

表5. 疾病状態と受診後受療行動(ドクターショッピング群)

		ドクターショッピング継続群 (n=18)	ドクターショッピング終息群 (n=69)	χ^2
		名(%)	名(%)	
有症期間	<1ヶ月	2(11.1)	20(29.0)	2.83, P=0.59
	1ヶ月<3ヶ月	6(33.3)	13(18.8)	
	3ヶ月<6ヶ月	1(5.6)	10(14.5)	
	6ヶ月<1年	1(5.6)	5(7.2)	
	1年 \leq	8(44.4)	21(30.4)	
受診前症状変化	良くなっている	0(0)	4(5.8)	0.41, P=0.81
	変わらない	8(44.4)	35(50.7)	
	悪くなっている	10(55.6)	30(43.5)	
かかりつけ医および 当部受診前のかかりつけ医受診	かかりつけ医有・ 受診有	11(84.6)	36(87.8)	0.03, P=0.98
	かかりつけ医有・ 受診無	2(15.4)	5(12.2)	
	かかりつけ医無	0(0)	0(0)	
前医の説明	納得した	4(22.2)	18(26.1)	0.78, P=0.50
	納得できなかった	14(77.8)	51(73.9)	
前医の診断・治療 に対する不安	有	14(77.8)	59(85.5)	0.44, P=0.32
	無	4(22.2)	10(14.5)	
受診後の症状変化	良くなった	5(27.8)	42(60.9)	4.42, P=0.11
	変わらない	10(55.6)	22(31.9)	
	悪くなった	3(16.7)	5(7.2)	

**P<0.01, *P<0.05

表6. 最終診断、受診の必要性、転帰および満足度と受診後受療行動との関係(ドクターショッピング群)

		ドクターショッピング継続群 (n=18)	ドクターショッピング終息群 (n=69)	χ^2
		名(%)	名(%)	
最終診断 (ICPC-2分類)	A: 全身および部位を特定できな	1(5.6)	1(1.4)	10.81, P=0.39
	B: 血液	0(0)	0(0)	
	D: 消化器	3(16.7)	9(13.0)	
	F: 眼	0(0)	0(0)	
	H: 耳	0(0)	1(1.4)	
	K: 循環器	0(0)	2(2.9)	
	L: 筋骨格	4(22.2)	6(8.7)	
	N: 神経	1(5.6)	7(10.1)	
	P: 心理、精神	9(50.0)	21(30.4)	
	R: 呼吸器	0(0)	10(14.5)	
	S: 皮膚	0(0)	3(4.3)	
	T: 代謝・内分泌・栄養	0(0)	6(8.7)	
	U: 泌尿器	0(0)	2(2.9)	
	W: 妊娠、育児、家族計画	0(0)	0(0)	
	X: 女性性器(乳房を含む)	0(0)	0(0)	
	Y: 男性性器	0(0)	1(1.4)	
	Z: 社会問題	0(0)	0(0)	
最終診断 (生物・心理・社会的分類)	生物	9(50.0)	48(69.6)	1.63, P=0.20
	心理・社会	9(50.0)	21(30.4)	
受診の必要性	前医と診断が異なる	5(27.8)	27(39.1)	0.62, P=0.73
	前医の診断と変わらず、近医で様子を見ればよい	13(72.2)	39(56.5)	
	専門医の診断・治療が必要	0(0)	3(4.3)	
転帰	院内専門診療科	1(5.6)	22(31.9)	7.58, P=0.11
	院外専門診療科	0(0)	3(4.3)	
	前医・以前からのかかりつけ医	14(77.8)	26(37.7)	
	新たなかかりつけ医	2(11.1)	7(10.1)	
	終診	1(5.6)	11(15.9)	
当部診療への満足度**	大変満足	8(44.4)	3(4.3)	19.28, P<0.001
	満足	2(11.1)	6(8.7)	
	どちらでもない	4(22.2)	13(18.8)	
	不満	4(22.2)	33(47.8)	
	大変不満	0(0)	14(20.3)	
		ドクターショッピング継続群 (n=4)	ドクターショッピング終息群 (n=47)	χ^2
		名(%)	名(%)	
大変満足・満足の理由	診断がついた	0(0)	14(29.8)	1.71, P=0.79
	説明に納得した	1(25.0)	16(34.0)	
	症状が改善した	1(25.0)	6(12.8)	
	大学病院でみてもらい安心した	2(50.0)	9(19.1)	
	その他	0(0)	2(4.3)	
		ドクターショッピング継続群 (n=14)	ドクターショッピング終息群 (n=22)	χ^2
		名(%)	名(%)	
どちらでもない・不満・大変不満の理由	診断がつかなかった	2(14.3)	2(9.1)	0.20, P=1.00
	説明に納得できなかった	1(7.1)	3(13.6)	
	症状が良くならない	5(35.7)	6(27.8)	
	あきらめた	1(7.1)	4(18.2)	
	その他	5(35.7)	7(31.8)	

**P<0.01, *P<0.05

表7. 受診後ドクターショッピング群の当部受診後医療機関数(ハイリスク群)

医療機関数	名(%)
1	16(72.7)
2	6(27.3)

n=22

表8. 受診後ドクターショッピング群の医療機関種類別集計(ハイリスク群)

