

り広い側面から測定できるようになった。さらにアウトカムとして、労働者の仕事へのポジティブな関わり（ワーク・エンゲイジメント）、職場の一体感（職場のソーシャルキャピタル）、職場のハラスメントを測定できるようになった。

短縮版を使用する場合、現行の職業性ストレス簡易調査票（57項目）に、新職業性ストレス簡易調査票の推奨尺度セット短縮版（23項目）を追加し42尺度80項目の調査票となる。推奨尺度セット短縮版は、現行の職業性ストレス簡易調査票と同様、現場で使いやすい調査票であると考えられる。一方、1項目版尺度を含む短縮版は、その測定精度および正確さが十分確かではなく、科学的な調査研究には向かない。調査研究には標準版の使用が推奨される。

本研究で作成したフィードバックの様式は、現場である程度使えるものであると思われた。しかし作成し試行したフィードバックは一例である。新職業性ストレス簡易調査票の作成意図を損なわない範囲でユーザーが自由にフィードバックを作成してもよく、今後のユーザーによる展開が期待される。なお新職業性ストレス簡易調査票での個人レベルでの評価方法は今後の検討課題である。

新職業性ストレス簡易調査票尺度の多くは内的整合性および再テスト法の双方で高い信頼性を示したが、役割明確さと職場の一体感については他の尺度とくらべてやや信頼性が低い傾向にあった。実際上の使用にあたっては大きな問題はないと考えるが、結果の解釈にあたりこれらの尺度の精度がやや低い可能性を考慮しておくことは参考になる。今後これらの尺度について項目の再検討が行われる可能性もあるかもしれない。

新職業性ストレス簡易調査票は、平成21-23年度厚生労働科学研究費補助金（労働安全衛生総合研究事業）「労働者のメンタルヘルス不調の第一次予防の浸透手法に関する調査研究」（H21-労働一般-001）の研究成果である。現行の職業性ストレス簡易調査票と同様に誰でも自由に、無償で使用できることとする。しかしながら本研究班は、新職業性ストレス簡易調査票の使用によるいかなる損害に対しても責任を負いかねる点を理解いただきたい。

E. 結論

新職業性ストレス簡易調査票の尺度の確定、推奨尺度セットおよび短縮版の作成、信頼性の検討、「健康いきいき職場」モデルへの理論的位置づけ、評価基準の設定、さらにフィードバックのフォームの作成を行った。現行版職業性ストレス簡易調査票と合わせて、最終的に仕事の負担8尺度、作業レベル資源8尺度、部署レベル資源11尺度（家

族・友人からのサポートを含めた場合）、事業場レベル資源8尺度を確定した。またアウトカムについては、15尺度（家庭満足度を含めた場合）とした。このうち推奨尺度セットとして、仕事の負担は全8尺度、作業レベル資源からは6尺度、部署レベル資源からは10尺度（家族・友人からのサポートを含めた場合）、事業場レベル資源からは7尺度とした。またアウトカム尺度からは11尺度（家庭満足度を含めた場合）とした。一部を除く推奨尺度セット尺度については1項目からなる短縮版を作成した。「短縮版」を使用する場合、現行の職業性ストレス簡易調査票（57項目）に、新職業性ストレス簡易調査票の推奨尺度セット短縮版（23項目）を追加した42尺度80項目の調査票となる。全国の被用者代表サンプル調査および1年間の追跡調査から、これらの尺度の信頼性はおおむね良好であった。評価基準として、全国標準データおよび事業場全体と比較することとし、部署用フィードバックのフォームの作成を行い、2企業で試行しその有用性を確認した。新職業性ストレス簡易調査票は、職場のメンタルヘルスの第一次予防の日本型枠組みとして提案された「健康いきいき職場」モデルに沿って、現行版よりも幅広い仕事の負担および仕事の資源、労働者の仕事へのポジティブな関わり（ワーク・エンゲイジメント）、職場の一体感（職場のソーシャルキャピタル）、職場のハラスメントなどを測定でき、今後の「健康いきいき職場」づくりの中で重要なツールとして活用できると考える。

F. 健康危険情報

該当せず。

G. 研究発表

川上憲人、下光輝一、小田切優子、堤 明純、原谷隆史、吉川 徹、島津明人、井上彰臣。職場のメンタルヘルスの第一次予防の新しい枠組み：「健康いきいき職場」の理論モデル、評価法および推進方策。第85回日本産業衛生学会（名古屋）、2012年6月2日。

H. 知的財産権の出願・登録状況（予定を含む）

該当せず。

表1-1 現行および新職業性ストレス簡易調査票尺度一覧（1/2）

尺度 ※1	現行／ 新調査 票の別	推奨尺 度セッ ト（○が 該当）	現行版 ＋標準 版の場 合の項 目数	現行版 ＋短縮 版の場 合の項 目数※2	備考
＜仕事の負担＞					
1. 仕事の量的負担	現行	○1	3	3	
2. 仕事の質的負担	現行	○2	3	3	
3. 身体的負担度	現行	○3	1	1	
4. 職場での対人関係	現行	○4	3	3	
5. 職場環境	現行	○5	1	1	
6. 情緒的負担	新	○6	3	1	
7. 役割葛藤	新	○7	3	1	
8. ワーク・セルフ・バランス（ネガティブ）	新	○8	2	1	
＜仕事の資源：作業レベル＞					
9. 仕事のコントロール	現行	○9	3	3	
10. 仕事の適性	現行	○10	1	1	
11. 技能の活用度	現行	○11	1	1	
12. 仕事の意義	新	○12	3	1	※3
13. 役割明確さ	新	○13	3	1	
14. 成長の機会	新	○14	3	1	
15. 新奇性	新	—	3	—	
16. 予測可能性	新	—	3	—	
＜仕事の資源：部署（グループ）レベル＞					
17. 上司からのサポート	現行	○15	3	3	
18. 同僚からのサポート	現行	○16	3	3	
19. [家族・友人からのサポート]	現行	○17	3	3	
20. 経済・地位報酬	新	○18	2	1	
21. 尊重報酬	新	○19	2	1	
22. 安定報酬	新	○20	3	1	
23. 上司のリーダーシップ	新	○21	3	1	
24. 上司の公正な態度	新	○22	3	1	
25. ほめてもらえる職場	新	○23	3	1	
26. 失敗を認める職場	新	○24	2	1	
27. グループの有能感	新	—	3	—	
＜仕事の資源：事業場レベル＞					
28. 経営層との信頼関係	新	○25	3	1	
29. 変化への対応	新	○26	3	1	
30. 手続きの公正性	新	—	3	—	
31. 個人の尊重	新	○27	3	1	
32. 公正な人事評価	新	○28	3	1	
33. 多様な労働者への対応	新	○29	3	1	
34. キャリア形成	新	○30	5	1	
35. ワーク・セルフ・バランス（ポジティブ）	新	○31	2	1	

※1 []は職場外要因を示す。

※2 短縮版にない場合 — と表記している。

※3 標準版では現行版に新しい2項目を追加する。短縮版は現行版の項目をそのまま使用する。

表 1-2 現行および新職業性ストレス簡易調査票尺度一覧 (2/2)

尺度 ※1	現行/ 新調査 票の別	推奨尺 度セッ ト (○が 該当)	現行版 +標準 版の場 合の項 目数	現行版 +短縮 版の場 合の項 目数※2	備考
<アウトカム>					
36. 活気	現行	○32	3	3	
37. イライラ感	現行	○33	3	3	
38. 疲労感	現行	○34	3	3	
39. 不安感	現行	○35	3	3	
40. 抑うつ感	現行	○36	6	6	
41. 身体愁訴	現行	○37	11	11	
42. 仕事満足度	現行	○38	1	1	
43. [家庭満足度]	現行	○39	1	1	
44. 職場のハラスメント	新	○40	2	1	
45. 職場の一体感 (ソーシャル・キャピタル)	新	○41	3	1	
46. ワーク・エンゲイジメント	新	○42	2	2	
47. 職務の遂行	新	—	3	—	
48. 創造性の発揮	新	—	3	—	
49. 積極的な学習	新	—	3	—	

※1 []は職場外アウトカムを示す。

※2 短縮版にない場合 — と表記している。

表2 新職業性ストレス簡易調査票の尺度の信頼性

	内的整合性信頼性 (Cronbachの α 係数)			1年間の追跡調査での再テスト 信頼性(ピアソン相関係数)	
	全員	男性	女性	現行+標準版	短縮版
<仕事の負担>					
1. 仕事の量的負担	.770	.765	.770	.655 ***	—
2. 仕事の質的負担	.741	.689	.787	.716 ***	—
3. 身体的負担度	NA			.699 ***	—
4. 職場での対人関係	.690	.686	.678	.563 ***	—
5. 職場環境	NA			.637 ***	—
6. 情緒的負担	.860	.860	.859	.628 ***	.566 ***
7. 役割葛藤	.791	.786	.785	.633 ***	.549 ***
8. ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	.885	.882	.886	.616 ***	.576 ***
<仕事の資源:作業レベル>					
9. 仕事のコントロール	.717	.718	.709	.653 ***	—
10. 仕事の適性		NA		.659 ***	—
11. 技能の活用度		NA		.428 ***	—
12. 仕事の意義	.813	.807	.824	.720 ***	.660 ***
13. 役割明確さ	.646	.680	.597	.426 ***	.343 ***
14. 成長の機会	.848	.869	.827	.691 ***	.623 ***
15. 新奇性	.781	.787	.767	.575 ***	—
16. 予測可能性	.691	.700	.686	.424 ***	—
<仕事の資源:部署(グループ)レベル>					
17. 上司からのサポート	.808	.803	.812	.611 ***	—
18. 同僚からのサポート	.781	.787	.771	.541 ***	—
19. [家族・友人からのサポート]	.832	.817	.846	.599 ***	—
20. 経済・地位報酬	.728	.731	.721	.633 ***	.633 ***
21. 尊重報酬	.706	.669	.739	.613 ***	.551 ***
22. 安定報酬	.639	.671	.620	.620 ***	.620 ***
23. 上司のリーダーシップ	.787	.806	.768	.654 ***	.549 ***
24. 上司の公正な態度	.905	.906	.904	.566 ***	.516 ***
25. ほめてもらえる職場	.905	.897	.913	.595 ***	.546 ***
26. 失敗を認める職場	.774	.751	.798	.588 ***	.562 ***
27. グループの有能感	.913	.917	.908	.524 ***	—
<仕事の資源:事業場レベル>					
28. 経営層との信頼関係	.851	.853	.848	.693 ***	.553 ***
29. 変化への対応	.771	.770	.774	.555 ***	.439 ***
30. 手続きの公正性	.792	.792	.791	.494 ***	—
31. 個人の尊重	.845	.839	.853	.616 ***	.587 ***
32. 公正な人事評価	.859	.851	.869	.626 ***	.524 ***
33. 多様な労働者への対応	.685	.669	.692	.654 ***	.515 ***
34. キャリア形成	.889	.894	.885	.733 ***	.613 ***
35. ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	.796	.829	.762	.625 ***	.578 ***
<アウトカム>					
1. 活気	.899	.900	.897	.614 ***	—
2. イライラ感	.910	.907	.912	.547 ***	—
3. 疲労感	.891	.886	.896	.541 ***	—
4. 不安感	.773	.763	.777	.603 ***	—
5. 抑うつ感	.885	.890	.879	.630 ***	—
6. 身体愁訴	.839	.851	.827	.689 ***	—
7. 仕事満足度		NA		.642 ***	—
8. [家庭満足度]		NA		.580 ***	—
9. 職場のハラスメント	.707	.731	.680	.478 ***	.509 ***
10. 職場の一体感(ソーシャル・キャピタル)	.557	.561	.542	.620 ***	.428 ***
11. ワーク・エンゲイジメント	.752	.759	.741	.664 ***	—
12. 職務の遂行	.781	.813	.741	.480 ***	—
13. 創造性の発揮	.869	.869	.866	.603 ***	—
14. 積極的な学習	.839	.833	.844	.547 ***	—

