

D. 考察

同じフォーマットで作成、提供することにより、カスタマイズや情報更新の面で利点が大いと考えられる。

情報をどの程度求めるかどうかは、年齢、教育歴、病期、治療内容、再発の有無等によって、異なると考える。つまり、患者・家族の求める情報は、個々の状況により千差万別で、個々に必要な情報の選択と入手には、患者・家族の積極的な参加が欠かせない。患者・家族が最低限知っておくべき情報を示すことで、何を理解しておく必要があるのか、また知りたいのに不足している内容は何かを理解することができ、自身の状態を把握したり、医療関係者に質問したりすることにつながると考える。

提供する情報の内容は、医師の提供する診療情報とは別に、患者・家族が理解しやすい内容、順序を整えることを考えている。数字は%のみでなく、人数を併記し、正確に伝わるようにする。一方で、不確かな情報については、一律に除くのではなく、科学的に明らかでなくても、患者にとって意味のある情報を提供することが重要と考える。医療に関する情報と暮らしに関する情報のなかから、患者・家族が、解決すべき問題に対応するために必要な情報を選択して提供したいと考える。

情報内容と提供方法は、相互に非常に関係しており、効果的かつ応用のきく提供方法を検討する必要がある。また、情報の更新、洗練の対処を最初から組み込んでおくことが望ましいと考える。

E. 結論

患者・家族が、解決すべき問題に対応するために必要な情報を、患者・家族が理解できる形式と量に整える場合の課題について整理した。

今後、数種類の情報セットを作成し、より具体的に検討する。

F. 健康危険情報

なし

G. 研究発表

1. 論文発表

- ① 石川睦弓、北村有子、【患者の語りからケアを紡ぐ】患者・家族の支援に活かす活動 「生の声」を活かした情報支援 「Web版がんよろず相談Q&A」サイトによる情報提供、緩和ケア、21巻5号、493-495、2011.
- ② 石川睦弓、北村有子、他、地域社会（コミュニティ）のがん医療と暮らしの情報提供ツールの検討、第16回日本緩和医療学会 学術大会 プログラム・抄録集、379、2011

2. 学会発表

- ① 石川睦弓、北村有子、山口 建、地域社会（コミュニティ）のがん医療と暮らしの情報提供ツールの検討、第16回日本緩和医療学会学術大会、2011年7月、北海道

H. 知的財産権の出願・登録状況

1. 特許の取得
なし
2. 実用新案登録
なし
3. その他
なし

Ⅲ. 研究成果の刊行に関する一覧表

成果の刊行に関する一覧表【平成 23 年度】

雑誌：外国語

| 発表者氏名 | 論文タイトル名 | 発表誌名 | 巻 号 | ページ | 出版年 |
|---|--|--|-----|---------|------|
| Hogberg D, <u>Koinuma N</u> , et al. | Use of oncology drugs in Japan, compared to France, Germany, Italy, Spain, Sweden, the UK and the USA: A comparison based on data from 1999 to 2009. | Journal of Public Health & Epidemiology. | 3 | 471-477 | 2011 |

成果の刊行に関する一覧表【平成 23 年度】

雑誌：日本語

| 発表者氏名 | 論文タイトル名 | 発表誌名 | 巻 号 | ページ | 出版年 |
|----------------|--|--|------|---------|------|
| 山口建 | がんとエビデンス がんと社会学 | がん看護 | 17 | 117-122 | 2012 |
| 山口建 | 患者さんと家族の悩みに 寄り添う | がんサポート | 108 | 10-11 | 2012 |
| 山口建 | 知っておきたい 隣接医学 あれこれ がん医療① 「口腔弱者」を考える | 日歯広報 | 1549 | 7 | 2011 |
| 山口建 | 知っておきたい 隣接医学 あれこれ がん医療② 「口腔弱者」を救う新製品 | 日歯広報 | 1556 | 7 | 2012 |
| 山口建 | 職種協働の組織を作る すべての医療従事者の成長 を促す組織体系で多職種協 働を実現 | Nextage | 21 | 8-9 | 2011 |
| 野村和弘、 山口建、他 | がん患者治療中・治療後の 職場復帰支援に関する社会 資源の調査 | 日職災医誌 (JJOMT) | 59 | 255-262 | 2011 |
| 濃沼信夫 | がん薬物療法と患者負担 | Critical Eyes on Clinical Oncology | 39 | 11 | 2011 |
| 濃沼信夫 | 抗癌剤治療の医療経済 | 臨床外科 | 66 | 6-15 | 2011 |
| 石川睦弓、 北村有子 | 【患者の語りがケアを紡ぐ】 患者・家族の支援に活かす 活動 「生の声」を活かした情報 支援 「Web 版がんよろず相談 Q&A」サイトによる情報提供 | 緩和ケア | 21 | 493-495 | 2011 |

