

質 問	非常に そう思う	そう思う	そう 思わない	全くそう 思わない
(7) 看護師長は、過ちを非難するのではなく、学びの機会として用いる	1	2	3	4
(8) 他の看護師等と、患者ケアの問題を話し合うのに十分な時間と機会がある	1	2	3	4
(9) 質の高い患者ケアを提供するのに十分な人数の看護師がいる	1	2	3	4
(10) 看護師長は、良い管理者でありリーダーである	1	2	3	4
(11) 看護部長は、看護師にとって目に見える存在であり、相談しやすい存在である	1	2	3	4
(12) ある仕事をやり終えるのに十分な人数のスタッフがいる	1	2	3	4
(13) 上手くできた仕事は、称賛され認められる	1	2	3	4
(14) 高水準の看護ケアが、病院の管理に関わる様々な責任者によって期待されている	1	2	3	4
(15) 看護部長は、病院の他のトップレベルの幹部と、権力や権限において同等である	1	2	3	4
(16) 看護師と医師は、チームとして働いている	1	2	3	4
(17) 昇進の機会がある	1	2	3	4
(18) 明確な看護の理念が、患者ケア環境に行き渡っている	1	2	3	4
(19) 臨床能力のある看護師と働いている	1	2	3	4
(20) たとえ医師との衝突がある場合でも、看護師長は、意思決定において看護スタッフをバックアップする	1	2	3	4
(21) 病院の管理に関わる様々な責任者は、職員が患者ケアに関して気になる事を聴き対処する	1	2	3	4
(22) ケアの質を保証する仕組が充実している	1	2	3	4
(23) 管理職以外の看護師も、看護の実践や方針に関する委員会のような病院全体の管理に関わっている(例：感染管理委員会、倫理委員会ほか)	1	2	3	4
(24) 看護師と医師とは、協働している	1	2	3	4
(25) 新卒および中途採用として新たに雇われた看護師に対するプリセプタープログラムがある	1	2	3	4
(26) 看護ケアは医学モデル(疾病に重きを置く)よりもむしろ、看護モデル(個別性や生活等に重きを置く)に基づいている	1	2	3	4
(27) 管理職以外の看護師にも、病院や看護の委員会の委員を務める機会がある	1	2	3	4
(28) 看護部長や副看護部長は、日々の問題や手順に関する問題を把握し、スタッフと相談している	1	2	3	4
(29) 全ての患者について、患者の現状に対応した看護計画が、書面や電子カルテ等として文書化されている	1	2	3	4
(30) ケアの継続性を促進するような患者ケアが割り振られている、すなわち、一人の患者に対して、継続して同じ看護師がケアを担当する	1	2	3	4
(31) 看護診断を用いている	1	2	3	4

3. 下記の質問についてあなたが最も近いと感じる答えを1つ選んで○で囲んで下さい。

質 問	1	2	3	4	5
(1) 現在の職場に満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(2) 現在の仕事の内容に満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(3) 職場の環境(温度・照明・騒音等)は快適で満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(4) 職場の同僚は協力的で満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(5) すぐ上の人達の、部下への対応と手腕に満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(6) すぐ上の人達の、仕事の責任のとり方に満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(7) 今の給与は、仕事の責任と内容に見合っている	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(8) 今の病院の給与は適切であり満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(9) 就職以来これまでの昇進について満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(10) この病院の昇進の機会は平等である	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ

(11)今の仕事は、自分の技能や能力を活かすことができ、満足している	はい	はいに近い	どちらともいえない	いいえに近い	いいえ
(12)今の仕事は、自分の能力（判断力や問題解決能力、専門知識）を発揮することができ満足している	はい	はいに近い	どちらともいえない	いいえに近い	いいえ
(13)今の仕事の実労働時間は、自分の能力に見合っていて満足している	はい	はいに近い	どちらともいえない	いいえに近い	いいえ
(14)全体的にみて今の仕事には満足している	はい	はいに近い	どちらともいえない	いいえに近い	いいえ
(15)もし自分の思い通りになるならば、5年後も今の職場で働いていたい	はい	はいに近い	どちらともいえない	いいえに近い	いいえ

