

標準版の尺度	建設業			製造業			電気・ガス・水道業			情報通信業			運輸業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	86	1.95	0.68	234	2.04	0.69	29	1.70	0.65	36	2.12	0.84	60	2.13	0.74
仕事の質的負担	87	1.97	0.70	234	2.11	0.60	29	1.76	0.56	36	1.99	0.64	60	2.13	0.63
身体的負担度	88	2.10	1.09	233	2.44	1.01	29	2.45	1.18	36	3.28	0.97	60	2.20	0.95
職場での対人関係	87	2.96	0.59	230	2.68	0.65	29	2.77	0.68	36	2.81	0.56	59	2.79	0.67
職場環境	87	2.62	1.01	233	2.45	1.07	29	2.90	0.94	36	3.25	0.87	60	2.58	0.91
情緒的負担	88	2.64	0.87	234	2.69	0.74	29	2.47	0.76	36	2.69	0.81	60	2.57	0.80
役割葛藤	87	2.72	0.80	234	2.58	0.75	29	2.83	0.81	36	2.60	0.73	60	2.63	0.81
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	88	2.64	0.87	232	2.74	0.79	29	2.57	0.83	36	2.74	0.98	60	2.55	0.90
仕事の負担合計	83	2.44	0.53	223	2.47	0.45	29	2.43	0.49	36	2.69	0.51	57	2.44	0.48
仕事のコントロール	86	2.78	0.72	232	2.57	0.73	29	2.56	0.69	36	2.69	0.75	59	2.33	0.86
仕事の適性	88	3.09	0.84	233	2.73	0.79	29	2.55	0.91	36	2.69	0.98	60	2.97	0.84
技能の活用	88	3.42	0.74	235	2.94	0.87	28	3.29	0.71	36	3.14	0.76	60	2.80	0.86
仕事の意義	88	3.23	0.65	234	2.93	0.64	29	3.15	0.65	36	2.80	0.83	58	2.90	0.63
役割明確さ	88	3.27	0.53	233	2.97	0.67	29	3.26	0.69	36	3.07	0.58	60	3.09	0.51
成長の機会	85	3.04	0.70	234	2.51	0.81	29	2.71	0.77	36	2.56	0.89	60	2.43	0.79
新奇性	88	2.63	0.72	232	2.72	0.81	29	2.32	0.81	36	2.54	0.81	59	2.93	0.77
予測可能性	88	2.56	0.71	235	2.31	0.72	29	2.43	0.77	36	2.61	0.79	60	2.45	0.63
仕事の資源(作業レベル)合計	83	3.13	0.50	228	2.78	0.53	28	2.92	0.40	36	2.82	0.60	57	2.78	0.50
上司のサポート	87	2.59	0.83	234	2.35	0.72	28	2.69	0.80	36	2.33	0.85	59	2.19	0.71
同僚のサポート	87	2.65	0.80	233	2.55	0.66	29	2.84	0.64	36	2.69	0.59	59	2.56	0.71
家族友人のサポート	87	3.29	0.73	233	3.23	0.67	29	3.33	0.55	36	3.35	0.68	58	3.25	0.74
経済・地位報酬	88	2.31	0.77	234	2.29	0.76	29	2.40	0.85	36	2.38	0.74	61	2.07	0.83
尊重報酬	88	2.68	0.63	233	2.56	0.66	29	2.67	0.70	36	2.76	0.59	61	2.55	0.69
安定報酬	88	2.39	0.76	234	2.40	0.76	28	2.69	0.75	36	2.33	0.89	61	2.21	0.80
上司のリーダーシップ	88	2.30	0.69	232	2.18	0.75	27	2.30	0.83	36	2.21	0.74	60	2.02	0.82
上司の公正な態度	88	2.55	0.71	231	2.41	0.80	28	2.57	0.86	36	2.52	0.85	61	2.42	0.77
ほめてもらえる職場	88	2.46	0.75	235	2.21	0.78	29	2.55	0.88	36	2.31	0.79	61	2.40	0.73
失敗を認める職場	88	2.32	0.73	232	2.20	0.79	29	2.19	0.84	36	2.42	0.72	60	2.13	0.75
グループの有能感	87	2.68	0.70	233	2.46	0.74	29	2.64	0.90	36	2.58	0.83	60	2.27	0.86
仕事の資源(部署レベル)合計	87	2.48	0.53	226	2.35	0.54	24	2.57	0.63	36	2.44	0.56	58	2.31	0.52
経営層との信頼関係	88	2.62	0.70	233	2.37	0.68	29	2.69	0.80	36	2.54	0.62	61	2.24	0.64
変化への対応	87	2.52	0.72	232	2.36	0.68	29	2.72	0.81	36	2.56	0.86	61	2.31	0.74
個人の尊重	86	2.15	0.67	232	1.98	0.67	29	2.20	0.77	36	2.24	0.76	61	1.84	0.67
公正な人事評価	87	2.16	0.74	232	2.03	0.74	29	2.31	0.87	36	2.31	0.82	60	1.99	0.75
多様な労働者への対応	88	2.22	0.65	232	2.35	0.66	29	2.39	0.69	35	2.52	0.66	60	2.19	0.65
キャリア形成	88	2.23	0.64	233	2.09	0.72	28	2.29	0.86	36	2.28	0.84	60	1.92	0.67
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	88	2.11	0.77	232	1.91	0.74	29	1.98	0.69	36	2.19	0.75	60	1.85	0.71
手続きの公正性	87	2.32	0.67	233	2.18	0.72	29	2.33	0.87	36	2.43	0.83	61	2.15	0.70
仕事の資源(事業場レベル)合計	86	2.29	0.54	226	2.16	0.54	28	2.38	0.62	35	2.37	0.58	58	2.05	0.52
ワーク・エンゲイジメント	88	2.80	0.70	232	2.25	0.73	28	2.41	0.79	36	2.50	0.84	60	2.32	0.91
職場の一体感	88	2.78	0.71	233	2.56	0.68	29	2.63	0.73	36	2.74	0.74	61	2.50	0.60
活気	87	2.43	0.82	233	2.08	0.77	29	2.07	0.67	36	2.14	0.77	59	2.10	0.84
イライラ感	88	2.73	0.86	233	2.61	0.83	29	2.64	0.98	36	2.57	0.96	59	2.69	0.83
疲労感	88	2.73	0.94	235	2.71	0.84	29	2.85	0.70	36	2.60	0.97	60	2.51	0.91
不安感	86	2.65	0.93	234	2.79	0.73	29	2.89	0.68	36	2.46	0.81	60	2.72	0.73
抑うつ感	86	3.31	0.67	232	3.20	0.67	29	3.31	0.62	36	2.89	0.87	59	3.23	0.70
心理的ストレス反応合計	84	2.86	0.66	229	2.77	0.57	29	2.84	0.50	36	2.59	0.75	57	2.79	0.56
身体愁訴	87	3.22	0.64	230	3.22	0.51	29	3.34	0.54	35	3.15	0.65	60	3.11	0.67
職場のハラスメント	88	3.64	0.63	232	3.54	0.69	29	3.48	0.86	36	3.58	0.74	61	3.54	0.58
仕事満足度	88	2.75	0.89	235	2.42	0.89	29	2.41	0.78	36	2.36	1.05	61	2.46	0.87
家庭満足度	88	3.14	0.90	235	3.10	0.79	29	3.00	0.89	35	3.06	0.64	61	2.95	0.90
職務の遂行	87	3.08	0.58	232	2.88	0.61	29	2.89	0.66	36	2.91	0.66	60	3.06	0.61
創造性の発揮	88	2.89	0.67	232	2.68	0.68	29	2.70	0.78	36	2.91	0.70	60	2.45	0.83
積極的な学習	87	2.72	0.72	231	2.44	0.70	29	2.69	0.67	36	2.69	0.72	60	2.38	0.76

\*: p<.05, \*\*: p<.01, \*\*\*: p<.001.

	卸売・小売業			金融・保険業			不動産業			調査研究、専門・技術コンサル業			宿泊、飲食、娯楽業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
標準版の尺度															
仕事の量的負担	68	2.04	0.73	28	1.82	0.68	5	1.93	0.92	14	1.95	0.66	22	1.97	0.63
仕事の質的負担	69	2.37	0.63	28	1.67	0.48	5	1.53	0.51	14	1.81	0.47	22	2.21	0.62
身体的負担度	69	2.68	0.93	28	3.21	0.74	5	2.60	1.14	13	2.69	0.95	22	1.73	0.88
職場での対人関係	69	2.80	0.67	28	2.64	0.59	5	2.53	0.51	14	2.86	0.47	21	2.71	0.45
職場環境	69	3.00	0.97	28	3.07	0.77	5	3.60	0.55	14	2.93	0.62	22	2.68	1.13
情緒的負担	69	2.71	0.77	28	2.60	0.83	5	1.80	0.77	14	2.64	1.11	21	2.38	0.97
役割葛藤	69	2.70	0.72	28	2.51	0.64	5	2.27	0.95	14	2.86	0.62	21	2.48	0.84
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	69	2.78	0.74	28	2.29	0.85	5	2.00	1.00	14	2.86	0.79	22	2.30	0.88
仕事の負担合計	68	2.64	0.45	28	2.48	0.34	5	2.28	0.54	13	2.58	0.45	20	2.36	0.50
仕事のコントロール	68	2.81	0.63	28	2.55	0.52	5	2.67	1.18	14	2.76	0.65	22	2.79	0.69
仕事の適性	69	2.91	0.80	28	2.89	0.83	5	3.40	0.55	14	3.14	0.53	22	2.91	0.87
技能の活用	69	2.75	0.81	28	3.21	0.57	5	2.80	1.10	14	3.64	0.63	22	3.23	0.69
仕事の意義	69	2.98	0.66	28	3.11	0.74	5	3.80	0.45	14	3.36	0.51	21	2.89	0.64
役割明確さ	69	3.16	0.61	28	3.40	0.53	5	3.40	0.72	14	2.98	0.63	21	3.11	0.45
成長の機会	69	2.66	0.83	28	2.80	0.80	5	3.67	0.58	14	2.83	0.68	21	2.68	0.83
新奇性	69	2.91	0.68	28	2.70	0.70	5	2.00	0.82	14	2.40	0.59	21	2.62	0.85
予測可能性	69	2.71	0.62	28	2.55	0.75	5	2.07	0.49	14	2.33	0.63	21	2.71	0.73
仕事の資源(作業レベル)合計	68	2.88	0.54	28	2.99	0.44	5	3.29	0.11	14	3.12	0.41	21	2.93	0.45
上司のサポート	67	2.57	0.78	28	2.27	0.82	5	2.40	0.89	14	2.24	0.58	21	2.43	0.79
同僚のサポート	67	2.70	0.80	28	2.79	0.71	5	2.47	0.69	14	2.38	0.57	21	2.52	0.70
家族友人のサポート	69	3.30	0.73	28	3.39	0.71	5	3.53	0.38	14	3.29	0.70	21	2.98	0.67
経済・地位報酬	69	2.36	0.84	28	2.66	0.94	5	2.30	0.84	14	2.46	0.87	22	1.98	0.81
尊重報酬	68	2.74	0.67	28	2.71	0.90	5	2.80	0.76	14	2.57	0.76	22	2.61	0.62
安定報酬	69	2.53	0.79	28	2.87	0.85	5	2.67	0.67	14	2.43	0.94	21	2.41	0.67
上司のリーダーシップ	68	2.28	0.77	28	2.39	0.80	5	2.67	1.15	14	2.31	0.82	22	2.30	0.68
上司の公正な態度	68	2.61	0.83	28	2.43	0.84	5	2.20	1.10	14	2.52	0.69	22	2.62	0.74
ほめてもらえる職場	68	2.44	0.87	28	2.67	0.91	5	2.40	1.01	14	2.38	0.74	22	2.45	0.83
失敗を認める職場	68	2.35	0.76	28	2.41	0.86	5	3.50	0.50	14	2.43	0.62	22	2.34	0.75
グループの有能感	69	2.45	0.76	28	2.46	0.78	5	2.73	0.72	14	2.45	0.62	22	2.42	0.78
仕事の資源(部署レベル)合計	67	2.51	0.59	28	2.58	0.64	5	2.60	0.62	14	2.41	0.61	20	2.44	0.55
経営層との信頼関係	69	2.47	0.80	28	2.33	0.93	5	2.60	1.09	14	2.50	0.70	22	2.38	0.68
変化への対応	68	2.45	0.77	28	2.50	0.82	5	2.47	1.12	14	2.50	0.78	22	2.55	0.70
個人の尊重	69	2.28	0.74	28	2.00	0.80	5	2.27	0.72	14	2.40	0.72	21	2.16	0.66
公正な人事評価	68	2.16	0.80	27	2.38	0.79	5	2.20	0.96	14	2.17	0.93	22	2.24	0.71
多様な労働者への対応	69	2.54	0.73	28	2.52	0.64	5	2.27	0.55	14	2.62	0.71	22	2.32	0.73
キャリア形成	69	2.19	0.79	27	2.36	0.82	5	2.52	0.41	14	2.51	0.94	21	2.22	0.55
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	69	2.13	0.76	28	2.04	0.83	5	1.90	0.82	14	2.18	0.46	22	1.93	0.74
手続きの公正性	69	2.24	0.78	28	2.27	0.73	5	2.47	0.56	14	2.36	0.66	22	2.09	0.65
仕事の資源(事業場レベル)合計	67	2.32	0.62	26	2.32	0.66	5	2.32	0.66	14	2.41	0.63	20	2.24	0.51
ワーク・エンゲイジメント	69	2.41	0.76	28	2.41	0.84	5	2.90	0.42	14	2.68	0.61	22	2.45	0.69
職場の一体感	69	2.63	0.69	28	2.71	0.71	5	2.80	0.96	14	2.62	0.75	22	2.42	0.64
活気	67	2.34	0.78	28	2.10	0.91	5	2.07	0.83	14	1.93	0.66	22	2.21	0.70
イライラ感	69	2.77	0.90	28	2.64	0.77	5	2.40	1.14	14	2.67	0.89	22	2.45	0.91
疲労感	69	2.90	0.77	28	2.58	0.77	5	1.93	0.92	14	2.79	0.87	22	2.52	1.04
不安感	69	3.00	0.74	28	2.58	0.90	5	2.00	0.67	14	2.67	0.82	22	2.55	1.00
抑うつ感	69	3.38	0.63	28	3.07	0.73	5	2.40	0.89	14	3.31	0.63	22	2.88	0.63
心理的ストレス反応合計	67	2.96	0.59	28	2.67	0.59	5	2.20	0.74	14	2.78	0.65	22	2.58	0.61
身体愁訴	68	3.33	0.53	28	3.40	0.41	5	2.91	0.62	14	3.37	0.59	21	3.19	0.48
職場のハラスメント	68	3.59	0.64	28	3.52	0.74	5	3.00	0.71	14	3.68	0.58	22	3.59	0.55
仕事満足度	69	2.59	0.83	28	2.50	0.92	5	2.80	0.84	14	2.64	0.93	21	2.48	0.87
家庭満足度	69	3.20	0.74	28	3.25	0.80	5	3.60	0.55	14	3.14	0.95	21	2.76	0.83
職務の遂行	68	2.97	0.60	28	2.87	0.53	5	2.53	0.38	14	2.79	0.53	22	2.95	0.64
創造性の発揮	69	2.84	0.70	28	2.69	0.75	5	2.60	0.43	14	2.90	0.62	22	2.64	0.67
積極的な学習	69	2.58	0.68	28	2.69	0.75	5	2.80	0.30	14	2.76	0.56	22	2.55	0.76

\*: p<.05, \*\*: p<.01, \*\*\*: p<.001.

