22	2.41	0.73
上司の公正な態度	68	2.66	0.86	28	2.57	0.96	5	2.20	1.10	14	2.57	0.76	22	2.68	0.78
ほめてもらえる職場	68	2.54	0.95	28	2.82	0.98	5	2.60	1.14	14	2.64	0.74	22	2.64	0.95
失敗を認める職場	69	2.52	0.80	28	2.64	0.99	5	3.60	0.55	14	2.71	0.73	22	2.64	0.79
仕事の資源(部署レベル)合計	67	2.55	0.61	28	2.66	0.63	5	2.65	0.63	14	2.48	0.63	20	2.54	0.53
経営層との信頼関係	69	2.59	0.88	28	2.36	0.99	5	2.80	1.10	14	2.50	0.76	22	2.41	0.73
変化への対応	69	2.30	0.94	28	2.39	1.03	5	2.60	1.34	14	2.50	0.94	22	2.50	0.91
個人の尊重	69	2.25	0.85	28	1.89	0.83	5	2.40	1.14	14	2.36	0.84	22	2.23	0.69
公正な人事評価	69	2.03	0.84	27	2.26	0.94	5	1.80	1.10	14	2.07	1.00	22	2.32	0.99
多様な労働者への対応	69	2.83	0.80	28	2.68	0.82	5	2.80	0.84	14	2.79	0.97	22	2.59	1.01
キャリア形成	69	2.19	0.84	28	2.43	0.88	5	2.20	0.84	14	2.50	0.94	22	2.00	0.76
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	69	2.09	0.84	28	1.93	0.94	5	1.80	0.84	14	2.07	0.62	22	1.86	0.71
仕事の資源(事業場レベル)合計	69	2.33	0.64	27	2.30	0.66	5	2.34	0.62	14	2.40	0.64	22	2.27	0.55
ワーク・エンゲイジメント	69	2.41	0.76	28	2.41	0.84	5	2.90	0.42	14	2.68	0.61	22	2.45	0.69
職場の一体感	69	2.54	0.76	28	2.64	0.73	5	2.80	0.84	14	2.57	0.85	22	2.36	0.73
活気	67	2.34	0.78	28	2.10	0.91	5	2.07	0.83	14	1.93	0.66	22	2.21	0.70
イライラ感	69	2.77	0.90	28	2.64	0.77	5	2.40	1.14	14	2.67	0.89	22	2.45	0.91
疲労感	69	2.90	0.77	28	2.58	0.77	5	1.93	0.92	14	2.79	0.87	22	2.52	1.04
不安感	69	3.00	0.74	28	2.58	0.90	5	2.00	0.67	14	2.67	0.82	22	2.55	1.00
抑うつ感	69	3.38	0.63	28	3.07	0.73	5	2.40	0.89	14	3.31	0.63	22	2.88	0.63
心理的ストレス反応合計	67	2.96	0.59	28	2.67	0.59	5	2.20	0.74	14	2.78	0.65	22	2.58	0.61
身体愁訴	68	3.33	0.53	28	3.40	0.41	5	2.91	0.62	14	3.37	0.59	21	3.19	0.48
職場のハラスメント	69	3.70	0.58	28	3.61	0.69	5	3.60	0.55	14	3.71	0.61	22	3.73	0.46
仕事満足度	69	2.59	0.83	28	2.50	0.92	5	2.80	0.84	14	2.64	0.93	21	2.48	0.87
家庭満足度	69	3.20	0.74	28	3.25	0.80	5	3.60	0.55	14	3.14	0.95	21	2.76	0.83

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	教育、学習支援業			医療、福祉			その他のサービス業			国や自治体の機関			その他の業種			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	28	1.73	0.70	30	2.13	0.82	64	2.11	0.70	71	2.10	0.77	62	2.15	0.77	
仕事の質的負担	28	1.96	0.67	31	1.94	0.67	63	2.15	0.66	71	2.05	0.71	62	2.07	0.72	***