NA:一項目尺度のため計算しなかった。*** p<0.001。—:短縮版がないので現行版+標準版を参照のこと。

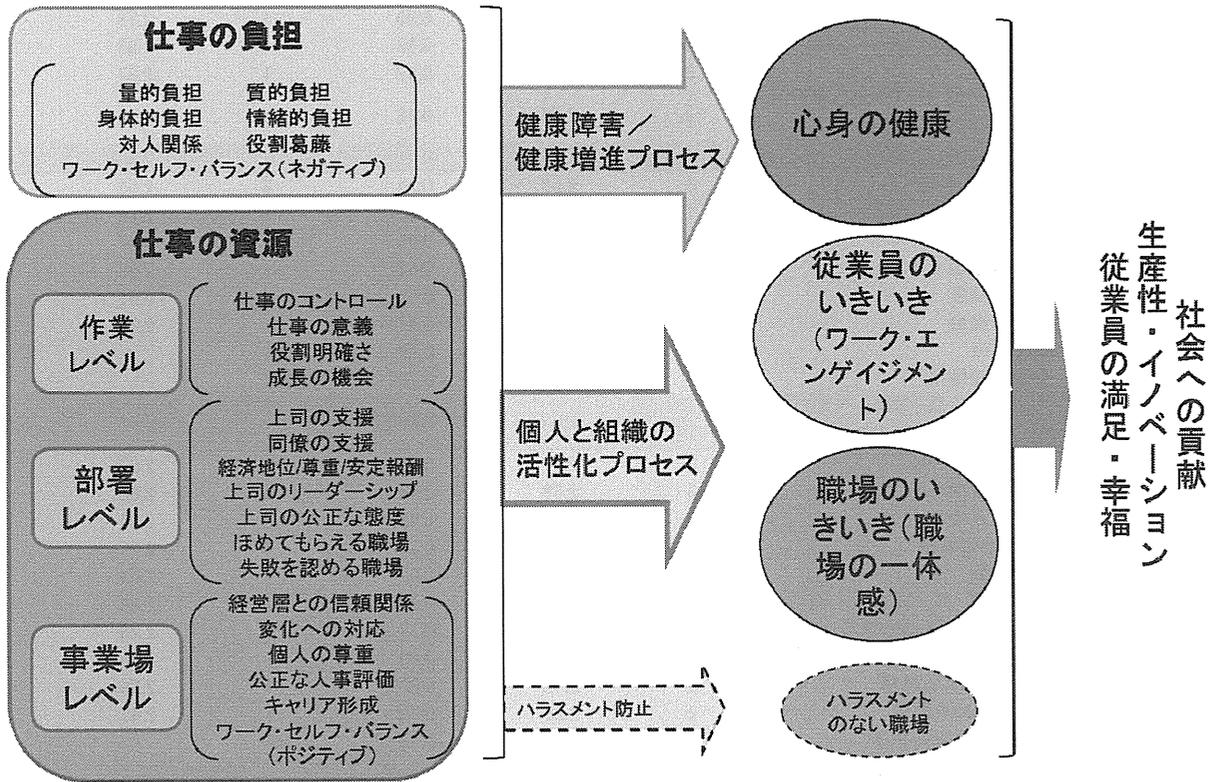


図1 新職業性ストレス簡易調査票と「健康いきいき職場」づくりモデルの対応関係。健康いきいき職場環境（仕事の負担および3つの仕事の資源）と、3つの健康いきいきアウトカムとの関連を、仕事の負担の改善に加え、仕事の資源の推進が労働者の満足・幸福および企業・組織の生産性、イノベーションを通じて社会への貢献につながると位置づけ、健康いきいき職場環境および健康いきいきアウトカムを本調査票で測定できるようにした。

表3 現行および新職業性ストレス簡易調査票の尺度の全国平均値

変数グループ	尺度名	現行+標準版			現行+短縮版		
		項目数	全国平均値	(標準偏差)	項目数	全国平均値	(標準偏差)
仕事の負担	仕事の量的負担	3	2.14	0.76	3	2.14	0.76
	仕事の質的負担	3	2.16	0.71	3	2.16	0.71
	身体的負担度	1	2.49	1.08	1	2.49	1.08
	職場での対人関係	3	2.88	0.66	3	2.88	0.66
	職場環境	1	2.78	0.99	1	2.78	0.99
	情緒的負担	3	2.65	0.82	1	2.66	0.96
	役割葛藤	3	2.78	0.77	1	2.87	0.93
	ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	2	2.78	0.86	1	2.83	0.89
	* 仕事の負担合計 *		2.58	0.51		2.60	0.52
仕事の資源(作業レベル)	仕事のコントロール	3	2.53	0.74	3	2.53	0.74
	仕事の適性	1	2.92	0.80	1	2.92	0.80
	技能の活用	1	3.00	0.85	1	3.00	0.85
	仕事の意義	3	3.09	0.67	1	2.87	0.87
	役割明確さ	3	3.16	0.59	1	3.41	0.63
	成長の機会	3	2.68	0.81	1	2.62	0.94
	新奇性※	3	2.78	0.80	NA		
	予測可能性※	3	2.46	0.73	NA		
	* 仕事の資源(作業レベル)合計 *		2.90	0.49		2.89	0.53
仕事の資源(部署レベル)	上司のサポート	3	2.37	0.75	3	2.37	0.75
	同僚のサポート	3	2.68	0.70	3	2.68	0.70
	家族友人のサポート	3	3.31	0.68	3	3.31	0.68
	経済・地位報酬	2	2.41	0.79	1	2.25	0.92
	尊重報酬	2	2.72	0.67	1	2.59	0.80
	安定報酬	3	2.46	0.75	1	2.84	1.02
	上司のリーダーシップ	3	2.18	0.77	1	2.25	0.92
	上司の公正な態度	3	2.55	0.80	1	2.65	0.86
	ほめてもらえる職場	3	2.42	0.82	1	2.59	0.91
	失敗を認める職場	2	2.26	0.78	1	2.45	0.85
	グループの有能感※	3	2.49	0.74	NA		
	* 仕事の資源(部署レベル)合計 *		2.45	0.54		2.52	0.57
	仕事の資源(事業場レベル)	経営層との信頼関係	3	2.53	0.71	1	2.58
変化への対応		3	2.48	0.72	1	2.35	0.86
個人の尊重		3	2.12	0.72	1	2.14	0.82
公正な人事評価		3	2.15	0.77	1	2.04	0.86
多様な労働者への対応		3	2.52	0.70	1	2.72	0.87
キャリア形成		5	2.19	0.74	1	2.23	0.87
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)		2	2.10	0.78	1	2.07	0.87
手続きの公正性※		2	2.27	0.73	NA		
* 仕事の資源(事業場レベル)合計 *			2.29	0.56		2.30	0.60
いきいきアウトカム	ワーク・エンゲイジメント	2	2.52	0.77	2	2.52	0.77
	職場の一体感	3	2.74	0.69	1	2.66	0.77
心身の健康	活気	3	2.26	0.79	3	2.26	0.79
	イライラ感	3	2.70	0.85	3	2.70	0.85
	疲労感	3	2.70	0.88	3	2.70	0.88
	不安感	3	2.87	0.80	3	2.87	0.80
	抑うつ感	6	3.27	0.67	6	3.27	0.67
	心理的ストレス反応合計	18	2.85	0.61	18	2.85	0.61
	身体愁訴	11	3.22	0.54	11	3.22	0.54
職場のハラスメント	職場のハラスメント	2	3.58	0.67	1	3.70	0.63
満足度	仕事満足度	1	2.60	0.85	1	2.60	0.85
	家庭満足度	1	3.06	0.81	1	3.06	0.81
仕事のパフォーマンス	職務の遂行	3	2.98	0.57	NA		
	創造性の発揮	3	2.67	0.72	NA		
	積極的な学習	3	2.55	0.72	NA		

(注1) 高得点ほど良好な状態を示すように変換している。(注2) 得点を項目数で除している。

(注3) ※は推奨尺度以外。仕事の負担・資源の合計得点の計算には使用していない。

(注4) NA=短縮版では採用していない尺度。

参考表 1 短縮版の作成に参考とした新職業性ストレス簡易調査票尺度（暫定版）の項目一合計相関※
 ※平成 22 年度全国調査回答者男性 847 名、女性 786 名のデータ。下線は短縮版に採用された項目。*
 のついた尺度については短縮版が作成されていない。

		全体	男性	女性
情緒的負担	仕事の上で、気持ちや感情がかき乱されることがある	.658	.662	.655
	<u>感情面で負担になる仕事だ</u>	.804	.805	.803
	感情的に巻き込まれやすい仕事だ	.748	.745	.751
役割葛藤	自分が正しいと思うのとは違ったやり方で仕事をしなければならない	.610	.603	.610
	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される	.680	.675	.668
	十分な人やモノがないまま仕事を割り当てられる	.611	.603	.602
役割明確さ	<u>自分の職務や責任が何であるか分かっている</u>	.478	.495	.453
	自分にどれくらい権限があるのかはっきりしている	.481	.562	.380
	自分の仕事を何をするべきかについて説明されている	.437	.453	.410
成長の機会	仕事で新しいことを学ぶ機会がある	.654	.697	.612
	仕事で自分の長所をのばす機会がある	.778	.811	.747
	職場では、自分の技能を十分に高めることができる	.720	.745	.700
新奇性*	これまでしたことのない種類の仕事をすることが多い	.629	.630	.620
	毎回、新しい技術や知識を必要とする仕事である	.580	.596	.553
	仕事の上で、以前に経験したことのないことに出会う	.647	.657	.629
予測可能性*	いつごろ、自分の仕事量が増えるか分かっている	.553	.536	.571
	いつごろ、自分の仕事が一段落するか見通しがついている	.569	.578	.566
	いつごろ、仕事上でトラブルが生じるか予想できる	.403	.438	.377
職場の一体感（ソーシャル・キャピタル）	私たちの職場では、ともに働くこうという姿勢がある	.761	.762	.749
	私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている	.821	.818	.820
	私たちの職場では、仕事に関連した情報の共有ができています	.692	.694	.678
	私たちの職場では、助け合おうという雰囲気がある	.821	.815	.819
	私たちの職場では、お互いに信頼し合っている	.788	.808	.765
	笑いや笑顔がある職場だ	.631	.608	.640
上司のリーダーシップ	仕事の出来ばえについて、上司からフィードバックをもらっている	.507	.539	.473
	<u>上司は、部下が能力を伸ばす機会を持てるように、取り計らってくれる</u>	.714	.716	.710
	上司は、私が自分で問題解決できるように励ましてくれる	.672	.719	.633
上司の公正な態度	上司は独りよがりなものの見方をしないようにすることができる	.744	.748	.741
	上司は親切心と思いやりをもって接してくれる	.842	.838	.846
	上司は誠実な態度で対応してくれる	.852	.857	.846
ほめてもらえる職場	仕事をきちんとすれば、ほめてもらえる	.870	.852	.887
	努力して仕事をすれば、ほめてもらえる	.882	.876	.889
	あたりまえのことでも、できたらほめてもらえる	.692	.674	.708
グループの有能感*	自分のグループは仕事の遂行能力がとても高いという自信がある	.797	.810	.783
	自分のグループは不測の事態をうまく処理できるという自信がある	.845	.841	.850
	自分のグループは全体的に見て、課題の解決能力が高い	.833	.847	.819
職の不安定性（安定報酬）	昇進の見込みは少ない	.378	.448	.333
	職を失う恐れがある	.523	.531	.517
	職場で、好ましくない変化を経験している。もしくは今後そういう状況が起こりうる	.450	.474	.448
経営層との信頼関係	経営層は従業員の仕事ぶりを信頼している	.695	.711	.676
	<u>経営層からの情報は信頼できる</u>	.771	.754	.789
	経営層は従業員からの提案を真剣に取り扱ってくれる	.702	.708	.694
変化への対応	職場や仕事でどんな変化があるか、上司にたずねる機会がある	.561	.557	.570
	職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている	.673	.676	.670
	職場や仕事の変化がある場合、事前に説明がある	.586	.584	.591
手続きの公正性	意思決定によって影響を受ける全ての関係者が、意思決定に参加している	.657	.661	.653
	意思決定は一貫している（全ての従業員に対し規則が同様に適用される）	.592	.586	.597
	意思決定が行われる前に、影響を受ける人たちの考えが聞かれている	.653	.657	.648
個人の尊重	一人ひとりの長所や得意分野を考えて仕事が与えられている	.728	.718	.739
	一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ	.749	.763	.739
	自分に合った仕事や職場を社内で見つける機会がある	.659	.628	.695
公正な人事評価	人事評価の結果について十分な説明がなされている	.754	.752	.756
	仕事の方針と役割について納得できるような説明がある	.735	.730	.742
	人事評価の基準が明確にされている	.717	.686	.753
多様な労働者への対応	女性、高齢者あるいは障がい者が働きやすい職場だ	.484	.459	.494
	若い人が働きやすい職場だ	.513	.487	.535
	職場では、（正規、非正規、アルバイトなど）いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている	.504	.498	.497
キャリア形成	<u>意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている</u>	.761	.780	.744
	若いうちから将来の進路を考えて人事管理が行われている	.760	.771	.750
	グループや個人ごとに、教育・訓練の目標が明確にされている	.743	.748	.737
	自分の職場では、誰でも必要なときに必要な教育・訓練が受けられる	.707	.735	.678
	自分の職場では、従業員を育てることが大切だと考えられている	.689	.677	.705
ワーク・セルフ・バランス	仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない	.551	.540	.552
	仕事のスケジュールのために自分の生活を充実させられない	.550	.546	.545
	仕事で学んだことを活かして自分の生活を充実させている（反転）	.424	.447	.398
	<u>仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している（反転）</u>	.489	.489	.478

