

(表 2-5-3-10) 高齢者パターン別にみた解決前の状況

	【実数】			【比率】(縦100)		
	全体	パターン1 一部介助、 中程度重症 度	パターン2 全介助、中 高程度重症 度	全体	パターン1 一部介助、 中程度重症 度	パターン2 全介助、中 高程度重症 度
有効回答数	163	118	45	100.0	100.0	100.0
入浴も清拭も拒否して寝てばかりいた	12	9	3	7.4	7.6	6.7
入浴・清拭という言葉を知りたくなくて拒否していた	40	27	13	24.5	22.9	28.9
色々な理由をつけて拒否していた	85	72	13	52.1	61.0	28.9
頑固に拒否していた	47	35	12	28.8	29.7	26.7
暴言、暴力を伴いながら拒否していた	37	20	17	22.7	16.9	37.8

(注) 潜在クラス帰属確率による集計

(表 2-5-3-11) 高齢者パターン別にみた解決後の状況

	【実数】			【比率】(縦100)		
	全体	パターン1 一部介助、 中程度重症 度	パターン2 全介助、中 高程度重症 度	全体	パターン1 一部介助、 中程度重症 度	パターン2 全介助、中 高程度重症 度
有効回答数	163	118	45	100.0	100.0	100.0
入浴・清拭という言葉を知りたくなくて嫌がることは減った	26	19	7	16.0	16.1	15.6
徐々に清拭の声かけを受入れるようになった	37	27	10	22.7	22.9	22.2
拒否の回数が減り、応じる回数が増えた	101	74	27	62.0	62.7	60.0
拒否することが全くなかった	8	6	2	4.9	5.1	4.4
清拭を始めると「気持ちがいい、こっちも拭いて」と手や足を出すようになった	16	11	5	9.8	9.3	11.1

(注) 潜在クラス帰属確率による集計

(表 2-5-4-1) 清拭拒否の解決方法

区分	code	解決時に行った方法	実数	%
		有効回答数	217	100.0
清拭方法の工夫	101	暖かいタオルを渡し自分で	33	15.2
	102	部分から開始	55	25.3
	103	トイレ時に実施	65	30.0
	104	清拭時間を本人のペースで	44	20.3
	105	気持ちをくつろがせる	104	47.9
	190	その他	3	1.4
誘導の工夫	201	家族からの依頼	61	28.1
	202	内科受診のため	38	17.5
	203	薬を塗るため	52	24.0
	204	清潔、血行など効果を説明	68	31.3
	205	他者から誘導	24	11.1
	206	介助者と一緒に	2	0.9
	208	入浴前に散歩する	1	0.5
	209	医者の指示と伝える	1	0.5
	290	その他	6	2.8
声かけの工夫	301	声かけの態度の工夫	142	65.4
	302	声かけを簡単に	53	24.4
	303	お礼やねぎらいを	96	44.2
	304	本人のペースで声かけ	5	2.3
	305	好きな話題をしながら	5	2.3
	306	温泉に誘う	2	0.9
	390	その他	2	0.9
清拭環境の調整	401	温度調節	71	32.7
	402	清拭布の温度	49	22.6
	403	清拭場所の調整	46	21.2
	404	1人で	88	40.6
	490	その他	3	1.4
介助者の工夫	501	信頼関係が出来ている介助者	115	53.0
	502	複数のスタッフ	52	24.0
	503	家族の協力	28	12.9
	590	その他	1	0.5
その他	601	コンプレックスを確認	80	36.9
	690	その他	6	2.8

(参考) 平均回答項目数 → 6.5

(表 2-5-4-2) 清拭拒否の解決方法組み合わせパターン (潜在クラス 14 クラスモデルのプロフィール)

(n=217)