身体的負担度	28	2.43	0.79	31	2.10	0.94	64	2.50	1.02	71	2.75	1.05	62	2.39	1.08	***
職場での対人関係	28	2.74	0.60	31	2.86	0.79	64	2.79	0.64	71	2.89	0.68	62	2.76	0.74	
職場環境	28	2.96	0.58	31	3.00	0.86	64	2.61	1.06	71	2.75	0.95	62	2.69	1.12	***
情緒的負担	28	2.04	1.00	31	2.32	0.94	65	2.71	0.90	71	2.69	0.92	62	2.81	0.88	**
役割葛藤	28	2.64	0.73	31	2.90	0.94	65	2.77	0.96	70	2.80	0.94	61	2.75	1.01	
ワーク・セルフ・パラ ンス(ネガティブ)	28	2.39	0.74	31	3.06	0.85	65	2.92	0.89	71	2.90	0.80	61	2.82	0.94	***
仕事の負担合計	28	2.36	0.44	30	2.52	0.52	63	2.57	0.50	70	2.61	0.48	61	2.56	0.54	*
仕事のコントロール	28	2.63	0.78	31	2.55	0.64	64	2.60	0.64	71	2.60	0.66	62	2.63	0.77	
仕事の適性	28	3.14	0.59	31	3.06	0.73	64	2.78	0.83	71	2.73	0.76	62	2.85	0.92	**
技能の活用	28	3.32	0.82	31	3.16	0.73	64	3.09	0.75	71	2.97	0.81	62	3.02	0.84	***
仕事の意義	28	3.32	0.55	31	3.06	0.68	64	2.73	0.84	71	2.85	0.77	61	2.89	1.00	***
役割明確さ	28	3.50	0.51	31	3.45	0.51	65	3.42	0.63	71	3.45	0.65	61	3.34	0.77	
成長の機会	28	3.07	0.77	31	2.77	0.80	65	2.51	0.87	71	2.65	0.91	61	2.69	0.98	***
仕事の資源(作業レ ベル)合計	28	3.16	0.44	31	3.01	0.45	64	2.86	0.52	71	2.87	0.47	60	2.91	0.62	***
上司のサポート	28	2.40	0.58	31	2.39	0.77	64	2.44	0.67	71	2.35	0.62	62	2.54	0.77	
同僚のサポート	28	2.87	0.76	31	2.63	0.66	64	2.55	0.63	71	2.57	0.60	62	2.60	0.81	
家族友人のサポー ト	28	3.44	0.55	31	3.42	0.53	65	3.11	0.64	71	3.29	0.68	62	3.25	0.72	
経済・地位報酬	28	2.46	0.74	29	2.52	0.83	64	2.09	0.89	71	2.56	0.87	62	2.16	0.89	***
尊重報酬	28	2.79	0.57	30	2.57	0.73	64	2.58	0.71	71	2.68	0.73	61	2.44	0.94	
安定報酬	28	3.04	1.04	30	3.03	0.89	64	2.88	0.98	71	3.58	0.71	60	2.68	1.03	***
上司のリーダーシッ プ	28	2.43	0.69	30	2.47	0.97	64	2.28	0.88	71	2.46	0.86	61	2.38	0.92	
上司の公正な態度	28	2.86	0.45	30	2.70	0.88	64	2.53	0.82	71	2.77	0.74	61	2.69	0.90	
ほめてもらえる職場	28	2.75	0.80	30	2.50	0.90	64	2.66	0.84	71	2.75	0.73	61	2.59	0.96	*
失敗を認める職場	28	2.68	0.67	30	2.57	0.86	64	2.36	0.80	71	2.48	0.73	61	2.44	0.90	*
仕事の資源(部署レ ベル)合計	28	2.70	0.38	29	2.57	0.55	63	2.50	0.53	71	2.69	0.47	59	2.51	0.68	*
経営層との信頼関 係	28	2.82	0.61	30	2.60	0.93	65	2.51	0.77	71	2.72	0.72	61	2.51	0.87	
変化への対応	28	2.39	0.74	30	2.53	0.78	64	2.31	0.73	71	2.35	0.81	61	2.30	0.88	
