

(表3-6-5-2) 洗髪拒否の解決に役立った情報の組み合わせパターン  
(潜在クラス19クラスモデルのプロファイル)

区分	code	解決に役立つ情報 クラスサイズ	潜クラス19 (n=1238)																		
			クラス1	クラス2	クラス3	クラス4	クラス5	クラス6	クラス7	クラス8	クラス9	クラス10	クラス11	クラス12	クラス13	クラス14	クラス15	クラス16	クラス17	クラス18	クラス19
認知力	1	認知力の強さ	1.000	0.132	0.119	0.088	0.076	0.073	0.070	0.046	0.042	0.038	0.036	0.034	0.029	0.022	0.022	0.017	0.016	0.005	
	2	認知力の強さ	0.047	0.012	0.000	0.000	0.000	0.018	0.000	0.000	0.040	0.051	0.000	0.105	0.026	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	3	認知力の強さ	0.014	0.000	0.007	0.004	0.018	0.000	0.017	0.000	0.000	0.094	0.000	0.144	0.000	0.039	0.000	0.000	0.000	0.000	
	4	認知力の強さ	0.007	0.000	0.018	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.106	0.000	0.020	0.000	0.073	0.000	0.000	0.000	0.000	
態度	5	認知力の強さ	0.005	0.000	0.000	0.017	0.020	0.000	0.000	0.033	0.000	0.018	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	6	認知力の強さ	0.005	0.000	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.026	0.000	0.000	0.155	0.000	0.000	
	7	認知力の強さ	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.042	0.000	0.172	0.000	0.174	0.000	0.000	
	8	認知力の強さ	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.017	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.102	0.000	0.000	0.000	0.000	
	9	認知力の強さ	0.085	0.020	0.031	0.015	0.244	0.000	0.000	0.000	0.087	0.044	0.089	0.756	0.000	0.071	0.000	0.000	0.000	0.001	
	10	認知力の強さ	0.004	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.089	0.000	0.000	
	11	認知力の強さ	0.004	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.033	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	12	認知力の強さ	0.012	0.000	0.000	0.009	0.000	0.000	0.000	0.000	0.015	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.106	0.000	0.000	
	13	認知力の強さ	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	14	認知力の強さ	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	15	認知力の強さ	0.059	0.028	0.015	0.023	0.109	0.166	0.105	0.000	0.000	0.351	0.000	0.001	0.148	0.000	0.034	0.000	0.084	0.001	
	16	認知力の強さ	0.002	0.000	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
心算	17	認知力の強さ	0.257	0.088	0.089	0.124	0.001	0.031	0.172	0.153	0.227	0.221	0.001	0.001	0.001	0.811	0.184	0.001	0.088	0.187	
	18	認知力の強さ	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	19	認知力の強さ	0.390	0.001	0.000	0.043	0.000	0.000	0.000	0.000	0.125	0.000	0.135	0.000	0.465	0.409	0.003	0.457	0.184	0.004	
	20	認知力の強さ	0.082	0.006	0.006	0.000	0.017	0.031	0.000	0.000	0.000	0.102	0.108	0.000	0.117	0.000	0.745	0.000	0.126	0.001	
	21	認知力の強さ	0.044	0.000	0.070	0.046	0.000	0.021	0.000	0.033	0.032	0.000	0.000	0.103	0.160	0.000	0.203	0.035	0.430	0.000	
	22	認知力の強さ	0.010	0.000	0.014	0.006	0.000	0.045	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.040	0.000	0.208	0.000	0.971	0.000	0.000	
	23	認知力の強さ	0.002	0.000	0.000	0.000	0.010	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	24	認知力の強さ	0.088	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	25	認知力の強さ	0.130	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.044	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	26	認知力の強さ	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.016	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	27	認知力の強さ	0.028	0.004	0.012	0.000	0.000	0.045	0.000	0.000	0.017	0.033	0.000	0.000	0.078	0.057	0.000	0.000	0.000	0.000	
	28	認知力の強さ	0.018	0.008	0.000	0.006	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.123	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
29	認知力の強さ	0.071	0.008	0.000	0.000	0.100	0.186	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.125	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
30	認知力の強さ	0.008	0.000	0.012	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.000	0.016	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
拒否時の状態	31	拒否時の状態	0.005	0.000	0.000	0.016	0.000	0.000	0.000	0.000	0.018	0.000	0.000	0.021	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	32	拒否時の状態	0.009	0.000	0.000	0.000	0.017	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	33	拒否時の状態	0.148	0.076	0.164	0.058	0.271	0.550	0.109	0.022	0.058	0.170	0.000	0.000	0.173	0.000	0.000	0.000	0.001	0.118	
	34	拒否時の状態	0.071	0.019	0.000	0.046	0.000	0.100	0.020	0.000	0.000	0.084	0.000	0.136	0.000	0.000	0.082	0.000	0.000	0.000	
	35	拒否時の状態	0.011	0.004	0.000	0.024	0.014	0.000	0.000	0.032	0.000	0.000	0.042	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	36	拒否時の状態	0.032	0.015	0.000	0.030	0.027	0.000	0.111	0.059	0.000	0.188	0.000	0.068	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	37	拒否時の状態	0.059	0.020	0.020	0.057	0.021	0.125	0.008	0.000	0.000	0.060	0.000	0.342	0.000	0.000	0.134	0.000	0.001	0.432	
	38	拒否時の状態	0.038	0.010	0.060	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.045	0.000	0.000	0.100	0.000	0.111	0.035	0.000	0.000	0.000	
	39	拒否時の状態	0.230	0.060	0.133	0.037	0.231	0.345	0.062	0.165	0.022	0.141	0.188	0.000	0.122	0.000	0.335	0.108	0.000	0.170	
	40	拒否時の状態	0.023	0.004	0.000	0.006	0.006	0.000	0.000	0.000	0.118	0.192	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	41	拒否時の状態	0.065	0.071	0.006	0.000	0.000	0.208	0.041	0.221	0.048	0.128	0.101	0.097	0.000	0.001	0.001	0.282	0.001	0.443	
	42	拒否時の状態	0.015	0.033	0.000	0.000	0.000	0.196	0.000	0.000	0.006	0.070	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
その他	43	拒否時の状態	0.026	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	44	拒否時の状態	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	45	拒否時の状態	0.012	0.013	0.008	0.000	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	46	拒否時の状態	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	

(注) 拒否事例数は、各クラスサイズのサイズ(縦軸)から算出して算出されたものであり、縦軸が横軸の場合、事例数が横軸となることがある。

(表3-6-5-3) 潜在クラスモデル評価(洗髪拒否の解決に役立った情報の組み合わせパターン)  
(情報量規準など)

モデル(クラス数)	情報量規準		Classification Statistics			
	BIC	AIC	Class.Err.	Reduction errors	Entropy R-squared	Standard R-squared
モデル1(クラス数1)	20828.1	20594.5	0.000	1.000	1.000	1.000
モデル2(クラス数2)	20612.2	20139.8	0.096	0.690	0.636	0.676
モデル3(クラス数3)	20703.3	19992.1	0.173	0.674	0.591	0.600
モデル4(クラス数4)	20880.2	19930.1	0.215	0.673	0.588	0.587
モデル5(クラス数5)	21108.0	19919.1	0.222	0.702	0.629	0.603
モデル6(クラス数6)	21343.8	19916.2	0.234	0.699	0.641	0.601
モデル7(クラス数7)	21592.1	19925.7	0.239	0.706	0.658	0.604
モデル8(クラス数8)	21852.4	19947.2	0.254	0.676	0.661	0.590
モデル9(クラス数9)	22146.4	20002.3	0.271	0.668	0.642	0.575
モデル10(クラス数10)	22393.3	20010.5	0.208	0.743	0.722	0.656
モデル11(クラス数11)	22654.4	20032.8	0.232	0.720	0.709	0.629
モデル12(クラス数12)	22934.1	20073.6	0.209	0.737	0.732	0.663
モデル13(クラス数13)	23209.2	20109.9	0.183	0.769	0.768	0.701
モデル14(クラス数14)	23449.2	20111.1	0.209	0.744	0.758	0.667
モデル15(クラス数15)	23726.2	20149.3	0.190	0.769	0.781	0.695
モデル16(クラス数16)	24009.5	20193.8	0.203	0.767	0.776	0.682
モデル17(クラス数17)	24302.0	20247.5	0.193	0.781	0.794	0.699
モデル18(クラス数18)	24598.6	20305.2	0.208	0.765	0.789	0.683
モデル19(クラス数19)	24814.4	20282.3	0.147	0.830	0.842	0.766
モデル20(クラス数20)	25136.5	20365.5	0.163	0.801	0.817	0.736