区分	code	解決方法	サイズ	全体													
				パターン1	パターン2	パターン3	パターン4	パターン5	パターン6	パターン7	パターン8	パターン9	パターン10	パターン11	パターン12	パターン13	パターン14
清拭方法の工夫	101	誰か1人オールを渡し自分で	0.152	0.288	0.203	0.108	0.100	0.077	0.073	0.073	0.072	0.085	0.080	0.058	0.037	0.027	0.019
102	部分から開始	0.254	0.829	0.078	0.135	0.201	0.345	0.001	0.559	0.093	0.215	0.155	0.447	0.127	0.184	0.005	
103	トイレ時に実施	0.300	0.001	0.001	0.223	0.508	0.084	0.889	0.931	0.002	0.357	0.783	0.097	0.115	0.184	0.988	
104	清拭時間を本人のペースで	0.203	0.188	0.480	0.130	0.092	0.126	0.206	0.583	0.001	0.002	0.001	0.341	0.377	0.002	0.247	
105	気持ちよくつづらせる	0.479	0.196	0.157	0.483	0.823	0.473	0.188	0.497	0.997	0.443	0.817	0.811	0.746	0.894	0.008	
106	その他	0.014	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.963	0.000	0.000	0.000	0.185	0.000	0.000	0.000	
誤解の工夫	201	実業からの依頼	0.281	0.323	0.225	0.388	0.059	0.082	0.001	0.254	0.859	0.571	0.084	0.147	0.888	0.837	0.005
202	内利受診のため	0.175	0.304	0.001	0.141	0.173	0.001	0.001	0.187	0.001	0.328	0.238	0.280	0.991	0.185	0.003	
203	薬を要するため	0.240	0.384	0.001	0.221	0.325	0.894	0.070	0.315	0.002	0.001	0.383	0.006	0.002	0.333	0.004	
204	清潔、車行など動線を説明	0.313	0.153	0.071	0.001	0.323	0.080	0.885	0.834	0.206	0.100	0.802	0.224	0.253	0.338	0.988	
205	担当者から誘導	0.111	0.000	0.140	0.390	0.148	0.083	0.001	0.001	0.284	0.001	0.079	0.001	0.251	0.001	0.002	
206	介助者と一緒に	0.009	0.000	0.042	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.064	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
208	入浴前・散歩する	0.005	0.000	0.000	0.044	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
209	医師の指示と伝える	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.000	0.000	0.000	0.000	
290	その他	0.028	0.000	0.042	0.000	0.000	0.178	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.186	0.000	0.000	0.001	
声かけの工夫	301	声かかけの態度の工夫	0.854	0.513	0.816	0.323	0.998	0.595	0.410	0.998	0.880	0.005	0.840	0.812	0.987	0.882	0.012
302	声かかけを簡単に	0.244	0.118	0.001	0.001	0.137	0.403	0.420	0.254	0.388	0.301	0.383	0.002	0.893	0.333	0.887	
303	お礼やねぎらいを	0.442	0.582	0.002	0.896	0.439	0.132	0.314	0.755	0.514	0.003	0.533	0.291	0.895	0.338	0.008	
304	本人のペースで声かけ	0.023	0.073	0.000	0.000	0.044	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.078	0.000	0.000	0.000	
305	好きな話題をしながら	0.023	0.000	0.000	0.044	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.142	0.000	0.185	0.000	0.000	0.000	
308	風流に誘う	0.009	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.185	0.000	0.000	0.000	
390	その他	0.009	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.185	0.000	0.000	0.000	
清拭環境の調整	401	温度調整	0.327	0.732	0.001	0.084	0.272	0.006	0.202	0.879	0.263	0.073	0.228	0.895	0.258	0.892	0.252
402	清拭所の温度	0.228	0.480	0.124	0.088	0.085	0.083	0.205	0.748	0.001	0.001	0.377	0.117	0.005	0.891	0.250	
403	清拭場所の照明	0.212	0.040	0.223	0.337	0.188	0.178	0.002	0.381	0.230	0.001	0.451	0.081	0.252	0.885	0.485	
404	1人で	0.406	0.127	0.198	0.081	0.930	0.234	0.317	0.997	0.505	0.002	0.895	0.091	0.389	0.893	0.485	
490	その他	0.014	0.038	0.000	0.000	0.000	0.058	0.000	0.083	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
介助者の工夫	501	信頼関係が出来ている介助者	0.530	0.890	0.557	0.881	0.948	0.415	0.450	0.830	0.003	0.283	0.008	0.418	0.382	0.894	0.009
502	複数のスタッフ	0.240	0.157	0.127	0.001	0.140	0.413	0.130	0.248	0.438	0.001	0.818	0.002	0.483	0.888	0.487	
503	実業の協力	0.129	0.002	0.187	0.101	0.001	0.001	0.001	0.128	0.425	0.357	0.001	0.331	0.127	0.338	0.248	
590	その他	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.083	0.000	0.000	0.000	
その他	801	コンプレックスを確認	0.389	0.410	0.124	0.093	0.919	0.344	0.090	0.507	0.187	0.118	0.380	0.348	0.830	0.592	0.981
890	その他	0.028	0.000	0.042	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.128	0.000	0.214	0.000	0.000	0.000	0.000	

(参考) 平均項目数 — 8.5 (217) 8.4 (27) 8.9 (24) 5.0 (22) 7.8 (17) 5.2 (16) 4.7 (16) 11.8 (16) 5.9 (14) 8.4 (13) 8.8 (12) 9.2 (8) 10.8 (8) 8.7 (4)

(注) 該当事例数は、各パターンのサイズ(標準)から算出して整数表示したものであり、標準が異なる場合、事例数が異なることがある。

(表 2-5-4-3) 潜在クラスモデル評価 (清拭拒否の解決方法組み合わせパターン)
(情報量規準など)

モデル(クラス数)	情報量規準		Classification Statistics			
	BIC	AIC	Class.Err.	Reduction errors	Entropy R-squared	Standard R-squared
モデル1(クラス数1)	5720.1	5608.5	0.000	1.000	1.000	1.000
モデル2(クラス数2)	5730.2	5503.8	0.076	0.821	0.711	0.763
モデル3(クラス数3)	5827.5	5486.1	0.122	0.807	0.725	0.735
モデル4(クラス数4)	5934.6	5478.3	0.121	0.811	0.774	0.763
モデル5(クラス数5)	6045.6	5474.4	0.086	0.865	0.843	0.826
モデル6(クラス数6)	6171.9	5485.7	0.082	0.889	0.867	0.847
モデル7(クラス数7)	6327.6	5526.6	0.098	0.871	0.847	0.823
モデル8(クラス数8)	6438.4	5522.4	0.091	0.880	0.872	0.842
モデル9(クラス数9)	6573.4	5542.6	0.079	0.897	0.888	0.860
モデル10(クラス数10)	6735.1	5589.3	0.078	0.902	0.899	0.864
モデル11(クラス数11)	6883.0	5622.3	0.080	0.906	0.900	0.865
モデル12(クラス数12)	7020.2	5644.6	0.080	0.910	0.902	0.865
モデル13(クラス数13)	7154.8	5664.3	0.049	0.944	0.933	0.911
モデル14(クラス数14)	7284.1	5678.6	0.048	0.945	0.942	0.919
モデル15(クラス数15)	7442.0	5721.7	0.049	0.946	0.940	0.914
モデル16(クラス数16)	7618.7	5783.4	0.062	0.929	0.930	0.895

(表 2-5-4-4) 清拭拒否の解決方法組み合わせパターンと解決後のパターンの相関
(全体)

(n=163)