成果の刊行に関する一覧表【平成 23 年度】

書籍：日本語

| 著者氏名 | 論文タイトル名 | 書籍全体の 編集者名 | 書 籍 名 | 出版社名 | 出版地 | 出版年 | ページ |
|-------|------------------------------|---------------------------|--|------|-----|------|---------|
| 山口建、他 | | 静岡がん センター | リンパ浮腫の 概要 上肢（腕）編 ～リンパ浮腫 を理解するた めに～ | | 静岡県 | 2012 | |
| 山口建、他 | | 静岡がん センター | リンパ浮腫の 概要 下肢（あし）編 ～リンパ浮腫 を理解するた めに～ | | 静岡県 | 2012 | |
| 山口建、他 | | 静岡がん センター | 抗がん剤治療 と眼の症状 | | 静岡県 | 2011 | |
| 山口建、他 | | 静岡がん センター | 抗がん剤治療 と脱毛－ 治療中の生活 を少しでも快 適に－ 改訂版 | | 静岡県 | 2011 | |
| 山口建、他 | | 静岡がん センター | 放射線治療と 脱毛－ 治療中の生活 を少しでも快 適に－ 改訂版 | | 静岡県 | 2011 | |
| 野村和弘 | がん罹患者の 復職と健康管理。 産業医の手引 | 東京都 医師会 産業保健 委員会 | 産業医の手引 | | 東京都 | 2011 | 379-389 |

成果の刊行に関する一覧表【平成 23 年度】

| 著者氏名 | 論文タイトル名 | 書籍全体の 編集者名 | 書 籍 名 | 出版社名 | 出版地 | 出版年 | ページ |
|--|---|--|--|------------|-----|------|-------|
| 濃沼信夫、他 | がんの経済難民 を出さないため に ～技術革新に 伴う患者負担の 増大にどう対処 するか～ | 西村周三 (監) ヘルスケア 総合政策 研究所 (編) | 医療白書 2011 年度版 ～少子超高 齢・人口減少 時代におけ る「国民課 題」としての 医療問題～ | 日本医療 企画 | 東京都 | 2011 | 44-54 |
| 石川睦弓、 山口建、 北村有子、他 (「がんの社会 学」に関する合 同研究班) | | 静岡がん センター | がんよろず相談 Q&A 第7集 乳がん編④ | | 静岡県 | 2011 | |

IV. 付 録

がんマップ資料



がん患者と
家族に役立つ



証拠書類番号 国厚科 一

WEB サイト

サイトに関するお問合せ先

静岡がんセンター研究所
患者・家族支援研究部
〒411-8777 静岡県駿東郡長泉町下長窪 1007
TEL.055-989-5222 (内線 5421)

