

表5：市街化ピーク時期による圏域の再分類

市街化ピーク時期	圏域
1960年代後半	山武, 船橋
1970年代前半	習志野, 松戸, 長生, 市原, 千葉
1970年代後半	市川, 柏, 野田
1980年代後半	印旛, 君津, (県全体)
なし*	香取, 海匝, 夷隅, 安房

*非線形関数へのあてはめを行ったがデータ範囲内に変化率が最大となる点(市街化ピーク時期)を見出さなかったもの

表6：相談を実施しているか(問1)(機関の大分類) (単位：件)

		相談を実施している	実施していない	未記入	計
医療機関	19	25 (86.2%)	4 (13.8%)	0 (0.0%)	29
	20	38 (54.3%)	32 (45.7%)		70
	21	21 (44.7%)	26 (55.3%)		47
官公庁		198 (84.3%)	30 (12.8%)	7 (3.0%)	235
		202 (86.0%)	33 (14.0%)		235
		138 (91.4%)	13 (8.6%)		151
高齢者福祉施設		107 (72.3%)	40 (27.0%)	1 (0.7%)	148
		228 (69.5%)	100 (30.5%)		328
		256 (61.5%)	160 (38.5%)		406
児童福祉施設		17 (47.2%)	19 (52.8%)	0 (0.0%)	36
		33 (61.1%)	21 (38.9%)		54
		50 (60.2%)	33 (39.8%)		83
障害者福祉施設		64 (40.0%)	88 (55.0%)	8 (5.0%)	160
		114 (45.8%)	135 (54.2%)		249
		128 (50.2%)	127 (49.8%)		255
福祉施設 当事者団体	19	4 (36.4%)	6 (54.5%)	1 (9.1%)	11
		9 (81.8%)	2 (18.2%)	0 (0.0%)	11
		11 (61.1%)	7 (38.9%)		18
		9 (90.0%)	1 (10.0%)		10
学校教育機関		215 (36.3%)	371 (62.7%)	6 (1.0%)	592
		327 (62.0%)	200 (38.0%)		527
		320 (61.2%)	203 (38.8%)		523
その他 (社協ふくむ)		44 (74.6%)	15 (25.4%)	0 (0.0%)	59
		52 (80.0%)	13 (20.0%)		65
		45 (75.0%)	15 (25.0%)		60
未記入	21	1 (6.7%)	14 (93.3%)		15
合計		683 (53.3%)	575 (44.9%)	23 (1.8%)	1,281
		1,005 (65.0%)	541 (35.0%)		1,546
		968 (62.1%)	592 (37.9%)		1,560

19年度： $\chi^2(df=14)=246.3, p<0.0001$

20年度： $\chi^2(df=7)=103.1, p<0.0001$

21年度： $\chi^2(df=8)=103.9, p<0.0001$

表 7 : 20-21 相談支援事業を実施しているか (機関の大分類) (単位 : のべ件)

		実施している	実施していない	計
医療機関	20	8 (22.2%)	28 (77.8%)	36
	21	7 (33.3%)	14 (66.7%)	21
官公庁		45 (23.6%)	146 (76.4%)	191
		28 (20.4%)	109 (79.6%)	137
高齢者福祉施設		20 (8.9%)	204 (91.1%)	224
		24 (9.5%)	228 (90.5%)	252
児童福祉施設		4 (12.9%)	27 (87.1%)	31
		6 (12.2%)	43 (87.8%)	49
障害者福祉施設		55 (48.7%)	58 (51.3%)	113
		53 (43.1%)	70 (56.9%)	123
当事者団体		1 (9.1%)	10 (90.9%)	11
		2 (25.0%)	6 (75.0%)	8
保育教育機関		34 (10.6%)	286 (89.4%)	320
		5 (1.6%)	303 (98.4%)	308
その他		7 (13.7%)	44 (86.3%)	51
		3 (6.7%)	42 (93.3%)	45
未記入		0 (0.0%)	1 (100.0%)	1
合計		174 (17.8%)	803 (82.2%)	977
		128 (13.6%)	816 (86.4%)	944

20 年度 : $\chi^2(df=7)=103.3, p<0.0001$

21 年度 : $\chi^2(df=8)=147.9, p<0.0001$

表 8 : 相談を受け付ける方法

(単位 : 件)

	窓口等での面 接	訪問	電話	ファクシ ミリ	郵便	電子メー ル	その他
医療 機関	19 24 (96.0%)	6 (24.0%)	21 (84.0%)	3 (12.0%)	2 (8.0%)	4 (16.0%)	0
	20 45 (31.9%)	17 (12.1%)	45 (31.9%)	14 (9.9%)	11 (7.8%)	9 (6.4%)	0
	21 18 (85.7%)	8 (38.1%)	18 (85.7%)	5 (23.8%)	1 (4.8%)	3 (14.3%)	0
官公庁	194 (95.1%)	89 (43.6%)	190 (93.1%)	47 (23.0%)	72 (35.3%)	44 (21.6%)	0
	34 (34.0%)	12 (12.0%)	35 (35.0%)	7 (7.0%)	7 (7.0%)	5 (5.0%)	0
	130 (94.2%)	82 (59.4%)	132 (95.7%)	47 (32.6%)	48 (34.8%)	42 (30.4%)	0
高 齢 福 祉施設	107 (99.1%)	92 (85.2%)	104 (96.3%)	35 (32.4%)	36 (33.3%)	25 (23.1%)	1 (0.9%)
	185 (27.9%)	122 (18.4%)	191 (28.9%)	53 (8.0%)	55 (8.3%)	53 (8.0%)	3 (0.5%)
	223 (87.1%)	140 (54.7%)	223 (87.1%)	75 (29.3%)	61 (23.8%)	46 (18.0%)	0
児 童 福 祉施設	15 (88.2%)	7 (41.2%)	17 (100.0%)	2 (11.8%)	1 (5.9%)	2 (11.8%)	0
	201 (29.1%)	129 (18.7%)	208 (30.1%)	56 (8.1%)	53 (7.7%)	43 (6.2%)	0
	41 (82.0%)	17 (34.0%)	43 (86.0%)	5 (10.0%)	7 (14.0%)	8 (16.0%)	0
障 害 福 祉施設	58 (90.6%)	49 (76.6%)	60 (93.8%)	27 (42.2%)	21 (32.8%)	24 (37.5%)	3 (5.0%)
	24 (31.2%)	11 (14.3%)	28 (36.4%)	4 (5.2%)	4 (5.2%)	6 (7.8%)	0
	110 (85.9%)	65 (50.8%)	117 (91.4%)	32 (25.0%)	27 (21.1%)	32 (25.0%)	1 (0.8%)
福祉施設	4 (80.0%)	5 (100.0%)	4 (80.0%)	2 (40.0%)	3 (60.0%)	2 (40.0%)	0
当 事 者 団 体	4 (44.4%)	2 (22.2%)	9 (100.0%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	4 (44.4%)	0
	103 (29.9%)	65 (18.9%)	93 (27.0%)	32 (9.3%)	26 (7.6%)	25 (7.3%)	0
	9 (100.0%)	2 (22.2%)	9 (100.0%)	4 (44.4%)	5 (55.6%)	3 (33.3%)	0
学 校 教 育機関	165 (77.5%)	103 (48.6%)	172 (80.8%)	16 (7.5%)	14 (6.6%)	15 (7.0%)	5 (2.5%)
	10 (28.6%)	4 (11.4%)	10 (28.6%)	5 (14.3%)	3 (8.6%)	3 (8.6%)	0
	243 (75.9%)	119 (37.2%)	237 (74.1%)	24 (7.5%)	13 (4.1%)	29 (9.1%)	4 (1.3%)
その他	36 (83.7%)	10 (23.3%)	34 (79.1%)	7 (16.3%)	7 (16.3%)	7 (16.3%)	0
	237 (34.3%)	142 (20.5%)	253 (36.6%)	15 (2.2%)	16 (2.3%)	23 (3.3%)	5 (0.7%)
	38 (84.4%)	12 (26.7%)	33 (73.3%)	11 (24.4%)	9 (20.0%)	8 (17.8%)	0
未記入							
	1	0	1	0	0	0	0
合計	607 (88.9%)	363 (53.1%)	611 (89.5%)	140 (20.5%)	157 (23.0%)	127 (18.6%)	9 (1.3%)
	839 (83.4%)	502 (49.9%)	863 (85.8%)	186 (18.5%)	175 (17.4%)	167 (16.6%)	8 (0.8%)
	813 (84.0%)	445 (46.0%)	813 (84.0%)	203 (21.0%)	171 (17.7%)	171 (17.7%)	5 (0.5%)