表11-3 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(標準版、男性)

	教育、学習支援業			医療、福祉			その他のサービス業			国や自治体の機関			その他の業種			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
標準版の尺度																
仕事の量的負担	28	1.73	0.70	30	2.13	0.82	64	2.11	0.70	71	2.10	0.77	62	2.15	0.77	
仕事の質的負担	28	1.96	0.67	31	1.94	0.67	63	2.15	0.66	71	2.05	0.71	62	2.07	0.72	***
身体的負担度	28	2.43	0.79	31	2.10	0.94	64	2.50	1.02	71	2.75	1.05	62	2.39	1.08	***
職場での対人関係	28	2.74	0.60	31	2.86	0.79	64	2.79	0.64	71	2.89	0.68	62	2.76	0.74	
職場環境	28	2.96	0.58	31	3.00	0.86	64	2.61	1.06	71	2.75	0.95	62	2.69	1.12	***
情緒的負担	28	2.15	0.72	31	2.45	0.93	63	2.72	0.76	71	2.72	0.78	62	2.77	0.75	*
役割葛藤	28	2.62	0.59	31	2.80	0.87	65	2.68	0.75	69	2.71	0.72	60	2.69	0.88	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	28	2.34	0.75	31	3.11	0.84	65	2.83	0.83	71	2.86	0.82	61	2.70	0.95	***
仕事の負担合計	28	2.37	0.44	30	2.53	0.53	61	2.53	0.49	69	2.60	0.48	60	2.54	0.54	*
仕事のコントロール	28	2.63	0.78	31	2.55	0.64	64	2.60	0.64	71	2.60	0.66	62	2.63	0.77	
仕事の適性	28	3.14	0.59	31	3.06	0.73	64	2.78	0.83	71	2.73	0.76	62	2.85	0.92	**
技能の活用	28	3.32	0.82	31	3.16	0.73	64	3.09	0.75	71	2.97	0.81	62	3.02	0.84	***
仕事の意義	28	3.51	0.52	31	3.27	0.48	64	2.96	0.66	71	3.26	0.62	61	3.22	0.75	***
役割明確さ	28	3.21	0.47	31	3.16	0.55	65	3.09	0.64	71	3.17	0.62	61	2.90	0.69	***
成長の機会	28	3.07	0.69	31	2.82	0.68	65	2.61	0.77	71	2.74	0.72	60	2.77	0.89	***
新奇性	28	2.39	0.75	31	2.71	0.72	65	2.76	0.71	71	2.33	0.74	61	2.86	0.85	***
予測可能性	28	2.81	0.63	31	2.54	0.54	65	2.37	0.67	71	2.53	0.71	61	2.46	0.76	***
仕事の資源(作業レベル)合計	28	3.15	0.40	31	3.00	0.40	64	2.86	0.51	71	2.91	0.43	60	2.91	0.57	***
上司のサポート	28	2.40	0.58	31	2.39	0.77	64	2.44	0.67	71	2.35	0.62	62	2.54	0.77	
同僚のサポート	28	2.87	0.76	31	2.63	0.66	64	2.55	0.63	71	2.57	0.60	62	2.60	0.81	
家族友人のサポート	28	3.44	0.55	31	3.42	0.53	65	3.11	0.64	71	3.29	0.68	62	3.25	0.72	
経済・地位報酬	28	2.64	0.62	29	2.55	0.72	64	2.28	0.72	71	2.59	0.73	60	2.37	0.82	**
尊重報酬	28	2.93	0.35	30	2.73	0.61	64	2.67	0.59	71	2.81	0.57	60	2.63	0.78	
安定報酬	28	2.52	0.62	30	2.57	0.63	64	2.54	0.71	71	2.85	0.52	60	2.37	0.84	***
上司のリーダーシップ	28	2.54	0.47	30	2.28	0.81	64	2.21	0.78	71	2.37	0.70	57	2.21	0.81	
上司の公正な態度	28	2.65	0.52	30	2.64	0.82	64	2.45	0.77	71	2.65	0.71	61	2.55	0.89	
ほめてもらえる職場	28	2.54	0.68	30	2.39	0.84	64	2.46	0.73	71	2.57	0.69	61	2.37	0.90	
失敗を認める職場	28	2.52	0.65	30	2.40	0.84	64	2.23	0.68	71	2.27	0.65	61	2.28	0.84	*
グループの有能感	28	2.73	0.60	30	2.38	0.73	62	2.48	0.65	71	2.70	0.58	61	2.44	0.87	
仕事の資源(部署レベル)合計	28	2.62	0.33	29	2.49	0.57	63	2.43	0.50	71	2.56	0.45	55	2.43	0.68	
経営層との信頼関係	28	2.67	0.47	30	2.53	0.79	65	2.46	0.67	71	2.60	0.66	61	2.52	0.83	*
変化への対応	28	2.64	0.56	30	2.74	0.59	64	2.46	0.61	71	2.46	0.68	61	2.48	0.79	
個人の尊重	28	2.43	0.54	30	2.34	0.77	65	2.08	0.65	71	2.01	0.62	60	2.33	0.77	***
公正な人事評価	28	2.44	0.50	29	2.23	0.77	65	2.13	0.73	71	2.13	0.72	61	2.20	0.90	
多様な労働者への対応	27	2.94	0.59	30	2.78	0.70	65	2.47	0.67	70	2.52	0.66	60	2.41	0.72	***
キャリア形成	28	2.39	0.58	29	2.21	0.68	65	2.14	0.79	71	2.33	0.65	59	2.12	0.80	*
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	28	2.39	0.81	31	2.34	0.77	65	1.89	0.73	71	2.05	0.76	61	2.17	0.86	**
手続きの公正性	28	2.43	0.69	30	2.37	0.75	64	2.16	0.75	71	2.34	0.67	60	2.23	0.91	
仕事の資源(事業場レベル)合計	27	2.56	0.36	29	2.43	0.55	64	2.23	0.54	70	2.29	0.51	57	2.26	0.63	**
ワーク・エンゲイジメント	28	2.96	0.78	31	2.61	0.72	65	2.32	0.70	71	2.55	0.67	61	2.56	0.85	***
職場の一体感	28	2.95	0.46	30	2.64	0.71	64	2.66	0.64	71	2.79	0.71	62	2.64	0.79	
活気	28	2.49	0.83	31	2.32	0.66	64	2.09	0.70	71	2.27	0.78	61	2.22	0.76	*
イライラ感	28	2.60	0.67	31	2.80	0.82	64	2.79	0.80	71	2.84	0.78	61	2.60	0.90	
疲労感	28	2.52	0.82	31	2.86	0.89	64	2.84	0.79	71	2.92	0.86	61	2.56	0.93	
不安感	28	2.77	0.70	31	2.75	0.80	64	2.85	0.75	71	2.89	0.80	60	2.89	0.82	*
抑うつ感	27	3.20	0.60	31	3.18	0.81	64	3.30	0.62	71	3.33	0.67	61	3.30	0.65	**
心理的ストレス反応合計	27	2.80	0.56	31	2.85	0.66	64	2.86	0.56	71	2.93	0.61	60	2.82	0.62	
身体愁訴	28	3.24	0.60	31	3.30	0.56	64	3.29	0.47	71	3.36	0.47	60	3.27	0.53	
職場のハラスメント	28	3.48	0.67	30	3.45	0.67	64	3.60	0.69	71	3.54	0.66	62	3.55	0.72	
仕事満足度	28	3.00	0.67	30	2.80	0.89	65	2.43	0.81	71	2.66	0.89	62	2.63	0.94	*
家庭満足度	28	3.29	0.60	31	3.23	0.76	65	2.97	0.83	71	3.25	0.77	62	3.03	0.75	
職務の遂行	28	3.06	0.48	31	2.97	0.63	65	2.95	0.54	71	3.01	0.47	61	3.04	0.67	
創造性の発揮	28	2.92	0.72	31	2.77	0.67	65	2.73	0.64	71	2.73	0.60	61	2.87	0.76	*
積極的な学習	28	2.86	0.77	31	2.69	0.65	65	2.49	0.60	71	2.62	0.61	61	2.57	0.87	*

\*: p&lt;.05, \*\*: p&lt;.01, \*\*\*: p&lt;.001.

表12-1 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(標準版、女性)

標準版の尺度	建設業			製造業			電気・ガス・水道業			情報通信業			運輸業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	17	2.65	1.06	94	2.27	0.77	6	2.06	0.65	19	2.54	0.66	18	2.59	0.75
仕事の質的負担	17	2.78	0.97	93	2.37	0.69	6	2.50	0.59	19	2.53	0.86	18	2.72	0.60
身体的負担度	16	3.56	0.63	95	2.80	1.10	6	3.00	0.63	19	3.16	0.90	17	2.59	1.06
職場での対人関係	17	3.00	0.58	94	2.90	0.60	6	2.67	0.47	19	2.91	0.53	18	2.81	0.50
職場環境	17	3.12	0.86	95	2.42	1.07	6	2.33	1.37	19	2.68	1.06	18	2.44	0.98
情緒的負担	17	2.76	0.62	94	2.82	0.84	5	2.67	0.67	19	2.53	0.84	18	2.76	0.95
役割葛藤	17	3.08	0.52	95	2.89	0.73	6	3.11	0.89	19	2.75	0.75	18	3.00	0.70
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	17	2.74	0.83	95	2.86	0.84	6	2.67	0.26	19	2.89	0.86	18	2.89	0.98
仕事の負担合計	16	2.93	0.57	90	2.67	0.51	5	2.57	0.31	19	2.75	0.45	17	2.71	0.53
仕事のコントロール	17	2.75	0.55	93	2.51	0.75	6	2.61	0.57	19	2.49	0.87	18	2.57	0.69
仕事の適性	17	2.88	0.49	95	2.85	0.68	6	3.00	0.63	19	2.68	1.06	18	2.67	0.97
技能の活用	17	2.76	0.90	95	2.61	0.80	6	2.50	1.05	19	2.84	0.96	18	2.44	0.92
仕事の意義	17	2.88	0.53	95	2.85	0.58	6	3.00	0.67	19	2.68	0.77	18	3.02	0.89
役割明確さ	17	3.14	0.41	95	3.00	0.60	6	3.22	0.50	19	3.25	0.54	18	3.19	0.70
成長の機会	17	2.55	0.66	95	2.31	0.74	6	2.61	0.93	19	2.42	1.06	18	2.07	0.78
新奇性	17	2.71	0.73	94	3.13	0.79	6	3.00	0.70	19	2.96	0.77	18	2.70	1.00
予測可能性	17	2.71	0.51	94	2.24	0.72	6	2.50	0.98	19	2.46	0.70	18	2.39	0.93
仕事の資源(作業レベル)合計	17	2.83	0.39	93	2.68	0.43	6	2.82	0.59	19	2.73	0.62	18	2.66	0.50
上司のサポート	16	2.52	0.88	91	2.20	0.60	6	2.33	1.15	19	1.96	0.57	18	2.46	0.72
同僚のサポート	16	2.54	1.00	93	2.63	0.65	6	3.22	0.86	19	2.68	0.77	18	2.81	0.60
家族友人のサポート	17	3.10	0.57	94	3.25	0.71	6	3.17	0.51	19	3.37	0.69	18	3.44	0.56
経済・地位報酬	17	2.26	0.85	95	2.35	0.68	6	2.58	1.02	19	2.47	0.63	18	2.42	0.81
尊重報酬	17	2.74	0.47	94	2.65	0.64	6	2.92	0.66	19	2.76	0.61	18	2.75	0.86
安定報酬	17	2.37	0.76	95	2.36	0.71	6	2.44	0.54	19	2.28	0.91	18	2.48	0.86
上司のリーダーシップ	17	2.31	0.64	93	1.97	0.75	6	1.94	0.93	19	1.91	0.58	18	1.89	0.63
上司の公正な態度	17	2.75	0.58	95	2.47	0.73	6	2.56	1.03	19	2.32	0.93	18	2.48	0.71
ほめてもらえる職場	17	2.51	0.69	95	2.26	0.80	6	2.28	0.77	19	2.21	1.03	18	2.61	0.82
失敗を認める職場	17	2.26	0.62	95	1.98	0.73	6	2.08	0.58	19	2.21	0.69	17	2.32	0.71
グループの有能感	17	2.33	0.71	94	2.33	0.78	6	2.44	0.50	19	2.46	0.76	18	2.28	0.73
仕事の資源(部署レベル)合計	16	2.51	0.46	89	2.32	0.45	6	2.48	0.72	19	2.31	0.52	17	2.50	0.32
経営層との信頼関係	17	2.71	0.33	94	2.47	0.67	6	2.39	1.06	19	2.42	0.82	18	2.56	0.69
変化への対応	17	2.61	0.41	94	2.37	0.72	6	2.39	0.90	19	2.40	0.75	18	2.44	0.70
個人の尊重	17	2.29	0.51	92	1.99	0.71	6	2.17	0.81	19	1.91	0.71	18	2.09	0.66
公正な人事評価	17	2.31	0.61	94	1.97	0.71	6	2.11	0.72	19	2.05	0.81	18	2.39	0.73
多様な労働者への対応	17	2.49	0.44	94	2.45	0.69	6	2.39	0.98	19	2.77	0.67	18	2.89	0.77
キャリア形成	17	2.13	0.49	94	2.01	0.69	6	1.97	0.82	19	2.03	0.73	18	2.21	0.67
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	17	2.21	0.69	94	1.83	0.71	6	1.92	0.49	19	2.00	0.83	18	1.94	0.70
手続きの公正性	17	2.35	0.52	94	2.13	0.70	6	2.11	0.78	18	2.35	0.62	18	2.37	0.68
仕事の資源(事業場レベル)合計	17	2.39	0.29	90	2.16	0.51	6	2.19	0.73	19	2.23	0.57	18	2.36	0.53
ワーク・エンゲイジメント	17	2.38	0.74	95	2.34	0.71	6	2.33	0.68	19	2.21	0.93	18	2.56	0.68
職場の一体感	17	2.57	0.54	95	2.61	0.65	6	2.61	0.88	19	2.68	0.69	18	2.81	0.74
活気	17	2.02	0.63	95	2.03	0.76	6	1.72	0.61	19	2.12	0.80	18	2.41	0.84
イライラ感	17	2.61	0.53	94	2.55	0.82	6	2.50	0.96	19	2.67	0.82	18	2.59	0.90
疲労感	17	2.92	0.61	94	2.59	0.88	5	2.27	0.95	19	2.93	0.88	18	2.72	0.95
不安感	17	2.86	0.55	95	2.92	0.84	6	2.67	0.60	19	3.16	0.64	18	2.93	0.91
抑うつ感	17	3.09	0.44	94	3.22	0.65	5	3.13	0.46	19	3.40	0.59	18	3.30	0.72
心理的ストレス反応合計	17	2.76	0.30	92	2.75	0.60	5	2.49	0.54	19	2.95	0.53	18	2.87	0.63
身体愁訴	17	3.07	0.49	93	3.07	0.54	6	3.20	0.36	19	3.37	0.43	18	3.07	0.78
職場のハラスメント	17	3.68	0.56	95	3.63	0.60	6	3.33	1.21	19	3.58	0.58	18	3.47	0.70
仕事満足度	17	2.47	0.80	95	2.54	0.74	6	2.50	0.55	19	2.37	1.01	18	2.50	0.99
家庭満足度	17	3.00	0.61	95	2.94	0.74	6	2.83	0.75	19	2.95	0.85	18	3.11	0.58
職務の遂行	17	2.61	0.53	94	3.02	0.50	6	3.11	0.46	19	3.14	0.39	18	3.07	0.58
創造性の発揮	17	2.51	0.69	94	2.48	0.71	6	2.67	0.87	19	2.40	0.83	18	2.74	0.86
積極的な学習	17	2.31	0.89	94	2.33	0.73	6	2.50	1.01	19	2.40	0.77	18	2.31	0.67

