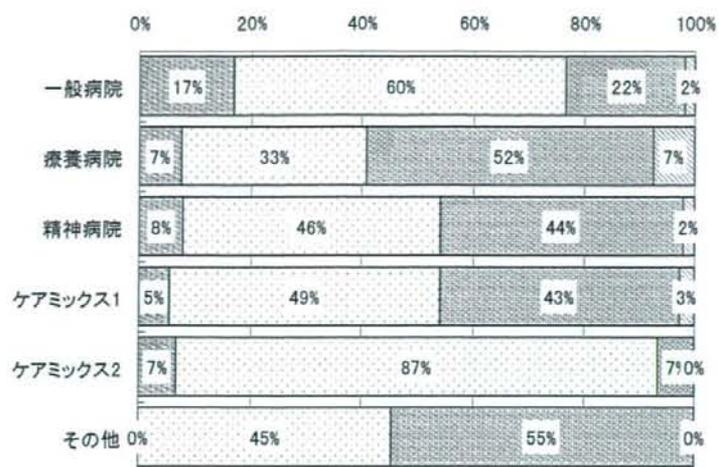
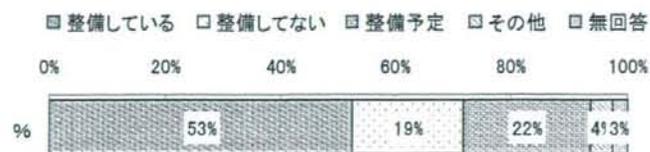