4. この数週間のあなたの健康状態に関する下記の質問に対し、最もあてはまる答えを1つ選んで○で囲んで下さい。

質 問	1	2	3	4
(1)何かをする時、いつもより集中して	できた	いつもと変わらなかった	いつもよりできなかった	全くできなかった
(2)心配ごとがあって、よく眠れないようなことは	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(3)いつもより自分のしていることに生きがいを感じたことが	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(4)いつもより、容易に物ごとを決めることが	できた	いつもと変わらなかった	いつもよりできなかった	全くできなかった
(5)いつもストレスを感じたことが	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(6)問題を解決できなくて困ったことが	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(7)いつもより、日常生活を楽しく送ることが	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(8)いつもより、問題があった時に積極的に解決しようとするのが	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(9)いつもより、気が重くて、憂うつになることは	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(10)自信を失ったことは	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(11)自分は役に立たない人間だと感じたことは	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった
(12)一般的にみて、しあわせといつもより感じたことは	まったくなかった	あまりなかった	あった	たびたびあった

5. あなたは下記のようなことが、この6ヶ月間でどの程度ありましたか？あてはまる答えを1つ選んで○で囲んで下さい。

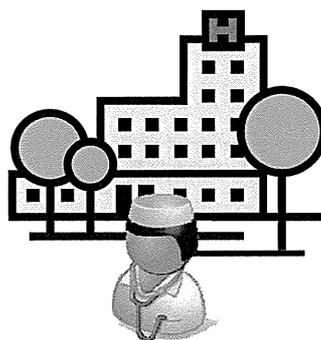
質 問	1	2	3	4
(1)今の組織での仕事が嫌になり、真剣に新しい就職先の情報を集めたことが	なかった	ほとんどなかった	時々あった	たびたびあった
(2)あと先を考えずに「とりあえず仕事を辞めよう」と思うことが	なかった	ほとんどなかった	時々あった	たびたびあった
(3)遅刻や欠勤しようかと思うほど、今の組織での仕事が嫌になったことが	なかった	ほとんどなかった	時々あった	たびたびあった
(4)「もうやってられない」と思うほど今の組織での仕事が嫌になったことが	なかった	ほとんどなかった	時々あった	たびたびあった
(5)条件さえあえば今すぐにも今の組織を替わろうと思ったことが	なかった	ほとんどなかった	時々あった	たびたびあった
(6)「離職」や「転職」について真剣に親しい友人や家族に相談したことが	なかった	ほとんどなかった	時々あった	たびたびあった
(7)「看護師の仕事をもっと辞めよう」と思うことが	なかった	ほとんどなかった	時々あった	たびたびあった

6. 本調査について、ご意見、ご感想などありましたら、ご自由に記載して下さい。

最後までご記入いただき、ありがとうございました。  
ご返却は、添付の封筒に厳封の上、病院内の指定の袋にご提出下さい。

## 快適な職場環境づくりのための調査※（主任・看護師長用）

※研究資金：H23年度厚生労働科学研究事業,研究課題：諸外国のマグネットホスピタルの組織特性とその要素に影響する取り組みに関する研究



本調査は、看護スタッフと看護管理者における快適な職場環境づくりを目指し、現在の病院における各職場と病院組織の実態の把握と、職場環境改善の対策の示唆を得ることを目的としています。ご多忙中、大変恐縮ですが、何卒主旨をご理解の上、ご協力下さいますようお願い申し上げます。