注) 個別相談はお受けしていません。ご相談のある方は、静岡がんセンターよろず相談あるいは、お近くの相談支援センターにご相談ください。



WEB 版がんよろず相談 Q&A

<http://cancerqa.scchr.jp/>

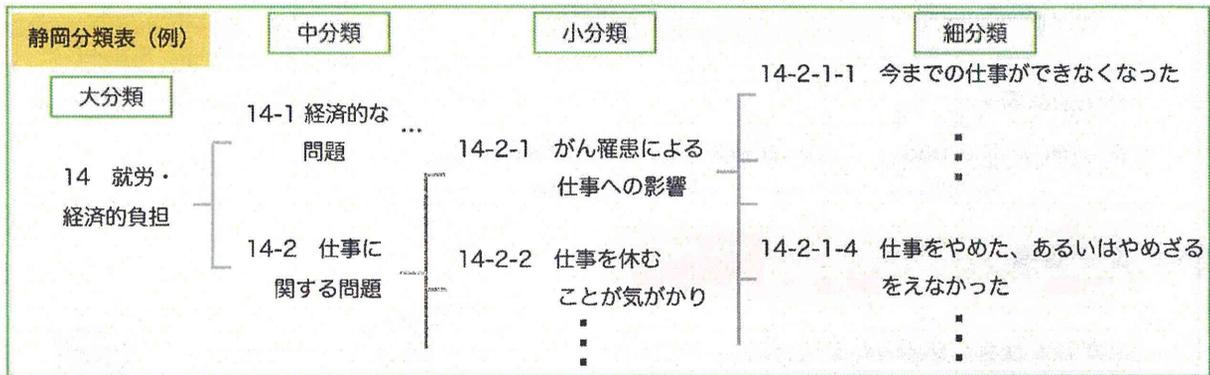


静岡分類と悩みデータベース

「静岡分類」は、患者の視点にたったがん患者さんの悩みや負担の分類表です。

全国 7,885 人のがん患者さんが参加された悩みや負担等の実態調査結果と静岡がんセンターのよろず相談に寄せられた相談内容、のべ 10 万件以上の悩みや負担を分析し、データベース化をすすめ、がん患者さんの悩みや負担を体系化した「静岡分類法」を作成しました。静岡分類は、4 階層に分かれる分類法で、第 4 階層の細分類は特に具体的で患者さんにわかりやすい分類ラベルになっています。

現在、調査結果を静岡分類で体系化した悩みのデータベースは、web 版がんよろず相談 Q&A サイトで公開しています。



悩みと助言

悩みと助言

自分と同じような悩み、その悩みに対する助言をいろいろな方法で探すことができます。一部、部位別のがんの悩みと助言に絞って閲覧できます。

- **内容から探す**
悩みのキーワードから探します
- **静岡分類から探す**
静岡分類に沿った悩みのデータベースを閲覧できます
- **新しい助言**
新しく作成した助言を閲覧できます
- **経過にそった悩み**
時期別に代表的な悩みとその助言を閲覧できます
- **閲覧の多い悩み**
先月の閲覧の多かった悩みを表示します
- **動画が見られる悩みの一覧**
動画が見られる悩みを表示します

ご利用される方の“知りたい”にあわせて、さまざまな検索方法を用意しました。

悩みのデータベースには、全体のデータベースと部位別に抽出されたデータベースがあります。現在、公開している部位別データベースは、10 種類です。

| | | | |
|------|-------|---------|------|
| 全体 | 乳がん | 胃がん | 大腸がん |
| 肺がん | 肝臓がん | 子宮がん | 食道がん |
| 膵臓がん | 前立腺がん | 卵巣・卵管がん | |



発行した冊子

がんと向き合った 7.885 人の声

がん体験者の悩みや負担等に関する実態調査報告書 概要版

がんよろず相談 Q&A シリーズ

- | | |
|--------------------|--|
| ① 医療費・経済・就労編 | ④ 乳がん編 1 ～外来、入院・退院・転院～ |
| ② 肝細胞がん編 | ⑤ 乳がん編 2 ～診断・治療、緩和ケア、告知・インフォームドコンセント・セカンドオピニオン、施設・設備・アクセス～ |
| ③ 抗がん剤治療・放射線治療と食事編 | ⑥ 乳がん編 3 ～医療者との関係（現在の病院、以前の病院）、不安などの心の問題～ |
| | ⑦ 乳がん編 4 ～家族・周囲の人との関係～ |

学びの広場シリーズ

- | | | |
|-----------------------|-------------|-------------------|
| ① 医療情報をもっと知りたいとき | ④ 医療費控除のしくみ | ⑦ がんと上手につきあう方法 |
| ② 在宅で受けられる医療・生活支援サービス | ⑤ 医療費のしくみ | ⑧ 患者・家族のコミュニケーション |
| ③ 自宅での療養生活の工夫 | ⑥ 緩和ケアとは？ | ⑨ 痛みをやわらげる方法 |