・機能別

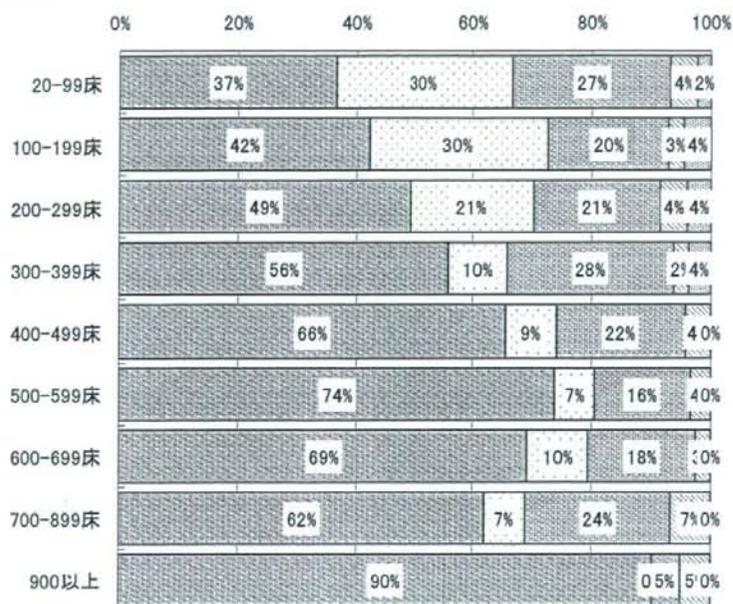


(7)-2 院内暴力の被害を把握する体制の整備

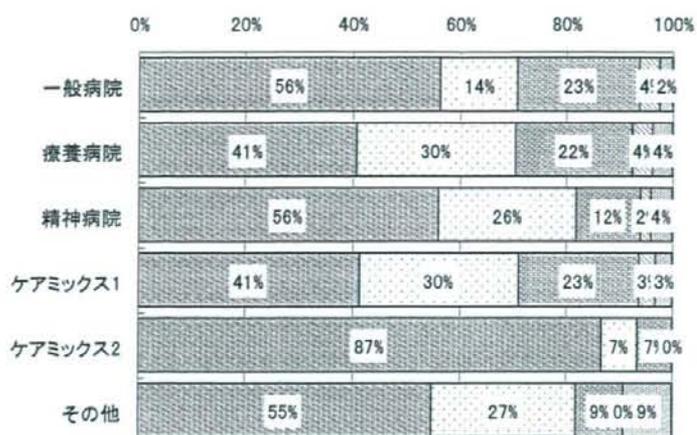
・全体



・規模別



・ 機能別

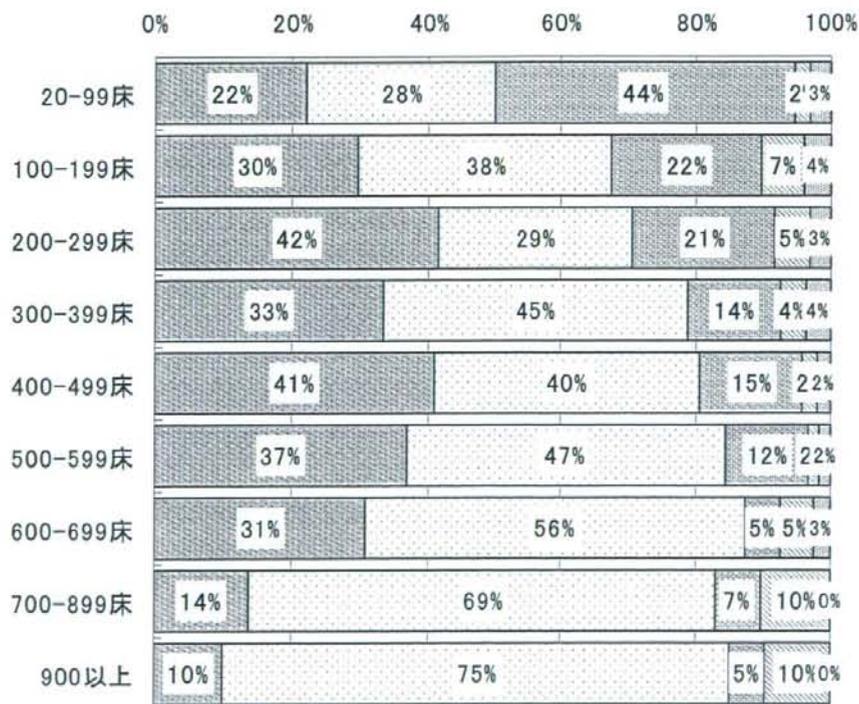


(7)-3 院内暴力対策などを主たる業務とする担当部門

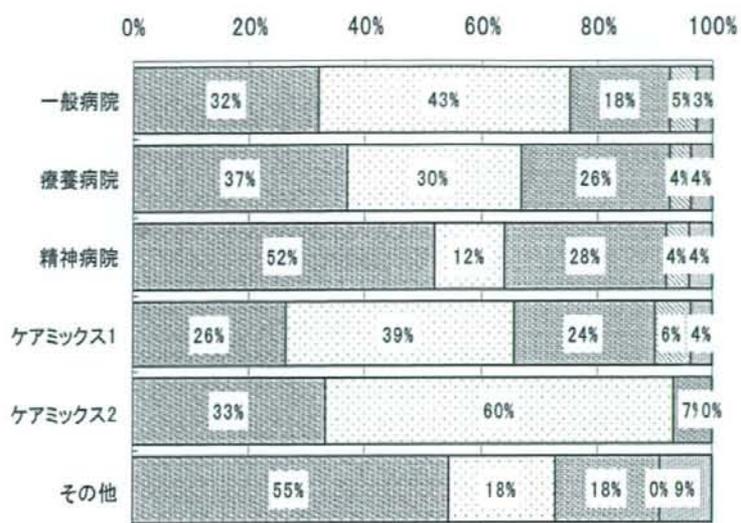
・全体



・規模別



・ 機能別

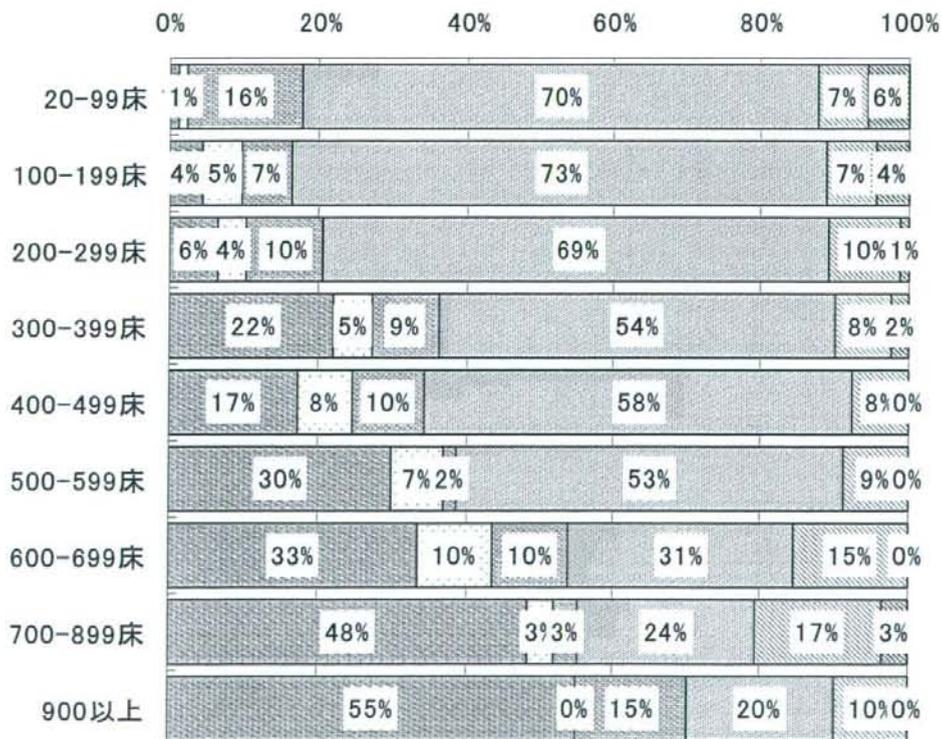


(7)-4 院内暴力対策のための人員配置

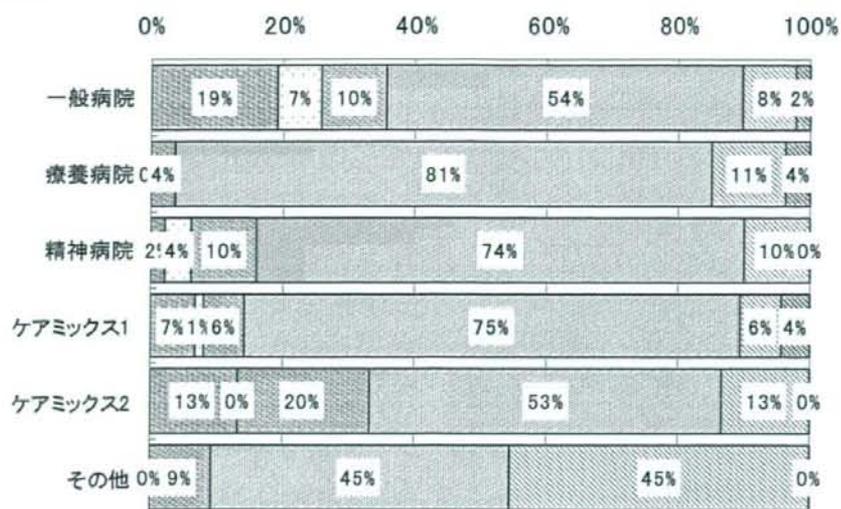
・全体



・規模別



・機能別

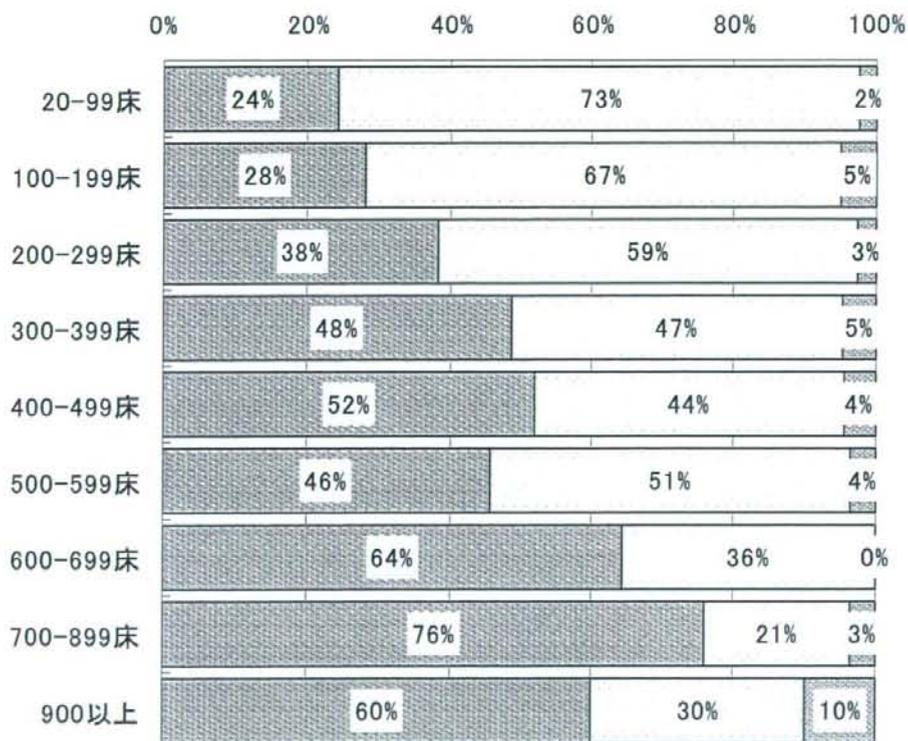


(7)-5 職員の離職・意欲低下経験

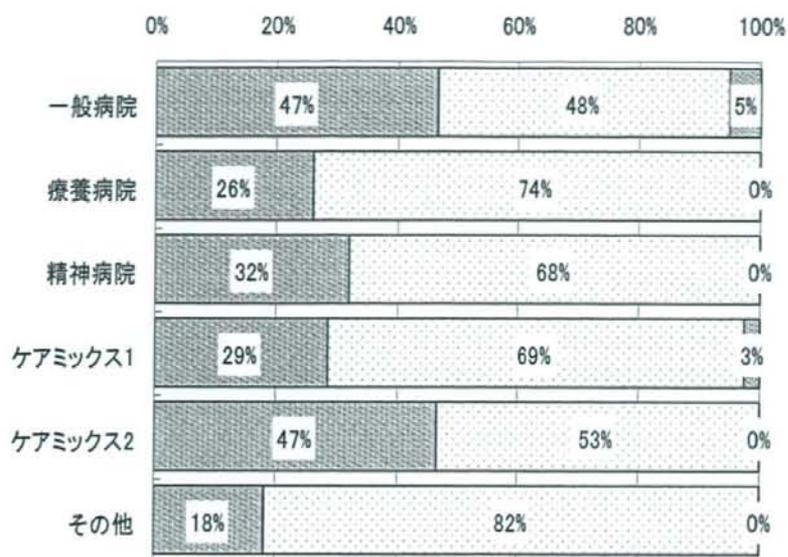
