

ウンセラーが混在している。ピアカウンセリングを目指す場合は、研修など専門性の担保もさることながら、当然「法律的・倫理上・道徳上の責任と制限がある」ことを明確にし、倫理的な枠組みを示す必要がある。その点からすれば、現実的に推奨されるべきはピアサポートではないかと考えられる。

その際には、支援を提供する側（紹介する、実際に提供する）、される側の双方にとって安全でかつ安心して利用できる支援が提供されることが必要である。第三者が支援提供者として病院に入る場合には、病院側からすれば、プライバシーや個人情報などについて、どのように扱うかは、重要な課題であり、利用者にとっても安心して支援を受けるには必要不可欠な側面となる。したがって立場や責任所在を明確にすることも当然必要になる。

またピアサポーターとしての適性（病状や心理的に安定しているか、コミュニケーション能力等）を判断して、ピアサポートを提供するためのトレーニングを提供できる教育・研修の場を整備することも重要である。ただし、これまでも触れたように、専門家や行政の過剰な関与に留意し、地域の中で育てていけるよう支援することが必要である。

こうしたピアサポートなどのその人の生活や経験に対して求められる支援の必要性は、治療終了後も長期に渡って発生することも十分考えられる。病院は本来、治療をすることが目的の場であり、どこまでの利用者を病院内や相談支援センター内で対応するのか、また対応することが可能かということについても、拠点病院（相談支援センター）として考えるとともに、社会としてもどうあるべきか考える必要がある。患者や家族が必要とする支援が適切に提供されるのであれば、地域の拠点の一つとして、相談支援センターが入り口として存在し、その紹介先として患者会等の（ピアサポート等の）支援が提供されるというモデルも十分に考えられる。実際に地域内の患者会や患者支援団体の活動の中で提供されていることがあるように、ピアサポート等の支援の提供先は、必ずしも病院内や相談支援センター内である必要はない。

ただし地域内で支援が提供される際には、時として専門的な医療的な介入や支援を必要とする場合も少なからず存在することも考えられる。そのためには、しかるべき専門家や相談支援センター等の専門機関のバックアップ体制やフィードバックできる体制がとれるように、拠点病院（相談支援センター）などと連携をとることは、重要である。

(4) 注目すべき活動など、参考となるモデル活動から学ぶ

患者団体（等）との連携の取り組みは、まだ始まったばかりである。そのため、ほとんどの拠点病院、相談支援センター、行政、そして、がん当事者や当事者団体も、試行錯誤の中で、その地域に合った、がん患者や家族のサポートを提供するための連携の方法を模索している。全国の取り組みの中で、注目すべき活動や、参考となるモデル活動に関して情報交換できる場をつくり、さらに地域に合った連携の姿を具体的にイメージできるようにする場が求められる。

たとえば、参考となる例として以下のような取り組みがあげられる。

◇北海道がんセンターにおける、がん患者活動サロンひだまり定例会：複数の患者会がサロンを利用している。三か月に一回の頻度ですべての患者会と定例会を開催している。その複数の患者会と病院側との情報交換の場を作っている。

◇千葉県のがん患者団体連絡協議会：当事者と医療関係者、行政担当で「千葉県がん患者大集会」を企画した。

◇千葉県の「がん診療連携拠点病院における患者及び家族が語り合う場（患者サロン）に関する勉強会」：実際に（県内でも温度差があるが）千葉県内の拠点病院には「患者サロン」が多い。

◇愛知県のNPO ミーネット：名古屋市と協働で、がん患者さんの情報収集と交流の拠点「名古屋市がん相談情報サロン・ピアネット」を開設し活動している。

◇筑後ブロックの拠点病院での地域の患者会の立ち上げ：福岡県全域ではなく筑後ブロックの拠点病院として地域の患者会を立ち上げようとしている。診療圏が重なるので地域の社会資源として考えている。

また連携の取り組みについて参考になる地域には、以下のようなところがある。

◇滋賀県がん診療連携協議会と滋賀県がん患者団体連絡協議会との連携のとり方。

◇広島県拠点病院と地域にあるNPO 広島がんサポート（がん全般の患者支援団体）との連携のとり方。

5.4. 今後めざす方向性

1) 地域の“患者力”の底上げをする

多くの都道府県のがん対策推進計画において、患者や家族のがんに関する学習環境の整備が目標にあげられている。これは患者会との連携そのものではないが、患者や患者会との連携を進める上で、患者と家族のエンパワメントは欠かせない。地域で患者会を立ち上げるには、それなりの見識を持った患者リーダーの存在が必要である。地域において患者や家族ががんについての知識や力を付けることは、連携への条件整備として軽視できない。このような患者力の格差の縮小も、がん医療に関わる地域格差の縮小につながるのではないかと考えられる。

患者力、地域の患者力の向上を考えると、がん患者会の組織化は重要である。組織化に際しては、がん患者会同志の連携で構築することが望ましいが、当事者を含む関係団体でまずは協議するプラットフォームを作る方が現実的であろう。目指すモデルの一つとして、セルフヘルプ・グループ全般をサポートするクリアリングハウス（かながわボランティアセンター、NPO 法人ひょうごセルフヘルプ支援センター等）があげられる。

さらに言うならば、全国、または都道府県内のがん患者会が何らかの連携を構築して自らが患者会の情報提供（それも患者会の活動実績、その評価をした上での）を促進することが望ましい。当事者団体の課題であり、患者会という自主的活動に行政がどの程度関与するか賛否はあろうが、がんという病が国民的な健康課題であるとするれば、当然ながら行

政の支援課題でもある。地域におけるがん関連の患者会間の連携も、少しずつ始まってきており、このような動きをエンパワメントすることも必要である。

2) バランスのとれたがん患者支援体制を構築する

がん対策の患者支援については、ピアサポート、ピアカウンセリングなど、患者当事者による活動ばかりに焦点が当てられているように見受けられる。しかし、患者団体（等）との連携の本来の目的が、がん患者や家族らに対するよりよい支援を提供するためであるならば、ピアサポートやピアカウンセリングは、そうした支援の一つの形態にすぎず、支援を必要とする患者や家族に応じて、資料5「がん患者のためのサポート提供」のように、さまざまな形態と深さの多様な支援を適切に提供できる体制を構築していくことも必要である。

多様な支援プログラムの例としては、危機介入や短期カウンセリング、心理療法、グループ療法などがあげられるが、日本においては、このようなプログラムを提供する専門家さえもほとんど育成されず、また拠点病院にも配置されていない（できない）状況がある。このような患者支援プログラムの充実とともに、専門的なプログラムを提供できる医療従事者の育成や充実できるような体制を作っていくことも必要である。

これらの支援プログラムを必要とする人たちは、相談支援センターやピアサポートの利用者に比べると相対的に少ないと考えられるが、支援プログラムについても段階的に充実していくことで、必要とする人のニーズに沿った支援体制の構築につながると考えられる。また必要とされる資源を整備し、限られた資源を適切に配分していくためにも、これらの支援プログラムに対して、どの程度それぞれのニーズがあるかについても継続的に把握する必要がある。さらに、患者支援体制の充実は望まれるものの、マンパワーや財源が限られているのも事実である。限られた資源を有効に活用するためには、必要とされる支援のうち、何が優先されるべきなのかについても検討することが必要である。

参考文献

Department of Health (United Kingdom): Cancer Reform Strategy, 2007.

http://www.dh.gov.uk/prod_consum_dh/groups/dh_digitalassets/documents/digitalasset/dh_081007.pdf

Fitch, M: Supportive care for cancer patients'. Hospital Quarterly, 3(4):39-46, 2000.

House, J.S. Work stress and social support, Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1981.

International Cancer Information Service Group: Cancer Information Service A Tool Box for Program Operations, 2010. <http://www.icisg.org/resources/resources0.html>

National Cancer Institute, Health Information National Trend Survey (HINTS), How Americans find and use cancer information. <http://hints.cancer.gov/index.jsp>, 2003, 2005.

朝倉隆司、大松重宏：「がん診療連携拠点病院の相談支援センターとがん当事者の連携・協同の実態に関する調査研究」、厚生労働科学研究費補助金（がん臨床研究事業）H21年度総括・分担研究報告書「相談支援センターの機能の強化・充実と地域における相談支援センターのあり方に関する研究」（研究代表者：高山智子）（H21-がん臨床一般-003）H22年5月. p48-79, 2010.

小川俊夫：英国のがん対策：がん政策と Cancer Network 諸外国のがん対策の現状－成熟したシステムのために第I部各国のがん対策 1.英国のがん対策、癌の臨床 Vol56(2)195-200, 2010.

緩和医療学会：がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相談支援センターに関する調査－2007年度調査結果報告書－, 2007.

http://ganjoho.ncc.go.jp/professional/cancer_control/2007report.html

がん集学的治療研究財団：がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相談支援センターに関する調査－2008年度調査結果報告書－, 2008.

http://ganjoho.ncc.go.jp/professional/cancer_control/2008report.html

がん集学的治療研究財団：がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相談支援センターに関する調査－2009年度調査結果報告書－, 2009.

http://ganjoho.ncc.go.jp/professional/cancer_control/2009report.html

久保絃章、石川到覚編：セルフヘルプ・グループの理論と展開、中央法規、1998.

厚生労働省：がん対策推進基本計画中間報告書（平成22年6月15日）, 2010.

http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/dl/gan_keikaku04.pdf

国立がんセンターがん対策情報センター編集・発行：V-1. 品質管理（サービスの質）「がん専門相談員のための学習の手引き～実践に役立つエッセンス」p98-104, 2008.