各欄の比率 (%) は、「相談を実施している」と回答した同種機関の数に占める割合を示す。複数回答のため行の和は 100% とならない。

合計欄の比率 (%) は、「相談を実施している」と回答した全ての回答に占める割合を示す。複数回答のため行の和は 100% とならない。

表9：相談窓口を案内している媒体

(単位：件)

	ホームページ	市区町村の 広報紙	定期刊行物	パンフレット	その他	
医療機関	19	16 (66.7%)	4 (16.7%)	3 (12.5%)	11 (47.8%)	0
	20	21 (44.7%)	3 (6.4%)	4 (8.5%)	19 (40.4%)	0
	21	17 (80.1%)	1 (4.8%)	3 (14.3%)	12 (57.1%)	0
官公庁		159 (79.9%)	146 (73.4%)	31 (15.6%)	109 (54.8%)	2 (1.1%)
		167 (35.7%)	142 (30.3%)	47 (10.0%)	111 (23.7%)	1 (0.2%)
		112 (81.2%)	88 (63.8%)	31 (22.5%)	73 (52.9%)	1 (0.7%)
高齢者福祉施設		55 (51.9%)	71 (67.0%)	11 (10.4%)	71 (67.0%)	1 (1.2%)
		100 (29.5%)	50 (14.7%)	38 (11.2%)	147 (43.4%)	4 (1.2%)
		104 (40.6%)	47 (18.4%)	24 (9.4%)	154 (60.2%)	3 (1.2%)
児童福祉施設		9 (56.3%)	11 (68.8%)	4 (25.0%)	12 (75.0%)	0
		19 (27.5%)	16 (23.2%)	13 (18.8%)	21 (30.4%)	0
		22 (44.0%)	28 (56.0%)	15 (30.0%)	31 (62.0%)	1 (2.0%)
障害者福祉施設		32 (50.0%)	23 (35.9%)	24 (37.5%)	48 (75.0%)	2 (3.6%)
		47 (27.3%)	24 (14.0%)	35 (20.3%)	61 (35.5%)	5 (2.9%)
		54 (42.2%)	31 (24.2%)	36 (28.1%)	70 (54.7%)	3 (2.3%)
福祉施設 (19年度)	1 (20.0%)	3 (60.0%)	1 (20.0%)	4 (80.0%)	0	
当事者団体		4 (44.4%)	2 (22.2%)	6 (66.7%)	6 (66.7%)	1 (14.3%)
		5 (18.5%)	7 (25.9%)	7 (25.9%)	8 (29.6%)	0
		8 (88.9%)	3 (33.3%)	7 (77.8%)	7 (77.8%)	0
学校教育機関		50 (24.4%)	38 (18.5%)	65 (31.7%)	71 (35.0%)	6 (4.5%)
		61 (15.9%)	53 (13.8%)	151 (39.4%)	103 (26.9%)	15 (3.9%)
		77 (24.1%)	62 (19.4%)	130 (40.6%)	104 (32.5%)	13 (4.1%)
その他		26 (60.5%)	32 (74.4%)	28 (65.1%)	21 (48.8%)	0
		30 (26.5%)	29 (25.7%)	24 (21.2%)	29 (25.7%)	1 (0.9%)
		33 (73.3%)	28 (62.2%)	24 (53.3%)	31 (68.9%)	0
合計		352 (51.5%)	330 (48.3%)	173 (25.3%)	353 (51.7%)	12 (1.8%)
		450 (44.7%)	324 (32.2%)	319 (31.7%)	499 (49.6%)	26 (2.6%)
		427 (44.1%)	288 (29.8%)	270 (27.9%)	482 (49.8%)	21 (2.2%)

各欄の比率 (%) は、問1で「相談を実施している」と回答した同種機関の数に占める割合を示す。複数回答のため行の和は100%とならない。

合計欄の比率 (%) は、問1で「相談を実施している」と回答した全ての回答に占める割合を示す。複数回答のため行の和は100%とならない。

表 10：相談件数の集計方法

(単位：件)