医療機関の種類	医療機関数	名(%)
診療所	1	12(54.5)
	2	1(4.5)
		13(59.0)
病院	1	4(18.2)
	2	2(9.1)
		6(27.3)
大学病院	1	6(27.3)
		6(27.3)

n=22

表9. 患者背景と受診後受療行動との関係(ハイリスク群)

		受診後ドクター ショッピング群 (n=22)	それ以外の群 (n=155)	χ^2
		名(%)	名(%)	
性別	男性	9(40.9)	70(45.2)	0.14, P=0.82
	女性	13(59.1)	85(54.8)	
年齢	15~19歳	0(0)	1(0.6)	7.15, P=0.41
	20~29歳	2(9.1)	19(12.2)	
	30~39歳	2(9.1)	17(11.0)	
	40~49歳	5(22.7)	17(11.0)	
	50~59歳	8(36.4)	26(16.8)	
	60~69歳	4(18.2)	42(27.1)	
	70~79歳	1(4.5)	24(15.5)	
	80~89歳	0(0)	9(5.8)	
職業	有	13(59.1)	72(46.5)	1.23, P=0.36
	無	9(40.9)	83(53.5)	
最終学歴	義務教育まで	2(9.1)	25(16.1)	0.21, P=1.00
	高卒以上	20(90.9)	130(83.9)	
配偶者	有	17(77.3)	121(78.1)	0.01, P=1.00
	無	5(22.7)	34(21.9)	
具体的に心配な病気	有	11(50.0)	88(56.8)	0.36, P=0.65
	無	11(50.0)	67(43.2)	
自分の症状・病気の 診断・治療は大学病 院以外では難しいと 思うか	はい	8(36.4)	37(23.9)	0.88, P=0.64
	いいえ	1(4.5)	12(7.7)	
	わからない	13(59.1)	106(68.4)	
症状の改善と原因の 解明どちらが重要か	症状の改善	11(50.0)	61(39.4)	0.61, P=0.74
	原因の解明	8(36.4)	53(34.2)	
	わからない	4(18.2)	41(26.5)	
大学病院で大丈夫と 言われたら安心する か	はい	18(81.8)	125(80.6)	0.09, P=0.96
	いいえ	1(4.5)	2(1.3)	
	わからない	3(13.6)	28(18.1)	
周囲の人に比べて健 康について気にする 方か	はい	13(59.1)	86(55.5)	0.29, P=0.86
	いいえ	4(18.2)	41(26.5)	
	わからない	5(22.7)	28(18.1)	
当部受診理由	症状が改善し ない	15(68.2)	110(71.0)	0.27, P=0.99
	前の医療機関 で異常ありとい われたから	2(9.1)	10(6.5)	
	前の医療機関 で異常なしとい われたが納得 できないから	1(4.5)	10(6.5)	
	医師の勧め	0	6(3.9)	
	医師以外の勧 め	4(18.2)	19(12.3)	

**P<0.01, *P<0.05

表10. 疾病状態と受診後受療行動(ハイリスク群)

		受診後ドクター ショッピング群 (n=22) 名(%)	それ以外の群 (n=155) 名(%)	χ^2
有症期間	<1ヶ月	7(31.8)	103(66.5)	7.78, P=0.10
	1ヶ月<3ヶ月	6(27.3)	20(12.9)	
	3ヶ月<6ヶ月	3(13.6)	8(5.2)	
	6ヶ月<1年	1(4.5)	8(5.2)	
	1年 \leq	5(22.7)	16(10.3)	
受診前の症状変化	良くなっている	2(9.1)	14(9.0)	3.73, P=0.15
	変わらない	7(31.8)	85(54.8)	
	悪くなっている	13(59.1)	56(36.1)	
かかりつけ医の有無	有	11(50.0)	63(40.6)	0.69, P=0.27
	無	11(50.0)	92(59.4)	
受診後の症状変化	良くなった	10(45.5)	107(69.0)	3.48, P=0.18
	変わらない	10(45.5)	44(28.4)	
	悪くなった	2(9.1)	4(2.6)	
		受診後ドクター ショッピング群 (n=14) 名(%)	それ以外の群 (n=77) 名(%)	χ^2
前医の説明*	納得した	0(0)	21(27.3)	0.03, P=0.03
	納得できなかった	14(100)	56(72.7)	
前医の診断・治療に対する不安	有	14(100)	64(83.1)	1.55, P=0.21
	無	0(0)	13(16.9)	

**P<0.01, *P<0.05

注:「前医の説明」、「前医の診断・治療に対する不安」は、前医が1箇所ある患者のみ
(「新たな医療機関を受診している群」:n=8,「それ以外の群」:n=49)

表11. 最終診断および満足度と受診後受療行動との関係(ハイリスク群)