1. 質問項目：72問
2. 回答時の注意：いずれの回答番号にも当てはまらない質問項目があるかもしれません。その場合もできるだけ近い回答を選び、全ての質問にご回答下さい。
3. 提出方法：添付の封筒に厳封の上、病院内の指定の箱または袋に入れご提出下さい。
4. 倫理的配慮：本調査は、倫理審査委員会において承認されたものです。調査結果は、守秘義務を負う調査者のみが扱います。プライバシーは厳守されます。データは統計処理・分析において集団データとして使用されるため、個人は特定されないことをお約束致します。
5. その他：今回の結果は、各協力先病院に集団結果を報告書として提出させていただき、今後の病院の管理運営上の資料として活用いただく予定です。よって、ご協力いただきました方々へは、集団結果をご所属の病院経由で報告させていただきます。また、結果は貴重な知見として学術的な分野でも発表させて頂く予定です。なお、本調査は任意によるもので、調査協力に同意頂けない場合は、ご提出いただく必要はありません。一方、ご協力頂くことで、大変有益な資料となります。何卒ご協力下さいますようお願い致します。本調査に関するご意見やご質問は、調査者（兵庫医療大学 富永真己）まで、お問い合わせ下さい（TEL 078-304-3063）。

調査者：兵庫医療大学 富永真己

1. 下記の質問に対し、あてはまる番号を1つ選んで○を、( )に数字、または適切な言葉をご記入下さい。

(1) あなたの性別を教えてください。 1. 女性 2. 男性

(2) あなたの年齢を教えてください。( )才

(3) あなたの婚姻状況を教えてください。 1. 既婚 2. 未婚

(4) 現在の病院での勤務年数を教えてください。( )年

(5) 現在のお仕事に関する最終学歴を教えてください。

1.専修学校 2.短期大学 3.看護系四年制大学 4.大学院 5. その他( )

(6) 現在の雇用形態を教えてください。

1. 常勤従業員 2. 非常勤(パート・アルバイト等) 3. 派遣の従業員(派遣会社から紹介され一時的に勤務)  
4. その他( )

(7) 現在の勤務場所の種別は以下のいずれですか?

1. 病棟 2. 外来 3. その他( )

(8) 現在の勤務先での職位を教えてください。

1. 主任 2. 看護師長 3. その他( )

(9) (8)の職位(主任・看護師長)のこれまでの勤務年数(以前の経験含む)を教えてください。( )年

(10) 現在の職場はあなたが希望した職場ですか?

1. はい 2. いいえ

(11) この1か月間のあなたの週当たりの平均残業時間数※を教えてください。

※週あたりの労働時間を40時間とした場合、40時間を超えた週当たりの総時間の平均

1. なし 2. 1~4時間 3. 5~9時間 4. 10~14時間 5. 15~19時間 6. 20時間以上

(12) この1か月間、あなたの休みの日に出勤した日数を教えてください。

1. なし 2. 1~2日 3. 3~4日 4. 5~6日 5. 7日以上

(13) 過去6か月の間にあなたは仕事上の事故(ケガ・業務上の災害)にありましたか?

