

図 4：障害者率の分布（回答した団体のデータによる）

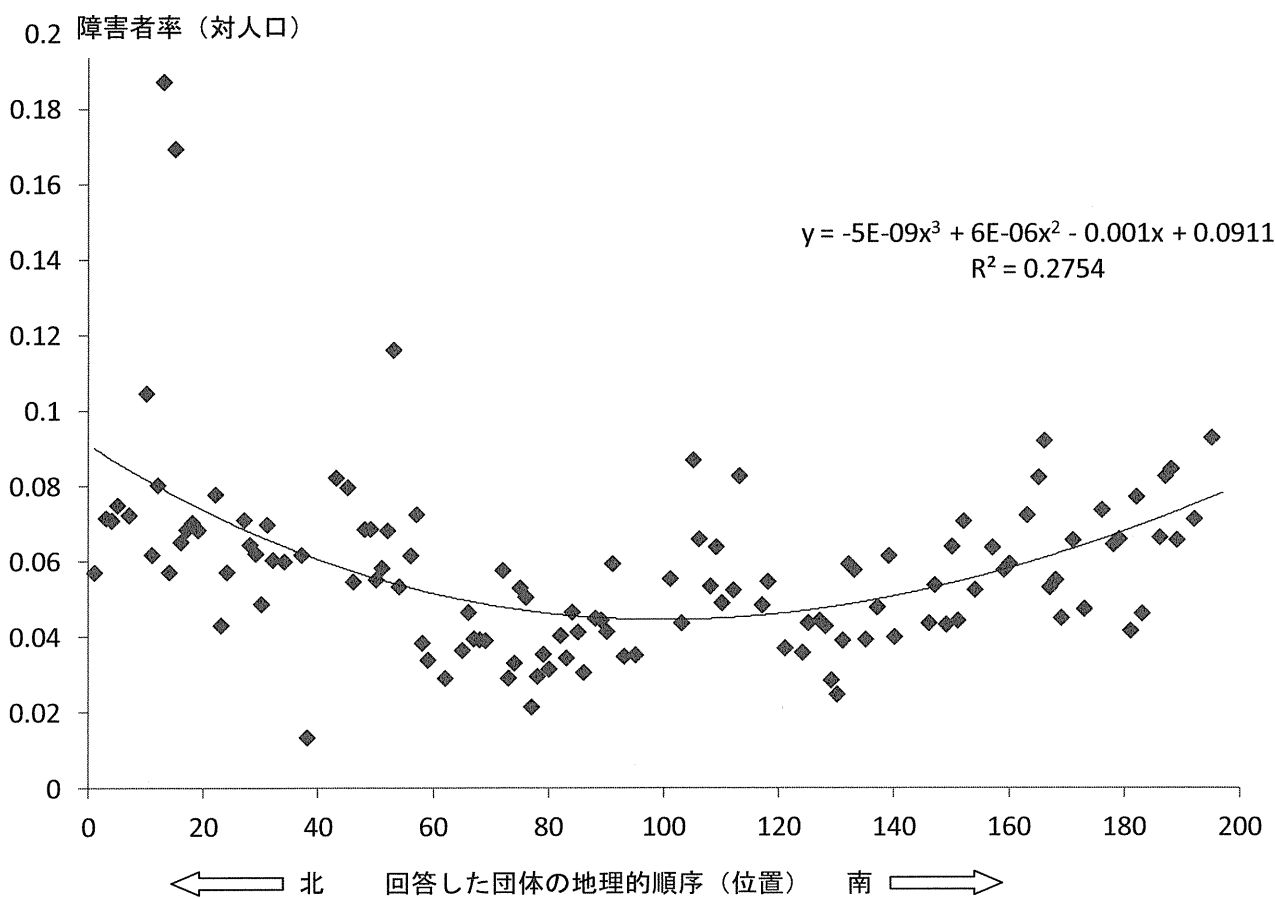


図 5：障害者率の分布（22 年度調査に回答した団体のデータによる）

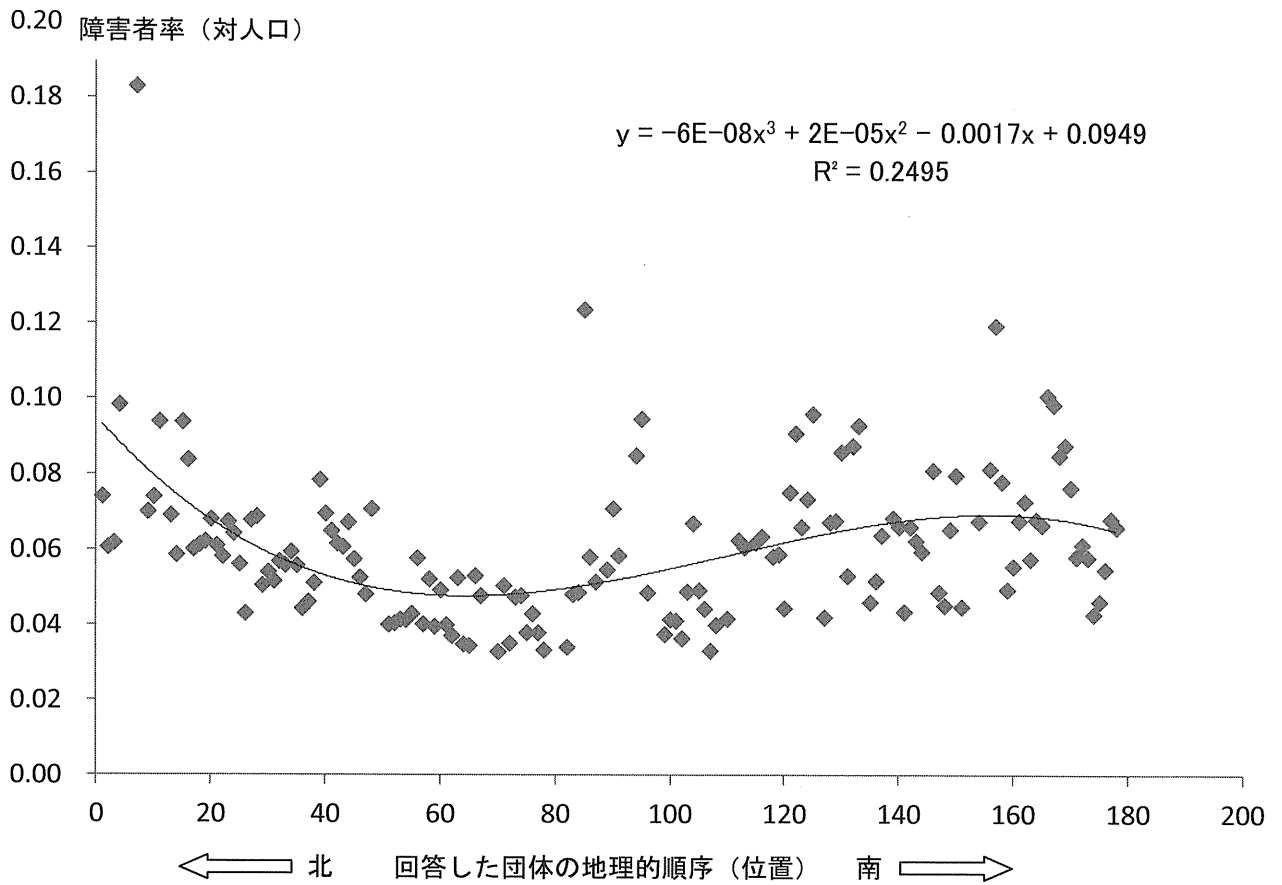


図 6：障害者率の分布（回答した団体のデータによる）

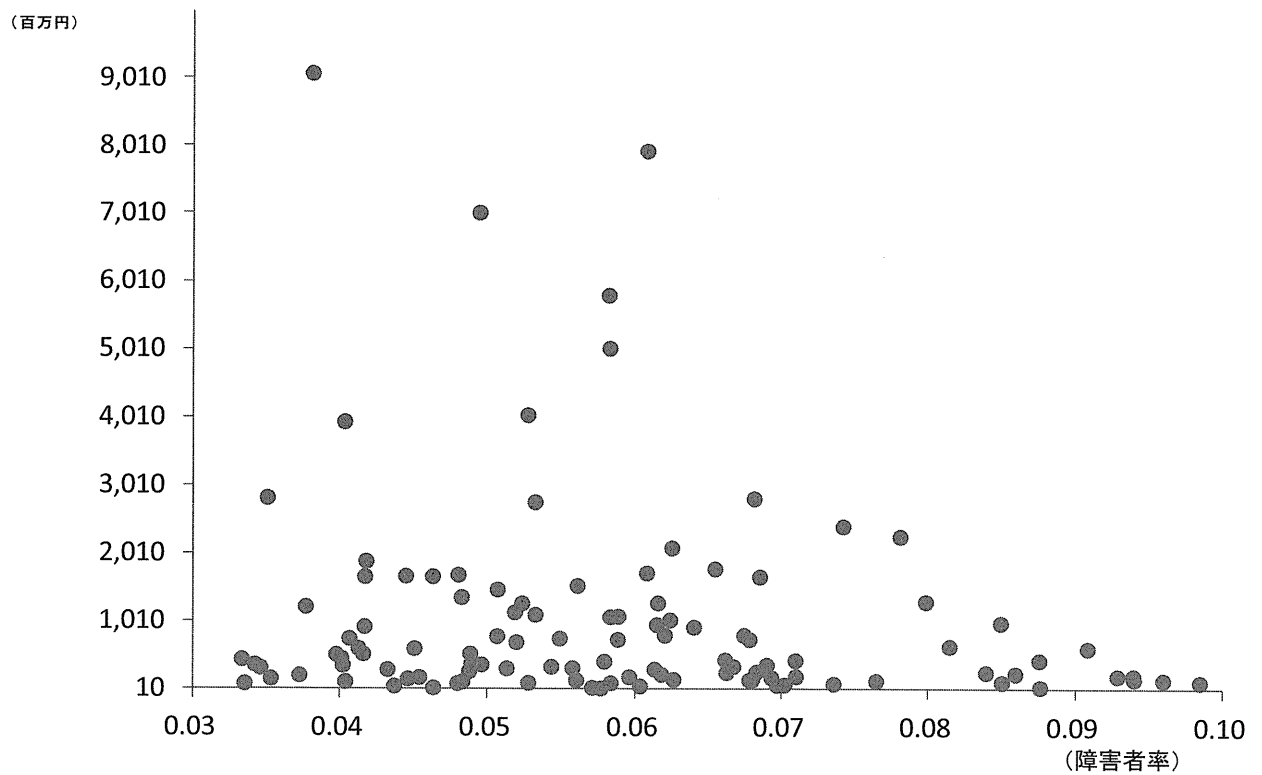


図 7：障害者率と 22 年度総計額の分布（回答した団体のデータによる）

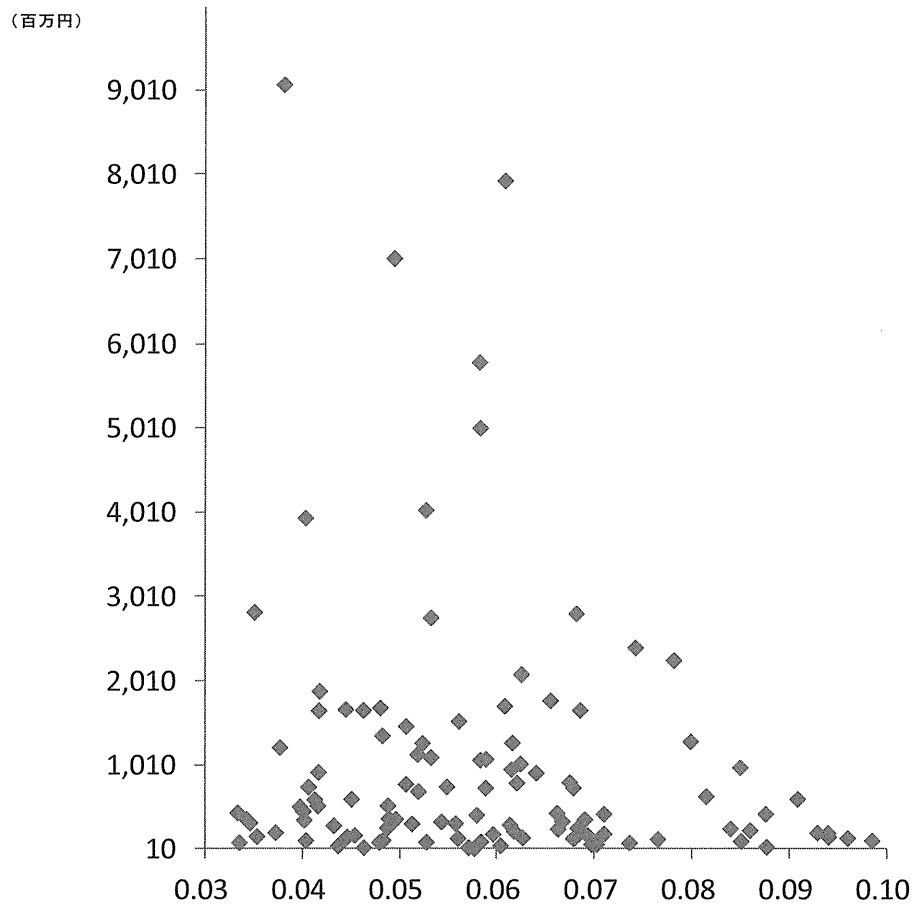


図 8 : 障害者率と 23 年度総計額の分布 (回答した団体のデータによる)

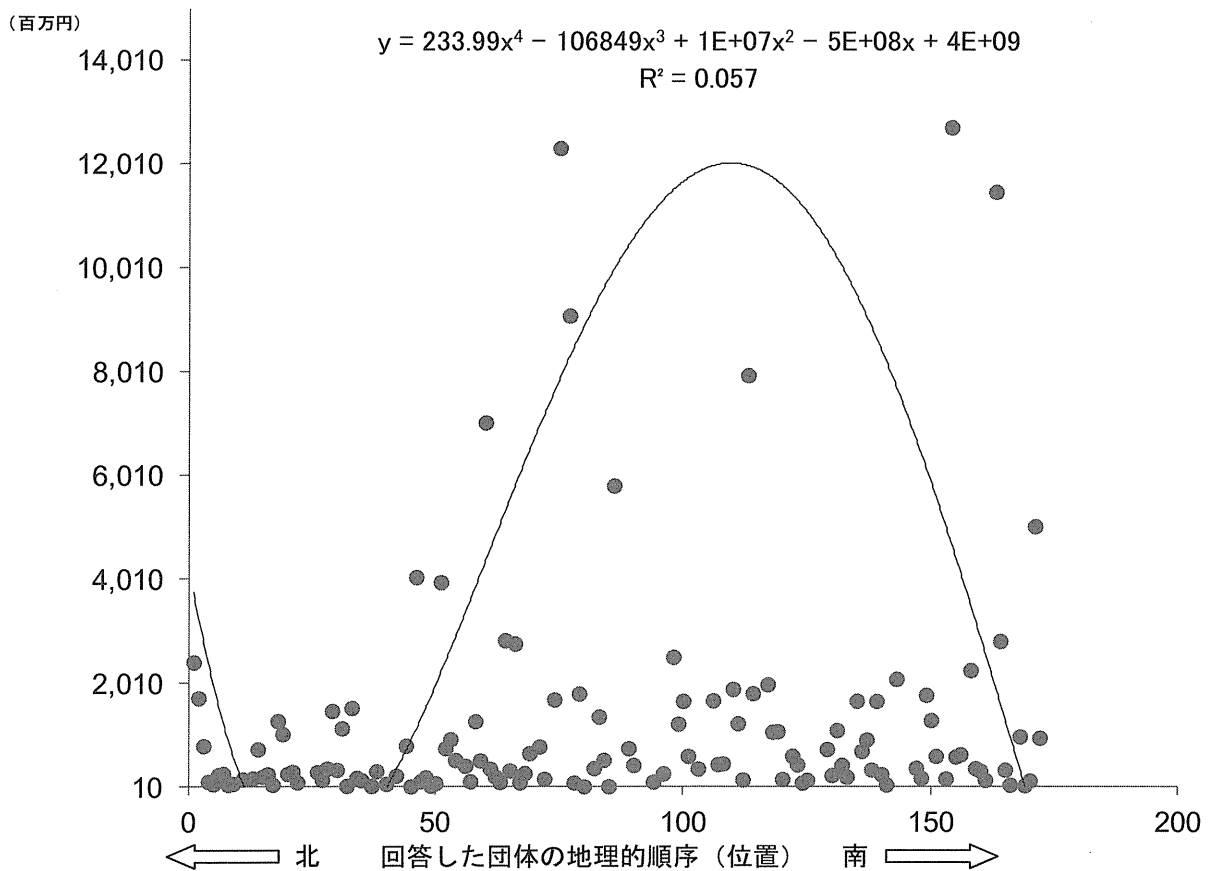


図 9 : 22 年度総計額の分布 (回答した団体のデータによる)