(表3-6-5-4) 洗髪拒否の解決に役立った情報の組み合わせパターンと解決方法の関連

区分	code	解決方法	情報の組み合わせパターン																			
			パターン1	パターン2	パターン3	パターン4	パターン5	パターン6	パターン7	パターン8	パターン9	パターン10	パターン11	パターン12	パターン13	パターン14	パターン15	パターン16	パターン17	パターン18	パターン19	
洗髪方法の工夫	101	髪に濡がかららない工夫	1.328	176	158	124	117	101	97	92	61	56	50	48	46	38	29	29	23	21	6	
	102	一部分から	6.2	1.9	5.7	2.14	6.6	14.8	1.8	3.2	0.4	7.5	4.5	2.6	11.1	2.2	3.4	3.4	2.3	14.8	0.1	
	104	濡湿につかったり、跳身してから	4.1	2.7	6.0	4.5	3.7	1.4	1.4	2.6	2.3	15.8	9.8	0.2	4.2	12.3	3.1	7.2	6.8	18.2	0.2	
	106	不気味な顔しながら	6.9	4.4	5.7	9.9	7.4	8.1	12.7	1.9	1.9	6.9	8.3	4.6	2.0	3.7	5.3	4.4	25.2	17.3	6.4	0.1
	106	洗髪後の手を入れながら	3.7	5.3	7.8	0.0	1.5	4.4	1.8	5.9	2.8	6.1	1.7	2.9	14.6	7.2	3.0	3.6	7.0	4.9	17.8	0.1
	107	髪をぬめるため	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	1.2	0.2	0.7	0.2	0.7	0.0	0.2	0.0	0.7	0.2	0.4	0.4	16.5
	109	介助者が一緒に	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	110	自分の力で、任せる	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	112	濡湿の中で	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	113	濡湿と併せて	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	114	濡湿と併せて	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	115	洗髪剤の調整	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	116	濡おけ、平めぐい等の工夫	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	190	その他	0.3	1.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	声かけ・調整の工夫	201	声かけの調整を工夫	12.0	28.0	11.6	0.0	7.4	6.5	20.1	10.9	21.6	5.3	11.3	8.5	17.8	9.3	3.2	7.4	4.6	5.8	31.9
		202	横顔の向き	6.1	9.2	5.5	0.0	6.9	11.1	8.0	2.6	4.4	0.0	32.2	1.6	5.4	1.7	0.0	0.8	1.9	0.0	16.5
		203	おしやわばり	9.4	14.8	12.2	0.1	11.3	6.5	18.9	16.7	17.4	1.8	11.1	5.3	6.4	5.5	0.0	3.5	0.2	2.8	1.1
		205	髪をぬめる	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		206	髪をぬるため	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
207		好きな言葉で会話しながら	6.9	6.9	12.8	1.6	3.6	8.6	8.6	10.2	8.4	4.9	7.2	5.9	4.4	6.6	0.0	16.8	7.1	5.0	1.1	
208		仲の良い人から励まし	0.1	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
洗髪環境の調整	209	入浴といふ言葉をかけた調整	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	280	その他	0.3	0.8	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.4	0.4	0.5	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	
	301	好きなシャンプー、リンスを使用	1.8	1.4	2.2	0.3	1.4	2.8	2.4	0.7	1.0	5.6	3.0	2.4	0.0	1.9	0.0	0.7	7.0	0.1	0.0	
	302	浴室温度調整	4.6	0.9	1.8	13.2	1.8	1.0	0.1	0.8	0.0	0.4	0.0	3.1	0.0	0.3	79.5	0.2	7.8	7.6	4.1	
介助者の工夫	303	温度調整	6.8	0.5	0.6	39.7	13.6	3.3	1.0	0.9	0.2	2.3	0.3	2.4	0.4	0.7	8.9	3.9	13.6	3.5	24.1	
	380	その他	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	401	仲の良い人と一緒に入浴	2.0	0.0	4.8	0.0	0.8	0.0	0.3	0.2	0.2	0.0	1.7	26.1	1.9	0.0	0.0	2.8	3.5	4.0	0.0	
	402	1人で	3.6	2.6	5.4	0.0	1.8	0.6	4.2	5.4	3.2	3.5	2.1	13.3	5.2	1.0	0.0	9.6	3.5	15.5	0.2	
その他	403	家族と	0.9	0.0	0.9	0.0	0.8	1.2	0.2	3.2	2.9	2.9	0.1	1.2	0.0	0.1	0.0	0.1	3.4	0.3	0.0	
	404	介助者の工夫	4.6	5.8	1.2	0.0	6.5	1.5	9.3	11.8	24.2	3.4	3.8	5.0	0.2	0.0	0.2	1.2	0.1	2.3	0.0	
	405	調整のスタッフ	2.6	5.8	1.4	0.8	1.5	0.3	2.6	4.0	3.5	0.1	1.4	3.3	6.6	0.2	0.0	7.2	0.1	8.7	0.1	
	480	その他	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	
	501	洗髪の回数制限	3.8	3.4	2.3	0.0	1.2	10.2	1.1	2.7	3.4	3.1	3.8	2.0	3.7	34.7	0.0	0.0	0.1	0.3	0.2	
	502	コンプレックス調整	3.0	2.8	1.5	0.0	3.5	1.3	1.4	10.3	2.3	4.8	2.1	7.3	1.2	5.2	0.0	4.7	0.1	9.6	4.5	
504	調整後の調整	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
505	調整の指示	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
580	その他	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

(注) 所在クラス調整標準による集計

(表 3-6-6-1) 絶対にやってはいけない対応

	有効回答数	無理矢理裸にして拭く	汚い、臭いから拭きましようと言をかける	放っておいて全く関わらない	本人の気分を無視して行う	だますような声かけをする	その他
実数	270	249	227	213	247	179	28
パーセント	100.0	92.2	84.1	78.9	91.5	66.3	10.4

## 6. 入浴拒否への成功事例調査

### 1) 回答者属性

本調査の回答 330 件における回答者の年齢、性別、職名、役職、資格、所属事業種、勤続年数、総介護経験年数について割合を算出した。

#### (1) 年齢

有効回答 319 件における回答者の平均年齢は、43.8 歳 (SD12.6 歳) で最少年齢が 21 歳、最高年齢が 93 歳であった。(表 3-7-1-1 参照)

#### (2) 性別割合

有効回答 328 件中、回答者の性別割合は男性が 71 件 (21.6%)、女性が 257 件 (78.4%) と女性の割合が多かった。(表 3-7-1-2 参照)

#### (3) 職名の割合

有効回答 310 件中、回答者の職名の割合はケアワーカーが 136 件 (43.9%)、ケアマネージャーが 96 件 (31.0%)、看護師が 13 件 (4.2%)、相談員が 9 件 (2.9%) となっている。(表 3-7-1-3 参照)