\*: p&lt;.05, \*\*: p&lt;.01, \*\*\*: p&lt;.001.

表12-2 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(標準版、女性)

標準版の尺度	卸売・小売業			金融・保険業			不動産業			調査研究、専門・技術コンサル業			宿泊、飲食、娯楽業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	101	2.36	0.76	49	2.07	0.76	5	2.80	1.02	4	1.92	0.42	46	2.39	0.70
仕事の質的負担	101	2.57	0.66	50	1.97	0.62	5	2.60	0.98	4	2.33	0.90	45	2.54	0.64
身体的負担度	102	2.47	0.97	50	3.30	0.81	5	3.20	0.84	4	2.75	1.26	46	1.98	0.95
職場での対人関係	101	3.03	0.68	49	2.85	0.77	5	3.00	0.71	4	2.92	0.42	44	3.02	0.77
職場環境	102	2.72	0.98	50	3.02	0.96	5	3.20	0.84	4	2.75	0.50	46	2.65	1.02
情緒的負担	102	2.79	0.80	50	2.57	0.86	5	2.73	1.06	4	2.92	0.74	46	2.83	0.80
役割葛藤	102	2.96	0.74	50	2.73	0.95	5	2.87	0.69	4	3.08	0.57	46	2.81	0.83
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	101	3.06	0.79	50	2.79	0.90	5	3.50	0.71	4	2.75	0.50	46	2.80	0.92
仕事の負担合計	98	2.73	0.54	48	2.66	0.57	5	2.99	0.55	4	2.68	0.30	43	2.63	0.53
仕事のコントロール	102	2.59	0.75	50	2.30	0.71	5	2.73	0.43	4	2.33	0.90	46	2.25	0.70
仕事の適性	102	3.13	0.70	50	2.58	0.84	5	2.60	0.55	4	2.75	0.50	46	2.85	0.82
技能の活用	101	2.83	0.91	50	3.18	0.63	5	2.80	1.10	4	3.50	0.58	46	2.72	0.86
仕事の意義	102	2.91	0.65	50	2.95	0.57	5	2.60	0.64	4	3.00	0.72	46	2.81	0.76
役割明確さ	102	3.25	0.51	50	3.24	0.46	5	3.00	0.67	4	3.00	0.38	46	3.17	0.59
成長の機会	101	2.57	0.79	50	2.77	0.70	5	2.47	0.69	4	2.67	0.90	46	2.46	0.83
新奇性	102	3.09	0.80	50	2.57	0.81	5	2.80	0.38	4	3.00	0.72	46	3.12	0.71
予測可能性	102	2.52	0.75	50	2.43	0.71	5	2.73	0.43	4	2.58	0.83	44	2.46	0.76
仕事の資源(作業レベル)合計	100	2.88	0.48	50	2.84	0.43	5	2.70	0.51	4	2.88	0.46	46	2.71	0.51
上司のサポート	100	2.29	0.75	50	2.17	0.83	5	2.13	0.87	4	2.67	0.98	46	2.35	0.72
同僚のサポート	101	2.76	0.71	50	2.67	0.56	5	2.27	0.43	4	3.08	0.74	46	2.77	0.70
家族友人のサポート	101	3.35	0.67	48	3.37	0.73	5	2.93	1.04	4	3.75	0.50	46	3.38	0.78
経済・地位報酬	101	2.40	0.87	50	2.48	0.79	5	2.60	0.55	4	2.38	0.25	46	2.48	0.82
尊重報酬	101	2.81	0.70	50	2.72	0.71	5	2.50	0.50	3	2.83	0.76	46	2.86	0.66
安定報酬	101	2.40	0.76	50	2.54	0.80	5	2.47	0.51	4	1.83	0.69	46	2.36	0.83
上司のリーダーシップ	100	2.07	0.81	50	2.29	0.83	5	1.87	0.77	4	2.08	0.69	46	1.84	0.69
上司の公正な態度	101	2.51	0.86	50	2.51	0.89	5	2.47	0.90	4	2.50	1.14	44	2.50	0.76
ほめてもらえる職場	101	2.57	0.89	50	2.43	0.85	5	2.13	0.96	4	2.50	0.33	45	2.52	0.78
失敗を認める職場	101	2.26	0.85	49	2.18	0.85	5	1.80	0.45	4	2.38	0.48	45	2.23	0.74
グループの有能感	101	2.51	0.74	50	2.33	0.75	5	2.20	0.45	4	2.17	0.88	45	2.49	0.71
仕事の資源(部署レベル)合計	98	2.44	0.59	49	2.44	0.58	5	2.25	0.54	3	2.60	0.42	42	2.44	0.49
経営層との信頼関係	101	2.52	0.70	49	2.46	0.65	5	2.67	0.53	4	2.50	0.58	45	2.50	0.72
変化への対応	100	2.46	0.79	48	2.36	0.73	5	2.60	1.01	4	2.75	0.57	46	2.27	0.71
個人の尊重	101	2.18	0.78	48	1.90	0.66	5	2.13	0.38	4	2.25	0.74	46	2.04	0.72
公正な人事評価	100	2.16	0.82	49	2.34	0.82	5	2.00	0.24	4	1.92	0.69	45	2.01	0.81
多様な労働者への対応	101	2.60	0.77	50	2.65	0.65	5	2.60	0.37	4	2.50	1.04	45	2.48	0.72
キャリア形成	100	2.16	0.86	49	2.53	0.67	5	2.12	0.81	4	1.90	0.62	45	1.92	0.77
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	101	2.17	0.76	50	2.02	0.63	5	1.40	0.55	4	2.38	0.25	46	2.18	0.85
手続きの公正性	100	2.31	0.78	49	2.13	0.61	5	2.47	0.93	4	2.25	0.69	45	2.11	0.70
仕事の資源(事業場レベル)合計	99	2.32	0.64	47	2.31	0.54	5	2.22	0.36	4	2.31	0.57	43	2.20	0.58
ワーク・エンゲイジメント	101	2.54	0.76	50	2.32	0.71	5	1.90	0.82	4	2.75	0.65	45	2.60	0.86
職場の一体感	101	2.86	0.72	50	2.57	0.69	5	2.53	0.61	4	2.50	0.84	46	2.80	0.67
活気	99	2.37	0.75	49	2.16	0.75	5	1.93	0.92	4	2.08	1.10	46	2.46	0.90
イライラ感	102	2.78	0.86	50	2.65	0.96	5	2.67	0.78	4	3.17	0.69	46	2.72	0.77
疲労感	100	2.78	0.92	50	2.53	0.98	5	3.13	0.56	4	2.50	1.04	46	2.60	0.82
不安感	101	3.16	0.77	50	2.75	0.84	5	3.33	0.41	4	2.67	0.27	45	3.07	0.70
抑うつ感	101	3.42	0.67	50	3.15	0.77	5	3.40	0.64	4	3.54	0.21	46	3.25	0.59
心理的ストレス反応合計	98	2.99	0.61	49	2.73	0.71	5	2.98	0.45	4	2.92	0.37	45	2.89	0.56
身体愁訴	102	3.23	0.53	50	3.17	0.59	5	3.27	0.49	4	3.18	0.27	46	3.18	0.60
職場のハラスメント	101	3.69	0.60	50	3.39	0.86	5	3.50	0.50	4	3.00	1.15	46	3.64	0.63
仕事満足度	102	2.71	0.75	50	2.32	0.87	5	2.80	0.45	4	2.50	0.58	46	2.59	0.88
家庭満足度	102	2.94	0.90	50	3.12	0.87	5	2.80	1.30	4	2.50	0.58	46	2.80	0.83
職務の遂行	100	3.02	0.50	50	2.90	0.61	5	2.80	0.18	4	2.75	0.17	46	3.11	0.52
創造性の発揮	100	2.65	0.71	50	2.55	0.72	5	2.47	0.38	4	2.58	0.32	46	2.54	0.83
積極的な学習	101	2.47	0.75	50	2.55	0.70	5	2.13	0.18	4	2.58	0.50	46	2.56	0.81

\*: p&lt;.05, \*\*: p&lt;.01, \*\*\*: p&lt;.001.

標準版の尺度	教育、学習支援業			医療、福祉			その他のサービス業			国や自治体の機関			その他の業種			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
標準版の尺度																
仕事の量的負担	43	1.97	0.83	192	1.97	0.69	95	2.45	0.77	33	2.42	0.91	59	2.53	0.85	***
仕事の質的負担	43	1.83	0.57	191	1.79	0.57	92	2.54	0.78	33	2.37	0.82	59	2.59	0.80	***
身体的負担度	43	2.12	1.03	193	1.97	1.02	95	2.63	1.05	33	3.15	1.09	59	2.81	1.21	***
職場での対人関係	41	3.17	0.62	193	2.98	0.60	94	3.07	0.69	33	3.16	0.72	56	2.99	0.72	
職場環境	43	3.00	0.82	193	3.05	0.84	95	3.08	0.91	33	2.94	0.97	59	2.90	0.96	***
情緒的負担	43	2.54	0.87	192	2.33	0.81	95	2.84	0.82	33	2.84	0.85	59	2.84	0.86	***
役割葛藤	43	2.95	0.72	192	2.79	0.77	95	3.07	0.74	33	3.07	0.70	59	3.18	0.69	*
ワーク・セルフ・パランス(ネガティブ)	43	2.64	0.90	191	2.75	0.87	95	2.98	0.92	33	2.79	0.94	59	2.93	0.85	
仕事の負担合計	41	2.54	0.52	186	2.45	0.46	91	2.82	0.53	33	2.84	0.57	56	2.82	0.58	***
仕事のコントロール	43	2.53	0.78	191	2.25	0.70	94	2.46	0.79	33	2.49	0.71	59	2.63	0.77	**
仕事の適性	43	3.30	0.60	193	3.07	0.70	95	3.12	0.81	33	2.73	0.88	59	3.10	0.80	***
技能の活用	43	3.44	0.73	193	3.33	0.70	94	2.77	0.94	33	2.88	0.82	57	2.56	0.96	***
仕事の意義	43	3.57	0.46	193	3.50	0.54	95	3.11	0.67	33	3.12	0.62	59	3.01	0.66	***
役割明確さ	43	3.32	0.60	193	3.28	0.53	95	3.28	0.53	33	3.21	0.57	58	3.30	0.59	*
成長の機会	42	3.20	0.67	193	2.97	0.73	94	2.58	0.74	33	2.57	0.86	57	2.71	0.93	***
新奇性	43	2.71	0.86	191	2.72	0.72	95	2.96	0.75	33	2.76	0.87	58	2.83	0.88	***
予測可能性	43	2.63	0.80	193	2.36	0.69	94	2.41	0.79	33	2.83	0.70	59	2.67	0.79	**
仕事の資源(作業レベル)合計	42	3.23	0.40	191	3.07	0.40	93	2.89	0.44	33	2.83	0.43	55	2.88	0.51	***
上司のサポート	43	2.47	0.75	193	2.38	0.73	92	2.41	0.87	33	2.30	0.83	58	2.30	0.82	
同僚のサポート	43	2.86	0.61	192	2.81	0.68	92	2.83	0.73	33	2.70	0.71	59	2.63	0.80	
家族友人のサポート	43	3.35	0.59	192	3.44	0.65	94	3.38	0.67	33	3.46	0.74	59	3.39	0.62	
経済・地位報酬	43	2.55	0.74	191	2.52	0.76	95	2.55	0.82	33	2.59	0.82	59	2.43	0.78	
尊重報酬	43	2.98	0.65	192	2.84	0.63	94	2.84	0.66	32	2.64	0.71	58	2.78	0.77	
安定報酬	42	2.45	0.72	192	2.60	0.69	95	2.42	0.70	33	2.22	0.76	58	2.44	0.66	
上司のリーダーシップ	42	2.28	0.81	192	2.22	0.79	93	2.09	0.82	33	2.25	0.65	56	2.08	0.69	
上司の公正な態度	43	2.74	0.76	192	2.66	0.81	93	2.59	0.89	33	2.81	0.69	58	2.72	0.85	
ほめてもらえる職場	43	2.59	0.85	191	2.41	0.85	95	2.49	0.93	33	2.75	0.88	59	2.51	0.82	
失敗を認める職場	43	2.45	0.76	192	2.23	0.75	95	2.36	0.88	33	2.23	0.84	59	2.44	0.82	
グループの有能感	43	2.71	0.64	191	2.49	0.68	95	2.53	0.79	33	2.66	0.61	59	2.55	0.83	
仕事の資源(部署レベル)合計	41	2.59	0.49	189	2.52	0.50	89	2.53	0.58	32	2.51	0.55	55	2.47	0.53	
経営層との信頼関係	43	2.84	0.64	191	2.61	0.69	92	2.69	0.68	33	2.77	0.71	58	2.63	0.77	
変化への対応	43	2.54	0.63	192	2.56	0.68	94	2.51	0.78	33	2.77	0.75	57	2.51	0.82	
個人の尊重	42	2.48	0.75	189	2.19	0.73	94	2.13	0.73	33	2.06	0.66	58	2.16	0.79	
公正な人事評価	42	2.20	0.75	189	2.16	0.78	93	2.22	0.77	32	2.17	0.80	57	2.13	0.84	
多様な労働者への対応	42	2.87	0.59	191	2.65	0.67	94	2.68	0.66	32	2.85	0.85	58	2.55	0.76	
キャリア形成	43	2.38	0.65	192	2.34	0.72	92	2.19	0.69	33	2.22	0.71	58	2.14	0.82	**
ワーク・セルフ・パランス(ポジティブ)	43	2.41	0.79	192	2.29	0.79	95	2.34	0.82	33	2.33	0.85	58	2.14	0.82	***
手続きの公正性	43	2.32	0.65	190	2.40	0.71	95	2.29	0.70	32	2.45	0.86	55	2.26	0.86	
仕事の資源(事業場レベル)合計	42	2.52	0.44	185	2.40	0.55	90	2.40	0.55	31	2.44	0.49	55	2.32	0.64	
ワーク・エンゲイジメント	43	2.94	0.66	192	2.79	0.69	95	2.62	0.79	33	2.64	0.73	59	2.53	0.76	***
職場の一体感	43	3.08	0.51	192	2.99	0.58	95	2.92	0.73	33	3.02	0.57	59	2.80	0.77	***
活気	43	2.72	0.78	191	2.36	0.77	94	2.48	0.80	33	2.24	0.74	59	2.39	0.84	***
イライラ感	42	3.06	0.77	190	2.62	0.85	92	2.81	0.89	33	3.11	0.73	59	2.75	0.88	*
疲労感	43	2.65	0.93	192	2.51	0.84	95	2.81	0.91	33	2.91	0.83	59	2.90	0.91	*
不安感	43	2.89	0.81	193	2.83	0.78	95	3.05	0.88	33	3.11	0.75	59	3.08	0.84	*
抑うつ感	43	3.42	0.52	192	3.31	0.60	95	3.41	0.68	33	3.43	0.71	59	3.31	0.71	
心理的ストレス反応合計	42	3.02	0.56	186	2.83	0.57	91	2.99	0.67	33	3.04	0.57	59	2.96	0.66	
身体愁訴	43	3.25	0.46	189	3.16	0.47	93	3.25	0.50	33	3.28	0.61	58	3.15	0.60	
職場のハラスメント	43	3.67	0.52	192	3.57	0.63	95	3.63	0.71	33	3.77	0.42	59	3.49	0.82	
仕事満足度	43	2.98	0.74	193	2.71	0.80	95	2.74	0.83	33	2.76	0.75	59	2.73	0.81	*
家庭満足度	42	3.02	0.72	193	3.11	0.83	95	3.06	0.85	33	3.00	0.75	59	2.95	0.80	
職務の遂行	42	2.95	0.53	192	2.99	0.53	94	3.04	0.54	32	2.98	0.61	59	2.99	0.56	
創造性の発揮	43	2.84	0.58	191	2.62	0.73	94	2.64	0.76	33	2.48	0.75	58	2.48	0.78	
積極的な学習	43	2.84	0.67	192	2.61	0.70	94	2.57	0.72	33	2.52	0.69	59	2.52	0.71	*