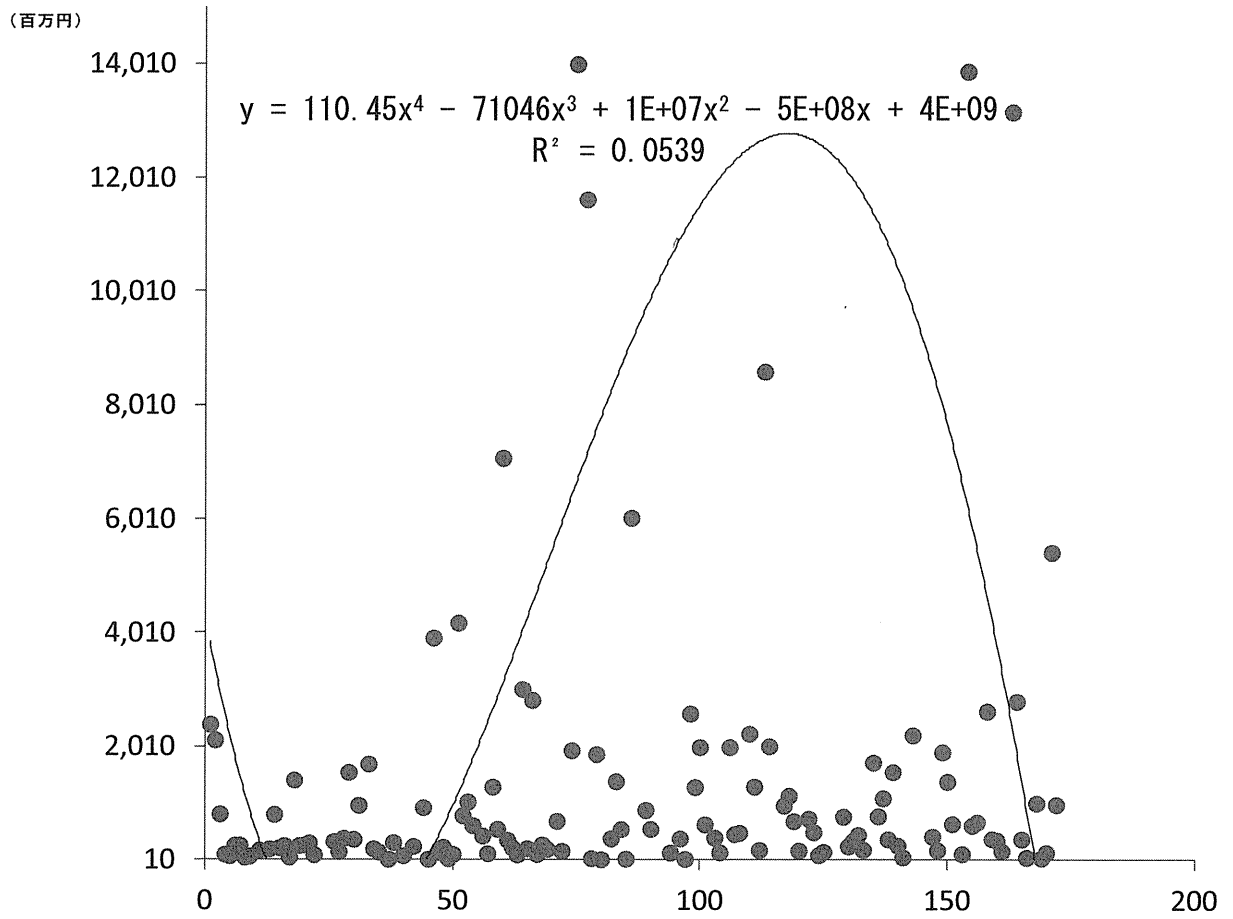


図 10 : 23 年度総計額の分布 (回答した団体のデータによる)