#### (4) 役職の割合

有効回答 315 件中、回答者の役職の割合は管理者が 122 件 (38.7%)、主任・リーダーが 87 件 (27.6%)、施設長が 17 件 (5.4%)、事務長が 1 件 (0.3%) で、92 件 (29.2%) が役職なしであった。(表 3-7-1-4 参照)

#### (5) 資格の所有割合

有効回答 320 件中、回答者の資格の所有割合は介護福祉士が 211 件 (65.9%)、ヘルパーが 134 件 (41.9%)、ケアマネージャーが 125 件 (39.1%)、看護師 (准看護師) が 31 件 (9.7%)、社会福祉士が 9 件 (2.8%) であった。(表 3-7-1-5 参照)

#### (6) 所属事業種の割合

有効回答 321 件中、回答者の所属事業種は認知症対応型共同生活介護事業が 306 件 (95.3%)、小規模多機能型通所介護事業が 4 件 (1.2%)、介護老人福祉施設 (ユニット型) が 1 件 (0.3%) であった。(表 3-7-1-6 参照)

#### (7) 所属事業所での勤続年数

有効回答 328 件中、回答者の所属事業所での平均勤続年数は、4.2 年 (SD2.8 年) で最少が 0.2 年、最高が 22.8 年であった。(表 3-7-1-7 参照)

#### (8) 総介護経験年数

有効回答 327 件中、回答者の総介護経験の平均年数は、9.1 年 (SD5.5 年) で最少が 0.7 年、最高が 39.3 年であった。(表 3-7-1-8 参照)

### 2) 入浴拒否の解決経験

本調査に回答を得た 330 件における入浴拒否の解決経験、解決した高齢者に関する



る年齢、性別、認知症の原因疾患、身体機能の障害とADL、認知症の重症度、身体障害の重症度について割合を算出するとともに、介助や重症度などによるパターン化を行った。

(1) 解決経験の有無

有効回答 325 件中、入浴拒否で解決経験があるのは 310 件 (95.4%) であった。

(表 3-7-2-1 参照)

(2) 高齢者の状態

① 年齢

解決経験がある 310 件のうち有効回答 289 件における高齢者の平均年齢は、85.0 歳 (SD6.1 歳) で最少年齢が 68 歳、最高年齢が 100 歳であった。その分布をみると、85 歳~89 歳が 91 件 (31.5%) で最も多い。(表 3-7-2-2 参照)

② 性別

性別割合は、有効回答 301 件中、男性が 45 件 (15.0%)、女性が 256 件 (85.0%) と女性が多い。(表 3-7-2-3 参照)

③ 認知症の原因疾患

認知症の原因疾患は、有効回答 284 件中、アルツハイマー型が 154 件 (54.2%)、脳血管疾患型が 73 件 (25.7%)、前頭側頭型が 6 件 (2.1%)、混合が 20 件 (7.0%) であった。(表 3-7-2-4 参照)

④ 身体機能の障害とADL

【機能障害部位】

機能障害部位は、有効回答 310 件中、下肢が 57 件 (18.4%)、上肢が 5 件 (1.6%)、体幹が 4 件 (1.3%) であり、残りの 244 件 (78.7%) が機能障害なし (=無回答) であった。(表 3-7-2-5 参照)

【食事介助】

食事介助は、有効回答 300 件中、自立が 262 件 (87.3%)、一部介助が 37 件 (12.3%)、全介助が 1 件 (0.3%) であった。(表 3-7-2-6 参照)

【移動】

移動は、有効回答 278 件中、短距離歩行自立が 120 件 (43.2%)、長距離歩行自立が 108 件 (38.8%)、杖自立が 44 件 (15.8%) であった。(表 3-7-2-7 参照)

【排泄】

排泄は、有効回答 269 件中、身体介助必要が 88 件 (32.7%)、身体介助必要なしが 181 件 (67.3%) であった。(表 3-7-2-8 参照)

【入浴】

入浴は、有効回答 299 件中、全介助が 25 件 (8.4%)、洗身洗髪介助が 121 件 (40.5%)、移動介助が 27 件 (9.0%)、その他一部介助が 103 件 (34.4%) で、自立が 23 件 (7.7%) であった。(表 3-7-2-9 参照)

⑤ 認知症の重症度

認知症の重症度は、有効回答 303 件中、ランク I が 40 件 (13.2%)、ランク II が 98 件 (32.3%)、ランク III が 102 件 (33.7%)、ランク IV が 59 件 (19.5%)、ランク V が 4 件 (1.3%) であった。(表 3-7-2-10 参照)

⑥ 身体障害の重症度

身体障害の重症度は、有効回答 289 件中、J ランクが 59 件 (20.4%)、A ランクが 199 件 (68.9%)、B ランクが 30 件 (10.4%)、C ランクが 1 件 (0.3%) であった。(表 3-7-2-11 参照)

⑦ 高齢者パターン

高齢者の状態を総合的にみてパターン化するために、性別、入浴介助、認知症の重症度、身体障害の重症度の 4 項目を対象にして潜在クラス分析(注1)を行った結果 3 パターンが可能となった。

第 1 パターンは、入浴介助で洗身洗髪介助(50.8%)とその他一部介助(37.4%)が多く、身体障害の重症度で A ランク (85.9%) が多く、認知症の重症度でランク II (38.4%) とランク III (47.7%) の中程度が多いことから、これを「一部介助、中程度重症度」と解釈した。このパターンには、有効回答 242 件のうち 141 件 (58.3%) が該当する。

第 2 パターンは、入浴介助で自立 (38.3%) とその他一部介助 (44.0%) が多く、身体障害の重症度で J ランク (46.1%) と A ランク (53.9%) が多く、認知症の重症度でランク I (41.0%) とランク II (40.3%) が多くことから、これを「自立、軽中程度重症度」と解釈した。このパターンには 52 件 (21.5%) が該当する。

第 3 パターンは、入浴介助で全介助 (38.4%) と洗身洗髪介助 (47.5%) が多く、身体障害の重症度で B ランク (35.2%) と A ランク (42.6%) が多く、認知症の重症度でランク IV (75.3%) が多くことから、これを「全介助、中高程度重症度」と解釈した。このパターンには 49 件 (20.2%) が該当する。(表 3-7-2-12 参照) (潜在クラスモデルの評価経緯は表 3-7-2-13 参照)

(注1) 潜在クラス分析について

潜在クラス分析は、全体集団から異質な部分集団の混在を識別する分析モデルである。

高齢者全体集団でみたとき、性別、入浴介助、認知症の重症度、身体障害の重症度の4項目間に関連があれば異質な部分集団が混在していると考えて、項目間に関連がない部分集団（これをクラスと呼ぶ）を識別する。具体的には、同一クラス内では対象4項目間に関連がなくなるように識別し、項目間に関連がなくなることを局所独立と呼ぶ。

クラス数は任意であるが、多くすれば局所独立が高まる反面モデルとしての適切さが損なわれる。適切なモデル（クラス数）を評価する指標としてAICやBICなどの情報量規準が用いられ、その数値が低い方が良いとされている。なおここで示すクラス毎の事例件数は確率的に求めた件数である（注2参照）。分析ソフトは“LatentGOLD”を用いた。