個人の尊重	28	2.36	0.56	30	2.40	0.93	65	2.08	0.76	71	2.01	0.75	61	2.44	0.92	***
公正な人事評価	28	2.36	0.56	29	2.10	0.90	65	2.03	0.79	71	1.96	0.87	61	2.13	0.97	
多様な労働者への 対応	28	3.14	0.59	30	2.87	0.78	65	2.62	0.80	70	2.67	0.76	60	2.62	0.94	
キャリア形成	28	2.50	0.84	29	2.21	0.73	65	2.20	0.85	71	2.46	0.73	61	2.15	0.95	**
ワーク・セルフ・パラ ンス(ポジティブ)	28	2.39	0.96	31	2.26	0.86	65	1.86	0.83	71	1.99	0.84	61	2.02	0.96	
仕事の資源(事業 場レベル)合計	28	2.57	0.40	29	2.39	0.56	64	2.23	0.57	70	2.30	0.55	59	2.29	0.73	*
ワーク・エンゲイジ メント	28	2.96	0.78	31	2.61	0.72	65	2.32	0.70	71	2.55	0.67	61	2.56	0.85	***
職場の一体感	28	2.89	0.57	30	2.60	0.81	64	2.63	0.70	71	2.72	0.64	62	2.63	0.81	
活気	28	2.49	0.83	31	2.32	0.66	64	2.09	0.70	71	2.27	0.78	61	2.22	0.76	*
イライラ感	28	2.60	0.67	31	2.80	0.82	64	2.79	0.80	71	2.84	0.78	61	2.60	0.90	
疲労感	28	2.52	0.82	31	2.86	0.89	64	2.84	0.79	71	2.92	0.86	61	2.56	0.93	
不安感	28	2.77	0.70	31	2.75	0.80	64	2.85	0.75	71	2.89	0.80	60	2.89	0.82	*
抑うつ感	27	3.20	0.60	31	3.18	0.81	64	3.30	0.62	71	3.33	0.67	61	3.30	0.65	**
心理的ストレス反応 合計	27	2.80	0.56	31	2.85	0.66	64	2.86	0.56	71	2.93	0.61	60	2.82	0.62	
身体愁訴	28	3.24	0.60	31	3.30	0.56	64	3.29	0.47	71	3.36	0.47	60	3.27	0.53	
職場のハラスメント	28	3.68	0.55	30	3.70	0.60	64	3.73	0.62	71	3.63	0.66	62	3.65	0.70	
仕事満足度	28	3.00	0.67	30	2.80	0.89	65	2.43	0.81	71	2.66	0.89	62	2.63	0.94	*
家庭満足度	28	3.29	0.60	31	3.23	0.76	65	2.97	0.83	71	3.25	0.77	62	3.03	0.75	

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	建設業			製造業			電気・ガス・水道業			情報通信業			運輸業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	17	2.65	1.06	94	2.27	0.77	6	2.06	0.65	19	2.54	0.66	18	2.59	0.75
仕事の質的負担	17	2.78	0.97	93	2.37	0.69	6	2.50	0.59	19	2.53	0.86	18	2.72	0.60
身体的負担度	16	3.56	0.63	95	2.80	1.10	6	3.00	0.63	19	3.16	0.90	17	2.59	1.06
職場での対人関係	17	3.00	0.58	94	2.90	0.60	6	2.67	0.47	19	2.91	0.53	18	2.81	0.50
職場環境	17	3.12	0.86	95	2.42	1.07	6	2.33	1.37	19	2.68	1.06	18	2.44	0.98
情緒的負担	17	2.94	0.75	95	2.93	1.02	6	2.83	0.98	19	2.58	0.96	18	2.78	1.06
役割葛藤	17	3.12	0.60	95	3.00	0.92	6	3.33	0.82	19	2.74	0.93	18	2.94	0.87
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	17	2.71	0.85	95	2.92	0.87	6	2.50	0.55	19	3.05	0.85	18	2.89	1.02