解決方法の組み合わせパターン	解決後のパターン					
	パターン1	パターン2	パターン3	パターン4	パターン5	
	拒否の回数 が減り、応じ る回数が増 えた	徐々に清拭 の声かけを 受入れるよ うになった	入浴・清拭と いう言葉を 聞いても違 がることは 減った	清拭を始め ると「気持ち がいい、こっ ちも拭いて」 と手や足を 出すよにな った	拒否するこ とが全くな くなった	
パターン1	「温度調節」、「信頼関係が出来ている介助者」、「部分から開始」、「お礼やねぎらいを」、「声かけの態度の工夫」の5項目を主として、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「薬を塗るため」、「家族からの依頼」、「内科受診のため」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均6.4項目の組み合わせ	-0.148	0.164 *	0.007	-0.056	0.099
パターン2	「声かけの態度の工夫」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「清拭時間を本人のペースで」などで構成された平均3.9項目の組み合わせ	-0.017	0.080	-0.002	-0.016	-0.081
パターン3	「お礼やねぎらいを」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「他者から誘導」、「家族からの依頼」、「清拭場所の調整」、「声かけの態度の工夫」などで構成された平均5.0項目の組み合わせ	0.043	-0.017	-0.085	-0.037	0.110
パターン4	「声かけの態度の工夫」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「トイレ時に実施」も多く、「お礼やねぎらいを」、「清潔、血行など効果を説明」、「薬を塗るため」、「温度調節」などで構成された平均7.8項目の組み合わせ	-0.102	0.150	0.108	-0.095	-0.092
パターン5	「薬を塗るため」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「部分から開始」、「信頼関係が出来ている介助者」、「複数のスタッフ」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」などで構成された平均5.2項目の組み合わせ	0.049	-0.119	0.051	0.069	-0.060
パターン6	「清潔、血行など効果を説明」を共通ベースとして、「トイレ時に実施」も多く、「声かけを簡単に」、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」などで構成された平均4.7項目の組み合わせ	0.079	-0.115	-0.027	0.011	0.052
パターン7	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「1人で」、「信頼関係が出来ている介助者」、「清潔、血行など効果を説明」、「トイレ時に実施」の6項目を共通ベースとして、「暖かいタオルを渡し自分で」、「清拭時間を本人のペースで」、「部分から開始」、「清拭布の温度」、「温度調節」、「コンプレックスを確認」など全分野にわたって構成された平均11.8項目と最多の組み合わせ	-0.101	0.011	-0.048	0.207 **	0.040
パターン8	「気持ちをくつろがせる」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「家族からの依頼」、「1人で」の4項目も多く、「複数のスタッフ」、「家族の協力」、「声かけを簡単に」、「他者から誘導」、「温度調節」などで構成された平均5.9項目の組み合わせ	0.075	-0.132	0.044	0.046	-0.061
パターン9	「家族からの依頼」を主として、「気持ちをくつろがせる」、「トイレ時に実施」、「家族の協力」、「信頼関係が出来ている介助者」、「内科受診のため」、「声かけを簡単に」などで構成された平均3.6項目と最少の組み合わせ	0.062	0.000	-0.066	-0.089	0.069
パターン10	「1人で」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「トイレ時に実施」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」、「清潔、血行など効果を説明」、「お礼やねぎらいを」の3項目も多く、「清拭場所の調整」、「清拭布の温度」、「声かけを簡単に」、「薬を塗るため」、「コンプレックスを確認」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均6.4項目の組み合わせ	0.002	0.103	-0.046	-0.041	-0.065
パターン11	「温度調節」、「声かけの態度の工夫」、「気持ちをくつろがせる」の3項目を共通ベースとして、「部分から開始」、「清拭時間を本人のペースで」、「信頼関係が出来ている介助者」、「家族の協力」、「コンプレックスを確認」、「お礼やねぎらいを」、「内科受診のため」などで構成された平均6.8項目の組み合わせ	0.009	-0.117	-0.029	0.149	0.058
パターン12	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「声かけを簡単に」、「内科受診のため」、「家族からの依頼」の5項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「コンプレックスを確認」も多く、「複数のスタッフ」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭場所の調整」、「清拭時間を本人のペースで」、「清潔、血行など効果を説明」、「他者から誘導」などで構成された平均9.2項目の組み合わせ	-0.012	-0.089	0.189 *	-0.060	-0.045
パターン13	「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「気持ちをくつろがせる」の6項目を共通ベースとして、「清拭場所の調整」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「家族からの依頼」の4項目も多く、「清拭環境の調整」に高いウェイトを置き、ほぼ全分野にわたって構成された平均10.8項目の組み合わせ	0.129	-0.067	-0.055	-0.045	-0.031
パターン14	「トイレ時に実施」、「清潔、血行など効果を説明」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「複数のスタッフ」、「清拭場所の調整」、「1人で」、「温度調節」などで構成された平均6.7項目の組み合わせ	0.130	-0.068	-0.056	-0.045	-0.031

(注) 潜在クラス帰属確率による相関係数

(有意水準) 1%水準 **
5%水準 *

(表 2-5-4-5) 清拭拒否の解決方法組み合わせパターンと解決後の各状況との関連
(全体)