		受診後ドクター ショッピング群 (n=22)	それ以外の群 (n=155)	χ^2
		名(%)	名(%)	
最終診断 (ICPC-2分類)	A: 全身および部位を特定できない	0(0)	11(7.1)	17.47, P=0.11
	B: 血液	0(0)	2(1.3)	
	D: 消化器	5(22.7)	31(20.0)	
	H: 耳	0(0)	6(3.9)	
	K: 循環器	2(9.1)	7(4.5)	
	L: 筋骨格	2(9.1)	25(16.1)	
	N: 神経	0(0)	23(14.8)	
	P: 心理、精神	6(27.3)	21(13.5)	
	R: 呼吸器	3(13.6)	17(11.0)	
	S: 皮膚	1(4.5)	4(2.6)	
	T: 代謝・内分泌・栄養	1(4.5)	2(1.3)	
	U: 泌尿器	1(4.5)	5(3.2)	
	Y: 男性性器	1(4.5)	0(0)	
	Z: 社会問題	0(0)	1(0.6)	
最終診断	生物	16(72.7)	134(86.5)	1.85, P=0.17
	心理・社会	6(27.3)	21(13.5)	
受診の必要性	前医と診断が異なる	7(31.8)	17(9.6)	6.06, P=0.46
	必要なし(前医の診断と変わらず、近医で様子を見ればよい・近医受診でよい)	13(59.1)	116(74.8)	
	専門医の診断・治療が必要	2(1.1)	22(14.2)	
転帰	院内専門診療科	3(13.6)	24(15.5)	5.79, P=0.20
	院外専門診療科	4(18.2)	12(7.7)	
	前医・以前からのかかりつけ医	10(45.5)	54(34.8)	
	新たなかかりつけ医	3(13.6)	22(14.2)	
	終診	2(9.1)	43(27.7)	
当部診療への満足度**	大変満足	3(13.6)	43(27.7)	33.16, P<0.001
	満足	4(18.2)	83(52.9)	
	どちらでもない	3(13.6)	21(13.5)	
	不満	7(31.8)	3(1.9)	
	大変不満	5(22.7)	6(3.9)	
		受診後ドクター ショッピング群 (n=7)	それ以外の群 (n=125)	χ^2
		名(%)	名(%)	
大変満足・満足の理由	診断がついた	1(14.3)	11(8.8)	2.24, P=0.46
	説明に納得した	3(42.9)	59(47.2)	
	症状が改善した	0(0)	22(17.6)	
	大学病院でみてもらい安心した	3(42.9)	33(26.4)	
	その他	0(0)	0(0)	
		受診後ドクター ショッピング群 (n=15)	それ以外の群 (n=30)	χ^2
		名(%)	名(%)	
どちらでもない・不満・大変不満の理由	診断がつかなかった	4(26.7)	7(23.3)	1.90, P=0.82
	説明に納得できなかった	6(40.0)	8(26.7)	
	症状が良くならない	3(20.0)	6(20.0)	
	あきらめた	1(6.7)	3(10.0)	
	その他	1(6.7)	6(20.0)	

**P<0.01, *P<0.05

表12. その他(満足度の理由)の内容(ハイリスク群)

「新たな医療機関に受診している」群	「それ以外」の群
<p>どちらでもない・ 不満・大変不満</p>	<p>(急性腸炎)の原因がわからなかった</p> <p>医師の熱心な態度には満足だが、前医に戻るよう言われ、気分的に落ち込んだ。</p> <p>MRIをとって欲しかった。希望したのにとってもらえなかった。</p> <p>紹介状が必要だということを広く世間にお知らせ下さい。</p>

表13. ドクターショッピング群データ

年齢	性別	職業	具体的な職業	学歴	配偶者	今回受診された症状はいつ頃からありますか	今回受診された症状はいつ頃からありますか	症状に変化はありますか	かかりつけ医をもっていますか
27	女	あり	事務	大卒	なし	5	日前	良くなっている	いいえ
74	男	なし		中卒	あり	2	ヶ月前	変わらない	はい
38	女	あり	スーパーのパート	短大卒	あり	7	ヶ月前	良くなっている	はい
59	女	なし		短大卒	あり	1	ヶ月前	変わらない	はい
20	男	なし		高卒	なし	14	年前	悪化している	いいえ
39	男	あり	調理	高卒	なし	2	年前	変わらない	はい
26	女	あり	小学校教員	大卒	なし	2	ヶ月前	変わらない	いいえ
70	女	あり	婦人服	専門学校卒	なし	9	ヶ月前	悪化している	はい
49	男	あり	建築業	専門学校卒	あり	7	日前	悪化している	はい
33	女	あり	事務職	高卒	なし	1	年前	悪化している	いいえ
64	女	なし		中卒	なし	3	日前	変わらない	はい
54	女	なし		高卒	あり	5	ヶ月前	変わらない	いいえ
31	女	なし		大卒	あり	1	年前	変わらない	いいえ
31	女	なし	事務	短大卒	あり	3	ヶ月前	悪化している	いいえ
40	女	なし		専門学校卒	なし	3	ヶ月前	悪化している	はい
41	男	あり	会社員	高卒	あり	1	日前	変わらない	はい
62	女	なし		短大卒	あり	2	年前	悪化している	はい
66	女	なし		高卒	あり	1	ヶ月前	悪化している	はい
71	女	なし		中卒	なし	3	週間前	悪化している	はい
43	女	あり	美容師	専門学校卒	あり	1	ヶ月前	悪化している	いいえ
29	男	あり	システムエンジニア	大卒	なし	1	年前	悪化している	いいえ
41	女	あり	運送業	高卒	なし	5	年前	悪化している	はい
80	男	あり	会社経営	高卒	なし	1	ヶ月前	悪化している	はい
59	女	なし		短大卒	あり	25	年前	変わらない	いいえ
54	男	あり	会社員	大卒	あり	2	年前	変わらない	いいえ
50	女	あり	会社員	高卒	あり	4	ヶ月前	変わらない	はい
57	男	あり	会社員	大卒	あり	2	ヶ月前	変わらない	はい
40	男	あり	銀行員	大卒	あり	4	日前	悪化している	はい
68	女	なし		中卒	あり	4	年前	悪化している	いいえ
71	男	あり	代表	高卒	なし	30	日前	悪化している	はい
47	男	あり	事務	高卒	なし	2	週間前	変わらない	はい
53	男	あり	会社員	専門学校卒	あり	2	ヶ月前	変わらない	いいえ
32	女	なし		短大卒	あり	2	週間前	変わらない	はい
26	女	あり	接客業窓口	短大卒	なし	3	ヶ月前	変わらない	はい
65	男	なし		中卒	あり	3	ヶ月前	変わらない	はい
26	男	あり	自営業	高卒	なし	12	年前	変わらない	はい
35	女	なし		高卒	なし	18	ヶ月前	変わらない	はい
33	男	あり	会社員	高卒	なし	13	年前	変わらない	はい
69	女	なし		高卒	なし	2	ヶ月前	悪化している	はい
65	女	なし		中卒	あり	10	年前	悪化している	いいえ
45	女	なし		高卒	なし	5	年前	変わらない	いいえ
68	男	なし		大卒	あり	13	年前	悪化している	はい
34	男	あり	文化財調査、発掘、測量、絵画製作	専門学校卒	なし	5	年前	悪化している	いいえ
73	女	なし		高卒	あり	7	ヶ月前	変わらない	はい
52	女	なし		短大卒	あり	10	年前	悪化している	いいえ
27	女	あり	公務員	大卒	なし	5	日前	変わらない	いいえ
59	男	あり	会社役員	大卒	あり	2	週間前	良くなっている	いいえ
37	女	なし		中卒	なし	2	ヶ月前	変わらない	はい
80	女	なし		高卒	なし	3	年前	変わらない	はい
57	女	あり	事務職	短大卒	あり	2	年前	変わらない	はい
64	男	なし		大卒	あり	5	ヶ月前	変わらない	はい
31	女	なし		中卒	あり	4	ヶ月前	変わらない	はい
29	女	なし		高卒	あり	4	ヶ月前	変わらない	はい