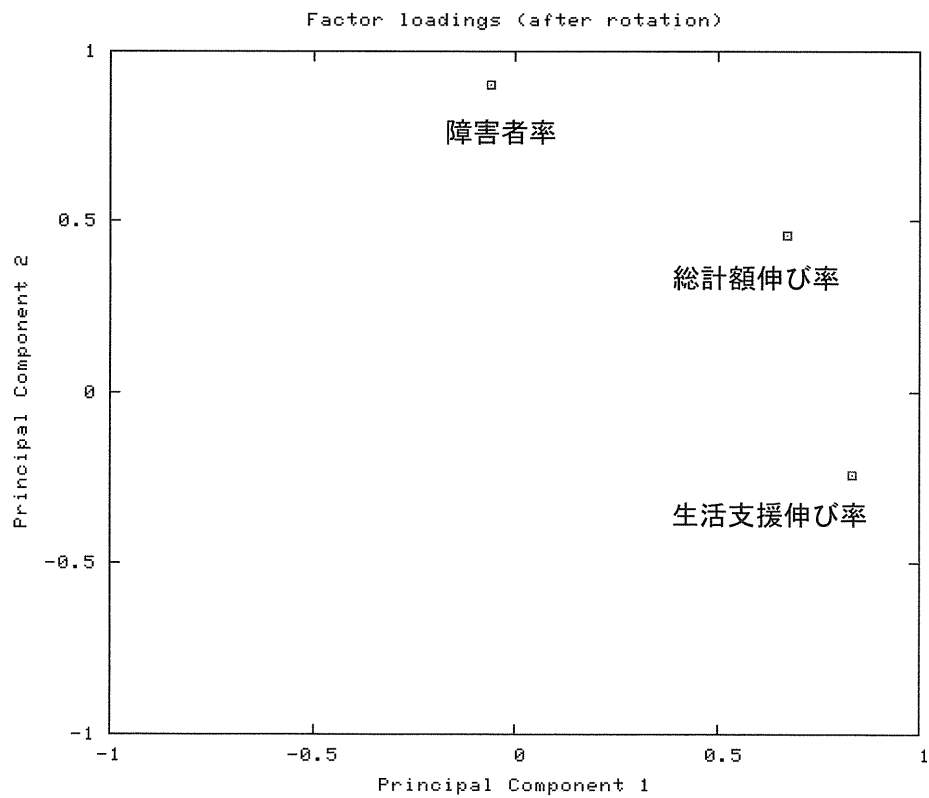


図 11 : 第 1 主成分と第 2 主成分の組合せの因子負荷量の配置図

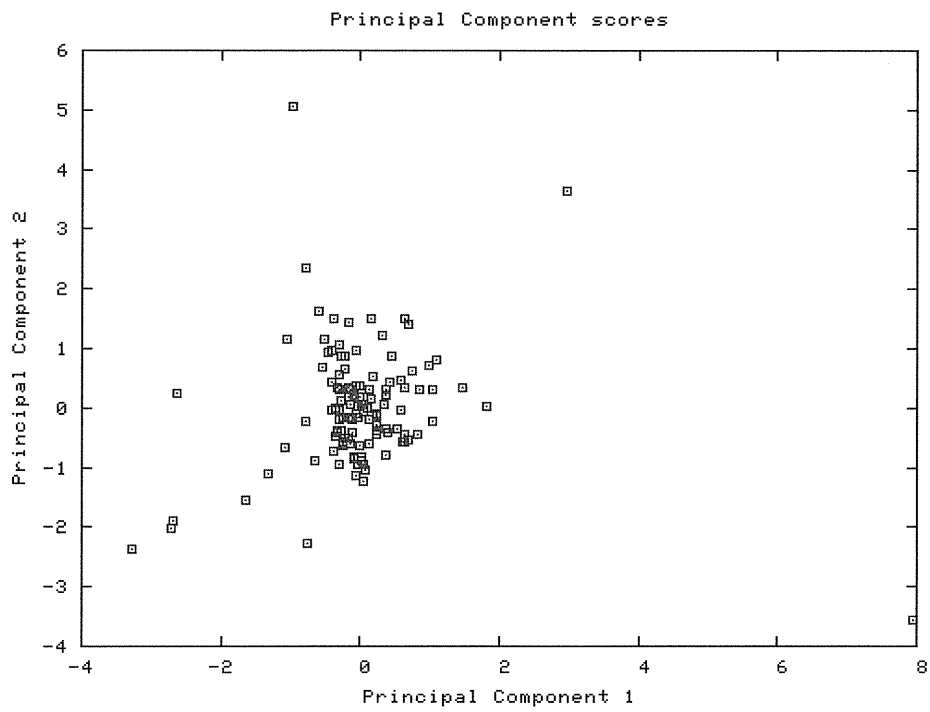


図 12 : 第 1 主成分と第 2 主成分の組合せの主成分得点の配置図

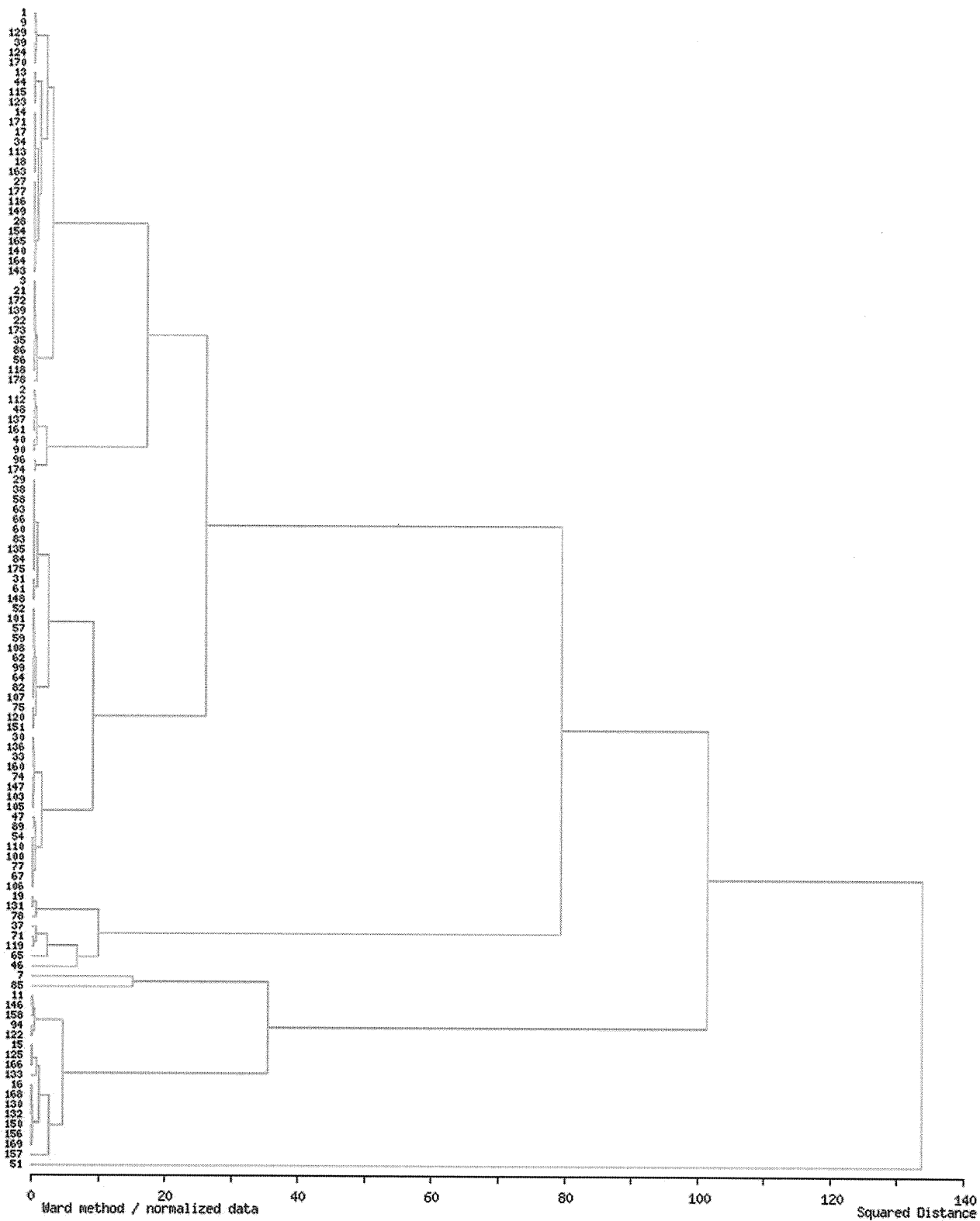


図 13 : クラスター分析 (3 変数による, ウォード法)

