

図 IV-38. 「連座制」の理解度と地域社会への貢献

17) 「連座制」の理解度と慈善活動

慈善活動については、指定更新時期を「把握群」の 5.9%が行っていると回答し、「未把握群」の 6.5%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-37. 「連座制」の理解度と慈善活動

	慈善活動				合計		P
	該当 N	%	非該当 N	%	N	%	
理解群	44	5.9%	697	94.1%	741	100%	0.40
未理解群	20	6.5%	286	93.5%	306	100%	
合計	64	6.1%	983	93.9%	1047	100%	

*p<.05 **p<.01

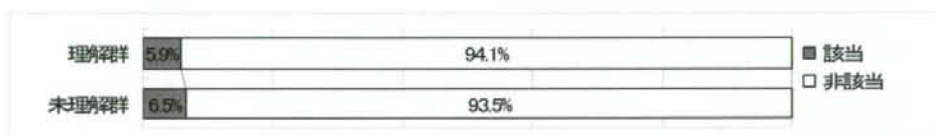


図 IV-39. 「連座制」の理解度と

18) 「連座制」の理解度と文化・芸術等への支援活動

文化・芸術等への支援活動については、指定更新時期を「把握群」の 6.9%が行っていると回答し、「未把握群」の 6.2%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-38. 「連座制」の理解度と文化・芸術等への支援活動

	文化・芸術等への支援活動				合計		P
	該当 N	%	非該当 N	%	N	%	
理解群	51	6.9%	690	93.1%	741	100%	0.40
未理解群	19	6.2%	287	93.8%	306	100%	
合計	70	6.7%	977	93.3%	1047	100%	

*p<.05 **p<.01

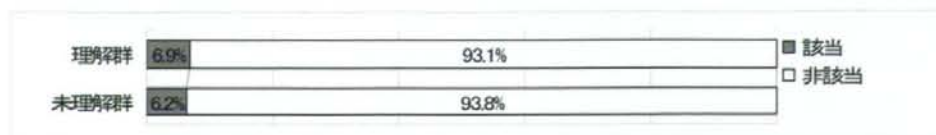


図 IV-40. 「連座制」の理解度と文化・芸術等への支援活動

19) 「連座制」の理解度と環境への配慮

文化・芸術等への支援活動については、指定更新時期を「把握群」の30.4%が行っていると回答し、「未把握群」の23.2%を上回った。

表 IV-39. 「連座制」の理解度と環境への配慮

	環境への配慮				合計		P
	該当		非該当				
	N	%	N	%	N	%	
理解群	225	30.4%	516	69.6%	741	100%	0.01 **
未理解群	71	23.2%	235	76.8%	306	100%	
合計	296	28.3%	751	71.7%	1047	100%	

*p<.05 **p<.01

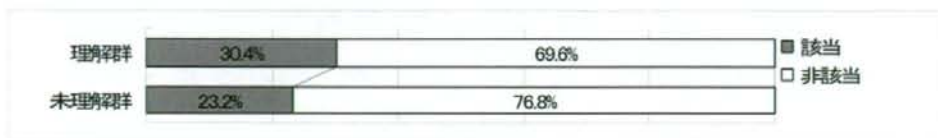


図 IV-41. 「連座制」の理解度と環境への配慮

20) 「連座制」の理解度と特に意識し、取組んでいる事項はない

特に意識し、取組んでいる事項はないについては、指定更新時期を「把握群」の0.4%が該当と回答し、「未把握群」と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-40. 「連座制」の理解度と特に意識し、取組んでいる事項はない

	特に意識し、取り組んでいる事項はない				合計		P
	該当		非該当				
	N	%	N	%	N	%	
理解群	3	0.4%	738	99.6%	741	100%	0.24
未理解群	3	1.0%	303	99.0%	306	100%	
合計	6	0.6%	1041	99.4%	1047	100%	

*p<.05 **p<.01

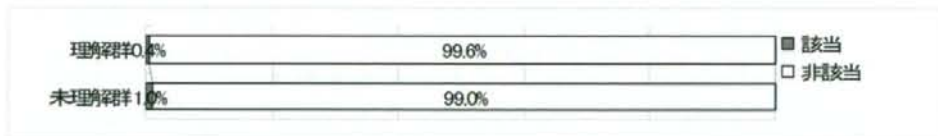


図 IV-42. 「連座制」の理解度と特に意識し、取組んでいる事項はない

(4) 「介護サービス情報の公表制度」についてとコンプライアンス経営の実態

施設の公表情報の内容に関して、施設長として何を確認しているかについては、いずれかの情報を確認している「確認群」が905名(86.9%)、「非確認群」136名(13.1%)となった。

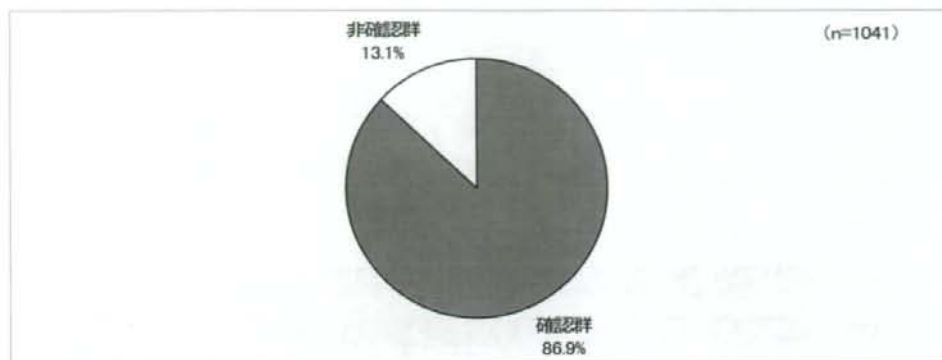


図 IV-43. 「介護サービス情報の公表制度」について

「介護サービス情報の公表制度」と施設のコンプライアンスの向上について、「やや役立つ」が最も多く 406 名 (38.1 %)、次に「あまり役立たない」が 326 名 (30.6 %)、「ほとんど役立たない」218 名 (20.5 %)、「大変役立つ」80 名 (7.5 %)、「未回答」36 名 (3.4%) と続いた。