表13. ドクターショッピング群データ

今回の症状で「かかりつけ医」を受診しましたか	今回の症状で当院受診前に何ヶ所の医療機関を受診しましたか	診療所	病院	大学病院	前の医療機関での説明に納得しましたか	前の医療機関の診断治療に納得していますか	今回の症状で具体的にどこに心配な病気がありますか
	4	2	2	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診していない	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	1	2	0	いいえ	いいえ	はい
	3	2	1	0	はい	いいえ	いいえ
受診した	2	0	2	0	いいえ	いいえ	はい
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	2	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	いいえ	はい	はい
	4	2	2	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
	10	8	1	1	いいえ	いいえ	いいえ
	2	1	1	0	はい	いいえ	いいえ
受診した	4	0	4	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	1	1	2	はい	はい	はい
受診していない	2	0	1	1	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診していない	4	2	2	0	いいえ	いいえ	はい
	3	0	3	0	いいえ	いいえ	いいえ
	2	0	2	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診していない	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	1	2	0	いいえ	いいえ	いいえ
	2	0	2	0	いいえ	いいえ	はい
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診していない	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診していない	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
	2	0	2	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	0	2	0	いいえ	はい	いいえ
	2	1	1	0	はい	いいえ	いいえ
受診した	3	2	1	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	1	2	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	はい	はい	はい
受診した	6	2	4	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	0	2	0	いいえ	いいえ	はい
受診していない	3	2	1	0	いいえ	いいえ	はい
	8	0	8	0	いいえ	いいえ	はい
	3	1	2	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	4	1	2	1	いいえ	いいえ	はい
	3	2	1	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	0	2	0	いいえ	いいえ	はい
	2	0	1	1	はい	いいえ	はい
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
	2	1	0	1	はい	はい	はい
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
	4	0	3	1	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	2	1	0	はい	いいえ	はい
受診していない	3	3	0	0	はい	はい	いいえ
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	いいえ