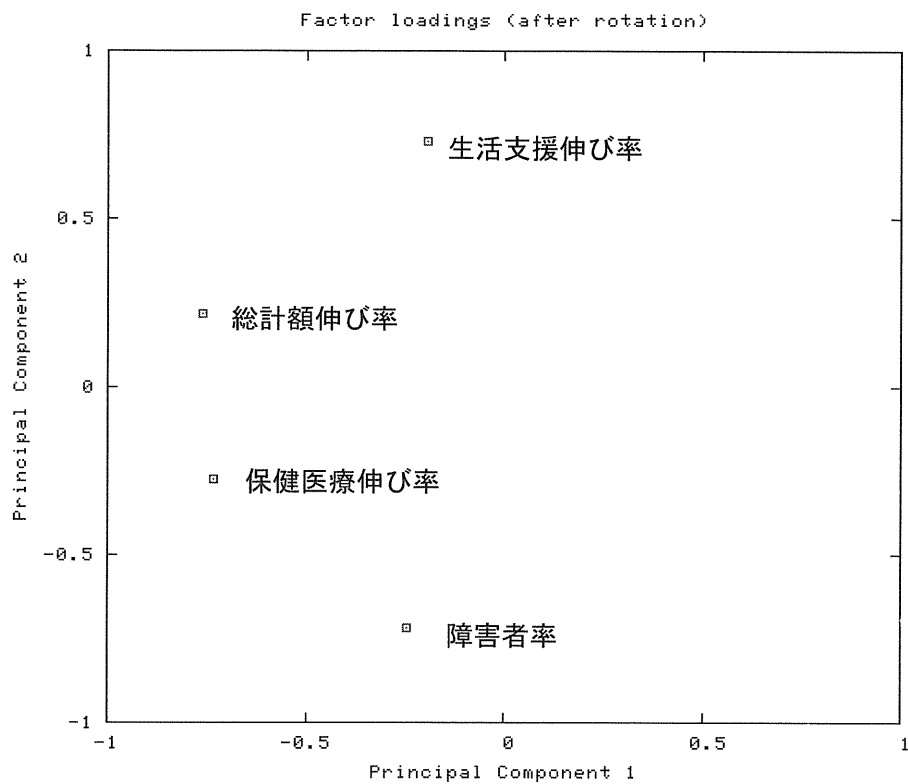


図 14：第 1 主成分と第 2 主成分の組合せの因子負荷量の配置図

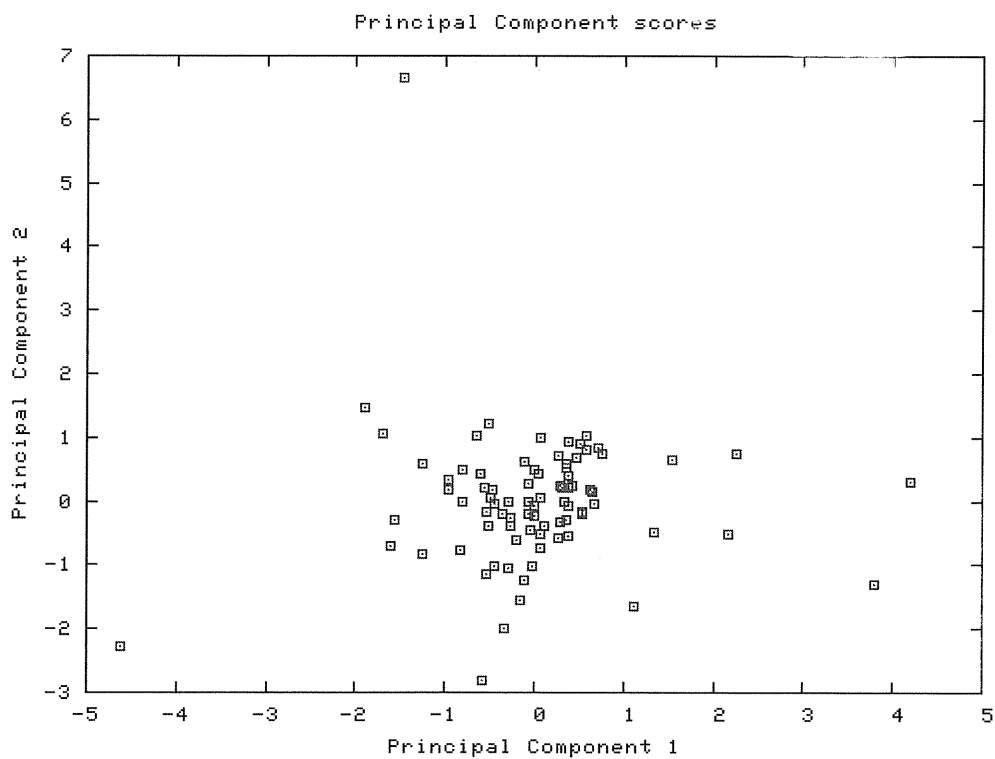


図 15：第 1 主成分と第 2 主成分の組合せの主成分得点の配置図

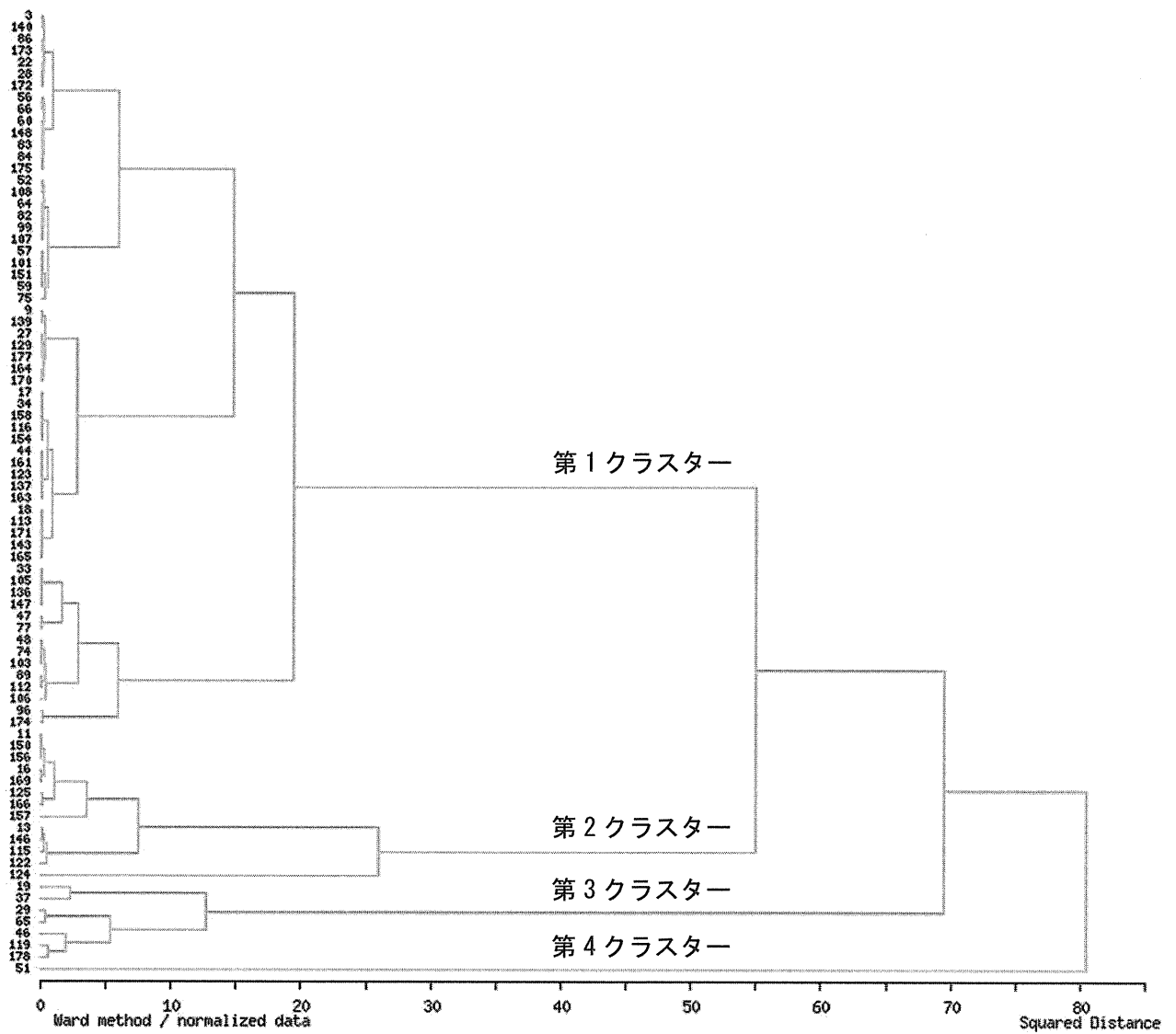


図 16 : クラスタ分析 (4 変数による, ウォード法)