		のべ件数	のべ件数と実人数	実人数	現時点では集計を実施していない	その他
医療機関	19	12 (48.0%)	10 (40.0%)	3 (12.0%)	0	0
	20	12 (31.6%)	14 (36.8%)	3 (7.9%)	0	9 (23.7%)
	21	6 (28.6%)	5 (23.8%)	2 (9.5%)	8 (38.1%)	0
官公庁	115	(57.2%)	55 (27.4%)	16 (8.0%)	8 (4.0%)	7 (3.5%)
	96	(47.5%)	73 (36.1%)	17 (8.4%)	0	16 (7.9%)
	73	(52.9%)	45 (32.6%)	6 (4.3%)	10 (7.2%)	3 (2.2%)
高齢者福祉施設	49	(48.5%)	40 (39.6%)	5 (5.0%)	5 (5.0%)	2 (2.0%)
	63	(28.0%)	26 (11.6%)	13 (5.8%)	0	123 (54.7%)
	57	(22.3%)	27 (10.5%)	16 (6.3%)	146 (57.0%)	3 (1.2%)
児童福祉施設	10	(66.7%)	2 (13.3%)	2 (13.3%)	1 (6.7%)	0
	10	(31.3%)	9 (28.1%)	2 (6.3%)	0	11 (34.4%)
	21	(42.0%)	14 (28.0%)	3 (6.0%)	10 (20.0%)	0
障害者福祉施設	25	(41.0%)	18 (29.5%)	10 (16.4%)	5 (8.2%)	3 (4.9%)
	31	(27.4%)	27 (23.9%)	17 (15.0%)	0	38 (33.6%)
	32	(25.0%)	34 (26.6%)	8 (6.3%)	50 (39.1%)	0
福祉施設	1	(20.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0
当事者団体	3	(33.3%)	3 (33.3%)	1 (11.1%)	2 (22.2%)	0
	5	(45.5%)	3 (27.3%)	1 (9.1%)	0	2 (18.2%)
	5	(55.6%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)
学校教育機関	81	(39.9%)	58 (28.6%)	26 (12.8%)	31 (15.3%)	7 (3.4%)
	100	(31.3%)	57 (17.8%)	27 (8.4%)	0	136 (42.5%)
	102	(31.9%)	59 (18.4%)	25 (7.8%)	128 (40.0%)	0
その他	36	(83.7%)	3 (7.0%)	3 (7.0%)	1 (2.3%)	0
	24	(48.0%)	11 (22.0%)	6 (12.0%)	0	9 (18.0%)
	24	(53.3%)	10 (22.2%)	1 (2.2%)	10 (22.2%)	0
未記入						
合計		0	0	0	1	0
		332 (50.1%)	191 (28.8%)	67 (10.1%)	54 (8.1%)	19 (2.9%)
		341 (34.4%)	220 (22.2%)	86 (8.7%)	0	344 (34.7%)
	318 (32.9%)	195 (20.1%)	62 (6.4%)	364 (37.6%)	7 (0.7%)	

比率 (%) は表の数値の合計に対する値であり、項目 (列) ごとの回答数は同一ではない。

表 11：数値を回答できない理由

(単位：件)

	関係法令	申請手続き	内規	判断できない	単独で集計していない	集計をしたことがない	その他	合計	
医療機関	19 20 21	0 0 0	1 (12.5%) 0 0	0 0 0	1 (12.5%) 0 1 (11.1%)	1 (12.5%) 2 (18.2%) 1 (11.1%)	2 (25.0%) 8 (72.7%) 6 (66.7%)	3 (37.5%) 1 (9.1%) 1 (11.1%)	8 11 9
官公庁		1 (1.7%) 0 1 (3.1%)	3 (5.2%) 2 (5.9%) 1 (3.1%)	1 (1.7%) 0 2 (6.3%)	0 3 (8.8%) 0	6 (10.3%) 6 (17.6%) 7 (21.9%)	43 (74.1%) 18 (52.9%) 17 (53.1%)	4 (6.9%) 5 (14.7%) 4 (12.5%)	58 34 32
高齢者福祉施設		1 (4.8%) 1 (0.9%) 0	0 1 (0.9%) 1 (0.7%)	0 1 (0.9%) 3 (2.1%)	2 (9.5%) 8 (7.0%) 8 (5.5%)	6 (28.6%) 8 (7.0%) 10 (6.8%)	10 (47.6%) 86 (74.8%) 121 (82.9%)	2 (9.5%) 10 (8.7%) 3 (2.1%)	21 115 146
児童福祉施設		0 0 0	0 0 2 (15.4%)	0 0 0	0 0 0	0 3 (20.0%) 0	3 (75.0%) 9 (60.0%) 8 (61.5%)	1 (25.0%) 3 (20.0%) 3 (23.1%)	4 15 13
障害者福祉施設		0 0 0	0 0 1 (2.4%)	2 (11.8%) 2 (4.5%) 0	0 1 (2.3%) 0	3 (17.6%) 5 (11.4%) 4 (9.5%)	10 (58.8%) 31 (70.5%) 34 (81.0%)	2 (11.8%) 5 (11.4%) 3 (7.1%)	17 44 42
福祉施設		0	0	0	0	0	1 (100.0%)	0	1
当事者団体		1 (33.3%) 1 (16.7%) 0	0 0 0	0 2 (33.3%) 1 (33.3%)	0 0 0	0 1 (16.7%) 1 (33.3%)	2 (66.7%) 2 (33.3%) 1 (33.3%)	0 0 0	3 6 3
保育教育機関		1 (1.1%) 2 (1.2%) 2 (1.4%)	1 (1.1%) 4 (2.4%) 1 (0.7%)	4 (4.3%) 12 (7.3%) 8 (5.8%)	17 (18.3%) 18 (11.0%) 17 (12.2%)	9 (9.7%) 4 (2.4%) 5 (3.6%)	45 (48.4%) 104 (63.4%) 100 (71.9%)	16 (17.2%) 18 (11.0%) 6 (4.3%)	93 164 139
その他		0 1 (7.1%) 0	0 1 (7.1%) 0	0 0 0	0 0 0	0 3 (21.4%) 2 (20.0%)	3 (60.0%) 7 (50.0%) 8 (80.0%)	2 (40.0%) 2 (14.3%) 0	5 14 10
未記入		0	0	0	0	1	0	0	1
合計		4 (1.9%) 5 (1.2%) 3 (0.8%)	5 (2.4%) 8 (2.0%) 6 (1.5%)	7 (3.3%) 17 (4.2%) 14 (3.5%)	20 (9.5%) 30 (7.4%) 26 (6.6%)	25 (11.9%) 32 (7.9%) 31 (7.8%)	119 (56.7%) 265 (65.8%) 295 (74.7%)	30 (14.3%) 44 (10.9%) 20 (5.1%)	210 403 395

表 12 : マニュアルの整備状況

(単位 : 件)

