

相談員基礎研修会についてのアンケート集計表

作成日：2010年10月13日
 度数(人)

| 設 問 | 選 択 肢 | 勤務先 | | | | 病院の種類 | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-----|-----|------------|----------|----------|-----|-----|
| | | 都道府 県がん 診療連 携拠点 | 地域が ん診療 連携拠 点病院 | その他 | 無回答 | がん専 門病院 | 大学病 院 | 総合病 院 | その他 | 無回答 |
| 問17. 医療・福祉の制度改変などについて、あなたはどのようにして知識・情報を得ていますか。 | 1. 病院内のカンファレンスに出席する | 81 | 307 | 59 | 2 | 19 | 92 | 312 | 24 | 2 |
| | 2. 相談支援センターで勉強会を開催する | 22 | 81 | 14 | 0 | 4 | 28 | 76 | 9 | 0 |
| | 3. 自分で調べる | 5 | 46 | 8 | 0 | 1 | 15 | 37 | 4 | 2 |
| | 4. 外部の研修会に参加する | 68 | 247 | 50 | 1 | 14 | 80 | 251 | 19 | 2 |
| | 5. その他 | 49 | 200 | 42 | 1 | 11 | 60 | 203 | 16 | 2 |
| | 6. 特に何もしない | 13 | 53 | 11 | 0 | 4 | 19 | 47 | 7 | 0 |
| 問18. 今後、どのような研修があったらよいと思いますか。 | 1. 新しいプログラムを作成するような研修 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| | 2. 自分の相談の質を測定するような研修 | 11 | 62 | 15 | 0 | 2 | 21 | 61 | 4 | 0 |
| | 3. 新しく相談支援センターに配属された人や後輩の指導方法に関する研修 | 39 | 132 | 29 | 0 | 6 | 45 | 139 | 10 | 0 |
| | 4. 医学的知識に関する研修 | 24 | 102 | 22 | 1 | 6 | 37 | 98 | 7 | 1 |
| | 5. 行政的知識やがん対策の動向に関する研修 | 34 | 142 | 24 | 2 | 5 | 34 | 151 | 10 | 2 |
| | 6. その他 | 47 | 173 | 37 | 1 | 8 | 52 | 182 | 15 | 1 |
| 問19. 相談支援センターの相談の質の評価について伺います。 | (1) あなたの病院の相談支援センターの相談の質の評価について感じますか。 | 5 | 15 | 2 | 0 | 3 | 8 | 9 | 2 | 0 |
| | 1. とても感じる | 37 | 98 | 22 | 1 | 10 | 40 | 95 | 11 | 2 |
| | 2. 少し感じる | 40 | 178 | 33 | 1 | 8 | 45 | 188 | 11 | 0 |
| | 3. あまり感じない | 3 | 29 | 3 | 0 | 1 | 6 | 26 | 2 | 0 |
| | 無回答 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| | (2) 厚労省研究班で、相談の質評価に関する研究が行われています。相談の質の評価に関する研究に参加したいと思いませんか。 | 1. 思う | 41 | 141 | 32 | 0 | 9 | 44 | 148 | 11 |
| 2. 思わない | 38 | 152 | 23 | 2 | 9 | 42 | 152 | 12 | 0 | |
| 無回答 | 2 | 14 | 4 | 0 | 1 | 6 | 12 | 1 | 0 | |

相談員基礎研修会についてのアンケート集計表

作成日：2010年10月13日
構成比(%)

| 設 問 | 選 択 肢 | 性別 | | | 年齢 | | | | | | |
|---|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| | | 全体 | 女性 | 男性 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳以上 | 無回答 | |
| | | 449 | 361 | 88 | 56 | 137 | 118 | 111 | 26 | 1 | |
| ■ I. はじめに、ご回答いただくあなたご自身のことについておうかがいします | | | | | | | | | | | |
| 問1. 性別 | 1. 女性 | 80.4 | 100.0 | 0.0 | 73.2 | 62.8 | 90.7 | 91.9 | 92.3 | 100.0 | |
| | 2. 男性 | 19.6 | 0.0 | 100.0 | 26.8 | 37.2 | 9.3 | 8.1 | 7.7 | 0.0 | |
| 問2. 年齢 | 1. 20歳代 | 12.5 | 11.4 | 17.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 2. 30歳代 | 30.6 | 23.9 | 58.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 3. 40歳代 | 26.3 | 29.7 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 4. 50歳代 | 24.8 | 28.3 | 10.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 5. 60歳以上 | 5.8 | 6.7 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問3. 勤務先 | 1. 都道府県がん診療連携拠点病院 | 18.1 | 20.1 | 10.2 | 16.1 | 16.1 | 13.6 | 26.6 | 19.2 | 0.0 | |
| | 2. 地域がん診療連携拠点病院 | 68.7 | 68.2 | 70.5 | 62.5 | 73.0 | 71.2 | 60.6 | 80.8 | 100.0 | |
| | 3. その他 | 13.2 | 11.7 | 19.3 | 21.4 | 10.9 | 15.3 | 12.8 | 0.0 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問4. 病院の種類 | 1. がん専門病院 | 4.3 | 4.7 | 2.3 | 10.7 | 5.1 | 1.7 | 2.8 | 3.8 | 0.0 | |
| | 2. 大学病院 | 20.6 | 22.3 | 13.6 | 19.6 | 18.2 | 22.0 | 20.2 | 30.8 | 0.0 | |
| | 3. 総合病院 | 69.8 | 67.4 | 79.5 | 60.7 | 72.3 | 70.3 | 72.5 | 61.5 | 100.0 | |
| | 4. その他 | 5.4 | 5.6 | 4.5 | 8.9 | 4.4 | 5.9 | 4.6 | 3.8 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問5. 雇用形態 | 1. 常勤 | 91.5 | 89.7 | 98.9 | 92.9 | 96.4 | 96.6 | 88.3 | 47.8 | 100.0 | |
| | 2. 非常勤 | 7.4 | 8.9 | 1.1 | 7.1 | 2.2 | 3.4 | 10.8 | 43.5 | 0.0 | |
| | 3. 派遣 | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 4. その他 | 0.7 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 8.7 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| | 付問. 勤務時間は週に何時間ですか。()時間/週 ※前設問で1以外を選択した41名対象 | 1. 10年以下 | 2.9 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 0.0 |
| | | 2. 20年以下 | 11.4 | 11.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 16.7 | 14.3 | 0.0 |
| | | 3. 30年以下 | 51.4 | 52.9 | 0.0 | 66.7 | 50.0 | 0.0 | 58.3 | 57.1 | 0.0 |
| | | 4. 31年以上 | 34.3 | 32.4 | 100.0 | 33.3 | 50.0 | 100.0 | 25.0 | 21.4 | 0.0 |
| | | | 無回答 | | | | | | | | |
| 問6. 専門資格(あてはまるものすべてに○) | 1. がん看護専門看護師 | 4.7 | 5.5 | 1.1 | 0.0 | 5.8 | 10.2 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | |
| | 2. 認定看護師 | 6.9 | 8.6 | 0.0 | 0.0 | 5.1 | 16.9 | 3.6 | 0.0 | 0.0 | |
| | 3. 看護師 | 40.8 | 48.8 | 8.0 | 1.8 | 16.8 | 46.6 | 70.3 | 96.2 | 100.0 | |
| | 4. 保健師 | 3.8 | 4.4 | 1.1 | 1.8 | 3.6 | 3.4 | 6.3 | 0.0 | 0.0 | |
| | 5. 社会福祉士 | 41.9 | 33.5 | 76.1 | 89.3 | 67.2 | 22.0 | 18.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 6. 精神保健福祉士 | 17.4 | 14.1 | 30.7 | 25.0 | 24.1 | 13.6 | 13.5 | 0.0 | 0.0 | |
| | 7. 社会福祉主事任用資格 | 22.3 | 17.7 | 40.9 | 32.1 | 36.5 | 14.4 | 12.6 | 3.8 | 0.0 | |
| | 8. 心理士 | 1.8 | 1.4 | 3.4 | 3.6 | 1.5 | 2.5 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | |
| | 9. その他 | 9.4 | 7.8 | 15.9 | 3.6 | 9.5 | 7.6 | 15.3 | 3.8 | 0.0 | |
| 問7. 現在の職種の経験年数 | 1. 5年以下 | 21.3 | 22.0 | 18.6 | 72.7 | 10.3 | 12.8 | 18.2 | 23.1 | 0.0 | |
| | 2. 10年以下 | 20.9 | 17.5 | 34.9 | 27.3 | 45.6 | 6.8 | 6.4 | 3.8 | 0.0 | |
| | 3. 15年以下 | 14.8 | 12.0 | 26.7 | 0.0 | 37.5 | 10.3 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | |
| | 4. 20年以下 | 9.0 | 9.2 | 8.1 | 0.0 | 6.6 | 23.1 | 2.7 | 3.8 | 0.0 | |
| | 5. 25年以下 | 11.2 | 12.5 | 5.8 | 0.0 | 0.0 | 35.0 | 8.2 | 0.0 | 0.0 | |
| | 6. 30年以下 | 10.3 | 12.3 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 12.0 | 26.4 | 7.7 | 100.0 | |
| | 7. 35年以下 | 7.9 | 9.2 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 28.2 | 15.4 | 0.0 | |
| | 8. 36年以上 | 4.5 | 5.3 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.3 | 46.2 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問8. がんの相談支援の経験年数 | 1. 1年以下 | 10.0 | 9.6 | 11.8 | 20.0 | 8.9 | 9.6 | 8.4 | 3.8 | 0.0 | |
| | 2. 2年以下 | 24.9 | 26.3 | 18.8 | 30.9 | 21.5 | 28.1 | 23.4 | 19.2 | 100.0 | |
| | 3. 3年以下 | 27.2 | 27.5 | 25.9 | 29.1 | 20.7 | 27.2 | 32.7 | 34.6 | 0.0 | |
| | 4. 4年以下 | 13.7 | 14.7 | 9.4 | 9.1 | 14.1 | 8.8 | 16.8 | 30.8 | 0.0 | |
| | 5. 5年以下 | 6.2 | 5.9 | 7.1 | 9.1 | 6.7 | 7.9 | 2.8 | 3.8 | 0.0 | |
| | 6. 10年以下 | 11.4 | 10.8 | 14.1 | 1.8 | 20.0 | 10.5 | 8.4 | 3.8 | 0.0 | |
| | 7. 11年以上 | 6.6 | 5.1 | 12.9 | 0.0 | 8.1 | 7.9 | 7.5 | 3.8 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問9. 研修を受けた当初の配置場所は次のどれにあたりますか。(あてはまるもの1つに○) | 1. 相談支援センター | 68.6 | 69.5 | 64.8 | 71.4 | 72.3 | 60.2 | 71.2 | 73.1 | 0.0 | |
| | 2. 相談支援センター以外の相談に関わる配置先 | 21.8 | 19.7 | 30.7 | 25.0 | 19.7 | 25.4 | 19.8 | 19.2 | 0.0 | |
| | 3. それ以外 | 9.6 | 10.8 | 4.5 | 3.6 | 8.0 | 14.4 | 9.0 | 7.7 | 100.0 | |
| 問10. 現在の配置場所は次のどれにあたりますか。(あてはまるもの1つに○) | 1. 相談支援センター | 71.7 | 71.6 | 72.4 | 75.0 | 76.5 | 63.2 | 71.2 | 80.0 | 100.0 | |
| | 2. 相談支援センター以外の相談に関わる配置先 | 19.1 | 18.7 | 20.7 | 21.4 | 16.2 | 23.1 | 19.8 | 8.0 | 0.0 | |
| | 3. それ以外 | 9.2 | 9.7 | 6.9 | 3.6 | 7.4 | 13.7 | 9.0 | 12.0 | 0.0 | |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| 副問10-1. 現在の相談支援センターでの勤務形態はどれにあたりますか。 | 1. 専従 | 67.5 | 69.8 | 58.1 | 57.5 | 65.0 | 68.1 | 69.2 | 90.0 | 100.0 | |
| | 2. 専任 | 21.0 | 19.0 | 29.0 | 32.5 | 18.4 | 22.2 | 20.5 | 10.0 | 0.0 | |
| | 3. 兼任 | 11.1 | 11.1 | 11.3 | 10.0 | 15.5 | 9.7 | 10.3 | 0.0 | 0.0 | |
| | 4. その他 | 0.3 | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問11. あなたが受けるがん相談は平均して、1か月あたり何件ぐらいですか。 | 1. 5件以下 | 16.0 | 16.6 | 13.8 | 15.7 | 18.0 | 18.3 | 14.4 | 4.0 | 0.0 | |
| | 2. 10件以下 | 17.5 | 16.9 | 20.0 | 19.6 | 11.7 | 18.3 | 23.1 | 16.0 | 0.0 | |
| | 3. 15件以下 | 10.8 | 11.5 | 7.5 | 7.8 | 10.9 | 10.1 | 12.5 | 8.0 | 100.0 | |
| | 4. 20件以下 | 14.6 | 14.2 | 16.3 | 21.6 | 11.7 | 11.0 | 19.2 | 12.0 | 0.0 | |
| | 5. 30件以下 | 11.7 | 11.5 | 12.5 | 7.8 | 13.3 | 7.3 | 10.6 | 36.0 | 0.0 | |
| | 6. 40件以下 | 6.2 | 6.8 | 3.8 | 5.9 | 8.6 | 7.3 | 2.9 | 4.0 | 0.0 | |
| | 7. 50件以下 | 7.4 | 6.8 | 10.0 | 2.0 | 7.8 | 11.0 | 6.7 | 4.0 | 0.0 | |
| | 8. 51件以上 | 15.8 | 15.7 | 16.3 | 19.6 | 18.0 | 16.5 | 10.6 | 16.0 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |

相談員基礎研修会についてのアンケート集計表

作成日：2010年10月13日
構成比(%)

| 設 問 | 選 択 肢 | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | 無回答 | |
|--|--|------------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| | | | 女性 | 男性 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳以上 | | |
| | | 449 | 361 | 88 | 56 | 137 | 118 | 111 | 26 | 1 | |
| 副問11-1. あなたが受けるがん相談のうち、下記の人たちからの相談は1ヶ月あたり何件ぐらいですか。 | (1) まだどこの病院にもかかっていない患者さんや家族からの相談 | 1. 0件 | 32.9 | 31.9 | 37.1 | 37.5 | 33.6 | 34.3 | 33.3 | 13.6 | 0.0 |
| | | 2. 1件未満 | 9.4 | 10.0 | 7.1 | 12.5 | 10.3 | 8.6 | 8.3 | 9.1 | 0.0 |
| | | 3. 2件未満 | 26.4 | 25.9 | 28.6 | 25.0 | 28.0 | 25.7 | 25.0 | 31.8 | 0.0 |
| | | 4. 3件未満 | 13.2 | 12.6 | 15.7 | 5.0 | 15.0 | 13.3 | 13.5 | 18.2 | 0.0 |
| | | 5. 4件未満 | 3.2 | 3.3 | 2.9 | 2.5 | 0.9 | 3.8 | 5.2 | 0.0 | 100.0 |
| | | 6. 5件未満 | 0.8 | 1.0 | 0.0 | 2.5 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| | | 7. 5件以上 | 14.0 | 15.3 | 8.6 | 15.0 | 12.1 | 13.3 | 13.5 | 27.3 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| | (2) 他院に通院中・入院中の患者さんや家族からの相談 | 1. 0件 | 7.4 | 7.9 | 5.3 | 9.8 | 5.2 | 11.8 | 5.7 | 0.0 | 0.0 |
| | | 2. 1件以下 | 14.1 | 11.8 | 24.0 | 11.8 | 20.7 | 10.9 | 13.3 | 4.5 | 0.0 |
| | | 3. 2件以下 | 15.3 | 13.9 | 21.3 | 25.5 | 13.8 | 11.8 | 18.1 | 4.5 | 0.0 |
| | | 4. 3件以下 | 10.4 | 10.6 | 9.3 | 5.9 | 11.2 | 11.8 | 10.5 | 9.1 | 0.0 |
| | | 5. 4件以下 | 3.7 | 3.3 | 5.3 | 3.9 | 3.4 | 2.7 | 5.7 | 0.0 | 0.0 |
| | | 6. 5件以下 | 10.4 | 10.9 | 8.0 | 5.9 | 12.1 | 7.3 | 15.2 | 4.5 | 0.0 |
| | | 7. 10件以下 | 16.3 | 17.0 | 13.3 | 19.6 | 9.5 | 20.9 | 15.2 | 27.3 | 0.0 |
| | | 8. 20件以下 | 12.3 | 13.9 | 5.3 | 7.8 | 14.7 | 11.8 | 9.5 | 22.7 | 100.0 |
| | | 9. 21件以上 | 10.1 | 10.6 | 8.0 | 9.8 | 9.5 | 10.9 | 6.7 | 27.3 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| | 問12. あなたが受けるがん以外の相談は平均して、1ヶ月あたり何件ぐらいですか。 | 1. 0件 | 12.2 | 14.3 | 2.7 | 6.0 | 10.1 | 24.3 | 7.0 | 4.0 | 0.0 |
| 2. 5件以下 | | 16.9 | 18.8 | 8.2 | 6.0 | 13.4 | 19.6 | 19.0 | 32.0 | 100.0 | |
| 3. 10件以下 | | 9.7 | 10.6 | 5.5 | 10.0 | 10.1 | 7.5 | 13.0 | 4.0 | 0.0 | |
| 4. 15件以下 | | 4.7 | 5.5 | 1.4 | 6.0 | 5.0 | 1.9 | 7.0 | 4.0 | 0.0 | |
| 5. 20件以下 | | 7.2 | 7.0 | 8.2 | 4.0 | 5.0 | 8.4 | 9.0 | 12.0 | 0.0 | |
| 6. 30件以下 | | 10.7 | 9.7 | 15.1 | 10.0 | 10.9 | 9.3 | 13.0 | 8.0 | 0.0 | |
| 7. 40件以下 | | 4.2 | 4.0 | 5.5 | 6.0 | 3.4 | 2.8 | 4.0 | 12.0 | 0.0 | |
| 8. 50件以下 | | 5.7 | 5.2 | 8.2 | 12.0 | 5.0 | 5.6 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 9. 100件以下 | | 12.7 | 11.6 | 17.8 | 14.0 | 16.8 | 8.4 | 12.0 | 12.0 | 0.0 | |
| 10. 200件以下 | | 10.9 | 8.8 | 20.5 | 20.0 | 15.1 | 7.5 | 6.0 | 8.0 | 0.0 | |
| 11. 201件以上 | | 5.0 | 4.6 | 6.8 | 6.0 | 5.0 | 4.7 | 5.0 | 4.0 | 0.0 | |
| 無回答 | | | | | | | | | | | |
| ■ II. 相談支援センター相談員基礎研修会についておかがいします | | | | | | | | | | | |
| 問13. あなたが基礎研修(3)を受けた時期はいつですか。 | 1. 平成20年度 | 31.5 | 29.3 | 40.2 | 19.6 | 34.8 | 26.5 | 40.0 | 26.9 | 0.0 | |
| | 2. 平成21年度 | 68.5 | 70.7 | 59.8 | 80.4 | 65.2 | 73.5 | 60.0 | 73.1 | 100.0 | |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| 問14. 基礎研修(3)の受講によって、以下のようなことで変化がありましたか。 | (1) 相談者の状況を、体の状態、心の状態、暮らしの状態などに目を向けて多面的に理解できるようになった。 | 1. とてもそう思う | 31.4 | 33.5 | 22.7 | 28.6 | 26.5 | 27.4 | 42.7 | 34.6 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 57.0 | 54.7 | 65.9 | 66.1 | 58.8 | 60.7 | 45.5 | 61.5 | 0.0 |
| | | 3. あまり思わない | 11.0 | 11.2 | 10.2 | 5.4 | 13.2 | 11.1 | 11.8 | 3.8 | 100.0 |
| | | 4. 全く思わない | 0.7 | 0.6 | 1.1 | 0.0 | 1.5 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| | (2) 相談支援のプロセスを意識するようになった。 | 1. とてもそう思う | 33.9 | 32.8 | 38.6 | 32.1 | 34.3 | 32.5 | 35.1 | 38.5 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 54.9 | 56.7 | 47.7 | 58.9 | 49.6 | 56.4 | 57.7 | 53.8 | 100.0 |
| | | 3. あまり思わない | 10.7 | 10.0 | 13.6 | 8.9 | 15.3 | 10.3 | 7.2 | 7.7 | 0.0 |
| | | 4. 全く思わない | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| | (3) セカンドオピニオンの相談があった際には、相談者のファーストオピニオンについての理解に注意を払うようになった。 | 1. とてもそう思う | 45.0 | 44.7 | 46.6 | 56.4 | 40.9 | 39.1 | 51.8 | 42.3 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 46.4 | 46.9 | 44.3 | 41.8 | 46.7 | 51.3 | 41.8 | 50.0 | 100.0 |
| | | 3. あまり思わない | 7.9 | 7.6 | 9.1 | 1.8 | 10.9 | 8.7 | 6.4 | 7.7 | 0.0 |
| | | 4. 全く思わない | 0.7 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| | (4) 患者会の相談があった際には、患者会がもつ特徴を理解しながら応じられるようになった。 | 1. とてもそう思う | 30.2 | 29.9 | 31.4 | 27.8 | 23.5 | 36.3 | 33.3 | 32.0 | 0.0 |
| 2. 少しそう思う | | 54.5 | 53.6 | 58.1 | 51.9 | 61.8 | 52.2 | 50.9 | 48.0 | 0.0 | |
| 3. あまり思わない | | 13.7 | 14.8 | 9.3 | 20.4 | 11.8 | 10.6 | 14.8 | 16.0 | 100.0 | |
| 4. 全く思わない | | 1.6 | 1.7 | 1.2 | 0.0 | 2.9 | 0.9 | 0.9 | 4.0 | 0.0 | |
| 無回答 | | | | | | | | | | | |
| 問15. 現在の仕事(職務)についてどう感じていますか。 | 1. あなた自身の仕事にやりがいを感じますか。 | 1. とてもそう思う | 46.2 | 45.0 | 51.2 | 41.8 | 39.7 | 50.4 | 48.6 | 61.5 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 45.5 | 46.6 | 40.7 | 54.5 | 47.1 | 42.7 | 45.0 | 30.8 | 100.0 |
| | | 3. あまり思わない | 8.3 | 8.4 | 8.1 | 3.6 | 13.2 | 6.8 | 6.4 | 7.7 | 0.0 |
| | | 4. 全く思わない | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| | 2. あなた自身の仕事に身体的な負担を感じますか。 | 1. とてもそう思う | 19.6 | 17.8 | 26.7 | 12.7 | 24.3 | 21.4 | 19.1 | 3.8 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 49.7 | 51.3 | 43.0 | 52.7 | 49.3 | 52.1 | 48.2 | 38.5 | 100.0 |
| | | 3. あまり思わない | 28.1 | 27.9 | 29.1 | 32.7 | 24.3 | 23.1 | 31.8 | 46.2 | 0.0 |
| | | 4. 全く思わない | 2.7 | 3.1 | 1.2 | 1.8 | 2.2 | 3.4 | 0.9 | 11.5 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| | 3. あなたの働いている部署が周囲から評価されていると感じますか。 | 1. とてもそう思う | 9.0 | 9.2 | 8.1 | 5.5 | 6.6 | 14.5 | 9.1 | 3.8 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 55.5 | 53.5 | 64.0 | 65.5 | 57.4 | 45.3 | 57.3 | 65.4 | 0.0 |
| 3. あまり思わない | | 31.9 | 33.7 | 24.4 | 29.1 | 28.7 | 39.3 | 29.1 | 30.8 | 100.0 | |
| 4. 全く思わない | | 3.6 | 3.6 | 3.5 | 0.0 | 7.4 | 0.9 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | |
| 無回答 | | | | | | | | | | | |
| 問16. がんの新しい治療法などについて、あなたはどのようにして知識・情報を得ていますか。 | 1. 病院内のカンファレンスに出席する | 52.6 | 52.4 | 53.4 | 41.1 | 50.4 | 57.6 | 58.6 | 38.5 | 100.0 | |
| | 2. 相談支援センターで勉強会を開催する | 10.0 | 9.1 | 13.6 | 8.9 | 8.0 | 7.6 | 14.4 | 15.4 | 0.0 | |
| | 3. 自分で調べる | 75.5 | 74.2 | 80.7 | 69.6 | 75.2 | 76.3 | 75.7 | 88.5 | 0.0 | |
| | 4. 外部の研修会に参加する | 69.9 | 70.9 | 65.9 | 53.6 | 69.3 | 74.6 | 72.1 | 76.9 | 100.0 | |
| | 5. その他 | 16.9 | 17.7 | 13.6 | 8.9 | 16.8 | 12.7 | 22.5 | 30.8 | 0.0 | |
| | 6. 特に何もしない | 2.4 | 2.2 | 3.4 | 7.1 | 2.9 | 0.0 | 1.8 | 3.8 | 0.0 | |