表13. ドクターショッピング群データ

具体的な病名	あなたの症状病気の診断治療は大学病院以外では難しいと思いますか	「症状の改善」と「原因の解明」のどちらが大切ですか	あなたは周りの人にくらべて健康について気にする方だと思いますか
	はい	原因の解明	いいえ
前立腺癌	わからない	わからない	わからない
リウマチ	わからない	わからない	いいえ
	わからない	症状の改善	わからない
	わからない	症状の改善	はい
食道静脈瘤	わからない	わからない	わからない
ストレス性の病気	わからない	症状の改善	わからない
	はい	原因の解明	はい
心臓	わからない	原因の解明	わからない
	わからない	原因の解明	はい
	わからない	原因の解明	はい
	わからない	原因の解明	はい
	はい	原因の解明	わからない
	わからない	わからない	いいえ
	はい	症状の改善	わからない
	はい	原因の解明	はい
胸膜炎	はい	原因の解明	はい
膵臓癌	はい	症状の改善	わからない
喘息	はい	わからない	はい
	わからない	わからない	はい
	わからない	症状の改善	いいえ
ネフローゼ	はい	原因の解明	はい
	はい	症状の改善	はい
肝臓の病気	わからない	原因の解明	わからない
肺、喉の疾患	わからない	症状の改善	はい
	わからない	わからない	いいえ
ピロリ菌	はい	原因の解明	はい
脳腫瘍	わからない	原因の解明	はい
	はい	症状の改善	はい
	はい	症状の改善	はい
	わからない	症状の改善	はい
	わからない	症状の改善	いいえ
	わからない	原因の解明	はい
胆石	わからない	わからない	いいえ
肺の病気、気管支の異常、大動脈瘤	わからない	原因の解明	はい
くも膜下出血、胃潰瘍	わからない	原因の解明	はい
自律神経失調症	わからない	症状の改善	わからない
頭痛	わからない	症状の改善	はい
心臓、肝臓	いいえ	原因の解明	わからない
大腸癌	はい	わからない	いいえ
糖尿病	わからない	わからない	いいえ
心筋梗塞	はい	わからない	はい
	はい	症状の改善	いいえ
深部静脈血栓症	わからない	わからない	はい
狭心症、脳梗塞	わからない	原因の解明	はい
自律神経失調症	わからない	原因の解明	はい
糖尿病	はい	原因の解明	いいえ
血管の病気	わからない	原因の解明	わからない
何か胸に病気があるか(がんのような)心配	はい	原因の解明	はい
胃炎(逆流)	はい	症状の改善	はい
喘息、肺気腫	わからない	原因の解明	はい
	いいえ	症状の改善	わからない
	わからない	症状の改善	はい

表13. ドクターショッピング群データ

大学病院で大丈夫と言われたら安心しますか	本日当院を受診した理由をお答えください	医師以外の勧め
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	医師以外の勧め	兄弟、親戚
はい	医師以外の勧め	知人の医師の勧め
わからない	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
わからない	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常ありと言われた	
わからない	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
わからない	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	医師以外の勧め	甲状腺で通院している病院で勧められた
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	医師の勧め	
わからない	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
わからない	前の医療機関で異常ありと言われた	
はい	症状が改善しない	
はい	医師以外の勧め	両親、祖父等
はい	医師以外の勧め	身内に勧められて
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	医師の勧め	
はい	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
わからない	症状が改善しない	
はい	医師以外の勧め	友人
はい	症状が改善しない	
わからない	医師以外の勧め	職場の人、家族
はい	医師の勧め	香港の空港クリニックで、帰国後、診断を受けるよう言われた。
わからない	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
わからない	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
わからない	症状が改善しない	
はい	医師以外の勧め	親

表13. ドクターショッピング群データ

最終診断	ICPC	診断	受診の必要性
ウイルス性膵炎	D70	生物	必要なし
抑うつ状態、FD	D87P76	生物	専門医の診断・治療が必要
RA疑い	L88	生物	必要なし
うつ病	P76	心因精神・社会	必要なし
アトピー性皮膚炎	S87	生物	必要なし
アルコール依存症、LC、食道静脈瘤	D97P15	生物	必要なし
重症筋無力症	N99	生物	専門医の診断・治療が必要
筋骨格系疼痛	L29	生物	必要なし
带状疱疹	S70	生物	必要なし
心因性頻尿	U02	心因精神・社会	必要なし
腰椎すべり症	L86	生物	必要なし
sick role	P74	心因精神・社会	必要なし
相対的視床下部下垂体機能低下疑い	T28	生物	専門医の診断・治療が必要
神経性食思不振症	P86	心因精神・社会	専門医の診断・治療が必要
精神病性障害	P75	心因精神・社会	専門医の診断・治療が必要
筋骨格系疼痛	L18	生物	必要なし
肺炎	R81	生物	専門医の診断・治療が必要
胆石症	D98	生物	必要なし
慢性副鼻腔炎	R75	生物	必要なし
機能的胃腸障害	D87	生物	前医と診断が異なる
脂肪肝	D97	生物	必要なし
肝機能障害	D97	生物	必要なし
坐骨神経痛	L86	生物	前医と診断が異なる
脂肪肝	D97	生物	必要なし
COPD	R95	生物	必要なし
血管神経性浮腫	A92	生物	必要なし
うつ病	P76	心因精神・社会	必要なし
前庭神経炎	H82	生物	必要なし
腹腔内腫瘍	D75	生物	専門医の診断・治療が必要
咳喘息	R96	生物	必要なし
咳喘息	R96	生物	前医と診断が異なる
PMR	L18	生物	前医と診断が異なる
尿路結石	U95	生物	前医と診断が異なる
消化性潰瘍疑い	D86	生物	必要なし
筋骨格系疼痛	L18	生物	前医と診断が異なる
片頭痛	N89D87P06	生物	必要なし
正常範囲内、心気症	P75	心因精神・社会	必要なし
片頭痛	N89	生物	必要なし
肝硬変	D97	生物	必要なし
IBS、cancer phobia、sciatica	D93P75L86	生物	必要なし
1型糖尿病	T89	生物	必要なし
冠縮性狭心症	K74	生物	専門医の診断・治療が必要
不安障害、高血圧症、糖尿病、腎障害、多血症	P74K86T90U99B99	生物	専門医の診断・治療が必要
DVT、うつ病	K94P76	生物	必要なし
高血圧症、不安障害、心気症	K86P74P75	生物	必要なし
メニエール病or突発性難聴、菌性感染症	H82D82	生物	専門医の診断・治療が必要
虚血性心疾患or不整脈	F99	生物	専門医の診断・治療が必要
筋骨格系疼痛	L18	生物	前医と診断が異なる
高度難聴(老人性)、認知症	P70	心因精神・社会	必要なし
GERD	D84	生物	前医と診断が異なる
気管支喘息	R96	生物	必要なし
橋本病	P75	生物	前医と診断が異なる
パセドウ病	T85	生物	必要なし