これも、他の施設の情報が施設のコンプライアンスの向上に役立つとあまり役に立っていないと回答した割合がほぼ半数になっていることがわかった。

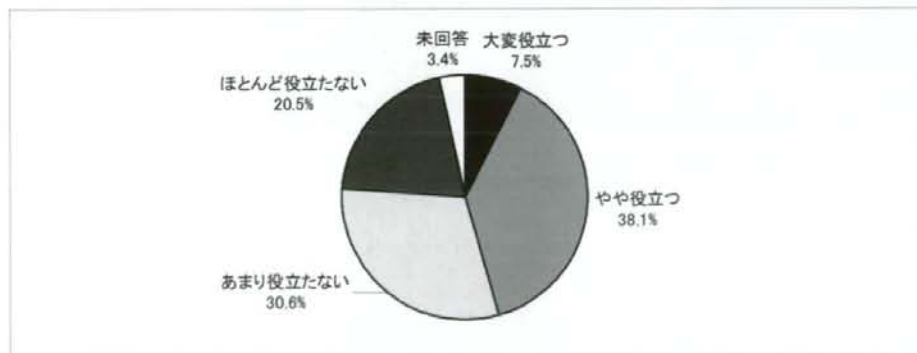


図 IV-44. 「介護サービス情報の公表制度」と施設のコンプライアンスの向上

1) 「介護サービス情報の公表制度」についてと「介護保険法・指定基準の遵守

介護保険法・指定基準の遵守については施設情報を「確認群」の 91.3%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 86.8%を上回った。

表 IV-41. 「介護サービス情報の公表制度」についてと介護保険法・指定基準の遵守

	介護保険・指定基準の遵守						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
確認群	826	91.3	79	8.7	905	100	0.07
非確認群	118	86.8	18	13.2	136	100	
合計	944	90.7	97	9.3	1041	100	

*p<.05 **p<.01

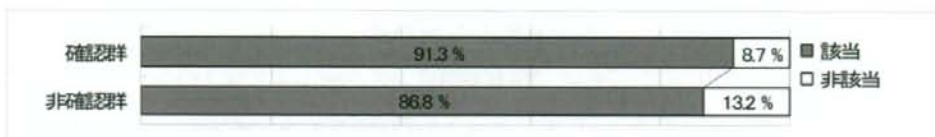


図 IV-45. 「介護サービス情報の公表制度」についてと介護保険法・指定基準の遵守

2) 「介護サービス情報の公表制度」についてと“1”以外の法令の遵守

“1”以外の法令の遵守については施設情報を「確認群」の50.7%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の33.8%を大きく上回った。

表 IV-42. 「介護サービス情報の公表制度」についてと“1”以外の法令の遵守

	1以外の法令遵守						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
確認群	459	50.7	446	49.3	905	100	0.00 **
非確認群	46	33.8	90	66.2	136	100	
合計	505	48.5	536	51.5	1041	100	

*p<.05 **p<.01

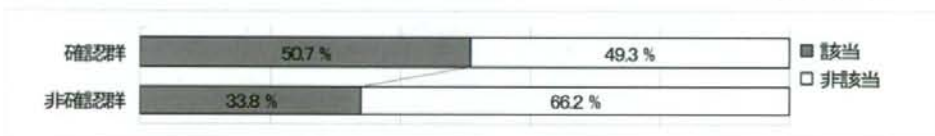


図 IV-46. 「介護サービス情報の公表制度」についてと“1”以外の法令の遵守

3) 「介護サービス情報の公表制度」についてと法人・団体倫理・内部規制の遵守

法人・団体倫理・内部規制の遵守については施設情報を「確認群」の62.9%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の35.3%を大きく上回った。

表 IV-43. 「介護サービス情報の公表制度」についてと法人・団体倫理・内部規制の遵守

	法人・団体倫理・内部規制の遵守						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
確認群	569	62.9	336	37.1	905	100	0.00 **
非確認群	48	35.3	88	64.7	136	100	
合計	617	59.3	424	40.7	1041	100	

*p<.05 **p<.01

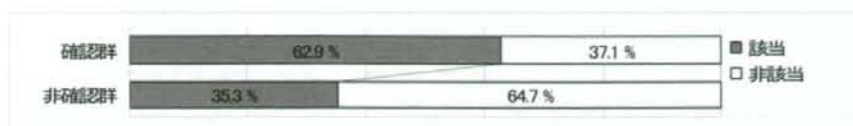


図 IV-47. 「介護サービス情報の公表制度」についてと法人・団体倫理・内部規制の遵守

4) 「介護サービス情報の公表制度」についてと納税義務の遂行

納税義務の遂行については施設情報を「確認群」の 31.6%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 22.8%を上回った。

表 IV-44. 「介護サービス情報の公表制度」についてと納税義務の遂行

	納税義務の遂行				合計	P
	該当 N	%	非該当 N	%		
確認群	286	31.6	619	68.4	905	100
非確認群	31	22.8	105	77.2	136	100
合計	317	30.5	724	69.5	1041	100

*p<.05 **p<.01

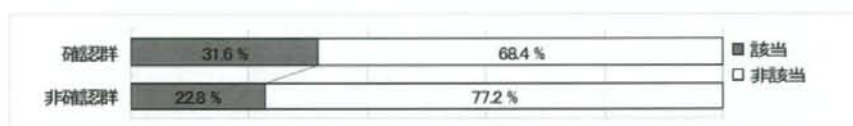


図 IV-48. 「介護サービス情報の公表制度」についてと納税義務の遂行

5) 「介護サービス情報の公表制度」についてと効率的な運営体制の確立

効率的な運営体制の確立については施設情報を「確認群」の 47.4%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 36.8%を上回った。