・全体



・規模別



・機能別

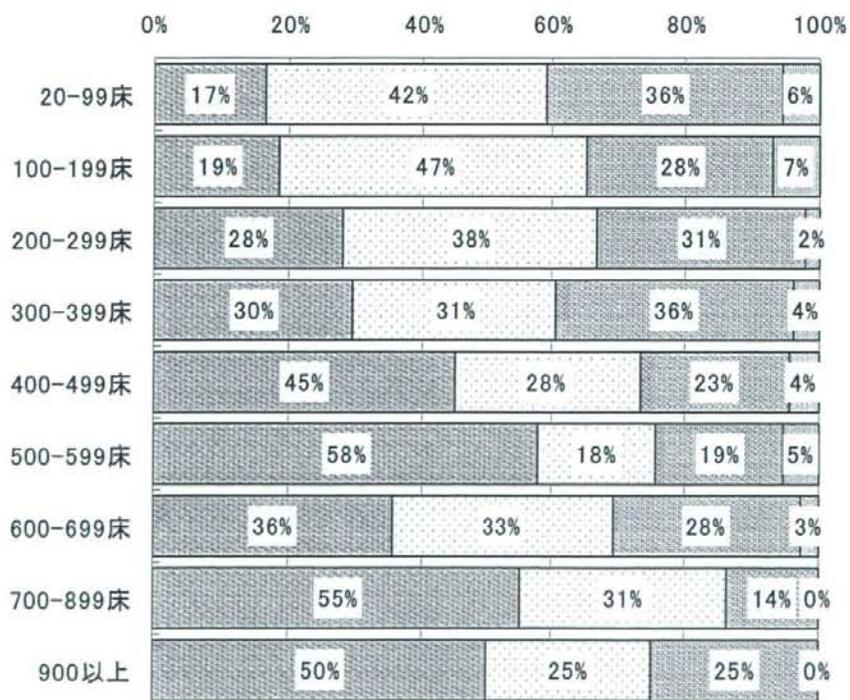


(7)-6 院内暴力被害者ケアの体制

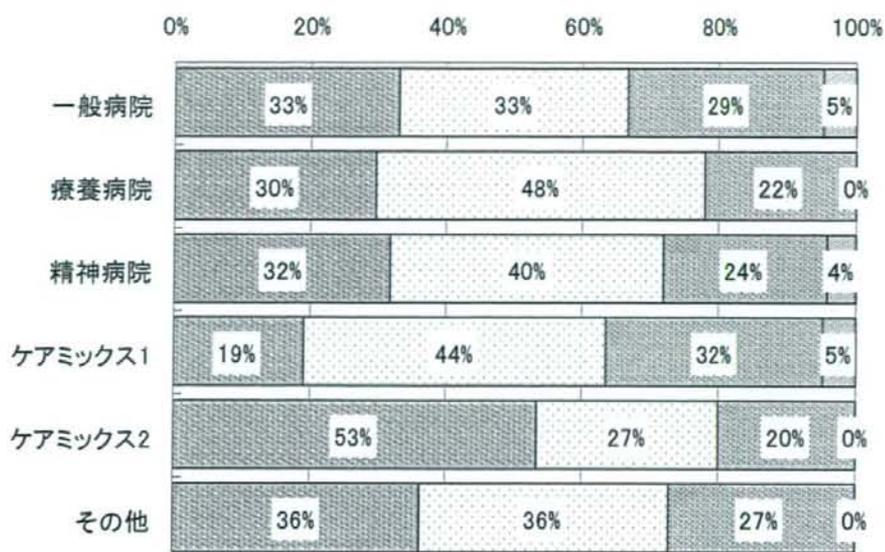
・全体



・規模別



・機能別



II. 医療安全管理費用の算出

1. 医療安全管理費用（本調査での総体：1病院あたり平均）

(円)

		年間平均	100床あたり 1ヶ月平均	1床あたり 1ヶ月平均	100床あたり 1日平均	1床あたり1日平均
全病院		¥74,184,571	¥2,231,392	¥22,314	¥73,361	¥734
規模別	20～99床	¥33,893,553	¥4,425,084	¥44,251	¥145,482	¥1,455
	100～199床	¥43,082,811	¥2,399,020	¥23,990	¥78,872	¥789
	200～299床	¥48,397,303	¥1,691,573	¥16,916	¥55,613	¥556