仕事の負担合計	16	2.95	0.56	91	2.71	0.54	6	2.65	0.28	19	2.77	0.46	17	2.70	0.56
仕事のコントロール	17	2.75	0.55	93	2.51	0.75	6	2.61	0.57	19	2.49	0.87	18	2.57	0.69
仕事の適性	17	2.88	0.49	95	2.85	0.68	6	3.00	0.63	19	2.68	1.06	18	2.67	0.97
技能の活用	17	2.76	0.90	95	2.61	0.80	6	2.50	1.05	19	2.84	0.96	18	2.44	0.92
仕事の意義	17	2.71	0.85	95	2.58	0.81	6	2.67	0.82	19	2.58	1.02	18	2.72	1.02
役割明確さ	17	3.29	0.47	95	3.21	0.68	6	3.50	0.55	19	3.26	0.65	18	3.22	0.65
成長の機会	17	2.59	0.71	95	2.23	0.89	6	2.50	1.05	19	2.21	1.08	18	2.22	1.06
仕事の資源(作業レベル)合計	17	2.83	0.43	93	2.66	0.46	6	2.80	0.57	19	2.68	0.68	18	2.64	0.59
上司のサポート	16	2.52	0.88	91	2.20	0.60	6	2.33	1.15	19	1.96	0.57	18	2.46	0.72
同僚のサポート	16	2.54	1.00	93	2.63	0.65	6	3.22	0.86	19	2.68	0.77	18	2.81	0.60
家族友人のサポート	17	3.10	0.57	94	3.25	0.71	6	3.17	0.51	19	3.37	0.69	18	3.44	0.56
経済・地位報酬	17	2.12	0.86	95	2.19	0.79	6	2.50	1.05	19	2.42	0.84	18	2.28	0.96
尊重報酬	17	2.59	0.51	95	2.49	0.76	6	2.67	1.03	19	2.42	0.77	18	2.61	0.98
安定報酬	17	2.71	0.99	95	2.76	1.02	6	2.67	1.21	19	2.58	1.07	18	2.83	1.10
上司のリーダーシップ	17	2.35	0.79	95	2.01	0.89	6	2.17	1.33	19	1.79	0.71	18	1.72	0.75
上司の公正な態度	17	2.94	0.56	95	2.56	0.82	6	2.50	1.05	19	2.37	1.01	18	2.61	0.85
ほめてもらえる職場	17	2.76	0.75	95	2.43	0.88	6	2.50	1.05	19	2.32	1.11	18	2.67	0.84
失敗を認める職場	17	2.47	0.72	95	2.19	0.87	6	2.17	0.75	19	2.63	0.83	18	2.56	0.70
仕事の資源(部署レベル)合計	16	2.60	0.52	91	2.38	0.49	6	2.52	0.92	19	2.35	0.57	18	2.51	0.41
経営層との信頼関係	17	2.76	0.44	94	2.45	0.80	6	2.50	1.05	19	2.42	0.96	18	2.67	0.91
変化への対応	17	2.53	0.62	94	2.29	0.84	6	2.33	0.82	19	2.16	0.96	18	2.28	0.67
個人の尊重	17	2.29	0.69	93	2.04	0.79	6	2.17	1.17	19	1.95	0.85	18	2.06	0.73
公正な人事評価	17	2.35	0.79	94	1.88	0.80	6	2.00	0.63	19	1.95	0.91	18	2.28	0.75
多様な労働者への対応	17	2.76	0.56	94	2.63	0.92	6	2.67	1.03	19	2.89	0.88	18	3.11	0.83
キャリア形成	17	2.18	0.53	94	1.99	0.78	6	2.00	0.63	19	2.16	0.83	18	2.33	0.97
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	17	2.24	0.83	95	1.88	0.84	6	2.00	0.63	19	2.00	0.88	18	1.89	0.83
仕事の資源(事業場レベル)合計	17	2.45	0.35	92	2.17	0.55	6	2.24	0.79	19	2.22	0.63	18	2.37	0.52
ワーク・エンゲイジメント	17	2.38	0.74	95	2.34	0.71	6	2.33	0.68	19	2.21	0.93	18	2.56	0.68