参考表2 新および現行職業性ストレス簡易調査票の尺度の因子分析*

	因子1 (事業場 レベル 資源と 経済・安 定報酬)	因子2 (仕事 の負担)	因子3 (作業 レベル 資源)	因子4 (部署 レベル 資源、特 に上司 機能)	因子5 (身体 的負担 と職場 環境)	因子6 (明確 な解釈 困難)	因子7 (役割 明確さ と予測 可能性)
仕事の量的負担	0.05	0.75	-0.15	-0.04	0.23	0.10	0.03
仕事の質的負担	-0.09	0.71	-0.39	0.02	0.11	0.16	0.02
身体的負担度	0.02	0.29	-0.05	-0.01	0.77	0.13	0.05
職場での対人関係	0.39	0.50	0.33	-0.54	0.18	-0.31	0.26
職場環境	0.32	0.19	0.27	-0.27	0.58	-0.35	0.15
情緒的負担	0.19	0.72	0.17	-0.26	0.19	-0.10	0.15
役割葛藤	0.37	0.67	0.21	-0.37	0.18	-0.27	0.21
ワーク・セルフ・バランス(ネ ガティブ)	0.21	0.68	0.18	-0.13	0.15	-0.01	0.15
仕事のコントロール	0.28	0.36	0.36	-0.36	0.14	0.38	0.35
仕事の適性	0.29	0.27	0.68	-0.29	-0.13	0.00	0.38
技能の活用度	0.13	-0.09	0.64	-0.22	0.23	-0.10	0.05
仕事の意義	0.42	-0.07	0.79	-0.41	-0.03	-0.13	0.35
役割明確さ	0.33	0.10	0.26	-0.34	0.11	-0.25	0.72
成長の機会	0.49	-0.11	0.72	-0.49	0.26	0.09	0.23
新奇性	-0.14	0.53	-0.23	0.18	-0.26	-0.29	0.18
予測可能性	0.23	0.09	0.16	-0.17	0.05	0.26	0.77
上司からのサポート	0.41	0.15	0.34	-0.84	0.07	-0.04	0.23
同僚からのサポート	0.26	0.13	0.33	-0.60	-0.02	-0.38	0.20
経済・地位報酬	0.57	0.20	0.27	-0.45	0.34	-0.18	0.29
尊重報酬	0.54	0.18	0.32	-0.66	0.22	-0.21	0.44
安定報酬	0.51	0.20	0.33	-0.41	0.18	-0.32	-0.04
上司のリーダーシップ	0.64	-0.06	0.32	-0.75	0.27	0.16	0.20
上司の公正な態度	0.60	0.15	0.25	-0.82	0.23	0.07	0.24
ほめてもらえる職場	0.59	0.11	0.25	-0.80	0.18	0.09	0.25
失敗を認める職場	0.62	0.02	0.42	-0.62	0.22	0.19	0.29
グループの有能感	0.48	0.08	0.36	-0.51	0.12	-0.01	0.38
経営層との信頼関係	0.78	0.21	0.28	-0.48	0.09	-0.10	0.23
変化への対応	0.78	0.12	0.26	-0.56	0.14	0.02	0.27
手続きの公正性	0.81	0.12	0.21	-0.43	0.09	0.01	0.27
個人の尊重	0.79	0.15	0.43	-0.51	0.11	0.13	0.26
公正な人事評価	0.83	0.08	0.24	-0.46	0.20	0.00	0.26
多様な労働者への対応	0.63	0.11	0.29	-0.36	0.38	-0.07	0.36
キャリア形成	0.83	-0.02	0.38	-0.50	0.25	-0.03	0.27
ワーク・セルフ・バランス(ポ ジティブ)	0.52	0.18	0.57	-0.38	0.09	0.16	0.21
分散 (%)	16.9	9.1	8.0	7.7	3.4	2.7	2.0

* 平成22年度全国調査の回答者のうち尺度に欠損のない1442人のデータの解析。主成分分析により固有値1.0以上の7因子を抽出。オブリミン法回転後の因子構造。下線部は因子負荷量の絶対値が0.5を越えたものを示した。

平成21-23年度厚生労働科学研究費労働安全総合研究事業
「労働者のメンタルヘルス不調の第一次予防の浸透手法に関する調査研究」
(H21-労働-一般-001) 主任：川上憲人
分担研究報告書

新職業性ストレス簡易調査票の開発（2）
全国調査による新職業性ストレス簡易調査票の標準値の作成

分担研究者 原谷 隆史 独立行政法人労働安全衛生総合研究所・部長
研究協力者 川上 憲人 東京大学大学院医学系研究科・教授
堤 明純 北里大学医学部公衆衛生学教授
島津 明人 東京大学大学院医学系研究科・准教授
下光 輝一 東京医科大学・教授
吉川 徹 財団法人労働科学研究所・副所長
小田切優子 東京医科大学・講師
井上 彰臣 産業医科大学産業生態科学研究所・助教

研究要旨

新職業性ストレス調査票の標準化のために、日本の労働者の代表サンプルを抽出し、全国調査を実施した、被雇用者1633名（男性847名、女性786名）の回答を標準データとして、性、職種、雇用形態、産業といった属性別に標準版と短縮版の標準値を作成した。新職業性ストレス簡易調査票を用いた職場の調査結果をこの全国調査の標準値と比較して、職場の状態を評価することができる。尺度平均は、属性によって多くの有意差が認められた。標準版だけではなく短縮版でも多くの有意差が認められ、項目数が少ないという制限があるが、職業性ストレスの差異を測定することが可能であり、職業性ストレスの評価に有用と考えられる。全国調査は日本を代表するサンプルであるが、属性別等の層別解析には人数の制約があった。標準データを今後蓄積して安定した標準値を設定することが望まれる。新職業性ストレス簡易調査票は、仕事の負担や仕事の資源等の職業性ストレスの多様な側面を包括的に評価する新しい調査票であり、職場のメンタルヘルス対策に有用と考えられる。

A. 研究目的

新職業性ストレス簡易調査票の全国調査のデータに基づいて、標準値を属性別に作成する。

籍の20歳以上60歳以下の地域住民5千人を抽出し、2010年11月25日に調査票を送付した。有効回収数は2384名（47.7%）であった。被雇用者は、1633名（男性847名、女性786名）であった。

B. 方法

新職業性ストレス調査票の標準化のために、日本の労働者の代表サンプルを対象に全国調査を実施した。中央調査社に委託し、多段階抽出層化無作為抽出により、日本国

全国調査の標準データとして、性別の平均値と標準偏差を算出した。次に、職種、雇用形態、産業別の平均値と標準偏差を性別に算出した。さらに性別の2群間の差はt検定を行い、属性別の複数の群間差を一元

配置の分散分析により統計学的有意差を確認した。なお、産業別集計では、「農業、林業、漁業」「鉱業」の回答者が少なかったため「その他の業種」に併合した。

新職業性ストレス調査票には、標準版と短縮版があり、それぞれの尺度の得点を現行の尺度とともに検討した。4段階の回答を良好な方を高得点（最高4点）、悪い方を低得点（最低1点）という方向に変換し、尺度得点は合計を項目数で割った平均得点を使用した。項目数に関わらず最低値1点、最高値4点であり、高得点が良好な回答、低得点が悪い回答である。

C. 結果

全国調査の性別の平均、標準偏差、t検定の標準版の結果を表1、短縮版の結果を表2に示した。

職種別の標準版男性の結果を表3-1、表3-2に、標準版女性の結果を表4-1、表4-2に、短縮版男性の結果を表5-1、表5-2に、短縮版女性の結果を表6-1、表6-2に示した。

雇用形態別の標準版男性の結果を表7-1、表7-2に、標準版女性の結果を表8-1、表8-2に、短縮版男性の結果を表9-1、表9-2に、短縮版女性の結果を表10-1、表10-2に示した。

産業別の標準版男性の結果を表11-1～3、標準版女性の結果を表12-1～3に、短縮版男性の結果を表13-1～3に、短縮版女性の結果を表14-1～3に示した。

D. 考察

新職業性ストレス簡易調査票の全国調査のデータを用いて性、職種、雇用形態、産業といった属性別の標準値を示した。新職業性ストレス簡易調査票を用いた職場の調査結果をこの全国調査の標準値と比較して、職場の状態を評価することができる。

尺度平均は、属性によって多くの有意差が認められた。性差では、仕事の量的負担、仕事の質的負担、役割葛藤等、女性の方が男性よりも良好な尺度が多かった。男性の方が良好だったのは、仕事のコントロールや上司のリーダーシップであった。標準版だけではなく短縮版でも多くの有意差が認められ、項目数が少ないという制限があるが、職業性ストレスの差異を測定することが可能であり、職業性ストレスの評価に有用と考えられる。

全国調査は日本を代表するサンプルであるが、属性別等の層別解析には人数の制約があった。標準データを今後蓄積して安定した標準値を設定することが望まれる。

E. 結論

新職業性ストレス調査票の標準化のために、日本の労働者の代表サンプルを抽出し、全国調査を実施した、被雇用者1633名（男性847名、女性786名）の回答を標準データとして、性、職種、雇用形態、産業といった属性別に標準版と短縮版の標準値を作成した。

新職業性ストレス簡易調査票は、仕事の負担や仕事の資源等の職業性ストレスの多様な側面を包括的に評価する新しい調査票であり、職場のメンタルヘルス対策に有用と考えられる。