	300～399床	¥69,788,201	¥1,748,417	¥17,484	¥57,482	¥575
	400～499床	¥81,848,042	¥1,543,618	¥15,436	¥50,749	¥507
	500～599床	¥106,117,151	¥1,660,667	¥16,607	¥54,597	¥546
	600～699床	¥178,548,624	¥2,338,741	¥23,387	¥76,890	¥769
	700～899床	¥206,432,848	¥2,211,637	¥22,116	¥72,711	¥727
	900床以上	¥316,742,986	¥2,499,459	¥24,995	¥82,174	¥822
機能別	一般	¥88,666,289	¥2,389,437	¥23,894	¥78,557	¥786
	療養	¥50,009,604	¥2,253,877	¥22,539	¥74,100	¥741
	精神	¥36,805,237	¥1,105,972	¥11,060	¥36,361	¥364
	ケアミックス(一般+療養)	¥43,889,891	¥2,141,403	¥21,414	¥70,402	¥704
	ケアミックス(一般+精神)	¥109,903,446	¥1,781,748	¥17,817	¥58,578	¥586
	その他	¥49,836,954	¥1,534,480	¥15,345	¥50,449	¥504

1床あたり1日平均(規模/機能)

	一般	療養	精神	ケアミックス (一般+療養)	ケアミックス (一般+精神)	その他
20～99床	¥1,677	¥1,250	—	¥1,023	—	—
100～199床	¥886	¥734	¥490	¥708	—	¥903
200～299床	¥612	¥251	¥409	¥571	¥490	¥620
300～399床	¥604	¥831	¥319	¥569	¥606	¥280
400～499床	¥536	¥656	¥287	¥478	¥436	¥0
500～599床	¥537	¥943	¥177	¥666	¥763	¥303
600～699床	¥807	—	¥229	¥471	¥801	—
700～899床	¥746	—	—	—	¥192	—
900床以上	¥868	—	—	—	¥689	¥124