	独自のもの	規定のもの	市販のもの	作成を検討中	用意なし	その他	合計
医療機関	19 10 (40.0%)	1 (4.0%)	2 (8.0%)	3 (12.0%)	8 (32.0%)	1 (4.0%)	25
	20 13 (34.2%)	2 (5.3%)	2 (5.3%)	4 (10.5%)	15 (39.5%)	2 (5.3%)	38
	21 8 (40.0%)	1 (5.0%)	2 (10.0%)	1 (5.0%)	8 (40.0%)	0	20
官公庁	43 (21.1%)	48 (23.5%)	4 (2.0%)	7 (3.4%)	91 (44.6%)	1 (15.4%)	204
	43 (21.5%)	35 (17.5%)	5 (2.5%)	5 (2.5%)	98 (49.0%)	14 (7.0%)	200
	27 (19.7%)	38 (27.7%)	3 (2.2%)	3 (2.2%)	65 (47.4%)	1 (0.7%)	137
高齢者福祉施設	21 (20.2%)	22 (21.2%)	11 (10.6%)	6 (5.8%)	43 (41.3%)	1 (1.0%)	104
	79 (35.4%)	15 (6.7%)	23 (10.3%)	12 (5.4%)	90 (40.4%)	4 (1.8%)	223
	84 (33.6%)	17 (6.8%)	13 (5.2%)	21 (8.4%)	115 (46.0%)	0	250
児童福祉施設	2 (11.8%)	1 (5.9%)	0	1 (5.9%)	12 (70.6%)	1 (5.9%)	17
	3 (9.1%)	3 (9.1%)	1 (3.0%)	4 (12.1%)	20 (60.6%)	2 (6.1%)	33
	7 (14.6%)	2 (4.2%)	1 (2.1%)	2 (4.2%)	35 (72.9%)	1 (2.1%)	48
障害者福祉施設	12 (18.5%)	2 (3.1%)	6 (9.2%)	8 (12.3%)	35 (53.8%)	2 (3.1%)	65
	20 (18.2%)	6 (5.5%)	10 (9.1%)	13 (11.8%)	58 (52.7%)	3 (2.7%)	110
	24 (19.7%)	8 (6.6%)	11 (9.0%)	17 (13.9%)	61 (50.0%)	1 (0.8%)	122
福祉施設	1 (20.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0	1 (20.0%)	5
当事者団体	1 (12.5%)	0	0	0	7 (87.5%)	0	8
	3 (27.3%)	0	1 (9.1%)	0	6 (54.5%)	1 (9.1%)	11
	2 (22.2%)	1 (11.1%)	0	2 (22.2%)	4 (44.4%)	0	9
保育教育機関	34 (16.7%)	18 (8.8%)	6 (2.9%)	11 (5.4%)	130 (63.7%)	5 (2.5%)	204
	45 (14.2%)	14 (4.4%)	11 (3.5%)	15 (4.7%)	221 (69.7%)	11 (3.5%)	317
	49 (15.9%)	15 (4.9%)	7 (2.3%)	13 (4.2%)	222 (72.1%)	2 (0.6%)	308
その他	6 (14.0%)	5 (11.6%)	6 (14.0%)	3 (7.0%)	22 (51.2%)	1 (2.3%)	43
	8 (16.0%)	9 (18.0%)	5 (10.0%)	2 (4.0%)	22 (44.0%)	4 (8.0%)	50
	10 (23.8%)	2 (4.8%)	2 (4.8%)	1 (2.5%)	25 (59.5%)	2 (4.8%)	42
合計	130 (19.3%)	98 (14.5%)	36 (5.3%)	40 (5.9%)	348 (51.6%)	23 (3.4%)	675
	214 (21.8%)	84 (8.6%)	58 (5.9%)	55 (5.6%)	530 (54.0%)	41 (4.2%)	982
	211 (22.5%)	84 (9.0%)	39 (4.2%)	60 (6.4%)	536 (57.2%)	7 (0.7%)	937

表 13：年間の全ての相談件数

(単位：のべ件)

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	欠測値の数	合計	中央値
18年度									
社協	223.5	398.2	125.9	10	15	1,314	0	2,235	63.5
医療機関	2,256.8	1,505.8	752.9	4	47	3,330	0	9,027	2825
官公庁	2,679.5	2,967.5	419.7	50	39	11,468	0	133,975	1,306.5
高齢者福祉施設	1,080.6	1,709.0	540.4	10	25	5,585	0	10,806	360.5
児童福祉施設	2,527.8	3,076.4	927.6	11	96	9,109	0	27,806	651
障害者福祉施設	710.4	1,138.3	343.2	11	0	3,381	0	7,814	210
当事者団体	137.0	134.4	95.0	2	42	232	0	274	137
学校教育機関	409.4	624.4	136.2	21	21	1,877	0	8,597	132
合計	1,685.2	2,460.6	225.6	119	0	11,468	0	200,534	476
19年度									
社協	209.5	369.3	116.8	10	8	1,227	0	2,095	96.5
医療機関	3,024.0	2,414.5	1,207.2	4	70	5,954	0	12,096	3036
官公庁	3,867.4	6,987.2	988.1	50	56	47,234	0	193,368	1,525.5
高齢者福祉施設	834.5	862.4	272.7	10	28	2,490	0	8,345	553.5
児童福祉施設	2,823.0	3,476.6	1,048.2	11	153	10,848	0	31,053	941
障害者福祉施設	4,017.4	10,533.7	3,176.0	11	3	35,208	0	44,191	305
当事者団体	166.0	185.3	131.0	2	35	297	0	332	166
学校教育機関	271.1	360.3	78.6	21	57	1,773	0	5,693	189
合計	2,497.3	5,798.3	531.5	119	3	47,234	0	297,173	724
20年度									
社協	265.3	562.4	177.8	10	13	1,839	0	2,653	62
医療機関	3,976.5	3,139.6	1,569.8	4	61	7,711	0	15,906	4067
官公庁	2,451.1	2,733.4	386.6	50	24	12,233	0	122,555	1,360.5
高齢者福祉施設	584.6	657.7	208.0	10	28	1,894	0	5,846	265
児童福祉施設	3,166.1	4,241.9	1,279.0	11	109	12,518	0	34,827	585
障害者福祉施設	2,027.0	3,980.9	1,200.3	11	3	12,106	0	22,297	344
当事者団体	295.5	365.6	258.5	2	37	554	0	591	295.5
学校教育機関	420.1	581.3	126.8	21	16	2,623	0	8,822	213
合計	1,794.1	2,749.1	252.0	119	3	12,518	0	213,497	554

注：3回の調査すべてに回答した機関119箇所の回答による。

表 14 : 「障害があることを理由とした差別」が関わる件数の年間数

(単位：のべ件)