F. 健康危険情報

なし。

G. 研究発表

なし。

H. 知的財産権の出願・登録状況

なし。

	標準版の尺度	男性			女性			合計			t検定
		人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の負担	仕事の量的負担	839	2.03	0.72	782	2.26	0.79	1621	2.14	0.76	***
	仕事の質的負担	840	2.07	0.65	777	2.27	0.76	1617	2.16	0.71	***
	身体的負担度	841	2.47	1.04	784	2.52	1.11	1625	2.49	1.08	
	職場での対人関係	836	2.78	0.65	774	2.99	0.66	1610	2.88	0.66	***
	職場環境	841	2.71	1.01	786	2.86	0.96	1627	2.78	0.99	**
	情緒的負担	841	2.64	0.80	783	2.66	0.85	1624	2.65	0.82	
	役割葛藤	838	2.66	0.76	785	2.92	0.76	1623	2.78	0.77	***
	ワーク・セルフ・バランス (ネガティブ)	841	2.70	0.85	783	2.86	0.87	1624	2.78	0.86	***
	仕事の負担合計	811	2.51	0.48	752	2.66	0.54	1563	2.58	0.51	***
仕事の資源(作業レベル)	仕事のコントロール	837	2.62	0.72	781	2.44	0.74	1618	2.53	0.74	***
	仕事の適性	842	2.85	0.82	786	2.99	0.77	1628	2.92	0.80	***
	技能の活用	843	3.06	0.82	782	2.94	0.88	1625	3.00	0.85	**
	仕事の意義	838	3.07	0.67	786	3.12	0.68	1624	3.09	0.67	
	役割明確さ	841	3.10	0.62	785	3.23	0.55	1626	3.16	0.59	***
	成長の機会	837	2.68	0.81	781	2.67	0.81	1618	2.68	0.81	
	新奇性	839	2.68	0.78	782	2.88	0.80	1621	2.78	0.80	***
	予測可能性	843	2.47	0.71	782	2.46	0.75	1625	2.46	0.73	
	仕事の資源(作業レベル) 合計	823	2.90	0.51	773	2.90	0.47	1596	2.90	0.49	
	仕事の資源(部署レベル)	上司のサポート	837	2.41	0.74	775	2.33	0.76	1612	2.37	0.75
同僚のサポート		837	2.61	0.70	778	2.75	0.70	1615	2.68	0.70	***
家族友人のサポート		839	3.26	0.68	780	3.37	0.67	1619	3.31	0.68	**
経済・地位報酬		839	2.35	0.79	783	2.47	0.78	1622	2.41	0.79	**
尊重報酬		839	2.66	0.66	779	2.79	0.67	1618	2.72	0.67	***
安定報酬		838	2.48	0.77	782	2.45	0.73	1620	2.46	0.75	
上司のリーダーシップ		832	2.24	0.76	775	2.11	0.77	1607	2.18	0.77	***
上司の公正な態度		837	2.51	0.78	779	2.59	0.82	1616	2.55	0.80	*
ほめてもらえる職場		842	2.39	0.79	782	2.46	0.85	1624	2.42	0.82	
失敗を認める職場		838	2.28	0.76	781	2.25	0.79	1619	2.26	0.78	
グループの有能感		836	2.51	0.75	780	2.48	0.73	1616	2.49	0.74	
仕事の資源(部署レベル) 合計		812	2.44	0.55	751	2.47	0.53	1563	2.45	0.54	
仕事の資源(事業場レベル)		経営層との信頼関係	842	2.47	0.72	776	2.59	0.69	1618	2.53	0.71
	変化への対応	838	2.46	0.72	777	2.49	0.73	1615	2.48	0.72	
	個人の尊重	837	2.11	0.70	772	2.13	0.73	1609	2.12	0.72	
	公正な人事評価	836	2.14	0.77	770	2.15	0.78	1606	2.15	0.77	
	多様な労働者への対応	835	2.42	0.69	776	2.63	0.70	1611	2.52	0.70	***
	キャリア形成	834	2.18	0.73	775	2.21	0.74	1609	2.19	0.74	
	ワーク・セルフ・バランス (ポジティブ)	841	2.03	0.76	782	2.17	0.79	1623	2.10	0.78	***
	手続きの公正性	839	2.25	0.74	772	2.29	0.72	1611	2.27	0.73	
	仕事の資源(事業場レベル) 合計	813	2.25	0.56	751	2.34	0.56	1564	2.29	0.56	**
いきいきアウトカム	ワーク・エンゲイジメント	839	2.45	0.77	783	2.58	0.76	1622	2.52	0.77	***
	職場の一体感	842	2.65	0.69	784	2.85	0.67	1626	2.74	0.69	***
心身の健康	活気	837	2.19	0.78	779	2.33	0.80	1616	2.26	0.79	***
	イライラ感	840	2.68	0.85	778	2.72	0.85	1618	2.70	0.85	
	疲労感	843	2.72	0.87	781	2.68	0.89	1624	2.70	0.88	
	不安感	839	2.78	0.79	784	2.97	0.80	1623	2.87	0.80	***
	抑うつ感	836	3.23	0.68	782	3.32	0.65	1618	3.27	0.67	**
	心理的ストレス反応合計	826	2.81	0.61	764	2.89	0.61	1590	2.85	0.61	**
	身体愁訴	833	3.25	0.55	777	3.18	0.53	1610	3.22	0.54	**
職場のハラスメント	職場のハラスメント	840	3.56	0.67	784	3.60	0.66	1624	3.58	0.67	
満足度	仕事満足度	844	2.55	0.89	786	2.66	0.81	1630	2.60	0.85	**
	家庭満足度	844	3.10	0.80	785	3.01	0.82	1629	3.06	0.81	*
仕事のパフォーマンス	職務の遂行	838	2.96	0.59	779	3.00	0.53	1617	2.98	0.57	
	創造性の発揮	841	2.75	0.70	779	2.59	0.73	1620	2.67	0.72	***
	積極的な学習	838	2.56	0.71	782	2.53	0.73	1620	2.55	0.72	

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

	短縮版の尺度	男性			女性			合計			t検定
		人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の負担	仕事の量的負担	839	2.03	0.72	782	2.26	0.79	1621	2.14	0.76	***
	仕事の質的負担	840	2.07	0.65	777	2.27	0.76	1617	2.16	0.71	***
	身体的負担度	841	2.47	1.04	784	2.52	1.11	1625	2.49	1.08	
	職場での対人関係	836	2.78	0.65	774	2.99	0.66	1610	2.88	0.66	***
	職場環境	841	2.71	1.01	786	2.86	0.96	1627	2.78	0.99	**
	情緒的負担	843	2.65	0.93	785	2.66	0.99	1628	2.66	0.96	
	役割葛藤	842	2.73	0.92	786	3.01	0.91	1628	2.87	0.93	***
	ワーク・セルフ・バランス (ネガティブ)	842	2.76	0.87	783	2.92	0.90	1625	2.83	0.89	***
	仕事の負担合計	815	2.53	0.49	755	2.68	0.54	1570	2.60	0.52	***
仕事の資源(作業レベル)	仕事のコントロール	837	2.62	0.72	781	2.44	0.74	1618	2.53	0.74	***
	仕事の適性	842	2.85	0.82	786	2.99	0.77	1628	2.92	0.80	***
	技能の活用	843	3.06	0.82	782	2.94	0.88	1625	3.00	0.85	**
	仕事の意義	841	2.78	0.88	786	2.96	0.84	1627	2.87	0.87	***
	役割明確さ	843	3.38	0.65	785	3.44	0.60	1628	3.41	0.63	
	成長の機会	843	2.60	0.93	783	2.64	0.94	1626	2.62	0.94	
	仕事の資源(作業レベル) 合計	829	2.88	0.55	774	2.90	0.51	1603	2.89	0.53	
	仕事の資源(部署レベル)	上司のサポート	837	2.41	0.74	775	2.33	0.76	1612	2.37	0.75
同僚のサポート		837	2.61	0.70	778	2.75	0.70	1615	2.68	0.70	***
家族友人のサポート		839	3.26	0.68	780	3.37	0.67	1619	3.31	0.68	**
経済・地位報酬		841	2.20	0.92	784	2.31	0.92	1625	2.25	0.92	*
尊重報酬		841	2.52	0.81	780	2.67	0.78	1621	2.59	0.80	***
安定報酬		840	2.83	1.02	782	2.85	1.02	1622	2.84	1.02	
上司のリーダーシップ		841	2.31	0.89	782	2.19	0.94	1623	2.25	0.92	**
上司の公正な態度		842	2.61	0.84	781	2.69	0.88	1623	2.65	0.86	
ほめてもらえる職場		842	2.55	0.89	782	2.62	0.93	1624	2.59	0.91	
失敗を認める職場		840	2.46	0.84	782	2.44	0.86	1622	2.45	0.85	
仕事の資源(部署レベル) 合計		823	2.50	0.57	761	2.54	0.56	1584	2.52	0.57	
仕事の資源(事業場レベル)		経営層との信頼関係	843	2.53	0.81	778	2.63	0.80	1621	2.58	0.81
	変化への対応	841	2.33	0.86	780	2.37	0.86	1621	2.35	0.86	
	個人の尊重	841	2.10	0.81	780	2.19	0.83	1621	2.14	0.82	*
	公正な人事評価	840	2.03	0.86	776	2.05	0.87	1616	2.04	0.86	
	多様な労働者への対応	838	2.64	0.87	781	2.81	0.86	1619	2.72	0.87	***
	キャリア形成	840	2.18	0.85	779	2.28	0.89	1619	2.23	0.87	*
	ワーク・セルフ・バランス (ポジティブ)	841	1.98	0.83	784	2.18	0.89	1625	2.07	0.87	***
	仕事の資源(事業場レベル) 合計	829	2.25	0.60	767	2.36	0.60	1596	2.30	0.60	***
いきいきアウトカム	ワーク・エンゲイジメント	839	2.45	0.77	783	2.58	0.76	1622	2.52	0.77	***
	職場の一体感	842	2.58	0.76	785	2.75	0.76	1627	2.66	0.77	***
心身の健康	活気	837	2.19	0.78	779	2.33	0.80	1616	2.26	0.79	***
	イライラ感	840	2.68	0.85	778	2.72	0.85	1618	2.70	0.85	
	疲労感	843	2.72	0.87	781	2.68	0.89	1624	2.70	0.88	
	不安感	839	2.78	0.79	784	2.97	0.80	1623	2.87	0.80	***
	抑うつ感	836	3.23	0.68	782	3.32	0.65	1618	3.27	0.67	**
	心理的ストレス反応合計	826	2.81	0.61	764	2.89	0.61	1590	2.85	0.61	**
	身体愁訴	833	3.25	0.55	777	3.18	0.53	1610	3.22	0.54	**
職場のハラスメント	職場のハラスメント	842	3.69	0.63	784	3.72	0.64	1626	3.70	0.63	
満足度	仕事満足度	844	2.55	0.89	786	2.66	0.81	1630	2.60	0.85	**
	家庭満足度	844	3.10	0.80	785	3.01	0.82	1629	3.06	0.81	*