<http://ganjoho.ncc.go.jp/data/hospital/consultation/odjrh3000000hroa-att/20080901.pdf>

関由起子、高山智子、八巻知香子、渡邊眞理：「がん情報サービスの質の維持・向上のための取り組みに関する検討－相談員教育カリキュラム、電話相談運営手引き、質評価表の

- 検討」、厚生労働科学研究費補助金（第3次対がん総合戦略事業）H21年度総括・分担研究報告書「患者・家族・国民の視点に立った適切ながん情報提供サービスのあり方に関する研究」（研究代表者：高山智子）（H19-3次対がん一般-035）H22年5月．p98-118, 2010.
- 高山智子、山本精一郎：NCIのがん情報提供の概観③NCI-CISの情報を保障するーがん情報サービスを支える機能、癌の臨床 Vol54(6)491-495, 2008.
- 高山智子：「地域住民からみた相談支援センターのイメージと利用促進要因の検討」厚生労働科学研究費補助金（がん臨床研究事業）H21年度総括・分担研究報告書「相談支援センターの機能の強化・充実と地域における相談支援センターのあり方に関する研究」（研究代表者：高山智子）（H21-がん臨床一般-003）H22年5月．p80-88, 2010.
- 内閣府大臣官房政府広報室：がん対策に関する世論調査、世論調査報告書 平成21年9月調査, 2009. <http://www8.cao.go.jp/survey/h21/h21-gantaisaku/index.html>
- 内閣府大臣官房政府広報室：がん対策に関する世論調査、世論調査報告書 平成19年9月調査, 2007. <http://www8.cao.go.jp/survey/h19/h19-gantaisaku/index.html>
- 東尚弘：イギリスのNational Cancer Intelligence Networkにおける情報収集と活用．諸外国のがん対策の現状ー成熟したシステムのために第I部各国のがん対策 3.英国のがん対策、癌の臨床 Vol56(3)261-265, 2010.
- 季羽倭文子、丸口ミサエ監修 ホスピスケア研究会編集：がん患者と家族のサポートプログラム「がんを知って歩む会」の基本と実践、青海社, 2005.
- ロッシ PH 他著、大島巖他監訳：「プログラム評価の理論と方法」ーシステムティックな対人サービス・政策評価の実践ガイド, 日本評論社, 2008. (Evaluation: A Systematic Approach, Seventh edition, by Rossi PH, Lipsey MW, Freeman HE, 2004, Sage Publications, Inc. United States)

参考資料

「がん対策基本計画」「がん診療連携拠点病院指定要件」に関する記述

『がん対策推進基本計画』に掲げられている相談支援センターの相談員に関する記述

相談支援センターには相談員が専任で配置されているが、がん患者の生活には療養上様々な困難が生じることから、適切な指導助言を行うため、相談員を複数人以上専任で配置すること等が望まれる。

その際には、相談支援に関し十分な経験を有する看護師等の医療従事者や患者団体等との連携について検討する。

また、がん患者本人はもとより家族に対する心のケア（精神的支援）が行われる相談支援体制を構築していく。

がん患者や家族等が、心の悩みや体験等を語り合うことにより、不安が解消された、安心感につながったという例もあることから、こうした場を自主的に提供している活動を促進していくための検討を行う。

がん診療連携拠点病院の整備に関する指針

<http://www.mhlw.go.jp/topics/2006/02/tp0201-2.html>

健発第 0301001 号 平成 20 年 3 月 1 日

< 相談支援センターの業務 >

3 情報の収集提供体制

(1) 相談支援センター

[1]及び[2]に掲げる相談支援を行う機能を有する部門（以下「相談支援センター」という。なお、相談支援センター以外の名称を用いても差し支えないが、その場合には、がん医療に関する相談支援を行うことが分かる名称を用いることが望ましい。）を設置し、当該部門において、アからキまでに掲げる業務を行うこと。なお、院内の見やすい場所に相談支援センターによる相談支援を受けられる旨の掲示をするなど、相談支援センターについて積極的に広報すること。

[1] 国立がんセンターがん対策情報センター（以下「がん対策情報センター」という。）による研修を修了した専従及び専任の相談支援に携わる者をそれぞれ1人以上配置すること。

[2] 院内及び地域の医療従事者の協力を得て、院内外のがん患者及びその家族並びに地域の住民及び医療機関等からの相談等に対応する体制を整備すること。また、相談支援に関し十分な経験を有するがん患者団体との連携協力体制の構築に積極的に取り組むこと。

<相談支援センターの業務>

ア がんの病態、標準的治療法等がん診療及びがんの予防・早期発見等に関する一般的な情報の提供

イ 診療機能、入院・外来の待ち時間及び医療従事者の専門とする分野・経歴など、地域の医療機関及び医療従事者に関する情報の収集、提供

ウ セカンドオピニオンの提示が可能な医師の紹介

エ がん患者の療養上の相談

オ 地域の医療機関及び医療従事者等におけるがん医療の連携協力体制の事例に関する情報の収集、提供

カ アスベストによる肺がん及び中皮腫に関する医療相談

キ その他相談支援に関すること

図表一覧

表1. H22年度指定のがん診療連携拠点病院(377施設)の病院情報

	N	平均値	標準偏差	最小値	最大値
病床数	377	601.3	232.9	146	1505
年間新入院患者数(H20年1月～12月)	377	11135.8	6846.2	2143	111575
年間新入院がん患者数(H20年1月～12月)	377	2817.5	1850.4	359	12695
年間新入院患者に占めるがん患者の割合	377	0.3	0.2	0.019	1
年間外来がん患者数	374	47245.8	50310.2	132	381138
年間院内がん死亡数	377	223.9	122.2	25	1019

現況報告（H21年10月末提出）より作成

表2. 相談支援体制 スタッフの内訳

	人	%
相談支援センタースタッフ(合計)	2117	100.0
専兼任状況		
専従	679	32.1
専任	479	22.6
兼任	959	45.3
勤務形態		
常勤	1880	88.8
非常勤	237	11.2
職種		
社会福祉士、医療ソーシャルワーカー、 精神保健福祉士	858	40.5
看護師	791	37.4
心理士	9	0.4
事務員	217	10.3
医師	143	6.8
保健師	29	1.4
臨床検査	5	0.2
薬剤師	22	1.0
管理栄養士／栄養士	11	0.5
医療社会事業司	1	0.0
その他	31	1.5

注)現況報告（H21年10月末提出）より作成

表3. 施設ごとの相談支援センタースタッフ人数と就業時間数

	平均値	標準偏差	最小値	最大値	中央値
相談支援センターに関わる全スタッフ(人)	5.6	3.6	0	20	5
相談業務(人)	5.0	3.2	0	20	4
事務業務(人)	0.3	0.6	0	4	0
データ処理等(人)	0.1	0.4	0	4	0
その他(人)	0.2	0.7	0	5	0
全スタッフの1日あたりの相談業務にあたる就業時間(時間)	27.3	16.9	0	114	23
相談業務担当者の1日あたりの相談業務にあたる就業時間(時間)	24.7	14.9	0	88	21.4
専従(人)	1.8	1.8	0	13	1
専任(人)	1.3	1.3	0	8	1
兼任(人)	2.5	3.2	0	18	1

注1) 質問は、20名までのスタッフについて回答するよう求めているため、各施設のスタッフ数は20名が最大値となる。

注2) 就業時間は、常勤8時間/日、非常勤6時間/日として、就業時間に占める業務割合から算出した時間。

注3) 5-6割など就業時間に占める割合に幅がある場合には、最小割合を採用した。

注4) 現況報告（H21年10月末提出）より作成

表4. 相談支援センタースタッフ数とセンター内での業務別人数

相談支援センタースタッフ合計(人)	合計		内訳(業務別)											
	施設数	%	相談業務(人)	施設数	%	事務業務(人)	施設数	%	データ処理等の業務(人)	施設数	%	その他の業務(人)	施設数	%
0	3	0.8	0	3	0.8	0	305	80.9	0	344	91.2	0	335	88.9
2	51	13.5	1	2	0.5	1	49	13.0	1	26	6.9	1	27	7.2
3	68	18.0	2	59	15.6	2	17	4.5	2	6	1.6	2	7	1.9
4	55	14.6	3	78	20.7	3	4	1.1	3	0	0.0	3	2	0.5
5	52	13.8	4	60	15.9	4	2	0.5	4	1	0.3	4	5	1.3
6	31	8.2	5	58	15.4							5	1	0.3
7	31	8.2	6	29	7.7									
8	29	7.7	7	28	7.4									
9	18	4.8	8	25	6.6									
10	12	3.2	9	6	1.6									
11	2	0.5	10	11	2.9									
12	5	1.3	12	1	0.3									
13	3	0.8	13	4	1.1									
14	2	0.5	14	3	0.8									
15	1	0.3	15	2	0.5									
16	4	1.1	16	2	0.5									
17	4	1.1	17	1	0.3									
18	2	0.5	18	2	0.5									
19	1	0.3	19	2	0.5									
20	3	0.8	20	1	0.3									
	377	100.0		377	100.0		377	100.0		377	100.0		377	100.0

注1) 現況報告（H21年10月末提出（別紙27））より作成。

注2) 相談支援センタースタッフ数「0」となっている3施設のうち、2施設はみなし拠点だったため報告がなされていなかった国立がんセンター（中央、東）とスタッフの役割の記入がなかった1施設（スタッフは4名記載）を欠損値として扱ったため。

図1. 拠点病院種別のスタッフ数(専従)

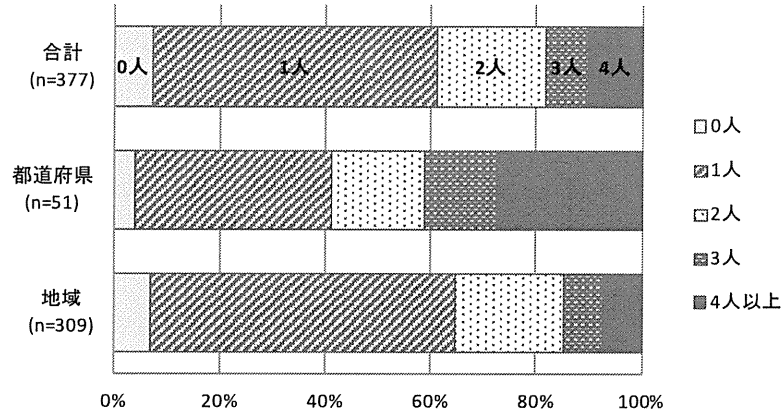


図3. 病院種別のスタッフ数(専従)

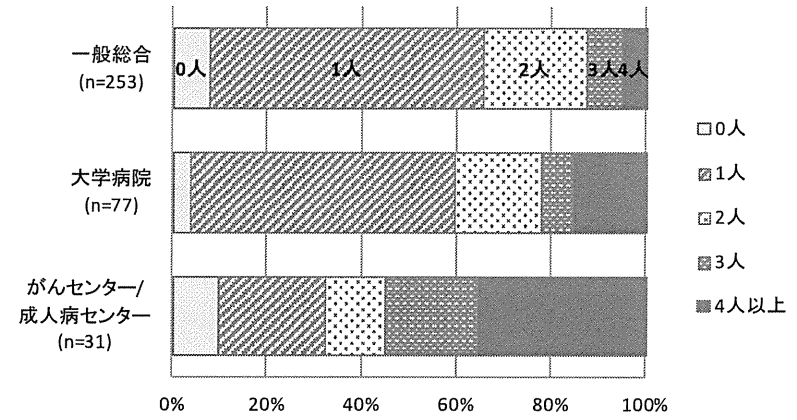


図2. 拠点病院種別のスタッフ数(専従と専任合計)