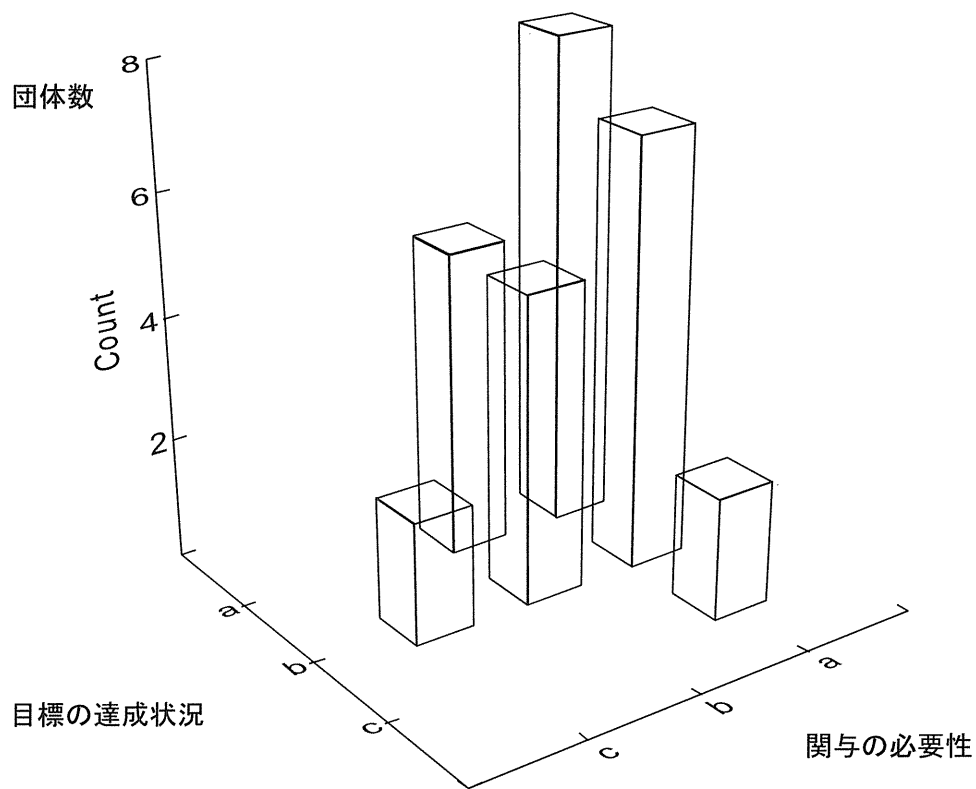


図 17 : 関与の必要性と目標の達成状況

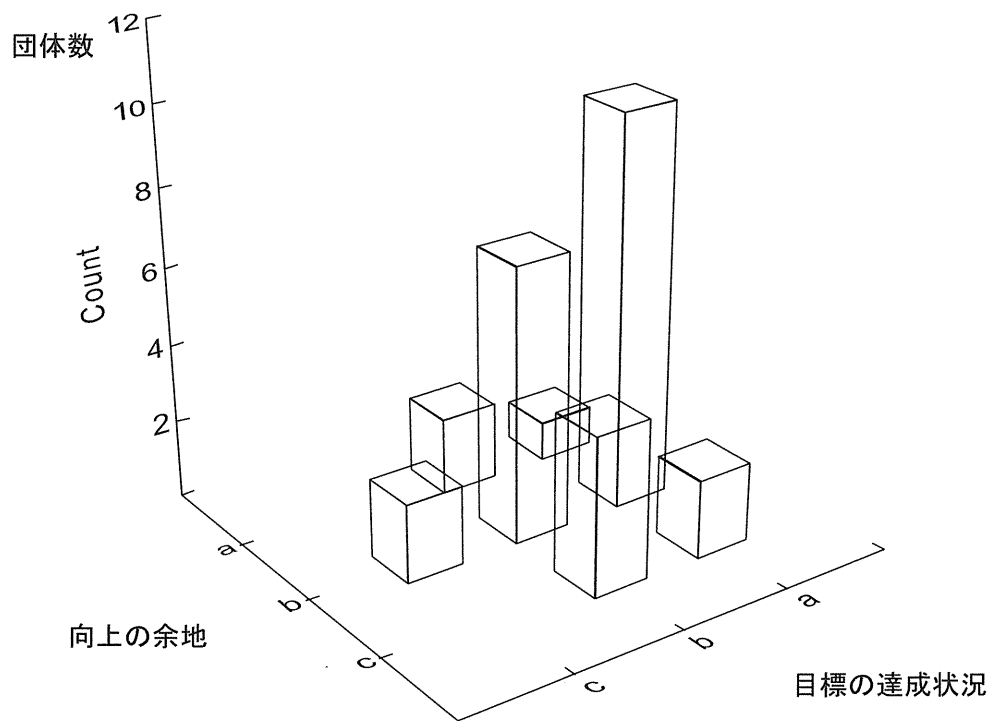


図 18 : 目標の達成状況と向上の余地

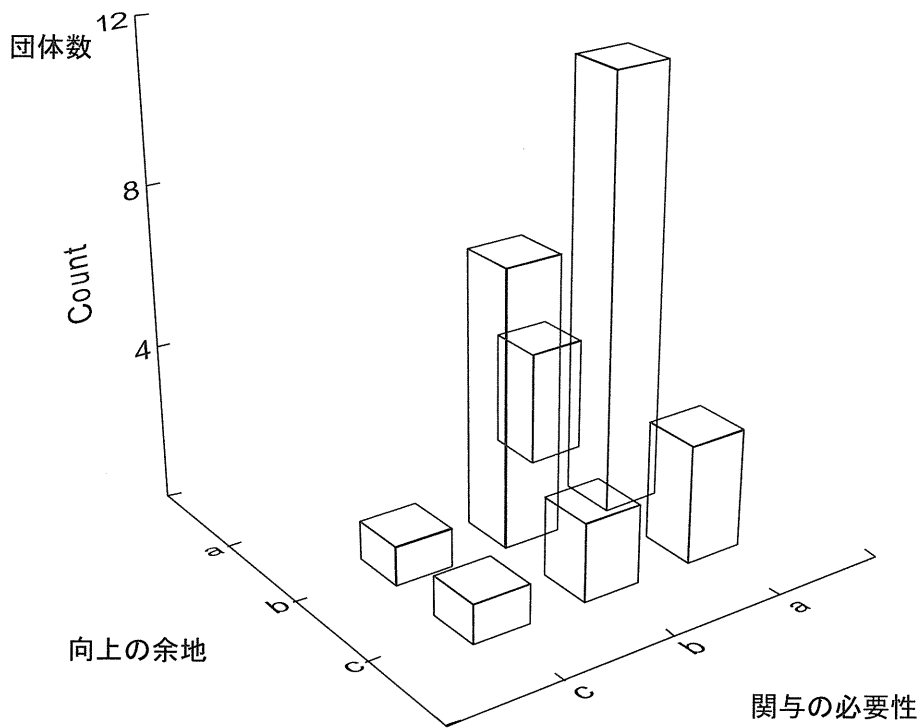


図 19：関与の必要性と向上の余地

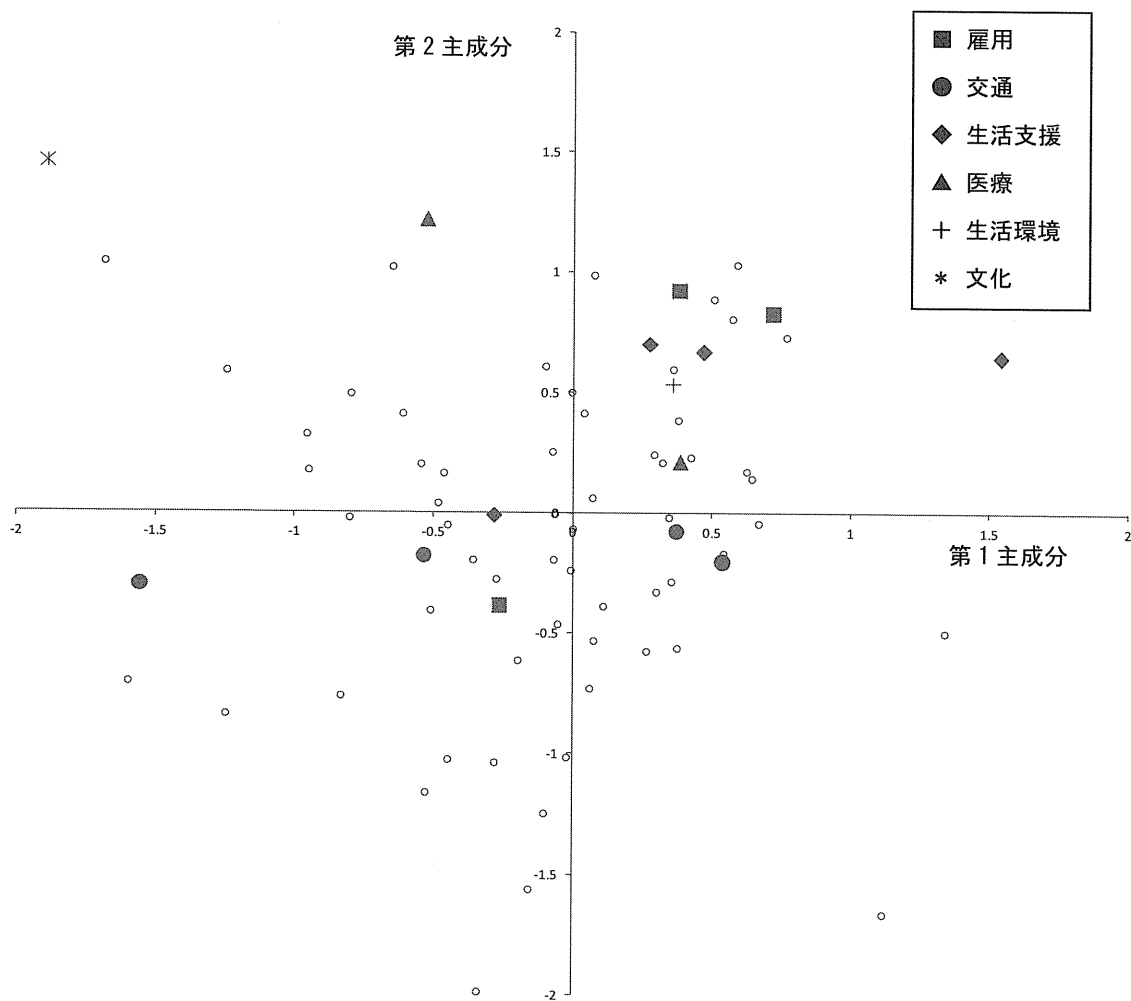


図 20：独自の事業を実施していると回答した団体の主成分得点（図 15）

表1：分野ごとの予算額

(単位：円)

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	回答無記入の数	歪度	尖度	中央値
22予算総額	5,485,284,073.42	19,435,972,795.06	1,586,940,533.42	150	182,000	145,265,000,000	27	5.22	28.79	450,577,500
23予算総額	5,697,952,136.41	21,951,224,057.76	1,780,479,381.10	152	1,000,000	167,341,000,000	25	5.69	33.86	425,810,000
22啓発	12,952,000.00	70,071,701.66	6,681,074.61	110	0	625,000,000	67	7.2	55.43	0
23啓発	23,064,919.64	155,860,557.81	14,727,438.40	112	0	1,583,000,000	65	9.23	88.53	0
22生活支援	4,075,417,795.62	18,309,768,906.46	1,564,309,127.63	137	0	143,630,000,000	40	6.33	40.15	348,000,000
23生活支援	4,643,252,563.95	21,399,865,104.44	1,821,677,492.75	138	0	164,626,000,000	39	6.38	40.58	372,500,000
22生活環境	205,445,676.19	990,385,516.10	96,651,729.74	105	0	8,324,000,000	72	6.66	47.04	500,000
23生活環境	209,798,644.86	1,030,764,298.25	99,647,745.87	107	0	8,296,000,000	70	6.5	43.48	200,000
22教育	170,124,519.61	444,561,945.77	44,018,191.83	102	0	2,813,000,000	75	3.51	13.92	850,000
23教育	154,156,721.15	578,882,579.35	56,764,107.08	104	0	4,710,000,000	73	5.69	37.6	690,000
22雇用	52,347,092.39	231,380,007.74	24,123,033.37	92	0	1,718,000,000	85	5.46	31.72	0
23雇用	69,077,619.57	350,614,740.46	36,554,113.58	92	0	3,054,000,000	85	7.21	56.3	0
22保健医療	1,350,292,654.70	6,320,521,228.42	579,401,231.05	119	0	61,280,000,000	58	7.8	67.8	35,000,000
23保健医療	1,451,277,384.51	7,375,468,331.61	667,743,527.82	122	0	74,480,000,000	55	8.44	78.19	29,602,000
22情報	9,699,108.43	39,672,754.27	4,354,650.51	83	0	222,000,000	94	4.25	16.99	0
23情報	9,325,939.02	37,892,750.70	4,184,554.29	82	0	214,000,000	95	4.2	16.57	0
22国際協力	0.00	0.00	0.00	74	0	0	103	.	.	0
23国際協力	13,333.33	115,470.05	13,333.33	75	0	1,000,000	102	8.49	70.01	0
22その他	122,352,129.63	701,944,426.12	95,522,537.32	54	0	5,077,490,000	123	6.73	44.78	0
23その他	202,251,944.44	988,478,492.71	134,514,884.94	54	0	5,190,870,000	123	4.88	21.87	0

表2：分野ごとの予算額

(単位：円)

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	回答 無記 入の 数	歪度	尖度	中央値
ア啓発	968,446.88	2,558,416.14	354,788.48	52	0	12,100,000	125	3.52	11.44	0