\*: p<.05, \*\*: p<.01, \*\*\*: p<.001.

表13-1 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(短縮版、男性)

標準版の尺度	建設業			製造業			電気・ガス・水道業			情報通信業			運輸業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	86	1.95	0.68	234	2.04	0.69	29	1.70	0.65	36	2.12	0.84	60	2.13	0.74
仕事の質的負担	87	1.97	0.70	234	2.11	0.60	29	1.76	0.56	36	1.99	0.64	60	2.13	0.63
身体的負担度	88	2.10	1.09	233	2.44	1.01	29	2.45	1.18	36	3.28	0.97	60	2.20	0.95
職場での対人関係	87	2.96	0.59	230	2.68	0.65	29	2.77	0.68	36	2.81	0.56	59	2.79	0.67
職場環境	87	2.62	1.01	233	2.45	1.07	29	2.90	0.94	36	3.25	0.87	60	2.58	0.91
情緒的負担	88	2.70	0.98	234	2.73	0.87	29	2.48	0.83	36	2.64	0.96	60	2.60	0.91
役割葛藤	88	2.76	0.92	235	2.64	0.93	29	3.00	0.96	36	2.81	0.92	60	2.77	0.98
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	88	2.67	0.93	232	2.78	0.81	29	2.76	0.91	36	2.72	1.00	61	2.64	0.93
仕事の負担合計	83	2.46	0.54	223	2.49	0.45	29	2.48	0.48	36	2.70	0.53	57	2.47	0.50
仕事のコントロール	86	2.78	0.72	232	2.57	0.73	29	2.56	0.69	36	2.69	0.75	59	2.33	0.86
仕事の適性	88	3.09	0.84	233	2.73	0.79	29	2.55	0.91	36	2.69	0.98	60	2.97	0.84
技能の活用	88	3.42	0.74	235	2.94	0.87	28	3.29	0.71	36	3.14	0.76	60	2.80	0.86
仕事の意義	88	3.06	0.82	234	2.62	0.87	29	2.55	0.99	36	2.67	1.04	60	2.55	0.95
役割明確さ	88	3.51	0.61	235	3.26	0.71	29	3.38	0.73	36	3.31	0.58	60	3.47	0.50
成長の機会	88	2.92	0.85	235	2.42	0.94	29	2.52	0.87	36	2.53	1.00	60	2.32	0.93
仕事の資源(作業レベル)合計	86	3.13	0.53	230	2.76	0.57	28	2.81	0.46	36	2.84	0.61	58	2.76	0.56
上司のサポート	87	2.59	0.83	234	2.35	0.72	28	2.69	0.80	36	2.33	0.85	59	2.19	0.71
同僚のサポート	87	2.65	0.80	233	2.55	0.66	29	2.84	0.64	36	2.69	0.59	59	2.56	0.71
家族友人のサポート	87	3.29	0.73	233	3.23	0.67	29	3.33	0.55	36	3.35	0.68	58	3.25	0.74
経済・地位報酬	88	2.02	0.93	234	2.17	0.90	29	2.34	1.08	36	2.19	0.89	61	1.92	0.97
尊重報酬	88	2.55	0.77	234	2.41	0.83	29	2.48	0.91	36	2.53	0.84	61	2.38	0.78
安定報酬	88	2.49	0.98	234	2.78	1.00	29	3.03	1.12	36	2.58	1.11	61	2.43	1.06
上司のリーダーシップ	88	2.45	0.87	234	2.20	0.89	29	2.45	0.91	36	2.25	0.84	61	2.03	0.93
上司の公正な態度	88	2.68	0.74	235	2.52	0.89	29	2.55	0.95	36	2.50	0.91	61	2.59	0.82
ほめてもらえる職場	88	2.69	0.88	235	2.34	0.90	29	2.72	0.96	36	2.47	0.88	61	2.51	0.83
失敗を認める職場	88	2.49	0.76	233	2.38	0.88	29	2.28	0.92	36	2.67	0.83	60	2.28	0.88
仕事の資源(部署レベル)合計	87	2.51	0.57	228	2.41	0.57	28	2.62	0.63	36	2.47	0.59	59	2.33	0.55
経営層との信頼関係	88	2.68	0.78	234	2.46	0.77	29	2.55	1.02	36	2.53	0.74	61	2.25	0.79
変化への対応	87	2.44	0.87	234	2.23	0.86	29	2.48	0.95	36	2.47	0.94	61	2.21	0.84
個人の尊重	87	2.10	0.76	233	1.95	0.78	29	2.21	0.82	36	2.25	0.91	61	1.84	0.78
公正な人事評価	87	2.10	0.79	234	1.90	0.82	29	2.17	0.97	36	2.22	0.87	61	1.92	0.86
多様な労働者への対応	88	2.60	0.92	232	2.58	0.88	29	2.41	0.98	36	2.64	0.96	61	2.43	0.81
キャリア形成	88	2.24	0.76	233	2.05	0.86	29	2.31	0.93	36	2.31	1.06	61	1.85	0.73
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	88	2.05	0.83	232	1.87	0.80	29	1.90	0.72	36	2.17	0.81	60	1.85	0.78
仕事の資源(事業場レベル)合計	87	2.31	0.57	229	2.15	0.59	29	2.29	0.71	36	2.37	0.64	60	2.06	0.55
ワーク・エンゲイジメント	88	2.80	0.70	232	2.25	0.73	28	2.41	0.79	36	2.50	0.84	60	2.32	0.91
職場の一体感	88	2.69	0.75	233	2.51	0.79	29	2.55	0.83	36	2.58	0.91	61	2.39	0.71
活気	87	2.43	0.82	233	2.08	0.77	29	2.07	0.67	36	2.14	0.77	59	2.10	0.84
イライラ感	88	2.73	0.86	233	2.61	0.83	29	2.64	0.98	36	2.57	0.96	59	2.69	0.83
疲労感	88	2.73	0.94	235	2.71	0.84	29	2.85	0.70	36	2.60	0.97	60	2.51	0.91
不安感	86	2.65	0.93	234	2.79	0.73	29	2.89	0.68	36	2.46	0.81	60	2.72	0.73
抑うつ感	86	3.31	0.67	232	3.20	0.67	29	3.31	0.62	36	2.89	0.87	59	3.23	0.70
心理的ストレス反応合計	84	2.86	0.66	229	2.77	0.57	29	2.84	0.50	36	2.59	0.75	57	2.79	0.56
身体愁訴	87	3.22	0.64	230	3.22	0.51	29	3.34	0.54	35	3.15	0.65	60	3.11	0.67
職場のハラスメント	88	3.78	0.56	233	3.67	0.66	29	3.69	0.81	36	3.61	0.77	61	3.70	0.53
仕事満足度	88	2.75	0.89	235	2.42	0.89	29	2.41	0.78	36	2.36	1.05	61	2.46	0.87
家庭満足度	88	3.14	0.90	235	3.10	0.79	29	3.00	0.89	35	3.06	0.64	61	2.95	0.90

\*: p&lt;0.05, \*\*: p&lt;0.01, \*\*\*: p&lt;0.001.

表13-2 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(短縮版、男性)

標準版の尺度	卸売・小売業			金融・保険業			不動産業			調査研究、専門・技術コンサル業			宿泊、飲食、娯楽業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	68	2.04	0.73	28	1.82	0.68	5	1.93	0.92	14	1.95	0.66	22	1.97	0.63
仕事の質的負担	69	2.37	0.63	28	1.67	0.48	5	1.53	0.51	14	1.81	0.47	22	2.21	0.62
身体的負担度	69	2.68	0.93	28	3.21	0.74	5	2.60	1.14	13	2.69	0.95	22	1.73	0.88
職場での対人関係	69	2.80	0.67	28	2.64	0.59	5	2.53	0.51	14	2.86	0.47	21	2.71	0.45
職場環境	69	3.00	0.97	28	3.07	0.77	5	3.60	0.55	14	2.93	0.62	22	2.68	1.13
情緒的負担	69	2.78	0.89	28	2.57	1.00	5	1.60	0.89	14	2.71	1.14	21	2.38	1.07
役割葛藤	69	2.70	0.85	28	2.71	0.90	5	2.20	0.84	14	3.00	0.55	21	2.48	0.93
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	69	2.90	0.77	28	2.29	0.94	5	2.00	1.00	14	2.86	0.86	22	2.27	0.88
仕事の負担合計	68	2.67	0.45	28	2.50	0.37	5	2.25	0.56	13	2.61	0.44	20	2.36	0.50
仕事のコントロール	68	2.81	0.63	28	2.55	0.52	5	2.67	1.18	14	2.76	0.65	22	2.79	0.69
仕事の適性	69	2.91	0.80	28	2.89	0.83	5	3.40	0.55	14	3.14	0.53	22	2.91	0.87
技能の活用	69	2.75	0.81	28	3.21	0.57	5	2.80	1.10	14	3.64	0.63	22	3.23	0.69
仕事の意義	69	2.71	0.81	28	2.96	0.84	5	3.80	0.45	14	3.07	0.92	22	2.64	0.90
役割明確さ	69	3.42	0.60	28	3.54	0.58	5	3.60	0.55	14	3.21	0.80	21	3.38	0.50
成長の機会	69	2.64	0.95	28	2.82	0.90	5	3.80	0.45	14	2.57	0.76	21	2.57	0.93
仕事の資源(作業レベル)合計	68	2.88	0.56	28	3.00	0.47	5	3.34	0.02	14	3.07	0.46	21	2.91	0.49
上司のサポート	67	2.57	0.78	28	2.27	0.82	5	2.40	0.89	14	2.24	0.58	21	2.43	0.79
同僚のサポート	67	2.70	0.80	28	2.79	0.71	5	2.47	0.69	14	2.38	0.57	21	2.52	0.70
家族友人のサポート	69	3.30	0.73	28	3.39	0.71	5	3.53	0.38	14	3.29	0.70	21	2.98	0.67
経済・地位報酬	69	2.19	0.91	28	2.61	0.99	5	2.00	1.00	14	2.29	1.07	22	1.73	0.83
尊重報酬	68	2.69	0.74	28	2.61	1.03	5	2.60	1.14	14	2.43	0.76	22	2.55	0.80
安定報酬	69	2.72	0.98	28	3.25	1.00	5	3.20	1.10	14	2.57	0.94	21	3.00	0.84
上司のリーダーシップ	68	2.28	0.90	28	2.39	0.92	5	2.80	1.30	14	2.50	0.85	22	2.41	0.73
上司の公正な態度	68	2.66	0.86	28	2.57	0.96	5	2.20	1.10	14	2.57	0.76	22	2.68	0.78
ほめてもらえる職場	68	2.54	0.95	28	2.82	0.98	5	2.60	1.14	14	2.64	0.74	22	2.64	0.95
失敗を認める職場	69	2.52	0.80	28	2.64	0.99	5	3.60	0.55	14	2.71	0.73	22	2.64	0.79
仕事の資源(部署レベル)合計	67	2.55	0.61	28	2.66	0.63	5	2.65	0.63	14	2.48	0.63	20	2.54	0.53
経営層との信頼関係	69	2.59	0.88	28	2.36	0.99	5	2.80	1.10	14	2.50	0.76	22	2.41	0.73
変化への対応	69	2.30	0.94	28	2.39	1.03	5	2.60	1.34	14	2.50	0.94	22	2.50	0.91
個人の尊重	69	2.25	0.85	28	1.89	0.83	5	2.40	1.14	14	2.36	0.84	22	2.23	0.69
公正な人事評価	69	2.03	0.84	27	2.26	0.94	5	1.80	1.10	14	2.07	1.00	22	2.32	0.99
多様な労働者への対応	69	2.83	0.80	28	2.68	0.82	5	2.80	0.84	14	2.79	0.97	22	2.59	1.01
キャリア形成	69	2.19	0.84	28	2.43	0.88	5	2.20	0.84	14	2.50	0.94	22	2.00	0.76
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	69	2.09	0.84	28	1.93	0.94	5	1.80	0.84	14	2.07	0.62	22	1.86	0.71
仕事の資源(事業場レベル)合計	69	2.33	0.64	27	2.30	0.66	5	2.34	0.62	14	2.40	0.64	22	2.27	0.55
ワーク・エンゲイジメント	69	2.41	0.76	28	2.41	0.84	5	2.90	0.42	14	2.68	0.61	22	2.45	0.69
職場の一体感	69	2.54	0.76	28	2.64	0.73	5	2.80	0.84	14	2.57	0.85	22	2.36	0.73
活気	67	2.34	0.78	28	2.10	0.91	5	2.07	0.83	14	1.93	0.66	22	2.21	0.70
イライラ感	69	2.77	0.90	28	2.64	0.77	5	2.40	1.14	14	2.67	0.89	22	2.45	0.91
疲労感	69	2.90	0.77	28	2.58	0.77	5	1.93	0.92	14	2.79	0.87	22	2.52	1.04
不安感	69	3.00	0.74	28	2.58	0.90	5	2.00	0.67	14	2.67	0.82	22	2.55	1.00
抑うつ感	69	3.38	0.63	28	3.07	0.73	5	2.40	0.89	14	3.31	0.63	22	2.88	0.63
心理的ストレス反応合計	67	2.96	0.59	28	2.67	0.59	5	2.20	0.74	14	2.78	0.65	22	2.58	0.61
身体愁訴	68	3.33	0.53	28	3.40	0.41	5	2.91	0.62	14	3.37	0.59	21	3.19	0.48
職場のハラスメント	69	3.70	0.58	28	3.61	0.69	5	3.60	0.55	14	3.71	0.61	22	3.73	0.46
仕事満足度	69	2.59	0.83	28	2.50	0.92	5	2.80	0.84	14	2.64	0.93	21	2.48	0.87
家庭満足度	69	3.20	0.74	28	3.25	0.80	5	3.60	0.55	14	3.14	0.95	21	2.76	0.83

