





表 1 - 5

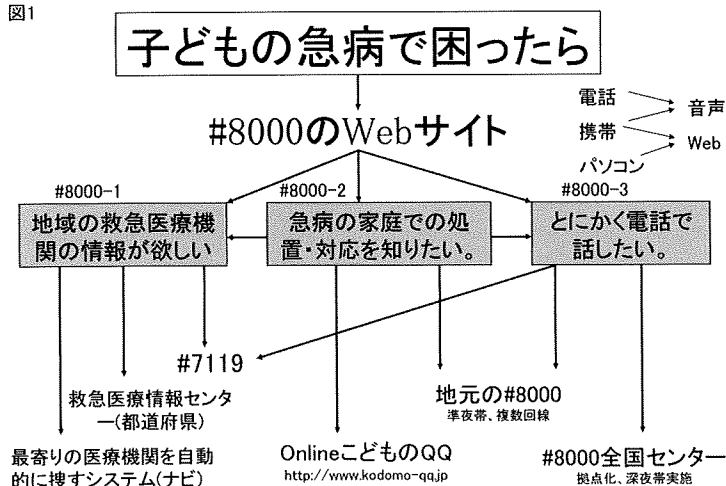
FAX は 029-823-1160(土浦協同病院)へお願いします。

18. 以下の全国的システムの開始・設置を考えています。これについてご意見を。

- ① 電話相談員指導者研修・講習会：(必要 不要 保留)
- ② その他の#8000 に関する講習会・連絡会：(必要 不要 保留)
- ③ #8000 情報センター(情報収集・提供)の設置：(必要 不要 保留)  
#8000 情報センターは#8000 に関する最新情報を収集して提供します。
- ④. #8000 全国センター(深夜帯・日勤帯電話受付)：(必要 不要 保留)  
#8000 全国センターは全国で等しく#8000 事業が行えるように、各県の事業を補います
- ⑤. #8000 Web サイト(図 1)：(必要 不要 保留)

19. 其他のご意見があればどうぞ。

図1



調査にご協力いただき、ありがとうございました。

表2 回答者の内訳

調査回答機関	調査 A	調査 B
行政	30 (65%)	14 (39%)
小児科医会	3 (7%)	14 (39%)
医師会	3 (7%)	4 (11%)
委託病院	4 (9%)	4 (11%)
看護協会・相談員	3 (7%)	0
民間業者	3 (7%)	0
計	46	36

表3 全国システム、Webサイトの必要性（調査A）

調査 A	必要	保留	不要
電話相談員指導者研修・講習会	59%	28%	13%
その他の#8000に関する講習会・連絡会	54%	33%	13%
#8000 情報センター(情報収集・提供)の設置	67%	29%	4%
#8000 全国センター(深夜帯・日勤帯電話受付)	54%	37%	7%
#8000 Web サイト(図 1)	61%	37%	2%

表4 全国システム、Webサイトの必要性（調査B）

調査 B	必要	保留	不要
電話相談員指導者研修・講習会	61%	39%	0%
その他の#8000に関する講習会・連絡会	53%	41%	6%
#8000 情報センター(情報収集・提供)の設置	61%	31%	8%
#8000 全国センター(深夜帯・日勤帯電話受付)	42%	58%	0%
#8000 Web サイト(図 1)	50%	44%	6%

表5 保護者、利用者による#8000の評価

調査	A	B	C	D
報告者	北海道小児科 医会(太田)	北海道小児科 医会(太田)	千葉県小児科 医会(猪股)	広島県小児科 医会(杉原)
対象と方法				
調査地域	北海道	北海道	千葉県	広島県
調査時期	2005年	2007年	2008年	2009年
対象者	#8000利用者	健診	3歳健診	情報送信サー ビス会員
回収方法	郵送	健診時記入	健診時記入	携帯電話
調査結果				
対象数	99	5631	2545	498
認知度		28%	58%	54%
利用者		7%(知っている 者の中で)	7%	31%
利用者数	99	106	170	154
満足度				
満足	91%	77%	78%	78%
今後利用する	86%	84%	93%	
1回でつながらなかった		18%	27%	73%
事業の重要性評価	98%	93%		
相談後の行動				
受診せずに済んだ		42%	54%	59%
受診した		58%	46%	27%
受診を勧められ受診した	10%	21%	29%	26%
助言されたが受診した			17%	1%
翌日受診した		37%		
要望				
時間・曜日拡大を希望	61%	61%		68%
つながりにくい(複数回線 化)	11%			28%
周知率をあげて	8%			