### 3) 解決前と解決後の変化

入浴拒否で解決経験がある310件における、解決前の状況と解決後の状況について割合を算出した。

#### (1) 解決前の状況

入浴拒否が解決される前の状況としては、有効回答309件中、「何かと理由をつけて入浴を拒否し、入浴しない日が続いていた」が181件(58.6%)、「浴室まで行っても戻ってしまっていた」が90件(29.1%)、「暴言や暴力を伴い拒否していた」が82件(26.5%)、「たまに入浴するが、ほとんど嫌がって入浴していなかった」が72件(23.3%)、「入浴はするが、暴れたり、文句を言いながら、険しい表情をしていた」が46件(14.9%)、「その場からいなくなってしまった」が15件(4.9%)、「入所以来清拭のみで対応していた」が5件(1.6%)であった。(表3-7-3-1参照)

### 4) 入浴拒否の解決方法

入浴拒否で解決経験がある310件における、解決方法の割合を算出するとともに、解決方法をパターン化して、どのパターンがどのような結果に貢献するのか、さらにその貢献は高齢者パターンでどう異なるのか分析した。

#### (1) 解決方法の概況

入浴拒否を解決する時に行った方法を具体的に記入してもらい、その内容を検討評価して65分類した。分類結果は、入浴時間の調整に関するものが2分類、入浴前の工夫に関するものが6分類、誘導の工夫に関するものが20分類、入浴方法の工夫に関するものが11分類、入浴メンバーの調整に関するものが5分類、入浴環境の調整に関するものが11分類、介助者の調整に関するものが5分類、その他が5分類であった。

有効回答308件のなかで多くあがったものは、「入浴前コミュニケーション」が



197件(64.0%)、「入浴中のコミュニケーションを増やす」が179件(58.1%)、「笑顔でゆっくり」が169件(54.9%)、「お礼やねぎらい」が140件(45.5%)、「繰り返し誘導」が134件(43.5%)、「湯温の調整」が130件(42.2%)、「浴室室温を調整」が117件(38.0%)、「暖まるからと声かけ」が98件(31.8%)、「本人の状態に応じた時間」が95件(30.8%)、「拒否の理由伺う」が86件(27.9%)、「トイレ誘導時に一緒に」が82件(26.6%)、「複数のスタッフ」が79件(25.6%)、「一人で」が72件(23.4%)、「本人の状態に応じた」と「身体の一部から」が各70件(22.7%)、「同性介護」が69件(22.4%)、「家族から入浴情報を得る」が67件(21.8%)、「徐々にお湯をかける」が66件(21.4%)、「趣味活動を実施した」と「下着の汚れが見られないように」が各63件(20.5%)などであり、1事例あたり平均9.9項目と多岐にわたる。(表3-7-4-1参照)

#### 5) 入浴拒否の解決に役立った情報

上記の解決方法個々について、役立った情報をあげてもらった。

有効回答延べ2,735件の解決方法について、役立った情報の割合を算出するとともに、情報をパターン化して、どの情報パターンがどの解決方法に関連するのか分析した。

##### (1) 役立った情報の概況

有効回答2,735件のなかで多くあがったものは、「本人の気持ち、意志」が1,150件(42.0%)、「スタッフの声かけ内容・見守り方」が1,076件(39.3%)、「気分」が860件(31.4%)、「スタッフとの関係」が760件(27.8%)、「興味・関心」が334件(12.2%)、「性格」が320件(11.7%)などであり、ひとつの解決方法当たり平均2.7項目あげられた。(表3-7-5-1参照)

##### (2) 役立った情報の組み合わせパターン

ここでも上記の解決方法同様に、実際の組み合わせに高い確率で近似する組み合わせパターンを得るために潜在クラス分析を応用した。

その結果16の組み合わせパターンを得た。

第1パターンは平均2.1項目の組み合わせであり、「スタッフの声かけ内容・見守り方」(71.1%)と「スタッフとの関係」(53.6%)を主として他に分散して構成されている。第1パターンの該当方法は延べ590件(21.6%)である。

第2パターンは平均3.6項目の組み合わせであり、「本人の気持ち、意志」(81.9%)を共通ベースとして、「気分」(70.2%)、「スタッフとの関係」(62.0%)、「スタッフの声かけ内容・見守り方」(61.9%)の3項目も多く、「興味・関心」(20.8%)などで構成されている。第2パターンの該当方法は延べ374件(13.7%)である。

第3パターンは平均2.5項目の組み合わせであり、「本人の気持ち、意志」(99.8%)を共通ベースとして、「気分」(45.7%)と「興味・関心」(22.7%)を

含めた“心理面”にウェイトを置いて構成されている。第3パターンは延べ357件(13.1%)である。

第4パターンは平均2.8項目の組み合わせであり、「入浴習慣(自宅)」(54.6%)を主として、「生活歴(幼少期から)」(39.2%)、「過去の入浴体験」(24.2%)、「入浴のこだわり」(29.0%)、「本人の気持ち、意志」(28.4%)などで構成されている。第4パターンの該当方法は延べ254件(9.3%)である。

第5パターンは平均1.7項目と最少の組み合わせであり、「気分」(35.0%)、「興味・関心」(17.6%)、「他の入居者との関係」(17.2%)、「家族関係」(16.4%)他に分散して構成されている。第5パターンの該当方法は延べ214件(7.8%)である。

第6パターンは平均2.2項目の組み合わせであり、「湯温」(55.5%)、「浴室の温度」(49.3%)、「入浴のこだわり」(26.3%)など“入浴スタイル”にウェイトを置いて構成されている。第6パターンの該当方法は延べ210件(7.7%)である。

第7パターンは平均2.8項目の組み合わせであり、「スタッフの声かけ内容・見守り方」(58.3%)、「本人の気持ち、意志」(52.3%)、「スタッフとの関係」(32.0%)などで構成されている。第7パターンの該当方法は延べ151件(5.5%)である。

第8パターンは平均3.7項目の組み合わせであり、「失禁有無」(79.9%)を共通ベースとして、「清潔度」(44.1%)、「排泄状況」(36.8%)、「下着の状態」(33.3%)、「スタッフの声かけ内容・見守り方」(31.9%)、「本人の気持ち、意志」(30.6%)などで構成されている。第8パターンの該当方法は延べ97件(3.6%)である。

第9パターンは平均2.9項目の組み合わせであり、「スタッフの声かけ内容・見守り方」(37.3%)、「気分」(34.9%)、「言語理解」(34.2%)、「認知機能」(32.2%)、「スタッフとの関係」(27.7%)などで構成されている。第9パターンの該当方法は延べ88件(3.2%)である。

第10パターンは平均3.3項目の組み合わせであり、「性格」(99.5%)を共通ベースとして、「スタッフの声かけ内容・見守り方」(50.3%)、「本人の気持ち、意志」(37.5%)、「気分」(30.6%)、「性別」(25.6%)、「認知機能」(22.0%)などで構成されている。第10パターンの該当方法は延べ86件(3.1%)である。

第11パターンは平均3.5項目の組み合わせであり、「興味・関心」(99.5%)を共通ベースとして、「本人の気持ち、意志」(36.3%)、「気分」(34.0%)、「スタッフの声かけ内容・見守り方」(35.4%)、「生活歴(幼少期から)」(25.8%)、「スタッフとの関係」(21.2%)などで構成されている。第11パターンの該当方法は延べ72件(2.6%)である。

第12パターンは平均3.3項目の組み合わせであり、「気分」(78.0%)を共通ベースとして、「本人の気持ち、意志」(57.1%)、「スタッフの声かけ内容・見守り方」(40.0%)、「入浴時間帯」(31.7%)などで構成されている。第12パターンの該当方法は延べ69件(2.5%)である。



第 13 パターンは平均 3.8 項目の組み合わせであり、「本人の気持ち、意志」(99.8%)を共通ベースとして、「性格」(41.4%)、「スタッフとの関係」(29.3%)、「過去の入浴体験」(28.2%)、「認知機能」(26.5%)などで構成されている。第 13 パターンの該当方法は延べ 51 件 (1.9%) である。