調査項目領域別医療安全管理コスト

全体平均	対象病院数	843	平均病床数	313
医療安全管理部門（室）	¥142	事故防止	専従	¥24
			兼務	¥40
		発生時対応	専従	¥10
			兼務	¥30
		紛争解決	専従	¥5
			兼務	¥19
訴訟対応	専従	¥1		
	兼務	¥8		
その他	¥5	専従	¥5	
医療安全管理業務（各部門・部署）	¥133			
感染管理部門（室）	¥64			
感染管理業務（各部門・部署）	¥96			
インシデント及びアクシデントレポート	¥5			
院内研修	¥247			
苦情・クレーム及び紛争解決支援	¥35	専従	¥8	
		兼務	¥25	
		面談	¥2	
院内暴力の対応	¥12			
合計	¥734			
一般病院 全体平均	対象病院数	551	平均病床数	355
医療安全管理部門（室）	¥146	事故防止	専従	¥29
			兼務	¥37
		発生時対応	専従	¥12
			兼務	¥27
		紛争解決	専従	¥6
			兼務	¥19
訴訟対応	専従	¥1		
	兼務	¥9		
その他	¥5	専従	¥5	
医療安全管理業務（各部門・部署）	¥143			
感染管理部門（室）	¥63			
感染管理業務（各部門・部署）	¥97			
インシデント及びアクシデントレポート	¥5			
院内研修	¥277			
苦情・クレーム及び紛争解決支援	¥38	専従	¥9	
		兼務	¥26	
		面談	¥2	
院内暴力の対応	¥16			
合計	¥786			

療養病院 全体平均 対象病院数 27 平均病床数 210

医療安全管理部門（室）	¥156	事故防止	¥64	専従	¥4
				兼務	¥61
		発生時対応	¥51	専従	¥2
				兼務	¥49
		紛争解決	¥33	専従	¥1
兼務	¥32				
訴訟対応	¥8	専従	¥0		
		兼務	¥8		
その他	¥0	専従	¥0		
医療安全管理業務（各部門・部署）	¥129				
感染管理部門（室）	¥53				
感染管理業務（各部門・部署）	¥122				
インシデント及びアクシデントレポート	¥8				
院内研修	¥239				
苦情・クレーム及び紛争解決支援	¥34	専従	¥4		
		兼務	¥29		
		面談	¥1		
院内暴力の対応	¥0				
合計	¥741				

精神病院 全体平均 対象病院数 50 平均病床数 310

医療安全管理部門（室）	¥65	事故防止	¥27	専従	¥5
				兼務	¥22
		発生時対応	¥21	専従	¥2
				兼務	¥19
		紛争解決	¥10	専従	¥1
兼務	¥9				
訴訟対応	¥5	専従	¥0		
		兼務	¥5		
その他	¥2	専従	¥2		
医療安全管理業務（各部門・部署）	¥78				
感染管理部門（室）	¥39				
感染管理業務（各部門・部署）	¥66				
インシデント及びアクシデントレポート	¥3				
院内研修	¥95				
苦情・クレーム及び紛争解決支援	¥13	専従	¥4		
		兼務	¥9		
		面談	¥0		
院内暴力の対応	¥4				
合計	¥363				

ケアミックス（一般+療養） 全体平均 対象病院数 189 平均病床数 189

医療安全管理部門（室）	¥158	事故防止	¥72	専従	¥18
				兼務	¥54
		発生時対応	¥45	専従	¥6
				兼務	¥39
		紛争解決	¥27	専従	¥3
				兼務	¥24
		訴訟対応	¥9	専従	¥0
				兼務	¥9
		その他	¥5	専従	¥5
		医療安全管理業務（各部門・部署）	¥122		
感染管理部門（室）	¥76				
感染管理業務（各部門・部署）	¥100				
インシデント及びアクシデントレポート	¥6				
院内研修	¥203				
苦情・クレーム及び紛争解決支援	¥34	専従	¥7		
		兼務	¥25		
		面談	¥1		
院内暴力の対応	¥6				
合計	¥704				