解決方法パターン		有効回 事例数	【比率】(横100)				
			入浴・清拭と いう言葉を聞 いても聴か ないこと減った	徐々に清拭の 声かけを受入 れるようになった	拒否の回数 が減り、応じる回 数が増えた	拒否すること が全くなかった	清拭を始めると「気持ちがいい、こっちも拭いて」と手や足を出すようになった
全体		163	16.0	22.7	62.0	4.9	9.8
パターン1	「温度調節」、「信頼関係が出来ている介助者」、「部分から開始」、「お礼やねぎらい」、「声かけの態度の工夫」の5項目を主として、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「薬を塗るため」、「家族からの依頼」、「内科受診のため」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均6.4項目の組み合わせ	20	14.5	39.7	41.0	10.3	4.8
パターン2	「声かけの態度の工夫」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「清拭時間を本人のペースで」などで構成された平均3.9項目の組み合わせ	18	18.0	27.1	56.2	0.1	7.4
パターン3	「お礼やねぎらい」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「気持ちをつくらせる」、「他者から誘導」、「家族からの依頼」、「清拭場所の調整」、「声かけの態度の工夫」などで構成された平均5.0項目の組み合わせ	18	5.9	17.1	59.9	11.4	5.8
パターン4	「声かけの態度の工夫」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをつくらせる」と「トイレ時に実施」も多く、「お礼やねぎらい」、「清潔、血行など効果を説明」、「薬を塗るため」、「温度調整」などで構成された平均7.9項目の組み合わせ	21	24.8	37.7	51.8	0.0	2.3
パターン5	「薬を塗るため」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」も多く、「気持ちをつくらせる」、「部分から開始」、「信頼関係が出来ている介助者」、「複数のスタッフ」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」などで構成された平均5.2項目の組み合わせ	10	20.6	2.1	78.4	0.0	19.8
パターン6	「清潔、血行など効果を説明」を共通ベースとして、「トイレ時に実施」も多く、「声かけを簡単に」、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらい」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」などで構成された平均4.7項目の組み合わせ	9	10.2	1.6	79.2	9.4	12.6
パターン7	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらい」、「1人で」、「信頼関係が出来ている介助者」、「清潔、血行など効果を説明」、「トイレ時に実施」の6項目を共通ベースとして、「暖かいタオルを渡し自分で」、「清拭時間を本人のペースで」、「部分から開始」、「清拭布の温度」、「温度調節」、「コンプレックスを確認」など全分野にわたって構成された平均11.8項目と最多の組み合わせ	13	16.1	38.5	45.9	7.8	29.7
パターン8	「気持ちをつくらせる」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらい」、「家族からの依頼」、「1人で」の4項目も多く、「複数のスタッフ」、「家族の協力」、「声かけを簡単に」、「他者から誘導」、「温度調節」などで構成された平均5.9項目の組み合わせ	10	19.6	0.1	75.8	0.0	15.4
パターン9	「家族からの依頼」を主として、「気持ちをつくらせる」、「トイレ時に実施」、「家族の協力」、「信頼関係が出来ている介助者」、「内科受診のため」、「声かけを簡単に」などで構成された平均3.6項目と最少の組み合わせ	11	5.6	18.8	65.2	10.4	0.0
パターン10	「1人で」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「トイレ時に実施」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをつくらせる」、「清潔、血行など効果を説明」、「お礼やねぎらい」の3項目も多く、「清拭場所の調整」、「清拭布の温度」、「声かけを簡単に」、「薬を塗るため」、「コンプレックスを確認」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均8.4項目の組み合わせ	12	8.4	41.0	66.5	0.0	8.4
パターン11	「温度調節」、「声かけの態度の工夫」、「気持ちをつくらせる」の3項目を共通ベースとして、「部分から開始」、「清拭時間を本人のペースで」、「信頼関係が出来ている介助者」、「家族の協力」、「コンプレックスを確認」、「お礼やねぎらい」、「内科受診のため」などで構成された平均6.8項目の組み合わせ	10	20.1	1.8	78.5	9.6	26.9
パターン12	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらい」、「声かけを簡単に」、「内科受診のため」、「家族からの依頼」の5項目を共通ベースとして、「気持ちをつくらせる」と「コンプレックスを確認」も多く、「複数のスタッフ」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭場所の調整」、「清拭時間を本人のペースで」、「清潔、血行など効果を説明」、「他者から誘導」などで構成された平均9.2項目の組み合わせ	6	49.7	16.6	66.8	0.0	0.0
パターン13	「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「気持ちをつくらせる」の6項目を共通ベースとして、「清拭場所の調整」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「家族からの依頼」の4項目も多く、「清拭環境の調整」に高いウェイトを置き、ほぼ全分野にわたって構成された平均10.8項目の組み合わせ	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
パターン14	「トイレ時に実施」、「清潔、血行など効果を説明」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「複数のスタッフ」、「清拭場所の調整」、「1人で」、「温度調節」などで構成された平均6.7項目の組み合わせ	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(注) 潜在クラス帰属確率による集計

(表 2-5-4-6) 清拭拒否の解決方法組み合わせパターンと解決後のパターンの相関
(高齢者パターン1 “一部介助、中程度重症度” の場合)