表6 #8000の機能

1. 保護者の不安軽減
2. 受診の適正化・受診の要否判断の援助
3. 家庭内療法のアドバイス
4. 子育て支援
5. 診療/相談機能の分離
6. 受診後の家庭療養支援
7. 地域小児医療の育成

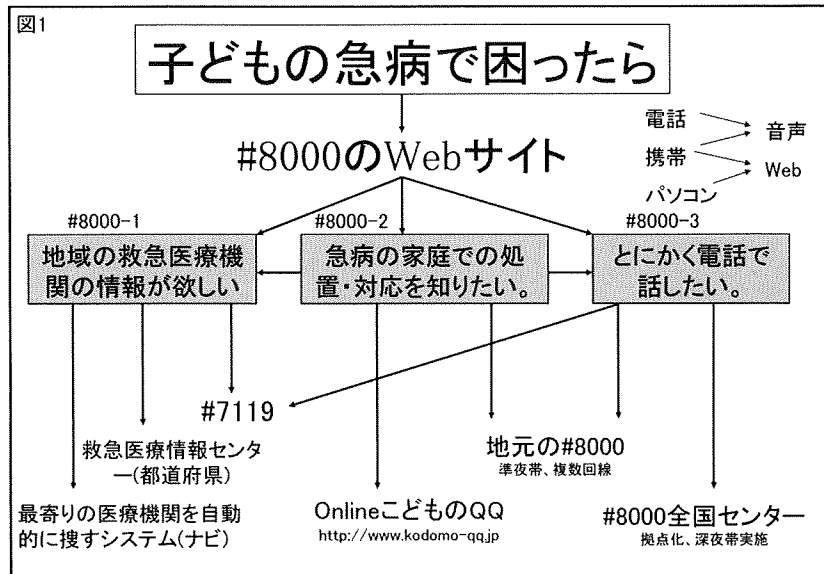


図1 #8000のWebサイト

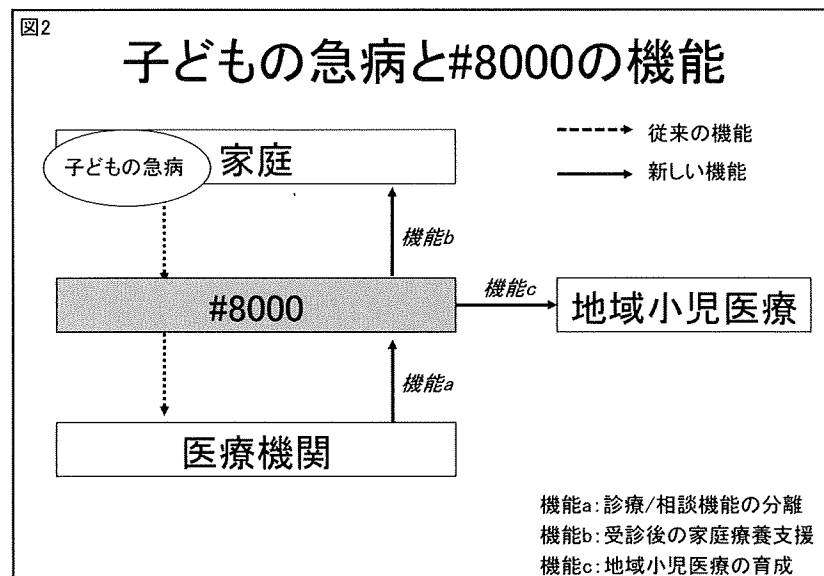


図2 子どもの急病と#8000の機能

### Ⅲ. 研究成果の刊行に関する一覧表

その他

著者名	タイトル名	編集者名	ページ	発行年
山中 樹	小児救急電話相談 マニュアル	小児救急電話相談の実施体制 および相談対応の充実に関する 研究班	1-133	2010