イ啓発	10,150,886.79	64,037,133.77	8,796,176.81	53	0	467,000,000	124	7.05	47.77	59,000
ウ啓発	194,138.89	845,475.83	140,912.64	36	0	5,000,000	141	5.34	27.71	0
エ啓発	284,305.56	1,103,522.23	183,920.37	36	0	6,000,000	141	4.44	19.23	0
オ啓発	12,903.23	71,842.12	12,903.23	31	0	400,000	146	5.29	26.03	0
カ啓発	25,000.00	141,421.36	25,000.00	32	0	800,000	145	5.39	27.03	0
ア生活支援	3,908,055.56	14,727,766.77	2,454,627.80	36	0	78,000,000	141	4.22	17.29	0
イ生活支援	3,200,972.97	10,955,537.27	1,801,079.23	37	0	51,000,000	140	3.7	12.36	0
ウ生活支援	12,720,437.50	71,038,250.02	12,557,907.08	32	0	402,000,000	145	5.39	27.03	0
エ生活支援	12,101,272.73	68,560,790.20	11,934,901.65	33	0	394,000,000	144	5.48	28.03	0
オ生活支援	16,014,181.63	109,665,901.85	15,666,557.41	49	0	768,000,000	128	6.78	44.02	5,000
カ生活支援	10,775,413.21	75,774,361.12	10,408,408.98	53	0	552,000,000	124	7.07	48.01	100,000
キ生活支援	709,677.42	3,951,316.64	709,677.42	31	0	22,000,000	146	5.29	26.03	0
ク生活支援	741,935.48	4,130,921.95	741,935.48	31	0	23,000,000	146	5.29	26.03	0
ケ生活支援	2,461,051,291.42	11,920,094,322.64	1,121,348,148.24	113	0	98,880,000,000	64	7.07	50.19	298,000,000
コ生活支援	2,830,146,853.45	14,290,620,967.21	1,326,850,846.63	116	0	127,920,000,000	61	7.5	57.75	330,000,000
カ生活支援	412,542,743.53	1,828,452,982.45	172,772,566.98	112	400,000	17,089,000,000	65	7.46	61.78	33,659,000
シ生活支援	421,181,144.66	1,886,033,664.14	174,363,873.93	117	700,000	18,159,000,000	60	7.74	66.68	34,000,000
ス生活支援	167,239,943.69	467,628,512.15	51,022,453.67	84	0	3,046,000,000	93	4.3	20.13	18,200,000
セ生活支援	159,749,116.28	460,938,055.73	49,704,228.82	86	0	3,035,000,000	91	4.42	21.13	19,050,000
ソ生活支援	2,034,243.24	5,617,406.86	923,496.00	37	0	28,700,000	140	3.38	12.14	0
タ生活支援	4,827,146.34	14,368,776.60	2,244,025.90	41	0	72,000,000	136	3.79	13.72	0
チ生活支援	1,582,729.73	4,547,419.13	747,591.10	37	0	22,000,000	140	3.23	10.14	0
ツ生活支援	1,265,166.67	4,265,996.70	710,999.45	36	0	23,000,000	141	4.19	17.65	0
テ生活支援	0.00	0.00	0.00	29	0	0	148			0
ト生活支援	566,666.67	3,103,761.16	566,666.67	30	0	17,000,000	147	5.2	25.03	0
ア生活環境	0.00	0.00	0.00	22	0	0	155			0
イ生活環境	4,347.83	20,851.44	4,347.83	23	0	100,000	154	4.48	18.05	0
ウ生活環境	5,004,000.00	24,174,374.86	4,834,874.97	25	0	121,000,000	152	4.69	20.01	0
エ生活環境	3,760,000.00	18,184,883.83	3,636,976.77	25	0	91,000,000	152	4.69	19.99	0