解決方法の組み合わせパターン		解決後のパターン				
		パターン1	パターン2	パターン3	パターン4	パターン5
		拒否の回数が減り、応じる回数が増えた	徐々に清拭の声かけを受入れるようになった	入浴・清拭という言葉を聞いても嫌がることは減った	清拭を始めると「気持ちがいい、こっちも拭いて」と手や足を出すようになった	拒否することが全くなかった
パターン1	「温度調節」、「信頼関係が出来ている介助者」、「部分から開始」、「お礼やねぎらいを」、「声かけの態度の工夫」の5項目を主として、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「薬を塗るため」、「家族からの依頼」、「内科受診のため」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均6.4項目の組み合わせ	-0.176	0.190 *	-0.025	-0.027	0.123
パターン2	「声かけの態度の工夫」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「清拭時間を本人のペースで」などで構成された平均3.9項目の組み合わせ	-0.016	0.056	0.017	0.014	-0.098
パターン3	「お礼やねぎらいを」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「他者から誘導」、「家族からの依頼」、「清拭場所の調整」、「声かけの態度の工夫」などで構成された平均5.0項目の組み合わせ	0.122	-0.039	-0.071	-0.115	0.024
パターン4	「声かけの態度の工夫」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「トイレ時に実施」も多く、「お礼やねぎらいを」、「清潔、血行など効果を説明」、「薬を塗るため」、「温度調節」などで構成された平均7.8項目の組み合わせ	-0.093	0.187 *	0.047	-0.078	-0.101
パターン5	「薬を塗るため」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「部分から開始」、「信頼関係が出来ている介助者」、「複数のスタッフ」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」などで構成された平均5.2項目の組み合わせ	0.025	-0.130	0.079	0.118	-0.072
パターン6	「清潔、血行など効果を説明」を共通ベースとして、「トイレ時に実施」も多く、「声かけを簡単に」、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」などで構成された平均4.7項目の組み合わせ	0.007	-0.089	-0.079	0.117	0.128
パターン7	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「1人で」、「信頼関係が出来ている介助者」、「清潔、血行など効果を説明」、「トイレ時に実施」の6項目を共通ベースとして、「暖かいタオルを渡し自分で」、「清拭時間を本人のペースで」、「部分から開始」、「清拭布の温度」、「温度調節」、「コンプレックスを確認」など全分野にわたって構成された平均11.8項目と最多の組み合わせ	-0.061	0.022	-0.099	0.141	0.096
パターン8	「気持ちをくつろがせる」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「家族からの依頼」、「1人で」の4項目も多く、「複数のスタッフ」、「家族の協力」、「声かけを簡単に」、「他者から誘導」、「温度調節」などで構成された平均5.9項目の組み合わせ	0.029	-0.137	0.088	0.104	-0.069
パターン9	「家族からの依頼」を主として、「気持ちをくつろがせる」、「トイレ時に実施」、「家族の協力」、「信頼関係が出来ている介助者」、「内科受診のため」、「声かけを簡単に」などで構成された平均3.6項目と最少の組み合わせ	0.023	-0.023	-0.034	-0.077	0.117
パターン10	「1人で」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「トイレ時に実施」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」、「清潔、血行など効果を説明」、「お礼やねぎらいを」の3項目も多く、「清拭場所の調整」、「清拭布の温度」、「声かけを簡単に」、「薬を塗るため」、「コンプレックスを確認」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均8.4項目の組み合わせ	0.048	0.027	-0.032	-0.024	-0.074
パターン11	「温度調節」、「声かけの態度の工夫」、「気持ちをくつろがせる」の3項目を共通ベースとして、「部分から開始」、「清拭時間を本人のペースで」、「信頼関係が出来ている介助者」、「家族の協力」、「コンプレックスを確認」、「お礼やねぎらいを」、「内科受診のため」などで構成された平均6.8項目の組み合わせ	0.003	-0.098	0.022	0.015	0.107
パターン12	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「声かけを簡単に」、「内科受診のため」、「家族からの依頼」の5項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「コンプレックスを確認」も多く、「複数のスタッフ」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭場所の調整」、「清拭時間を本人のペースで」、「清潔、血行など効果を説明」、「他者から誘導」などで構成された平均9.2項目の組み合わせ	0.026	-0.091	0.139	-0.058	-0.051
パターン13	「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「気持ちをくつろがせる」の6項目を共通ベースとして、「清拭場所の調整」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「家族からの依頼」の4項目も多く、「清拭環境の調整」に高いウェイトを置き、ほぼ全分野にわたって構成された平均10.8項目の組み合わせ	0.119	-0.063	-0.051	-0.040	-0.032
パターン14	「トイレ時に実施」、「清潔、血行など効果を説明」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「複数のスタッフ」、「清拭場所の調整」、「1人で」、「温度調節」などで構成された平均6.7項目の組み合わせ	0.119	-0.063	-0.051	-0.040	-0.032

(注) 潜在クラス帰属確率による相関係数

高齢者パターンは帰属確率をクラスター化した(集計手法制約上の配慮)

(帰属確率による高齢者パターン1の事例数に近似するもやや異なる)

(有意水準) 1%水準 **

5%水準 *

(表 2-5-4-7) 清拭拒否の解決方法パターンと解決後の各状況との関連
(高齢者パターン1 “一部介助、中程度重症度” の場合)

解決方法パターン	有効回答 事例数	【比率】(横100)				
		入浴・清拭と いう言葉を聞 いても嫌がる ことは減った	徐々に清拭の 声かけを受入 れるようになった	拒否の回数 が減り、応じる回 数が増えた	拒否すること が全くなくなっ た	清拭を始め ると「気持ちがい い、こっちも拭 いて」と手や足 を出すよう になった
全体	123	15.4	22.8	61.8	5.7	8.9
パターン1 「温度調節」、「信頼関係が出来ている介助者」、「部分から開始」、「お礼やねぎらいを」、「声かけの態度の工夫」の5項目を主として、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「薬を塗るため」、「家族からの依頼」、「内科受診のため」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均6.4項目の組み合わせ	16	11.6	42.0	40.6	12.5	5.8
パターン2 「声かけの態度の工夫」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「清拭時間を本人のペースで」などで構成された平均3.9項目の組み合わせ	17	19.8	23.9	57.8	0.2	8.1
パターン3 「お礼やねぎらいを」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「他者から誘導」、「家族からの依頼」、「清拭場所の調整」、「声かけの態度の工夫」などで構成された平均5.0項目の組み合わせ	14	7.3	14.8	70.9	7.2	0.1
パターン4 「声かけの態度の工夫」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「トイレ時に実施」も多く、「お礼やねぎらいを」、「清潔、血行など効果を説明」、「薬を塗るため」、「温度調節」などで構成された平均7.8項目の組み合わせ	16	19.3	41.9	50.9	0.0	2.9
パターン5 「薬を塗るため」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「部分から開始」、「信頼関係が出来ている介助者」、「複数のスタッフ」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」などで構成された平均5.2項目の組み合わせ	9	22.9	2.2	76.1	0.0	22.0
パターン6 「清潔、血行など効果を説明」を共通ベースとして、「トイレ時に実施」も多く、「声かけを簡単に」、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」などで構成された平均4.7項目の組み合わせ	4	0.0	1.6	78.5	20.8	28.0
パターン7 「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「1人で」、「信頼関係が出来ている介助者」、「清潔、血行など効果を説明」、「トイレ時に実施」の6項目を共通ベースとして、「暖かいタオルを渡し自分で」、「清拭時間を本人のペースで」、「部分から開始」、「清拭布の温度」、「温度調節」、「コンプレックスを確認」など全分野にわたって構成された平均11.8項目と最多の組み合わせ	7	14.6	42.3	43.2	14.6	26.9
パターン8 「気持ちをくつろがせる」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「家族からの依頼」、「1人で」の4項目も多く、「複数のスタッフ」、「家族の協力」、「声かけを簡単に」、「他者から誘導」、「温度調節」などで構成された平均5.9項目の組み合わせ	8	24.3	0.1	70.0	0.0	19.1
パターン9 「家族からの依頼」を主として、「気持ちをくつろがせる」、「トイレ時に実施」、「家族の協力」、「信頼関係が出来ている介助者」、「内科受診のため」、「声かけを簡単に」などで構成された平均3.6項目と最少の組み合わせ	7	8.9	15.0	59.5	16.6	0.0
パターン10 「1人で」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「トイレ時に実施」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」、「清潔、血行など効果を説明」、「お礼やねぎらいを」の3項目も多く、「清拭場所の調整」、「清拭布の温度」、「声かけを簡単に」、「薬を塗るため」、「コンプレックスを確認」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均8.4項目の組み合わせ	10	10.0	29.6	70.0	0.0	10.1
パターン11 「温度調節」、「声かけの態度の工夫」、「気持ちをくつろがせる」の3項目を共通ベースとして、「部分から開始」、「清拭時間を本人のペースで」、「信頼関係が出来ている介助者」、「家族の協力」、「コンプレックスを確認」、「お礼やねぎらいを」、「内科受診のため」などで構成された平均6.8項目の組み合わせ	6	16.8	3.1	64.1	16.1	11.5
パターン12 「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「声かけを簡単に」、「内科受診のため」、「家族からの依頼」の5項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「コンプレックスを確認」も多く、「複数のスタッフ」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭場所の調整」、「清拭時間を本人のペースで」、「清潔、血行など効果を説明」、「他者から誘導」などで構成された平均9.2項目の組み合わせ	5	39.8	19.9	80.1	0.0	0.0
パターン13 「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「気持ちをくつろがせる」の6項目を共通ベースとして、「清拭場所の調整」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「家族からの依頼」の4項目も多く、「清拭環境の調整」に高いウエイトを置き、ほぼ全分野にわたって構成された平均10.8項目の組み合わせ	2	0.0	0.0	99.9	0.0	0.0
パターン14 「トイレ時に実施」、「清潔、血行など効果を説明」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「複数のスタッフ」、「清拭場所の調整」、「1人で」、「温度調節」などで構成された平均6.7項目の組み合わせ	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(注) 潜在クラス帰属確率による集計