ケアミックス（一般+精神） 全体平均 対象病院数 15 平均病床数 512

医療安全管理部門（室）	¥89	事故防止	¥42	専従	¥27
				兼務	¥15
		発生時対応	¥20	専従	¥10
				兼務	¥10
		紛争解決	¥14	専従	¥8
				兼務	¥7
		訴訟対応	¥3	専従	¥2
				兼務	¥1
		その他	¥10	専従	¥10
		医療安全管理業務（各部門・部署）	¥89		
感染管理部門（室）	¥33				
感染管理業務（各部門・部署）	¥49				
インシデント及びアクシデントレポート	¥2				
院内研修	¥313				
苦情・クレーム及び紛争解決支援	¥6	専従	¥3		
		兼務	¥2		
		面談	¥1		
院内暴力の対応	¥5				
合計	¥586				

その他 全体平均	対象病院数	11	平均病床数	374
医療安全管理部門（室）	¥103	事故防止	専従	¥18
			兼務	¥31
		発生時対応	専従	¥6
			兼務	¥26
		紛争解決	専従	¥1
			兼務	¥12
訴訟対応	専従	¥0		
	兼務	¥5		
その他	¥4	専従	¥4	
医療安全管理業務（各部門・部署）	¥115			
感染管理部門（室）	¥42			
感染管理業務（各部門・部署）	¥75			
インシデント及びアクシデントレポート	¥7			
院内研修	¥132			
苦情・クレーム及び紛争解決支援	¥29	専従	¥0	
		兼務	¥28	
		面談	¥1	
院内暴力の対応	¥0			
合計	¥504			

Ⅲ 調査票

1. 基本情報（平成21年2月28日時点の状況で回答ください）

(ア) 病院ID

(イ) 都道府県

(ウ) 病床合計・内訳（稼動病床数のデータが違う場合は下の空欄にご記入下さい）

稼動病床合計	一般病床	療養病床	精神病床	その他
床	床	床	床	床
床	床	床	床	床

・該当する選択肢に○を付けてください。

(エ) 回答者職種：①医師 ②看護師 ③薬剤師 ④事務職 ⑤その他（ ）

(オ) 医療安全管理部門の設置について ①設置している ②設置していない

(カ) 医療安全対策算定の算定について

①すでに算定 ②算定予定（ 年 月 頃予定）

③算定したいができない（理由 ）

④算定する予定はない（理由 ）

(キ) 感染管理部門の設置について ①設置している ②設置していない

2. 医療安全管理業務の実態

(ア) 医療安全管理部門（室）の職員（部門「室」がない場合には病院組織全体の医療安全管理業務を担う職員を記入、医薬品安全管理責任者及び医療機器安全管理責任者含む）が医療安全管理業務を以下の3つ（事故防止、事故発生時対応、紛争解決支援）に分けた場合、どの業務にどれだけ時間をかけているか。平均的な1ヶ月の総勤務時間に占める割合を大まかに区分してご記入ください。（おおよその数値、概算でかまいません）

	職種	役職	勤務形態	医療安全管理業務			訴訟対応業務	その他業務（左記以外）	合計
				事故防止のための業務	事故発生時の対応に関する業務	紛争解決支援業務			
例	看護師	師長	専従	50%	20%	30%	0%	0%	100 (%)
例	事務	主任	兼務	0%	0%	10%	40%	50%	100 (%)
例	医師	副院長	兼務	10%	15%	10%	0%	65%	100 (%)
1				%	%	%	%	%	100 (%)
2				%	%	%	%	%	100 (%)
3				%	%	%	%	%	100 (%)
4				%	%	%	%	%	100 (%)
5				%	%	%	%	%	100 (%)
6				%	%	%	%	%	100 (%)
7				%	%	%	%	%	100 (%)
8				%	%	%	%	%	100 (%)
9				%	%	%	%	%	100 (%)
10				%	%	%	%	%	100 (%)