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	管理職			専門技術職			事務職			営業販売職		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	136	1.88	0.65	200	1.93	0.67	78	2.10	0.73	79	1.98	0.70
仕事の質的負担	135	1.99	0.58	201	1.88	0.54	78	2.16	0.70	80	2.24	0.68
身体的負担度	136	3.03	0.93	200	2.62	1.01	78	3.26	0.76	80	2.60	0.96
職場での対人関係	136	2.88	0.55	200	2.76	0.58	78	2.87	0.62	80	2.78	0.64
職場環境	135	3.04	0.84	201	2.87	0.91	78	2.83	0.90	80	3.06	0.96
情緒的負担	136	2.61	0.75	202	2.68	0.79	78	2.73	0.79	79	2.50	0.84
役割葛藤	135	2.68	0.66	201	2.65	0.70	76	2.78	0.72	80	2.59	0.76
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	136	2.64	0.86	200	2.67	0.83	78	2.87	0.76	80	2.74	0.82
仕事の負担合計	133	2.59	0.44	196	2.50	0.43	76	2.71	0.42	78	2.56	0.49
仕事のコントロール	133	2.88	0.57	201	2.66	0.69	78	2.61	0.66	80	2.76	0.70
仕事の適性	136	2.91	0.66	201	2.92	0.79	78	2.68	0.81	80	2.80	0.79
技能の活用	135	3.18	0.71	201	3.35	0.77	78	2.95	0.75	80	2.86	0.72
仕事の意義	135	3.26	0.56	201	3.18	0.64	78	2.99	0.63	80	2.96	0.70
役割明確さ	136	3.34	0.60	201	3.05	0.60	78	3.02	0.61	80	3.09	0.55
成長の機会	134	2.86	0.72	201	2.87	0.71	78	2.56	0.76	80	2.78	0.80
新奇性	136	2.59	0.74	201	2.48	0.72	77	2.51	0.84	80	2.63	0.70
予測可能性	136	2.65	0.62	201	2.46	0.68	78	2.65	0.69	80	2.55	0.62
仕事の資源(作業レベル)合計	130	3.07	0.42	200	3.01	0.47	78	2.80	0.44	80	2.88	0.48
上司のサポート	136	2.50	0.75	202	2.48	0.71	78	2.42	0.71	80	2.53	0.81
同僚のサポート	136	2.65	0.64	201	2.67	0.71	78	2.63	0.70	80	2.74	0.67
家族友人のサポート	136	3.21	0.62	202	3.34	0.68	78	3.25	0.62	80	3.33	0.70
経済・地位報酬	136	2.66	0.70	198	2.50	0.73	78	2.40	0.76	80	2.19	0.80
尊重報酬	135	2.81	0.66	198	2.76	0.53	78	2.67	0.62	80	2.65	0.66
安定報酬	135	2.70	0.70	199	2.50	0.75	78	2.59	0.67	80	2.63	0.70
上司のリーダーシップ	136	2.52	0.72	196	2.32	0.68	77	2.30	0.81	80	2.30	0.76
上司の公正な態度	136	2.65	0.73	199	2.57	0.72	78	2.61	0.72	80	2.58	0.81
ほめてもらえる職場	136	2.63	0.76	199	2.36	0.71	78	2.49	0.74	80	2.35	0.83
失敗を認める職場	136	2.61	0.76	199	2.35	0.67	78	2.27	0.73	80	2.40	0.76
グループの有能感	135	2.73	0.65	198	2.57	0.67	77	2.59	0.73	80	2.48	0.73
仕事の資源(部署レベル)合計	135	2.64	0.52	194	2.50	0.49	77	2.49	0.53	80	2.49	0.55
経営層との信頼関係	135	2.68	0.71	201	2.52	0.64	78	2.49	0.68	80	2.36	0.74
変化への対応	135	2.67	0.66	200	2.52	0.68	78	2.47	0.74	80	2.39	0.77
個人の尊重	136	2.29	0.69	198	2.21	0.65	78	2.02	0.64	80	2.25	0.67
公正な人事評価	136	2.37	0.73	200	2.20	0.77	78	2.14	0.72	80	2.14	0.71
多様な労働者への対応	136	2.52	0.64	197	2.53	0.66	78	2.62	0.68	80	2.49	0.65
キャリア形成	136	2.48	0.69	200	2.27	0.67	78	2.15	0.67	79	2.16	0.74
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	136	2.14	0.76	200	2.14	0.72	78	1.96	0.74	80	2.17	0.73
手続きの公正性	135	2.40	0.68	200	2.32	0.74	78	2.27	0.66	79	2.17	0.71
仕事の資源(事業場レベル)合計	134	2.45	0.56	195	2.34	0.50	78	2.26	0.53	79	2.28	0.57
ワーク・エンゲイジメント	136	2.64	0.66	200	2.58	0.76	77	2.20	0.71	80	2.49	0.72
職場の一体感	136	2.86	0.65	199	2.64	0.65	78	2.69	0.69	80	2.58	0.65
活気	136	2.33	0.72	201	2.21	0.80	78	2.09	0.75	78	2.30	0.73
イライラ感	136	2.76	0.80	201	2.65	0.83	78	2.77	0.86	80	2.73	0.87
疲労感	136	2.91	0.77	201	2.74	0.87	78	2.68	0.87	80	2.68	0.92
不安感	136	2.78	0.71	201	2.76	0.81	77	2.84	0.84	80	2.69	0.79
抑うつ感	136	3.36	0.61	201	3.24	0.67	77	3.14	0.71	80	3.13	0.73
心理的ストレス反応合計	136	2.92	0.55	201	2.81	0.60	76	2.78	0.65	78	2.77	0.63
身体愁訴	134	3.29	0.53	199	3.33	0.52	78	3.22	0.53	79	3.29	0.55
職場のハラスメント	136	3.63	0.61	199	3.61	0.60	78	3.57	0.65	79	3.65	0.63
仕事満足度	136	2.78	0.88	202	2.63	0.83	78	2.44	0.82	80	2.46	0.87
家庭満足度	135	3.24	0.71	202	3.15	0.76	78	3.12	0.76	80	3.13	0.74
職務の遂行	136	2.90	0.54	200	2.92	0.59	78	2.96	0.48	80	2.89	0.59
創造性の発揮	136	2.94	0.61	200	2.82	0.62	78	2.66	0.67	80	2.72	0.65
積極的な学習	136	2.66	0.72	200	2.72	0.62	78	2.50	0.71	80	2.66	0.59

*, p<.05, **, p<.01, ***, p<.001.

標準版の尺度	サービス職			運輸・通信職			生産工程・労務職			その他			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	34	2.14	0.75	59	2.09	0.75	184	2.08	0.71	65	2.40	0.86	***
仕事の質的負担	34	2.15	0.71	59	2.11	0.65	183	2.05	0.64	66	2.42	0.81	***
身体的負担度	34	1.82	0.83	59	2.07	0.94	184	1.79	0.81	66	2.38	1.02	***
職場での対人関係	33	2.84	0.65	58	2.74	0.68	181	2.68	0.72	66	2.84	0.82	
職場環境	34	2.88	1.09	59	2.63	0.85	184	2.07	1.02	66	2.73	1.12	***
情緒的負担	32	2.56	0.95	59	2.48	0.81	185	2.66	0.77	66	2.77	0.87	
役割葛藤	33	2.74	0.98	59	2.58	0.82	184	2.60	0.83	66	2.73	0.83	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	34	2.66	0.94	59	2.56	0.90	184	2.69	0.85	66	2.86	0.91	
仕事の負担合計	31	2.49	0.53	56	2.40	0.48	172	2.32	0.48	65	2.63	0.58	***
仕事のコントロール	34	2.58	0.71	58	2.33	0.86	184	2.46	0.76	65	2.49	0.72	***
仕事の適性	34	2.94	0.85	59	2.98	0.84	184	2.73	0.92	66	2.95	0.94	
技能の活用	34	3.21	0.73	59	2.76	0.84	186	2.87	0.90	66	3.02	0.90	***
仕事の意義	33	3.10	0.60	57	2.96	0.60	184	2.93	0.71	66	2.98	0.83	***
役割明確さ	33	3.32	0.54	59	3.08	0.49	184	2.96	0.69	66	3.12	0.62	***
成長の機会	33	2.73	0.79	59	2.40	0.76	183	2.47	0.88	65	2.51	0.90	***
新奇性	33	2.80	0.72	59	2.97	0.73	184	2.85	0.80	65	2.93	0.86	***
予測可能性	33	2.64	0.85	59	2.38	0.63	186	2.30	0.77	66	2.32	0.75	***
仕事の資源(作業レベル)合計	33	2.98	0.44	56	2.78	0.52	178	2.73	0.59	64	2.84	0.58	***
上司のサポート	32	2.45	0.69	58	2.15	0.74	183	2.32	0.76	64	2.35	0.74	*
同僚のサポート	32	2.67	0.70	58	2.52	0.70	185	2.51	0.74	63	2.57	0.70	
家族友人のサポート	33	3.12	0.62	58	3.27	0.76	184	3.23	0.70	64	3.30	0.69	
経済・地位報酬	34	2.21	0.71	60	1.99	0.87	183	2.14	0.77	66	2.28	0.84	***
尊重報酬	34	2.87	0.51	60	2.53	0.72	185	2.47	0.71	65	2.61	0.76	***
安定報酬	33	2.51	0.76	60	2.18	0.83	184	2.31	0.80	65	2.43	0.78	***
上司のリーダーシップ	34	2.28	0.76	59	1.95	0.79	181	2.06	0.73	65	2.05	0.79	***
上司の公正な態度	34	2.82	0.71	60	2.26	0.82	181	2.30	0.81	65	2.47	0.88	***
ほめてもらえる職場	34	2.58	0.79	60	2.29	0.81	186	2.19	0.81	65	2.47	0.90	***
失敗を認める職場	34	2.26	0.74	59	2.02	0.74	183	2.04	0.76	65	2.19	0.83	***
グループの有能感	34	2.48	0.80	60	2.37	0.88	183	2.37	0.80	66	2.34	0.79	***
仕事の資源(部署レベル)合計	31	2.55	0.49	57	2.23	0.56	172	2.25	0.55	62	2.39	0.61	***
経営層との信頼関係	34	2.54	0.72	60	2.22	0.76	184	2.40	0.72	66	2.39	0.83	***
変化への対応	34	2.59	0.67	60	2.24	0.75	183	2.36	0.70	64	2.38	0.78	***
個人の尊重	34	2.14	0.78	60	1.82	0.66	183	1.95	0.70	65	2.02	0.81	***
公正な人事評価	33	2.27	0.71	59	2.00	0.77	182	1.99	0.76	64	1.97	0.87	***
多様な労働者への対応	34	2.64	0.81	59	2.14	0.69	183	2.17	0.66	64	2.34	0.66	***
キャリア形成	32	2.32	0.74	59	1.91	0.70	181	1.97	0.73	65	2.06	0.84	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	34	2.03	0.89	59	1.74	0.63	184	1.90	0.77	66	2.02	0.86	***
手続きの公正性	34	2.19	0.87	60	2.06	0.70	183	2.15	0.77	66	2.28	0.78	*
仕事の資源(事業場レベル)合計	32	2.34	0.58	57	2.01	0.56	176	2.10	0.55	59	2.11	0.61	***
ワーク・エンゲイジメント	34	2.47	0.77	59	2.31	0.88	183	2.32	0.81	66	2.39	0.85	***
職場の一体感	34	2.74	0.83	60	2.51	0.63	185	2.55	0.73	66	2.60	0.75	**
活気	34	2.23	0.69	58	2.05	0.84	183	2.12	0.81	65	2.19	0.78	
イライラ感	34	2.77	0.96	58	2.67	0.86	184	2.56	0.86	65	2.72	0.84	
疲労感	34	2.67	0.94	59	2.50	0.90	186	2.61	0.90	65	2.86	0.78	*
不安感	34	2.77	0.82	59	2.64	0.74	184	2.77	0.82	65	2.98	0.81	
抑うつ感	34	3.17	0.62	58	3.20	0.74	183	3.21	0.70	64	3.29	0.69	
心理的ストレス反応合計	34	2.80	0.62	56	2.75	0.59	178	2.75	0.63	64	2.89	0.59	
身体愁訴	34	3.28	0.44	59	3.04	0.66	184	3.18	0.57	63	3.32	0.50	*
職場のハラスメント	34	3.60	0.62	60	3.42	0.65	184	3.44	0.78	66	3.56	0.75	
仕事満足度	33	2.42	0.83	60	2.42	0.89	186	2.41	0.94	65	2.55	0.98	**
家庭満足度	33	2.97	0.81	60	3.08	0.87	186	2.99	0.88	66	3.09	0.89	
職務の遂行	34	3.05	0.53	59	3.12	0.62	183	3.00	0.64	65	2.98	0.70	
創造性の発揮	34	2.71	0.60	59	2.50	0.78	184	2.67	0.78	66	2.72	0.84	**
積極的な学習	34	2.62	0.78	59	2.38	0.68	181	2.41	0.77	66	2.39	0.76	***