職場の一体感	17	2.53	0.62	95	2.52	0.74	6	2.83	0.75	19	2.37	0.76	18	2.72	0.83
活気	17	2.02	0.63	95	2.03	0.76	6	1.72	0.61	19	2.12	0.80	18	2.41	0.84
イライラ感	17	2.61	0.53	94	2.55	0.82	6	2.50	0.96	19	2.67	0.82	18	2.59	0.90
疲労感	17	2.92	0.61	94	2.59	0.88	5	2.27	0.95	19	2.93	0.88	18	2.72	0.95
不安感	17	2.86	0.55	95	2.92	0.84	6	2.67	0.60	19	3.16	0.64	18	2.93	0.91
抑うつ感	17	3.09	0.44	94	3.22	0.65	5	3.13	0.46	19	3.40	0.59	18	3.30	0.72
心理的ストレス反応合計	17	2.76	0.30	92	2.75	0.60	5	2.49	0.54	19	2.95	0.53	18	2.87	0.63
身体愁訴	17	3.07	0.49	93	3.07	0.54	6	3.20	0.36	19	3.37	0.43	18	3.07	0.78
職場のハラスメント	17	3.82	0.39	95	3.80	0.50	6	3.33	1.21	19	3.79	0.42	18	3.72	0.57
仕事満足度	17	2.47	0.80	95	2.54	0.74	6	2.50	0.55	19	2.37	1.01	18	2.50	0.99
家庭満足度	17	3.00	0.61	95	2.94	0.74	6	2.83	0.75	19	2.95	0.85	18	3.11	0.58

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	卸売・小売業			金融・保険業			不動産業			調査研究、専門・技術コンサル業			宿泊、飲食、娯楽業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	101	2.36	0.76	49	2.07	0.76	5	2.80	1.02	4	1.92	0.42	46	2.39	0.70
仕事の質的負担	101	2.57	0.66	50	1.97	0.62	5	2.60	0.98	4	2.33	0.90	45	2.54	0.64
身体的負担度	102	2.47	0.97	50	3.30	0.81	5	3.20	0.84	4	2.75	1.26	46	1.98	0.95
職場での対人関係	101	3.03	0.68	49	2.85	0.77	5	3.00	0.71	4	2.92	0.42	44	3.02	0.77
職場環境	102	2.72	0.98	50	3.02	0.96	5	3.20	0.84	4	2.75	0.50	46	2.65	1.02
情緒的負担	102	2.80	0.93	50	2.54	0.99	5	2.40	1.14	4	3.00	0.82	46	2.91	0.91
役割葛藤	102	3.07	0.85	50	2.70	1.02	5	3.20	0.84	4	3.50	0.58	46	2.83	0.95
ワーク・セルフ・パラ ランス(ネガティブ)	101	3.15	0.80	50	2.82	0.92	5	3.40	0.89	4	3.00	0.00	46	2.83	0.95
仕事の負担合計	98	2.76	0.54	48	2.66	0.58	5	2.98	0.58	4	2.77	0.33	43	2.65	0.55
仕事のコントロール	102	2.59	0.75	50	2.30	0.71	5	2.73	0.43	4	2.33	0.90	46	2.25	0.70
仕事の適性	102	3.13	0.70	50	2.58	0.84	5	2.60	0.55	4	2.75	0.50	46	2.85	0.82
技能の活用	101	2.83	0.91	50	3.18	0.63	5	2.80	1.10	4	3.50	0.58	46	2.72	0.86
仕事の意義	102	2.88	0.81	50	2.68	0.74	5	2.40	0.89	4	2.75	0.96	46	2.67	0.87
役割明確さ	102	3.50	0.52	50	3.36	0.53	5	3.60	0.55	4	3.25	0.50	46	3.41	0.69
成長の機会	101	2.60	0.92	50	2.58	0.91	5	2.40	0.55	4	2.50	1.00	46	2.50	1.01
仕事の資源(作業レ ベル)合計	100	2.93	0.49	50	2.78	0.49	5	2.76	0.52	4	2.85	0.54	46	2.73	0.56