高齢者パターンは帰属確率をクラスター化した(集計手法制約上の配慮)
(帰属確率によるパターン1の事例数に近似するもやや異なる)

(表 2-5-4-8) 清拭拒否の解決方法組み合わせパターンと解決後のパターンの相関
(高齢者パターン2 “全介助、中高程度重症度” の場合)

(n=40)

解決方法の組み合わせパターン		解決後のパターン				
		パターン1 拒否の回数 が減り、応じ る回数が増 えた	パターン2 徐々に清拭 の声かけを 受入れるよ うになった	パターン3 入浴・清拭と いう言葉を 聞いても嫌 がることは 減った	パターン4 清拭を始め ると「気持ち がいい、こっ ちも拭いて」 と手や足を 出すように なった	パターン5 拒否すること が全くな くなった
パターン1	「温度調節」、「信頼関係が出来ている介助者」、「部分から開始」、「お礼やねぎらいを」、「声かけの態度の工夫」の5項目を主として、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「薬を塗るため」、「家族からの依頼」、「内科受診のため」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均6.4項目の組み合わせ	-0.057	0.079	0.124	-0.123	-0.052
パターン2	「声かけの態度の工夫」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「清拭時間を本人のペースで」などで構成された平均3.9項目の組み合わせ	-0.053	0.236	-0.095	-0.086	-0.036
パターン3	「お礼やねぎらいを」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「他者から誘導」、「家族からの依頼」、「清拭場所の調整」、「声かけの態度の工夫」などで構成された平均5.0項目の組み合わせ	-0.238	0.060	-0.133	0.174	0.549 **
パターン4	「声かけの態度の工夫」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」とトイレ時に実施も多く、「お礼やねぎらいを」、「清潔、血行など効果を説明」、「薬を塗るため」、「温度調節」などで構成された平均4.8項目の組み合わせ	-0.138	0.027	0.312	-0.138	-0.062
パターン5	「薬を塗るため」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「部分から開始」、「信頼関係が出来ている介助者」、「複数のスタッフ」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」などで構成された平均5.2項目の組み合わせ	0.157	-0.078	-0.066	-0.062	-0.026
パターン6	「清潔、血行など効果を説明」を共通ベースとして、「トイレ時に実施」も多く、「声かけを簡単に」、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」などで構成された平均4.7項目の組み合わせ	0.225	-0.178	0.042	-0.147	-0.062
パターン7	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「1人で」、「信頼関係が出来ている介助者」、「清潔、血行など効果を説明」、「トイレ時に実施」の6項目を共通ベースとして、「暖かいタオルを渡し自分で」、「清拭時間を本人のペースで」、「部分から開始」、「清拭布の温度」、「温度調節」、「コンプレックスを確認」など全分野にわたって構成された平均11.8項目と最大の組み合わせ	-0.173	-0.014	0.037	0.282	-0.070
パターン8	「気持ちをくつろがせる」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「家族からの依頼」、「1人で」の4項目も多く、「複数のスタッフ」、「家族の協力」、「声かけを簡単に」、「他者から誘導」、「温度調節」などで構成された平均5.9項目の組み合わせ	0.228	-0.115	-0.096	-0.087	-0.037
パターン9	「家族からの依頼」を主として、「気持ちをくつろがせる」、「トイレ時に実施」、「家族の協力」、「信頼関係が出来ている介助者」、「内科受診のため」、「声かけを簡単に」などで構成された平均3.6項目と最少の組み合わせ	0.160	0.050	-0.140	-0.127	-0.053
パターン10	「1人で」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「トイレ時に実施」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」、「清潔、血行など効果を説明」、「お礼やねぎらいを」の3項目も多く、「清拭場所の調整」、「清拭布の温度」、「声かけを簡単に」、「薬を塗るため」、「コンプレックスを確認」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均8.4項目の組み合わせ	-0.185	0.397 *	-0.096	-0.077	-0.036
パターン11	「温度調節」、「声かけの態度の工夫」、「気持ちをくつろがせる」の3項目を共通ベースとして、「部分から開始」、「清拭時間を本人のペースで」、「信頼関係が出来ている介助者」、「家族の協力」、「コンプレックスを確認」、「お礼やねぎらいを」、「内科受診のため」などで構成された平均6.8項目の組み合わせ	0.034	-0.167	-0.140	0.340 *	-0.054
パターン12	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「声かけを簡単に」、「内科受診のため」、「家族からの依頼」の5項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「コンプレックスを確認」も多く、「複数のスタッフ」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭場所の調整」、「清拭時間を本人のペースで」、「清潔、血行など効果を説明」、「他者から誘導」などで構成された平均9.2項目の組み合わせ	-0.166	-0.081	0.385 *	-0.062	-0.026
パターン13	「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「気持ちをくつろがせる」の6項目を共通ベースとして、「清拭場所の調整」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「家族からの依頼」の4項目も多く、「清拭環境の調整」に高いウェイトを置き、ほぼ全分野にわたって構成された平均10.8項目の組み合わせ	0.159	-0.080	-0.067	-0.061	-0.026
パターン14	「トイレ時に実施」、「清潔、血行など効果を説明」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「複数のスタッフ」、「清拭場所の調整」、「1人で」、「温度調節」などで構成された平均6.7項目の組み合わせ	0.163	-0.082	-0.069	-0.062	-0.026