1. はい 2. いいえ

(14) 過去3か月の間に、あなたが病気のために休んだ日は合計何日ですか? ( )日

※年休で休んだ日も含めます。病気で休んだ日がなければ、0を記入して下さい。

2. 職場のスタッフの管理業務に関する以下の質問について、あなたが普段、職場で行っている状況に最もあてはまる番号を1つ選んで○で囲んで下さい。

【注意】質問文にてでくる「職場」とは、病棟など部下管理を任されている範囲を想定してお答え下さい。

質 問	いつも する	かなり する	時にはする	あまり しない	ほとんど しない
(1)重要な意思決定の際にはスタッフに客観的根拠を要求する	5	4	3	2	1
(2)職場の目標達成のために、新しい仕事のやり方を試みる	5	4	3	2	1
(3)スタッフの仕事に関して適切な指示命令を与える	5	4	3	2	1
(4)職場の目標達成のために自らアイデアを提案する	5	4	3	2	1
(5)職場の課題遂行のために速やかに決断し、実行する	5	4	3	2	1
(6)努力すれば達成できそうな職場の目標を示す	5	4	3	2	1
(7)目標達成のために職場の雰囲気盛り上げる	5	4	3	2	1
(8)スタッフの提案を引き出し、実行させようとする	5	4	3	2	1
(9)スタッフの職業的キャリア開発のための機会を積極的に提供する	5	4	3	2	1
(10)スタッフのキャリア選択に適切な助言を与える	5	4	3	2	1
(11)スタッフがチャレンジした結果の失敗は、その過程を評価する	5	4	3	2	1
(12)スタッフの意見や提案について十分に聴く	5	4	3	2	1
(13)問題が発生した時に、客観的に事実を判断できる	5	4	3	2	1
(14)スタッフ間で意見の対立がある場合、合意を得るために調整する	5	4	3	2	1
(15)スタッフが意見や考えを自由に言いやすい雰囲気を作る	5	4	3	2	1
(16)スタッフを信頼している	5	4	3	2	1
(17)スタッフを評価する場合の明確な基準がある	5	4	3	2	1
(18)スタッフの業務について能力に応じて仕事を配分する	5	4	3	2	1
(19)スタッフの勤怠管理を確実に行う	5	4	3	2	1
(20)必要時は技術的なことを自らスタッフに指導する	5	4	3	2	1
(21)スタッフの仕事のやりがいについて配慮している	5	4	3	2	1
(22)スタッフ全員に対して公正である	5	4	3	2	1
(23)スタッフと自分が交流できる機会を積極的につくっている	5	4	3	2	1
(24)自分に非があった時はスタッフからの指摘も素直に認める	5	4	3	2	1
(25)職場内で人間関係のトラブルが発生した場合、解決のために調整する	5	4	3	2	1
(26)病院の就業規則を十分に理解している	5	4	3	2	1
(27)病院内外の重要な出来事について情報を収集する	5	4	3	2	1
(28)病院の財政状態を把握している	5	4	3	2	1
(29)病院の将来ビジョンや長期の目標を具体的に示す	5	4	3	2	1
(30)自分のビジョンを持って職場を運営している	5	4	3	2	1

3. 下記の質問についてあなたが最も近いと感じる答えを1つ選んで○で囲んで下さい。

質 問	1	2	3	4	5
(1)現在の職場に満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(2)現在の仕事の内容に満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(3)職場の環境（温度・照明・騒音等）は快適で満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(4)職場の同僚は協力的で満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(5)すぐ上の人達の、部下への対応と手腕に満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(6)すぐ上の人達の*、仕事の責任のとり方に満足している ※副看護部長、看護部長等を指す	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(7)今の給与は、仕事の責任と内容に見合っている	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(8)今の病院の給与は適切であり満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(9)就職以来これまでの昇進について満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(10)この病院の昇進の機会は平等である	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(11)今の仕事は、自分の技能や能力を活かすことができ、満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(12)今の仕事は、自分の能力（判断力や問題解決能力、専門知識）を発揮することができ満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(13)今の仕事の実労働時間は、自分の能力に見合っていて満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(14)全体的にみて今の仕事には満足している	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ
(15)もし自分の思い通りになるならば、5年後も今の職場で働いていたい	はい	はいに 近い	どちらとも いえない	いいえに 近い	いいえ

4. この数週間のあなたの健康状態に関する下記の質問に対し、最もあてはまる答えを1つ選んで○で囲んで下さい。

質 問	1	2	3	4
(1)何かをする時、いつもより集中して	できた	いつもと変 らなかった	いつもよりで きなかった	全くできな かった
(2)心配ごとがあって、よく眠れないようなことは	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(3)いつもより自分のしていることに生きがいを感じたことが	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(4)いつもより、容易に物ごとを決めることが	できた	いつもと変 らなかった	いつもよりで きなかった	全くできな かった
(5)いつもストレスを感じたことが	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(6)問題を解決できなくて困ったことが	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(7)いつもより、日常生活を楽しく送ることが	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(8)いつもより、問題があった時に積極的に解決しようとするのが	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(9)いつもより、気が重くて、憂うつになることは	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(10)自信を失ったことは	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(11)自分は役に立たない人間だと感じたことは	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった
(12)一般的にみて、しあわせといつもより感じたことは	まったく なかった	あまり なかった	あった	たびたび あった