上司のサポート	100	2.29	0.75	50	2.17	0.83	5	2.13	0.87	4	2.67	0.98	46	2.35	0.72
同僚のサポート	101	2.76	0.71	50	2.67	0.56	5	2.27	0.43	4	3.08	0.74	46	2.77	0.70
家族友人のサポー ト	101	3.35	0.67	48	3.37	0.73	5	2.93	1.04	4	3.75	0.50	46	3.38	0.78
経済・地位報酬	101	2.23	0.95	50	2.40	0.90	5	3.00	0.71	4	2.50	0.58	46	2.35	0.97
尊重報酬	101	2.62	0.83	50	2.62	0.83	5	2.40	0.55	3	2.67	0.58	46	2.80	0.72
安定報酬	101	2.74	1.01	50	2.92	1.03	5	3.00	0.71	4	2.25	0.96	46	2.74	1.08
上司のリーダーシッ プ	101	2.12	0.96	50	2.30	1.05	5	2.00	1.22	4	2.25	0.96	46	1.89	0.85
上司の公正な態度	101	2.63	0.89	50	2.60	1.01	5	2.60	1.14	4	2.50	1.29	45	2.60	0.84
ほめてもらえる職場	101	2.73	0.96	50	2.60	0.97	5	2.20	1.10	4	3.00	0.00	45	2.67	0.88
失敗を認める職場	101	2.49	0.90	49	2.24	0.95	5	2.20	0.45	4	2.75	0.50	45	2.51	0.87
仕事の資源(部署レ ベル)合計	99	2.50	0.61	49	2.49	0.61	5	2.42	0.63	3	2.77	0.51	43	2.53	0.52
経営層との信頼関 係	101	2.60	0.75	49	2.51	0.79	5	2.60	0.55	4	2.75	0.50	46	2.50	0.81
変化への対応	101	2.33	0.90	48	2.19	0.82	5	2.40	1.14	4	3.00	0.82	46	2.17	0.88
個人の尊重	101	2.18	0.86	49	2.02	0.83	5	1.80	0.45	4	2.25	0.96	46	1.98	0.80
公正な人事評価	100	2.03	0.87	50	2.36	0.88	5	2.00	0.00	4	2.00	0.82	46	1.96	0.94
多様な労働者への 対応	101	2.72	0.94	50	2.66	0.96	5	3.00	0.71	4	2.75	1.26	46	2.52	1.03
キャリア形成	100	2.16	0.97	50	2.48	0.86	5	2.00	1.00	4	2.25	0.96	45	1.89	0.88
ワーク・セルフ・パラ ランス(ポジティブ)	101	2.20	0.92	50	2.02	0.80	5	1.40	0.55	4	2.00	0.00	46	2.15	0.92
仕事の資源(事業 場レベル)合計	100	2.31	0.67	48	2.31	0.60	5	2.17	0.36	4	2.43	0.71	45	2.17	0.65
ワーク・エンゲイジ メント	101	2.54	0.76	50	2.32	0.71	5	1.90	0.82	4	2.75	0.65	45	2.60	0.86
職場の一体感	102	2.77	0.79	50	2.42	0.81	5	2.20	0.84	4	2.50	0.58	46	2.78	0.73
活気	99	2.37	0.75	49	2.16	0.75	5	1.93	0.92	4	2.08	1.10	46	2.46	0.90
イライラ感	102	2.78	0.86	50	2.65	0.96	5	2.67	0.78	4	3.17	0.69	46	2.72	0.77
疲労感	100	2.78	0.92	50	2.53	0.98	5	3.13	0.56	4	2.50	1.04	46	2.60	0.82
不安感	101	3.16	0.77	50	2.75	0.84	5	3.33	0.41	4	2.67	0.27	45	3.07	0.70
抑うつ感	101	3.42	0.67	50	3.15	0.77	5	3.40	0.64	4	3.54	0.21	46	3.25	0.59
心理的ストレス反応 合計	98	2.99	0.61	49	2.73	0.71	5	2.98	0.45	4	2.92	0.37	45	2.89	0.56
身体愁訴	102	3.23	0.53	50	3.17	0.59	5	3.27	0.49	4	3.18	0.27	46	3.18	0.60