相談員基礎研修会についてのアンケート集計表

作成日：2010年10月13日
構成比(%)

| 設 問 | 選 択 肢 | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | 無回答 | |
|--|---|------------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| | | | 女性 | 男性 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳以上 | | |
| | | 449 | 361 | 88 | 56 | 137 | 118 | 111 | 26 | 1 | |
| 問17. 医療・福祉の制度変更などについて、あなたはどのようにして知識・情報を得ていますか。 | 1. 病院内のカンファレンスに出席する | 26.1 | 24.9 | 30.7 | 17.9 | 23.4 | 31.4 | 27.9 | 23.1 | 100.0 | |
| | 2. 相談支援センターで勉強会を開催する | 13.1 | 12.5 | 15.9 | 8.9 | 10.2 | 12.7 | 16.2 | 23.1 | 100.0 | |
| | 3. 自分で調べる | 81.5 | 78.9 | 92.0 | 75.0 | 90.5 | 77.1 | 79.3 | 80.8 | 0.0 | |
| | 4. 外部の研修会に参加する | 65.0 | 64.0 | 69.3 | 78.6 | 70.1 | 62.7 | 59.5 | 42.3 | 100.0 | |
| | 5. その他 | 17.1 | 17.2 | 17.0 | 5.4 | 19.0 | 16.9 | 18.9 | 26.9 | 0.0 | |
| | 6. 特に何もしない | 0.7 | 0.6 | 1.1 | 1.8 | 0.7 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 問18. 今後、どのような研修があったらよいと思いますか。 | 1. 新しいプログラムを作成するような研修 | 19.6 | 17.7 | 27.3 | 19.6 | 25.5 | 15.3 | 18.9 | 11.5 | 0.0 | |
| | 2. 自分の相談の質を測定するような研修 | 44.5 | 42.7 | 52.3 | 41.1 | 46.7 | 44.9 | 45.0 | 38.5 | 0.0 | |
| | 3. 新しく相談支援センターに配属された人や後輩の指導方法に関する研修 | 33.2 | 31.3 | 40.9 | 28.6 | 35.8 | 34.7 | 34.2 | 19.2 | 0.0 | |
| | 4. 医学的知識に関する研修 | 45.0 | 41.8 | 58.0 | 73.2 | 50.4 | 30.5 | 40.5 | 42.3 | 0.0 | |
| | 5. 行政的知識やがん対策の動向に関する研修 | 57.5 | 58.7 | 52.3 | 62.5 | 53.3 | 57.6 | 57.7 | 65.4 | 100.0 | |
| | 6. その他 | 4.9 | 5.0 | 4.5 | 1.8 | 7.3 | 4.2 | 3.6 | 7.7 | 0.0 | |
| 問19. 相談支援センターの相談の質の評価について伺います。 | (1) あなたの病院の相談支援センターの相談の質について評価する必要がありますか。 | 1. とても感じる | 35.5 | 36.0 | 33.3 | 36.4 | 37.2 | 42.2 | 28.2 | 26.9 | 0.0 |
| | | 2. 少し感じる | 56.6 | 56.1 | 58.6 | 52.7 | 56.2 | 47.4 | 66.4 | 65.4 | 100.0 |
| | | 3. あまり感じない | 7.9 | 7.8 | 8.0 | 10.9 | 6.6 | 10.3 | 5.5 | 7.7 | 0.0 |
| | (2) 厚労省研究班で、相談の質評価に関する研究が行われています。相談の質の評価に関する研究に参加したいと思いますか。 | 1. 思う | 49.9 | 49.1 | 53.0 | 50.9 | 45.4 | 52.7 | 52.8 | 44.0 | 100.0 |
| | | 2. 思わない | 50.1 | 50.9 | 47.0 | 49.1 | 54.6 | 47.3 | 47.2 | 56.0 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |

相談員基礎研修会についてのアンケート集計表

作成日：2010年10月13日
構成比(%)