表 IV-45. 「介護サービス情報の公表制度」についてと効率的な運営体制の確立

	効率的な運営体制の確立				合計	P
	該当 N	%	非該当 N	%		
確認群	429	47.4	476	52.6	905	100
非確認群	50	36.8	86	63.2	136	100
合計	479	46.0	562	54.0	1041	100

*p<.05 **p<.01

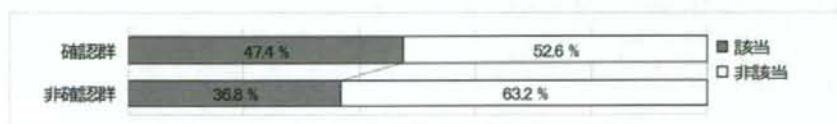


図 IV-49. 「介護サービス情報の公表制度」についてと

6) 「介護サービス情報の公表制度」についてと安定的な経営

安定的な経営については施設情報を「確認群」の 57.1%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 51.5%を上回った。

表 IV-46. 「介護サービス情報の公表制度」についてと安定的な経営

	安定的な経営				合計		P
	該当 N	%	非該当 N	%	N	%	
確認群	517	57.1	388	42.9	905	100	0.13
非確認群	70	51.5	66	48.5	136	100	
合計	587	56.4	454	43.6	1041	100	

*p<.05 **p<.01

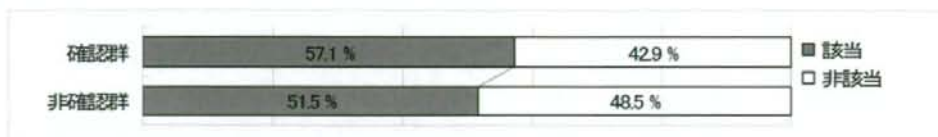


図 IV-50. 「介護サービス情報の公表制度」についてと安定的な経営

7) 「介護サービス情報の公表制度」についてとよりよい介護サービスの提供

よりよい介護サービスの提供については施設情報を「確認群」の77.7%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の69.1%を上回った。

表 IV-47. 「介護サービス情報の公表制度」についてとよりよい介護サービスの提供

	よりよい介護サービスの提供				合計		P
	該当 N	%	非該当 N	%	N	%	
確認群	703	77.7	202	22.3	905	100	0.02 *
非確認群	94	69.1	42	30.9	136	100	
合計	797	76.6	244	23.4	1041	100	

*p<.05 **p<.01



図 IV-51. 「介護サービス情報の公表制度」についてとよりよい介護サービスの提供

8) 「介護サービス情報の公表制度」についてと不適切な介護サービス提供の回避

不適切な介護サービス提供の回避については施設情報を「確認群」の44.6%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の29.4%を大きく上回った。

表 IV-48. 「介護サービス情報の公表制度」についてと不適切な介護サービス提供の回避

	不適切な介護サービス提供の回避				合計		P
	該当 N	%	非該当 N	%	N	%	
確認群	404	44.6	501	55.4	905	100	0.00 **
非確認群	40	29.4	96	70.6	136	100	
合計	444	42.7	597	57.3	1041	100	

*p<.05 **p<.01

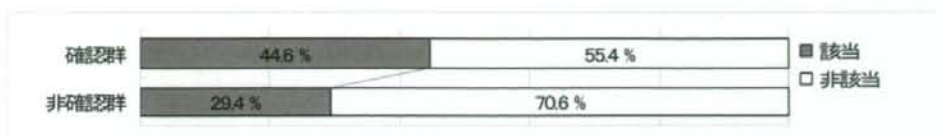


図 IV-52. 「介護サービス情報の公表制度」についてと不適切な介護サービス提供の回避

9) 「介護サービス情報の公表制度」についてと利用者の人権・尊厳の尊重

利用者の人権・尊厳の尊重については施設情報を「確認群」の 80.8%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 65.4%を大きく上回った。

表 IV-49. 「介護サービス情報の公表制度」についてと利用者の人権・尊厳の尊重

	利用者の人権・尊厳の尊重				合計		P
	該当		非該当		N	%	
確認群	731	80.8	174	19.2	905	100	0.00 **
非確認群	89	65.4	47	34.6	136	100	
合計	820	78.8	221	21.2	1041	100	

*p<.05 **p<.01



図 IV-53. 「介護サービス情報の公表制度」についてと利用者の人権・尊厳の尊重

10) 「介護サービス情報の公表制度」についてと利用者の満足度の追及

利用者の満足度の追及については施設情報を「確認群」の 60.3%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 47.8%を上回った。

表 IV-50. 「介護サービス情報の公表制度」についてと利用者の満足度の追及

	利用者の満足度の追及				合計		P
	該当		非該当		N	%	
確認群	546	60.3	359	39.7	905	100	0.00 **
非確認群	65	47.8	71	52.2	136	100	
合計	611	58.7	430	41.3	1041	100	

*p<.05 **p<.01

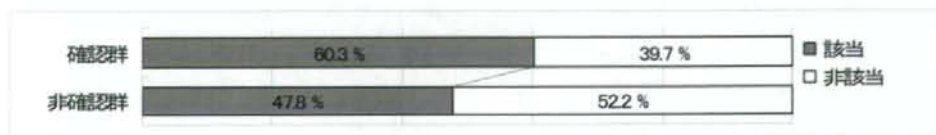


図 IV-54. 「介護サービス情報の公表制度」についてと利用者の満足度の追及

11) 「介護サービス情報の公表制度」についてと職員の意見のくみ取り

職員の意見のくみ取りについては施設情報を「確認群」の 54.1%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 39.7%を上回った。