その他の冊子

- がん治療による口腔粘膜炎 ○ 抗がん剤治療と脱毛 ○ 放射線治療と脱毛



電子書籍（EPUB）

乳がん体験者の声 Q&A シリーズ

- | | | |
|------------|-----------------------------|---------------|
| ① 外来 | ④ 緩和ケア | ⑦ 不安などこころの問題 |
| ② 入院・退院・転院 | ⑤ 告知・インフォームドコンセント・セカンドオピニオン | ⑧ 家族・周囲の人との関係 |
| ③ 診断・治療 | ⑥ 医療者との関係 | |

※ PC サイト、スマートフォンサイトとも同じ内容です。



スマートフォン版 がんよろず相談 Q&A



全体編 乳がん編

スマートフォンは、患者さんやご家族にとって、情報検索や情報収集に活用できる利便性の高いモバイル情報ツールの 1 つになると考えられます。

WEB 版がんよろず相談 Q&A サイトのコンテンツの一部を使って、スマートフォンでも見やすいサイトを作りました。

- がん体験者の悩みを知る
- 静岡県医療と暮らしの情報
- 経過に沿った悩み Q&A
- 電子書籍（EPUB）



<http://cancerqa.scchr.jp/>



静岡県 あなたの街のがんマップ

<http://cancerqa.scchr.jp/shizuoka/ganmap/>

『静岡県 あなたの街のがんマップ』は、お住まいの地域で、がん患者さんが、安心してがんの治療やケアを受け、暮らしていくために、県内地域の医療と暮らしのネットワークから必要な施設や情報を検索するサイトです。



あなたの街のがんマップ

がん医療を受ける際の情報を探しやすいように、データベース化しました。静岡県内の病院、診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、福祉介護ケア用品取扱店の8種類、約7,000カ所の施設情報を閲覧できます。



病院



診療所



訪問看護
ステーション



地域包括
支援センター



歯科診療所



薬局



居宅介護
支援事業所



ケア用品取扱店

3つの簡単な操作だけの、らくらく検索

① 探したい市町を指定する。
② 探したい施設をチェックする。
③ 『探す』ボタンを押す。

地図上、あるいは左側のリストで施設を選択すると、住所、電話番号、診療（営業）時間、最寄駅など施設の詳細情報が表示されます。



暮らしの情報

静岡県の市町名を選択し、知りたい情報の項目を選ぶと、各市町が提供する生活支援サービスの窓口リストが閲覧できます。また、静岡県内のがん診療連携拠点病院、静岡県地域がん診療連携推進病院の情報をみることができます。



静岡県 暮らしの情報携帯用サイト

<http://cancerqa.scchr.jp/m/>

『〇〇市』暮らしの情報

- ▶ がん、がん医療のことなどを知りたい
- ▶ 自宅で療養・生活したい
- ▶ 通院や入院の時、家族のことが心配
- ▶ 医療費のことが心配
- ▶ 生活費など、経済的なことが心配
- ▶ 家族のことや仕事のこと、いろいろなことを相談したい
- ▶ がん検診を受けたい

がん患者さんやご家族が必要な情報を探しやすいように7項目に分類しています。

※ 静岡県外にお住まいの方は、行政サービスについて、お住まいの市区町村にご確認ください。



サバイバーシップ・がんと向き合って

<http://survivorship.jp/>

静岡がんセンターと大鵬薬品工業(株)が共同で立ち上げた“がんと向き合う方々のためのウェブサイト”です。

がん患者さんやご家族のために、治療によって生じるつらさをやわらげる情報を提供しています。



抗がん剤・放射線治療と食事のくふう



抗がん剤や放射線治療中の食事に役立つメニューやレシピ(176品)を副作用症状に合わせて検索、閲覧することができます。

レシピの絞り込み



症状と対策



抗がん剤・放射線治療と脱毛ケア



治療が体毛に及ぼす影響とその対応で構成され、かつらのつけ方やお手入れの方法、スカーフなどの巻き方は、動画で確認できます。

抗がん剤治療と副作用対策



「抗がん剤の副作用」と、その具体的な「対策」についてわかりやすく動画と音声で紹介しています。

抗がん剤治療と目の症状



目の副作用を生じる可能性の高い抗がん剤とその症状についてみるすることができます。

がんで「こまった」がんで「しりたい」



「胃がんにかかったご主人を支える奥さまのブログ」という架空のストーリー仕立ての設定で、胃がんの患者さんやご家族の悩みにそって、助言も合わせてみるすることができます。