職場のハラスメント	101	3.76	0.65	50	3.48	0.86	5	3.80	0.45	4	3.00	1.15	46	3.72	0.69
仕事満足度	102	2.71	0.75	50	2.32	0.87	5	2.80	0.45	4	2.50	0.58	46	2.59	0.88
家庭満足度	102	2.94	0.90	50	3.12	0.87	5	2.80	1.30	4	2.50	0.58	46	2.80	0.83

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

表14-3 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(短縮版、女性)

標準版の尺度	教育、学習支援業			医療、福祉			その他のサービス業			国や自治体の機関			その他の業種			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	43	1.97	0.83	192	1.97	0.69	95	2.45	0.77	33	2.42	0.91	59	2.53	0.85	***
仕事の質的負担	43	1.83	0.57	191	1.79	0.57	92	2.54	0.78	33	2.37	0.82	59	2.59	0.80	***
身体的負担度	43	2.12	1.03	193	1.97	1.02	95	2.63	1.05	33	3.15	1.09	59	2.81	1.21	***
職場での対人関係	41	3.17	0.62	193	2.98	0.60	94	3.07	0.69	33	3.16	0.72	56	2.99	0.72	
職場環境	43	3.00	0.82	193	3.05	0.84	95	3.08	0.91	33	2.94	0.97	59	2.90	0.96	***
情緒的負担	43	2.40	0.95	192	2.24	0.92	95	2.84	0.97	33	2.91	0.98	59	2.90	0.96	***
役割葛藤	43	3.09	0.89	193	2.88	0.95	95	3.17	0.87	33	3.42	0.71	59	3.24	0.86	**
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	43	2.70	0.96	191	2.86	0.89	95	2.99	0.95	33	2.85	0.97	59	2.98	0.88	
仕事の負担合計	41	2.55	0.54	187	2.47	0.47	91	2.83	0.55	33	2.90	0.56	56	2.85	0.58	***
仕事のコントロール	43	2.53	0.78	191	2.25	0.70	94	2.46	0.79	33	2.49	0.71	59	2.63	0.77	**
仕事の適性	43	3.30	0.60	193	3.07	0.70	95	3.12	0.81	33	2.73	0.88	59	3.10	0.80	***
技能の活用	43	3.44	0.73	193	3.33	0.70	94	2.77	0.94	33	2.88	0.82	57	2.56	0.96	***
仕事の意義	43	3.56	0.59	193	3.34	0.70	95	2.96	0.85	33	2.88	0.74	59	2.90	0.86	***
役割明確さ	43	3.58	0.54	193	3.54	0.54	95	3.51	0.62	33	3.39	0.61	58	3.43	0.73	**
成長の機会	43	3.23	0.84	193	2.90	0.87	94	2.56	0.87	33	2.45	1.00	58	2.76	1.03	***
仕事の資源(作業レベル)合計	43	3.27	0.44	191	3.08	0.41	93	2.90	0.48	33	2.80	0.47	55	2.88	0.56	***
上司のサポート	43	2.47	0.75	193	2.38	0.73	92	2.41	0.87	33	2.30	0.83	58	2.30	0.82	
同僚のサポート	43	2.86	0.61	192	2.81	0.68	92	2.83	0.73	33	2.70	0.71	59	2.63	0.80	
家族友人のサポート	43	3.35	0.59	192	3.44	0.65	94	3.38	0.67	33	3.46	0.74	59	3.39	0.62	
経済・地位報酬	43	2.40	0.98	192	2.31	0.94	95	2.39	0.98	33	2.55	0.94	59	2.19	0.94	
尊重報酬	43	2.93	0.70	192	2.73	0.75	94	2.73	0.82	32	2.50	0.76	58	2.71	0.84	