| 設 問 | 選 択 肢 | 勤務先 | | | | 病院の種類 | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|-------|-------|------------|----------|----------|-------|-------|
| | | 都道府 県がん 診療連 携拠点 | 地域が ん診療 連携拠 点病院 | その他 | 無回答 | がん専 門病院 | 大学病 院 | 総合病 院 | その他 | 無回答 |
| | | 81 | 307 | 59 | 2 | 19 | 92 | 312 | 24 | 2 |
| ■ I. はじめに、ご回答いただくあなたご自身のことについておうかがいします | | | | | | | | | | |
| 問1. 性別 | 1. 女性 | 88.9 | 79.8 | 71.2 | 100.0 | 89.5 | 87.0 | 77.6 | 83.3 | 100.0 |
| | 2. 男性 | 11.1 | 20.2 | 28.8 | 0.0 | 10.5 | 13.0 | 22.4 | 16.7 | 0.0 |
| 問2. 年齢 | 1. 20歳代 | 11.1 | 11.4 | 20.3 | 0.0 | 31.6 | 12.0 | 10.9 | 20.8 | 0.0 |
| | 2. 30歳代 | 27.2 | 32.7 | 25.4 | 0.0 | 36.8 | 27.2 | 31.8 | 25.0 | 0.0 |
| | 3. 40歳代 | 19.8 | 27.5 | 30.5 | 0.0 | 10.5 | 28.3 | 26.7 | 29.2 | 0.0 |
| | 4. 50歳代 | 35.8 | 21.6 | 23.7 | 100.0 | 15.8 | 23.9 | 25.4 | 20.8 | 100.0 |
| | 5. 60歳以上 | 6.2 | 6.9 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 8.7 | 5.1 | 4.2 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問3. 勤務先 | 1. 都道府県がん診療連携拠点病院 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 73.7 | 40.7 | 9.0 | 8.3 | 0.0 |
| | 2. 地域がん診療連携拠点病院 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 26.3 | 57.1 | 76.8 | 45.8 | 0.0 |
| | 3. その他 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 14.1 | 45.8 | 100.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問4. 病院の種類 | 1. がん専門病院 | 17.3 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 2. 大学病院 | 45.7 | 16.9 | 3.5 | 50.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 3. 総合病院 | 34.6 | 77.9 | 77.2 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 4. その他 | 2.5 | 3.6 | 19.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問5. 雇用形態 | 1. 常勤 | 86.3 | 91.8 | 96.6 | 100.0 | 89.5 | 91.2 | 91.6 | 91.7 | 100.0 |
| | 2. 非常勤 | 12.5 | 6.9 | 3.4 | 0.0 | 5.3 | 6.6 | 7.7 | 8.3 | 0.0 |
| | 3. 派遣 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 |
| | 4. その他 | 1.3 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| | 付問. 勤務時間は週に何時間ですか。()時間/週 ※前設問で1以外を選択した41名対象 | | | | | | | | | |
| | 1. 10年以下 | 0.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 2. 20年以下 | 0.0 | 12.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 16.7 | 0.0 | 0.0 |
| | 3. 30年以下 | 62.5 | 48.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 57.1 | 50.0 | 50.0 | 0.0 |
| | 4. 31年以上 | 37.5 | 36.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 28.6 | 33.3 | 50.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問6. 専門資格(あてはまるものすべてに○) | 1. がん看護専門看護師 | 6.2 | 4.2 | 5.1 | 0.0 | 15.8 | 7.6 | 3.2 | 4.2 | 0.0 |
| | 2. 認定看護師 | 1.2 | 8.8 | 5.1 | 0.0 | 0.0 | 5.4 | 8.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 3. 看護師 | 44.4 | 41.4 | 32.2 | 50.0 | 21.1 | 41.3 | 41.7 | 45.8 | 0.0 |
| | 4. 保健師 | 4.9 | 3.3 | 5.1 | 0.0 | 5.3 | 4.3 | 3.5 | 4.2 | 0.0 |
| | 5. 社会福祉士 | 38.3 | 41.7 | 47.5 | 50.0 | 52.6 | 41.3 | 41.3 | 41.7 | 50.0 |
| | 6. 精神保健福祉士 | 18.5 | 16.6 | 18.6 | 50.0 | 26.3 | 25.0 | 14.7 | 12.5 | 50.0 |
| | 7. 社会福祉主事任用資格 | 16.0 | 23.5 | 25.4 | 0.0 | 15.8 | 19.6 | 23.4 | 20.8 | 50.0 |
| | 8. 心理士 | 3.7 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.5 | 0.6 | 0.0 | 0.0 |
| | 9. その他 | 8.6 | 8.5 | 15.3 | 0.0 | 10.5 | 7.6 | 9.6 | 8.3 | 50.0 |
| 問7. 現在の職種の経験年数 | 1. 5年以下 | 25.9 | 19.7 | 24.1 | 0.0 | 47.4 | 22.8 | 18.8 | 25.0 | 50.0 |
| | 2. 10年以下 | 23.5 | 21.0 | 15.5 | 100.0 | 21.1 | 27.2 | 20.5 | 4.2 | 0.0 |
| | 3. 15年以下 | 11.1 | 16.1 | 13.8 | 0.0 | 15.8 | 6.5 | 16.2 | 29.2 | 0.0 |
| | 4. 20年以下 | 11.1 | 7.9 | 12.1 | 0.0 | 0.0 | 9.8 | 10.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 5. 25年以下 | 3.7 | 12.5 | 15.5 | 0.0 | 5.3 | 12.0 | 11.7 | 8.3 | 0.0 |
| | 6. 30年以下 | 12.3 | 10.2 | 8.6 | 0.0 | 5.3 | 7.6 | 10.4 | 20.8 | 50.0 |
| | 7. 35年以下 | 9.9 | 6.9 | 10.3 | 0.0 | 5.3 | 9.8 | 7.1 | 12.5 | 0.0 |
| | 8. 36年以上 | 2.5 | 5.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.3 | 5.2 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問8. がんの相談支援の経験年数 | 1. 1年以下 | 10.3 | 7.3 | 25.5 | 0.0 | 5.3 | 7.7 | 11.2 | 9.1 | 0.0 |
| | 2. 2年以下 | 26.9 | 26.1 | 16.4 | 0.0 | 10.5 | 27.5 | 25.3 | 22.7 | 0.0 |
| | 3. 3年以下 | 33.3 | 26.4 | 21.8 | 50.0 | 36.8 | 26.4 | 25.7 | 40.9 | 50.0 |
| | 4. 4年以下 | 16.7 | 14.2 | 7.3 | 0.0 | 15.8 | 16.5 | 13.5 | 4.5 | 0.0 |
| | 5. 5年以下 | 1.3 | 6.6 | 10.9 | 0.0 | 5.3 | 5.5 | 5.9 | 13.6 | 0.0 |
| | 6. 10年以下 | 6.4 | 12.5 | 10.9 | 50.0 | 15.8 | 9.9 | 11.5 | 9.1 | 50.0 |
| | 7. 11年以上 | 5.1 | 6.9 | 7.3 | 0.0 | 10.5 | 6.6 | 6.9 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問9. 研修を受けた当初の配置場所は次のどれにあたりますか。(あてはまるもの1つに○) | 1. 相談支援センター | 67.9 | 71.0 | 55.9 | 100.0 | 89.5 | 73.9 | 66.0 | 62.5 | 100.0 |
| | 2. 相談支援センター以外の相談に関わる配置先 | 22.2 | 20.5 | 28.8 | 0.0 | 5.3 | 20.7 | 23.4 | 20.8 | 0.0 |
| | 3. それ以外 | 9.9 | 8.5 | 15.3 | 0.0 | 5.3 | 5.4 | 10.6 | 16.7 | 0.0 |
| 問10. 現在の配置場所は次のどれにあたりますか。(あてはまるもの1つに○) | 1. 相談支援センター | 67.9 | 75.4 | 58.6 | 50.0 | 89.5 | 68.5 | 72.3 | 65.2 | 50.0 |
| | 2. 相談支援センター以外の相談に関わる配置先 | 24.7 | 17.4 | 19.0 | 50.0 | 5.3 | 25.0 | 18.7 | 13.0 | 0.0 |
| | 3. それ以外 | 7.4 | 7.2 | 22.4 | 0.0 | 5.3 | 6.5 | 9.0 | 21.7 | 50.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| 副問10-1. 現在の相談支援センターでの勤務形態はどれにあたりますか。 | 1. 専従 | 81.1 | 64.2 | 70.6 | 0.0 | 100.0 | 74.2 | 63.9 | 53.3 | 100.0 |
| | 2. 専任 | 9.4 | 23.5 | 20.6 | 100.0 | 0.0 | 21.0 | 21.9 | 33.3 | 0.0 |
| | 3. 兼任 | 9.4 | 11.9 | 8.8 | 0.0 | 0.0 | 4.8 | 13.7 | 13.3 | 0.0 |
| | 4. その他 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問11. あなたが受けるがん相談は平均して、1ヵ月あたり何件ぐらいですか。 | 1. 5件以下 | 13.2 | 13.9 | 30.2 | 50.0 | 0.0 | 10.7 | 18.7 | 10.0 | 50.0 |
| | 2. 10件以下 | 19.7 | 18.1 | 11.3 | 0.0 | 0.0 | 17.9 | 18.7 | 15.0 | 0.0 |
| | 3. 15件以下 | 9.2 | 11.1 | 9.4 | 50.0 | 11.1 | 8.3 | 10.9 | 20.0 | 0.0 |
| | 4. 20件以下 | 10.5 | 15.3 | 17.0 | 0.0 | 0.0 | 11.9 | 16.0 | 20.0 | 0.0 |
| | 5. 30件以下 | 14.5 | 11.1 | 11.3 | 0.0 | 11.1 | 15.5 | 10.9 | 10.0 | 0.0 |
| | 6. 40件以下 | 9.2 | 5.9 | 3.8 | 0.0 | 5.6 | 8.3 | 6.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 7. 50件以下 | 7.9 | 8.0 | 3.8 | 0.0 | 16.7 | 11.9 | 6.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 8. 51件以上 | 15.8 | 16.4 | 13.2 | 0.0 | 55.6 | 15.5 | 12.6 | 25.0 | 50.0 |
| | 無回答 | | | | | | | | | |

相談員基礎研修会についてのアンケート集計表

作成日：2010年10月13日
構成比(%)