表 IV-51. 「介護サービス情報の公表制度」についてと職員の意見のくみ取り

	職員の意見のくみ取り				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
確認群	490	54.1	415	45.9	905	100
非確認群	54	39.7	82	60.3	136	100
合計	544	52.3	497	47.7	1041	100

*p<.05 **p<.01

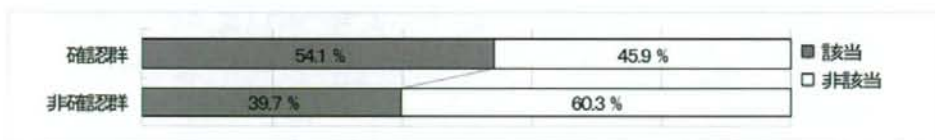


図 IV-55. 「介護サービス情報の公表制度」についてと職員の意見のくみ取り

12) 「介護サービス情報の公表制度」についてと労務環境の向上

労務環境の向上については施設情報を「確認群」の 60.1%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 45.6%を上回った。

表 IV-52. 「介護サービス情報の公表制度」についてと労務環境の向上

	労務環境の向上				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
確認群	544	60.1	361	39.9	905	100
非確認群	62	45.6	74	54.4	136	100
合計	606	58.2	435	41.8	1041	100

*p<.05 **p<.01

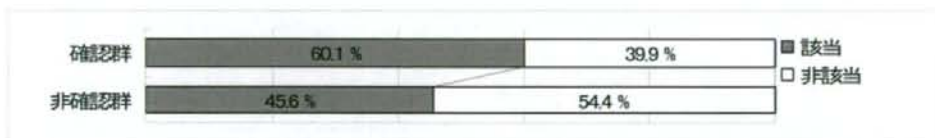


図 IV-56. 「介護サービス情報の公表制度」についてと労務環境の向上

13) 「介護サービス情報の公表制度」についてと職員の知識の向上

職員の知識の向上については施設情報を「確認群」の 67.8%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 47.8%を大きく上回った。

表 IV-53. 「介護サービス情報の公表制度」についてと職員の知識の向上

	職員の知識の向上				合計		P
	該当		非該当				
	N	%	N	%	N	%	
確認群	614	67.8	291	32.2	905	100	0.00 **
非確認群	65	47.8	71	52.2	136	100	
合計	679	65.2	362	34.8	1041	100	

*p<.05 **p<.01

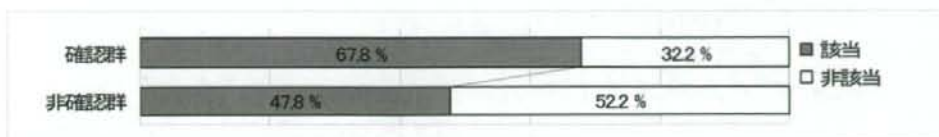


図 IV-57. 「介護サービス情報の公表制度」についてと職員の知識の向上

14) 「介護サービス情報の公表制度」についてと雇用の創出

雇用の創出については施設情報を「確認群」の 15.0%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 11.8%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-54. 「介護サービス情報の公表制度」についてと雇用の創出

	雇用の創出				合計		P
	該当		非該当				
	N	%	N	%	N	%	
確認群	136	15.0	769	85.0	905	100	0.19
非確認群	16	11.8	120	88.2	136	100	
合計	152	14.6	889	85.4	1041	100	

*p<.05 **p<.01

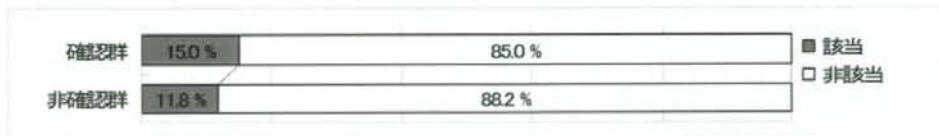


図 IV-58. 「介護サービス情報の公表制度」についてと雇用の創出

15) 「介護サービス情報の公表制度」についてと取引先（企業等）との契約の確実な履行

取引先（企業等）との契約の確実な履行については施設情報を「確認群」の 21.1%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 9.6%を大きく上回った。

表 IV-55. 「介護サービス情報の公表制度」についてと取引先（企業等）との契約の確実な履行

	取引先との契約の確実な履行				合計		P
	該当		非該当				
	N	%	N	%	N	%	
確認群	191	21.1	714	78.9	905	100	0.00 **
非確認群	13	9.6	123	90.4	136	100	
合計	204	19.6	837	80.4	1041	100	

*p<.05 **p<.01

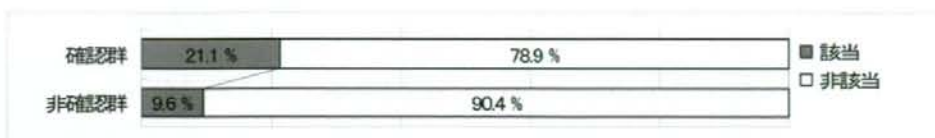


図 IV-59. 「介護サービス情報の公表制度」についてと取引先(企業等)との契約の確実な履行

16) 「介護サービス情報の公表制度」についてと地域社会への貢献

地域社会への貢献については施設情報を「確認群」の 56.1%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 47.8%を上回った。

表 IV-60. 「介護サービス情報の公表制度」についてと地域社会への貢献

	地域社会への貢献				合計	P
	該当 N	%	非該当 N	%		
確認群	508	56.1	397	43.9	905	0.04 *
非確認群	65	47.8	71	52.2	136	
合計	573	55.0	468	45.0	1041	

*p<.05 **p<.01

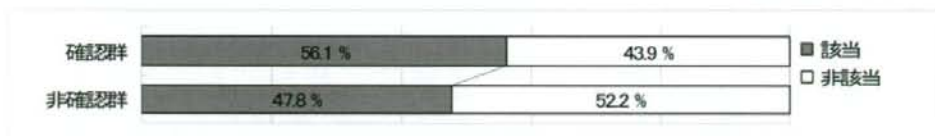


図 IV-60. 「介護サービス情報の公表制度」についてと地域社会への貢献

17) 慈善活動

慈善活動については施設情報を「確認群」の 6.2%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の 5.9%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-57. 「介護サービス情報の公表制度」についてと慈善活動