第 14 パターンは平均 3.5 項目の組み合わせであり、「入浴時間帯」(71.3%)と「本人の気持ち、意志」(59.8%)を主として、「気分」(34.3%)、「入浴のこだわり」(26.0%)などで構成されている。第 14 パターンの該当方法は延べ 45 件(1.6%)である。

第 15 パターンは平均 4.0 項目と多様な組み合わせであり、「現病・既往歴」(81.6)を共通ベースとして、「バイタル」(57.8%)、「本人の気持ち、意志」(42.6%)、「気分」(40.0%)、「認知機能」(35.4%)などで構成されている。第 15 パターンの該当方法は延べ 39 件 (1.4%) である。

第 16 パターンは平均 4.4 項目と最多の組み合わせであり、「気分」(99.7%)と「スタッフの声かけ内容・見守り方」(81.9%)を共通ベースとして、「スタッフとの関係」(49.2%)、「湯温」(48.8%)、「浴室の温度」(26.4%)、「着替えのストック」(27.1%)、「本人の気持ち、意志」(26.0%)などで構成されている。第 16 パターンの該当方法は延べ 36 件 (1.3%) である。(表 3-7-5-2 参照)(潜在クラスモデルの評価経緯は表 3-7-5-3 参照)

### (3) 情報の組み合わせパターンが関連する解決方法

上記の情報組み合わせがどの解決方法に関連するか分析すると次の傾向である。

第 8 パターン(「失禁有無」を共通ベースとして、「清潔度」、「排泄状況」、「下着の状態」、「スタッフの声かけ内容・見守り方」、「本人の気持ち、意志」などで構成された平均 3.7 項目の組み合わせ)は、「トイレ誘導時に一緒に」が 33.6%、「下着の汚れが見られないように」が 16.9%と多い。

第 6 パターン(「湯温」、「浴室の温度」、「入浴のこだわり」など“入浴スタイル”にウェイトを置いて構成された平均 2.2 項目の組み合わせ)は、「湯温の調整」が 30.7%、「浴室室温を調整」が 24.9%と多い。

第 14 パターン(「入浴時間帯」と「本人の気持ち、意志」を主として、「気分」、「入浴のこだわり」などで構成された平均 3.5 項目の組み合わせ)は、「本人の状態に応じた時間」が 21.3%、「過去の入浴時間」が 13.2%と多い。

第 4 パターン(「入浴習慣(自宅)」を主として、「生活歴(幼少期から)」、「過去の入浴体験」、「入浴のこだわり」、「本人の気持ち、意志」などで構成された平均 2.8 項目の組み合わせ)は、「家族から入浴情報を得る」が 15.3%と多い。

第 11 パターン(「興味・関心」を共通ベースとして、「本人の気持ち、意志」、「気分」、「スタッフの声かけ内容・見守り方」、「生活歴(幼少期から)」、「スタッフとの関係」などで構成された平均 3.5 項目の組み合わせ)は、「入浴前コミュニケーション」が 14.7%、「入浴中のコミュニケーションを増やす」が 10.1%と多い。



第13パターン（「本人の気持ち、意志」を共通ベースとして、「性格」、「スタッフとの関係」、「過去の入浴体験」、「認知機能」などで構成された平均3.8項目の組み合わせ）は、「拒否の理由伺う」が13.9%、「入浴前コミュニケーション」が10.0%と多い。

第15パターン（「現病・既往歴」を共通ベースとして、「バイタル」、「本人の気持ち、意志」、「気分」、「認知機能」などで構成された平均4.0項目と多様な組み合わせ）は、「浴室室温を調整」が13.0%、「拒否の理由伺う」が12.8%、「暖まるからと声かけ」が11.0%と多い。

第2パターン（「本人の気持ち、意志」を共通ベースとして、「気分」、「スタッフとの関係」、「スタッフの声かけ内容・見守り方」の3項目も多く、「興味・関心」などで構成された平均3.6項目の組み合わせ）は、「入浴前コミュニケーション」が12.0%と多い。

第16パターン（「気分」と「スタッフの声かけ内容・見守り方」を共通ベースとして、「スタッフとの関係」、「湯温」、「浴室の温度」、「着替えのストック」、「本人の気持ち、意志」などで構成された平均4.4項目と最多の組み合わせ）は、「入浴前コミュニケーション」が11.8%と多い。

第1パターン（「スタッフの声かけ内容・見守り方」と「スタッフとの関係」を主として他に分散して構成された平均2.1項目の組み合わせ）は、「笑顔でゆっくり」が10.1%と多い。（表3-7-5-4参照）

#### 6) 絶対にやってはいけない対応

絶対にやってはいけない対応としては、有効回答318件中、「本人の意志や気分を考えず無理矢理入浴させる」が292件（91.8%）、「いきなりお湯をかける」が291件（91.5%）、「感情的に対応する」が283件（89.0%）、「何日も入浴しないで放っておく」と「拒否されているからそのままにして関わらない」が各281件（88.4%）、「自尊心を傷つける言葉（汚い、臭いなど）で説得しようとする」が280件（88.1%）、「間をあげずに、何度もしつこく誘う」が259件（81.4%）、「入浴の時間だからと介護者側のペースで誘う」が244件（76.7%）、「わざと服を濡らす、汚す等して入浴させる」が228件（71.7%）、「だまして浴室に連れて行く」が156件（49.1%）となっている。（表3-7-6-1参照）

(表 3-7-1-1) 回答者の年齢

	有効回答数	24歳以下	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60歳以上
実数	319	11	34	51	38	29	30	52	50	24
パーセント	100.0	3.4	10.7	16.0	11.9	9.1	9.4	16.3	15.7	7.5

(平均年齢等)

有効回答数	平均 歳	標準偏差 歳	最小値 歳	最大値 歳
319	43.8	12.6	21	93

(表 3-7-1-2) 回答者の性別割合

	有効回答数	男	女
実数	328	71	257
パーセント	100.0	21.6	78.4

(表 3-7-1-3) 回答者の現在の職名

	有効回答数	ケアワーカー	相談員	ケアマネジャー	看護師	その他
実数	310	136	9	96	13	86
パーセント	100.0	43.9	2.9	31.0	4.2	27.7

(表 3-7-1-4) 回答者の役職

	有効回答数	施設長	管理者	主任・リーダー	事務長	理事長	なし
実数	315	17	122	87	1	0	92
パーセント	100.0	5.4	38.7	27.6	0.3	0.0	29.2

(表 3-7-1-5) 回答者の所有資格

	有効回答数	看護師(准看護師)	介護福祉士	社会福祉士	ケアマネジャー	ヘルパー	その他
実数	320	31	211	9	125	134	18
パーセント	100.0	9.7	65.9	2.8	39.1	41.9	5.6

(表 3-7-1-6) 回答者の所属事業種

	有効回答数	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設(ユニット型)	認知症対応型共同生活介護事業	小規模多機能型通所介護事業	その他
実数	321	0	1	306	4	16
パーセント	100.0	0.0	0.3	95.3	1.2	5.0

(表 3-7-1-7) 回答者の所属事業所での勤続年数

有効回答数	平均 年	標準偏差 年	最小値 年	最大値 年
328	4.2	2.8	0.2	22.8

(表 3-7-1-8) 回答者の総介護経験年数

有効回答数	平均年	標準偏差年	最小値年	最大値年
327	9.1	5.5	0.7	39.3

(表 3-7-2-1) 入浴拒否の解決経験の有無

	有効回答数	ある	ない
実数	325	310	15
パーセント	100.0	95.4	4.6

(表 3-7-2-2) 高齢者の年齢

	解決経験のある有効回答数	74歳以下	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90歳以上
実数	289	14	44	71	91	69
パーセント	100.0	4.8	15.2	24.6	31.5	23.9

