

<p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 美肌エステで光処置を続けたら火傷のようになり大きなシミになった。シミ抜きオゾン洗顔は有料と言われ納得できない。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 1週間未満</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/8</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 美顔エステの担当者のミスで鼻の下が4、5日間発赤した。慰謝料を請求したいがどの程度の請求ができるか教えてほしい。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 医者にかからず</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/8</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 美顔エステで肌のキメを見るためのシールを貼られたことが原因でかぶれた。業者に医師の診断を促されたが対応に問題はないか。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 不明</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/8</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 月1回生体電流を使ったシミ取りエステに通っていたが、10回コースの3回目に違う担当者が施術したら跡がでこぼこになった。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 医師にかからず</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/9</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 情報誌を見てエステ店に行き顔のシミ取りエステコースを契約。5回目の施術後、顔が赤くなり腫れた。施術代金を返してほしい。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p>

<p>[危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 1～2週間  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/10  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] 娘が美顔エステの体験に行き、入会金と来月分の費用を払い、化粧品を購入した。  化粧品を使用して皮膚が荒れたので解約したい。  [危害内容] 皮膚障害  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 医者にかからず  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/10  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] エステティックで顔のピーリングを受けたら炎症を起こしてしまい皮膚科に通院している。精神的苦痛の補償もしてもらいたい。  [危害内容] 皮膚障害  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 1～2週間  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/10  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] 友人に勧められ体験エステに言った。にきびを絶対に治すと言われ、高額契約。  にきびが悪化し、皮膚科医からも止めるよう助言された。  [危害内容] 皮膚障害  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 不明  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/10  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] エステサロンでオゾンで顔のシミを取るが、2日後眼の下が腫れ熱を持ってきた。  エステ代を返金し、治療費を払ってほしい。  [危害内容] 皮膚障害  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 不明  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/10</p>

<p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] にきび痕を治すためケミカルピーリングを受けたが、施術後 10 日たって顔がすごく腫れた施術料金と治療費を払ってほしい。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 不明</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/11</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] エステサロンで高周波を使って顔のシミを取るが、2 日後眼の下が腫れ熱を持ってきた。治療費を払ってほしい。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 不明</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/11</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 9 月末娘が友人の紹介で無料エステを体験後、美顔エステと化粧品セットを契約。化粧品を使用して数日後からにきびがひどくなった。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 医者にかからず</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/11</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 美顔エステを受け購入した化粧品を使用したところ、肌が真っ赤になった。皮膚科から使用を止めるよう言われた。解約希望。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 1~2 週間</p> <p>[事故発生場所] 不明</p>
<p>[受付年月] 2009/12</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] エステでいつもと違う化粧品を使用されて翌日から真っ赤に腫れて湿疹がでた。店の対応に納得できず、治療費以外も請求したい。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p>

<p>[危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 3週間～1か月  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/1  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] フェイスアップエステを受けたら、顔が真っ赤なりパンパンに腫れた。業者に慰謝料を請求したいので相談先を教えてください。  [危害内容] 皮膚障害  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 1か月以上  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/1  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] 月刊誌で見たエステサロンでレーザーを当ててほくろを取った。その日に化粧もできると言われていたが化膿して病院で治療を受けた。  [危害内容] 皮膚障害  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 不明  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/2  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] 知人に連れられて出向いたエステ店で施術を受けた後にお試しで使用した化粧品をつけたら顔が腫れてしまった。賠償を求めたい。  [危害内容] 皮膚障害  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 不明  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/2  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] エステ店でシミ取りレーザーの施術をしたが、水ぶくれができた。皮膚科医に行くと、エステ店でした施術については治療できないと言われた。  [危害内容] 皮膚障害  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 1～2週間  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/2</p>