ㄐ生活環境	37,790,560.00	166,099,360.25	33,219,872.05	25	0	830,592,000	152	4.61	19.53	0
ㄑ生活環境	39,779,153.85	179,634,704.99	35,229,264.08	26	0	916,086,000	151	4.73	20.56	0
ㄒ生活環境	0.00	0.00	0.00	22	0	0	155			0
ㄓ生活環境	8,695.65	41,702.88	8,695.65	23	0	200,000	154	4.48	18.05	0
ㄔ生活環境	12,663,153.85	43,586,075.46	8,547,932.66	26	0	212,790,000	151	4.01	15.59	0
ㄕ生活環境	13,527,000.00	46,508,445.61	8,789,270.07	28	0	234,734,000	149	4.14	16.8	0
ㄖ生活環境	169,708,200.00	923,250,513.27	156,057,819.89	35	0	5,473,000,000	142	5.65	29.96	0
ㄗ生活環境	182,775,571.43	1,026,940,037.21	173,584,548.36	35	0	6,083,000,000	142	5.65	29.99	0
ㄘ生活環境	76,442,774.19	409,408,975.85	73,532,022.76	31	0	2,282,000,000	146	5.29	26.01	0
ㄙ生活環境	55,655,250.00	299,062,208.79	52,867,228.96	32	0	1,694,000,000	145	5.38	26.99	0
ㄚ生活環境	291,666.67	1,428,869.02	291,666.67	24	0	7,000,000	153	4.59	19.04	0
ㄛ生活環境	320,000.00	1,600,000.00	320,000.00	25	0	8,000,000	152	4.69	20.04	0
ㄜ生活環境	23,674,953.49	65,399,495.96	9,973,329.63	43	0	234,000,000	134	2.78	5.84	1,000,000
ㄝ生活環境	31,563,500.00	89,360,434.70	13,175,477.30	46	0	386,000,000	131	2.96	7.34	929,500
ㄞ生活環境	17,532,322.58	62,739,916.75	11,268,421.70	31	0	336,000,000	146	4.52	20.03	0
ㄟ生活環境	25,818,281.25	69,726,132.10	12,325,955.21	32	0	315,000,000	145	3.21	9.53	0
ㄠ生活環境	0.00	0.00	0.00	22	0	0	155			0
ㄡ生活環境	217,391.30	1,042,572.07	217,391.30	23	0	5,000,000	154	4.48	18.05	0
ㄢ生活環境	8,608,695.65	36,776,646.65	7,668,460.93	23	0	176,000,000	154	4.37	17.4	0
ㄣ生活環境	59,960,000.00	260,943,876.47	52,188,775.29	25	0	1,300,000,000	152	4.56	19.14	0
ㄤ教育	232,616,475.00	1,336,744,558.84	211,357,872.79	40	0	8,471,000,000	137	6.07	34.94	1,987,000
ㄥ教育	164,757,571.43	923,507,936.98	142,500,368.39	42	0	6,000,000,000	135	6.22	36.83	2,347,000
ㄦ教育	35,286,466.67	169,488,190.52	25,265,807.69	45	0	1,104,000,000	132	5.86	33.91	1,579,000
ㄧ教育	31,278,375.00	143,321,867.33	20,686,729.67	48	0	918,000,000	129	5.47	29.88	1,450,000
ㄨ教育	0.00	0.00	0.00	19	0	0	158			0
ㄩ教育	0.00	0.00	0.00	20	0	0	157			0
ㄚ教育	2,333,333.33	10,692,676.62	2,333,333.33	21	0	49,000,000	156	4.25	16.05	0
ㄛ教育	2,652,727.27	12,362,224.40	2,635,635.10	22	0	58,000,000	155	4.36	17.05	0
ㄜ教育	331,522,645.16	616,761,380.05	110,773,613.94	31	0	2,708,000,000	146	2.37	5.63	3,000,000
ㄝ教育	300,002,866.67	867,605,906.09	158,402,441.93	30	0	4,596,000,000	147	4.28	18.49	250,000
ㄞ教育	123,809.52	410,980.25	89,683.24	21	0	1,700,000	156	3.21	9.03	0
ㄟ教育	47,272.73	182,108.86	38,825.74	22	0	840,000	155	4.03	14.94	0
ㄠ雇用	469,913.79	1,360,160.26	252,575.42	29	0	7,000,000	148	4.06	16.73	0
ㄡ雇用	1,908,620.69	7,571,564.15	1,406,004.17	29	0	39,800,000	148	4.6	20.28	0
ㄢ雇用	0.00	0.00	0.00	22	0	0	155			0
ㄣ雇用	0.00	0.00	0.00	23	0	0	154			0
ㄤ雇用	1,271,669.85	3,747,387.66	734,923.19	26	0	18,000,000	151	3.71	13.66	0

カ雇用	1,050,107.14	2,390,094.49	451,685.40	28	0	9,000,000	149	2.25	3.85	0
キ雇用	6,418,154.46	11,507,647.62	1,891,845.61	37	0	49,000,000	140	2.1	4.05	0
ク雇用	14,301,317.07	46,960,539.84	7,334,004.17	41	0	297,000,000	136	5.53	30.68	0
ケ雇用	4,416,666.67	21,637,159.39	4,416,666.67	24	0	106,000,000	153	4.59	19.04	0
コ雇用	4,080,000.00	20,400,000.00	4,080,000.00	25	0	102,000,000	152	4.69	20.04	0
サ雇用	125,000.00	612,372.44	125,000.00	24	0	3,000,000	153	4.59	19.04	0
シ雇用	120,000.00	439,696.87	87,939.37	25	0	2,000,000	152	3.65	12.21	0
ア保健医療	34,560,714.29	178,232,192.17	33,682,718.29	28	0	943,700,000	149	5	23	0
イ保健医療	34,006,896.55	178,948,120.84	33,229,831.81	29	0	964,200,000	148	5.1	24.01	0
ウ保健医療	0.00	0.00	0.00	27	0	0	150			0
エ保健医療	0.00	0.00	0.00	28	0	0	149			0
オ保健医療	18,423,258,389.61	148,005,904,134.52	16,866,838,154.60	77	0	1,298,792,000,000	100	8.57	71.66	52,700,000
カ保健医療	19,207,965,560.98	158,730,913,017.03	17,528,896,959.72	82	0	1,437,084,000,000	95	8.85	76.57	49,500,000
キ保健医療	1,336,600.00	7,134,323.58	1,302,543.32	30	0	39,098,000	147	5.19	25	0
ク保健医療	0.00	0.00	0.00	30	0	0	147			0
ケ保健医療	1,575,032,258.06	8,171,903,382.87	1,467,717,175.21	31	0	45,495,000,000	146	5.25	25.74	0
コ保健医療	1,573,937,500.00	8,311,545,153.26	1,469,287,485.00	32	0	47,013,000,000	145	5.35	26.75	0
サ保健医療	5,414,421.21	28,572,738.56	4,973,875.35	33	0	164,000,000	144	5.42	27.58	0
シ保健医療	5,447,797.14	28,657,984.67	4,844,083.54	35	0	169,000,000	142	5.54	29.12	0
ス保健医療	1,478,473,941.18	9,817,820,091.61	1,374,769,794.28	51	0	70,042,000,000	126	6.88	45.52	506,000
セ保健医療	1,284,631,196.43	8,903,226,156.52	1,189,743,639.81	56	0	66,536,000,000	121	7.22	50.41	950,000
ア情報	0.00	0.00	0.00	23	0	0	154			0
イ情報	0.00	0.00	0.00	24	0	0	153			0
ウ情報	136,000.00	512,249.94	102,449.99	25	0	2,400,000	152	3.86	13.92	0
エ情報	553,846.15	2,188,923.16	429,283.15	26	0	11,000,000	151	4.44	18.6	0
オ情報	0.00	0.00	0.00	22	0	0	155			0
カ情報	0.00	0.00	0.00	23	0	0	154			0
キ情報	23,863.64	111,930.38	23,863.64	22	0	525,000	155	4.36	17.05	0
ク情報	0.00	0.00	0.00	23	0	0	154			0
ケ情報	0.00	0.00	0.00	22	0	0	155			0
コ情報	0.00	0.00	0.00	23	0	0	154			0
サ情報	2,634,000.00	12,786,668.84	2,557,333.77	25	0	64,000,000	152	4.69	20.03	0
シ情報	2,459,615.38	12,146,209.44	2,382,067.65	26	0	62,000,000	151	4.8	21.02	0