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	欠測値の数	合計	中央値
18年度									
社協	0	0	0	9	0	0	1	0	0
医療機関	0	0	0	3	0	0	1	0	0
官公庁	2.0	6.7	1.1	35	0	34	15	71	0
高齢者福祉施設	0	0	0	10	0	0	0	0	0
児童福祉施設	0	0	0	6	0	0	5	0	0
障害者福祉施設	0	0	0	7	0	0	4	0	0
当事者団体	0	0	0	2	0	0	0	0	0
学校教育機関	0	0	0	19	0	0	2	0	0
合計	0.8	4.2	0.4	91	0	34	28	71	0
19年度									
社協	0	0	0	8	0	0	2	0	0
医療機関	0	0	0	2	0	0	2	0	0
官公庁	39.4	225.1	38.6	34	0	1,313	16	1,340	0
高齢者福祉施設	0	0	0	9	0	0	1	0	0
児童福祉施設	0	0	0	9	0	0	2	0	0
障害者福祉施設	0.1	0.4	0.1	8	0	1	3	1	0
当事者団体	0	0	0	2	0	0	0	0	0
学校教育機関	0.1	0.3	0.1	18	0	1	3	2	0
合計	14.9	138.4	14.6	90	0	1,313	29	1,343	0
20年度									
社協	0.2	0.4	0.2	6	0	1	4	1	0
医療機関	0	0	0	4	0	0	0	0	0
官公庁	0.2	1.0	0.2	35	0	6	15	6	0
高齢者福祉施設	0.2	0.7	0.2	9	0	2	1	2	0
児童福祉施設	0	0	0	8	0	0	3	0	0
障害者福祉施設	182.0	481.5	182.0	7	0	1,274	4	1,274	0
当事者団体	1.5	2.1	1.5	2	0	3	0	3	1.5
学校教育機関	0.1	0.5	0.1	19	0	2	2	2	0
合計	14.3	134.3	14.2	90	0	1,274	29	1,288	0

表 15：各年度 7-10 月の全ての相談件数

(単位：のべ件)

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	欠測値の数	合計	中央値
18年度									
社協	78.7	136.4	45.5	9	3	428	1	708	19
医療機関	669.0	457.5	228.7	4	0	1,034	0	2,676	821
官公庁	939.5	1,046.4	163.4	41	0	4,019	9	38,521	470
高齢者福祉施設	377.5	569.4	180.1	10	0	1,857	0	3,775	201.5
児童福祉施設	341.5	612.8	250.2	6	20	1,588	5	2,049	114
障害者福祉施設	232.5	376.3	113.5	11	0	1,116	0	2,558	63
当事者団体	19.0	.	.	1	19	19	1	19	19
学校教育機関	209.2	281.6	68.3	17	4	798	4	3,556	59
合計	544.1	809.7	81.4	99	0	4,019	20	53,862	164
19年度									
社協	90.0	152.3	53.9	8	5	458	2	720	35
医療機関	1,059.8	922.6	461.3	4	18	2,253	0	4,239	984
官公庁	1,207.5	2,425.0	353.7	47	19	16,116	3	56,752	498
高齢者福祉施設	329.5	328.0	103.7	10	4	900	0	3,295	253.5
児童福祉施設	575.6	877.4	277.5	10	31	2,700	1	5,756	204
障害者福祉施設	335.6	762.5	254.2	9	1	2,346	2	3,020	7
当事者団体	47.5	53.0	37.5	2	10	85	0	95	47.5
学校教育機関	139.3	191.6	46.5	17	20	704	4	2,368	65
合計	712.6	1,712.5	165.6	107	1	16,116	12	76,245	258
20年度									
社協	83.6	172.8	54.6	10	1	563	0	836	22
医療機関	1,580.8	1,182.7	591.4	4	20	2,756	0	6,323	1,773.5
官公庁	720.9	792.4	115.6	47	8	3,179	3	33,883	423
高齢者福祉施設	215.2	247.4	78.2	10	8	707	0	2,152	112
児童福祉施設	734.3	1,318.3	439.4	9	57	3,964	2	6,609	160
障害者福祉施設	1,760.7	4,472.7	1,414.4	10	1	14,304	1	17,607	67.5
当事者団体	133.0	171.1	121.0	2	12	254	0	266	133
学校教育機関	138.0	212.8	50.1	18	2	882	3	2,484	66
合計	637.8	1,529.8	145.9	110	1	14,304	9	70,160	161.5
21年度									
社協	103.3	235.7	74.5	10	1	763	0	1,033	15.5
医療機関	1,260.5	887.7	443.8	4	37	2,163	0	5,042	1,421
官公庁	722.1	776.3	114.5	46	7	2,795	4	33,215	435.5
高齢者福祉施設	213.3	321.4	101.6	10	3	1,010	0	2,133	49
児童福祉施設	672.9	1,210.4	403.5	9	45	3,677	2	6,056	163
障害者福祉施設	1,742.3	4,416.4	1,396.6	10	0	14,158	1	17,423	71
当事者団体	96.0	121.6	86.0	2	10	182	0	192	96
学校教育機関	136.6	210.7	47.1	20	16	950	1	2,731	60.5
合計	611.0	1,487.3	141.2	111	0	14,158	8	67,825	163

表 16：各年度 7-10 月の「障害があることを理由とした差別」の関わる相談件数 (単位：のべ件)

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	欠測値の数	合計	中央値
18 年度									
社協	0	0	0	9	0	0	1	0	0
医療機関	0	0	0	3	0	0	1	0	0
官公庁	0.9	3.9	0.7	30	0	21	20	28	0
高齢者福祉施設	0	0	0	10	0	0	0	0	0
児童福祉施設	0	0	0	5	0	0	6	0	0
障害者福祉施設	0	0	0	7	0	0	4	0	0
当事者団体	0	0	0	2	0	0	0	0	0
学校教育機関	0	0	0	18	0	0	3	0	0
合計	0.3	2.4	0.3	84	0	21	35	28	0
19 年度									
社協	0	0	0	7	0	0	3	0	0
医療機関	0	0	0	2	0	0	2	0	0
官公庁	14.3	81.8	14.0	34	0	477	16	487	0
高齢者福祉施設	0	0	0	9	0	0	1	0	0
児童福祉施設	0	0	0	9	0	0	2	0	0
障害者福祉施設	0	0	0	8	0	0	3	0	0
当事者団体	0	0	0	2	0	0	0	0	0
学校教育機関	0.1	0.3	0.1	16	0	1	5	1	0
合計	5.6	51.1	5.5	87	0	477	32	488	0
20 年度									
社協	0.2	0.4	0.2	6	0	1	4	1	0
医療機関	0	0	0	4	0	0	0	0	0
官公庁	0.0	0.2	0.0	36	0	1	14	1	0
高齢者福祉施設	0.1	0.3	0.1	9	0	1	1	1	0
児童福祉施設	0	0	0	8	0	0	3	0	0
障害者福祉施設	67.9	179.5	67.9	7	0	475	4	475	0
当事者団体	0.5	0.7	0.5	2	0	1	0	1	0.5
学校教育機関	0	0	0	18	0	0	3	0	0
合計	5.3	50.1	5.3	90	0	475	29	479	0
21 年度									
社協	0	0	0	6	0	0	4	0	0
医療機関	0	0	0	4	0	0	0	0	0
官公庁	0.0	0.2	0.0	35	0	1	15	1	0
高齢者福祉施設	0.1	0.3	0.1	9	0	1	1	1	0
児童福祉施設	0	0	0	8	0	0	3	0	0
障害者福祉施設	23.8	58.4	23.8	6	0	143	5	143	0
当事者団体	0	0	0	2	0	0	0	0	0
学校教育機関	0.6	2.2	0.5	20	0	10	1	11	0
合計	1.7	15.1	1.6	90	0	143	29	156	0