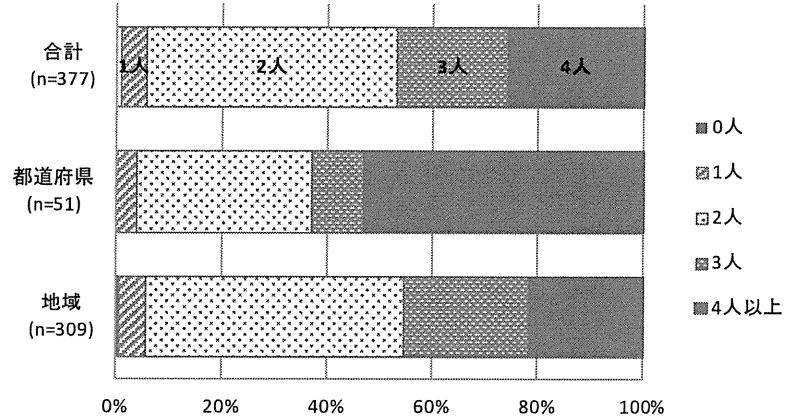


図4. 病院種別のスタッフ数(専従と専任合計)

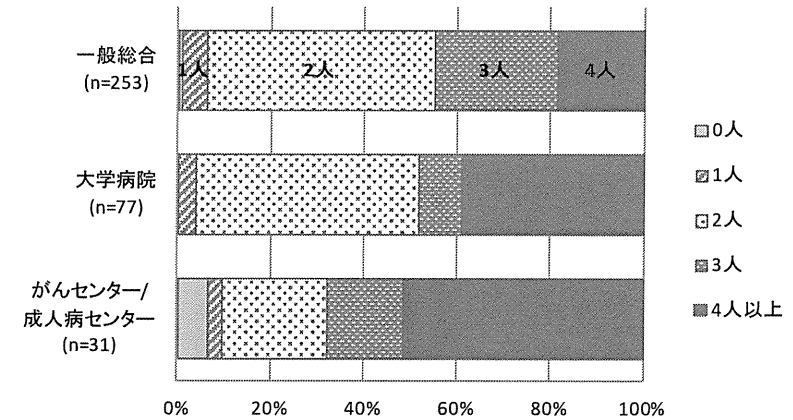


表5. 一施設あたりの相談件数の推移と内訳（現況報告および医療水準調査の結果から）

相談対応件数(件/2カ月) (現況報告より)		H20年度(n=359)			H21年度(n=375)		
	H22年度施設数	平均	±	SD	平均	±	SD
相談件数					170.5	±	334.1
対面	-	-	-	-	93.5	±	158.6
電話	-	-	-	-	76.5	±	207.6
Fax	-	-	-	-	0.5	±	5.1
メール	-	-	-	-	0.3	±	1.4
病院種別							
がんセンター/成人病センター	31	-	-	-	708.1	±	755.6
大学病院	77	-	-	-	170.5	±	322.1
一般総合病院	269	-	-	-	109.6	±	164.8
拠点病院種別							
都道府県がん診療連携拠点病院	51	-	-	-	434.4	±	652.9
地域がん診療連携拠点病院	324	-	-	-	128.2	±	221.2
みなし拠点病院(国立がんセンター)	2	-	-	-	-	-	1797.0
相談対応件数(件/1週間) (医療水準調査より)		H19年度(n=316)		H20年度(n=358)		H21年度(n=362)	
		平均	±	SD	平均	±	SD
一施設あたり平均(枚/週)		20.2	±	39.0	21.4	±	38.5
病院種別							
がんセンター/成人病センター		82.5	±	95.9	89.0	±	106.4
大学病院		16.3	±	17.0	22.4	±	20.6
一般総合病院		12.6	±	15.2	13.7	±	15.7
拠点病院種別							
都道府県がん診療連携拠点病院		50.8	±	79.9	50.4	±	85.2
地域がん診療連携拠点病院		13.8	±	16.3	15.9	±	18.4
みなし拠点病院(国立がんセンター)		123.5	±	153.4	143.0	±	182.4

注1) 比較のため、H22年度拠点病院のリストをもとに、H19年度、H20年度分の相談件数を算出した。

そのため、その年度の拠点病院数と表中の対象病院数は一致しない。

注2) 現況報告(H21年10月末提出)および医療水準調査(H19,20,21年度)より作成。

表6. 相談件数物の施設分布

	H20年度 (n=359)	%	H21年度 (n=375)	%
0-40件未満	134	37.3	86	22.9
40-80件未満	73	20.3	78	20.8
80-160件未満	59	16.4	71	18.9
160-240件未満	32	8.9	49	13.1
240-320件未満	9	2.5	26	6.9
320-400件未満	14	3.9	19	5.1
400件以上	38	10.6	46	12.3
		100.0		100.0

表7. 相談件数の院内・院外の利用者別の内訳

	H19年度(n=353)		H20年度(n=378)		H21年度(n=374)	
	枚	%	枚	%	枚	%
相談件数(合計)	6393	100.0	7669	100.0	8377	100.0
院内	4829	75.5	5797	75.6	6534	78.0
院外	1197	18.7	1449	18.9	1476	17.6
その他	182	2.8	272	3.5	192	2.3
不明	185	2.9	151	2.0	175	2.1