(平均年齢等)

解決経験のある有効回答数	平均歳	標準偏差歳	最小値歳	最大値歳
289	85.0	6.1	68	100

(表 3-7-2-3) 高齢者の性別割合

	解決経験のある有効回答数	男	女
実数	301	45	256
パーセント	100.0	15.0	85.0

(表 3-7-2-4) 認知症の原因疾患

	解決経験のある有効回答数	アルツハイマー一型	脳血管疾患型	前頭側頭型	混合	その他
実数	284	154	73	6	20	31
パーセント	100.0	54.2	25.7	2.1	7.0	10.9

(表 3-7-2-5) 機能障害部位

	解決経験のある人	首	上肢	下肢	体幹	無回答(=なし)
実数	310	0	5	57	4	244
パーセント	100.0	0.0	1.6	18.4	1.3	78.7

(表 3-7-2-6) 食事介助

	解決経験のある有効回答数	全介助	一部介助	自立
実数	300	1	37	262
パーセント	100.0	0.3	12.3	87.3



(表 3-7-2-7) 移動

	解決経験のある 有効回答数	杖自立	短距離歩行 自立	長距離歩行 自立	その他(回答 者追記)
実数	278	44	120	108	6
パーセント	100.0	15.8	43.2	38.8	2.2

(表 3-7-2-8) 排泄

	解決経験のある 有効回答数	身体介助必 要	身体介助必 要なし
実数	269	88	181
パーセント	100.0	32.7	67.3

(表 3-7-2-9) 入浴

	解決経験のある 有効回答数	全介助	移動介助	洗身洗髪介 助	その他一部 介助	自立
実数	299	25	27	121	103	23
パーセント	100.0	8.4	9.0	40.5	34.4	7.7

(表 3-7-2-10) 認知症の重症度

	解決経験のある 有効回答数	I	II	III	IV	V
		何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会的にほぼ自立している	日常生活に支障を来たような症状、行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	ランクIIの症状がときどき見られ、介護を必要とする(徘徊、失禁など)	ランクIIの症状が頻繁に見られ、常に介護を必要とする	著しい精神症状や問題行動あるいは、重篤な身体疾患が見られ専門医療を要する
実数	303	40	98	102	59	4
パーセント	100.0	13.2	32.3	33.7	19.5	1.3

(表 3-7-2-11) 身体障害の重症度

	解決経験のある 有効回答数	J	A	B	C
		何らかの障害を有するが、日常生活はほぼ自立しており独力で外出する	屋内の生活は概ね自立しているが、介助なしに外出しない	屋内の生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活主体で座位を保つ	一日中ベッドで過ごし、排泄、食事、着替えにおいて介助を要する
実数	289	59	199	30	1
パーセント	100.0	20.4	68.9	10.4	0.3

(表3-7-2-12) 入浴拒否高齢者のパターン  
(潜在クラス3クラスモデルのプロフィール)

(n=242)

項目	カテゴリー	全体	パターン1	パターン2	パターン3
			一部介助、 中程度重症 度	自立、軽中 程度重症度	全介助、中 高程度重症 度
サイズ		1.000	0.583	0.214	0.203
性別	男	0.149	0.066	0.261	0.268
	女	0.851	0.934	0.739	0.732
入浴介助	全介助	0.079	0.001	0.001	0.384
	移動介助	0.095	0.117	0.002	0.130
	洗身洗髪介助	0.430	0.508	0.174	0.475
	その他一部介助	0.314	0.374	0.440	0.010
	自立	0.083	0.000	0.383	0.001
認知症の 重症度	I	0.116	0.047	0.410	0.001
	II	0.322	0.384	0.403	0.060
	III	0.347	0.477	0.148	0.186
	IV	0.207	0.078	0.039	0.753
	V	0.008	0.014	0.000	0.000
身体障害の 重症度	J	0.198	0.101	0.461	0.202
	A	0.703	0.859	0.539	0.426
	B	0.095	0.040	0.001	0.352
	C	0.004	0.000	0.000	0.020

(参考) 該当事例数 → (242) (141) (52) (49)

(表3-7-2-13) 潜在クラスモデル評価 (入浴拒否高齢者パターン)  
(情報量規準)

モデル(クラス数)	BIC	AIC
モデル1(クラス数1)	1972.5	1930.6
モデル2(クラス数2)	1962.9	1875.7
モデル3(クラス数3)	1994.6	1862.0
モデル4(クラス数4)	2046.4	1868.5

(表 3-7-3-1) 解決前の状況

	解決経験のある有効回答数	何かと理由をつけて入浴を拒否し、入浴しない日が続いていた	入所以来清拭のみで対応していた	たまに入浴するが、ほとんど嫌がって入浴していなかった	その場からいなくなってしまう	暴言や暴力を伴って拒否していた	浴室まで行って戻ってしまっていた	入浴はするが、暴れたり、文句を言いながら、険しい表情をしていた	その他
実数	309	181	5	72	15	82	90	46	19
パーセント	100.0	58.6	1.6	23.3	4.9	26.5	29.1	14.9	6.1

(表 3-7-3-2) 解決後の状況

	解決経験のある有効回答数	以前より拒否は少なくなり、入浴する回数が増えてきた	拒否されることは多いが、以前よりは入るようになった	渋々ではあるが入浴するようになった	拒否せず入浴するようになった	安心して入浴するようになった	気持ちよくなるようになった	他の利用者と一緒に入浴するようになった	自分から浴室まで行くようになった	自ら使用するタオルや衣類を出してほしいと言ったようになった	その他
実数	309	108	119	52	49	24	74	11	16	6	21
パーセント	100.0	35.0	38.5	16.8	15.9	7.8	23.9	3.6	5.2	1.9	6.8



(表3-7-4-1) 入浴拒否の解決方法

区分	code	解決時に行った方法	実数	%
		有効回答数	308	100.0
入浴時間の調整	101	過去の入浴時間	58	18.8
	102	本人の状態に応じた時間	95	30.8
入浴前の工夫	201	運動の実施	28	9.1
	202	入浴前コミュニケーション	197	64.0
	203	入浴前のくつろぎ	55	17.9
	204	空腹を満たす	32	10.4
	205	趣味活動を実施した	63	20.5
	206	家族から入浴情報を得る	67	21.8
誘導の工夫	301	暖まるからと声かけ	98	31.8
	302	トイレ誘導時に一緒に	82	26.6
	303	本人の状態に応じた	70	22.7
	304	一緒に入りましょうと誘導	34	11.0
	305	繰り返し誘導	134	43.5
	306	薬を塗るため、医師の指示	59	19.2
	307	浴室へ誘導し認識を促す	55	17.9
	308	呼んでいると誘導	51	16.6
	309	一緒に行って誘導	48	15.6
	310	家族の面会・依頼	50	16.2
	311	他者から誘導	55	17.9
	312	直前に誘導、一番風呂を提示	3	1.0
	313	受診のため	7	2.3
	314	体重測定のため	4	1.3
	315	身だしなみの重要性	4	1.3
	316	予約、約束	6	1.9
	317	わかりやすい声かけ	3	1.0
319	しつこく誘わない	5	1.6	
320	下着が汚れているため	2	0.6	
390	その他	7	2.3	
入浴方法の工夫	401	目や耳などを保護	55	17.9
	402	身体の一部から	70	22.7
	403	段階的な誘導	50	16.2
	404	入浴中のコミュニケーションを増やす	179	58.1
	405	笑顔でゆっくり	169	54.9
	406	お礼やねぎらい	140	45.5
	407	湯桶の使用	23	7.5
	408	徐々にお湯をかける	66	21.4
	409	見守りながら本人の自由に	8	2.6
	411	シャワーのみ	2	0.6
490	その他	4	1.3	
入浴メンバーの調整	501	家族と一緒に	19	6.2
	502	仲の良い人と一緒に	42	13.6
	503	一人で	72	23.4
	504	職員と一緒に	1	0.3
	590	その他	1	0.3
入浴環境の調整	601	入浴習慣を取り入れる	36	11.7
	602	浴室室温を調整	117	38.0
	603	湯温の調整	130	42.2
	604	入浴剤や風呂備品の工夫	3	1.0
	605	銭湯や温泉	6	1.9
	606	清潔の徹底	1	0.3
	607	安全な環境づくり	3	1.0
	609	明るさの調整	1	0.3
	610	わかりやすい環境	1	0.3
	611	音楽をかける	1	0.3
690	その他	1	0.3	
介助者の調整	701	同性介護	69	22.4
	702	信頼関係のあるスタッフ	48	15.6
	703	複数のスタッフ	79	25.6
	704	スタッフを分けた	55	17.9
	705	介助者の服装の工夫	33	10.7
その他	801	コンプレックスの確認	27	8.8
	802	下着の汚れが見られないように	63	20.5
	803	医師へ相談	10	3.2
	804	拒否の理由伺う	86	27.9
	890	その他	3	1.0