(注) 潜在クラス帰属確率による相関係数

高齢者パターンは帰属確率をクラスター化した(集計手法制約上の配慮)

(帰属確率による高齢者パターン2の事例数に近似するもやや異なる)

(有意水準) 1%水準 **

5%水準 *

(表 2-5-4-9) 清拭拒否の解決方法組み合わせパターンと解決後の状況
(高齢者パターン2 “全介助、中高程度重症度” の場合)

解決方法パターン	有効回答事例数	【比率】(横100)					
		入浴・清拭という言葉を聞いても嫌がることは減った	徐々に清拭の声かけを受入れるようになった	拒否の回数が増えた	拒否する回数が全くなかった	清拭を始めるのが気持ちいい、こっちは拭いてと手や足を出すようになった	
全体	40	17.5	22.5	62.5	2.5	12.5	
パターン1	「温度調節」、「信頼関係が出来ている介助者」、「部分から開始」、「お礼やねぎらいを」、「声かけの態度の工夫」の5項目を主として、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「薬を塗るため」、「家族からの依頼」、「内科受診のため」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均6.4項目の組み合わせ	3	28.3	28.9	42.7	0.0	0.0
パターン2	「声かけの態度の工夫」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「清拭時間を本人のペースで」などで構成された平均3.9項目の組み合わせ	2	0.0	60.1	39.9	0.0	0.0
パターン3	「お礼やねぎらいを」を共通ベースとして、「信頼関係が出来ている介助者」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「他者から誘導」、「家族からの依頼」、「清拭場所の調整」、「声かけの態度の工夫」などで構成された平均5.0項目の組み合わせ	3	0.6	26.5	15.7	28.7	28.6
パターン4	「声かけの態度の工夫」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「トイレ時に実施」も多く、「お礼やねぎらいを」、「清潔、血行など効果を説明」、「薬を塗るため」、「温度調整」などで構成された平均7.8項目の組み合わせ	4	44.9	22.2	55.3	0.0	0.1
パターン5	「薬を塗るため」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」も多く、「気持ちをくつろがせる」、「部分から開始」、「信頼関係が出来ている介助者」、「複数のスタッフ」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」などで構成された平均5.2項目の組み合わせ	1	0.5	1.0	98.5	0.0	0.0
パターン6	「清潔、血行など効果を説明」を共通ベースとして、「トイレ時に実施」も多く、「声かけを簡単に」、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」などで構成された平均4.7項目の組み合わせ	5	18.6	1.6	79.7	0.0	0.0
パターン7	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「1人で」、「信頼関係が出来ている介助者」、「清潔、血行など効果を説明」、「トイレ時に実施」の6項目を共通ベースとして、「暖かいタオルを渡し自分で」、「清拭時間を本人のペースで」、「部分から開始」、「清拭布の温度」、「温度調節」、「コンプレックスを確認」など全分野にわたって構成された平均11.8項目と最多の組み合わせ	6	17.9	34.3	49.0	0.0	33.0
パターン8	「気持ちをくつろがせる」を共通ベースとして、「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「家族からの依頼」、「1人で」の4項目も多く、「複数のスタッフ」、「家族の協力」、「声かけを簡単に」、「他者から誘導」、「温度調節」などで構成された平均5.9項目の組み合わせ	2	0.0	0.0	99.9	0.0	0.0
パターン9	「家族からの依頼」を主として、「気持ちをくつろがせる」、「トイレ時に実施」、「家族の協力」、「信頼関係が出来ている介助者」、「内科受診のため」、「声かけを簡単に」などで構成された平均3.6項目と最少の組み合わせ	4	0.0	25.2	74.8	0.0	0.0
パターン10	「1人で」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「トイレ時に実施」の4項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」、「清潔、血行など効果を説明」、「お礼やねぎらいを」の3項目も多く、「清拭場所の調整」、「清拭布の温度」、「声かけを簡単に」、「薬を塗るため」、「コンプレックスを確認」、「暖かいタオルを渡し自分で」などで構成された平均8.4項目の組み合わせ	2	0.3	98.6	49.1	0.0	0.0
パターン11	「温度調節」、「声かけの態度の工夫」、「気持ちをくつろがせる」の3項目を共通ベースとして、「部分から開始」、「清拭時間を本人のペースで」、「信頼関係が出来ている介助者」、「家族の協力」、「コンプレックスを確認」、「お礼やねぎらいを」、「内科受診のため」などで構成された平均6.8項目の組み合わせ	4	25.0	0.0	100.0	0.0	49.9
パターン12	「声かけの態度の工夫」、「お礼やねぎらいを」、「声かけを簡単に」、「内科受診のため」、「家族からの依頼」の5項目を共通ベースとして、「気持ちをくつろがせる」と「コンプレックスを確認」も多く、「複数のスタッフ」、「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭場所の調整」、「清拭時間を本人のペースで」、「清潔、血行など効果を説明」、「他者から誘導」などで構成された平均9.2項目の組み合わせ	1	98.6	0.0	1.4	0.0	0.0
パターン13	「信頼関係が出来ている介助者」、「1人で」、「温度調節」、「清拭布の温度」、「コンプレックスを確認」、「気持ちをくつろがせる」の6項目を共通ベースとして、「清拭場所の調整」、「複数のスタッフ」、「声かけの態度の工夫」、「家族からの依頼」の4項目も多く、「清拭環境の調整」に高いウェイトを置き、ほぼ全分野にわたって構成された平均10.8項目の組み合わせ	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
パターン14	「トイレ時に実施」、「清潔、血行など効果を説明」、「声かけを簡単に」、「コンプレックスを確認」の4項目を共通ベースとして、「複数のスタッフ」、「清拭場所の調整」、「1人で」、「温度調節」などで構成された平均6.7項目の組み合わせ	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(注) 潜在クラス帰属確率による集計