表13.ドクターショッピング群データ

転帰	当院総合診療部を受診された時の症状についてその後の変化をお答え下さい	当部を受診された時と同じ症状で当部を受診後に別の医療機関を受診しましたか	何ヶ所の医療機関を受診しましたか	受診後診療所	受診後大学病院	受診後病院
前医・かかりつけ医へ紹介						
他院専門科へ紹介	良くなった	以前からのかかりつけ医				
前医・かかりつけ医へ紹介						
前医・かかりつけ医へ紹介	変わらない	当部から紹介された医療機関				
院内専門科へ紹介						
前医・かかりつけ医へ紹介	変わらない	新たな医療機関	1	0	0	1
院内専門科へ紹介	良くなった	受診していない				
前医・かかりつけ医へ紹介	悪くなった	当部から紹介された医療機関				
終診	良くなった	受診していない				
終診						
前医・かかりつけ医へ紹介	変わらない	以前からのかかりつけ医				
前医・かかりつけ医へ紹介						
院内専門科へ紹介	変わらない	当部から紹介された医療機関				
他院専門科へ紹介	良くなった	以前からのかかりつけ医				
院内専門科へ紹介	良くなった	当部から紹介された医療機関				
前医・かかりつけ医へ紹介	良くなった	以前からのかかりつけ医				
院内専門科へ紹介	変わらない	受診していない				
前医・かかりつけ医へ紹介	良くなった	以前からのかかりつけ医				
前医・かかりつけ医へ紹介	変わらない	以前からのかかりつけ医				
前医・かかりつけ医へ紹介						
新たなかかりつけへ紹介						
新たなかかりつけへ紹介	良くなった	受診していない				
前医・かかりつけ医へ紹介	悪くなった	新たな医療機関	2	2	0	0
前医・かかりつけ医へ紹介	変わらない	以前からのかかりつけ医				
新たなかかりつけへ紹介	変わらない	受診していない				
他院専門科へ紹介						
院内専門科へ紹介	良くなった	受診していない				
終診	良くなった	受診していない				
前医・かかりつけ医へ紹介	変わらない	新たな医療機関	5	1	0	4
終診						
前医・かかりつけ医へ紹介						
院内専門科へ紹介	良くなった	受診していない				
院内専門科へ紹介	良くなった	受診していない				
院内専門科へ紹介						
前医・かかりつけ医へ紹介	良くなった	当部から紹介された医療機関				
新たなかかりつけへ紹介	変わらない	新たな医療機関	1	0	1	0
前医・かかりつけ医へ紹介	変わらない	新たな医療機関	4	1	0	3
新たなかかりつけへ紹介	良くなった	受診していない				
前医・かかりつけ医へ紹介						
新たなかかりつけへ紹介	悪くなった	以前からのかかりつけ医				
前医・かかりつけ医へ紹介						
院内専門科へ紹介	良くなった	当部から紹介された医療機関				
院内専門科へ紹介	変わらない	新たな医療機関				
前医・かかりつけ医へ紹介						
前医・かかりつけ医へ紹介	良くなった	以前からのかかりつけ医				
院内専門科へ紹介						
院内専門科へ紹介						
前医・かかりつけ医へ紹介						
前医・かかりつけ医へ紹介	変わらない	以前からのかかりつけ医				
院内専門科へ紹介						
前医・かかりつけ医へ紹介	良くなった	受診していない				
院内専門科へ紹介						
前医・かかりつけ医へ紹介	良くなった	当部から紹介された医療機関				

表13. ドクターショッピング群データ

当部の診療に満足しましたか	大変満足・満足の理由	その他(大変満足・満足の理由)	どちらでもない・不満・大変不満の理由
満足	大学病院でみてもらい安心した		
不満			症状が良くならない
大変不満			その他
大変満足	説明に納得した		
満足	その他	診断がつかないている	
満足	大学病院でみてもらい安心した		
どちらでもない			症状が良くならない
満足	その他	まだ診ていただいている途中なので	
どちらでもない			その他
満足	症状が良くなった		
満足	説明に納得した		
どちらでもない			症状が良くならない
どちらでもない			説明に納得できなかった
どちらでもない			あきらめた
満足	説明に納得した		
どちらでもない			症状が良くならない
満足	説明に納得した		
満足	説明に納得した		
大変満足	症状が良くなった		
満足	診断がついた		
大変不満			診断がつかなかった
満足	診断がついた		
満足	診断がついた		
満足	説明に納得した		
どちらでもない			その他
不満			症状が良くならない
満足	大学病院でみてもらい安心した		
不満			症状が良くならない
大変満足	診断がついた		
大変不満			その他
どちらでもない			その他
大変不満			説明に納得できなかった
どちらでもない			その他
どちらでもない			あきらめた