| 設 問 | 選 択 肢 | 勤務先 | | | | 病院の種類 | | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|------|-------|------------|----------|----------|------|-------|-------|
| | | 都道府 県がん 診療連 携拠点 | 地域が ん診療 連携拠 点病院 | その他 | 無回答 | がん専 門病院 | 大学病 院 | 総合病 院 | その他 | 無回答 | |
| | | 81 | 307 | 59 | 2 | 19 | 92 | 312 | 24 | 2 | |
| 副問11-1. あなたが受けるがん相談のうち、下記の人たちからの相談は1ヶ月あたり何件ぐらいですか。 | (1) まだどの病院にもかかっていない患者さんや家族からの相談 | 1. 0件 | 27.3 | 33.5 | 36.4 | 100.0 | 6.7 | 27.5 | 37.2 | 18.8 | 0.0 |
| | | 2. 1件未満 | 4.5 | 10.0 | 13.6 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 10.5 | 6.3 | 0.0 |
| | | 3. 2件未満 | 25.8 | 27.7 | 20.5 | 0.0 | 20.0 | 32.5 | 24.8 | 25.0 | 50.0 |
| | | 4. 3件未満 | 18.2 | 12.3 | 11.4 | 0.0 | 20.0 | 15.0 | 11.6 | 18.8 | 50.0 |
| | | 5. 4件未満 | 0.0 | 4.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 3.1 | 0.0 | 0.0 |
| | | 6. 5件未満 | 0.0 | 0.8 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 6.3 | 0.0 |
| | | 7. 5件以上 | 24.2 | 11.2 | 15.9 | 0.0 | 53.3 | 11.3 | 12.0 | 25.0 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| | (2) 他院に通院中・入院中の患者さんや家族からの相談 | 1. 0件 | 7.0 | 6.4 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 3.6 | 9.2 | 5.0 | 0.0 |
| | | 2. 1件以下 | 12.7 | 14.8 | 10.2 | 50.0 | 0.0 | 9.5 | 17.3 | 0.0 | 0.0 |
| | | 3. 2件以下 | 8.5 | 16.6 | 18.4 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 18.7 | 15.0 | 0.0 |
| | | 4. 3件以下 | 5.6 | 11.0 | 12.2 | 50.0 | 0.0 | 11.9 | 10.9 | 5.0 | 0.0 |
| | | 5. 4件以下 | 2.8 | 3.9 | 4.1 | 0.0 | 0.0 | 4.8 | 3.2 | 5.0 | 50.0 |
| | | 6. 5件以下 | 14.1 | 9.5 | 10.2 | 0.0 | 6.7 | 13.1 | 9.9 | 10.0 | 0.0 |
| 7. 10件以下 | | 15.5 | 15.9 | 20.4 | 0.0 | 6.7 | 21.4 | 14.1 | 30.0 | 50.0 | |
| 8. 20件以下 | | 18.3 | 12.0 | 6.1 | 0.0 | 33.3 | 14.3 | 10.9 | 10.0 | 0.0 | |
| 9. 21件以上 | | 15.5 | 9.9 | 4.1 | 0.0 | 53.3 | 14.3 | 6.0 | 20.0 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問12. あなたが受けるがん以外の相談は平均して、1ヶ月あたり何件ぐらいですか。 | 1. 0件 | 7.0 | 12.3 | 18.9 | 0.0 | 0.0 | 13.3 | 12.7 | 9.5 | 0.0 | |
| | 2. 5件以下 | 22.5 | 15.9 | 15.1 | 0.0 | 42.9 | 21.7 | 14.1 | 19.0 | 0.0 | |
| | 3. 10件以下 | 9.9 | 10.5 | 3.8 | 50.0 | 21.4 | 9.6 | 9.2 | 9.5 | 0.0 | |
| | 4. 15件以下 | 5.6 | 5.1 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 6.4 | 0.0 | 0.0 | |
| | 5. 20件以下 | 8.5 | 7.2 | 5.7 | 0.0 | 7.1 | 7.2 | 7.1 | 9.5 | 0.0 | |
| | 6. 30件以下 | 12.7 | 10.9 | 7.5 | 0.0 | 7.1 | 13.3 | 10.2 | 9.5 | 0.0 | |
| | 7. 40件以下 | 2.8 | 4.3 | 5.7 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 5.7 | 0.0 | 0.0 | |
| | 8. 50件以下 | 4.2 | 5.1 | 9.4 | 50.0 | 21.4 | 3.6 | 4.6 | 19.0 | 0.0 | |
| | 9. 100件以下 | 11.3 | 13.0 | 13.2 | 0.0 | 0.0 | 12.0 | 13.4 | 9.5 | 100.0 | |
| | 10. 200件以下 | 11.3 | 10.9 | 11.3 | 0.0 | 0.0 | 10.8 | 11.7 | 9.5 | 0.0 | |
| | 11. 201件以上 | 4.2 | 4.7 | 7.5 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 4.9 | 4.8 | 0.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| ■ II. 相談支援センター相談員基礎研修会についておかがいします | | | | | | | | | | | |
| 問13. あなたが基礎研修(3)を受けた時期はいつですか。 | 1. 平成20年度 | 39.2 | 32.8 | 13.6 | 50.0 | 26.3 | 41.1 | 29.7 | 25.0 | 0.0 | |
| | 2. 平成21年度 | 60.8 | 67.2 | 86.4 | 50.0 | 73.7 | 58.9 | 70.3 | 75.0 | 100.0 | |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| 問14. 基礎研修(3)の受講によって、以下のようなことで変化がありましたか。 | (1) 相談者の状況を、体の状態、心の状態、暮らしの状態などに目を向けて多面的に理解できるようになった。 | 1. とてもそう思う | 33.8 | 32.1 | 23.7 | 50.0 | 36.8 | 39.6 | 28.7 | 29.2 | 50.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 55.0 | 55.7 | 67.8 | 0.0 | 52.6 | 50.5 | 58.4 | 66.7 | 50.0 |
| | | 3. あまり思わない | 10.0 | 11.8 | 6.8 | 50.0 | 10.5 | 9.9 | 11.9 | 4.2 | 0.0 |
| | | 4. 全く思わない | 1.3 | 0.3 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| | (2) 相談支援のプロセスを意識するようになった。 | 1. とてもそう思う | 39.5 | 33.7 | 27.1 | 50.0 | 36.8 | 40.2 | 30.5 | 54.2 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 46.9 | 55.9 | 62.7 | 0.0 | 57.9 | 48.9 | 57.6 | 37.5 | 100.0 |
| | | 3. あまり思わない | 13.6 | 10.1 | 8.5 | 50.0 | 5.3 | 10.9 | 11.3 | 8.3 | 0.0 |
| | | 4. 全く思わない | 0.0 | 0.3 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| | (3) セカンドオピニオンの相談があった際には、相談者のファーストオピニオンについての理解に注意を払うようになった。 | 1. とてもそう思う | 40.5 | 47.5 | 37.9 | 50.0 | 47.4 | 48.9 | 44.3 | 41.7 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 50.6 | 44.3 | 53.4 | 0.0 | 47.4 | 42.4 | 46.6 | 54.2 | 100.0 |
| | | 3. あまり思わない | 8.9 | 7.5 | 6.9 | 50.0 | 5.3 | 8.7 | 8.1 | 4.2 | 0.0 |
| | | 4. 全く思わない | 0.0 | 0.7 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| | (4) 患者会の相談があった際には、患者会がもつ特徴を理解しながら応じられるようになった。 | 1. とてもそう思う | 26.3 | 32.6 | 24.1 | 0.0 | 31.6 | 44.6 | 25.9 | 30.4 | 0.0 |
| 2. 少しそう思う | | 52.5 | 54.8 | 53.7 | 100.0 | 57.9 | 40.2 | 59.1 | 43.5 | 100.0 | |
| 3. あまり思わない | | 17.5 | 11.6 | 20.4 | 0.0 | 10.5 | 15.2 | 13.0 | 21.7 | 0.0 | |
| 4. 全く思わない | | 3.8 | 1.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 4.3 | 0.0 | |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| 問15. 現在の仕事(職務)についてどう感じていますか。 | 1. あなた自身の仕事にやりがいを感じますか。 | 1. とてもそう思う | 41.3 | 47.7 | 44.6 | 50.0 | 31.6 | 57.1 | 43.5 | 50.0 | 50.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 50.0 | 44.1 | 46.4 | 50.0 | 63.2 | 37.4 | 47.1 | 41.7 | 50.0 |
| | | 3. あまり思わない | 8.8 | 8.2 | 8.9 | 0.0 | 5.3 | 5.5 | 9.4 | 8.3 | 0.0 |
| | | 4. 全く思わない | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| | 2. あなた自身の仕事に身体的な負担を感じますか。 | 1. とてもそう思う | 23.8 | 18.6 | 17.5 | 50.0 | 26.3 | 19.8 | 19.1 | 20.8 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 47.5 | 49.7 | 52.6 | 50.0 | 42.1 | 50.5 | 50.8 | 37.5 | 50.0 |
| | | 3. あまり思わない | 25.0 | 29.1 | 28.1 | 0.0 | 31.6 | 27.5 | 27.2 | 37.5 | 50.0 |
| | | 4. 全く思わない | 3.8 | 2.6 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 2.9 | 4.2 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| | 3. あなたの働いている部署が周囲から評価されていると感じますか。 | 1. とてもそう思う | 10.0 | 8.5 | 8.8 | 50.0 | 5.3 | 12.1 | 7.8 | 16.7 | 0.0 |
| | | 2. 少しそう思う | 58.8 | 54.2 | 57.9 | 50.0 | 57.9 | 61.5 | 54.0 | 45.8 | 100.0 |
| 3. あまり思わない | | 25.0 | 34.0 | 31.6 | 0.0 | 31.6 | 25.3 | 33.7 | 37.5 | 0.0 | |
| 4. 全く思わない | | 6.3 | 3.3 | 1.8 | 0.0 | 5.3 | 1.1 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |
| 問16. がんの新しい治療法などについて、あなたはどのようにして知識・情報を得ていますか。 | 1. 病院内のカンファレンスに出席する | 60.5 | 51.1 | 49.2 | 50.0 | 57.9 | 55.4 | 52.2 | 41.7 | 50.0 | |
| | 2. 相談支援センターで勉強会を開催する | 4.9 | 10.4 | 15.3 | 0.0 | 5.3 | 12.0 | 8.7 | 20.8 | 50.0 | |
| | 3. 自分で調べる | 71.6 | 77.2 | 72.9 | 50.0 | 63.2 | 82.6 | 73.4 | 83.3 | 100.0 | |
| | 4. 外部の研修会に参加する | 72.8 | 69.4 | 69.5 | 50.0 | 63.2 | 70.7 | 69.6 | 75.0 | 100.0 | |
| | 5. その他 | 24.7 | 15.0 | 16.9 | 0.0 | 31.6 | 22.8 | 14.1 | 20.8 | 0.0 | |
| | 6. 特に何もしない | 1.2 | 2.6 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | |

相談員基礎研修会についてのアンケート集計表

作成日：2010年10月13日
構成比(%)

| 設 問 | 選 択 肢 | 勤務先 | | | | 病院の種類 | | | | | |
|--|---|--------------------------|--------------------------|------|-------|------------|----------|----------|------|-------|-------|
| | | 都道府 県がん 診療連 携拠点 | 地域が ん診療 連携拠 点病院 | その他 | 無回答 | がん専 門病院 | 大学病 院 | 総合病 院 | その他 | 無回答 | |
| | | 81 | 307 | 59 | 2 | 19 | 92 | 312 | 24 | 2 | |
| 問17. 医療・福祉の制度改変などについて、あなたはどのようにして知識・情報を得ていますか。 | 1. 病院内のカンファレンスに出席する | 27.2 | 26.4 | 23.7 | 0.0 | 21.1 | 30.4 | 24.4 | 37.5 | 0.0 | |
| | 2. 相談支援センターで勉強会を開催する | 6.2 | 15.0 | 13.6 | 0.0 | 5.3 | 16.3 | 11.9 | 16.7 | 100.0 | |
| | 3. 自分で調べる | 84.0 | 80.5 | 84.7 | 50.0 | 73.7 | 87.0 | 80.4 | 79.2 | 100.0 | |
| | 4. 外部の研修会に参加する | 60.5 | 65.1 | 71.2 | 50.0 | 57.9 | 65.2 | 65.1 | 66.7 | 100.0 | |
| | 5. その他 | 16.0 | 17.3 | 18.6 | 0.0 | 21.1 | 20.7 | 15.1 | 29.2 | 0.0 | |
| | 6. 特に何もしない | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | |
| 問18. 今後、どのような研修があったらよいと思いますか。 | 1. 新しいプログラムを作成するような研修 | 13.6 | 20.2 | 25.4 | 0.0 | 10.5 | 22.8 | 19.6 | 16.7 | 0.0 | |
| | 2. 自分の相談の質を測定するような研修 | 48.1 | 43.0 | 49.2 | 0.0 | 31.6 | 48.9 | 44.6 | 41.7 | 0.0 | |
| | 3. 新しく相談支援センターに配属された人や後輩の指導方法に関する研修 | 29.6 | 33.2 | 37.3 | 50.0 | 31.6 | 40.2 | 31.4 | 29.2 | 50.0 | |
| | 4. 医学的知識に関する研修 | 42.0 | 46.3 | 40.7 | 100.0 | 26.3 | 37.0 | 48.4 | 41.7 | 100.0 | |
| | 5. 行政的知識やがん対策の動向に関する研修 | 58.0 | 56.4 | 62.7 | 50.0 | 42.1 | 56.5 | 58.3 | 62.5 | 50.0 | |
| | 6. その他 | 6.2 | 4.9 | 3.4 | 0.0 | 15.8 | 8.7 | 2.9 | 8.3 | 0.0 | |
| 問19. 相談支援センターの相談の質の評価について伺います。 | (1) あなたの病院の相談支援センターの相談の質について評価する必要がありますか。 | 1. とても感じる | 46.3 | 32.1 | 37.9 | 50.0 | 52.6 | 44.0 | 30.7 | 45.8 | 100.0 |
| | | 2. 少し感じる | 50.0 | 58.4 | 56.9 | 50.0 | 42.1 | 49.5 | 60.8 | 45.8 | 0.0 |
| | | 3. あまり感じない | 3.8 | 9.5 | 5.2 | 0.0 | 5.3 | 6.6 | 8.4 | 8.3 | 0.0 |
| | | 無回答 | | | | | | | | | |
| (2) 厚労省研究班で、相談の質評価に関する研究が行われています。相談の質の評価に関する研究に参加したいと思いませんか。 | 1. 思う | 51.9 | 48.1 | 58.2 | 0.0 | 50.0 | 51.2 | 49.3 | 47.8 | 100.0 | |
| | 2. 思わない | 48.1 | 51.9 | 41.8 | 100.0 | 50.0 | 48.8 | 50.7 | 52.2 | 0.0 | |
| | 無回答 | | | | | | | | | | |

平成 22 年度厚生労働科学研究費補助金（がん臨床研究事業）
相談支援センターの機能の強化・充実と地域における
相談支援センターのあり方に関する研究
（研究代表者：高山 智子）

分担研究報告書

相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけに関する検討
— 国立がん研究センター中央病院の相談支援センターの体制に関する検討 —

研究分担者

加藤 雅志 国立がん研究センター がん対策情報センター
がん医療情報コンテンツ室 室長

研究協力者

樋口 由起子 国立がん研究センター中央病院 相談支援室

研究要旨：がん診療連携拠点病院に設置が義務付けられている相談支援センターが担うべき機能を明らかにしていくことを目的に、相談支援業務に積極的に取り組んでいる国立がん研究センター中央病院の相談支援センターの体制、業務内容及び業務ごとに従事する時間量を明らかにした。その結果、「他の医療機関との連携を要する相談支援業務」が業務内に占める割合が 56%であり、「他の医療機関との連携を要しない相談支援業務」が 26%、「患者・家族に対する集団支援プログラム運営業務」が 3%、「地域連携業務」が 3%、「教育関連業務」が 2%であった。今回の結果は、多様ながん診療連携拠点病院の相談支援センターのモデルの一つとして、その在り方を示すものと考えられる。

A. 研究目的

全国のがん診療連携拠点病院で整備が進む相談支援センターの機能、役割、位置づけについては、未だ十分な整理がされていない。今後、相談支援センターが果たすべき機能等を明確にすることで、実施している業務の質についての評価が可能となり、全国の相談支援センターの提供する支援の質の向上に資するものと考えられ、これらを明確にしていくことが求められている。相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけについて検討していくにあ