安定報酬	42	2.88	0.97	192	3.15	0.91	95	2.71	1.05	33	2.48	1.30	58	2.84	0.97	*
上司のリーダーシップ	43	2.40	0.98	192	2.36	0.93	94	2.13	0.96	33	2.42	0.97	58	2.24	0.90	*
上司の公正な態度	43	2.84	0.81	192	2.76	0.86	94	2.69	0.95	33	2.94	0.75	58	2.76	0.86	
ほめてもらえる職場	43	2.72	0.88	191	2.61	0.94	95	2.62	1.00	33	2.88	0.93	59	2.61	0.85	
失敗を認める職場	43	2.58	0.76	192	2.42	0.85	95	2.52	0.90	33	2.52	0.91	59	2.63	0.83	
仕事の資源(部署レベル)合計	42	2.67	0.51	190	2.61	0.52	90	2.58	0.63	32	2.60	0.58	57	2.54	0.57	
経営層との信頼関係	43	2.88	0.73	191	2.66	0.82	93	2.69	0.79	33	2.88	0.82	58	2.62	0.85	
変化への対応	43	2.42	0.85	192	2.44	0.86	95	2.40	0.86	33	2.61	0.86	58	2.41	0.88	
個人の尊重	43	2.56	0.85	192	2.31	0.79	95	2.19	0.87	33	2.09	0.84	58	2.24	0.88	*
公正な人事評価	43	2.05	0.75	190	2.05	0.89	94	2.10	0.90	32	2.03	0.90	58	2.02	0.89	
多様な労働者への対応	43	3.07	0.63	192	2.91	0.80	94	2.86	0.77	33	2.97	0.88	58	2.84	0.89	
キャリア形成	43	2.56	0.83	192	2.51	0.88	94	2.20	0.81	33	2.39	0.90	58	2.24	0.94	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	43	2.42	0.85	192	2.20	0.91	95	2.43	0.88	33	2.39	0.93	59	2.20	0.92	**
仕事の資源(事業場レベル)合計	43	2.56	0.47	188	2.44	0.60	92	2.41	0.57	32	2.46	0.52	58	2.37	0.65	*
ワーク・エンゲイジメント	43	2.94	0.66	192	2.79	0.69	95	2.62	0.79	33	2.64	0.73	59	2.53	0.76	***
職場の一体感	43	3.02	0.64	192	2.86	0.68	95	2.83	0.85	33	3.03	0.59	59	2.75	0.82	***
活気	43	2.72	0.78	191	2.36	0.77	94	2.48	0.80	33	2.24	0.74	59	2.39	0.84	***
イライラ感	42	3.06	0.77	190	2.62	0.85	92	2.81	0.89	33	3.11	0.73	59	2.75	0.88	*
疲労感	43	2.65	0.93	192	2.51	0.84	95	2.81	0.91	33	2.91	0.83	59	2.90	0.91	*
不安感	43	2.89	0.81	193	2.83	0.78	95	3.05	0.88	33	3.11	0.75	59	3.08	0.84	*
抑うつ感	43	3.42	0.52	192	3.31	0.60	95	3.41	0.68	33	3.43	0.71	59	3.31	0.71	
心理的ストレス反応合計	42	3.02	0.56	186	2.83	0.57	91	2.99	0.67	33	3.04	0.57	59	2.96	0.66	
身体愁訴	43	3.25	0.46	189	3.16	0.47	93	3.25	0.50	33	3.28	0.61	58	3.15	0.60	
職場のハラスメント	43	3.81	0.59	192	3.70	0.58	95	3.75	0.67	33	3.88	0.33	59	3.58	0.81	
仕事満足度	43	2.98	0.74	193	2.71	0.80	95	2.74	0.83	33	2.76	0.75	59	2.73	0.81	*
家庭満足度	42	3.02	0.72	193	3.11	0.83	95	3.06	0.85	33	3.00	0.75	59	2.95	0.80	

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.