表13. ドクターショッピング群データ

年齢	性別	職業	具体的な職業	学歴	配偶者	今回受診された症状はいつ頃からありますか	今回受診された症状はいつ頃からありますか	症状に変化はありますか	かかりつけ医をもちっていますか
63	女	なし		専門学校卒	あり	5	日前	変わらない	はい
54	女	なし		高卒	なし	3	ヶ月前	悪化している	はい
60	女	なし		短大卒	あり	2	日前	悪化している	はい
31	男	あり		高卒	なし	12	年前	変わらない	いいえ
44	男	あり		大卒	あり	1	ヶ月前	変わらない	はい
68	女	なし		高卒	あり	5	ヶ月前	悪化している	はい
35	女	あり	学生	大卒	あり	10	日前	変わらない	いいえ
83	男	あり	農業	高卒	あり	1	週間前	変わらない	はい
64	男	あり	鉄工所	高卒	あり	2	ヶ月前	悪化している	はい
39	男	なし		高卒	なし	20	年前	変わらない	いいえ
56	男	あり	会社員	大卒	あり	3	年前	悪化している	いいえ
49	女	あり	眼科	専門学校卒	なし	3	年前	変わらない	はい
35	女	あり	専業主婦	専門学校卒	あり	1	年前	悪化している	はい
79	女	なし		専門学校卒	あり	1	年前	変わらない	はい
76	男	なし		高卒	なし	1	年前	変わらない	はい
59	女	なし		高卒	あり	2	年前	悪化している	いいえ
86	女	なし		高卒	あり	5	年前	悪化している	はい
39	女	あり	本学看護学部教員	大卒	なし	1	ヶ月前	悪化している	いいえ
37	女	なし		高卒	あり	1	年前	悪化している	いいえ
22	女	あり	販売員	短大卒	なし	1	ヶ月前	変わらない	いいえ
75	女	なし		専門学校卒	なし	1	ヶ月前	変わらない	はい
20	女	なし		高卒	なし	3	週間前	悪化している	いいえ
59	女	なし		高卒	あり	1	ヶ月前	良くなっている	はい
66	男	あり	電気設計	短大卒	あり	6	ヶ月前	変わらない	はい
76	男	なし		高卒	あり	3	ヶ月前	変わらない	はい
61	女	なし		短大卒	なし	2	年前	良くなっている	はい
56	女	あり	事務職	大卒	あり	2	週間前	悪化している	いいえ
38	女	あり	会社員	大卒	あり	2	日前	変わらない	いいえ
33	男	あり	電車運転士	高卒	あり	2	週間前	悪化している	いいえ
21	女	あり	動物飼育員	専門学校卒	なし	20	日前	変わらない	いいえ
32	女	あり	事務職	専門学校卒	あり	2	週間前	変わらない	いいえ
53	女	なし		中卒	あり	2	年前	悪化している	いいえ
45	女	なし		専門学校卒	あり	3	年前	悪化している	いいえ
58	女	あり	スーパー	中卒	あり	30	年前	変わらない	はい
69	女	なし		中卒	なし	3	年前	悪化している	はい
59	女	なし		高卒	あり	8	年前	悪化している	いいえ
43	女	あり	介護	高卒	なし	16	日前	良くなっている	いいえ
43	女	あり	自営	高卒	あり	2	週間前	悪化している	はい
50	女	あり	秘書、事務	短大卒	あり	7	ヶ月前	悪化している	いいえ
91	男	なし		中卒	あり	1	ヶ月前	変わらない	はい
49	女	あり		中卒	あり	3	週間前	悪化している	いいえ
66	女	なし		高卒	あり	1	年前	悪化している	はい
46	男	あり	公務員	大卒	あり	1	週間前	変わらない	いいえ
59	女	なし		専門学校卒	あり	7	ヶ月前	変わらない	はい
63	男	なし		中卒	なし	1.5	ヶ月前	悪化している	いいえ
70	男	あり	タイで鉄鋼のスーパー	高卒	あり	1	週間前	変わらない	いいえ
60	女	なし		短大卒	あり	5	年前	悪化している	はい
30	女	あり		高卒	あり	2	年前	悪化している	いいえ
41	女	あり	公務員	高卒	なし	1	ヶ月前	悪化している	いいえ
54	女	あり	千葉大学非常勤職員	大卒	なし	2	ヶ月前	変わらない	はい
34	女	あり	事務	短大卒	なし	2	ヶ月前	変わらない	いいえ
64	男	なし		大卒	あり	3	年前	悪化している	いいえ
48	男	あり	製造業の営業	大卒	なし	3	ヶ月前	悪化している	はい
37	女	あり	美容師	中卒	なし	1	ヶ月前	悪化している	いいえ
69	男	なし		高卒	あり	6	ヶ月前	悪化している	はい
34	男	あり	システムエンジニア	大卒	なし	3	年前	変わらない	いいえ