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

標準版の尺度	管理職			専門技術職			事務職			営業販売職		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	16	2.13	0.86	161	1.87	0.69	221	2.43	0.82	90	2.28	0.84
仕事の質的負担	16	1.88	0.76	161	1.65	0.51	220	2.48	0.72	91	2.45	0.73
身体的負担度	15	2.93	0.80	161	1.94	0.97	223	3.48	0.76	91	2.48	0.95
職場での対人関係	16	3.02	0.39	159	3.03	0.57	221	2.93	0.67	88	2.99	0.72
職場環境	16	2.94	0.93	161	3.09	0.81	223	2.88	0.99	91	2.86	1.03
情緒的負担	16	2.52	0.85	160	2.37	0.78	221	2.83	0.85	91	2.56	0.88
役割葛藤	16	3.00	0.53	160	2.84	0.77	223	2.99	0.74	91	2.86	0.84
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	16	2.59	0.95	160	2.65	0.86	223	2.99	0.85	91	2.87	0.87
仕事の負担合計	15	2.58	0.36	156	2.43	0.46	214	2.87	0.54	87	2.66	0.58
仕事のコントロール	15	2.89	0.66	160	2.37	0.70	223	2.61	0.71	91	2.48	0.75
仕事の適性	16	3.13	0.62	161	3.15	0.64	223	2.87	0.78	91	2.88	0.90
技能の活用	16	3.44	0.81	161	3.52	0.68	222	2.85	0.78	91	2.81	0.98
仕事の意義	16	3.42	0.48	161	3.54	0.57	223	2.95	0.62	91	2.94	0.64
役割明確さ	16	3.46	0.53	161	3.26	0.55	222	3.20	0.54	91	3.26	0.50
成長の機会	15	3.00	0.81	161	3.05	0.71	222	2.56	0.81	90	2.70	0.71
新奇性	16	3.00	0.74	161	2.71	0.77	223	2.82	0.79	90	2.82	0.88
予測可能性	16	2.48	0.58	161	2.39	0.76	223	2.64	0.72	91	2.46	0.70
仕事の資源(作業レベル)合計	14	3.23	0.45	160	3.15	0.40	220	2.84	0.46	90	2.85	0.49
上司のサポート	15	2.33	0.68	161	2.36	0.76	221	2.36	0.81	91	2.25	0.75
同僚のサポート	15	2.73	0.62	160	2.85	0.69	222	2.65	0.74	91	2.76	0.67
家族友人のサポート	16	2.98	0.76	160	3.44	0.61	220	3.40	0.66	90	3.40	0.67
経済・地位報酬	16	2.63	0.59	161	2.56	0.76	223	2.51	0.77	91	2.43	0.86
尊重報酬	16	2.84	0.54	160	2.90	0.62	221	2.75	0.67	91	2.82	0.73
安定報酬	15	2.84	0.53	161	2.58	0.77	223	2.38	0.69	91	2.41	0.76
上司のリーダーシップ	16	2.42	0.63	160	2.28	0.79	222	2.18	0.77	90	2.13	0.81
上司の公正な態度	16	2.56	0.57	161	2.67	0.85	223	2.64	0.80	91	2.52	0.86
ほめてもらえる職場	16	2.38	0.67	161	2.50	0.88	223	2.49	0.81	91	2.58	0.91
失敗を認める職場	16	2.41	0.74	161	2.34	0.78	222	2.21	0.78	90	2.36	0.83
グループの有能感	16	2.65	0.66	161	2.53	0.69	223	2.41	0.72	90	2.52	0.77
仕事の資源(部署レベル)合計	14	2.61	0.43	158	2.56	0.51	217	2.46	0.53	89	2.47	0.62
経営層との信頼関係	16	2.71	0.53	160	2.68	0.69	221	2.58	0.66	91	2.58	0.74
変化への対応	16	2.71	0.53	161	2.60	0.69	219	2.47	0.72	91	2.50	0.83
個人の尊重	15	2.44	0.59	159	2.34	0.77	221	2.11	0.69	90	2.06	0.71
公正な人事評価	15	2.58	0.67	160	2.15	0.77	219	2.17	0.74	89	2.24	0.84
多様な労働者への対応	15	2.80	0.37	161	2.72	0.72	222	2.67	0.69	90	2.58	0.79
キャリア形成	16	2.56	0.70	161	2.39	0.73	221	2.23	0.70	89	2.22	0.85
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	16	2.34	0.68	161	2.30	0.83	222	2.11	0.72	91	2.07	0.80
手続きの公正性	16	2.65	0.63	160	2.38	0.73	220	2.25	0.70	90	2.31	0.77
仕事の資源(事業場レベル)合計	15	2.58	0.42	158	2.46	0.54	213	2.33	0.53	89	2.32	0.64
ワーク・エンゲイジメント	16	2.88	0.65	161	2.85	0.69	223	2.43	0.71	91	2.42	0.78
職場の一体感	16	2.88	0.51	161	3.00	0.57	223	2.67	0.69	90	2.80	0.78
活気	16	2.15	0.67	159	2.44	0.76	222	2.19	0.75	90	2.26	0.79
イライラ感	15	2.78	0.73	159	2.75	0.86	223	2.70	0.84	91	2.71	0.95
疲労感	16	2.67	0.81	161	2.54	0.87	222	2.84	0.88	89	2.63	0.98
不安感	16	2.94	0.94	161	2.81	0.78	223	3.01	0.81	90	2.95	0.88
抑うつ感	16	3.28	0.69	160	3.30	0.60	222	3.29	0.67	91	3.24	0.77
心理的ストレス反応合計	15	2.82	0.67	156	2.86	0.56	221	2.89	0.62	89	2.84	0.70
身体愁訴	15	3.16	0.53	157	3.17	0.46	222	3.14	0.57	91	3.14	0.59
職場のハラスメント	16	3.72	0.48	161	3.61	0.60	223	3.55	0.67	91	3.57	0.75
仕事満足度	16	2.75	0.86	161	2.72	0.79	223	2.59	0.83	91	2.58	0.88
家庭満足度	16	3.13	0.72	160	3.11	0.75	223	3.08	0.73	91	2.86	0.97
職務の遂行	16	3.02	0.51	160	2.96	0.55	222	2.99	0.50	91	2.90	0.63
創造性の発揮	16	2.85	0.66	161	2.69	0.71	223	2.53	0.70	91	2.65	0.73
積極的な学習	16	2.65	0.64	161	2.65	0.68	222	2.46	0.73	91	2.51	0.67

*, p<.05, **, p<.01, ***, p<.001.

標準版の尺度	サービス職			運輸・通信職			生産工程・労務職			その他			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	131	2.27	0.66	9	2.63	0.82	65	2.32	0.76	81	2.45	0.76	***
仕事の質的負担	128	2.35	0.75	9	2.07	0.60	65	2.47	0.69	80	2.52	0.71	***
身体的負担度	131	1.97	0.91	9	2.78	0.97	65	2.25	1.02	81	2.10	1.02	***
職場での対人関係	129	3.02	0.70	9	2.93	0.74	66	2.98	0.62	78	3.07	0.71	
職場環境	131	2.90	0.90	9	2.78	0.83	66	2.26	1.10	81	2.81	0.91	***
情緒的負担	131	2.56	0.79	9	2.52	1.00	66	2.94	0.83	81	2.79	0.85	***
役割葛藤	131	2.83	0.77	9	2.85	0.69	66	2.92	0.73	81	3.11	0.75	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	130	2.81	0.91	9	2.83	0.61	66	2.97	0.89	80	2.97	0.80	**
仕事の負担合計	125	2.58	0.50	9	2.67	0.52	63	2.65	0.53	76	2.71	0.49	***
仕事のコントロール	130	2.23	0.78	9	2.22	1.13	65	2.30	0.75	80	2.41	0.69	***
仕事の適性	131	3.05	0.75	9	2.78	1.09	66	2.89	0.68	81	3.05	0.82	*
技能の活用	131	2.89	0.87	9	2.67	0.71	66	2.48	0.85	78	2.60	0.87	***
仕事の意義	131	3.20	0.69	9	2.85	0.50	66	2.83	0.65	81	3.00	0.72	***
役割明確さ	131	3.27	0.53	9	3.26	0.46	66	3.13	0.67	81	3.20	0.57	
成長の機会	130	2.72	0.84	9	2.44	1.07	66	2.28	0.75	80	2.45	0.82	***
新奇性	129	2.97	0.74	9	2.70	0.92	65	3.11	0.79	81	3.07	0.77	**
予測可能性	129	2.37	0.74	9	2.30	0.42	65	2.25	0.80	80	2.38	0.76	**
仕事の資源(作業レベル)合計	129	2.90	0.45	9	2.70	0.53	65	2.65	0.43	78	2.78	0.48	***
上司のサポート	129	2.48	0.74	9	2.26	0.55	63	2.07	0.61	78	2.26	0.77	*
同僚のサポート	129	2.79	0.70	9	2.81	0.63	65	2.69	0.65	79	2.81	0.68	
家族友人のサポート	131	3.32	0.71	9	3.00	0.76	66	3.21	0.77	80	3.44	0.60	*
経済・地位報酬	129	2.45	0.75	9	2.33	0.83	66	2.36	0.78	80	2.40	0.82	
尊重報酬	130	2.78	0.64	9	3.00	0.43	64	2.66	0.64	80	2.78	0.79	
安定報酬	130	2.46	0.78	9	2.11	0.71	66	2.28	0.73	79	2.46	0.62	*
上司のリーダーシップ	129	2.04	0.75	9	2.07	0.46	64	1.84	0.71	78	1.85	0.74	***
上司の公正な態度	128	2.62	0.84	9	2.63	0.54	65	2.43	0.80	78	2.47	0.77	
ほめてもらえる職場	128	2.41	0.88	9	2.26	0.80	66	2.34	0.87	80	2.43	0.86	
失敗を認める職場	129	2.28	0.85	9	1.94	0.58	66	2.05	0.75	80	2.13	0.77	
グループの有能感	129	2.47	0.76	9	2.44	0.44	65	2.49	0.80	79	2.49	0.78	
仕事の資源(部署レベル)合計	122	2.49	0.52	9	2.38	0.32	62	2.29	0.45	73	2.40	0.50	*
経営層との信頼関係	127	2.53	0.72	9	2.26	0.66	65	2.56	0.71	79	2.59	0.73	
変化への対応	129	2.45	0.73	9	2.44	0.41	65	2.42	0.75	79	2.39	0.75	
個人の尊重	128	2.08	0.72	9	2.11	0.73	63	1.93	0.75	79	2.02	0.72	***
公正な人事評価	128	2.09	0.78	9	2.33	0.73	65	1.94	0.77	77	2.13	0.81	
多様な労働者への対応	129	2.58	0.65	9	2.67	0.50	64	2.42	0.73	78	2.59	0.73	
キャリア形成	128	2.11	0.73	9	2.09	0.66	65	1.89	0.68	78	2.05	0.73	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	130	2.34	0.83	9	2.00	0.66	66	1.82	0.74	79	2.18	0.77	***
手続きの公正性	128	2.23	0.71	9	2.19	0.47	64	2.18	0.76	77	2.33	0.74	
仕事の資源(事業場レベル)合計	124	2.32	0.57	9	2.27	0.49	61	2.15	0.55	74	2.27	0.55	*
ワーク・エンゲイジメント	129	2.74	0.81	9	2.56	0.58	66	2.34	0.73	80	2.54	0.79	***
職場の一体感	131	2.96	0.66	9	3.11	0.60	66	2.78	0.69	80	2.88	0.66	***
活気	128	2.48	0.83	9	2.26	0.57	66	2.13	0.79	81	2.44	0.92	**
イライラ感	129	2.71	0.80	9	2.07	0.85	65	2.69	0.88	79	2.78	0.86	
疲労感	131	2.60	0.85	9	2.48	0.88	65	2.50	0.88	80	2.76	0.89	*
不安感	130	2.98	0.75	9	2.78	0.62	66	3.04	0.80	81	3.07	0.78	
抑うつ感	130	3.41	0.59	9	3.30	0.74	65	3.34	0.61	81	3.35	0.62	
心理的ストレス反応合計	125	2.94	0.56	9	2.70	0.58	63	2.83	0.57	78	2.95	0.63	
身体愁訴	129	3.24	0.55	9	3.33	0.37	66	3.17	0.47	80	3.25	0.49	
職場のハラスメント	130	3.66	0.62	9	3.22	0.62	66	3.67	0.64	80	3.60	0.74	
仕事満足度	131	2.69	0.84	9	2.44	0.73	66	2.71	0.72	81	2.68	0.72	
家庭満足度	131	2.93	0.86	9	2.67	1.12	66	3.00	0.76	81	2.95	0.92	
職務の遂行	130	3.01	0.54	9	2.96	0.35	65	3.05	0.54	78	3.12	0.45	
創造性の発揮	129	2.64	0.75	9	2.41	0.83	65	2.31	0.75	77	2.59	0.78	*
積極的な学習	130	2.62	0.77	9	2.44	0.73	65	2.35	0.72	80	2.45	0.81	