注) 医療水準調査(H19,20,21年度)より作成。

図5. 院内・院外の利用者別 相談内容内訳

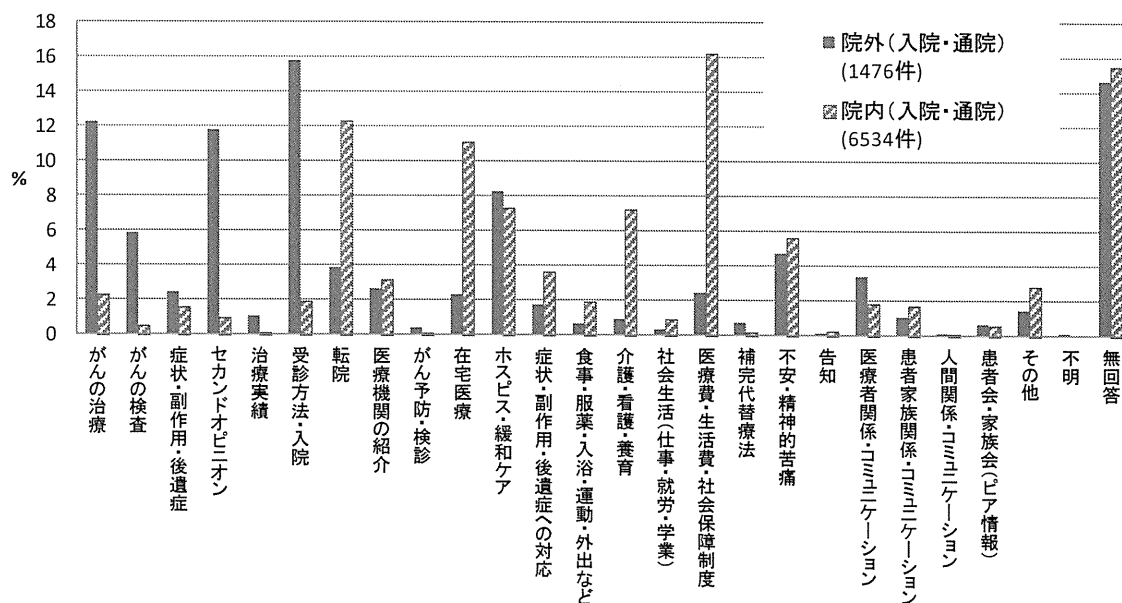


表8. 相対対応件数から見た活動状況指標において、一定基準以上の指標となった施設一覧

都道府県	拠点区分	施設名	病床数	新規患者数	新規がん患者数	がん患者割合	H19年度	H20年度	H21年度	H20年度	H21年度	H20年度	H21年度	H20年度	H21年度	H20年度	H21年度	H20年度	H21年度
							相対記入シート提出件数	相対記入シート提出件数	相対記入シート提出件数	相対件数	相対件数	相対件数	相対件数	相対件数	相対件数	相対件数	相対件数	相対件数	
							(件/a)	(件/b)	(件/c)	(件/d)	(件/e)	(件/f)	(件/g)	(件/h)	(件/i)	(件/j)	(件/k)	(件/l)	
上として含めたそれぞれの指標の基準値							50以上	50以上	50以上	400以上	400以上	0.85以上	0.16以上	1700以上	160以上				
北海道	都道府県	国立病院機構 北海道がんセンター	550	5999	4242	0.707	56	51	39	472	554	1.01	0.13	783.6					82
北海道	地域	医療法人 恵佐会札幌病院	272	6410	3953	0.617		25	30	120	364	1.34	0.09	590.0					244
北海道	地域	KKR札幌医療センター	450	9895	1820	0.184		24	22	1322	903	2.01	0.50	4907.6					-419
北海道	地域	医療法人 手稲漢仁会病院	547	15537	3174	0.204		11	10	35	271	0.50	0.09	1328.4					236
北海道	地域	社会福祉法人 函館厚生院 函館五棟野病院	580	11839	3871	0.327		1	53	16									
青森県	都道府県	青森県立中央病院	705	13055	2976	0.228	29	27	115	276	240	0.34	0.08	1052.6					-36
岩手県	都道府県	岩手医科大学附属病院	1166	15727	4310	0.274		9	21	73	376	0.32	0.09	1372.3					303
岩手県	地域	岩手県立中央病院	685	15937	3453	0.217	55	63	78	446	523	0.76	0.15	2410.1					77
岩手県	地域	岩手県立中部病院	434	5344	1161	0.217	2	25	66	19	30	0.07	0.03	138.2					11
宮城県	都道府県	宮城県がんセンター	383	4951	4330	0.875	93	74	74	689	799	2.09	0.18	913.1					110
秋田県	地域	大館市立総合病院	493	5793	804	0.139		6	7	124	196	0.40	0.24	1410.1					72
福島県	地域	脳神経疾患研究所附属 総合東北病院	430	10626	2938	0.276	92	64	22	1124	505	1.17	0.17	1829.7					-619
福島県	地域	労働者健康福祉機構 福島労災病院	426	5910	1724	0.292	16	15	44	436	419	0.98	0.24	1434.9					-17
茨城県	都道府県	茨城県立中央病院	500	8538	3383	0.396	3	10	9	35	287	0.57	0.08	724.7					252
茨城県	地域	(株)日立製作所 日立総合病院	561	9829	2513	0.256	29	62	18	186	437	0.78	0.17	1707.0					251
茨城県	地域	JA茨城県厚生連 総合病院 土浦協同病院	1001	15731	2631	0.167	23	41	39	326	384	0.38	0.15	2299.4					58
茨城県	地域	茨城大学附属病院	800	12758	3864	0.303	36	29	26	56	234	0.29	0.06	772.3					178
栃木県	都道府県	栃木県立がんセンター	324	4586	4276	0.932	114	79	108	759	903	2.79	0.21	968.9					144
栃木県	地域	自治医科大学附属病院	1130	22358	5818	0.260	12	7	7	552	452	0.40	0.08	1738.5					-100
群馬県	地域	前橋赤十字病院	592	12301	2520	0.207	13	27	24	358	387	0.65	0.15	1869.6					29
群馬県	地域	国立病院機構 高崎総合医療センター	451	6280	952	0.158	13	17	34	417	386	0.86	0.09	2443.0					-31
群馬県	地域	伊勢崎市民病院	524	12585	3500	0.278	17	13	22	19	180	0.34	0.05	647.5					161
群馬県	地域	群馬県立がんセンター	322	4326	3950	0.913	54	101	108	697	645	1.94	0.16	706.5					-52
埼玉県	都道府県	埼玉県立がんセンター	400	8261	7840	0.949	194	230	153	2285	2248	5.62	0.29	2368.8					-37
埼玉県	地域	春日部市立病院	350	4150	1211	0.270	36	33	40	414	201	0.57	0.18	744.4					-213
埼玉県	地域	埼玉医科大学国際医療センター	600	6854	3719	0.543	59	65	64	417	506	0.84	0.14	931.9					89
千葉県	都道府県	千葉県立がんセンター	341	6614	6151	0.930	99	49	127	1334	867	2.54	0.14	932.3					-467
千葉県	地域	千葉大学医学部附属病院	835	14355	5867	0.409	57	47	58	58	535	0.64	0.09	1308.1					477
千葉県	地域	船橋市立医療センター	446	10162	2172	0.214	5	13	14	24	289	0.65	0.13	1350.5					265
千葉県	地域	順天堂大学医学部附属 順天堂浦安病院	653	13882	2643	0.190	15	83	87	238	258	0.40	0.10	1357.9					20
千葉県	地域	東京慈恵会医科大学附属柏病院	624	11932	2530	0.212	1	51	32	52	282	0.45	0.11	1330.2					230
千葉県	地域	総合病院 国保 旭中央病院	956	18686	4249	0.227	7	5	50	725	484	0.51	0.11	2132.2					-241
東京都	都道府県	癌研究会 有明病院	700	13853	11889	0.858	166			969	1444	2.06	0.12	1683.0					475
東京都	都道府県	東京都立 駒込病院	801	13653	8475	0.621	313	178	65	3186	2580	3.22	0.30	4154.6					-606
東京都	地域	日本医科大学付属病院	1065	17281	5322	0.308	1	24	36	39	214	0.20	0.04	694.8					175
東京都	地域	聖路加国際病院	520	16206	3346	0.206	26	32	39	114	434	0.83	0.13	2106.8					320
東京都	地域	NTT東日本 関東病院	665	15923	5342	0.335	122	107	117	935	884	1.33	0.17	2638.8					-51
東京都	地域	東京女子医科大学病院	1423	23732	5748	0.242	37	87	67	117	738	0.52	0.13	3049.6					621
東京都	地域	帝京大学医学部附属病院	1154	16989	3243	0.191	50	78	71	476	274	0.24	0.08	1434.6					-202
東京都	地域	東京医科大学八王子医療センター	621	12947	2861	0.221	28	78	15	57	35	0.06	0.01	158.4					-22
東京都	地域	日本赤十字社東京都支部 武蔵野赤十字病院	611	17479	3530	0.202	17	14	23	363	671	1.10	0.19	3321.8					308
東京都	地域	杏林大学医学部付属病院	1153	21208	3284	0.155	10	40	14	176	351	0.30	0.11	2264.5					175
神奈川県	都道府県	神奈川県立がんセンター	415	6921	6354	0.918	97	201	218	1226	1697	4.09	0.27	1848.6					471
神奈川県	地域	横浜国立大学附属病院	623	11789	4069	0.345	25	28	39	636	677	1.09	0.17	1926.3					41
神奈川県	地域	聖マリアンナ医科大学病院	1208	21078	5680	0.269	40	54		2607	113	0.09	0.02	420.1					-2494
神奈川県	地域	川崎市立 井田病院	443	3661	912	0.249	3	15	1	589	749	1.69	0.82	3008.0					160
神奈川県	地域	東海大学医学部付属病院	804	21293	7172	0.337	53	47	62	384	368	0.46	0.05	1092.0					-16
新潟県	都道府県	新潟県立がんセンター 新潟病院	500	11095	9506	0.857	112	96	81	811	400	0.80	0.04	466.7					-411
新潟県	地域	新潟大学医学部附属病院	810	12001	1607	0.134	1	16	30	2	337	0.42	0.21	2514.9					335
石川県	都道府県	金沢大学医学部附属病院	832	12548	3771	0.301	25	45	32	368	546	0.66	0.14	1814.0					178
石川県	地域	国立病院機構 金沢医療センター	650	10008	1766	0.176	29	53	26	337	527	0.81	0.30	2994.3					190
石川県	地域	金沢医科大学病院	835	13107	1851	0.141	4	24	24	159	254	0.30	0.14	1801.4					95
石川県	地域	国民健康保険 小松市民病院	364	5563	1370	0.246	16	34	35	314	442	1.21	0.32	1796.7					128
福井県	地域	福井赤十字病院	616	12144	2726	0.224	74	92	9	15	38	0.06	0.01	169.6					23
福井県	地域	福井大学医学部附属病院	600	9049	2322	0.257	11	10	15	39	242	0.40	0.10	941.6					203
長野県	地域	長野市民病院	400	7488	2382	0.318	21	26	25	350	356	0.89	0.15	1119.5					6
岐阜県	都道府県	岐阜大学医学部附属病院	606	11392	3575	0.314	4	26	10	570	92	0.15	0.03	293.0					-478
岐阜県	地域	岐阜市民病院	609	12308	2691	0.219	2	4	8	15	190	0.31	0.07	867.6					175
静岡県	都道府県	静岡県立 静岡がんセンター	569	12584	11791	0.937	400	455	329	1982	2048	3.60	0.17	2185.7					66
静岡県	地域	静岡四立総合病院	670	14613	3641	0.246	3	8	19	49	337	0.50	0.06	873.1					238
静岡県	地域	聖隷福祉事業団 総合病院 聖隷三方原病院	874	15238	2758	0.181	44	80	66	465	546	0.62	0.20	3016.6					81
静岡県	地域	聖隷福祉事業団 総合病院 聖隷浜松病院	744	19499	3971	0.204	42	58	80	532	345	0.46	0.09	1691.2					-187
静岡県	地域	県西部浜松医療センター	606	12639	2181	0.173	1	10	19	32	216	0.36	0.10	1248.6					184
静岡県	地域	愛知県がんセンター中央病院	500	9463	9463	1.000	56	59	77	609	677	1.35	0.07	677.0					68
愛知県	都道府県	愛知県がんセンター中央病院	804	13057	4106	0.314	6	13	22	494	293	0.36	0.07	933.1					-201
愛知県	地域	名古屋大学医学部附属病院	1035	18311	5924	0.324	23	21	47	121	923	0.89	0.16	2848.8					802

表9. H19, 20, 21年度の相談記入シート提出件数より算出した院外相談件数（H19, 20, 21年度いずれかで上位10位まで、全国院外相談割合1%以上の施設）

都道府県	拠点区分	病院名称	施設数	H19年度 院外 相談シート数 (件/週)	H19年度 院外相談シート /院内全シート(%)	H19年度の 全国院外相談 に占める割合 (%)	施設数	H20年度 院外 相談シート数 (件/週)	H20年度 院外相談シート /院内全シート (%)	H20年度の 全国院外相談 に占める割合 (%)	施設数	H21年度 院外 相談シート数 (件/週)	H21年度 院外相談シート /院内全シート (%)	H21年度の 全国院外相談 に占める割合 (%)
北海道	都道府県	国立病院機構 北海道がんセンター		21	37.5	1.76		23	45.1	1.59		10	25.6	0.68
北海道	地域	カレス アライアンス 日鋼記念病院		13	68.4	1.09		10	38.5	0.69		13	61.9	0.88
宮城県	都道府県	宮城県立がんセンター		10	10.8	0.84		22	29.7	1.52		16	21.6	1.08
茨城県	地域	JA茨城県厚生連 総合病院 土浦協同病院		13	56.5	1.09		15	36.6	1.04		9	23.1	0.61
茨城県	地域	筑波メディカルセンター病院		12	38.7	1.01		10	40.0	0.69		8	32.0	0.54
栃木県	都道府県	栃木県立がんセンター		23	20.2	1.93		18	22.8	1.24		19	17.6	1.29
群馬県	地域	群馬県立がんセンター		12	22.2	1.01		18	17.8	1.24		32	29.6	2.17
埼玉県	都道府県	埼玉県立がんセンター		18	9.3	1.51		37	16.1	2.55		33	21.6	2.24
千葉県	都道府県	千葉県がんセンター		38	38.4	3.18		18	36.7	1.24		36	28.3	2.44
東京都	都道府県	癌研究会 有明病院		28	16.9	2.35								
東京都	都道府県	東京都立 駒込病院		54	17.3	4.52		21	11.8	1.45		5	7.7	0.34
東京都	地域	聖路加国際病院		13	50.0	1.09		17	53.1	1.17		19	48.7	1.29
東京都	地域	NTT東日本 関東病院		16	13.1	1.34		5	4.7	0.35		10	8.5	0.68
神奈川県	都道府県	神奈川県立がんセンター		40	41.2	3.35		66	32.8	4.55		68	31.2	4.61
静岡県	都道府県	静岡県立 静岡がんセンター		106	26.5	8.88		123	27.0	8.49		70	21.3	4.74
静岡県	地域	聖隷福祉事業団 総合病院 聖隷三方原病院		13	29.5	1.09		13	16.3	0.90		22	33.3	1.49
愛知県	都道府県	愛知県がんセンター中央病院		28	50.0	2.35		19	32.2	1.31		29	37.7	1.96
京都府	都道府県	京都府立医科大学附属病院		4	100.0	0.34		11	64.7	0.76		19	70.4	1.29
大阪府	都道府県	大阪府立成人病センター		13	15.9	1.09		29	28.7	2.00		37	34.9	2.51
大阪府	地域	大阪市立総合医療センター		2	15.4	0.17		23	53.5	1.59		17	39.5	1.15
大阪府	地域	高槻赤十字病院		13	100.0	1.09		13	61.9	0.90		8	80.0	0.54
大阪府	地域	市立岸和田市民病院		3	100.0	0.25		5	71.4	0.35		18	38.3	1.22
兵庫県	都道府県	兵庫県立がんセンター		20	44.4	1.68		18	46.2	1.24		3	25.0	0.20
奈良県	地域	国保中央病院		18	90.0	1.51		23	88.5	1.59		17	73.9	1.15
広島県	都道府県	広島大学病院		25	83.3	2.09		29	80.6	2.00				
広島県	地域	県立広島病院		12	46.2	1.01		5	16.1	0.35		11	55.0	0.75
愛媛県	都道府県	国立病院機構 四国がんセンター		25	18.4	2.09		1	0.5	0.07				
福岡県	都道府県	国立病院機構 九州がんセンター		29	23.8	2.43		30	23.3	2.07		24	16.1	1.63
福岡県	地域	福岡県済生会福岡総合病院		23	74.2	1.93		49	92.5	3.38		42	87.5	2.85
熊本県	地域	済生会 熊本病院		19	47.5	1.59		16	57.1	1.10		15	71.4	1.02
東京都	みなし	国立がんセンター 中央病院		86	37.1	7.20		94	34.8	6.49		86	33.5	5.83
		院外相談件数合計	316	1197		100.0	358	1449		100.0	362	1479		100.0
		上位10施設の全国の院外相談合計	10	459		38.4	11	526		36.3	10	457		31.0
		全国の院外相談に占める割合が1%以上の施設の合計	27	731		61.2	21	708		48.9	19	619		41.9