(参考)平均記入項目数 → 9.9

(表 3-7-5-1) 入浴拒否の解決に役立った情報

区分	code	解決に役立った情報	実数	%
計 (延解決方法件数)			1,328	100.0
認知能力	1	認知機能	62	4.7
	2	認知症の種類	18	1.4
	3	見当識	19	1.4
	4	妄想の有無	9	0.7
健康面	5	現病・既往歴	7	0.5
	6	バイタル	7	0.5
	7	失禁有無	10	0.8
	8	排泄状況	6	0.5
	9	清潔度	86	6.5
	11	睡眠時間・状況	5	0.4
能力・機能	12	皮膚疾患	16	1.2
	14	歩行・下肢機能	1	0.1
	15	着脱能力	3	0.2
	16	言語理解	78	5.9
心理面	17	上肢機能	2	0.2
	18	気分	341	25.7
	19	本人の気持ち、意志	518	39.0
入浴・洗髪方法	20	興味・関心	109	8.2
	21	入浴時間帯	56	4.2
	22	入浴のこだわり	59	4.4
	23	入浴人数	13	1.0
	24	浴槽の形	2	0.2
	25	浴室の温度	88	6.6
	26	湯温	172	13.0
	27	シャワーかどうか	34	2.6
	28	洗髪した日	24	1.8
	29	シャワーの水圧	94	7.1
	30	シャンプーの種類	8	0.6
拒否時の状態	31	床屋に行った日	6	0.5
	32	入浴拒否の開始時期	12	0.9
入浴習慣	33	洗髪への反応・様子	197	14.8
	34	洗髪習慣(自宅での方法)	94	7.1
	35	浴室環境(自宅)	15	1.1
	36	生活歴(幼少期から)	43	3.2
人間関係	37	過去の入浴体験	88	6.6
	38	他の入居者との関係	51	3.8
	39	スタッフとの関係	314	23.6
介護者の対応	40	家族関係	31	2.3
	41	スタッフの声かけ内容・見守り方	453	34.1
	42	介護者の性別	86	6.5
その他	43	介助者の人数	20	1.5
	44	性格	137	10.3
	45	性別	34	2.6
	46	下着の状態	9	0.7
	47	趣味	16	1.2

(参考)平均記入項目数 → 2.6

(表3-7-5-2) 入浴拒否の解決に役立った情報の組み合わせパターン (潜在クラス16クラスモデルのプロフィール)