\*: p&lt;.05, \*\*: p&lt;.01, \*\*\*: p&lt;.001.

標準版の尺度	教育、学習支援業			医療、福祉			その他のサービス業			国や自治体の機関			その他の業種			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	28	1.73	0.70	30	2.13	0.82	64	2.11	0.70	71	2.10	0.77	62	2.15	0.77	
仕事の質的負担	28	1.96	0.67	31	1.94	0.67	63	2.15	0.66	71	2.05	0.71	62	2.07	0.72	***
身体的負担度	28	2.43	0.79	31	2.10	0.94	64	2.50	1.02	71	2.75	1.05	62	2.39	1.08	***
職場での対人関係	28	2.74	0.60	31	2.86	0.79	64	2.79	0.64	71	2.89	0.68	62	2.76	0.74	
職場環境	28	2.96	0.58	31	3.00	0.86	64	2.61	1.06	71	2.75	0.95	62	2.69	1.12	***
情緒的負担	28	2.04	1.00	31	2.32	0.94	65	2.71	0.90	71	2.69	0.92	62	2.81	0.88	**
役割葛藤	28	2.64	0.73	31	2.90	0.94	65	2.77	0.96	70	2.80	0.94	61	2.75	1.01	
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	28	2.39	0.74	31	3.06	0.85	65	2.92	0.89	71	2.90	0.80	61	2.82	0.94	***
仕事の負担合計	28	2.36	0.44	30	2.52	0.52	63	2.57	0.50	70	2.61	0.48	61	2.56	0.54	*
仕事のコントロール	28	2.63	0.78	31	2.55	0.64	64	2.60	0.64	71	2.60	0.66	62	2.63	0.77	
仕事の適性	28	3.14	0.59	31	3.06	0.73	64	2.78	0.83	71	2.73	0.76	62	2.85	0.92	**
技能の活用	28	3.32	0.82	31	3.16	0.73	64	3.09	0.75	71	2.97	0.81	62	3.02	0.84	***
仕事の意義	28	3.32	0.55	31	3.06	0.68	64	2.73	0.84	71	2.85	0.77	61	2.89	1.00	***
役割明確さ	28	3.50	0.51	31	3.45	0.51	65	3.42	0.63	71	3.45	0.65	61	3.34	0.77	
成長の機会	28	3.07	0.77	31	2.77	0.80	65	2.51	0.87	71	2.65	0.91	61	2.69	0.98	***
仕事の資源(作業レベル)合計	28	3.16	0.44	31	3.01	0.45	64	2.86	0.52	71	2.87	0.47	60	2.91	0.62	***
上司のサポート	28	2.40	0.58	31	2.39	0.77	64	2.44	0.67	71	2.35	0.62	62	2.54	0.77	
同僚のサポート	28	2.87	0.76	31	2.63	0.66	64	2.55	0.63	71	2.57	0.60	62	2.60	0.81	
家族友人のサポート	28	3.44	0.55	31	3.42	0.53	65	3.11	0.64	71	3.29	0.68	62	3.25	0.72	
経済・地位報酬	28	2.46	0.74	29	2.52	0.83	64	2.09	0.89	71	2.56	0.87	62	2.16	0.89	***
尊重報酬	28	2.79	0.57	30	2.57	0.73	64	2.58	0.71	71	2.68	0.73	61	2.44	0.94	
安定報酬	28	3.04	1.04	30	3.03	0.89	64	2.88	0.98	71	3.58	0.71	60	2.68	1.03	***
上司のリーダーシップ	28	2.43	0.69	30	2.47	0.97	64	2.28	0.88	71	2.46	0.86	61	2.38	0.92	
上司の公正な態度	28	2.86	0.45	30	2.70	0.88	64	2.53	0.82	71	2.77	0.74	61	2.69	0.90	
ほめてもらえる職場	28	2.75	0.80	30	2.50	0.90	64	2.66	0.84	71	2.75	0.73	61	2.59	0.96	*
失敗を認める職場	28	2.68	0.67	30	2.57	0.86	64	2.36	0.80	71	2.48	0.73	61	2.44	0.90	*
仕事の資源(部署レベル)合計	28	2.70	0.38	29	2.57	0.55	63	2.50	0.53	71	2.69	0.47	59	2.51	0.68	*
経営層との信頼関係	28	2.82	0.61	30	2.60	0.93	65	2.51	0.77	71	2.72	0.72	61	2.51	0.87	
変化への対応	28	2.39	0.74	30	2.53	0.78	64	2.31	0.73	71	2.35	0.81	61	2.30	0.88	
個人の尊重	28	2.36	0.56	30	2.40	0.93	65	2.08	0.76	71	2.01	0.75	61	2.44	0.92	***
公正な人事評価	28	2.36	0.56	29	2.10	0.90	65	2.03	0.79	71	1.96	0.87	61	2.13	0.97	
多様な労働者への対応	28	3.14	0.59	30	2.87	0.78	65	2.62	0.80	70	2.67	0.76	60	2.62	0.94	
キャリア形成	28	2.50	0.84	29	2.21	0.73	65	2.20	0.85	71	2.46	0.73	61	2.15	0.95	**
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	28	2.39	0.96	31	2.26	0.86	65	1.86	0.83	71	1.99	0.84	61	2.02	0.96	
仕事の資源(事業場レベル)合計	28	2.57	0.40	29	2.39	0.56	64	2.23	0.57	70	2.30	0.55	59	2.29	0.73	*
ワーク・エンゲイジメント	28	2.96	0.78	31	2.61	0.72	65	2.32	0.70	71	2.55	0.67	61	2.56	0.85	***
職場の一体感	28	2.89	0.57	30	2.60	0.81	64	2.63	0.70	71	2.72	0.64	62	2.63	0.81	
活気	28	2.49	0.83	31	2.32	0.66	64	2.09	0.70	71	2.27	0.78	61	2.22	0.76	*
イライラ感	28	2.60	0.67	31	2.80	0.82	64	2.79	0.80	71	2.84	0.78	61	2.60	0.90	
疲労感	28	2.52	0.82	31	2.86	0.89	64	2.84	0.79	71	2.92	0.86	61	2.56	0.93	
不安感	28	2.77	0.70	31	2.75	0.80	64	2.85	0.75	71	2.89	0.80	60	2.89	0.82	*
抑うつ感	27	3.20	0.60	31	3.18	0.81	64	3.30	0.62	71	3.33	0.67	61	3.30	0.65	**
心理的ストレス反応合計	27	2.80	0.56	31	2.85	0.66	64	2.86	0.56	71	2.93	0.61	60	2.82	0.62	
身体愁訴	28	3.24	0.60	31	3.30	0.56	64	3.29	0.47	71	3.36	0.47	60	3.27	0.53	
職場のハラスメント	28	3.68	0.55	30	3.70	0.60	64	3.73	0.62	71	3.63	0.66	62	3.65	0.70	
仕事満足度	28	3.00	0.67	30	2.80	0.89	65	2.43	0.81	71	2.66	0.89	62	2.63	0.94	*
家庭満足度	28	3.29	0.60	31	3.23	0.76	65	2.97	0.83	71	3.25	0.77	62	3.03	0.75	

\*: p<.05, \*\*: p<.01, \*\*\*: p<.001.

標準版の尺度	建設業			製造業			電気・ガス・水道業			情報通信業			運輸業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	17	2.65	1.06	94	2.27	0.77	6	2.06	0.65	19	2.54	0.66	18	2.59	0.75
仕事の質的負担	17	2.78	0.97	93	2.37	0.69	6	2.50	0.59	19	2.53	0.86	18	2.72	0.60
身体的負担度	16	3.56	0.63	95	2.80	1.10	6	3.00	0.63	19	3.16	0.90	17	2.59	1.06
職場での対人関係	17	3.00	0.58	94	2.90	0.60	6	2.67	0.47	19	2.91	0.53	18	2.81	0.50
職場環境	17	3.12	0.86	95	2.42	1.07	6	2.33	1.37	19	2.68	1.06	18	2.44	0.98
情緒的負担	17	2.94	0.75	95	2.93	1.02	6	2.83	0.98	19	2.58	0.96	18	2.78	1.06
役割葛藤	17	3.12	0.60	95	3.00	0.92	6	3.33	0.82	19	2.74	0.93	18	2.94	0.87
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	17	2.71	0.85	95	2.92	0.87	6	2.50	0.55	19	3.05	0.85	18	2.89	1.02
仕事の負担合計	16	2.95	0.56	91	2.71	0.54	6	2.65	0.28	19	2.77	0.46	17	2.70	0.56
仕事のコントロール	17	2.75	0.55	93	2.51	0.75	6	2.61	0.57	19	2.49	0.87	18	2.57	0.69
仕事の適性	17	2.88	0.49	95	2.85	0.68	6	3.00	0.63	19	2.68	1.06	18	2.67	0.97
技能の活用	17	2.76	0.90	95	2.61	0.80	6	2.50	1.05	19	2.84	0.96	18	2.44	0.92
仕事の意義	17	2.71	0.85	95	2.58	0.81	6	2.67	0.82	19	2.58	1.02	18	2.72	1.02
役割明確さ	17	3.29	0.47	95	3.21	0.68	6	3.50	0.55	19	3.26	0.65	18	3.22	0.65
成長の機会	17	2.59	0.71	95	2.23	0.89	6	2.50	1.05	19	2.21	1.08	18	2.22	1.06
仕事の資源(作業レベル)合計	17	2.83	0.43	93	2.66	0.46	6	2.80	0.57	19	2.68	0.68	18	2.64	0.59
上司のサポート	16	2.52	0.88	91	2.20	0.60	6	2.33	1.15	19	1.96	0.57	18	2.46	0.72
同僚のサポート	16	2.54	1.00	93	2.63	0.65	6	3.22	0.86	19	2.68	0.77	18	2.81	0.60
家族友人のサポート	17	3.10	0.57	94	3.25	0.71	6	3.17	0.51	19	3.37	0.69	18	3.44	0.56
経済・地位報酬	17	2.12	0.86	95	2.19	0.79	6	2.50	1.05	19	2.42	0.84	18	2.28	0.96
尊重報酬	17	2.59	0.51	95	2.49	0.76	6	2.67	1.03	19	2.42	0.77	18	2.61	0.98
安定報酬	17	2.71	0.99	95	2.76	1.02	6	2.67	1.21	19	2.58	1.07	18	2.83	1.10
上司のリーダーシップ	17	2.35	0.79	95	2.01	0.89	6	2.17	1.33	19	1.79	0.71	18	1.72	0.75
上司の公正な態度	17	2.94	0.56	95	2.56	0.82	6	2.50	1.05	19	2.37	1.01	18	2.61	0.85
ほめてもらえる職場	17	2.76	0.75	95	2.43	0.88	6	2.50	1.05	19	2.32	1.11	18	2.67	0.84
失敗を認める職場	17	2.47	0.72	95	2.19	0.87	6	2.17	0.75	19	2.63	0.83	18	2.56	0.70
仕事の資源(部署レベル)合計	16	2.60	0.52	91	2.38	0.49	6	2.52	0.92	19	2.35	0.57	18	2.51	0.41
経営層との信頼関係	17	2.76	0.44	94	2.45	0.80	6	2.50	1.05	19	2.42	0.96	18	2.67	0.91
変化への対応	17	2.53	0.62	94	2.29	0.84	6	2.33	0.82	19	2.16	0.96	18	2.28	0.67
個人の尊重	17	2.29	0.69	93	2.04	0.79	6	2.17	1.17	19	1.95	0.85	18	2.06	0.73
公正な人事評価	17	2.35	0.79	94	1.88	0.80	6	2.00	0.63	19	1.95	0.91	18	2.28	0.75
多様な労働者への対応	17	2.76	0.56	94	2.63	0.92	6	2.67	1.03	19	2.89	0.88	18	3.11	0.83
キャリア形成	17	2.18	0.53	94	1.99	0.78	6	2.00	0.63	19	2.16	0.83	18	2.33	0.97
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	17	2.24	0.83	95	1.88	0.84	6	2.00	0.63	19	2.00	0.88	18	1.89	0.83
仕事の資源(事業場レベル)合計	17	2.45	0.35	92	2.17	0.55	6	2.24	0.79	19	2.22	0.63	18	2.37	0.52
ワーク・エンゲイジメント	17	2.38	0.74	95	2.34	0.71	6	2.33	0.68	19	2.21	0.93	18	2.56	0.68
職場の一体感	17	2.53	0.62	95	2.52	0.74	6	2.83	0.75	19	2.37	0.76	18	2.72	0.83
活気	17	2.02	0.63	95	2.03	0.76	6	1.72	0.61	19	2.12	0.80	18	2.41	0.84
イライラ感	17	2.61	0.53	94	2.55	0.82	6	2.50	0.96	19	2.67	0.82	18	2.59	0.90
疲労感	17	2.92	0.61	94	2.59	0.88	5	2.27	0.95	19	2.93	0.88	18	2.72	0.95
不安感	17	2.86	0.55	95	2.92	0.84	6	2.67	0.60	19	3.16	0.64	18	2.93	0.91
抑うつ感	17	3.09	0.44	94	3.22	0.65	5	3.13	0.46	19	3.40	0.59	18	3.30	0.72
心理的ストレス反応合計	17	2.76	0.30	92	2.75	0.60	5	2.49	0.54	19	2.95	0.53	18	2.87	0.63
身体愁訴	17	3.07	0.49	93	3.07	0.54	6	3.20	0.36	19	3.37	0.43	18	3.07	0.78
職場のハラスメント	17	3.82	0.39	95	3.80	0.50	6	3.33	1.21	19	3.79	0.42	18	3.72	0.57
仕事満足度	17	2.47	0.80	95	2.54	0.74	6	2.50	0.55	19	2.37	1.01	18	2.50	0.99
家庭満足度	17	3.00	0.61	95	2.94	0.74	6	2.83	0.75	19	2.95	0.85	18	3.11	0.58

\*: p<.05, \*\*: p<.01, \*\*\*: p<.001.