表10. 都道府県別の年間相談対応件数と推定罹患数および院内がん登録数に占める相談対応件数の割合

都道府県	2009年 推定人口 ¹⁾			2008年がん死亡数 ²⁾			2008年院内がん登録集計 ³⁾			現況報告(2008,2009年度) ⁴⁾					人口10万人あたりの 相談支援センターの数 (人)	H21年度相談件数を 元にした年間相談件数 (件/年)	推定院内相談件数 (8割が院内相談と 推定) (件/年)	推定院外相談件数 (2割が院外相談と 推定) (件/年)	推定罹患数に占める 年間相談件数(H21年 度の割合) (%)	院内がん登録数に 占める年間内の相 談件数(H21年度)の 割合(%)
	男性 (人)	女性 (人)	男女計 (人)	男性 (人)	女性 (人)	男女計 (人)	H22年度 拠点数	H21年度 相談支援 センターの数 (人)	H21年度 相談員数 (人)	H20年度 相談件数 (件/2ヶ月)	H21年度 相談件数 (件/2ヶ月)	n=(j/a)×10 ²	o=m×6	p=o×0.8						
北海道	5,535	10,074	6,776	16,850	33,700	10,068	8,192	18,260	19	101	88	3,159	3,266	1.8	19,596	15,677	3,919	58.1	85.9	
青森県	1,392	2,766	1,880	4,646	9,292	2,581	1,875	4,456	5	13	12	324	448	0.9	2,688	2,150	538	28.9	48.3	
岩手県	1,352	2,431	1,628	4,059	8,118	3,261	2,439	5,700	9	49	42	824	1,259	3.6	7,554	6,043	1,511	93.1	106.0	
宮城県	2,340	3,744	2,473	6,217	12,434	5,640	4,102	9,742	7	53	53	1,398	1,707	2.3	10,242	8,194	2,048	82.4	84.1	
秋田県	1,108	2,365	1,564	3,929	7,858	3,583	2,430	6,013	8	43	34	434	554	3.9	3,324	2,659	665	42.3	44.2	
山形県	1,188	2,312	1,640	3,952	7,904	3,349	2,459	5,808	6	29	28	227	343	2.4	2,058	1,646	412	26.0	28.3	
福島県	2,052	3,587	2,369	5,956	11,912	4,643	3,411	8,054	8	25	25	1,847	1,293	1.2	7,758	6,206	1,552	65.1	77.1	
茨城県	2,964	4,975	3,013	7,988	15,976	4,275	2,503	6,778	8	31	28	1,123	1,885	1.0	11,310	9,048	2,262	70.8	133.5	
栃木県	2,011	3,115	2,133	5,248	10,496	5,326	4,014	9,340	6	34	32	1,472	1,562	1.7	9,372	7,498	1,874	80.3	80.3	
群馬県	2,012	3,295	2,125	5,420	10,840	5,932	4,285	10,217	9	66	59	1,886	2,057	3.3	12,342	9,874	2,468	113.9	96.6	
埼玉県	7,113	10,198	6,183	16,381	32,762	7,530	5,984	13,514	11	66	58	3,283	3,271	0.9	19,626	15,701	3,925	59.9	116.2	
千葉県	6,122	8,925	5,477	14,402	28,804	13,110	9,163	22,273	14	59	57	3,152	4,924	1.0	29,544	23,635	5,909	102.6	106.1	
東京都	12,838	18,749	12,578	31,327	62,654	21,660	18,286	39,946	17	143	125	6,745	10,856	1.1	65,136	52,109	13,027	104.0	130.4	
神奈川県	8,917	12,690	7,885	20,575	41,150	10,223	7,882	18,105	12	80	69	6,053	4,310	0.9	25,860	20,688	5,172	62.8	114.3	
新潟県	2,391	4,445	2,977	7,422	14,844	6,279	4,244	10,523	9	36	33	1,180	1,441	1.5	8,646	6,917	1,729	58.2	65.7	
富山県	1,101	2,023	1,443	3,466	6,932	3,805	2,816	6,621	8	26	26	262	272	2.4	1,632	1,306	326	23.5	19.7	
石川県	1,168	1,916	1,372	3,288	6,576	2,892	2,106	4,998	5	29	24	1,233	1,854	2.5	11,124	8,899	2,225	169.2	178.1	
福井県	812	1,368	988	2,356	4,712	2,665	1,927	4,592	5	53	51	254	650	6.5	3,900	3,120	780	82.8	67.9	
山梨県	871	1,520	942	2,462	4,924	1,716	1,398	3,114	3	16	16	456	601	1.8	3,606	2,885	721	73.2	92.6	
長野県	2,171	3,618	2,518	6,136	12,272	4,126	3,198	7,324	8	45	38	643	824	2.1	4,944	3,955	989	40.3	54.0	
岐阜県	2,100	3,325	2,268	5,593	11,186	4,549	3,259	7,808	7	68	55	964	735	3.2	4,410	3,528	882	39.4	45.2	
静岡県	3,800	6,033	3,851	9,884	19,768	8,777	6,468	15,245	11	72	63	3,502	4,206	1.9	25,236	20,189	5,047	127.7	132.4	
愛知県	7,403	10,492	6,557	17,049	34,098	16,975	8,221	19,196	15	112	104	2,379	4,303	1.5	25,818	20,654	5,164	75.7	107.6	
三重県	1,875	3,035	1,890	4,925	9,850	2,518	2,092	4,610	6	39	37	953	1,017	2.1	6,102	4,882	1,220	61.9	105.9	
滋賀県	1,402	1,957	1,325	3,282	6,564	1,637	1,158	2,795	6	45	40	176	311	3.2	1,866	1,493	373	28.4	53.4	
京都府	2,629	4,232	2,944	7,176	14,352	4,084	3,032	7,116	9	58	44	1,033	883	2.2	5,298	4,238	1,060	36.9	59.6	
大阪府	8,806	14,619	9,380	23,999	47,998	10,821	8,299	19,120	15	86	74	2,741	4,758	1.0	28,548	22,838	5,710	59.5	119.4	
兵庫県	5,586	9,145	6,115	15,260	30,520	8,955	6,285	15,240	12	92	82	1,745	2,080	1.6	12,480	9,984	2,496	40.9	65.5	
奈良県	1,404	2,294	1,521	3,815	7,630	3,433	2,441	5,874	5	17	17	177	245	1.2	1,470	1,176	294	19.3	20.0	
和歌山県	1,012	1,944	1,290	3,234	6,468	2,904	2,071	4,975	6	29	24	340	431	2.9	2,586	2,069	517	40.0	41.6	
鳥取県	595	1,144	833	1,977	3,954	1,650	1,305	2,955	5	30	24	470	1,010	5.0	6,060	4,848	1,212	153.3	164.1	
島根県	725	1,491	1,054	2,545	5,090	2,876	2,112	4,988	5	27	23	358	257	3.7	1,542	1,234	308	30.3	24.7	
岡山県	1,948	3,145	2,099	5,244	10,488	6,070	4,299	10,369	7	41	40	642	862	2.1	5,172	4,138	1,034	49.3	39.9	
広島県	2,869	4,774	3,220	7,994	15,988	6,724	5,470	12,194	11	36	34	1,619	2,722	1.3	16,332	13,066	3,266	102.2	107.1	
山口県	1,463	2,810	1,861	4,671	9,342	3,182	2,383	5,565	7	33	30	738	854	2.3	5,124	4,099	1,025	54.8	73.7	
徳島県	794	1,387	970	2,357	4,714	1,799	1,297	3,096	4	36	35	545	266	4.5	1,596	1,277	319	33.9	41.2	
香川県	1,003	1,764	1,178	2,942	5,884	2,422	1,748	4,170	5	29	27	143	91	2.9	546	437	109	9.3	10.5	
愛媛県	1,444	2,488	1,744	4,232	8,464	4,421	3,477	7,898	7	43	37	2,081	2,153	3.0	12,918	10,334	2,584	152.6	130.8	
高知県	773	1,492	1,051	2,543	5,086	1,800	1,453	3,253	3	18	18	347	522	2.3	3,132	2,506	626	61.6	77.0	
福岡県	5,054	8,348	5,980	14,328	28,656	12,373	10,119	22,492	15	66	61	1,799	1,506	1.3	9,036	7,229	1,807	31.5	32.1	
佐賀県	856	1,565	1,159	2,724	5,448	2,237	1,619	3,856	4	18	16	267	493	2.1	2,958	2,366	592	54.3	61.4	
長崎県	1,440	2,730	2,017	4,747	9,494	3,673	2,915	6,588	6	24	20	882	948	1.7	5,688	4,550	1,138	59.9	69.1	
熊本県	1,821	2,965	2,197	5,162	10,324	4,821	4,041	8,862	8	31	31	750	1,004	1.7	6,024	4,819	1,205	58.3	54.4	
大分県	1,200	2,062	1,468	3,530	7,060	2,213	1,950	4,163	6	25	20	134	304	2.1	1,824	1,459	365	25.8	35.1	
宮崎県	1,136	2,040	1,365	3,405	6,810	1,563	1,149	2,712	3	9	9	152	166	0.8	996	797	199	14.6	29.4	
鹿児島県	1,717	3,077	2,191	5,268	10,536	2,082	1,411	3,493	7	25	21	246	802	1.5	4,812	3,850	962	45.7	110.2	
沖縄県	1,376	1,631	1,086	2,717	5,434	1,337	1,435	2,772	3	11	10	79	64	0.8	384	307	77	7.1	11.1	
計	127,692	206,354	136,609	342,963	685,366	242,560	184,223	426,783	375	2,117	1,894	61,217	76,370	1.7	458,220	366,576	91,644	66.9	85.9	