	慈善活動				合計	P
	該当 N	%	非該当 N	%		
確認群	56	6.2	849	93.8	905	0.54
非確認群	8	5.9	128	94.1	136	
合計	64	6.1	977	93.9	1041	

*p<.05 **p<.01

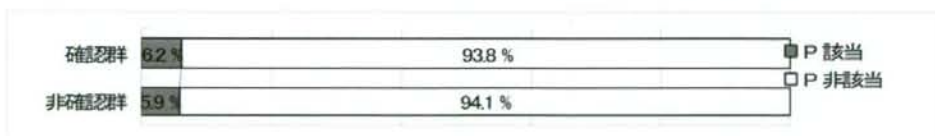


図 IV-61. 「介護サービス情報の公表制度」についてと慈善活動

18) 「介護サービス情報の公表制度」についてと文化・芸術等への支援活動

文化・芸術等への支援活動については施設情報を「確認群」の7.0%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の5.1%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-58. 「介護サービス情報の公表制度」についてと文化・芸術等への支援活動

	文化・芸術等への支援活動				合計		P
	該当		非該当				
	N	%	N	%	N	%	
確認群	63	7.0	842	93.0	905	100	0.28
非確認群	7	5.1	129	94.9	136	100	
合計	70	6.7	971	93.3	1041	100	

*p<.05 **p<.01

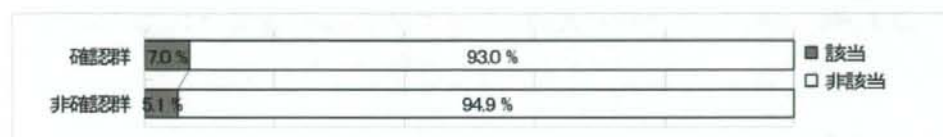


図 IV-62. 「介護サービス情報の公表制度」についてと文化・芸術等への支援活動

19) 「介護サービス情報の公表制度」についてと環境への配慮

環境への配慮については施設情報を「確認群」の29.1%が行っている（該当）と回答し、「非確認群」の16.9%を上回った。

表 IV-59. 「介護サービス情報の公表制度」についてと環境への配慮

	環境への配慮				合計		P
	該当		非該当				
	N	%	N	%	N	%	
確認群	263	29.1	642	70.9	905	100	0.00 **
非確認群	23	16.9	113	83.1	136	100	
合計	286	27.5	755	72.5	1041	100	

*p<.05 **p<.01

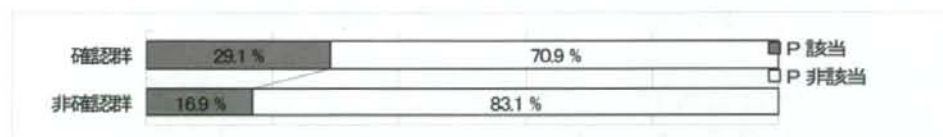


図 IV-63. 「介護サービス情報の公表制度」についてと環境への配慮

20) 「介護サービス情報の公表制度」についてと特に意識し、取組んでいる事項はない

特に意識し、取組んでいる事項はないについては施設情報を「確認群」の0.6%が該当と回答し、「非確認群」の1.5%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-60. 「介護サービス情報の公表制度」についてと特に意識し、取り組んでいる事項はない

	特に意識し、取り組んでいる事項はない						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
確認群	5	0.6	900	99.4	905	100	0.23
非確認群	2	1.5	134	98.5	136	100	
合計	7	0.7	1034	99.3	1041	100	

*p<.05 **p<.01

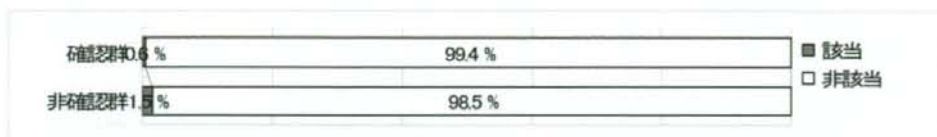


図 IV-64. 「介護サービス情報の公表制度」についてと特に意識し、取り組んでいる事項はない

(5) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定とコンプライアンス経営の実態
法人・団体の社会的責任に関する規定・倫理綱領・行動規範等を定めているかについて、「制定群」が715名(68.9%)、「未制定群」が322名(31.1%)となった。

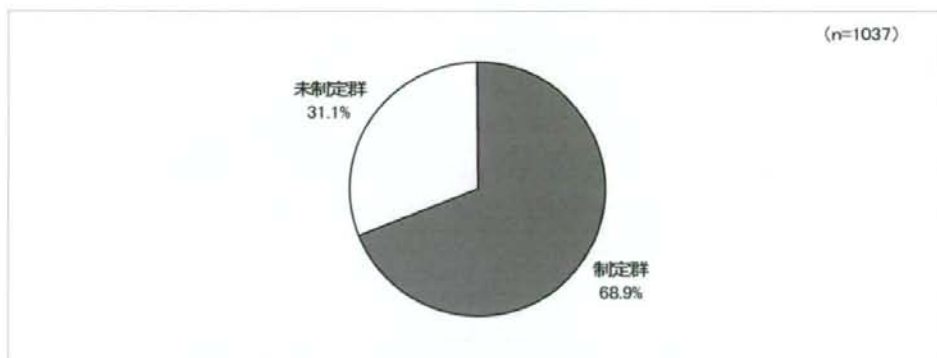


図 IV-65. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定

1) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と介護保険法・指定基準の遵守
介護保険法・指定基準の遵守について行動規範等を「制定群」の91.3%が行っている(該当)と回答し、「未制定群」の89.1%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-61. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と介護保険法・指定基準の遵守