表14-2 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(短縮版、女性)

標準版の尺度	卸売・小売業			金融・保険業			不動産業			調査研究、専門・技術コンサル業			宿泊、飲食、娯楽業		
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD
仕事の量的負担	101	2.36	0.76	49	2.07	0.76	5	2.80	1.02	4	1.92	0.42	46	2.39	0.70
仕事の質的負担	101	2.57	0.66	50	1.97	0.62	5	2.60	0.98	4	2.33	0.90	45	2.54	0.64
身体的負担度	102	2.47	0.97	50	3.30	0.81	5	3.20	0.84	4	2.75	1.26	46	1.98	0.95
職場での対人関係	101	3.03	0.68	49	2.85	0.77	5	3.00	0.71	4	2.92	0.42	44	3.02	0.77
職場環境	102	2.72	0.98	50	3.02	0.96	5	3.20	0.84	4	2.75	0.50	46	2.65	1.02
情緒的負担	102	2.80	0.93	50	2.54	0.99	5	2.40	1.14	4	3.00	0.82	46	2.91	0.91
役割葛藤	102	3.07	0.85	50	2.70	1.02	5	3.20	0.84	4	3.50	0.58	46	2.83	0.95
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	101	3.15	0.80	50	2.82	0.92	5	3.40	0.89	4	3.00	0.00	46	2.83	0.95
仕事の負担合計	98	2.76	0.54	48	2.66	0.58	5	2.98	0.58	4	2.77	0.33	43	2.65	0.55
仕事のコントロール	102	2.59	0.75	50	2.30	0.71	5	2.73	0.43	4	2.33	0.90	46	2.25	0.70
仕事の適性	102	3.13	0.70	50	2.58	0.84	5	2.60	0.55	4	2.75	0.50	46	2.85	0.82
技能の活用	101	2.83	0.91	50	3.18	0.63	5	2.80	1.10	4	3.50	0.58	46	2.72	0.86
仕事の意義	102	2.88	0.81	50	2.68	0.74	5	2.40	0.89	4	2.75	0.96	46	2.67	0.87
役割明確さ	102	3.50	0.52	50	3.36	0.53	5	3.60	0.55	4	3.25	0.50	46	3.41	0.69
成長の機会	101	2.60	0.92	50	2.58	0.91	5	2.40	0.55	4	2.50	1.00	46	2.50	1.01
仕事の資源(作業レベル)合計	100	2.93	0.49	50	2.78	0.49	5	2.76	0.52	4	2.85	0.54	46	2.73	0.56
上司のサポート	100	2.29	0.75	50	2.17	0.83	5	2.13	0.87	4	2.67	0.98	46	2.35	0.72
同僚のサポート	101	2.76	0.71	50	2.67	0.56	5	2.27	0.43	4	3.08	0.74	46	2.77	0.70
家族友人のサポート	101	3.35	0.67	48	3.37	0.73	5	2.93	1.04	4	3.75	0.50	46	3.38	0.78
経済・地位報酬	101	2.23	0.95	50	2.40	0.90	5	3.00	0.71	4	2.50	0.58	46	2.35	0.97
尊重報酬	101	2.62	0.83	50	2.62	0.83	5	2.40	0.55	3	2.67	0.58	46	2.80	0.72
安定報酬	101	2.74	1.01	50	2.92	1.03	5	3.00	0.71	4	2.25	0.96	46	2.74	1.08
上司のリーダーシップ	101	2.12	0.96	50	2.30	1.05	5	2.00	1.22	4	2.25	0.96	46	1.89	0.85
上司の公正な態度	101	2.63	0.89	50	2.60	1.01	5	2.60	1.14	4	2.50	1.29	45	2.60	0.84
ほめてもらえる職場	101	2.73	0.96	50	2.60	0.97	5	2.20	1.10	4	3.00	0.00	45	2.67	0.88
失敗を認める職場	101	2.49	0.90	49	2.24	0.95	5	2.20	0.45	4	2.75	0.50	45	2.51	0.87
仕事の資源(部署レベル)合計	99	2.50	0.61	49	2.49	0.61	5	2.42	0.63	3	2.77	0.51	43	2.53	0.52
経営層との信頼関係	101	2.60	0.75	49	2.51	0.79	5	2.60	0.55	4	2.75	0.50	46	2.50	0.81
変化への対応	101	2.33	0.90	48	2.19	0.82	5	2.40	1.14	4	3.00	0.82	46	2.17	0.88
個人の尊重	101	2.18	0.86	49	2.02	0.83	5	1.80	0.45	4	2.25	0.96	46	1.98	0.80
公正な人事評価	100	2.03	0.87	50	2.36	0.88	5	2.00	0.00	4	2.00	0.82	46	1.96	0.94
多様な労働者への対応	101	2.72	0.94	50	2.66	0.96	5	3.00	0.71	4	2.75	1.26	46	2.52	1.03
キャリア形成	100	2.16	0.97	50	2.48	0.86	5	2.00	1.00	4	2.25	0.96	45	1.89	0.88
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	101	2.20	0.92	50	2.02	0.80	5	1.40	0.55	4	2.00	0.00	46	2.15	0.92
仕事の資源(事業場レベル)合計	100	2.31	0.67	48	2.31	0.60	5	2.17	0.36	4	2.43	0.71	45	2.17	0.65
ワーク・エンゲイジメント	101	2.54	0.76	50	2.32	0.71	5	1.90	0.82	4	2.75	0.65	45	2.60	0.86
職場の一体感	102	2.77	0.79	50	2.42	0.81	5	2.20	0.84	4	2.50	0.58	46	2.78	0.73
活気	99	2.37	0.75	49	2.16	0.75	5	1.93	0.92	4	2.08	1.10	46	2.46	0.90
イライラ感	102	2.78	0.86	50	2.65	0.96	5	2.67	0.78	4	3.17	0.69	46	2.72	0.77
疲労感	100	2.78	0.92	50	2.53	0.98	5	3.13	0.56	4	2.50	1.04	46	2.60	0.82
不安感	101	3.16	0.77	50	2.75	0.84	5	3.33	0.41	4	2.67	0.27	45	3.07	0.70
抑うつ感	101	3.42	0.67	50	3.15	0.77	5	3.40	0.64	4	3.54	0.21	46	3.25	0.59
心理的ストレス反応合計	98	2.99	0.61	49	2.73	0.71	5	2.98	0.45	4	2.92	0.37	45	2.89	0.56
身体愁訴	102	3.23	0.53	50	3.17	0.59	5	3.27	0.49	4	3.18	0.27	46	3.18	0.60
職場のハラスメント	101	3.76	0.65	50	3.48	0.86	5	3.80	0.45	4	3.00	1.15	46	3.72	0.69
仕事満足度	102	2.71	0.75	50	2.32	0.87	5	2.80	0.45	4	2.50	0.58	46	2.59	0.88
家庭満足度	102	2.94	0.90	50	3.12	0.87	5	2.80	1.30	4	2.50	0.58	46	2.80	0.83

\*: p<.05, \*\*: p<.01, \*\*\*: p<.001.

表14-3 全国調査の産業別尺度平均と標準偏差(短縮版、女性)

標準版の尺度	教育、学習支援業			医療、福祉			その他のサービス業			国や自治体の機関			その他の業種			分散分析
	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	人数	平均	SD	
仕事の量的負担	43	1.97	0.83	192	1.97	0.69	95	2.45	0.77	33	2.42	0.91	59	2.53	0.85	***
仕事の質的負担	43	1.83	0.57	191	1.79	0.57	92	2.54	0.78	33	2.37	0.82	59	2.59	0.80	***
身体的負担度	43	2.12	1.03	193	1.97	1.02	95	2.63	1.05	33	3.15	1.09	59	2.81	1.21	***
職場での対人関係	41	3.17	0.62	193	2.98	0.60	94	3.07	0.69	33	3.16	0.72	56	2.99	0.72	
職場環境	43	3.00	0.82	193	3.05	0.84	95	3.08	0.91	33	2.94	0.97	59	2.90	0.96	***
情緒的負担	43	2.40	0.95	192	2.24	0.92	95	2.84	0.97	33	2.91	0.98	59	2.90	0.96	***
役割葛藤	43	3.09	0.89	193	2.88	0.95	95	3.17	0.87	33	3.42	0.71	59	3.24	0.86	**
ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	43	2.70	0.96	191	2.86	0.89	95	2.99	0.95	33	2.85	0.97	59	2.98	0.88	
仕事の負担合計	41	2.55	0.54	187	2.47	0.47	91	2.83	0.55	33	2.90	0.56	56	2.85	0.58	***
仕事のコントロール	43	2.53	0.78	191	2.25	0.70	94	2.46	0.79	33	2.49	0.71	59	2.63	0.77	**
仕事の適性	43	3.30	0.60	193	3.07	0.70	95	3.12	0.81	33	2.73	0.88	59	3.10	0.80	***
技能の活用	43	3.44	0.73	193	3.33	0.70	94	2.77	0.94	33	2.88	0.82	57	2.56	0.96	***
仕事の意義	43	3.56	0.59	193	3.34	0.70	95	2.96	0.85	33	2.88	0.74	59	2.90	0.86	***
役割明確さ	43	3.58	0.54	193	3.54	0.54	95	3.51	0.62	33	3.39	0.61	58	3.43	0.73	**
成長の機会	43	3.23	0.84	193	2.90	0.87	94	2.56	0.87	33	2.45	1.00	58	2.76	1.03	***
仕事の資源(作業レベル)合計	43	3.27	0.44	191	3.08	0.41	93	2.90	0.48	33	2.80	0.47	55	2.88	0.56	***
上司のサポート	43	2.47	0.75	193	2.38	0.73	92	2.41	0.87	33	2.30	0.83	58	2.30	0.82	
同僚のサポート	43	2.86	0.61	192	2.81	0.68	92	2.83	0.73	33	2.70	0.71	59	2.63	0.80	
家族友人のサポート	43	3.35	0.59	192	3.44	0.65	94	3.38	0.67	33	3.46	0.74	59	3.39	0.62	
経済・地位報酬	43	2.40	0.98	192	2.31	0.94	95	2.39	0.98	33	2.55	0.94	59	2.19	0.94	
尊重報酬	43	2.93	0.70	192	2.73	0.75	94	2.73	0.82	32	2.50	0.76	58	2.71	0.84	
安定報酬	42	2.88	0.97	192	3.15	0.91	95	2.71	1.05	33	2.48	1.30	58	2.84	0.97	*
上司のリーダーシップ	43	2.40	0.98	192	2.36	0.93	94	2.13	0.96	33	2.42	0.97	58	2.24	0.90	*
上司の公正な態度	43	2.84	0.81	192	2.76	0.86	94	2.69	0.95	33	2.94	0.75	58	2.76	0.86	
ほめてもらえる職場	43	2.72	0.88	191	2.61	0.94	95	2.62	1.00	33	2.88	0.93	59	2.61	0.85	
失敗を認める職場	43	2.58	0.76	192	2.42	0.85	95	2.52	0.90	33	2.52	0.91	59	2.63	0.83	
仕事の資源(部署レベル)合計	42	2.67	0.51	190	2.61	0.52	90	2.58	0.63	32	2.60	0.58	57	2.54	0.57	
経営層との信頼関係	43	2.88	0.73	191	2.66	0.82	93	2.69	0.79	33	2.88	0.82	58	2.62	0.85	
変化への対応	43	2.42	0.85	192	2.44	0.86	95	2.40	0.86	33	2.61	0.86	58	2.41	0.88	
個人の尊重	43	2.56	0.85	192	2.31	0.79	95	2.19	0.87	33	2.09	0.84	58	2.24	0.88	*
公正な人事評価	43	2.05	0.75	190	2.05	0.89	94	2.10	0.90	32	2.03	0.90	58	2.02	0.89	
多様な労働者への対応	43	3.07	0.63	192	2.91	0.80	94	2.86	0.77	33	2.97	0.88	58	2.84	0.89	
キャリア形成	43	2.56	0.83	192	2.51	0.88	94	2.20	0.81	33	2.39	0.90	58	2.24	0.94	***
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	43	2.42	0.85	192	2.20	0.91	95	2.43	0.88	33	2.39	0.93	59	2.20	0.92	**
仕事の資源(事業場レベル)合計	43	2.56	0.47	188	2.44	0.60	92	2.41	0.57	32	2.46	0.52	58	2.37	0.65	*
ワーク・エンゲイジメント	43	2.94	0.66	192	2.79	0.69	95	2.62	0.79	33	2.64	0.73	59	2.53	0.76	***
職場の一体感	43	3.02	0.64	192	2.86	0.68	95	2.83	0.85	33	3.03	0.59	59	2.75	0.82	***
活気	43	2.72	0.78	191	2.36	0.77	94	2.48	0.80	33	2.24	0.74	59	2.39	0.84	***
イライラ感	42	3.06	0.77	190	2.62	0.85	92	2.81	0.89	33	3.11	0.73	59	2.75	0.88	*
疲労感	43	2.65	0.93	192	2.51	0.84	95	2.81	0.91	33	2.91	0.83	59	2.90	0.91	*
不安感	43	2.89	0.81	193	2.83	0.78	95	3.05	0.88	33	3.11	0.75	59	3.08	0.84	*
抑うつ感	43	3.42	0.52	192	3.31	0.60	95	3.41	0.68	33	3.43	0.71	59	3.31	0.71	
心理的ストレス反応合計	42	3.02	0.56	186	2.83	0.57	91	2.99	0.67	33	3.04	0.57	59	2.96	0.66	
身体愁訴	43	3.25	0.46	189	3.16	0.47	93	3.25	0.50	33	3.28	0.61	58	3.15	0.60	
職場のハラスメント	43	3.81	0.59	192	3.70	0.58	95	3.75	0.67	33	3.88	0.33	59	3.58	0.81	
仕事満足度	43	2.98	0.74	193	2.71	0.80	95	2.74	0.83	33	2.76	0.75	59	2.73	0.81	*
家庭満足度	42	3.02	0.72	193	3.11	0.83	95	3.06	0.85	33	3.00	0.75	59	2.95	0.80	

\*: p&lt;.05, \*\*: p&lt;.01, \*\*\*: p&lt;.001.