表 17：前年度に比べての増減率（相乗平均）

	例数	最小値	最大値	欠測値 の数	中央値	四分位間 の範囲
年間の全ての相談件数	(平成 18-20 年度 3 年間)					
社協	10	0.47	1.77	0	1.00	0.26
医療機関	4	1.05	1.73	0	1.17	0.37
官公庁	50	0.11	4.16	0	1.02	0.41
高齢者福祉施設	10	0.18	2.91	0	1.06	0.9
児童福祉施設	11	0.41	1.59	0	1.19	0.19
障害者福祉施設	10	0.22	2.83	1	1.13	1.03
当事者団体	2	0.94	1.55	0	1.24	0.61
学校教育機関	21	0.29	3.98	0	1.31	1.1
合計	118	0.11	4.16	1	1.06	0.51
年間の差別事例の件数	(18-20 年度 3 年間)					
社協	5	1.00	1.00	5	1.00	0
医療機関	2	1.00	1.00	2	1.00	0
官公庁	25	0	1.00	25	1.00	0
高齢者福祉施設	7	1.00	1.00	3	1.00	0
児童福祉施設	5	1.00	1.00	6	1.00	0
障害者福祉施設	4	1.00	1.00	7	1.00	0
当事者団体	1	1.00	1.00	1	1.00	0
学校教育機関	12	1.00	1.00	9	1.00	0
合計	61	0	1.00	58	1.00	0
7-10 月の全ての相談件数	(18-21 年度 4 年間)					
社協	7	0.75	1.45	3	1.10	0.43
医療機関	3	0.89	1.64	1	1.18	0.57
官公庁	35	0.26	4.47	15	0.99	0.32
高齢者福祉施設	9	0.26	1.93	1	0.94	0.85
児童福祉施設	6	0.75	1.17	5	1.01	0.21
障害者福祉施設	8	0	2.74	3	1.33	0.82
当事者団体	1	0.73	0.73	1	0.73	0
学校教育機関	10	0.72	2.15	11	1.18	0.99
合計	79	0	4.47	40	1.04	0.43
7-10 月の差別事例の件数	(18-21 年度 4 年間)					
合計	1	2.05	2.05	118	2.05	0

表 18：分野別相談件数

(単位：のべ件)

分野	年	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	欠測値の数	合計	中央値
福祉サービス	21	1.5	2.6	0.7	13	0	8	6	20	0
	20	1.5	1.8	0.6	10	0	6	9	15	1
	19	123.9	434.6	105.4	17	0	1,793	10	2,106	2
	18	24.5	71.2	19.75	13	0	260	12	318	2
医療	21	0.4	0.5	0.2	10	0	1	9	4	0
	20	0.3	0.5	0.2	10	0	1	9	3	0
	19	2.8	8.0	2.3	12	0	28	15	34	0.5
	18	0	.	.	1	0	0	24	0	0
商品・サービス	21	0.3	0.6	0.2	12	0	2	7	3	0
	20	0.5	0.8	0.2	11	0	2	8	5	0
	19	90.3	346.8	89.5	15	0	1,344	12	1,355	1
	18	0	.	.	1	0	0	24	0	0
労働者の雇用	21	0.7	1.4	0.4	11	0	4	8	8	0
	20	0.4	0.5	0.2	10	0	1	9	4	0
	19	17.5	58.5	14.2	17	0	244	10	297	1
	18	0.7	0.6	0.3	3	0	1	22	2	1
教育	21	0.2	0.6	0.2	10	0	2	9	2	0
	20	0.4	1.0	0.3	10	0	3	9	4	0
	19	4.1	11.6	3.1	14	0	44	13	58	0.5
	18	0.0	.	.	1	0	0	24	0	0
建物・交通機関	21	0.9	0.8	0.3	11	0	2	8	10	1
	20	1.6	2.9	0.9	11	0	10	8	18	1
	19	7.3	19.2	5.0	15	0	76	12	110	2
	18	0.5	0.7	0.5	2	0	1	23	1	0.5
不動産取引	21	0.3	0.9	0.3	10	0	3	9	3	0
	20	4.9	16.3	4.9	11	0	54	8	54	0
	19	17.8	45.2	12.5	13	0	151	14	231	0
	18	0.0	0.0	0.0	2	0	0	23	0	0
情報の提供	21	0.5	1.2	0.4	11	0	4	8	5	0
	20	0.8	2.5	0.8	10	0	8	9	8	0
	19	36.9	120.4	36.3	11	0	400	16	406	0
	18	0.0	.	.	1	0	0	24	0	0
虐待	21	1.9	5.4	1.6	11	0	18	8	21	0
	20	1.5	4.1	1.3	10	0	13	9	15	0
	19	5.2	8.2	2.0	16	0	26	11	83	1.5
	18	7.5	2.1	1.5	2	6	9	23	15	7.5
その他	21	2.5	5.2	1.6	11	0	18	8	27	1
	20	1.1	1.6	0.5	9	0	5	10	10	1
	19	125.2	446.4	115.3	15	0	1,736	12	1,878	2
	18	0.3	0.6	0.3	3	0	1	22	1	0

注：年度ごとに回答したすべての機関の回答を合算したもの。

18年の数値は19年度の調査結果から、19年の数値は20年度の調査結果から、20年度の数値は21年度の調査報告から抜粋。21年の数値は21度の調査結果を示す。21年度の調査とは回答機関等が同一ではないため19,20年度の各調査結果の報告とは同一ではない。

表 19：相談の利用方法と時間帯

(単位：のべ件)