り、本分担研究においては、相談支援業務について積極的に取り組んでいる国立がん研究センター中央病院における相談支援センターの体制について調査し、相談支援センターに求められる機能等について検討を行う。

B. 研究方法

国立がん研究センター中央病院相談支援センターで作成している業務記録及びがん相談専門員のインタビューをもとに、業務内容及びそれぞれの業務に従事する時間量

を算出した。

(倫理面への配慮)

本研究では、個人が特定される情報について取り扱っていない。

C. 研究結果

国立がん研究センター中央病院における相談支援センターの体制及び業務については以下であった(2010年11月現在)。

【病院及び相談支援センターの状況】

1. 国立がん研究センター中央病院の概要

定床：600床

年間新入院患者数 12,837人/年

年間院内死亡がん患者数 343人/年

入院患者：511人/日

平均在院日数：13.5日

年間外来延べがん患者数 234,880人/年

外来患者：約1000人/日

2. 相談支援センターの体制(2010年11月19日現在)。

常勤がん専門相談員(ソーシャルワーカー)

3名、非常勤がん専門相談員(ソーシャルワーカー)5名、事務員1.5名

【業務内容】

1. 相談支援業務

(1) 対面相談

(2) 電話相談 (電話相談窓口「患者必携サポートセンター」を含む)

(3) メール相談

2. 相談支援に伴う業務

(1) 相談支援に伴う院外連携業務(他の医療機関との調整、退院前カンファレンスの実施など)

(2) 相談支援に伴う院内連携業務(病棟ラウ

ンド、院内カンファレンスの参加など)

(3) 患者・家族に対する集団支援プログラム運営業務(膵がん胆道がん教室、GVHD教室など)

3. 地域連携業務

(1) 地域医療機関との医療連携強化のための情報交換会関連業務

(2) 国立がん研究センター中央病院連携医療機関情報データベース管理業務

(3) 東京都中央区 介護認定調査会

4. ボランティア関連業務

(1) 中央病院のボランティアの活動支援業務

5. 委員会関連業務

6. 教育関連業務

7. その他

(1) 患者図書館の管理業務

(2) ミーティング など

【各業務に従事する時間量】

国立がん研究センター中央病院の相談支援センターにおいて、上記の体制により、がん専門相談員は担うべき必須業務に対して、最低でおおよそ 63時間/日(1258時間/月) (ただし、事務員の業務時間は除く) の時間をかけている状況にあり、その内訳は以下のとおりであった。

A 他の医療機関との連携を要する相談支援業務(1-(1)~(3)、2-(1))

介入ケース数(1ヶ月あたり)1人あたりの合計の支援・対応時間(調整や記録含む)

入院患者 90ケース/月×342分/ケース※

外来患者 60 ケース/月×197 分/ケース※
相談支援センター全体で要する時間
42,600 分/月=710 時間/月 (56%)

※計算方法については(別紙 1)

B 他の医療機関との連携を要しない相談
支援業務(1-(1)~(3))

介入ケース数(1ヶ月あたり)1人あたりの
合計の支援・対応時間(調整や記録含む)

対面 180 ケース/月×平均 20 分/ケース

電話 440 ケース/月×平均 10 分/ケース
133 時間/月

患者必携サポートセンター 5 時間/日×2
人=200 時間/月

相談支援センター全体で要する時間

133 時間/月+200 時間/月=333 時間/月
(26%)

C 病棟ラウンド(2-(2)) 16 時間/月
(1.3%)

D 院内カンファレンスの参加(2-(2))

10 時間/月×2 人=20 時間/月(1.6%)

E 患者・家族に対する集団支援プログラム
運営業務(2-(3))

12 時間/月×3 人=36 時間/月 (2.9%)

F 地域連携業務(3-(1)-(3)) 32 時間/月
(2.5%)

G ボランティア関連業務(4) 6 時間/月
(0.5%)

H 委員会関連業務(5) 5 時間/月 (0.4%)

I 教育関連業務(6) 20 時間/月 (1.6%)

J その他(7) 0.5 時間/日×8 人=80 時間/
月 (6.4%)

相談支援センターにおける現在の必須の延
べ業務時間 1258 時間/月=63 時間/日

D. 考察

がん診療連携拠点病院制度において、平
成 18 年度から、がん診療連携拠点病院に相

談支援センターの設置が義務付けられてい
る。その背景には、がん拠点病院が、がん
患者やその家族に対する正確な情報提供や
不安の軽減を目的とした相談支援を実施し
ていくことが期待され、その業務を担う部
門として相談支援センターが位置付けられ
たことにある。しかし、がん拠点病院の相
談支援センターは、がん拠点病院制度の見
直しとともに広く知られるようになった概
念であり、関係者の中でもその果たすべき
役割については、統一をみていない現状に
ある。がん拠点病院の中には、もともと地
域連携を担っていた部門に「相談支援」の
業務が付加した病院も少なくなく、現在も
連携業務を中心に活動している相談支援セ
ンターも多い。また、院内患者からの相談
の場合、相談内容が地域連携に関連する場
合も多く、相談業務と連携業務が切り離せ
ないという現状もある。

そのような中で、国立がん研究センター
中央病院の相談支援センターは、院外から
の相談業務についても積極的に取り組んで
いると同時に、院内の連携業務についても
行っており、多様ながん診療連携拠点病院
の相談支援センターのモデルの一つとなる
ことを目指している。

今回、このような相談支援センターの業
務実態を明らかにしたことは、他のがん拠
点病院がそれぞれの状況に応じた相談支援
センターの在り方を検討していく際に、参
考とする資料となるものと考えられる。

今後は、多様ながん拠点病院の相談支援
センターについて、その実態を明らかにし
ていくとともに、がん患者や家族の療養生
活の質の向上に資する相談支援センターの
あり方について検討していくこととする。

E. 結論

今回、国立がん研究センター中央病院の相談支援センターの業務の実施状況が明らかになった。全国のがん診療連携拠点病院において適切な相談支援が実施できる体制を整備していくうえでの、一つのモデルとして参考になり得るものと考えられる。今後、相談支援センターの機能を整理、その役割を果たすために必要な体制について、更なる検討を行っていく。

G. 研究発表

論文発表

1. 加藤雅志. エビデンスに基づく緩和ケア、精神腫瘍学. 腫瘍内科 7(1) : 62-69(2011. 01)
2. 加藤雅志. がん患者のこころ ―がん対策基本法で何が変わっていくのか. 現代のエスプリ 517 : 21-29 (2010.08)
3. 加藤雅志. 緩和ケアのあるべき姿. 臨床精神医学 39(7) : 855-860 (2010. 07)

学会発表

1. 加藤雅志. がん医療情報の発信. 第48回 日本癌治療学会学術集会 2010年10月28日-30日 京都
2. 加藤雅志. がん対策と緩和ケアにおける精神腫瘍学の果たすべき役割について ―がん患者とその家族の療養生活の質の維持向上のために―. 第69回日本癌学会学術総会 2010年9月22日-24日 大阪
3. 加藤雅志. 精神症状の捉え方 ―がん医療の領域で働く医療従事者のためのエッセンス―. 第23回日本サイコオンコロジー学会 第10回日本認知療法学会 合同大会 2010年9月24日、

25日 名古屋

4. 加藤雅志. インターナショナル・シンポジウム「世界各地における地域緩和ケア」 わが国における地域緩和ケア. 第15回日本緩和医療学会学術大会 2010年6月18日、19日 東京

H. 知的財産権の出願・登録状況 (予定を含む。)

1. 特許取得

なし

2. 実用新案登録

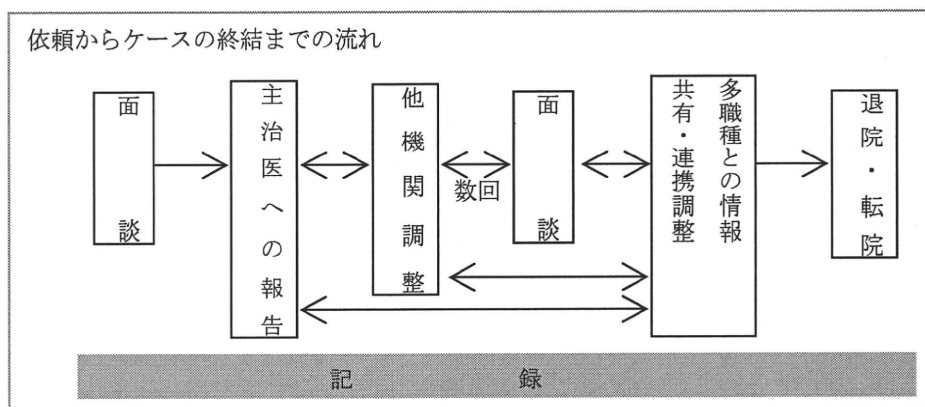
なし

3. その他

特記すべきことなし

(別紙 1)

相談支援センターが、他の医療機関との連携に関する相談支援業務に要する時間の
計算方法



【入院患者一人当たりの支援時間】

初回面談 40 分＋医師への報告 10 分＋他機関調整（一人当たり 4 種類の医療資源×数か所
への打診） 72 分

＋継続面談(数回)65 分＋多職種との情報共有・連携調整 20 分＋記録 75 分＝**342 分**

【外来患者一人当たりの支援時間】

初回面談 35 分＋医師への報告 5 分＋他機関調整（一人当たり 4 種類の医療資源×数か所
への打診） 72 分

＋継続面談(数回)30 分＋記録 55 分＝**197 分**

他機関調整における「4 種類の医療資源」とは、訪問看護ステーション、往診医、緊急時の
対応病院、緩和ケア病棟であり、患者の今後の経過を予想し、多くのケースでこれらの 4
種類の医療機関を紹介している。

平成 22 年度厚生労働科学研究費補助金 (がん臨床研究事業)
相談支援センターの機能の強化・充実と地域における
相談支援センターのあり方に関する研究
(研究代表者：高山 智子)

分担研究報告書

相談支援センターの機能の強化・充実と地域における
相談支援センターのあり方に関する研究
—相談支援業務に携わる人々の意見や情報からの分析—

研究分担者 唐渡 敦也 公益財団法人 癌研究会有明病院
医療支援センター センター長

研究要旨：相談支援業務に携わる人々の意見や情報の収集を行い、相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけを検討した。相談支援業務の院内周知や重要性認識の程度は各医療機関で様々であり、相談員のモチベーションや相談件数、責任所在の明確化などに大きな影響を与えていた。「相談支援業務に関する共通認識」を作成し「相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけ」を充実させる責務を各がん診療連携拠点病院管理者に課すべきである。

A. 研究目的

相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけに関する検討

やがん診療連携拠点病院に準ずる病院で相談支援業務に携わる人々の意見や情報の収集に努めた。

B. 研究方法

相談支援センターの実態把握を目的に相談支援センターへの訪問聞き取り調査と厚生労働省委託事業として実施された「がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相談支援センターに関する調査」結果を許可に基づき入手し、相談支援業務の充実度に関する背景因子を検討した。また「東京都がん診療連携協議会内の「連携・相談支援協議会」に係る会合や種々のがん診療連携拠点病院

(倫理面への配慮)