	介護保険・指定基準の遵守						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
制定群	653	91.3	62	8.7	715	100	0.16
未制定群	287	89.1	35	10.9	322	100	
合計	940	90.6	97	9.4	1037	100	

*p<.05 **p<.01

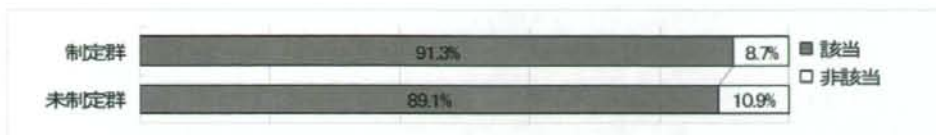


図 IV-66. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と介護保険法・指定基準の遵守

2) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と“1”以外の法令の遵守

“1”以外の法令の遵守について行動規範等を「制定群」の51.0%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の44.7%を上回った。

表 IV-62. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と“1”以外の法令の遵守

	1以外の法令遵守				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
制定群	365	51.0%	350	49.0%	715	100%
未制定群	144	44.7%	178	55.3%	322	100%
合計	509	49.1%	528	50.9%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

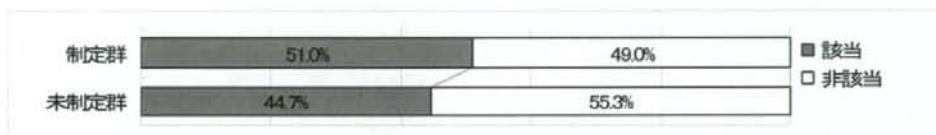


図 IV-67. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と“1”以外の法令の遵守

3) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と法人・団体倫理・内部規制の遵守

法人・団体倫理・内部規制の遵守について行動規範等を「制定群」の64.6%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の48.8%を上回った。

表 IV-63. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と法人・団体倫理・内部規制の遵守

	法人・団体倫理・内部規制の遵守				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
制定群	462	64.6%	253	35.4%	715	100%
未制定群	157	48.8%	165	51.2%	322	100%
合計	619	59.7%	418	40.3%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

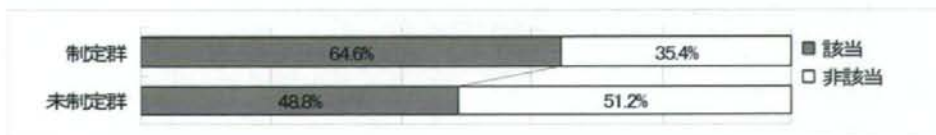


図 IV-68. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と法人・団体倫理・内部規制の遵守

4) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と納税義務の遂行

納税義務の遂行について行動規範等を「制定群」の32.3%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の26.1%を上回った。

表 IV-64. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と納税義務の遂行

	納税義務の遂行						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
制定群	231	32.3%	484	67.7%	715	100%	0.03 *
未制定群	84	26.1%	238	73.9%	322	100%	
合計	315	30.4%	722	69.6%	1037	100%	

*p<.05 **p<.01

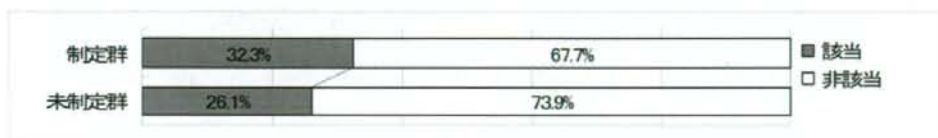


図 IV-69. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と納税義務の遂行

5) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と効率的な運営体制の確立

効率的な運営体制の確立について行動規範等を「制定群」の49.1%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の37.6%を上回った。

表 IV-65. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と効率的な運営体制の確立

	効率的な運営体制の確立						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
制定群	351	49.1%	364	50.9%	715	100%	0.00 **
未制定群	121	37.6%	201	62.4%	322	100%	
合計	472	45.5%	565	54.5%	1037	100%	

*p<.05 **p<.01

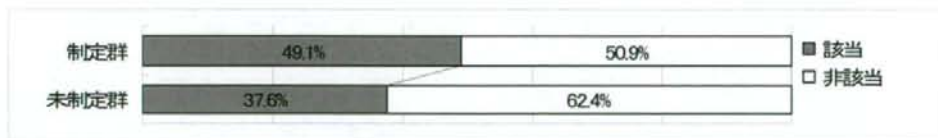


図 IV-70. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と効率的な運営体制の確立

6) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と安定的な経営

安定的な経営について行動規範等を「制定群」の59.4%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の49.7%を上回った。

表 IV-66. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と安定的な経営

	安定的な経営				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
制定群	425	59.4%	290	40.6%	715	100%
未制定群	160	49.7%	162	50.3%	322	100%
合計	585	56.4%	452	43.6%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

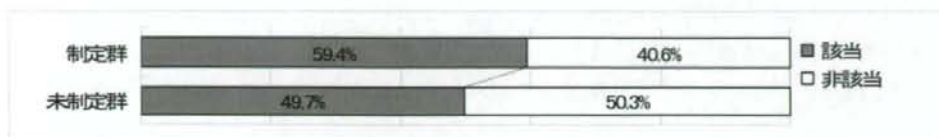


図 IV-71. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と安定的な経営

- 7) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定とよりよい介護サービスの提供
 よりよい介護サービスの提供について行動規範等を「制定群」の 77.9%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の 73.9%を上回った。

表 IV-67. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定とよりよい介護サービスの提供

	よりよい介護サービスの提供				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
制定群	557	77.9%	158	22.1%	715	100%
未制定群	238	73.9%	84	26.1%	322	100%
合計	795	76.7%	242	23.3%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