5. 本調査について、ご意見、ご感想などありましたら、ご自由に記載して下さい。

最後までご記入いただき、ありがとうございました。  
ご返却は、添付の封筒に厳封の上、病院内の指定の袋にご提出下さい。

## 当院の看護についてのアンケート調査\*のご協力のお願い

※研究資金：H23年度厚生労働科学研究事業,研究課題：諸外国のマグネットホスピタルの組織特性とその要素に影響する取り組みに関する研究

今後の看護の質の向上のため、満足度調査にご協力くださいますようお願い致します。  
 お手数をおかけしますが、以下のすべての質問にお答えいただき、この用紙を添付の封筒に入れて  
 看護師にお渡しいただくか、詰め所に置いてある回収袋に入れて下さい。どうぞ宜しくお願いします。

**【留意事項】**

1. 調査でお答えいただいた内容は、守秘義務（秘密を守る）を負う者のみが扱います。  
 そのため、個人は特定されないこと、ご協力いただいた患者様のプライバシーは厳守されること、今回の目的以外にはこの調査結果を利用しないことをお約束いたします。
2. この調査は任意によるもので、調査協力に同意頂けない場合は、提出いただかなくても問題はありません。一方、皆様にご協力頂くことで、大変参考となる資料になります。何卒ご協力下さいますようお願い致します。本調査に関するご意見やご質問には、調査者（兵庫医療大学 富永真己、TEL 078-304-3063）までお問い合わせ下さい。

1. 次の問いについて、数字をご記入するか、あてはまる番号を1つ選び○で囲んで下さい。

- 1) あなたの性別は                      1. 女性                      2. 男性
- 2) あなたの年齢は                      (                      )才
- 3) 今回はこの病院で何度目の入院ですか？  
 1. 1回目              2. 2回目              3. 3回目              4. 4回目              5. 5回以上
- 4) 今回は、何日間、入院しましたか？ (                      )日間
- 5) 今回の入院中は手術を受けられましたか？  
 1. 手術を受けた                      2. 手術を受けなかった

2. 次の問いについて、あなたが最も近いと思う答えを1つ選び○で囲んで下さい。

①看護師達の説明に満足している	大変そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全くそう 思わない
②看護師達の入院生活での世話に満足している	大変そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全くそう 思わない
③看護師達の態度に満足している	大変そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全くそう 思わない
④家族や友人にこの病院の紹介しようと思う	大変そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全くそう 思わない
⑤全体的にこの病院に満足している	大変そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全くそう 思わない

⑤の問のお答えについて、よろしければ理由をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。封筒に入れ、看護師にお渡し下さい。

### Ⅲ. 研究成果の刊行に関する一覧表

書籍：該当なし

著者氏名	論文タイトル名	書籍全体の 編集者名	書籍名	出版社名	出版地	出版年	ページ

雑誌

発表者氏名	論文タイトル名	発表誌名	巻号	ページ	出版年
富永真己, 佐藤芙佐子, 道脇まゆみ	看護管理者のリーダーシップとマネジメントスタイルに関する文化差の研究～米国のマグネット・ホスピタルと日本の病院の事例検討	こころと文化	11 巻 2 号	印刷中	2012 年

厚生労働科学研究費補助金地域医療基盤開発推進研究

平成 23 年度総括分担研究報告書

「諸外国のマグネット・ホスピタルの組織特性とその要素に影響する取り組みに関する研究」

発行日 2012 年 3 月 15 日

研究代表者・編集者 富永真己

発行所 兵庫医療大学・看護学部

〒650-8530 神戸市中央区港島 1 丁目 3 番 6

TEL 078-304-3063、FAX 078-304-2763

印刷所 有限会社サンスピードプリント