1) H21年の推定人口：資料 総務省統計局統計調査部国勢統計課「国勢調査報告」「人口推計年報」H21年推計人口

2) 2008年度 都道府県別、性別悪性新生物死亡率（人口10万対）全がん死亡数（人口動態統計による都道府県別がん死亡データ）、国立がん研究センターがん対策情報センターがん情報サービス

3) がん診療連携拠点病院院内がん登録 2008年症例 全国集計平成21（2009）年度実施調査報告（概数・速報版）、国立がん研究センターがん対策情報センターがん情報サービス、院内および院外の相談件数の割合は、同調査結果に基づき推定値を算出。

注1) 国立がん研究センター中央病院（東京都）および東病院（千葉県）は、みなし拠点病院であったため、H20年度現況報告結果に含まれていない。

図6. 都道府県別
2ヵ月分相談件数(H20年度、H21年度)

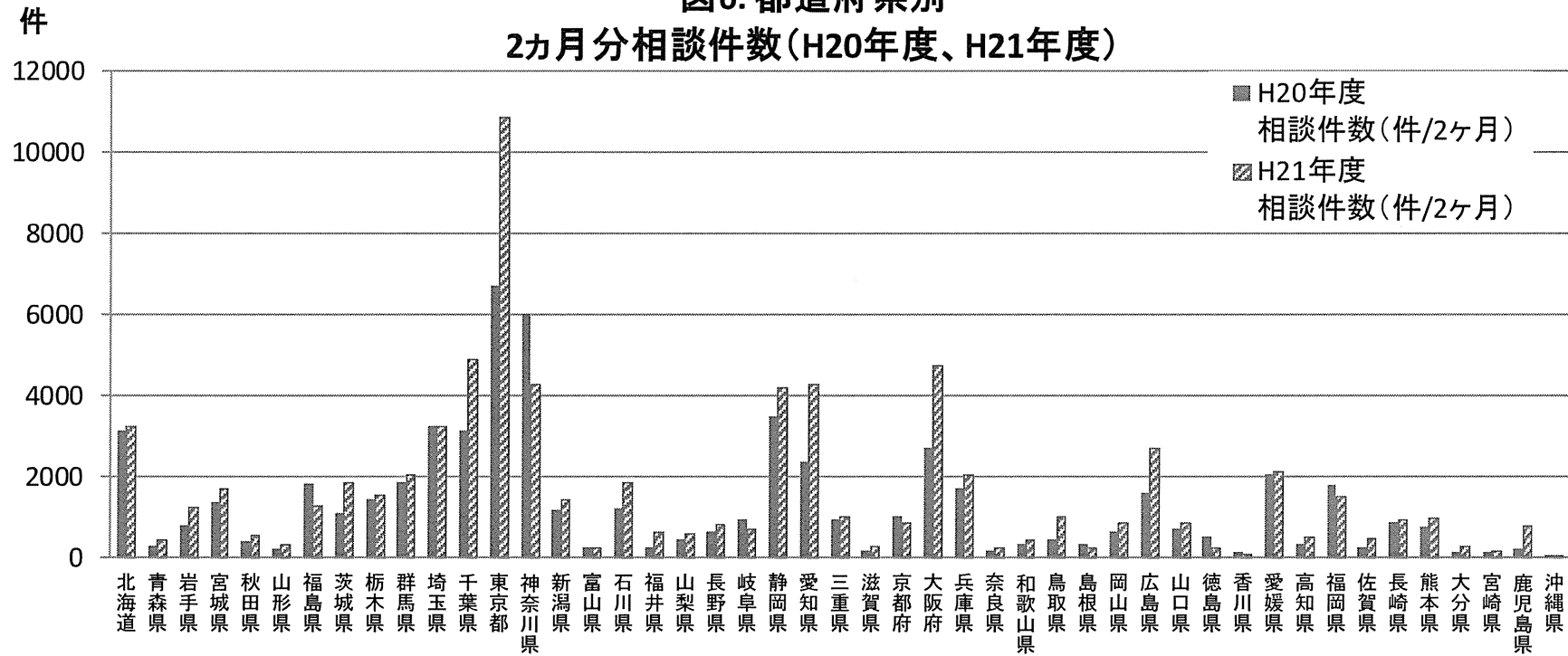


図7. 都道府県別
推定罹患数および院内がん登録件数に占める相談件数の割合

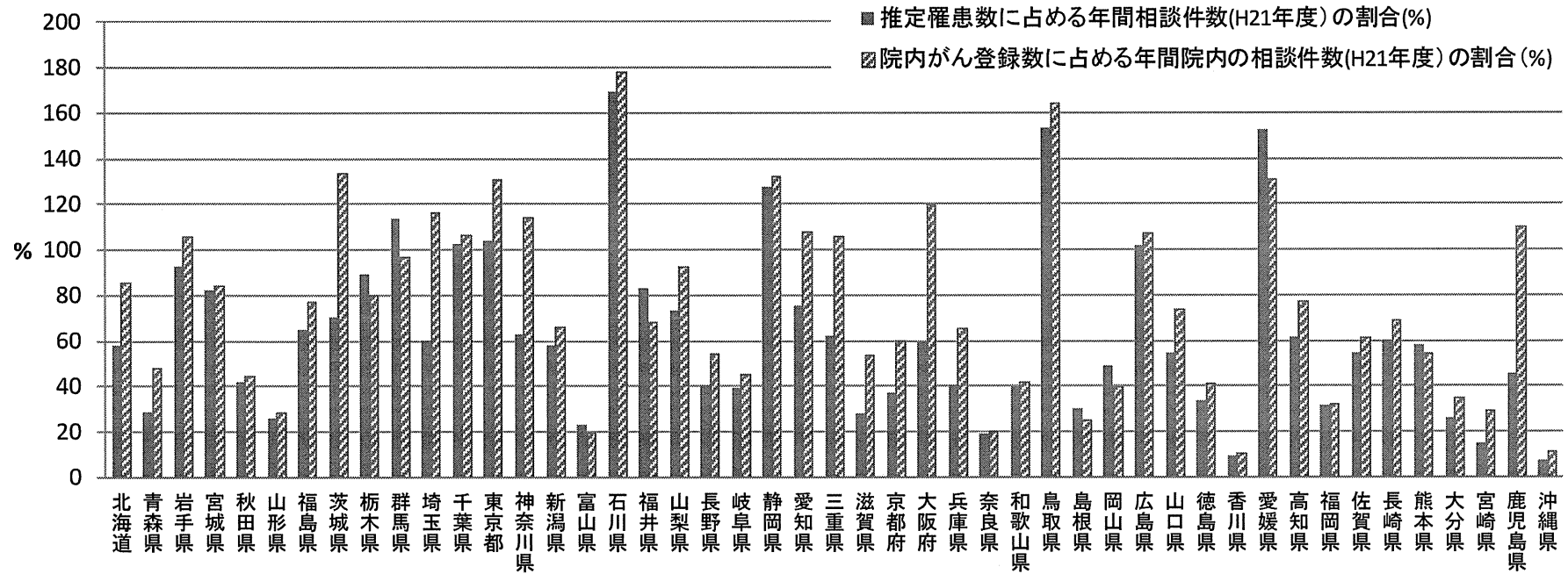


図8. 相談支援センターの発展の経緯と
相談支援機能と連携調節機能の業務割合
(相談支援機能の占める割合)

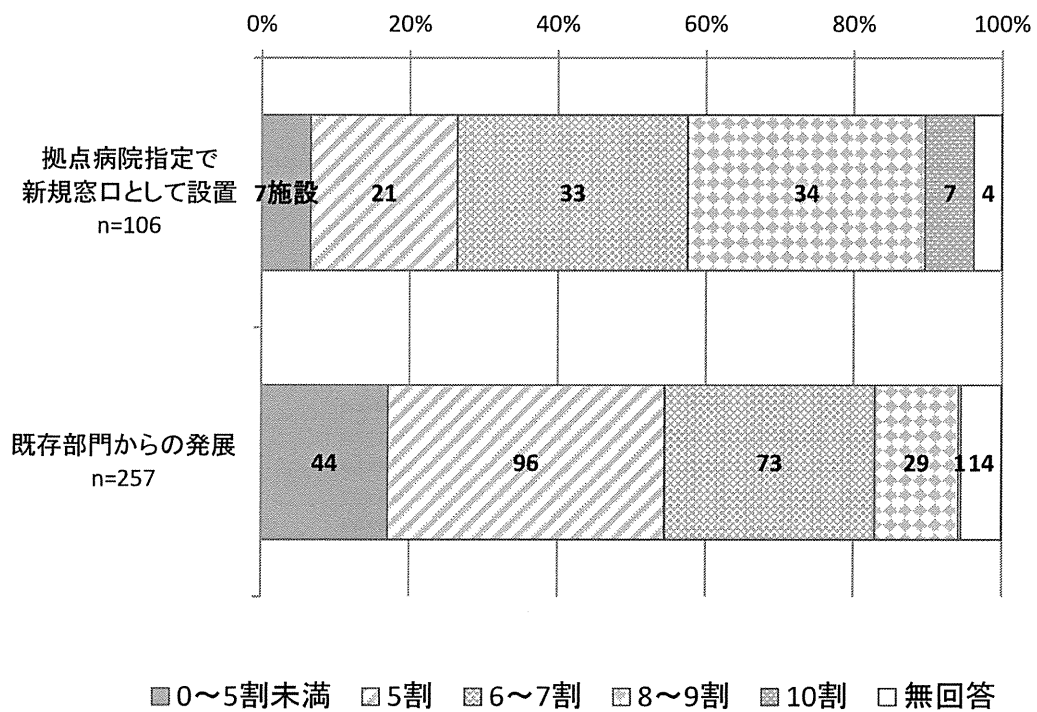


表11. 相談件数と施設状況(医療水準調査項目)との関連 (1/5)