個人の情報や背景を問う調査ではなく、相談支援センター運営にかかわる組織要因等を探索する研究であり倫理上の問題はないと考えられるが、施設や個人が特定できないように留意を払い、公表を行う際には事前に施設からの承諾を得ることとした。

C. 研究・調査結果

「がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相

「相談支援センターに関する調査」結果において、相談者の相談支援に関する情報入手経路の半数以上が医療機関スタッフ経由であり、相談支援業務の4割が専任・兼任の相談員による対応であった。相談支援の半数は20分以上の時間を要し、かつ複数回の相談であり、約1/3が後方連携に関する内容であった。相談施設に入院または通院中の患者に関する相談が8割弱であり、相談施設以外からの相談は2割強にすぎなかった。

また、相談支援業務の院内周知や重要性認識の程度は各医療機関で様々であり、相談員のモチベーションや相談件数、責任所在の明確化などに大きな影響を与えていると考えられた。

D. 考察

相談支援業務の改善や相談員のモチベーション向上には、院内における相談支援業務の周知徹底や重要性認識の推進が重要であることが示唆され、また後方連携業務も重要な課題であった。地域・医療機関毎に異なる相談支援業務の解釈を各地域の医療環境に則して共通認識化することが、「相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけ」に重要であると考えられた。

E. 結論

各都道府県のがん診療連携協議会は相談員専従化の進捗状況を把握するとともに、各地域医療環境に則した「相談支援業務に関する共通認識」の作成や各がん診療連携拠点病院の方向性や体制などの明確化を勧

め、各がん診療連携拠点病院管理者に「相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけ」を充実させる責務を課すべきである。

F. 健康危険情報：非該当

G. 研究発表

1. 論文発表

1. 乳癌診療 こんなときどうする Q&A 「外来化学療法を実施する場合、病院（病診）連携で注意すべき点は何でしょうか？」 p241-p243、中外医学社 2010年6月25日

2. 胆道がんの治療とケアガイド「自分の病気とより良く付き合うために・医療連携ってなに？」金原出版 (in press)

H. 知的財産権の出願・登録状況 (予定を含む。)

1. 特許取得 なし
2. 実用新案登録 なし
3. その他 特になし

平成 22 年度厚生労働科学研究費補助金 (がん臨床研究事業)
相談支援センターの機能の強化・充実と地域における
相談支援センターのあり方に関する研究
(研究代表者：高山 智子)

分担研究報告書

相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけに関する検討
ー相談員に求められる精神心理的ケアの検討ー

研究分担者 小川 朝生 国立がん研究センター東病院 臨床開発センター
精神腫瘍学開発部 室長

研究要旨：相談支援センターの役割の一つにがん患者のこころのケアがあげられている。がん患者の精神症状緩和を図り、療養生活の質の向上を目指すためには情緒的サポートに加えて、うつ病を同定し、専門支援につなぐ介入が重要である。本研究では、相談支援センターと支持療法・緩和ケアチームとの連携をさぐる上で、相談支援の実体を検討した。

A. 研究目的

がん患者は一般人口よりうつ病有病率が高く、自殺や QOL の全般的な低下など深刻な事態をもたらす。特に終末期がん患者のうつ病は身体的制約から抗うつ薬等一般的な抗うつ療法が難しく、新しい抗うつ療法の開発が望まれる。

この状況は、相談支援センターを訪れる患者・家族にも同様である。とくに社会的問題と精神心理的問題との関連は強く、社会的問題にさらされた患者は、社会的問題がない患者と比較して抑うつスクリーニング陽性の割合が 2 倍以上ともいわれている。今後相談支援センターが機能するためには、通常の情緒的支援に加えて、抑うつ・不安など精神症状へも十分な対応スキルを持つことが必要である。しかし、現状では相談員の実践のために求められるスキルが何か明らかになっていない。

そこで本研究では、相談員に求められる精神心理的ケアを明らかにするために、現状に関するレビューをおこなった。

B. 研究方法

国立がん研究センター東病院患者・家族相談支援センターおよび院外施設「がん患者・家族総合支援センター」の開設におこなわれたアンケート調査および相談記録をもとに相談支援の現状を記述的に解析した。

(倫理面への配慮)

研究への参加は個人の自由意思によるものとし、研究に同意し参加した後でも随時撤回が可能であること、研究に参加しない場合でも何ら不利益は受けないこと、個人のプライバシーは遵守されることを開示文書にて示し説明する。調査中に生じる身体・精神的負担についてはできるだけ軽減

することに努める。本研究は実施施設の倫理委員会にて審議を受け、研究実施計画の承認を得た後に実施する。参加者には開示文書を用いて研究の目的・内容に関して十分に説明し、参加者本人から文書にて同意を得られた後におこなわれる。

C. 研究結果

東病院外来にて行われた患者調査 (2196名に配布し 1510名より回収、回収率 69%) では、相談支援センターの認知率は 72%、利用率は 8%であった。

相談支援センターで相談を希望する項目を併せて調査した結果、不安、抑うつ等の精神症状に関する相談は 14.8%にあり、栄養 (20.8%) や病状・治療に関する相談 (19.3%)、薬物 (15.9%) についており、身体症状 (14.8%) やコミュニケーション (14.7%)、社会的問題 (13.9%) と並んでいた。

院内・院外での相談窓口感での精神症状に関する相談内容の差異もあわせて検討した。院外 (がん患者・家族総合支援センター) 窓口では、相談方法の 60% が電話、相談経路は自らが 53% で相談時間は 25 分であった。院内相談窓口では、来訪が 79% であり、医療者からの指示が 57% をしめた。相談時間は 21 分であった。相談内容では、精神的な問題に関する相談の占める割合は、院外窓口では 8.3% に対して、院内は看護師による相談では 5.6%、医療ソーシャルワーカーを含めた相談では 1% であった。

D. 考察

患者調査の結果から、患者家族が相談支援センターでの相談に期待する内容として、精神症状に関する相談も身体症状や治療に関する内容とほぼ同等の水準にあり、患者家族の関心が高いことが示唆される。

また実際の相談記録からも、精神的問題が院内外を問わず取り上げられている一方、院内相談窓口では職種により、精神的問題の取り上げる頻度に差が認められた。この差が生じた原因として、①職種により受ける相談内容が異なる、②職種により問題の同定能力が異なる、の 2 点の可能性がある。複数の職種が同じ窓口 に並ぶ場合、相談内容により担当を振り分けることが可能である。しかし、がん診療連携拠点病院の現状を考えた場合、転院など後方連携業務の比重が大きく、相談支援に十分な人数を割くことは難しい。精神的問題に関しても、すべての相談員が同様のアセスメント技術を持つことが望ましく、職種を越えた教育プログラムが必要であろう。

E. 結論

相談支援センターの相談支援業務における精神的問題へのアセスメントは重要であり、相談員への教育方法の検討が必要である。

F. 健康危険情報

特記すべきことなし。

G. 研究発表

論文発表

1. Shimizu, K., Ogawa, A., Uchitomi, Y., et al : Feasibility and usefulness of the 'Distress Screening Program in Ambulatory Care' in clinical oncology practice. *Psychooncology* 19: 718-25, 2010
2. Asai, M., Ogawa, A., Uchitomi, Y., et al : Psychiatric disorders and stress factors experienced by staff members in cancer hospitals: a preliminary

- finding from psychiatric consultation service at National Cancer Center Hospitals in Japan. Palliat Support Care 8: 291-5, 2010
3. Ogawa, A., Uchitomi, Y., et al : Involvement of a psychiatric consultation service in a palliative care team at the Japanese cancer center hospital. Jpn J Clin Oncol 40: 1139-46, 2010
 4. 高橋真由美, 小川朝生, 内富庸介, 他:【うつを診る】各領域におけるうつ病診療とその対策の実際 緩和ケア領域におけるうつ病. 総合臨床 59: 1224-1230, 2010
 5. 小川朝生: 精神科医への期待 いま進められている事業から. 精神神経学雑誌 112: 1010-1017, 2010
 6. 大谷恭平, 小川朝生, 内富庸介, 他: サバイバーにおける認知機能障害. 腫瘍内科 5: 202-210, 2010
 7. 小川朝生: 在宅ケア各論 第5回. 温第5号: 13-15, 2010
 8. 小川朝生:【がんの告知と看護師の役割 看護師のコミュニケーション技術】医療者間のコミュニケーション. がん看護 15: 50-52, 2010
 9. 白井由紀, 小川朝生, 内富庸介, 他: がん治療中の患者の精神症状. エビデンスにもとづいた OncologyNursing 総集編: 163-167, 2010
 10. 小川朝生 :がんチーム医療におけるコミュニケーション・スキル. Oncology Nursing 1: 22-25, 2010
- 精神神経学会学術総会, 広島県広島市, 2010, シンポジウム 21
2. 鈴木真也, 小川朝生, 内富庸介, 他 : せん妄をきたしたがん患者における非定型抗精神病薬の高血糖, 第48回日本癌治療学会学術集会, 京都府京都市, 2010, 一般演題 (ポスター)
 3. 小川朝生: がん患者におけるコンサルテーションの実際, 第23回日本総合病院精神医学会総会, 東京都千代田区, 2010, GHP 精神腫瘍学研修会
 4. 小川朝生: 心理士のアセスメント・介入, 第23回日本サイコオンコロジー学会研修セミナー, 愛知県名古屋, 2010,
 5. 小川朝生: 患者の意向に沿った治療を考える (意思決定能力), 第23回日本サイコオンコロジー学会, 愛知県名古屋市, 2010, JPOS シンポジウム 6
 6. 小川朝生: 緩和ケアチーム・フォーラム よりよい活動のためにー成熟期への道しるべー, 第15回日本緩和医療学会学術大会, 東京都千代田区, 2010, 職種別フォーラム 4 座長
- H. 知的財産権の出願・登録状況 (予定を含む。)
1. 特許取得
なし
 2. 実用新案登録
なし
 3. その他
特記すべきことなし

学会発表

1. 小川朝生: 精神科医への期待 いま進められている事業から, 第106回日本

平成 22 年度厚生労働科学研究費補助金（がん臨床研究事業）
相談支援センターの機能の強化・充実と地域における
相談支援センターのあり方に関する研究
（研究代表者：高山 智子）

分担研究報告書

相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけに関する検討
ーがん診療連携拠点病院の特徴に基づくグループ化の検討と
神奈川県立がんセンターにおける電話相談の相談内容に関する分析ー

研究分担者 岡本 直幸 神奈川県立がんセンター 臨床研究所専門員

研究協力者 片山 佳代子 神奈川県立がんセンター 臨床研究所特別研究員

研究要旨：地域がん診療連携拠点病院における相談支援センターのあり方に関する研究を行うために、①「がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相談支援センターに関する調査」2008 年度版のデータを用いて、拠点病院の特徴に基づくグループ化の検討と、②神奈川県立がんセンターにおける電話相談の相談内容に関する分析の 2 つの研究を行った。相談支援センターのグループ化に関してはアンケート調査の回答に従って因子分析を行い、抽出された因子得点に従ってクラスター分析を行い、地域がん診療連携拠点病院は大きく 8 つに分類できることが分かった。また、がんの電話相談内容に関しては相談内容をグラウンデッドセオリーアプローチ法に従って分類を行い、がん相談内容を大きく 7 つに分類することができた。これらの解析結果は、今後、相談支援センターのあり方を検討する場合や電話相談の手法や電話相談員の教育場面などに有効な資料を提供すると思われる。