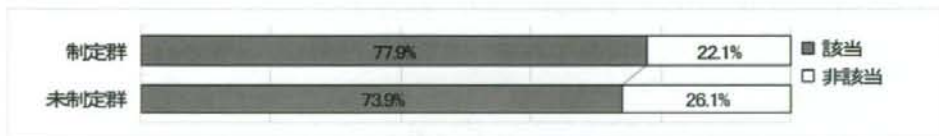


図 IV-72. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定とよりよい介護サービスの提供

- 8) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と不適切な介護サービス提供の回避
 不適切な介護サービス提供の回避について行動規範等を「制定群」の 46.0%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の 35.4%を上回った。

表 IV-68. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と不適切な介護サービス提供の回避

	不適切な介護サービス提供の回避				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
制定群	329	46.0%	386	54.0%	715	100%
未制定群	114	35.4%	208	64.6%	322	100%
合計	443	42.7%	594	57.3%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

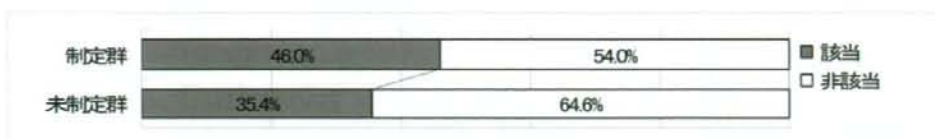


図 IV-73. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と不適切な介護サービス提供の回避

9) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と利用者の人権・尊厳の尊重

利用者の人権・尊厳の尊重について行動規範等を「制限群」の 81.4%が行っている（該当）と回答し、「未制限群」の 73.6%を上回った。

表 IV-69. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と利用者の人権・尊厳の尊重

	利用者の人権・尊厳の尊重				合計		P
	該当 N	%	非該当 N	%	N	%	
制限群	582	81.4%	133	18.6%	715	100%	0.00 **
未制限群	237	73.6%	85	26.4%	322	100%	
合計	819	79.0%	218	21.0%	1037	100%	

*p<.05 **p<.01



図 IV-74. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と利用者の人権・尊厳の尊重

10) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と利用者の満足度の追及

利用者の満足度の追及について行動規範等を「制限群」の 61.5%が行っている（該当）と回答し、「未制限群」の 52.2%を上回った。

表 IV-70. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と利用者の満足度の追及

	利用者の満足度の追及				合計		P
	該当 N	%	非該当 N	%	N	%	
制限群	440	61.5%	275	38.5%	715	100%	0.00 **
未制限群	168	52.2%	154	47.8%	322	100%	
合計	608	58.6%	429	41.4%	1037	100%	

*p<.05 **p<.01

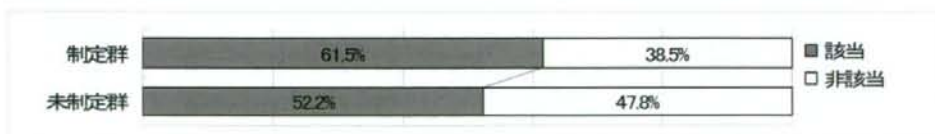


図 IV-75. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と利用者の満足度の追及

11) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と職員の意見のくみ取り

職員の意見のくみ取りについて行動規範等を「制定群」の 55.2%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の 46.0%を上回った。

表 IV-71. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と職員の意見のくみ取り

	職員の意見のくみ取り				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
制定群	395	55.2%	320	44.8%	715	100%
未制定群	148	46.0%	174	54.0%	322	100%
合計	543	52.4%	494	47.6%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

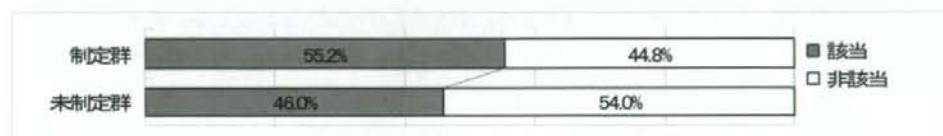


図 IV-76. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と職員の意見のくみ取り

12) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と労務環境の向上

労務環境の向上について行動規範等を「制定群」の 62.0%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の 50.0%を上回った。

表 IV-72. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と労務環境の向上

	労務環境の向上				合計	P
	該当		非該当			
	N	%	N	%	N	%
制定群	443	62.0%	272	38.0%	715	100%
未制定群	161	50.0%	161	50.0%	322	100%
合計	604	58.2%	433	41.8%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

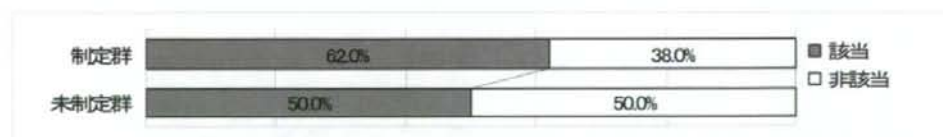


図 IV-77. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と労務環境の向上

13) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と職員の知識の向上

職員の知識の向上について行動規範等を「制定群」の 67.7%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の 59.6%を上回った。

表 IV-73. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と職員の知識の向上

	職員の知識の向上				合計	P
	該当 N	%	非該当 N	%		
制定群	484	67.7%	231	32.3%	715	100%
未制定群	192	59.6%	130	40.4%	322	100%
合計	676	65.2%	361	34.8%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

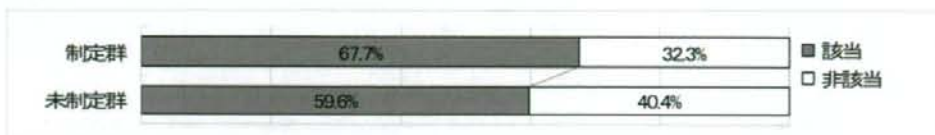


図 IV-78. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と職員の知識の向上

14) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と雇用の創出

雇用の創出について行動規範等を「制定群」の16.2%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の10.9%を上回った。