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

1項目別の尺度	管理職			専門技術職			事務職			営業販売職		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	136	1.88	0.65	200	1.93	0.67	78	2.10	0.73	79	1.98	0.70
仕事の質的負担	135	1.99	0.58	201	1.88	0.54	78	2.16	0.70	80	2.24	0.68
身体的負担度	136	3.03	0.93	200	2.62	1.01	78	3.26	0.76	80	2.60	0.96
職場での対人関係	136	2.88	0.55	200	2.76	0.58	78	2.87	0.62	80	2.78	0.64
職場環境	135	3.04	0.84	201	2.87	0.91	78	2.83	0.90	80	3.06	0.96
情緒的負担	136	2.57	0.87	202	2.70	0.93	78	2.77	0.98	80	2.49	0.93
役割葛藤	135	2.76	0.80	201	2.76	0.89	78	2.83	0.95	80	2.60	0.89
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	136	2.71	0.89	200	2.74	0.85	78	2.88	0.81	80	2.78	0.86
仕事の負担合計	133	2.61	0.45	196	2.53	0.43	78	2.71	0.43	79	2.57	0.49
仕事のコントロール	133	2.88	0.57	201	2.66	0.69	78	2.61	0.66	80	2.76	0.70
仕事の適性	136	2.91	0.66	201	2.92	0.79	78	2.68	0.81	80	2.80	0.79
技能の活用	135	3.18	0.71	201	3.35	0.77	78	2.95	0.75	80	2.86	0.72
仕事の意義	135	3.07	0.75	201	2.92	0.84	78	2.54	0.78	80	2.71	0.87
役割明確さ	136	3.56	0.53	201	3.37	0.66	78	3.27	0.64	80	3.29	0.60
成長の機会	136	2.85	0.84	201	2.77	0.82	78	2.44	0.92	80	2.71	0.92
仕事の資源(作業レベル)合計	131	3.08	0.44	200	3.00	0.51	78	2.75	0.49	80	2.86	0.51
上司のサポート	136	2.50	0.75	202	2.48	0.71	78	2.42	0.71	80	2.53	0.81
同僚のサポート	136	2.65	0.64	201	2.67	0.71	78	2.63	0.70	80	2.74	0.67
家族友人のサポート	136	3.21	0.62	202	3.34	0.68	78	3.25	0.62	80	3.33	0.70
経済・地位報酬	136	2.47	0.89	199	2.35	0.90	78	2.38	0.89	80	2.01	0.89
尊重報酬	136	2.71	0.81	199	2.62	0.70	78	2.51	0.75	80	2.51	0.83
安定報酬	135	3.01	0.85	199	2.89	0.99	78	3.09	0.97	80	2.95	0.88
上司のリーダーシップ	136	2.59	0.82	200	2.37	0.78	77	2.34	0.88	80	2.35	0.94
上司の公正な態度	136	2.76	0.78	199	2.66	0.77	78	2.69	0.76	80	2.68	0.87
ほめてもらえる職場	136	2.80	0.81	199	2.57	0.83	78	2.56	0.83	80	2.53	0.93
失敗を認める職場	136	2.70	0.81	199	2.55	0.73	78	2.47	0.77	80	2.61	0.88
仕事の資源(部署レベル)合計	135	2.69	0.54	197	2.57	0.52	77	2.57	0.55	80	2.55	0.57
経営層との信頼関係	135	2.78	0.78	201	2.55	0.75	78	2.58	0.81	80	2.43	0.82
変化への対応	136	2.53	0.84	200	2.40	0.81	78	2.38	0.93	80	2.28	0.93
個人の尊重	136	2.24	0.76	199	2.20	0.78	78	2.06	0.80	80	2.25	0.79
公正な人事評価	136	2.20	0.85	200	2.11	0.88	78	2.03	0.84	80	2.03	0.81
多様な労働者への対応	136	2.71	0.77	199	2.71	0.80	78	2.73	0.75	80	2.78	0.87
キャリア形成	136	2.46	0.79	200	2.29	0.83	78	2.22	0.77	80	2.21	0.85
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	136	2.17	0.83	200	2.01	0.82	78	1.82	0.80	80	2.09	0.80
仕事の資源(事業場レベル)合計	135	2.44	0.58	198	2.32	0.55	78	2.26	0.55	80	2.29	0.60
ワーク・エンゲイジメント	136	2.64	0.66	200	2.58	0.76	77	2.20	0.71	80	2.49	0.72
職場の一体感	136	2.82	0.70	199	2.57	0.74	78	2.60	0.73	80	2.44	0.71
活気	136	2.33	0.72	201	2.21	0.80	78	2.09	0.75	78	2.30	0.73
イライラ感	136	2.76	0.80	201	2.65	0.83	78	2.77	0.86	80	2.73	0.87
疲労感	136	2.91	0.77	201	2.74	0.87	78	2.68	0.87	80	2.68	0.92
不安感	136	2.78	0.71	201	2.76	0.81	77	2.84	0.84	80	2.69	0.79
抑うつ感	136	3.36	0.61	201	3.24	0.67	77	3.14	0.71	80	3.13	0.73
心理的ストレス反応合計	136	2.92	0.55	201	2.81	0.60	76	2.78	0.65	78	2.77	0.63
身体愁訴	134	3.29	0.53	199	3.33	0.52	78	3.22	0.53	79	3.29	0.55
職場のハラスメント	136	3.72	0.58	199	3.75	0.52	78	3.63	0.65	80	3.80	0.54
仕事満足度	136	2.78	0.88	202	2.63	0.83	78	2.44	0.82	80	2.46	0.87
家庭満足度	135	3.24	0.71	202	3.15	0.76	78	3.12	0.76	80	3.13	0.74

*: p<0.05, **: p<0.01, ***: p<0.001.

1項目版の尺度	サービス職			運輸・通信職			生産工程・労務職			その他			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	34	2.14	0.75	59	2.09	0.75	184	2.08	0.71	65	2.40	0.86	***
仕事の質的負担	34	2.15	0.71	59	2.11	0.65	183	2.05	0.64	66	2.42	0.81	***
身体的負担度	34	1.82	0.83	59	2.07	0.94	184	1.79	0.81	66	2.38	1.02	***
職場での対人関係	33	2.84	0.65	58	2.74	0.68	181	2.68	0.72	66	2.84	0.82	
職場環境	34	2.88	1.09	59	2.63	0.85	184	2.07	1.02	66	2.73	1.12	***
情緒的負担	33	2.58	1.09	59	2.51	0.92	185	2.70	0.88	66	2.77	1.00	
役割葛藤	33	2.79	1.02	59	2.71	0.98	186	2.66	1.00	66	2.85	0.96	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	34	2.74	0.99	60	2.63	0.92	184	2.74	0.87	66	2.92	0.90	
仕事の負担合計	32	2.54	0.54	56	2.42	0.50	172	2.34	0.49	65	2.65	0.58	***
仕事のコントロール	34	2.58	0.71	58	2.33	0.86	184	2.46	0.76	65	2.49	0.72	***
仕事の適性	34	2.94	0.85	59	2.98	0.84	184	2.73	0.92	66	2.95	0.94	
技能の活用	34	3.21	0.73	59	2.76	0.84	186	2.87	0.90	66	3.02	0.90	***
仕事の意義	34	2.79	0.81	59	2.58	0.93	184	2.63	0.93	66	2.70	1.01	***
役割明確さ	33	3.64	0.49	59	3.47	0.50	186	3.25	0.75	66	3.47	0.68	***
成長の機会	33	2.67	0.92	59	2.31	0.90	186	2.34	0.99	66	2.53	1.03	***
仕事の資源(作業レベル)合計	33	2.97	0.48	57	2.76	0.56	181	2.71	0.63	65	2.85	0.58	***
上司のサポート	32	2.45	0.69	58	2.15	0.74	183	2.32	0.76	64	2.35	0.74	*
同僚のサポート	32	2.67	0.70	58	2.52	0.70	185	2.51	0.74	63	2.57	0.70	
家族友人のサポート	33	3.12	0.62	58	3.27	0.76	184	3.23	0.70	64	3.30	0.69	
経済・地位報酬	34	1.88	0.91	60	1.85	0.97	184	1.99	0.89	66	2.20	0.95	***
尊重報酬	34	2.71	0.68	60	2.38	0.80	185	2.30	0.87	65	2.48	0.87	***
安定報酬	33	3.00	1.03	60	2.38	1.08	185	2.61	1.09	66	2.79	1.13	***
上司のリーダーシップ	34	2.47	0.83	60	2.03	0.97	185	2.13	0.92	65	2.15	0.97	***
上司の公正な態度	34	2.91	0.75	60	2.45	0.91	186	2.40	0.88	65	2.55	0.92	***
ほめてもらえる職場	34	2.76	0.92	60	2.40	0.91	186	2.34	0.92	65	2.63	0.98	***
失敗を認める職場	34	2.44	0.82	59	2.12	0.85	184	2.23	0.89	66	2.41	0.91	***
仕事の資源(部署レベル)合計	31	2.62	0.49	58	2.26	0.59	178	2.31	0.59	63	2.49	0.61	***
経営層との信頼関係	34	2.56	0.79	60	2.23	0.85	185	2.44	0.81	66	2.50	0.88	***
変化への対応	34	2.38	0.82	60	2.12	0.87	184	2.21	0.87	65	2.25	0.88	*
個人の尊重	34	2.24	0.92	60	1.77	0.74	184	1.95	0.81	66	2.03	0.99	***
公正な人事評価	33	2.24	0.97	60	1.93	0.90	184	1.89	0.81	65	1.86	0.86	*
多様な労働者への対応	34	2.88	1.01	60	2.40	0.87	183	2.46	0.95	64	2.53	0.93	**
キャリア形成	33	2.12	0.96	60	1.90	0.77	183	1.95	0.86	66	2.08	0.90	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	34	1.94	0.95	59	1.73	0.72	184	1.88	0.81	66	2.03	0.94	**
仕事の資源(事業場レベル)合計	33	2.31	0.63	59	2.02	0.59	180	2.11	0.61	62	2.16	0.70	***
ワーク・エンゲイジメント	34	2.47	0.77	59	2.31	0.88	183	2.32	0.81	66	2.39	0.85	***
職場の一体感	34	2.68	0.88	60	2.45	0.72	185	2.49	0.83	66	2.59	0.76	**
活気	34	2.23	0.69	58	2.05	0.84	183	2.12	0.81	65	2.19	0.78	
イライラ感	34	2.77	0.96	58	2.67	0.86	184	2.56	0.86	65	2.72	0.84	
疲労感	34	2.67	0.94	59	2.50	0.90	186	2.61	0.90	65	2.86	0.78	*
不安感	34	2.77	0.82	59	2.64	0.74	184	2.77	0.82	65	2.98	0.81	
抑うつ感	34	3.17	0.62	58	3.20	0.74	183	3.21	0.70	64	3.29	0.69	
心理的ストレス反応合計	34	2.80	0.62	56	2.75	0.59	178	2.75	0.63	64	2.89	0.59	
身体愁訴	34	3.28	0.44	59	3.04	0.66	184	3.18	0.57	63	3.32	0.50	*
職場のハラスメント	34	3.82	0.46	60	3.60	0.64	185	3.61	0.75	66	3.64	0.76	
仕事満足度	33	2.42	0.83	60	2.42	0.89	186	2.41	0.94	65	2.55	0.98	**
家庭満足度	33	2.97	0.81	60	3.08	0.87	186	2.99	0.88	66	3.09	0.89	