<p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] ネットで検索したエステ店で顔のクスマを取ってもらおう施術を受けたが、痒みと腫れがあり7か月経っても治らない。補償してほしい。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 1か月以上</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/3</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 脱毛エステとあわせて契約した顔のソフトピーリングで顔のほくろに穴が開いた。中途解約するので方法を知りたい。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 1週間未満</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/3</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 脱毛エステを受けているサロンで勧められ、フェイシャルのお試しをしたら、肌が腫れ、赤みが引かない。会社にも行けない。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 医者にかからず</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/3</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] エステのお試しを受けたら顔の肌が荒れて接客仕事に行けなくなった。休業した分の補償を受けてくれない。</p> <p>[危害内容] 皮膚障害</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 不明</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>◆「熱傷」の相談事例</p>
<p>[受付年月] 2008/5</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 情報誌に掲載されていた店に行き、フェイシャルエステを受けた。スチームで火傷を負ったが、最後までちゃんと補償してほしい。</p>

<p>[危害内容] 熱傷  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 不明  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2008/9  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] 娘がエステ店でフェイシャルエステを受けたら眉間にやけどした。結婚式を控え医療費だけでは納得いかない。どう対処すべきか。  [危害内容] 熱傷  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 1か月以上  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2008/9  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] エステで目の下のホクロを取る施術を受けたところ、直後から腫れてきた。その後、へこんだようになっている。  [危害内容] 熱傷  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 不明  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/1  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] 先月エステサロンで美顔エステを受け、薬品火傷が顔に生じた。今後の対処はどうすればよいか。現在通院中。  [危害内容] 熱傷  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 3週間～1か月  [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/1  [商品K Y] ビガンエステ  [件名] フォトフェイシャルの施術で両頬に低温火傷を負い10か月経過したが完治しない。損害賠償請求は可能か。  [危害内容] 熱傷  [危害部位・組織] 顔面  [危害程度] 1か月以上  [事故発生場所] 店舗等</p>

<p>[受付年月] 2009/2</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] ラジオ波の美顔エステを受けて火傷になった。上司が謝罪にきて医療費負担する というが、施術をした担当者から謝罪がなく不満。</p> <p>[危害内容] 熱傷</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 不明</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/3</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 光照射エステのシミ・ほくろ取り施術を契約したが火傷した。</p> <p>[危害内容] 熱傷</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 医者にかからず</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/4</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 無料情報誌を見てエステ店に行き顔のシミ取りをした。施術中痛みを訴えたが構 ってもらえず、火傷になり治療を余儀なくされた。</p> <p>[危害内容] 熱傷</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 1か月以上</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/4</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 顔のシミとほくろを取るエステを受け、顔全体が火傷の水泡で腫れあがった。火 傷が治っても痕が残ると医者から言われている。</p> <p>[危害内容] 熱傷</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 1か月以上</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/8</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 脱毛エステで火傷をし、完治するまで治療費を払ってくれる約束だった。レーザ ー治療代も支払ってほしい。</p> <p>[危害内容] 熱傷</p>

<p>[危害部位・組織] 顔面          [危害程度] 1か月以上          [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/12          [商品KY] ビガンエステ          [件名] シミ取りエステに30回通った。跡が赤くなったので美容皮膚科に行ったら火傷のようなものと診断書を書いてくれた。返金希望。          [危害内容] 熱傷          [危害部位・組織] 顔面          [危害程度] 不明          [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/1          [商品KY] ビガンエステ          [件名] タウン誌を見てシミ取りの店に行った。低周波をあてるとシミが反応すると説明され顔全面にあてられ、火傷を負った。          [危害内容] 熱傷          [危害部位・組織] 顔面          [危害程度] 1週間未満          [事故発生場所] 店舗等</p>

◆「その他」の相談事例

<p>[受付年月] 2008/4          [商品KY] ビガンエステ          [件名] 店で美顔エステ10回の契約をした。2回目の施術で鼻骨を負傷し解約を申し出たが2回分の施術料は返金しないという。不満。          [危害内容] 骨折          [危害部位・組織] 鼻、咽喉          [危害程度] 1~2週間          [事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2008/5          [商品KY] ビガンエステ          [件名] タウン誌の冷凍美容キャンペーンを見て試しに行き20回券を購入した。3回目から目が充血、傷がついたので止めたい。          [危害内容] その他の疾病及び諸症状          [危害部位・組織] 眼          [危害程度] 不明          [事故発生場所] 店舗等</p>