表 IV-74. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と雇用の創出

	雇用の創出				合計	P
	該当 N	%	非該当 N	%		
制定群	116	16.2%	599	83.8%	715	100%
未制定群	35	10.9%	287	89.1%	322	100%
合計	151	14.6%	886	85.4%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

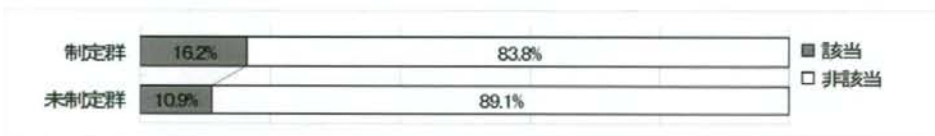


図 IV-79. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と雇用の創出

15) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と取引先（企業等）との契約の確実な履行

取引先（企業等）との契約の確実な履行について行動規範等を「制定群」の21.7%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の15.8%を上回った。

表 IV-75. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と取引先（企業等）との契約の確実な履行

	取引先との契約の確実な履行				合計	P
	該当 N	%	非該当 N	%		
制定群	155	21.7%	560	78.3%	715	100%
未制定群	51	15.8%	271	84.2%	322	100%
合計	206	19.9%	831	80.1%	1037	100%

*p<.05 **p<.01

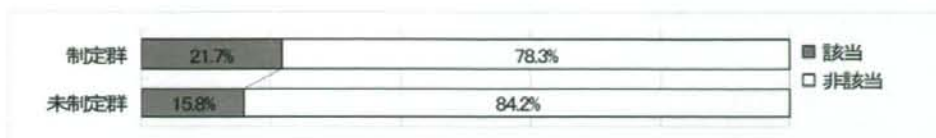


図 IV-80. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と取引先(企業等)との契約の確実な履行

16) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と地域社会への貢献

地域社会への貢献について行動規範等を「制定群」の 57.3%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の 49.7%を上回った。

表 IV-76. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と地域社会への貢献

	地域社会への貢献				合計		P
	該当		非該当		N	%	
	N	%	N	%	N	%	
制定群	410	57.3%	305	42.7%	715	100%	0.01 **
未制定群	160	49.7%	162	50.3%	322	100%	
合計	570	55.0%	467	45.0%	1037	100%	

*p<.05 **p<.01

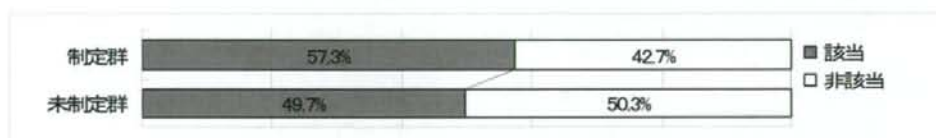


図 IV-81. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と地域社会への貢献

17) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と慈善活動

慈善活動について行動規範等を「制定群」の 6.6%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の 5.0%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-77. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と慈善活動

	慈善活動				合計		P
	該当		非該当		N	%	
	N	%	N	%	N	%	
制定群	47	6.6%	668	93.4%	715	100%	0.20
未制定群	16	5.0%	306	95.0%	322	100%	
合計	63	6.1%	974	93.9%	1037	100%	

*p<.05 **p<.01

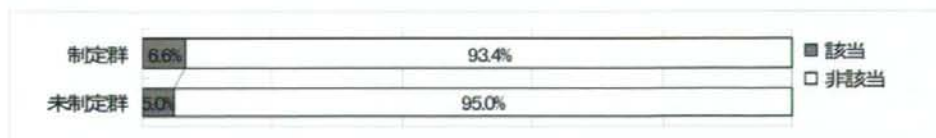


図 IV-82. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と慈善活動

18) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と文化・芸術等への支援活動

文化・芸術等への支援活動について行動規範等を「制定群」の7.0%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の6.2%と、両群に大きな差異は認められなかった。

表 IV-78. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と文化・芸術等への支援活動

	文化・芸術等への支援活動						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
制定群	50	7.0%	665	93.0%	715	100%	0.38
未制定群	20	6.2%	302	93.8%	322	100%	
合計	70	6.8%	967	93.2%	1037	100%	

*p<.05 **p<.01

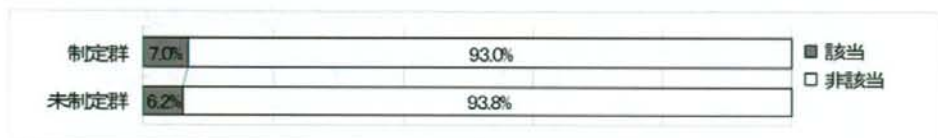


図 IV-83. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と文化・芸術等への支援活動

19) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と環境への配慮

環境への配慮について行動規範等を「制定群」の30.9%が行っている（該当）と回答し、「未制定群」の21.7%を上回った。

表 IV-79. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と環境への配慮

	環境への配慮						P
	該当		非該当		合計		
	N	%	N	%	N	%	
制定群	221	30.9%	494	69.1%	715	100%	0.00 **
未制定群	70	21.7%	252	78.3%	322	100%	
合計	291	28.1%	746	71.9%	1037	100%	

*p<.05 **p<.01

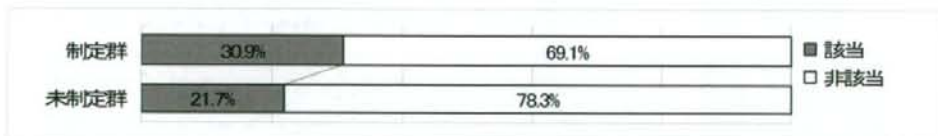


図 IV-84. 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と環境への配慮

20) 法人・団体の社会的責任に関する各種規定と特に意識し、取組んでいる事項はない

特に意識し、取組んでいる事項はないについて行動規範等を「制定群」の0.4%が該当と回答し、「未制定群」の1.2%と、両群に大きな差異は認められなかった。