平成 23 年度厚生労働科学研究費労働安全総合研究事業  
「労働者のメンタルヘルス不調の第一次予防の浸透手法に関する調査研究」  
(H21-労働-一般-001) 主任：川上憲人)

研究報告書

2. 新職業性ストレス簡易調査票の開発  
3) 新職業性ストレス簡易調査票の事業場での使用に関する研究

研究協力者	小田切優子	東京医科大学公衆衛生学講座・講師
主任研究者	川上 憲人	東京大学大学院医学系研究科・教授
分担研究者	下光 輝一	東京医科大学公衆衛生学講座・主任教授
分担研究者	島津 明人	東京大学大学院医学系研究科・准教授
研究協力者	大谷由美子	東京医科大学公衆衛生学講座・講師

**研究要旨：**新職業性ストレス簡易調査票を事業場で試用し、調査票で測定した結果が事業場の現状を反映しているか、問題把握に有用か否かについて調べ、現場での適用可能性について検討した。3社に依頼し調査票を試行した。うち1社については産業医、保健師、管理監督者を対象として新調査票の結果が事業場の現状を反映しているか否かヒアリングを行った。産業医らがメンタルヘルスの問題が生じることが多いと認識していた部署では、作業レベルの仕事の資源である仕事の意義、役割明確さ、部署レベルの資源である上司のサポート、同僚のサポート、上司の公正な態度、ほめてもらえる職場の各得点が他部署と比較して不良であり、ワークエンゲイジメント、職場の一体感が低かった。部署別の新調査票の結果は試行した各部署の現状をよく反映していた。また他2社についても部署別の分析において尺度間に有意差が認められた。新職業性ストレス簡易調査票は仕事の資源について、作業レベル、部署レベル、事業場レベルのいずれも部署の差異をよく反映しており、各部署の問題点の把握に役立ち、メンタルヘルス対策を立案する際に有用な情報を提供するものと考えられた。

**A. 研究目的**

本研究班で作成した新職業性ストレス簡易調査票については全国の代表サンプルによるデータが収集されているが、事業場を対象とした調査は行われておらず、事業場での適用可能性を検討する必要がある。そこで新職業性ストレス簡易調査票（以下、新調査票）が事業場のストレスの状況を反映しており、事業場のメンタルヘルスの一次予防対策に活用できるか否か、事業場での試用を通して検討することを目的とした。

**B. 研究方法**

新調査票を3社にて実施した。2社は現行の職業性ストレス簡易調査票（以下現行版）＋短縮版（うち1社については、現行版はストレス反応および家族・友人の支援を除く21項目で実施）、残り1社は現行版＋標準版で実施した。短縮版を実施した1社（企業①）については産業医、保健師、および数か月前まで調査票を実施した部署に所属していた管理監督者（課長）を対象に、フィードバック結

果を提示し事業場や部署の現状を反映している結果となっているか否か、ヒアリングを行った。

各社での新調査票の実施方法、回収率等は以下の通りである。なお、いずれの企業においても調査は無記名で所属部・課のみわかる形で実施した。

**企業①**（留置式質問紙法にて、現行版はストレス反応および家族・友人の支援に関する項目を除いた 21 項目、新調査票は短縮版を実施）企業内の事務部門の 6 部署を対象に実施した。配布人数 234 名、回収人数 220 名（回収率 94%）であり、研究への協力拒否 6 名を除いた 214 名のデータを本報告に使用した。

**企業②**（現行版+新調査票短縮版をイントラネットにより実施）会社全体と併設する研究所部門を対象に実施した。最終回答人数 23,627 名（回答率 62%）であった。

**企業③**（現行版+標準版（推奨尺度セットに加えオプション項目含）を実施。）事務職と営業販売職が中心の会社全体を対象とした。配布人数 1,315 名、回収数：1,166 名（回収率 88.7%）、新調査票への未回答項目数が全項目数 141 項目の 10%に該当する 15 項目以上あった 11 名は信頼性が劣る可能性を考慮して、また研究への協力拒否 4 名を除き計 1,151 名のデータを検討した。部のレベルでは 11 組織、課のレベルでは 10 名以上の課が 48 組織であった。本報告では部レベルの分析を示した。なお、本研究の実施について事前に東京医科大学倫理委員会の承認を得た。

## C. 結果

**1)企業①の結果** 全国平均との比較を表 1 に、部署の比較を表 2 に示した。全国平均との比較では、「仕事の負担」に関して身体的負担度が良好な一方、職場での対人関係、情緒的負担、役割葛藤が不良であった。「仕事の資源

（作業レベル）」では仕事の適性、技能の活用、役割明確さが不良であった。「仕事の資源（部署レベル）」はすべての尺度が全国平均より良好であった。「仕事の資源（事業場レベル）」では経営層との信頼関係、個人の尊重、公正な人事評価等が良好であった。ワークエンゲイジメント、職場の一体感や満足度は差が認められなかった。

部署間の比較では、「仕事の負担」では量的負担、対人関係、職場環境に、「仕事の資源（作業レベル）」では仕事のコントロール、仕事の意義に、「仕事の資源（部署レベル）」では上司のサポート、同僚のサポート、安定報酬、上司のリーダーシップ、上司の公正な態度、ほめてもらえる職場、および部署レベルの合計点に、「仕事の資源（事業場レベル）」では経営層との信頼関係、公正な人事評価、多様な労働者への対応、キャリア形成および事業場レベルの合計点に、それぞれ有意差が認められた。またアウトカムではワークエンゲイジメントと職場のハラスメントに有意差が認められた（Kruskal Wallis 検定）。部署別では、AおよびDで部署レベルの仕事の資源の得点が良好なものが多かった。一方、部署Fは、「仕事の資源（作業レベル）」の仕事の意義、役割明確さ、「仕事の資源（部署レベル）」である上司のサポート、同僚のサポート、上司の公正な態度、ほめてもらえる職場の各得点が他部署と比較して不良であり、ワークエンゲイジメント、職場の一体感が低かった。このFは産業医、保健師によるとメンタルヘルスによる問題を抱える社員が多くみられる部署とのことであった。

ヒアリングで得られた意見を以下に示す。

### 1) 総評

各部署の結果を、点数の一覧表と部署別のグラフで示すことにより、結果が「見える化”

されれば各部署は何らかの反応を必ず示すと思われる。各部署で自分たちの部署の良いところ、問題点を認識するきっかけとして活用できるものと思われる。仕事の資源（部署レベル）の尺度は主に管理監督者のマネジメントの要素が大きく影響する可能性がある、一方、仕事の資源（事業場レベル）の結果はその部署で事業場全体の方針や対応に対してどのような理解でいるのか、ということを示していると考えれば、その部署で働いている人たちとの相互理解を進めるための情報となる。

2) 各部署に対する具体的なコメント、部署の現状との合致具合

部署A：結果は概して良好であり、特に「部署レベル資源」が非常に良好であることについて、理由として小部隊で上司の目が行き届きやすいことが挙げられる。「作業レベル資源」では、技能の活用が低い事について、過去に全く別内容の業務の部署で仕事をしてきた者のうち、この人は有能、と思われる人が集められる部であり、本人はこれまで培った技術を十分に生かし切れているとは思っていません。なかつたりすることが理由かもしれないとのことであった。役割明確さが若干低い事については、部署で主題としている内容がその性質上漠然としていて、会社としてもまた経営層も試行錯誤的などころがあるため、それが反映されているように考えられる。仕事の意義が高い事について、会社にとって自分たちの仕事が重要な意味を持っていることを皆認識しているのでそのとおりに思われるとのことであった。「事業場レベルでの資源」について、経営層との信頼関係が当該職場で低いことについては、他部署と比較すると経営層である社長、副社長とも接点を持つことが多いのになぜ？と始めは意外に感じられた。部署の扱う内容が実際漠然としたものであって、

これに対して経営層もはっきりとした説明をしたりクリアな目標を示せないことも多く、社員としては無理難題を押し付けられているという印象を持ったりそれを負担と感じている可能性があり、それが表現されているのかもしれない。個人の尊重が高いことについては、Aは社内でもエリート部と認識されておりそのような部署におかれている人たちの回答のため、会社における自分たちのポジションの自負が現れているのかもしれない。ワークセルフバランスが高い事については意外であった。ほぼ全員が携帯電話を常にONにしている必要がある部署で、週末に会社に何かトラブルが生じたらその状況を総括して幹部に上げることが求められているため負担感が大きい、家庭の犠牲が多いと感じていると考えていた。自負心からそれも必要なことだと認識しているのか。

部署C：「仕事の負担」の中で身体的負担が悪いことについて、実際、問題が起きると休みを返上して出社対応をせまられることが度々あり、それが反映されているのかもしれないとのこと。仕事のコントロールが低いことについては、上記と同様の理由で、会社の事情に基づいて全て仕事の内容や順番が決まるところがあるので、その通りであるとのこと。仕事の意義が高い（良好な）事について、Cは社内でも重要な部署でありこの部の部長が将来の経営陣に入るといった前例が多く、やりがいを感じていると思われるとのこと。

部署D：非常に忙しい部署でメンタルヘルスの問題でつぶれる人も出ている。不調者が出た場合はその理由が忙しさにあると思っていた。今回の結果から情緒的負担が悪い事が問題なのかもしれないと考えられた。量的負担が大きいことは事実である。いわゆる過重労働状態にはあるのだが、その一方、コミュニ

ケーションのツールを上手につかっている状態で状態を良好に保っている印象がある。「部署レベルの資源」の上司のサポート、同僚のサポートの高さはそこから来ているものとおもわれる。また、会社の主流、出世していくルートに乗っていると評価されている部署であることも影響しているのではないかと。上から仕事をたくさん任せられても、この人の言うことに従って働けば悪いようにはならないだろうという気持ちもある部署である。また、実際、安心して信頼できる人たちが上におり、評価をもらうこともできて心理的報酬も得られていると思われる。

**部署E**：「仕事の負担」で量的負担が悪くコントロールも良くない（結果として健康リスクが悪くなる）ことは事実である。ほかの尺度について、ほぼ全社平均で了解可能。

**部署F**：メンタルヘルス不調者が今回試行対象となった部署のうち最も多い。仕事による負荷で不調となるというよりパーソナリティの問題があったり、締め切りがあるような業務内容ではないことから従来から抑うつ傾向にある人や他部署で休業に入って復職まで時間がかかった社員がこの部署に配属されることもある等、寄せ集めのところがある部署である。「仕事の負担」で職場の対人関係が不良であるのは、上記のような寄せ集めの要素も関係しているのではないかと。また業務内容もチームでまとまって何かをするという事は少なく社員も一匹オオカミ的な人が多い。また本社社員と他社からの出向社員が混在しており、その関係が悪いという話も聞こえている。「作業レベルの資源」では仕事の意義が低い、役割明確さも低い等の結果について、この部署で行っている仕事の成果を展開していく先が社内に無いことが関係しているのではないかと。業務内容は技

術開発なのだが、開発の結果や改善された内容を活かすところが社内にはない。この部署に配属された後に他部署に戻ることもなっても、この部署で仕事を行ったことが評価されてポジションが上がるという事がない。そのような事情が反映された結果であると思われるとのこと。

## **2) 企業②の結果**

全国平均との比較を表3に示した。「仕事の負担」に関して身体的負担度が非常に良好な一方、仕事の質的負担、職場での対人関係、役割葛藤、ワークセルフバランス（ネガティブ）が不良であった。「仕事の資源（作業レベル）」では仕事のコントロール、成長の機会が良好である一方、仕事の適正、技能の活用、仕事の意義、役割明確さが不良であった。「仕事の資源（部署レベル）」は多くの項目が全国平均より良好であったが同僚のサポートが不良であった。「仕事の資源（事業場レベル）」では経営層との信頼関係、個人の尊重、公正な人事評価、多様な労働者への対応、キャリア形成が良好であった。「いきいき健康アウトカム」ではワークエンゲイジメントが低く、一方、職場の一体感は良好であった。

## **3) 企業③の結果**

全国平均との比較を表4に、企業内での部署の比較を表5に示した。全国平均との比較では、「仕事の負担」に関して身体的負担度、対人関係が良好な一方、仕事の量的負担、質的負担、職場環境、情緒的負担が不良であった。「仕事の資源（作業レベル）」では仕事の適性、技能の活用、仕事の意義が不良であったが成長の機会は良好であった。「仕事の資源（部署レベル）」はすべての尺度が全国平均より良好であった。特に上司の公正な態度の高さが顕著であった。「仕事の資源（事業場レベル）」では経営層との信頼関係がやや不良で

あったが、個人の尊重、公正な人事評価、多様な労働者への対応、キャリア形成が良好であった。ワークエンゲイジメントは低く、職場の一体感には差がなかった。その他、推奨尺度セット以外のアウトカム指標である職務の遂行および創造性の発揮がともに低かった。

部署別では、「仕事の負担」、「仕事の資源（作業レベル）、（部署レベル）、（事業場レベル）」「いきいきアウトカム」の尺度の多くで、また職場のハラスメントに部署間に有意な差があった。差が認められなかったのは、身体的負担、仕事の適性、成長の機会、経済・地位報酬、手続きの公正性、積極的な学習であった。各部署の結果では、A、Bでは同僚のサポートが低いが、仕事の量的負担、質的負担が少なく、創造性の発揮の得点が高く、心身の健康度は良好という結果であった。Gは経済・地位報酬や上司のリーダーシップ等の部署レベル、および経営層との信頼関係等、事業場レベルの資源が他部署より顕著に高かった。一方、Kでは部署レベルの仕事の資源が低く、心身の健康度は対象部署の中で最も不良であった。