<p>[受付年月] 2008/6</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 昨年12月美顔エステを契約。施術者が下手で目にクレンジングが入った。そのせいで角膜が剥がれた。謝罪と補償を求めたい。</p> <p>[危害内容] その他の疾病及び諸症状</p> <p>[危害部位・組織] 眼</p> <p>[危害程度] 3週間～1か月</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2008/6</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] エステ店で美顔施術を受けたら頬の皮膚がめくれた。シミが残り形成外科の診察を受けることになったが対応に誠意が感じられない。</p> <p>[危害内容] 擦過傷・挫傷・打撲傷</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 1か月以上</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2008/6</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] エステ店でフェイシャルエステを受けた。つぼを押した跡が青あざになって仕事に行かれなかった。エステに賠償を求められるか。</p> <p>[危害内容] 擦過傷、挫傷、打撲傷</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 治療1週間未満</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2009/12</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 昨日エステ店で美顔エステを受けた。施術中にベッドが崩れ器具が顔に当たった。右こめかみが痛い。病院の治療費を出してほしい。</p> <p>[危害内容] 擦過傷、挫傷、打撲傷</p> <p>[危害部位・組織] 顔面</p> <p>[危害程度] 不明</p> <p>[事故発生場所] 店舗等</p>
<p>[受付年月] 2010/3</p> <p>[商品K Y] ビガンエステ</p> <p>[件名] 行きつけのエステ店での施術後、顔が真っ赤に腫れあがり医師からは吸引による皮下出血との診断を受けた。販社対応に誠意なく不満。</p>

[危害内容] 擦過傷、挫傷、打撲傷

[危害部位・組織] 顔面

[危害程度] 1~2 週間

[事故発生場所] 店舗等

## 別添 フェイシャルエステティック技術編DVD 目次

※本DVDは、本調査研究のテーマである「フェイシャルエステティック」施術が、実際、技術者によってどのように行われているかを理解していただく目的で作成・添付しました。

※本DVDは、エステティシャンがフェイシャルスキンケア技術の基本を修得するために、一般社団法人日本エステティック協会 教育研究委員会が監修した教材より抜粋し、再編集したものです。

### ◆フェイシャルエステティック施術の準備

1. サロン内の環境
2. フェイシャルエステティックの流れ
3. 禁忌事項
4. 身だしなみ
5. 事前準備
  - ・ワゴンセッティング
  - ・ベッドメイキング
6. 手指消毒

### ◆フェイシャルトリートメントの実際

7. ポイントクレンジング
8. ベースクレンジング
9. 拭き取り
10. マッサージ料の塗布
11. マッサージ料ののぼし
12. フェイシャルマッサージの基本手技
13. 軽擦法
14. 強擦法
15. 打法
16. 振動法
17. 圧迫法
18. 軽擦法
19. スチームタオル（マッサージ後拭き取り）

報告書 添付資料

H22-健危-一般-008  
厚生労働科学研究費補助金  
(健康安全・危機管理対策総合研究事業)

エステティックにおけるフェイシャルスキンケア技術の  
実態把握及び身体への影響についての調査研究

DVD-VIDEO  
NTSC

(18分)

FACIAL ESTHETIQUE  
新エステティック学技術編 I 準拠

- このDVDはDVD-RディスクによるDVD-Videoです。DVD-R対応のプレーヤーやPCでご覧下さい。
- 記録面にキズ・汚れがつくと読出エラーになりますので取り扱いにご注意下さい。
- 直射日光や紫外線を避けケースに入れて冷暗所に保管して下さい。

ADA/OP

Victor

INKJET LABEL DVD-R for Data 1.16x 4.7GB PG