表13. ドクターショッピング群データ

今回の症状で「かかりつけ医」を受診しましたか	今回の症状で当院受診前に何ヶ所の医療機関を受診しましたか	診療所	病院	大学病院	前の医療機関での説明に納得しましたか	前の医療機関の診断治療に納得していますか	今回の症状で具体的に心配な病気はありますか
受診していない	2	2	0	0	はい	はい	はい
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	1	2	0	はい	いいえ	はい
	2	1	1	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
	4	0	3	1	いいえ	いいえ	はい
	2	1	0	1	いいえ	いいえ	はい
受診していない	4	3	1	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	1	1	0	はい	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	いいえ	はい	はい
受診した	2	0	2	0	いいえ	いいえ	はい
	6	3	3	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	0	2	1	いいえ	いいえ	はい
	3	1	2	0	いいえ	はい	はい
	2	1	1	0	はい	はい	はい
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	0	2	0	いいえ	いいえ	はい
	2	2	0	0	いいえ	はい	いいえ
受診した	2	0	2	0	はい	いいえ	はい
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	3	0	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	いいえ
	2	1	1	0	はい	はい	はい
	2	0	2	0	いいえ	はい	いいえ
	2	0	2	0	いいえ	いいえ	はい
	3	3	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
	3	1	2	0	いいえ	いいえ	いいえ
	3	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
	2	0	2	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	はい	いいえ	いいえ
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
	8	0	8	0	いいえ	いいえ	はい
	3	1	2	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
	2	0	1	1	はい	はい	いいえ
受診した	3	2	1	0	いいえ	はい	いいえ
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診した	2	1	0	1	はい	いいえ	はい
	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	3	1	2	0	いいえ	いいえ	いいえ
	4	2	2	0	いいえ	いいえ	はい
	2	1	0	1	はい	はい	はい
受診した	2	2	0	0	いいえ	いいえ	はい
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
	2	1	1	0	いいえ	いいえ	はい
受診した	2	1	1	0	はい	いいえ	はい
	2	2	0	0	いいえ	いいえ	いいえ
受診していない	3	1	1	1	はい	いいえ	はい
	3	0	3	0	いいえ	いいえ	はい

表13. ドクターショッピング群データ

具体的な病名	あなたの症状病気の診断治療は大学病院以外では難しいと思いますか	「症状の改善」と「原因の解明」のどちらが大切ですか	あなたは周りの人に比べて健康について気にする方だと思いますか
メニエル	わからない	わからない	はい
膵臓	わからない	原因の解明	わからない
深部静脈血栓症	わからない	わからない	いいえ
	はい	原因の解明	はい
	はい	症状の改善	わからない
肺	わからない	症状の改善	はい
	わからない	原因の解明	いいえ
	はい	原因の解明	はい
	はい	症状の改善	はい
血管の病気	はい	症状の改善	わからない
腹痛	はい	症状の改善	わからない
	わからない	症状の改善	はい
癌、潰瘍	はい	症状の改善	はい
	はい	症状の改善	はい
	わからない	症状の改善	いいえ
がん	はい	症状の改善	わからない
肺癌	はい	わからない	はい
がん	わからない	原因の解明	いいえ
心疾患	いいえ	わからない	わからない
	わからない	症状の改善	いいえ
ふらつき	わからない	症状の改善	はい
	わからない	原因の解明	いいえ
歩行よろよろ、肝臓、膵臓、腎臓	わからない	原因の解明	わからない
心臓病	はい	原因の解明	はい
リウマチ性筋痛症	はい	わからない	はい
	いいえ	原因の解明	わからない
鼻汁が常に落ちる事を感じ、首の後ろが重い事です	はい	原因の解明	はい
	わからない	わからない	いいえ
リンパ腫	わからない	原因の解明	わからない
	わからない	症状の改善	いいえ
	わからない	わからない	いいえ
ガン	わからない	原因の解明	はい
膠原病	わからない	症状の改善	はい
	わからない	原因の解明	はい
	わからない	原因の解明	わからない
癌	はい	わからない	わからない
	いいえ	わからない	いいえ
肺炎	いいえ	わからない	わからない
	わからない	わからない	はい
	わからない	症状の改善	はい
	はい	原因の解明	はい
重い病気	わからない	症状の改善	はい
肺炎	わからない	わからない	はい
ポリープ	わからない	わからない	わからない
呼吸	わからない	症状の改善	はい
タイでの感染症	はい	わからない	いいえ
	わからない	症状の改善	はい
	はい	症状の改善	はい
婦人科系or大腸炎	わからない	症状の改善	いいえ
神経内科系	わからない	症状の改善	はい
	いいえ	症状の改善	はい
糖尿病	はい	症状の改善	はい
うつ病	わからない	症状の改善	はい
	わからない	原因の解明	はい
むくみ	わからない	わからない	はい
腹膜炎	わからない	原因の解明	はい

表13.ドクターショッピング群データ

大学病院で大丈夫と言われたら安心しますか	本日当院を受診した理由をお答えください	医師以外の勧め
わからない	医師以外の勧め	家族
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	前の医療機関で異常ありと言われた	
いいえ	症状が改善しない	
いいえ	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常ありと言われた	
はい	医師の勧め	
はい	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
わからない	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
いいえ	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常ありと言われた	
わからない	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
わからない	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	症状が改善しない	
はい	医師の勧め	
はい	前の医療機関で異常ありと言われた	
はい	症状が改善しない	
はい	医師の勧め	
はい	症状が改善しない	
いいえ	症状が改善しない	
わからない	医師以外の勧め	
わからない	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
いいえ	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
わからない	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	医師の勧め	
はい	症状が改善しない	
いいえ	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	医師以外の勧め	上司
はい	症状が改善しない	
はい	前の医療機関で異常なしたが心配	
はい	症状が改善しない	
いいえ	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	症状が改善しない	
はい	医師以外の勧め	業者で当院によく来るため