表 3 : 分野ごとの伸び率

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	回答無記入の数	歪度	尖度	中央値
総計額伸び率	1.08	0.57	0.05	150	0.00	7.54	27	9.52	106.72	1.06
啓発広報伸び率	0.83	0.58	0.09	46	0.00	3.00	131	1.45	3.61	0.92
生活支援伸び率	1.12	0.35	0.03	135	0.01	4.80	42	8.52	90.31	1.08
生活環境伸び率	1.21	2.00	0.28	51	0.00	14.50	126	5.91	36.56	1.00
教育育成伸び率	1.05	0.89	0.12	60	0.00	6.67	117	4.11	24.54	1.00
雇用就業伸び率	1.60	1.72	0.33	28	0.91	9.39	149	3.80	13.81	1.08
保健医療伸び率	1.10	0.48	0.05	98	0.00	4.85	79	5.33	38.26	1.03
情報伸び率	0.88	0.45	0.11	17	0.00	1.58	160	-1.12	0.35	1.00
国際協力伸び率				0			177			
その他伸び率	1.28	1.30	0.36	13	0.20	5.37	164	2.57	5.90	1.00

表 4 : 地域人口、各障害者数

(単位 : 人)

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	回答無記入の数	歪度	尖度	中央値
地域人口	134,878.95	330,909.54	25,454.58	169	356	2,260,879	8	4.26	19.48	28,788
身体障害者数	5,847.10	14,292.97	1,155.52	153	37	84,068	24	4.03	16.34	1,261
知的障害者数	952.33	2,237.95	180.93	153	6	13,371	24	3.90	15.29	215
精神障害者数	713.17	1,776.71	144.59	151	1	14,112	26	4.59	25.46	125
障害者数	7,599.34	18,285.25	1,488.03	151	44	111,551	26	3.98	16.01	1,679
障害者率	0.06	0.02	0.00	150	0	0	27	2.08	8.99	0

表 5 : バリマックス回転後の主成分負荷量

	主成分 1	主成分 2	寄与率
障害者率	0.39061	0.81627	0.81887
総計額伸び率	0.81303	0.07070	0.66602
生活支援伸び率	0.61053	-0.61639	0.75269
負荷量の二乗和	1.18635	1.05124	
寄与率	39.54484	35.04133	
累積寄与率	39.54484	74.58617	

表 6：主成分得点

	主成分 1	主成分 2
障害者率	-0.09979	0.87261
総計額伸び率	0.60665	0.41020
生活支援伸び率	0.79037	-0.27009

表 7：バリマックス回転後の主成分負荷量

	主成分 1	主成分 2	寄与率
障害者率	-0.24349	-0.71645	0.57259
総計額伸び率	-0.75826	0.21724	0.62215
生活支援伸び率	-0.19556	0.73018	0.57141
保健医療伸び率	-0.73186	-0.27591	0.61175
負荷量の二乗和	1.20811	1.16978	
寄与率	30.20267	29.24452	
累積寄与率	30.20267	59.44720	

表 8：主成分得点

	主成分 1	主成分 2
障害者率	-0.18377	-0.65177
総計額伸び率	-0.70386	0.24163
生活支援伸び率	-0.21776	0.68773
保健医療伸び率	-0.65326	-0.21726

表 9：施策・事業の具体的な内容

団体	生活支援	雇用	交通	医療	権利擁護	文化	交通・医療・生活支援	生活環境・啓発	啓発	計
県	1		1(啓発)	1	1(条例)	1			1	6
政令市		1			1					2
中核市	2	2(催事1)								4
市	5	5	1	2			1	1		15
町	2	4	5	3						14
村										0
計	10	12	7	6	2	1	1	1	1	41



表 10：虐待防止の取り組み

都道府県名		障害者の虐待防止対策における新たな取り組み		
	区市町村名	対策の名称	具体的な内容	特徴的な点
市町村の取り組み				
山形県	小国町	マニュアルの策定	障害者に係わる者が参考となる対応マニュアルを作成	高齢者と障害者を一本化した。(策定後、防止法が成立したため、改訂を要する)
東京都	葛飾区	障害者虐待防止相談窓口の設置	平成23年6月に成立した「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律(障害者虐待防止法)」に基づき、平成24年10月までに障害者虐待防止相談窓口を設置しています。	家族の虐待や介護放棄等により、やむを得ない状況と認められる場合は、一時的に障害者施設入所などの設置を行います。
神奈川県	横浜市	虐待防止関連		
県の取り組み				
滋賀県		障害者虐待防止対策支援事業	1. 連携協力体制整備事業 地域における関係機関等の協力体制の整備・充実を図るため、連絡会を立ち上げ、情報の共有と意見交換等を行う。 2. 障害者虐待防止・権利擁護研修事業 障害者福祉サービス事業所等の従事者や管理者、市町や相談支援事業所等の相談窓口職員の研修を行う。	
愛媛県		・障害者虐待防止連携会議の開催(22～) ・障害者虐待実態調査の実施(22) ・障害者虐待防止・権利擁護研修の実施(22～) ・障害者虐待防止対策支援モデル事業の実施(23)	・関係機関等への情報提供、相互の連絡調整、課題の共有等のため連携会議を開催した。 ・障害者虐待の実施を把握するため障害当事者や家族、施設職員障害者相談員等へのアンケート調査を実施した。 ・国主催の指導者養成研修への参加者派遣及び県主催研修を実施した。 ・市町における具体的な取組を進めるため、県内4市町においてモデル事業を実施する。	
鳥取県			平成24年10月の障害者虐待防止法の円滑な施行に向けて、①県内の障害福祉サービス事業所管理者・従業者及び相談窓口職員研修の実施、②労働局・市町村等との連絡会議の開催、③県障害者権利擁護センターの設置など、必要	なお、平成23年8月30日にまとめられた「障がい者制度改革推進会議 総合福祉部会の骨格提言」の「権利擁護との関連」において、「普及啓発には、鳥取県・島根県で進められている「あいサポート運動」のような活動が参考とされるべきである。」旨記

			な体制を整備する。	載されており、あいサポート運動が 障害者権利擁護の普及啓発の先駆 的取組として紹介されたところ。
熊本県		障害者虐待防止法の施行(H24.10)にあたり、虐待防止の体制整備に向けて、相談窓口職員に 対する研修、広報・啓発の事業を今後実施予定。		
市町村の取り組み				
北海道	室蘭市			法の施行はH24.10からであり、市町 村虐待防止センターの設備が大きな 課題となるが、具体的な設置要件等 が示されていないため、今後の検討 となる。
兵庫県	篠山市	市権利擁護委員会 の設立	高齢者や障害者に対する虐待等 の権利擁護支援体制のネットワー ク化と事例の検証、分析等を包括 的、継続的に行うことができる体制 の構築	高齢支援担当と協働している点
県の取り組み				
群馬県		障害者虐待防止対 策支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携協力体制整備に向けた検討会の開催</li> <li>・障害者虐待防止・権利擁護研修の実施</li> </ul>	

表 11：割引の対象として取扱のある手帳

手帳	事業者数
身体障害者手帳	103
療育手帳	101
精神障害者保健福祉手帳	55

表 12：障害のあるお客様を対象とした、運賃料金等の割引以外での支援の具体的な内容

具体的な内容	事業者数
障害について職員の講習や対応方法の研修（車椅子利用者等の乗降介助の方法等）	52
車椅子利用者等対応トイレを駅等の施設内に設置・増設	51
福祉車両の導入（ノンステップバス等）	44
車椅子利用者対応エレベーター・エスカレーター等の設置・増設	29
施設内での案内方法の改善（漢字にルビをふる、点字板を設置するなど見やすい表示等）	20
車内広告等による一般利用者への啓発活動	17
障害者対応職員の施設内配置（各種資格取得の推進等）	14
障害者割引の適用範囲（対象者の障害種別、利用距離、割引率）の拡大	12
障害者向け乗車船券・搭乗券等の購入手続きの簡略化	7
車椅子利用者等対応トイレを車両内に設置・増設	7
障害のある方が困ったときに係員に提示できる「SOS カード等」への協力	7
案内ボランティアの施設内設置	4
近隣の障害福祉施設との連携（事故や運行遅延時の連絡等）	3
その他（ ）	13

## II. 資 料