区分	code	解決に役立った情報 クラスサイズ	全体																
			パターン1 「スタッフの 声かけ内 容・見守り 方」と「ス タッフとの 関係」を主 として他に 分散して構 成された平 均2.1項目 の組み合 わせ	パターン2 「本人の気 持ち、意 志」を共通 ベースとし て、「気分」 、「ス タッフとの 関係」を主 として他に 分散して構 成された平 均2.1項目 の組み合 わせ	パターン3 「本人の気 持ち、意 志」を共通 ベースとし て、「気分」 、「ス タッフとの 関係」を主 として他に 分散して構 成された平 均2.1項目 の組み合 わせ	パターン4 「入浴習慣 (自宅)」を 主として、「 生活様式 (幼少期か ら)」、「通 常の生活 リズム」を 主として構 成された平 均1.7項目 の組み合 わせ	パターン5 「気分」 、「興味・関 心」の他 の「入浴 拒否との 関係」を主 として構 成された平 均1.7項目 の組み合 わせ	パターン6 「通達」 、「浴室の 温度」 、「入浴 のこだわり 」など「入 浴スタイル 」に分散し て構成され た平均2.2 項目の組み 合わせ	パターン7 「スタッフの 声かけ内 容・見守り 方」 、「本人 の気持ち」 、「生活様 式」 、「通達」 、「浴室の 温度」 、「入浴 のこだわり 」など「入 浴スタイル 」に分散し て構成され た平均2.2 項目の組み 合わせ	パターン8 「失禁有 無」を共通 ベースとし て、「清潔 さ」 、「服装 状況」 、「尿 意」 、「ス タッフとの 関係」など で構成され た平均2.7 項目の組み 合わせ	パターン9 「スタッフの 声かけ内 容・見守り 方」 、「本人 の気持ち」 、「生活様 式」 、「通達」 、「浴室の 温度」 、「入浴 のこだわり 」など「入 浴スタイル 」に分散し て構成され た平均2.7 項目の組み 合わせ	パターン10 「性格」を共 通ベースと して、「ス タッフの 声かけ内 容・見守り 方」 、「本人 の気持ち」 、「生活様 式」 、「通達」 、「浴室の 温度」 、「入浴 のこだわり 」など「入 浴スタイル 」に分散し て構成され た平均2.3 項目の組み 合わせ	パターン11 「興味・関 心」を共通 ベースとし て、「本人 の気持ち」 、「生活様 式」 、「通達」 、「浴室の 温度」 、「入浴 のこだわり 」など「入 浴スタイル 」に分散し て構成され た平均2.3 項目の組み 合わせ	パターン12 「気分」を共 通ベースと して、「本人 の気持ち」 、「生活様 式」 、「通達」 、「浴室の 温度」 、「入浴 のこだわり 」など「入 浴スタイル 」に分散し て構成され た平均2.3 項目の組み 合わせ	パターン13 「本人の気 持ち、意 志」を共通 ベースとし て、「気分」 、「ス タッフとの 関係」を主 として他に 分散して構 成された平 均2.3項目 の組み合 わせ	パターン14 「入浴時間 」と「本人 の気持ち」 を共通ベ ースとし て、「気分」 、「ス タッフとの 関係」を主 として他に 分散して構 成された平 均2.3項目 の組み合 わせ	パターン15 「尿意・既 知情報」を 共通ベ ースとし て、「気分」 、「ス タッフとの 関係」を主 として他に 分散して構 成された平 均2.3項目 の組み合 わせ	パターン16 「気分」と 「スタッフの 声かけ内 容・見守り 方」を共通 ベースとし て、「気分」 、「ス タッフとの 関係」を主 として他に 分散して構 成された平 均2.3項目 の組み合 わせ	
認知能力	1	認知機能	0.045	0.014	0.049	0.000	0.018	0.000	0.000	0.045	0.000	0.222	0.220	0.111	0.000	0.285	0.000	0.354	0.042
	2	認知症の種類	0.011	0.000	0.026	0.000	0.000	0.000	0.000	0.017	0.012	0.101	0.000	0.000	0.000	0.149	0.048	0.000	0.000
	3	見当識	0.013	0.000	0.000	0.010	0.000	0.000	0.006	0.021	0.033	0.173	0.000	0.098	0.024	0.000	0.000	0.000	0.000
	4	注意の有無	0.013	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.026	0.020	0.157	0.027	0.037	0.061	0.076	0.000	0.053	0.000
健康度	5	視病・既住歴	0.022	0.000	0.014	0.000	0.010	0.000	0.000	0.067	0.023	0.000	0.000	0.099	0.000	0.000	0.042	0.816	0.000
	6	バイタル	0.019	0.003	0.026	0.000	0.000	0.000	0.028	0.000	0.037	0.018	0.000	0.029	0.000	0.097	0.000	0.578	0.000
	7	失禁有無	0.032	0.000	0.016	0.000	0.009	0.000	0.000	0.000	0.798	0.000	0.000	0.000	0.020	0.000	0.000	0.000	0.000
	8	排便状況	0.020	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.388	0.000	0.000	0.055	0.170	0.000	0.000	0.000	0.069
	9	清潔度	0.046	0.001	0.025	0.036	0.014	0.090	0.000	0.077	0.441	0.182	0.000	0.029	0.000	0.055	0.031	0.060	0.000
	10	食欲	0.006	0.000	0.006	0.000	0.000	0.032	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.019	0.057	0.031	0.000	0.000	0.000
	11	睡眠時間・状況	0.008	0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.011	0.022	0.000	0.000	0.014	0.086	0.000	0.128	0.078	0.000
	12	皮膚疾患	0.027	0.000	0.000	0.025	0.000	0.073	0.000	0.140	0.185	0.022	0.035	0.016	0.019	0.032	0.000	0.000	0.000
	13	生進	0.002	0.000	0.000	0.005	0.000	0.009	0.000	0.000	0.000	0.015	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.028
能力・機能	14	歩行・下肢機能	0.017	0.007	0.000	0.007	0.003	0.029	0.000	0.000	0.025	0.000	0.009	0.013	0.207	0.138	0.000	0.171	0.000
	15	肩腕能力	0.007	0.000	0.000	0.000	0.009	0.000	0.000	0.018	0.000	0.016	0.000	0.000	0.088	0.084	0.000	0.033	0.000
	16	言語理解	0.036	0.013	0.011	0.035	0.015	0.012	0.006	0.000	0.012	0.342	0.084	0.103	0.069	0.170	0.000	0.168	0.000
	17	上肢機能	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.005	0.000	0.010	0.012	0.000	0.000	0.014	0.000	0.000	0.000	0.027
心理面	18	気分	0.314	0.114	0.702	0.457	0.107	0.350	0.147	0.001	0.198	0.349	0.306	0.340	0.780	0.230	0.343	0.400	0.997
	19	本人の気持ち、意志	0.421	0.119	0.819	0.998	0.284	0.002	0.090	0.523	0.306	0.164	0.375	0.363	0.571	0.998	0.598	0.426	0.260
	20	興味・関心	0.122	0.056	0.208	0.227	0.031	0.176	0.040	0.028	0.013	0.001	0.010	0.995	0.000	0.116	0.053	0.000	0.053
入浴スタイル	21	入浴時間	0.047	0.005	0.005	0.060	0.103	0.008	0.048	0.009	0.013	0.000	0.000	0.059	0.317	0.000	0.713	0.068	0.000
	22	入浴のこだわり	0.084	0.000	0.061	0.067	0.290	0.034	0.283	0.155	0.024	0.034	0.015	0.002	0.000	0.000	0.260	0.107	0.000
	23	入浴人数	0.009	0.007	0.000	0.000	0.005	0.020	0.012	0.000	0.000	0.000	0.000	0.015	0.000	0.189	0.053	0.000	
	24	浴槽の深さ	0.006	0.000	0.003	0.000	0.011	0.011	0.013	0.000	0.031	0.000	0.012	0.000	0.000	0.000	0.024	0.026	0.000
	25	浴室の温度	0.058	0.000	0.000	0.019	0.028	0.000	0.493	0.056	0.000	0.063	0.000	0.000	0.066	0.084	0.000	0.086	0.264
	26	湯温	0.067	0.001	0.023	0.054	0.048	0.000	0.555	0.000	0.000	0.000	0.044	0.000	0.000	0.000	0.000	0.136	0.488
	27	シャワーかどうか	0.017	0.000	0.000	0.028	0.015	0.000	0.083	0.085	0.012	0.011	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.110
拒否時の状態	28	入浴拒否の開始時期	0.010	0.007	0.000	0.003	0.006	0.056	0.000	0.012	0.009	0.000	0.000	0.000	0.046	0.021	0.028	0.000	0.032
入浴習慣	29	入浴習慣(自宅)	0.074	0.016	0.000	0.029	0.548	0.021	0.069	0.000	0.000	0.000	0.028	0.000	0.180	0.027	0.092	0.159	0.000
	30	浴室環境(自宅)	0.026	0.004	0.000	0.014	0.173	0.022	0.047	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.066	0.056	0.000	0.000
	31	生活歴(幼少期から)	0.062	0.011	0.008	0.028	0.392	0.089	0.000	0.000	0.012	0.099	0.000	0.258	0.029	0.000	0.000	0.000	0.003
	32	過去の入浴体験	0.052	0.028	0.020	0.041	0.242	0.042	0.046	0.018	0.023	0.000	0.000	0.000	0.031	0.282	0.000	0.068	0.000
人間関係	33	他の入浴者との関係	0.052	0.058	0.068	0.017	0.007	0.172	0.000	0.091	0.034	0.066	0.049	0.000	0.000	0.114	0.162	0.000	0.000
	34	スタッフとの関係	0.278	0.536	0.620	0.001	0.107	0.075	0.036	0.320	0.177	0.277	0.155	0.212	0.003	0.293	0.185	0.035	0.492
	35	家族関係	0.038	0.011	0.028	0.020	0.094	0.164	0.000	0.034	0.000	0.000	0.001	0.034	0.000	0.084	0.001	0.037	0.031
介護者の対応	36	スタッフの声かけ内容・見守り方	0.393	0.711	0.619	0.199	0.136	0.035	0.128	0.583	0.319	0.373	0.503	0.354	0.400	0.059	0.047	0.061	0.819
	37	介護者の性別	0.078	0.189	0.134	0.001	0.036	0.000	0.012	0.000	0.033	0.044	0.141	0.040	0.000	0.086	0.122	0.000	0.179
	38	介護者の人数	0.022	0.086	0.009	0.004	0.005	0.000	0.000	0.000	0.013	0.054	0.015	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
その他	39	性別	0.117	0.069	0.135	0.065	0.075	0.083	0.020	0.140	0.078	0.000	0.995	0.072	0.000	0.414	0.212	0.001	0.102
	40	性別	0.015	0.022	0.001	0.000	0.012	0.000	0.004	0.000	0.011	0.000	0.256	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	41	下着の状況	0.028	0.007	0.000	0.006	0.000	0.042	0.007	0.143	0.333	0.000	0.000	0.037	0.000	0.000	0.000	0.000	0.102
	42	服装	0.013	0.003	0.012	0.000	0.004	0.016	0.011	0.046	0.000	0.000	0.021	0.167	0.014	0.000	0.000	0.000	0.000
	43	着替えのストップ	0.014	0.001	0.001	0.000	0.000	0.023	0.000	0.124	0.038	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.026	0.000	0.271

(注) 該当事例数は、各パターンのサイズ(確率)から算出して表裏表示したものであり、確率が異なる場合、事例数が異なることがある。