H21年度10月末提出現況報告		H20年度相談件数 (件/2ヵ月)	H21年度相談件数 (件/2ヵ月)	H20からH21年 度の増加件数 (H21-H20)	H19年度 シート数	H20年度 シート数	H21年度 シート数	20件以上/週の 増加あり(H20- H19)	20件以上/週の 増加あり(H21- H20)	20件以上/週の 増加あり(H21- H19)	H19 院外相談件数/ 全相談件数	H20 院外相談件数/ 全相談件数	H21 院外相談件数/ 全相談件数
病院背景	病床数	0.14 **	0.16	0.09	0.04	0.15 **	0.17 **	0.15 **	0.06	0.13	-0.10	-0.13	-0.05
	年間新入院患者数(H20年1~12月)	0.17 **	0.23 ***	0.11 *	0.11	0.18 ***	0.23 ***	0.13 *	0.06	0.13 *	-0.06	-0.14	-0.04
	年間新入院がん患者数(H20年1~12月)	0.39 ***	0.46 ***	0.09	0.36 ***	0.40 ***	0.38 ***	0.19 ***	0.15 **	0.13 *	0.09	0.16	0.18 *
	年間新入院患者に占めるがん患者の割合	0.31 ***	0.37 ***	0.04	0.32 ***	0.33 ***	0.26 ***	0.11	0.12 *	0.00	0.08	0.22 *	0.19 *
	年間外来がん患者数	0.29 ***	0.33 ***	0.08	0.30 ***	0.34 ***	0.30 ***	0.14 *	0.06	0.07	0.26 *	0.14	0.07
	年間院内がん死亡数	0.26 ***	0.30 ***	0.06	0.22 ***	0.22 ***	0.22 ***	0.06	0.08	0.05	0.14	-0.01	0.04
相談支援センタースタッフ	相談支援センター全スタッフ数(人)	0.24 ***	0.27 ***	0.09	0.11 *	0.13 *	0.18 ***	0.10	0.13 *	0.09	-0.09	-0.07	0.01
	相談員数(人)	0.23 ***	0.25 ***	0.09	0.09	0.13 *	0.20 ***	0.07	0.17 **	0.12 *	-0.08	-0.04	0.02
	事務員数(人)	0.07	0.09	-0.01	0.06	0.07	0.04	0.13 *	-0.05	-0.01	0.07	0.15	0.11
	専従人数(人)	0.28 ***	0.30 ***	0.02	0.22 ***	0.24 ***	0.21 ***	0.11	-0.01	-0.03	0.14	0.21 *	0.18
	専任人数(人)	-0.05	-0.04	0.04	-0.04	-0.05	-0.05	0.02	0.09	0.10	-0.19	-0.16	0.01
	兼任人数(人)	0.03	0.08	0.11 *	-0.03	-0.03	0.04	-0.06	0.07	0.04	-0.09	-0.12	-0.03
	専従+専任人数(人)	0.24 ***	0.26 ***	0.02	0.19 ***	0.21 ***	0.21 ***	0.18 **	0.08	0.09	-0.03	0.08	0.13
相談業務に当たる就業時間(時間)	0.28 ***	0.31 ***	0.08	0.15 **	0.18 ***	0.24 ***	0.10	0.16 **	0.12 *	-0.03	0.01	0.07	
拠点病院種別	都道府県拠点病院(他の2分類と比較して)	0.23 ***	0.19 ***	0.01	0.19 **	0.23 ***	0.22 ***	0.12 *	0.16 **	0.11	0.13	0.16	0.26 **
	地域拠点病院(他の2分類と比較して)	-0.23 ***	-0.21 ***	-0.01	-0.21 ***	-0.24 ***	-0.23 ***	-0.14 *	-0.15 **	-0.12 *	-0.18	-0.19	-0.29 **
	国立がんセンター(他の2分類と比較して)	0.13 **	0.13 **	0.09	0.09	0.08	0.10	0.10	-0.02	0.06	0.22 *	0.16	0.10
病院種別	がんセンター/成人病センター(他の2分類と比較して)	0.31 ***	0.33 ***	0.00	0.30 ***	0.29 ***	0.28 ***	0.10	0.06	0.13 **	0.20	0.17	0.24 **
	大学病院(他の2分類と比較して)	0.08	0.09	0.08	0.02	0.16 **	0.11 *	0.19 ***	0.02	0.11	-0.17	-0.14	-0.05
	一般総合病院(他の2分類と比較して)	-0.26 ***	-0.29 ***	-0.07	-0.21 ***	-0.32 ***	-0.27 ***	-0.23 ***	-0.05	-0.18 **	-0.02	-0.01	-0.14
研修修了者数	基礎1修了人数(人)	0.16 **	0.19 ***	0.04	0.12 *	0.20 ***	0.18 ***	0.08	0.03	0.07	-0.24 *	-0.08	-0.01
	基礎2修了人数(人)	0.17 **	0.19 ***	0.04	0.09	0.20 ***	0.21 ***	0.09	0.04	0.10	-0.13	-0.05	0.03
	基礎3修了人数(人)	0.15 **	0.21 ***	0.10	0.18 **	0.18 ***	0.19 ***	0.07	0.12 *	0.08	-0.05	-0.07	-0.18

*:p<0.05, **:p<0.01, ***:p<0.001

表11. 相談件数と施設状況(医療水準調査項目)との関連(つづき 2/5)

H21年度医療水準調査「がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相談支援センターに関する調査」(相談支援センター対象)		H20年度相談件数 (件/2ヵ月)	H21年度相談件数 (件/2ヵ月)	H20からH21年度の増加件数 (H21-H20)	H19年度シート数	H20年度シート数	H21年度シート数	20件以上/週の増加あり(H20-H19)	20件以上/週の増加あり(H21-H20)	20件以上/週の増加あり(H21-H19)	H19 院外相談件数/全相談件数	H20 院外相談件数/全相談件数	H21 院外相談件数/全相談件数
発原の経緯	現在の相談支援センターの発原の経緯 1) 1本化されている 2) 振り分け案内がある 3) 目的に応じて複数の窓口が存在する	0.07	0.07	0.03	0.05	0.07	0.06	-0.07	0.08	0.07	0.10	0.09	0.14
相談支援-連携調整	相談支援機能と連携調整機能*の業務割合(例 相談支援:連携調整=5:5) 1) 3部屋以上 2) 2部屋 3) 1部屋 4) なし	0.06	0.10	0.07	0.06	0.08	0.06	-0.03	0.08	0.10	0.09	0.02	0.02
I.1	相談窓口の体制 1) 1本化されている 2) 振り分け案内がある 3) 目的に応じて複数の窓口が存在する	-0.01	0.01	-0.06	-0.06	0.03	0.00	0.00	-0.04	0.01	0.01	-0.01	-0.01
I.2	相談用の個室がある 1) 3部屋以上 2) 2部屋 3) 1部屋 4) なし	-0.27 ***	-0.29 ***	-0.03	-0.23 ***	-0.22 ***	-0.31 ***	-0.07	-0.20 ***	-0.20 ***	-0.04	0.04	0.04
I.3	専用の直通回線がある 1) 2回線以上 2) 1回線 3) 直通回線なし	-0.15 **	-0.18 ***	-0.04	-0.18 **	-0.18 ***	-0.21 ***	-0.13 *	-0.15 **	-0.15 **	-0.09	-0.14 **	-0.14 **
I.4	電話時間外には、対応時間の案内について伝える音声ガイドが流れる 1) 対応あり 2) 対応なし	-0.12 *	-0.11 *	-0.05	-0.11	-0.12 *	-0.09	-0.04	-0.07	-0.02	-0.10	-0.09	-0.09
I.5	代表電話にかかった場合に、交換機に相談支援センターへと伝えればつながる 1) 確実につながる 2) 大抵つながる 3) 施設固有の部署名(例:医療連携室)を伝えないとつながらない	0.01	-0.06	-0.05	-0.05	-0.04	-0.16 **	-0.05	-0.12 *	-0.18 **	-0.12 *	-0.10	-0.10
I.6	利用者が自由に使えるインターネット端末がある 1) 2台以上 2) 1台 3) ない	-0.19 ***	-0.20 ***	-0.07	-0.27 ***	-0.26 ***	-0.23 ***	-0.20 ***	-0.09	-0.10	-0.04	-0.04	-0.04
I.7	相談用個室内にインターネット端末がある 1) ある 2) ない	0.11 *	0.07	-0.02	-0.01	0.04	0.00	0.01	-0.05	0.02	-0.05	-0.03	-0.03
I.8	相談支援センタースタッフ用PC 1) スタッフ全員に専用の端末を設置している 2) 一部のスタッフに専用の端末を設置している 3) 相談支援センター共有PCを複数のスタッフで使用している 4) PCはあるが、インターネットを利用出来ない 5) 相談支援センターにPCが設置されていない	-0.10	-0.14 **	-0.05	-0.17 **	-0.20 ***	-0.21 ***	0.02	-0.08	-0.08	-0.09	-0.08	-0.08
I.9	がん相談専用の窓口、スタッフを置いている 1) 置いている 2) 置いていない	-0.02	-0.08	-0.09	-0.07	-0.13 *	-0.11 *	-0.10	0.01	-0.02	-0.08	-0.03	-0.03
I.10	がんに関する参考図書設置 1) 50種以上の図書を設置 2) 50種未満の図書を設置 3) 図書の設置なし	-0.05	-0.12 *	-0.08	-0.19 ***	-0.18 ***	-0.22 ***	-0.12 *	-0.12	-0.11	-0.09	-0.13 *	-0.13 *
I.11	がんに関する参考冊子の配布 1) 30種以上の冊子を常備 2) 30種未満の冊子を常備 3) 冊子の常備なし	-0.15 **	-0.15 **	0.00	-0.19 ***	-0.18 ***	-0.19 ***	-0.04	-0.01	-0.08	-0.14 *	-0.19 ***	-0.19 ***
I.12	がんに関する参考冊子利用状況の把握 1) 利用状況(冊数)の把握をしている 2) 利用状況(冊数)の把握をしていない	-0.01	-0.01	-0.02	-0.04	-0.15 **	-0.14 **	-0.16 **	0.00	-0.09	-0.09	-0.06	-0.06
I.13	病院独自の相談支援センターの案内やがん関連の冊子を作成し、配布している 1) している 2) していない	-0.08	-0.17 **	-0.16 **	-0.09	-0.15 **	-0.17 **	-0.03	-0.06	-0.12 *	-0.07	-0.11 *	-0.11 *
I.14	院内職員が相談支援センターの存在および設置場所について認知している 1) ある程度されている 2) あまりされていない	-0.01	0.02	0.04	0.05	0.04	-0.02	-0.03	-0.01	0.03	0.11 *	0.00	0.00
I.15	院内職員が相談支援センターの活動内容を理解している 1) ある程度されている 2) あまりされていない	-0.05	-0.06	0.00	-0.08	-0.11 *	-0.17 **	-0.01	-0.03	-0.05	0.06	-0.02	-0.02
I.16	病院長、腫瘍センター長から十分な支援がある 1) ある程度されている 2) あまりされていない	-0.08	-0.09	0.01	-0.21 ***	-0.13 *	-0.11 *	-0.08	0.00	-0.05	-0.04	-0.01	-0.01
I.17	各診療科医師から十分な支援がある 1) ある程度されている 2) あまりされていない	-0.10	-0.01	0.08	-0.19 ***	-0.11 *	-0.13 *	-0.07	0.00	-0.06	0.02	-0.02	-0.02
I.18	看護部から十分な支援がある 1) ある程度されている 2) あまりされていない	0.01	0.03	0.06	-0.09	0.00	-0.04	-0.01	-0.04	-0.03	0.01	0.03	0.03
I.19	薬剤部から十分な支援がある 1) ある程度されている 2) あまりされていない	0.06	0.05	0.04	-0.03	0.05	0.00	-0.01	0.02	0.00	0.02	0.05	0.05
I.20	組織中での位置づけが明確にされている 1) ある程度されている 2) あまりされていない	-0.03	-0.01	-0.01	-0.06	-0.08	-0.06	-0.08	0.04	0.00	0.06	-0.01	-0.01
I.21	現場責任者(例:相談支援センター長)が指名されている 1) 専任 2) 兼任 3) 兼任 4) いない	0.01	-0.03	-0.01	-0.06	-0.07	-0.06	-0.02	-0.04	0.02	-0.04	-0.09	-0.09
I.22	現場責任者が、幹部職員に対して、直接報告ができる体制になっている 1) ある程度されている 2) あまりされていない	0.03	0.05	0.02	-0.04	-0.02	0.00	-0.03	0.06	0.07	-0.04	0.02	0.02
I.23	病院受診者が必ず立ち寄る仕組みとなっている 1) している 2) していない	0.07	0.11 *	0.09	0.04	0.03	0.00	-0.03	-0.14 **	-0.12 *	-0.02	-0.04	-0.04