- ・ **医療安全管理業務**とは、個々の患者へ安全な医療を提供するための行為そのもの（例・日常業務における指差し確認、ダブルチェック等）ではなく、医療安全に関わる現場職員の支援、現場巡視、会議への出席などを通じて、医療安全を組織横断的に推進するための活動。
- ・ **事故防止のための業務** 例) 現場巡視、院内・外の情報収集、院内調整、手順作成、事故事例分析、研修会開催など
- ・ **事故発生時の対応業務** 例) 事故情報収集、各種連絡、関係部署、職員からの情報収集、当事者ケア、会議出席など
- ・ **紛争解決支援業務**とは、各部門・部署での解決困難事案に対しての支援、患者・家族や職員への対応などによる対話促進のための活動で、訴訟になった場合の業務は含まれない。

(イ) 医療安全管理部門（室）の職員や病院全体の医療安全管理を担う職員による「紛争解決支援業務」について、負担感やお困りのことなどありましたらご記入ください（自由記載欄）

(ウ) 各部門・部署における医療安全を推進する担当者の業務実態について、平均的な1ヶ月の総勤務時間に占める**医療安全管理業務**の割合を大まかに区分してご記入ください。（上記「ア」以外）次の様な職員が該当します。

- ・ 病棟や各部門などで医療安全を推進する担当者や医療安全関連の委員会メンバーになっている職員などで、現場職員の指導・支援、現場巡視、医療安全関連会議への出席などを通じ、医療安全を組織的に推進するための活動をいいます。**日常業務であるダブルチェックや指差し呼称などは含みません。**
- ・ **医療技術員**とは、ここでは診療放射線技師、臨床検査技師、臨床工学技士などの総称です。

医療安全管理業務	医師	看護師	薬剤師	医療技術員	事務職	その他
10%以上	名	名	名	名	名	名
5-10%	名	名	名	名	名	名
5%以下	名	名	名	名	名	名

(エ) その他、医療安全管理業務を推進する上で、行政や組織への要望などありましたらご記入ください

(ア) 感染管理部門（室）の職員（部門「室」がない場合には病院組織全体の感染管理業務を担う職員）の業務実態について、平均的な1ヶ月の総勤務時間に**感染管理業務**の割合を大まかに区分してご記入ください。

	職種	役職	勤務形態	感染管理関連業務	その他業務	合計
例	看護師	師長	専従	100 %	0 %	100%
例	医師	部長	兼務	25 %	75 %	100%
1				(%)	(%)	100%
2				(%)	(%)	100%
3				(%)	(%)	100%

(イ) 各部門・部署における感染管理を推進する担当者の業務実態について、平均的な1ヶ月の総勤務時間に占める**感染管理業務**の割合を大まかに区分してご記入ください。（上記「ア」以外）

・**感染管理業務とは**、現場職員の指導・支援、現場巡視、あるいは感染管理関連会議への出席などを通じ、感染管理を組織的に推進するための活動をいいます。日常業務である手洗いなどは含みません。

・**医療技術員とは**、ここでは診療放射線技師、臨床検査技師、臨床工学技士などの総称です。

感染管理業務	医師	看護師	薬剤師	医療技術員	事務職	その他
10%以上	名	名	名	名	名	名
5-10%	名	名	名	名	名	名
5%以下	名	名	名	名	名	名

4. インシデント及びアクシデントレポートの職種別提出枚数をご記入ください
(平成20年4月1日から平成21年2月28日まで)の提出枚数

医師	薬剤師	看護師	医療技術員	事務職	その他	合計

5. 医療安全および感染管理に関する院内研修について (e-learning 含む)

平成20年4月1日から平成21年2月28日までの間で、病院内で開催された医療安全管理、感染管理に関連する研修の実施について参加者の多い上位10種類選び、1回あたりの職種別参加人数を回答ください。

・**医療技術員とは**、ここでは診療放射線技師、臨床検査技師、臨床工学技士などの総称です。

院内研修会名	開催時間 (単位時間)	職種別参加人数 (単位:人)					
		医師	看護師	薬剤師	医療技術員	事務職	その他
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

6. 医療安全関連の苦情・クレームおよび紛争解決支援の体制について

(ア) 病院内の医療安全関連の苦情・クレームについて、ここ2、3年、増加傾向にあると思われませんか

①大いに思う ②思う ③思わない

(イ) 各部門・部署での解決が困難な医療事故やそれが疑われる事案の対応体制について、患者・家族や職員への対応、対話促進のための活動等の紛争解決支援業務を担う担当者を配置していますか。該当する選択肢(複数可)に○を付けてください。