方法	年度	のべ件数	時間帯				
			早朝	朝	昼	夜	深夜
来所しての面接	21	27	0	0	26	0	0
	20	6	0	1	6	0	0
	不明	11	0	1	7	0	0
	19	31	0	0	32	0	0
	18	24	0	0	2	0	0
訪問	21	22	0	3	15	4	0
	20	76	0	4	71	4	0
	不明	13	0	0	15	1	0
	19	100	0	3	16	1	0
	18	27	0	1	24	4	0
電話	21	73	0	4	55	5	0
	20	73	0	5	59	8	0
	不明	23	0	2	21	1	0
	19	68	0	3	66	1	0
	18	31	1	1	19	6	0
ファクシミリ	21	2	0	0	0	0	0
	20	2	0	0	2	0	0
	19	5	0	1	3	1	0
	18	0	0	0	0	0	0
郵便	21	0	0	0	0	0	0
	20	1	0	0	1	0	0
	19	4	0	0	0	4	0
	18	0	0	0	0	0	0
電子メール	21	4	0	0	4	0	0
	20	3	0	1	2	0	0
	19	0	0	0	0	0	0
	18	4	0	0	0	0	0
その他	21	0	0	0	0	0	0
	20	1	0	0	1	0	0
	19	12	0	0	12	0	0
	18	0	0	0	0	0	0

注：年度ごとに回答したすべての機関の回答を合算したものの。

18年の数値は19年度の調査結果から、19年の数値は20年度の調査結果から、20年度の数値は21年度の調査報告から抜粋。21年の数値は21年度の調査結果を示す。21年度の調査とは回答機関等が同一ではないため19,20年度の各調査結果の報告とは同一ではない。

表 20：相談件数の年次変化（障害別）

（単位：のべ件）

障害	年度	主	副	障害	年度	主	副
視覚障害	21	5		知的障害	21	6	
	20	4			20	7	
	不明	1			不明	7	
	19	12	1		19	16	
	18	1			18		2
聴覚障害	21			精神障害	21	31	1
	20	1			20	8	2
	不明				不明	9	1
	19	1	1		19	7	3
	18	2			18	1	
言語等の障害	21	1		発達障害	21	1	
	20	1			20	4	
	不明	1			不明	4	
	19	1			19	3	1
	18				18		1
肢体不自由	21	8	2	高次脳機能障害	21	1	
	20	11	1		20	1	
	不明	7	1		不明		
	19	18			19		
	18	2			18		
内部障害	21	2		その他	21	1	1
	20	2			20	1	
	不明				不明	1	
	19				19		
	18				18		
				不明	21	1	
				20			
				不明			
				19			
				18			

注：年度ごとに回答したすべての機関の回答を合算したもの。

18年の数値は19年度の調査結果から、19年の数値は20年度の調査結果から、20年度の数値は21年度の調査報告から抜粋。21年の数値は21年度の調査結果を示す。21年度の調査とは回答機関等が同一ではないため19,20年度の各調査結果の報告とは同一ではない。

表 21：相談の経過の年次変化（相談内容の分野別）

（単位：のべ件）

分野	年	情報提供、助 言等により終 結したもの	電話が途中で打ち 切られ相談ができ なかったもの	継続して相談 に応じている もの	差別の可能性があり、相談 者および相手方に事実確 認を必要とするもの
福祉サー ビス	21	7	0	1	1
	20	7	1	2	2
	不明	2	0	1	0
医療	19	44	1	227	5
	18	0	0	3	0
	21	3	0	1	2
商品・サ ービス	20	2	0	0	0
	19	7	0	25	2
	18	0	0	0	0
労働者の 雇用	21	1	0	1	2
	20	2	1	2	3
	19	29	0	1,324	3
教育	18	0	0	0	0
	21	0	0	1	1
	20	2	0	0	1
建物・交 通機関	不明	3	2	2	1
	19	9	1	244	3
	18	2	0	0	0
不動産取 引	21	1	0	0	0
	20	0	0	1	1
	不明	3	0	2	2
情報の提 供	19	15	1	40	1
	18	0	0	0	0
	21	2	0	1	1
虐待	20	7	0	0	3
	不明	5	0	1	2
	19	22	0	63	8
その他	18	1	0	0	0
	21	1	0	0	0
	20	2	0	0	2
合計	19	2	1	76	1
	18	0	0	0	0
	21	1	1	0	1
合計	20	1	0	0	1
	19	18	0	388	5
	18	0	0	0	0
合計	21	4	0	2	2
	20	2	0	3	1
	19	1	1	9	0
合計	18	0	0	1	0
	21	19	0	7	1
	20	4	0	7	3
合計	不明	10	0	2	7
	19	19	2	1,724	1
	18	1	0	0	0
合計	21	39	1	14	11
	20	29	2	15	17
	不明	23	2	8	12
合計	19	166	7	4,120	29
	18	4	0	4	0

注：年度ごとに回答したすべての機関の回答を合算したもの。

18年の数値は19年度の調査結果から、19年の数値は20年度の調査結果から、20年度の数値は21年度の調査報告から抜粋。21年の数値は21年度の調査結果を示す。21年度の調査とは回答機関等が同一ではないため19,20年度の各調査結果の報告とは同一ではない。

表 22：年間の全ての相談件数

(単位：のべ件)

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小 値	最大値	欠測値 の数	合計	中央値
年間の全ての相談件数									
18年度	4,364.2	2,522.0	1,029.6	6	0	7,221	9	26,185	4,222.5
19年度	5,445.0	7,872.5	2,783.3	8	14	23,058	7	43,560	2,714
20年度	3,671.8	6,768.9	1,954.0	12	7	23,116	3	44,061	25
そのうち「障害があることを理由とした差別」に関する相談件数									
18年度	79.6	85.8	38.4	5	0	226	10	398	61
19年度	68.0	79.0	32.3	6	3	200	9	408	35.5
20年度	18.8	22.6	6.5	12	0	81	3	225	11
7月-10月の全ての相談件数									
18年度	1,448.4	531.2	237.6	5	716	2,177	10	7,242	1,358
19年度	632.4	1,030.1	285.7	13	5	2,983	2	8,221	14
20年度	1,053.2	2,327.2	622.0	14	3	8,477	1	14,745	6
21年度	1,014.8	2,010.9	519.2	15	4	7,376	0	15,222	8
そのうち「障害があることを理由とした差別」に関する相談件数									
18年度	43.2	52.5	23.5	5	0	132	10	216	38
19年度	26.0	39.6	11.0	13	0	149	2	338	14
20年度	10.4	14.4	3.8	14	1	44	1	146	4
21年度	8.0	12.5	3.2	15	0	43	0	120	3