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

表11. 相談件数と施設状況(医療水準調査項目)との関連(つづき 3/5)

		H20年度相談件数 (件/2ヵ月)	H21年度相談件数 (件/2ヵ月)	H20からH21年 度の増加件数 (H21-H20)	H19年度 シート数	H20年度 シート数	H21年度 シート数	20件以上/週の 増加あり(H20- H19)	20件以上/週の 増加あり(H21- H20)	20件以上/週の 増加あり(H21- H19)	H19 院外相談件数/ 全相談件数	H20 院外相談件数/ 全相談件数	H21 院外相談件数/ 全相談件数	
II.1	専従スタッフの人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.19 ***	-0.29 ***	-0.13 *	-0.25 ***	-0.20 ***	-0.23 ***	-0.13 *	-0.09	-0.08	-0.14 *	-0.09	-0.09
II.2	専任スタッフの人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.08	-0.08	-0.04	-0.04	-0.06	-0.03	-0.10	-0.03	-0.01	-0.05	0.00	0.00
II.3	兼任スタッフの人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.13 *	-0.09	-0.03	-0.05	-0.08	-0.08	0.01	-0.06	-0.07	-0.01	0.03	0.03
II.4	専従看護師の人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	0.00	-0.06	-0.04	-0.03	-0.02	-0.09	-0.07	-0.02	-0.05	-0.18 **	-0.20 ***	-0.20 ***
II.5	専任看護師の人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	0.02	0.05	0.03	0.06	0.04	-0.01	0.00	-0.08	-0.05	-0.03	-0.05	-0.05
II.6	兼任看護師の人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	0.02	0.01	-0.07	0.03	0.00	0.00	0.06	-0.08	-0.03	-0.05	-0.01	-0.01
II.7	専従医療ソーシャルワーカーの人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.25 ***	-0.26 ***	-0.02	-0.30 ***	-0.22 ***	-0.26 ***	-0.13 *	-0.10	-0.05	0.03	0.03	0.03
II.8	専任医療ソーシャルワーカーの人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.06	-0.06	-0.03	0.08	0.00	-0.05	-0.02	-0.04	-0.01	0.07	0.10	0.10
II.9	兼任医療ソーシャルワーカーの人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.02	-0.02	-0.04	-0.01	-0.04	-0.04	0.09	-0.08	-0.08	0.01	0.07	0.07
II.10	専従事務スタッフ	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.12 *	-0.17 **	-0.05	-0.14 *	-0.11 *	-0.12 *	-0.10	-0.07	0.01	-0.08	-0.07	-0.07
II.11	専任事務スタッフ	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.02	-0.04	-0.04	-0.06	-0.04	0.01	-0.04	-0.04	-0.01	-0.08	-0.07	-0.07
II.12	兼任事務スタッフの人数	1) 4人以上, 3) 2人, 5) 0人 2) 3人, 4) 1人	-0.01	0.03	0.01	0.03	0.05	0.04	0.01	0.04	0.00	0.02	0.03	0.03
II.13	医師の配置または、支援	1) 医師が配置されている 2) 医師の支援を受けている 3) いない	-0.05	-0.09	-0.07	-0.02	-0.09	-0.06	-0.09	0.04	-0.06	-0.07	-0.05	-0.05
II.14	がん看護専門看護師の配置または、支援	1) がん看護専門看護師が配置されている 2) がん看護専門看護師の支援を受けている 3) いない	-0.17 **	-0.22 ***	-0.06	-0.13 *	-0.19 ***	-0.19 ***	-0.16 **	-0.08	-0.16 **	-0.04	-0.01	-0.01
II.15	がんに関する認定看護師の配置または、支援	1) がんに関する認定看護師が配置されている 2) がんに関する認定看護師の支援を受けている 3) いない	0.03	-0.04	-0.07	-0.03	-0.07	-0.09	-0.01	-0.07	-0.08	-0.02	-0.01	-0.01
II.16	専任医療心理技術者の配置または、支援	1) 専任医療心理技術者が配置されている 2) 専任医療心理技術者の支援を受けている 3) いない	-0.05	-0.07	-0.03	-0.09	-0.12 *	-0.08	-0.16 **	0.00	-0.05	0.03	0.12 *	0.12 *
II.17	相談担当者に對するケア体制(ストレス対策、ローテーション、スーパービジョンなど)	1) ある程度されている 2) あまりされていない	-0.18 ***	-0.16 **	-0.05	-0.11	-0.16	-0.22 ***	-0.15 **	0.02	-0.03	0.00	0.08	0.08
III.1	病院の入口付近に「がん診療連携拠点病院」であることが記載してある	1) ある 2) ない	0.04	0.05	0.00	0.08	0.07	0.05	0.02	0.02	0.03	0.05	0.03	0.03
III.2	病院入口付近に「がん相談を受けられる窓口(相談支援センター)」の案内がある	1) ある 2) ない	0.04	-0.04	-0.09	0.06	0.07	0.06	-0.06	0.00	-0.01	-0.12	-0.11 *	-0.11 *
III.3	案内に「誰でもががんの相談を受けられる旨が明記されている」	1) している 2) していない	0.00	-0.02	-0.02	-0.09	-0.05	-0.03	-0.01	-0.03	-0.06	0.01	-0.10	-0.10
III.4	相談支援センター入り口に「がん相談を受けられることが明記されている」	1) している 2) していない	0.04	-0.02	-0.06	0.00	0.00	-0.02	-0.03	-0.11	-0.13 *	0.00	-0.10	-0.10
III.5	病院が発行する広報誌等で広報を実施している	1) している 2) していない	0.01	-0.01	-0.10	-0.04	-0.01	0.01	0.00	-0.01	0.01	0.05	0.00	0.00
III.6	自治体の広報誌等で広報を実施している	1) している 2) していない	0.04	0.02	-0.03	-0.03	-0.01	0.05	0.00	0.00	-0.02	0.01	-0.01	-0.01
III.7	地方紙等の取材等を通じて実施している	1) している 2) していない	-0.03	0.05	0.05	-0.06	-0.02	0.02	-0.05	-0.04	-0.07	-0.04	-0.04	-0.04
III.8	チラシ等を配布し、広報を実施している	1) している 2) していない	-0.02	-0.09	-0.11 *	-0.13 *	-0.08	-0.06	-0.10	-0.01	0.00	-0.01	-0.02	-0.02
III.9	国立がんセンターがん対策情報センターが行っている「がん情報サービス向上に向けた地域懇話会」を開催した	1) 自施設で開催した/開催予定 2) 風内で開催されたものに参加した 3) 未実施	-0.07	-0.12 *	-0.07	-0.10	-0.10	-0.09	-0.06	-0.07	-0.10	-0.08	-0.07	-0.07
III.10	がん相談に関する講演会を開催している	1) している 2) していない	-0.04	-0.08	-0.05	-0.08	-0.07	-0.08	-0.13 *	-0.07	-0.06	0.00	0.01	0.01
III.11	ホームページに相談支援センターについて記載がある	1) トップページに相談支援センターの目次がある 2) トップページに目次はないが、掲載している 3) 掲載なし	-0.15 **	-0.15 **	0.00	-0.17 **	-0.18 ***	-0.10	-0.09	-0.01	0.01	-0.05	-0.01	-0.01
III.12	ホームページに「誰でもががんの相談を受けられることが明記されている」	1) している 2) していない	-0.08	-0.12 *	-0.07	-0.04	-0.08	-0.08	-0.06	-0.04	-0.03	-0.06	-0.03	-0.03
III.13	ホームページに「電話でもがんの相談を受けられることが明記され、電話番号・受付時間等が記載されている」	1) している 2) していない	-0.08	-0.11 *	-0.07	-0.12 *	-0.14 **	-0.11 *	-0.07	-0.07	-0.10	-0.05	-0.02	-0.02

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001