#### D. 考察

3つの企業を対象に、現行の職業性ストレス簡易調査票に加え、新調査票を短縮版あるいは標準版で試行した。いくつかの尺度で全国平均との差が認められ、また部署別の検討において、仕事の負担のみでなく、作業レベル、部署レベル、事業場レベルの資源に部署により差異があることが示された。これは新調査票を部署別に検討することにより職場の特徴を示すことができることを意味する。一方、作業レベルの資源に分類されている成長の機会（項目例：仕事で自分の長所を伸ばす機会がある）、職場レベルの資源に分類されている経済・地位報酬（項目例：自分の仕事に

見合う給料やボーナスをもらっている）や事業場レベル資源のオプション尺度である手続きの公正性（項目例：意思決定によって影響を受けるすべての関係者が意思決定に参加している）などについて、部署間で有意な差がみられなかったり差が小さかった。このことは、今回調査を実施した会社がいずれも一部上場の大手企業であり、社内規定や制度等が比較的整備され、均質に運用されていることをうかがわせる結果と考えられた。

1社を対象として新調査票の結果の部署別の結果について、産業医等にヒアリングを実施することができた。新調査票は部署の現状をよく反映しており、問題点の把握に有用であるとの判断を得られたことは、新調査票が職場のメンタルヘルス対策を計画、実施していく際に有用な情報を提供できる可能性を示唆するものと思われた。

#### E. 結論

3企業を対象に新調査票を試行し、うち1社については産業医等を対象としたヒアリングを実施し、以下の結論を得た。新職業性ストレス簡易調査票は、仕事の資源について、作業レベル、部署レベル、事業場レベルのいずれも部署の差異を良く反映し、部署の問題点の把握に役立つことから、メンタルヘルス対策を立案する際に有用な情報を提供するものと考えられる。

#### F. 健康危機情報

該当なし

#### G. 研究発表

1. 論文発表  
なし

#### H. 知的財産権の出願・登録状況

1. 特許取得  
なし
2. 実用新案登録

なし  
3. その他  
なし

I.引用文献  
なし

表1. 新職業性ストレス簡易調査票(短縮版) 全国平均と企業①の比較

変数グループ	変数	全国平均(n=1620)		企業①全体(n=214)		P
		全国平均値	(標準偏差)	平均	(標準偏差)	
仕事の負担	仕事の量的負担	2.14	(0.76)	2.11	(0.63)	
	仕事の質的負担	2.16	(0.71)	2.15	(0.60)	
	身体的負担度	2.49	(1.08)	3.53	(0.66)	***
	職場での対人関係	2.88	(0.66)	2.68	(0.53)	***
	職場環境	2.78	(0.99)	2.82	(0.90)	
	情緒的負担	2.66	(0.96)	2.46	(0.85)	**
	役割葛藤	2.87	(0.93)	2.53	(0.84)	***
	ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	2.83	(0.89)	2.75	(0.77)	
	* 仕事の負担合計 *	2.60	(0.52)	2.63	(0.39)	
仕事の資源 (作業レベル)	仕事のコントロール	2.53	(0.74)	2.64	(0.60)	*
	仕事の適性	2.92	(0.80)	2.64	(0.86)	***
	技能の活用	3.00	(0.85)	2.83	(0.74)	***
	仕事の意義	2.87	(0.87)	2.89	(0.83)	
	役割明確さ	3.41	(0.63)	3.16	(0.60)	***
	成長の機会	2.62	(0.94)	2.78	(0.72)	*
	* 仕事の資源(作業レベル)合計 *	2.89	(0.53)	2.83	(0.52)	
仕事の資源 (部署レベル)	上司のサポート	2.37	(0.75)	2.70	(0.80)	***
	同僚のサポート	2.68	(0.70)	2.88	(0.67)	***
	家族友人のサポート	3.31	(0.68)	—		
	経済・地位報酬	2.25	(0.92)	2.86	(0.74)	***
	尊重報酬	2.59	(0.80)	2.86	(0.61)	***
	安定報酬	2.84	(1.02)	3.28	(0.84)	***
	上司のリーダーシップ	2.25	(0.92)	2.79	(0.74)	***
	上司の公正な態度	2.65	(0.86)	3.04	(0.76)	***
	ほめてもらえる職場	2.59	(0.91)	2.85	(0.80)	***
	失敗を認める職場	2.45	(0.85)	2.84	(0.67)	***
	* 仕事の資源(部署レベル)合計 *	2.52	(0.57)	2.90	(0.50)	***
	仕事の資源 (事業場レベル)	経営層との信頼関係	2.58	(0.81)	2.79	(0.64)
変化への対応		2.35	(0.86)	2.45	(0.67)	
個人の尊重		2.14	(0.82)	2.36	(0.74)	***
公正な人事評価		2.04	(0.86)	2.36	(0.71)	***
多様な労働者への対応		2.72	(0.87)	2.95	(0.68)	**
キャリア形成		2.23	(0.87)	2.28	(0.69)	
ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)		2.07	(0.87)	2.14	(0.79)	
* 仕事の資源(事業場レベル)合計 *		2.30	(0.60)	2.48	(0.49)	***
いきいき アウトカム	ワーク・エンゲイジメント	2.52	(0.77)	2.52	(0.67)	
	職場の一体感	2.66	(0.77)	2.70	(0.69)	
職場のハラスメント	職場のハラスメント	3.70	(0.63)	3.69	(0.63)	
満足度	仕事満足度	2.60	(0.85)	2.67	(0.83)	
	家庭満足度	3.06	(0.81)	2.98	(0.75)	
(注1) 高得点ほど良好な状態を示すように変換している。						
(注2) 得点を項目数で除しており、Rangeは1～4である。						

表2. 新職業性ストレス簡易調査票 企業①の部署別比較 (平均値 (標準偏差))

変数グループ	変数	本社全体		A		B		C		D		E		F		群間比較*
		回答者数	214	9	33	19	44	43	66							
仕事の負担	仕事の量的負担	2.11 (0.63)	2.07 (0.62)	2.04 (0.68)	2.05 (0.64)	1.95 (0.56)	1.98 (0.72)	2.35 (0.54)	0.002							
	仕事の質的負担	2.15 (0.60)	2.48 (0.63)	2.09 (0.60)	2.30 (0.58)	2.27 (0.64)	2.06 (0.68)	2.08 (0.50)	0.178							
	身体的負担度	3.53 (0.66)	3.67 (0.50)	3.39 (0.79)	3.32 (0.75)	3.51 (0.59)	3.47 (0.67)	3.70 (0.50)	0.171							
	職場での対人関係	2.68 (0.53)	3.07 (0.52)	2.67 (0.58)	2.60 (0.65)	2.89 (0.33)	2.66 (0.51)	2.54 (0.53)	0.006							
	職場環境	2.82 (0.90)	3.11 (1.05)	2.30 (0.88)	2.89 (0.83)	3.09 (0.77)	2.93 (0.91)	2.76 (0.90)	0.006							
	情緒的負担	2.46 (0.85)	2.56 (0.53)	2.45 (0.75)	2.42 (0.96)	2.16 (0.75)	2.51 (0.88)	2.62 (0.93)	0.160							
	役割葛藤	2.53 (0.84)	3.00 (0.87)	2.67 (0.69)	2.63 (0.76)	2.32 (0.88)	2.56 (0.88)	2.50 (0.85)	0.347							
	ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)	2.75 (0.77)	2.89 (0.78)	2.73 (0.72)	2.89 (0.94)	2.68 (0.74)	2.84 (0.81)	2.70 (0.74)	0.731							
	* 仕事の負担合計*	2.63 (0.39)	2.86 (0.30)	2.54 (0.26)	2.65 (0.47)	2.62 (0.39)	2.63 (0.48)	2.66 (0.36)	0.241							
仕事の資源 (作業レベル)	仕事のコントロール	2.64 (0.60)	2.89 (0.44)	2.62 (0.50)	2.42 (0.70)	2.71 (0.47)	2.46 (0.60)	2.75 (0.67)	0.047							
	仕事の適性	2.64 (0.86)	2.78 (0.67)	2.88 (0.60)	2.74 (0.87)	2.66 (0.78)	2.53 (0.80)	2.55 (1.06)	0.587							
	技能の活用	2.83 (0.74)	2.67 (0.71)	2.70 (0.85)	2.74 (0.73)	2.95 (0.65)	2.84 (0.72)	2.86 (0.78)	0.675							
	仕事の意義	2.89 (0.83)	3.22 (0.67)	2.82 (0.73)	3.16 (0.90)	3.09 (0.71)	2.98 (0.74)	2.62 (0.94)	0.030							
	役割明確さ	3.16 (0.60)	3.11 (0.60)	3.24 (0.50)	3.26 (0.65)	3.25 (0.53)	3.30 (0.51)	2.95 (0.71)	0.083							
	成長の機会	2.78 (0.72)	2.78 (0.44)	2.88 (0.82)	2.63 (0.76)	2.82 (0.69)	2.70 (0.74)	2.80 (0.73)	0.780							
	* 仕事の資源(作業レベル)合計*	2.83 (0.52)	2.91 (0.44)	2.86 (0.44)	2.82 (0.54)	2.91 (0.40)	2.80 (0.48)	2.76 (0.66)	0.807							
仕事の資源 (部署レベル)	上司のサポート	2.70 (0.80)	3.19 (0.73)	2.59 (0.75)	2.79 (0.97)	3.11 (0.63)	2.53 (0.73)	2.51 (0.81)	0.001							
	同僚のサポート	2.88 (0.67)	3.07 (0.92)	2.82 (0.57)	2.96 (0.73)	3.16 (0.55)	2.88 (0.67)	2.67 (0.68)	0.005							
	家族友人のサポート	—	—	—	—	—	—	—	—							
	経済・地位報酬	2.86 (0.74)	3.11 (0.78)	2.58 (0.94)	2.63 (0.68)	3.09 (0.68)	2.98 (0.74)	2.82 (0.63)	0.053							
	尊重報酬	2.86 (0.61)	2.89 (0.78)	2.85 (0.57)	2.63 (0.68)	3.09 (0.42)	2.88 (0.59)	2.76 (0.68)	0.090							
	安定報酬	3.28 (0.84)	3.67 (0.71)	3.36 (0.82)	3.16 (0.90)	3.57 (0.62)	3.09 (0.97)	3.14 (0.84)	0.036							
	上司のリーダーシップ	2.79 (0.74)	3.33 (0.71)	2.97 (0.73)	2.72 (0.96)	2.98 (0.59)	2.58 (0.76)	2.67 (0.69)	0.018							
	上司の公正な態度	3.04 (0.76)	3.22 (0.67)	3.09 (0.84)	2.89 (0.81)	3.41 (0.54)	2.95 (0.72)	2.83 (0.78)	0.003							
	ほめてもらえる職場	2.85 (0.80)	3.22 (0.67)	3.03 (0.81)	2.84 (0.69)	3.07 (0.76)	2.72 (0.91)	2.65 (0.71)	0.023							
	失敗を認める職場	2.84 (0.67)	3.11 (0.93)	2.91 (0.63)	2.74 (0.73)	3.02 (0.59)	2.77 (0.61)	2.71 (0.70)	0.118							
	* 仕事の資源(部署レベル)合計*	2.90 (0.50)	3.20 (0.58)	2.91 (0.49)	2.84 (0.59)	3.17 (0.37)	2.82 (0.44)	2.75 (0.51)	0.000							
仕事の資源 (事業場レベル)	経営層との信頼関係	2.79 (0.64)	2.67 (0.71)	2.82 (0.68)	2.74 (0.73)	2.77 (0.48)	3.05 (0.38)	2.66 (0.76)	0.048							
	変化への対応	2.45 (0.67)	2.44 (0.53)	2.58 (0.71)	2.37 (0.76)	2.66 (0.53)	2.35 (0.72)	2.33 (0.66)	0.070							
	個人の尊重	2.36 (0.74)	2.78 (0.44)	2.21 (0.70)	2.63 (0.68)	2.52 (0.70)	2.23 (0.84)	2.29 (0.72)	0.051							
	公正な人事評価	2.36 (0.71)	2.33 (0.50)	2.39 (0.70)	2.47 (0.84)	2.70 (0.63)	2.21 (0.64)	2.18 (0.72)	0.001							
	多様な労働者への対応	2.95 (0.68)	3.33 (0.50)	2.97 (0.77)	3.11 (0.74)	3.12 (0.59)	2.95 (0.58)	2.73 (0.71)	0.033							
	キャリア形成	2.28 (0.69)	2.33 (0.71)	2.45 (0.62)	2.26 (0.81)	2.50 (0.59)	2.09 (0.72)	2.17 (0.69)	0.026							
	ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)	2.14 (0.79)	2.33 (0.87)	2.12 (0.74)	2.21 (0.92)	2.34 (0.81)	2.16 (0.75)	1.94 (0.76)	0.146							
	* 仕事の資源(事業場レベル)合計*	2.48 (0.49)	2.60 (0.40)	2.51 (0.44)	2.54 (0.63)	2.66 (0.39)	2.44 (0.41)	2.33 (0.52)	0.010							
いきいきアウトカム	ワーク・エンゲイジメント	2.52 (0.67)	2.78 (0.62)	2.39 (0.60)	2.63 (0.83)	2.68 (0.65)	2.72 (0.50)	2.28 (0.71)	0.005							
	職場の一体感	2.70 (0.69)	2.78 (0.83)	2.76 (0.66)	2.84 (0.90)	2.86 (0.51)	2.77 (0.61)	2.47 (0.73)	0.056							
職場のハラスメント	職場のハラスメント	3.69 (0.63)	3.33 (1.00)	3.85 (0.36)	3.47 (0.84)	3.95 (0.21)	3.74 (0.58)	3.52 (0.73)	0.001							
満足度	仕事満足度	2.67 (0.83)	2.78 (0.67)	2.76 (0.66)	2.89 (0.88)	2.91 (0.80)	2.65 (0.87)	2.42 (0.86)	0.051							
	家庭満足度	2.98 (0.75)	3.11 (0.60)	3.03 (0.64)	2.95 (0.78)	2.86 (0.82)	3.09 (0.61)	2.94 (0.86)	0.889							

(注1) 高得点ほど良好な状態を示すように変換している。  
(注2) 得点を項目数で除しており、Rangeは1~4である。

\* : Kruscal Wallis 検定