A. 研究目的

2007 年 4 月より施行されている「がん対策基本法」において、相談支援センターの設置が求められ、その業務と役割は「がん対策基本計画」や「がん診療連携拠点病院に関する指針（平成 20 年 3 月）」の中で示されている。とくに、相談支援センターの質的向上や量的な充足、患者団体等との連携による活動の促進が謳われているところである。しかし、相談支援センターを設置する地域がん診療連携拠点病院は、がん専門病院、大学附属の病院、国公立などの公的な総合病院、私立の総合病院などが含まれて

おり、一律に同等の相談支援センターを整備し、同等の活動を展開することは難しいと思われる。とくに、地域における拠点病院の相談支援センターにおいては、がん患者や家族の相談のみならず、地域住民のあらゆる相談に対応しなければならず、センターの設置というハード面の完備のみでは不十分であろう。各地域の社会環境に適した検討を行い、実践に応用させていく必要があると思われる。

本研究では、相談支援センターの適切なあり方を検討することを目的に組織された研究班の課題である「相談支援センターの機能の強

化・充実と地域における相談支援センターのあり方に関する研究」の支援を受けて、「相談支援センターの院内外を含めた機能と役割、位置づけに関する検討」という分担研究課題のもとで、①「がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相談支援センターに関する調査」2008年度版のデータを用いて、拠点病院の特徴に基づくグループ化の検討と、②神奈川県立がんセンターにおける電話相談の相談内容に関する分析の2つの研究を行い、相談支援センターのあり方に関する検討のための基礎資料の確保を行った。

B. 研究方法

地域がん診療連携拠点病院の相談支援センターに係る資料は、2008年に緩和ケア学会が調査した「がん診療連携拠点病院の緩和ケア及び相談支援センターに関する調査」のうち、相談支援センターに関する質問85項目に回答した378施設のデータを用いた。

解析は、各施設の85項目の回答をもとに因子分析を行い、固有値1以上の因子を抽出し、施設ごとに計算した因子得点を新たなデータとしてクラスター分析を行い、地域がん診療連携拠点病院の分類を行った。また、がんの電話相談

の分析に関しては、神奈川県立がんセンターが臨床研究・情報機構の「がん情報センター」が行っている「がんの電話相談」の相談内容の資料のなかで、開始当初からのデータ約1,000件を用いて相談内容の解析を行った。解析にはグラウンデッドセオリーによる方法によって、各相談内容の分類と構造化を行い、基本的構造と修飾的内容との区別を行う方法によって、相談内容の新たな分類を試みた。

C. 研究結果

1. 拠点病院の分類

表1 抽出された17の因子

| 因子番号 | 関連質問番号 | 因子の意味 |
|------|-----------------------|---------------------------|
| 1 | I 15-20 | 認知・支援・位置づけが十分 |
| 2 | II 1, 4, 7, 10 | 専従のスタッフ |
| 3 | III 11, 12, 13, III 5 | ホームページの活用 |
| 4 | V 12, 13 | 都道府県連絡協議会のサブグループ |
| 5 | IV 9, 10, VI 1, 3 | 相談対応マニュアル |
| 6 | III 1, 2, 3, 4 | 拠点病院・相談支援センターの表示と明記 |
| 7 | II 2, 5, 8, 11 | 専任のスタッフ |
| 8 | IV 8, VI 7, 8 | 国がんの研修会参加スタッフの有無 |
| 9 | V 1, 2, 3, 5, 6, 8 | 他の拠点病院へ情報の提供ができる |
| 10 | II 3, 6, 9, 12 | 兼任のスタッフ |
| 11 | VI 4, 5, 6, 11 | 相談事例の定期的検討会・カンファレンスの開催 |
| 12 | V 14, 15, 16 | 相談支援センターと地域の医療機関との情報交換や共有 |
| 13 | I 5, 14, 15, 22 | 職員の理解度 |
| 14 | IV 2, 3, 4, 7 | ファックスやメールでの相談対応 |
| 15 | I 13, III 7, 8 | チラシや冊子での広報活動 |
| 16 | V 10, 11 | 患者さんや地域のニーズ把握のための調査実施 |
| 17 | I 11, 12 | がんに関する冊子の配布、その利用状況の把握 |

表2 がん診療連携拠点病院アンケート結果に基づく8グループ分類

| 因子 | G1 | G2 | G3 | G4 | G5 | G6 | G7 | G8 |
|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 認知・支援・位置づけ | — | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ |
| 専従のスタッフ | — | — | ◎ | — | — | — | — | — |
| ホームページの活用 | ○ | — | ○ | ○ | — | ○ | ◎ | ○ |
| 都道府県連絡協議会のサブグループ | ○ | — | ○ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ○ |
| 相談対応マニュアル | — | — | ○ | — | — | ◎ | ○ | ○ |
| 拠点病院・相談支援センターの表示と明記 | — | — | — | — | — | — | — | ◎ |
| 専任のスタッフ | ○ | — | ○ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ○ |
| 国がん研修会参加スタッフの有無 | ○ | ○ | ○ | — | — | — | ◎ | ○ |
| 他の拠点病院へ情報の提供ができる | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ |
| 兼任のスタッフ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ |
| 相談事例の定期的検討会・カンファレンス | — | — | ○ | — | ○ | ◎ | — | — |
| 相談支援センターと地域の医療機関との情報交換や共有 | — | ○ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 職員の理解・支援 | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ○ |
| ファックスやメールでの対応 | — | — | — | ○ | ○ | — | ◎ | ○ |
| チラシや冊子で広報 | ◎ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 患者さんや地域のニーズ調査 | — | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ○ |
| がんに関する冊子の配布・その利用状況把握 | ◎ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

注)◎:最も良い、○:◎と有意な差なし、—:◎と有意な差あり(P<0.05)

相談支援センターのアンケート調査 85 項目に回答を行った 378 施設の資料を用いて因子分析を行った。幾つかの施設によっては、無回答の項目があったことから、無回答の項目の回答は回答枝の中で最も悪いと思われる回答枝を回答したものとして解析を行った。主因子法、バリマックス回転による因子分析の結果、17 の因子が抽出された。抽出された 17 因子それぞれに含まれる質問項目から、各因子の意味を決定し、表 1 の結果を得た。第一因子は、質問 I 15-20 が強く関連しており、質問の内容から「相談支援センターの施設内での認知度、支援度、位置づけの明確化」を示す因子と考えられた。第二因子は「専従のスタッフの存在」、第三因子は「ホームページの活用」、第四因子は「道府県の連絡協議会のサブグループとしての位置づけが十分」、第五因子以下は表 1 を参照されたい。

この抽出された 17 因子に関して、各施設の得点を計算し、計算された因子得点に基づいてクラスター分析を行った。クラスター分析の結果、地域がん診療連携拠点病院は 8 つのグループに分けることができた (表 2)。各グループ

に分類された医療機関の 17 因子得点の平均を算定し、最高得点のグループ (◎で示す) を基準として検定を行い、有意差がなかったグループ (○で示す)、有意に低かったグループ (一で示す) に分けて表 2 に示した。グループ 1 の医療機関では、チラシや冊子を配布して相談支援センターの広報を図り、国がん作成の小冊子の配布を積極的に行っている反面、施設内での認知や支援、位置づけが不十分で専従のスタッフも少ないという状況であることが示されている。また、グループ 2 では、特徴的に高い項目は無く、17 項目中 9 項目において最高得点のグループと比較して有意に低い状況であることが判明した。グループ 3 から 8 に関しては表 2 を参照されたい。以上の結果から、地域がん診療連携拠点病院における相談支援センターの活動状況は、施設によって大きく異なっていることが示された。

今後、各施設の特徴と問題点を的確に把握し、各拠点病院の相談支援センターの足並みをある程度一致させる必要があると思われる。各グループに属する施設名は付表 1 に示した。

今回の解析は、アンケート結果のみに基づい

表 3 相談内容の特徴抽出

| 利用回数 | 内容 1 | 内容 2 | 内容 3 | 内容 4 | 内容 5 | 内容 6 | 内容 7 | 内容 8 | 内容 9 | 内容 10 |
|------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 初めて | 昨年高血圧性心臓病で 3 ヶ月入院 | その後老人保健施設に入所 | 1/4 に不性出血 (新鮮血が多かった) があり、その後止まっている | 主治医 (眼科) はこのまま様子を見ましようかと | 婦人科の診察を受けたい方がいるか? がんが心配 | 当センターを受診できるか? | 今の状況で在宅療養に切り替えてショートステイなどに通えるでしょうか? | | | |
| 初めて | 発熱・食欲不進で近医受診でエコー CT で肝臓に陰がある | 胃カメラは異常なし | 今後大腸検査予定 | 肝臓に関してはラジオ波治療を薦められた | 受診病院には設備がないため、施設を知りたい | ラジオ波治療はどんな治療か? | 患者に負担になるか? | 肝臓の陰が深く広がっていると言われたが、がんでしょうか? | | |
| 初めて | 昨年 10 月がん性胸膜炎と診断 | 胸腔鏡で肺生検するもはっきりせず | CT で嚢に異物がある一内科医は肺水とは関連なし。外科医は関連がある | 内科医一進いがんなので放化学術は出来ない。外科医を開始すべき | 外科医一進に決して生検をするべき。リスクあり | セカンドオピニオンで頭頸部の医師は生検は一般的なものである。がんであれば生検をするべき | 今後 PET-CT・エコー検査の結果で治療方針が決まる | 生検は経験の多い施設で受けた | 化療も抗がん剤治療の多い施設で受けた | 大きい病院は直ぐには治療してはくれないのではないか |
| 初めて | 2 年前健診で PSA 値 8.7 で生検一がんと診断 (一) | 2~3 ヶ月毎に再検査で徐々に上がり、現在 8.7 | 主治医に PSA 値 10 以上になったらどうなるのかと聞いた | 再度生検を勧められる | 他の検査はないか (内視鏡など) | 当センターでも前立腺に関する基準は同じか? | | | | |
| 初めて | 手術を勧められた | 大病院で再度の検査で良性的皮膚腫瘍と診断される | 診断が異なるためもう 1 ヶ所検査を受けたい | 施設の紹介 | | | | | | |
| 初めて | 昨年 12 月頃から喉の奥から耳にかけて違和感あり | がんではないかと心配 | 近医で PET について問い合わせたところ、1 ヶ月先とのこと | もっと早く検査をしてくれる施設を知りたい | | | | | | |
| 初めて | 健診で卵巣の腫れを指摘され、精査・診断 | 大病院と当センターではどちらがいいか? | 大病院ならどこがいいか? | | | | | | | |
| 初めて | 4 年前妊娠中に異型成と言われる | 出産ぎりぎりまで検査をしたが、正常と中間を繰り返した | 出産後、子供が弱弱で検診を受けず | 出産すると異型成がん化すると聞いたが、本当か? | 生理は順調にきていたが、最近生理が不順となっているので検査を受けた | 現在結果待ち | 腫瘍マーカーも調べたのがんではないか・進行しているのではないかと心配 | | | |