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

1項目別の尺度	管理職			専門技術職			事務職			営業販売職		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	16	2.13	0.86	161	1.87	0.69	221	2.43	0.82	90	2.28	0.84
仕事の質的負担	16	1.88	0.76	161	1.65	0.51	220	2.48	0.72	91	2.45	0.73
身体的負担度	15	2.93	0.80	161	1.94	0.97	223	3.48	0.76	91	2.48	0.95
職場での対人関係	16	3.02	0.39	159	3.03	0.57	221	2.93	0.67	88	2.99	0.72
職場環境	16	2.94	0.93	161	3.09	0.81	223	2.88	0.99	91	2.86	1.03
情緒的負担	16	2.44	1.03	160	2.27	0.91	223	2.90	0.97	91	2.48	0.98
役割葛藤	16	2.88	0.72	161	2.95	0.94	223	3.03	0.90	91	2.95	0.99
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	16	2.63	0.96	160	2.75	0.91	223	3.02	0.88	91	2.93	0.90
仕事の負担合計	15	2.55	0.37	157	2.44	0.47	216	2.89	0.55	87	2.66	0.59
仕事のコントロール	15	2.89	0.66	160	2.37	0.70	223	2.61	0.71	91	2.48	0.75
仕事の適性	16	3.13	0.62	161	3.15	0.64	223	2.87	0.78	91	2.88	0.90
技能の活用	16	3.44	0.81	161	3.52	0.68	222	2.85	0.78	91	2.81	0.98
仕事の意義	16	3.13	0.72	161	3.45	0.69	223	2.72	0.82	91	2.90	0.86
役割明確さ	16	3.75	0.45	161	3.55	0.58	222	3.36	0.58	91	3.48	0.52
成長の機会	16	3.06	0.77	161	2.98	0.87	222	2.49	0.93	90	2.67	0.87
仕事の資源(作業レベル)合計	15	3.24	0.46	160	3.17	0.42	220	2.82	0.50	90	2.87	0.51
上司のサポート	15	2.33	0.68	161	2.36	0.76	221	2.36	0.81	91	2.25	0.75
同僚のサポート	15	2.73	0.62	160	2.85	0.69	222	2.65	0.74	91	2.76	0.67
家族友人のサポート	16	2.98	0.76	160	3.44	0.61	220	3.40	0.66	90	3.40	0.67
経済・地位報酬	16	2.31	0.60	161	2.34	0.96	223	2.41	0.88	91	2.33	0.98
尊重報酬	16	2.75	0.58	160	2.78	0.76	221	2.66	0.74	91	2.64	0.88
安定報酬	15	3.27	0.80	161	3.07	1.00	223	2.77	0.98	91	2.79	1.05
上司のリーダーシップ	16	2.56	0.81	161	2.43	0.93	223	2.25	0.94	91	2.20	0.95
上司の公正な態度	16	2.69	0.60	161	2.80	0.90	223	2.71	0.88	91	2.66	0.91
ほめてもらえる職場	16	2.69	0.87	161	2.68	0.95	223	2.66	0.88	91	2.75	0.97
失敗を認める職場	16	2.50	0.73	161	2.50	0.87	223	2.40	0.82	90	2.57	0.87
仕事の資源(部署レベル)合計	14	2.69	0.46	159	2.65	0.54	219	2.54	0.56	90	2.54	0.64
経営層との信頼関係	16	2.69	0.60	160	2.74	0.81	221	2.63	0.77	91	2.64	0.81
変化への対応	16	2.63	0.72	161	2.51	0.88	221	2.39	0.84	91	2.33	0.90
個人の尊重	16	2.50	0.82	161	2.41	0.85	222	2.16	0.81	91	2.03	0.80
公正な人事評価	16	2.44	0.89	161	2.04	0.87	220	2.14	0.82	89	2.08	0.88
多様な労働者への対応	16	3.06	0.57	161	2.97	0.84	223	2.83	0.83	91	2.70	0.97
キャリア形成	16	2.81	0.83	161	2.52	0.90	223	2.30	0.82	90	2.24	0.96
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	16	2.38	0.81	161	2.24	0.92	223	2.14	0.84	91	2.05	0.95
仕事の資源(事業場レベル)合計	16	2.64	0.52	160	2.49	0.58	218	2.36	0.56	89	2.29	0.68
ワーク・エンゲイジメント	16	2.88	0.65	161	2.85	0.69	223	2.43	0.71	91	2.42	0.78
職場の一体感	16	2.75	0.45	161	2.88	0.67	223	2.58	0.78	91	2.69	0.87
活気	16	2.15	0.67	159	2.44	0.76	222	2.19	0.75	90	2.26	0.79
イライラ感	15	2.78	0.73	159	2.75	0.86	223	2.70	0.84	91	2.71	0.95
疲労感	16	2.67	0.81	161	2.54	0.87	222	2.84	0.88	89	2.63	0.98
不安感	16	2.94	0.94	161	2.81	0.78	223	3.01	0.81	90	2.95	0.88
抑うつ感	16	3.28	0.69	160	3.30	0.60	222	3.29	0.67	91	3.24	0.77
心理的ストレス反応合計	15	2.82	0.67	156	2.86	0.56	221	2.89	0.62	89	2.84	0.70
身体愁訴	15	3.16	0.53	157	3.17	0.46	222	3.14	0.57	91	3.14	0.59
職場のハラスメント	16	3.75	0.77	161	3.72	0.56	223	3.70	0.64	91	3.64	0.80
仕事満足度	16	2.75	0.86	161	2.72	0.79	223	2.59	0.83	91	2.58	0.88
家庭満足度	16	3.13	0.72	160	3.11	0.75	223	3.08	0.73	91	2.86	0.97

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.

1項目版の尺度	サービス職			運輸・通信職			生産工程・労務職			その他			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	131	2.27	0.66	9	2.63	0.82	65	2.32	0.76	81	2.45	0.76	***
仕事の質的負担	128	2.35	0.75	9	2.07	0.60	65	2.47	0.69	80	2.52	0.71	***
身体的負担度	131	1.97	0.91	9	2.78	0.97	65	2.25	1.02	81	2.10	1.02	***
職場での対人関係	129	3.02	0.70	9	2.93	0.74	66	2.98	0.62	78	3.07	0.71	
職場環境	131	2.90	0.90	9	2.78	0.83	66	2.26	1.10	81	2.81	0.91	***
情緒的負担	131	2.56	0.91	9	2.56	1.24	66	3.12	0.95	81	2.79	0.97	***
役割葛藤	131	2.98	0.88	9	2.78	0.83	66	3.08	0.92	81	3.25	0.83	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	130	2.88	0.94	9	3.00	0.50	66	3.03	0.93	80	3.00	0.83	
仕事の負担合計	125	2.61	0.51	9	2.69	0.53	63	2.70	0.53	76	2.74	0.50	***
仕事のコントロール	130	2.23	0.78	9	2.22	1.13	65	2.30	0.75	80	2.41	0.69	***
仕事の適性	131	3.05	0.75	9	2.78	1.09	66	2.89	0.68	81	3.05	0.82	*
技能の活用	131	2.89	0.87	9	2.67	0.71	66	2.48	0.85	78	2.60	0.87	***
仕事の意義	131	3.05	0.85	9	2.78	0.67	66	2.62	0.78	81	2.84	0.84	***
役割明確さ	131	3.53	0.55	9	3.22	0.44	66	3.21	0.71	81	3.41	0.72	***
成長の機会	130	2.75	0.99	9	2.44	1.13	66	2.17	0.90	81	2.49	0.90	***
仕事の資源(作業レベル)合計	129	2.92	0.50	9	2.69	0.57	65	2.61	0.46	78	2.79	0.51	***
上司のサポート	129	2.48	0.74	9	2.26	0.55	63	2.07	0.61	78	2.26	0.77	
同僚のサポート	129	2.79	0.70	9	2.81	0.63	65	2.69	0.65	79	2.81	0.68	
家族友人のサポート	131	3.32	0.71	9	3.00	0.76	66	3.21	0.77	80	3.44	0.60	*
経済・地位報酬	130	2.25	0.94	9	2.22	0.97	66	2.18	0.91	80	2.26	0.92	
尊重報酬	130	2.68	0.76	9	2.78	0.83	65	2.48	0.79	80	2.66	0.89	
安定報酬	130	2.93	1.04	9	2.44	1.24	66	2.59	1.10	79	2.73	0.96	**
上司のリーダーシップ	129	2.10	0.97	9	2.11	0.93	65	1.83	0.86	80	1.94	0.89	***
上司の公正な態度	129	2.74	0.89	9	2.67	0.50	65	2.54	0.87	79	2.51	0.85	
ほめてもらえる職場	128	2.57	0.96	9	2.33	1.00	66	2.47	0.95	80	2.51	0.90	
失敗を認める職場	129	2.49	0.94	9	2.11	0.60	66	2.36	0.91	80	2.35	0.81	
仕事の資源(部署レベル)合計	124	2.57	0.57	9	2.42	0.36	63	2.35	0.50	75	2.46	0.53	*
経営層との信頼関係	129	2.54	0.83	9	2.33	0.87	65	2.54	0.85	79	2.61	0.81	
変化への対応	130	2.31	0.84	9	1.89	0.60	65	2.28	0.88	79	2.25	0.84	
個人の尊重	130	2.15	0.83	9	2.11	0.93	64	2.05	0.84	79	2.09	0.82	**
公正な人事評価	129	1.98	0.89	9	2.22	0.83	65	1.82	0.85	79	1.99	0.90	
多様な労働者への対応	130	2.75	0.91	9	2.89	0.33	65	2.62	0.95	78	2.79	0.80	
キャリア形成	129	2.17	0.91	9	2.22	0.67	65	1.83	0.76	78	2.15	0.87	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	130	2.32	0.94	9	2.11	0.60	66	1.86	0.86	80	2.24	0.85	*
仕事の資源(事業場レベル)合計	127	2.32	0.63	9	2.25	0.54	63	2.15	0.59	77	2.30	0.58	**
ワーク・エンゲイジメント	129	2.74	0.81	9	2.56	0.58	66	2.34	0.73	80	2.54	0.79	***
職場の一体感	131	2.86	0.77	9	3.00	0.50	66	2.68	0.79	80	2.85	0.71	**
活気	128	2.48	0.83	9	2.26	0.57	66	2.13	0.79	81	2.44	0.92	**
イライラ感	129	2.71	0.80	9	2.07	0.85	65	2.69	0.88	79	2.78	0.86	
疲労感	131	2.60	0.85	9	2.48	0.88	65	2.50	0.88	80	2.76	0.89	*
不安感	130	2.98	0.75	9	2.78	0.62	66	3.04	0.80	81	3.07	0.78	
抑うつ感	130	3.41	0.59	9	3.30	0.74	65	3.34	0.61	81	3.35	0.62	
心理的ストレス反応合計	125	2.94	0.56	9	2.70	0.58	63	2.83	0.57	78	2.95	0.63	
身体愁訴	129	3.24	0.55	9	3.33	0.37	66	3.17	0.47	80	3.25	0.49	
職場のハラスメント	130	3.75	0.60	9	3.44	0.73	66	3.83	0.51	80	3.70	0.72	
仕事満足度	131	2.69	0.84	9	2.44	0.73	66	2.71	0.72	81	2.68	0.72	
家庭満足度	131	2.93	0.86	9	2.67	1.12	66	3.00	0.76	81	2.95	0.92	

*: p<.05, **: p<.01, ***: p<.001.