がん手術後のリンパ浮腫



リンパ浮腫の概要と対処法について、映像と音声でみるすることができます。

胃を切ったら～胃切除後障害と上手につきあうために～



胃切除後の障害やその対策について、静岡がんセンターの患者・家族集中勉強会で講演されたビデオをみるすることができます。

※ このサイトのお問合せは、サバイバーシップサイトで確認をお願いいたします。



がん患者と
家族に役立つ



WEB サイト

サイトに関するお問合せ先

静岡がんセンター研究所
患者・家族支援研究部
〒411-8777 静岡県駿東郡長泉町下長窪 1007
Tel. 055-989-5222 (内線 5421)

注) 個別相談はお受けておりません。ご相談のある方は、静岡がんセンターよろず相談あるいは、お近くの相談支援センターにご相談ください。



WEB 版がんよろず相談 Q&A

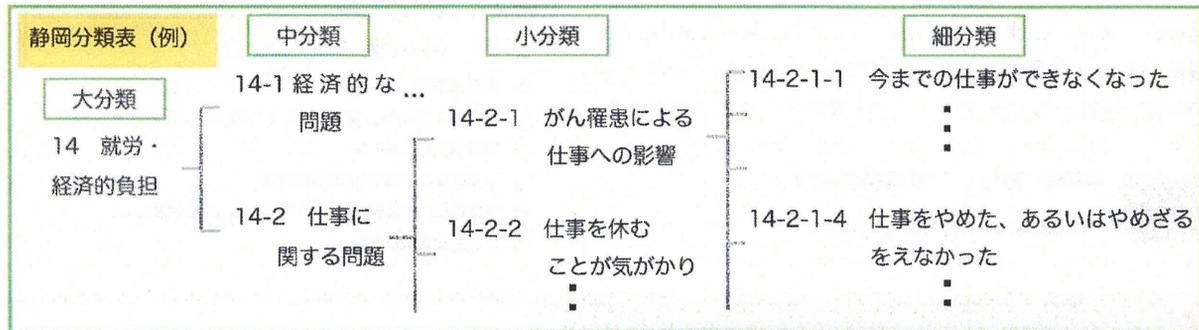
<http://cancerqa.scchr.jp/>

静岡分類と悩みデータベース

「静岡分類」は、患者の視点にたったがん患者さんの悩みや負担の分類表です。

全国 7,885 人のがん患者さんが参加された悩みや負担等の実態調査結果と静岡がんセンターのよろず相談に寄せられた相談内容、のべ 10 万件以上の悩みや負担を分析し、データベース化をすすめ、がん患者さんの悩みや負担を体系化した「静岡分類法」を作成しました。静岡分類は、4 階層に分かれる分類法で、第 4 階層の細分類は特に具体的に患者さんにわかりやすい分類ラベルになっています。

現在、調査結果を静岡分類で体系化した悩みのデータベースは、web 版がんよろず相談 Q&A サイトで公開しています。



その他のコンテンツ

悩みと助言

悩みのデータベースにそって、看護師やソーシャルワーカーが中心となって助言をつけて、順次公開しています。

悩みと助言
自分と似たような悩み、その悩みに対する助言をいろいろ方法で探すことができます。一部、登録者のがんの悩みと助言に絞って検索できます。

- 内服から探す
毎日の薬の服用方法を
- 経路分類から探す
経路分類、がん治療のタイプ別に絞り込みます
- 新しい助言
最新の助言を優先して表示
- 病歴にそった悩み
病歴にそった悩みに絞り込みます
- 病状の悩み
病状の悩みを絞り込みます
- 検査から見る悩み
検査結果から絞り込みます

ご利用される方の“知りたい”にあわせて、さまざまな検索方法を用意しました。

| | | | |
|------|-------|---------|------|
| 全体 | 乳がん | 胃がん | 大腸がん |
| 肺がん | 肝臓がん | 子宮がん | 食道がん |
| 膵臓がん | 前立腺がん | 卵巣・卵管がん | |