注：3回の調査すべてに回答した機関15箇所の回答による。広域専門指導員は19年度に設置されたため18年度の活動実績はない。

表 23：各年度 7 月～10 月の相談件数（分野別）

（単位：のべ件）

	平均	標準偏差	標準誤差	例数	最小値	最大値	欠測値の数	合計	中央値
福祉サービス									
18年度	13.0	9.8	5.7	3	2	21	12	39	16
19年度	28.8	77.1	23.3	11	0	260	4	317	2
20年度	201.1	484.8	134.4	13	0	1,359	2	2,614	1
21年度	1.5	2.9	0.9	11	0	8	4	17	0
医療									
18年度	0	.	.	1	0	0	14	0	0
19年度	3.6	9.2	3.1	9	0	28	6	32	1
20年度	0.3	0.5	0.2	8	0	1	7	2	0
21年度	0.4	0.5	0.2	8	0	1	7	3	0
商品・サービス									
18年度	0	.	.	1	0	0	14	0	0
19年度	112.5	387.8	112	12	0	1,344	3	1,350	0
20年度	0.3	0.7	0.2	9	0	2	6	3	0
21年度	0.3	0.7	0.2	10	0	2	5	3	0
労働者の雇用									
18年度	0.5	0.7	0.5	2	0	1	13	1	0.5
19年度	22.9	69.7	20.1	12	0	244	3	275	1.5
20年度	0.4	0.5	0.2	9	0	1	6	4	0
21年度	0.8	1.6	0.5	9	0	4	6	7	0
教育									
18年度	0	.	.	1	0	0	14	0	0
19年度	5.1	13.1	3.9	11	0	44	4	56	1
20年度	0.5	1.1	0.4	8	0	3	7	4	0
21年度	0.3	0.7	0.3	8	0	2	7	2	0
建物・交通機関									
18年度	0	.	.	1	0	0	14	0	0
19年度	8.4	21.5	6.2	12	0	76	3	101	1.5
20年度	1.9	3.2	1.1	9	0	10	6	17	1
21年度	0.8	0.8	0.3	9	0	2	6	7	1
不動産の取引									
18年度	0	0	0	2	0	0	13	0	0
19年度	23.0	50.9	16.1	10	0	151	5	230	0
20年度	6.0	18.0	6.0	9	0	54	6	54	0
21年度	0	0	0	8	0	0	7	0	0
情報の提供									
18年度	0	.	.	1	0	0	14	0	0
19年度	45.1	133.1	44.4	9	0	400	6	406	0
20年度	1.0	2.8	1.0	8	0	8	7	8	0
21年度	0.6	1.3	0.4	9	0	4	6	5	0
虐待									
18年度	7.5	2.1	1.5	2	6	9	13	15	7.5
19年度	4.6	7.1	2.1	11	0	19	4	51	1
20年度	4.2	8.6	2.9	9	0	24	6	38	0
21年度	2.2	5.6	1.8	10	0	18	5	22	0
その他									
18年度	0	0	0	2	0	0	13	0	0
19年度	160.5	522.5	157.5	11	0	1,736	4	1,766	1
20年度	2.4	3.7	1.2	10	0	12	5	24	1
21年度	3.2	5.4	1.7	10	0	18	5	32	1.5

注：3回の調査すべてに回答した機関15箇所の回答による。

表 24：前年度に比べての増減率（相乗平均）

	例数	最小値	最大値	欠測値 の数	中央値	四分位間 の範囲
年間の全ての相談件数	5	0.66	1.79	10	1.11	0.45
年間の差別事例件数	3	0.54	0.90	12	0.60	0.27
7・10月の相談件数	13	0.12	1.18	2	0.82	0.50
7・10月の差別事例件数	11	0	1.10	4	0.58	0.46
相談の分野別						
福祉サービス	6	0	1	9	0	0.87
医療	3	0	1	12	0	0.75
商品・サービス	5	0	1	10	1	1
労働者の雇用	4	0	2	11	0.50	1.50
教育	5	0	1.41	10	0	1.10
建物・交通機関	4	0	1	11	0.29	0.79
不動産の取引	5	0	1	10	1	0.25
情報の提供	5	0	2	10	1	0.50
虐待	4	0	1	11	0	0.50
その他	2	1	1.28	13	1.14	0.28

注：3回の調査すべてに回答した機関15箇所の回答による。中核地域生活支援センター等については4年間の増減率を、広域専門指導員は19年度に設置されたため18年度の活動実績はないため、3年間の増減率を求めた。

表 25：法務局および地方法務局の受け付けた障害者差別に関する件数（平成 20 年）

法務局及び 地方法務局	障害者への差別待遇に関 する相談の件数(a)* (件)	都市人口 (b)** (人)	比率 (a)/(b) (%)
札幌	24	1,874,410	0.0013%
函館	1	290,873	0.0003%
旭川	10	357,182	0.0028%
釧路	5	191,407	0.0026%
仙台	9	1,001,387	0.0009%
青森	4	311,101	0.0013%
盛岡	5	293,537	0.0017%
秋田	3	328,723	0.0009%
山形	5	251,426	0.0020%
福島	7	287,870	0.0024%
東京	152	8,339,695	0.0018%
水戸	12	264,709	0.0045%
宇都宮	26	500,211	0.0052%
前橋	6	319,338	0.0019%
さいたま	13	1,179,292	0.0011%
千葉	16	910,142	0.0018%
横浜	89	3,562,983	0.0025%
新潟	15	803,791	0.0019%
甲府	5	193,901	0.0026%
長野	26	379,125	0.0069%
静岡	46	711,882	0.0065%
名古屋	33	2,154,287	0.0015%
富山	5	417,591	0.0012%
金沢	6	441,681	0.0014%
福井	2	266,622	0.0008%
岐阜	53	413,099	0.0128%
津	48	283,478	0.0169%
大阪	67	2,510,459	0.0027%
大津	11	325,413	0.0034%
京都	32	1,389,595	0.0023%
神戸	66	1,502,772	0.0044%
奈良	27	367,902	0.0073%
和歌山	13	383,699	0.0034%
広島	36	1,144,572	0.0031%
鳥取	10	198,367	0.0050%
松江	9	193,641	0.0046%
岡山	21	683,258	0.0031%
山口	5	187,394	0.0027%
高松	32	422,428	0.0076%
徳島	31	261,257	0.0119%
松山	80	513,902	0.0156%
高知	17	326,322	0.0052%
福岡	37	1,363,841	0.0027%
佐賀	8	203,429	0.0039%
長崎	5	452,064	0.0011%
熊本	9	662,565	0.0014%
大分	14	464,018	0.0030%
宮崎	7	370,620	0.0019%
鹿児島	2	601,122	0.0003%
那覇	2	312,938	0.0006%
総数	1,167	41,171,321	0.0028%

*平成 20 年の件数

** 「住民基本台帳人口要覧」³¹⁾による平成 19 年 3 月 31 日の数値で、都市ごとの人口を記したものの。左欄の法務局および地方法務局の名称と同一ではない。東京については 23 区の数値を用いた。