悩みのデータベースには、全体のデータベースと部位別に抽出されたデータベースがあります。現在公開している部位別データベースは、10 種類です。

発行した冊子

これまでに発行した、患者さんやご家族の生活に役立つ情報の冊子を PDF で閲覧・ダウンロードできます。

電子書籍

これまでに発行した冊子を修正・加筆して電子書籍版 (EPUB 形式) にしました。スマートフォンやタブレットにダウンロードして、読むことができます。

スマートフォン版

がんよろず相談 Q&A



<http://cancerqa.scchr.jp/>

スマートフォンは、患者さんやご家族にとって、情報検索や情報収集に活用できる利便性の高いモバイル情報ツールの 1 つになると考えられます。WEB 版がんよろず相談 Q&A サイトのコンテンツの一部を使って、スマートフォンでも見やすいサイトを作りました。



静岡県 あなたの街のがんマップ

<http://cancerqa.scchr.jp/shizuoka/ganmap/>



あなたの街のがんマップ

静岡県内の医療機関、薬局、訪問看護ステーションなど、がん患者さんの医療やケアにかかわる8種類の施設情報、市町による医療・福祉・生活支援サービス情報を提供します。

検索は3つの簡単操作

- ① 市町を指定する
- ② 施設種類をチェックする
- ③ 『探す』ボタンを押す

8種類、約7,000カ所の施設情報を閲覧できます。



暮らしの情報

「静岡県 あなたの街のがんマップ」では、「Web版がんよろず相談Q&A」と連動させて、マップで表示されている地域（市町）の医療・福祉・生活支援サービスの情報をみることができます。



静岡県 暮らしの情報携帯用サイト

<http://cancerqa.scchr.jp/m/>

『〇〇市』暮らしの情報

- ▶ がん、がん医療のことなどを知りたい
- ▶ 自宅で療養・生活したい
- ▶ 通院や入院の時、家族のことが心配
- ▶ 医療費のことが心配
- ▶ 生活費など、経済的なことが心配
- ▶ 家族のことや仕事のこと、いろいろなことを相談したい
- ▶ がん検診を受けたい



サバイバーシップ・がんと向き合って

<http://survivorship.jp/>

静岡がんセンターと大鵬薬品工業（株）が共同で立ち上げた“がんと向き合う方々のためのウェブサイト”です。がん患者さんやご家族のために、治療によって生じるつらさをやわらげる情報を提供しています。

SurvivorSHIP.JP
がんと向きあってともに生きること

<http://survivorship.jp/>



胃がんのQ&Aを架空のブログ形式で作成した
がんで「こまった」がんで「しりたい」



抗がん剤・放射線治療と食事のくふう



抗がん剤・放射線治療と脱毛ケア



抗がん剤治療と副作用対策



抗がん剤治療と目の症状



がん手術後のリンパ浮腫



胃を切ったら～胃切除後障害と
上手につきあうために～

拠点病院と地域連携

きょうまで
研究班会議で検討

がん
がター
静岡
セン



患者を支える外来システムなどをテーマにした「がんの社会学」合同研究班会議
—長泉町の県立静岡がんセンター

厚生労働省の「がんの社会学」に関する合同研究班会議が2日、長泉町の県立静岡がんセンターをテーマに、3日まで2

日間の日程で開かれる。全国の医療関係者や患者会、患者を支える会の会員ら約240人が出席した。山口建静岡がんセンター総長は、がん医療が入院から外来治療中心にシフトする中、「地域、外来、病棟を切れ目のない連携でつなぐ必要がある。効率的な入院管理や自宅にいる患者の情報や積極的に得る仕組みづくりに取り組む」と述べた。会議では、拠点病院と地域の連携の一例として、同センターと地域の歯科医が連携して進め、全国から注目を集めるがん患者の口腔(こうくわ)ケアの取り組みについて

紹介した。外来患者の看護システムの構想も説明した。2日目は専門、認定看護師受け持ち制など、患者に切れ目のないケアを看護師の役割と機能をテーマに意見交換する。