高齢者パターンは帰属確率をクラスター化した(集計手法制約上の配慮)

(帰属確率によるパターン2の事例数に近似するもやや異なる)

(表 2-5-5-1) 清拭拒否の解決に役立った情報

区分	code	解決に役立った情報	実数	%
計 (延解決方法件数)			1,267	100.0
認知能力	1	認知機能	50	3.9
	2	認知症の種類	14	1.1
	3	見当識	14	1.1
	4	妄想の有無	18	1.4
健康面	5	現病・既往歴	32	2.5
	6	バイタル	21	1.7
	7	失禁有無	55	4.3
	8	排泄状況	43	3.4
	9	清潔度	124	9.8
	10	食欲	4	0.3
	11	睡眠時間・状況	12	0.9
	12	皮膚疾患	77	6.1
	13	生理	3	0.2
能力・機能	14	歩行・下肢機能	16	1.3
	15	着脱能力	10	0.8
	16	言語理解	50	3.9
	17	上肢機能	4	0.3
心理面	18	気分	372	29.4
	19	本人の気持ち、意志	584	46.1
	20	興味・関心	136	10.7
清拭方法	21	清拭時間帯	98	7.7
	22	清拭タオルの温度	75	5.9
拒否時の状態	28	清拭拒否の開始時期	21	1.7
入浴習慣	29	入浴習慣(自宅)	65	5.1
	30	浴室環境(自宅)	32	2.5
	31	生活歴(幼少期から)	46	3.6
	32	過去の入浴体験	55	4.3
人間関係	33	他の入居者との関係	66	5.2
	34	スタッフとの関係	383	30.2
	35	家族関係	69	5.4
介護者の対応	36	スタッフの声かけ内容・見守り方	446	35.2
	37	介護者の性別	104	8.2
	38	介助者の人数	25	2.0
その他	39	性格	193	15.2
	40	性別	32	2.5
	41	下着の状態	32	2.5
	42	趣味	13	1.0
	43	着替えのストック	12	0.9
	44	その他	46	3.6

(参考)平均記入項目数 → 2.7

(表2-5-5-2) 清拭拒否の解決に役立った情報の組み合わせパターン (潜在クラス18クラスモデルのプロファイル)

区分	code	解決に役立った情報	潜在クラス (n=1287)																		
			パターン1	パターン2	パターン3	パターン4	パターン5	パターン6	パターン7	パターン8	パターン9	パターン10	パターン11	パターン12	パターン13	パターン14	パターン15	パターン16	パターン17	パターン18	
認知能力	1 認知機能	0.040	0.023	0.178	0.108	0.142	0.008	0.075	0.068	0.088	0.059	0.048	0.041	0.037	0.034	0.023	0.016	0.015	0.012	0.008	
	2 認知症の程度	0.011	0.000	0.000	0.000	0.024	0.084	0.000	0.000	0.000	0.018	0.000	0.000	0.000	0.032	0.034	0.000	0.000	0.000	0.080	
	3 見当識	0.011	0.000	0.000	0.052	0.010	0.000	0.000	0.000	0.000	0.013	0.000	0.021	0.019	0.000	0.034	0.000	0.000	0.000	0.137	
	4 妄想の有無	0.014	0.000	0.000	0.002	0.009	0.000	0.000	0.000	0.000	0.014	0.000	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.165	0.084	0.000	
意識	5 現病/既往症	0.025	0.004	0.000	0.000	0.039	0.000	0.138	0.022	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.103	0.091	0.000	0.000	0.343	
	6 バイタル	0.017	0.009	0.000	0.071	0.000	0.000	0.034	0.000	0.000	0.000	0.075	0.000	0.000	0.024	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	7 失禁の有無	0.043	0.026	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.340	0.000	0.019	0.032	0.000	0.056	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	8 排便状況	0.084	0.000	0.000	0.004	0.000	0.000	0.298	0.062	0.000	0.000	0.000	0.077	0.000	0.000	0.000	0.000	0.280	0.137	0.000	
	9 清潔感	0.047	0.000	0.000	0.111	0.018	0.016	0.516	0.020	0.107	0.482	0.029	0.098	0.000	0.025	0.001	0.000	0.001	0.000	0.001	
	10 食欲	0.003	0.000	0.000	0.010	0.000	0.000	0.012	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.035	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	11 睡眠時間/状況	0.010	0.000	0.000	0.046	0.010	0.035	0.000	0.000	0.000	0.000	0.024	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	12 皮膚病歴	0.061	0.019	0.012	0.059	0.000	0.478	0.013	0.059	0.000	0.000	0.070	0.000	0.025	0.018	0.066	0.111	0.000	0.000	0.000	
	13 生理	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.030	0.000	0.000	0.000	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	筋力・機能	14 歩行/下駄履き	0.013	0.004	0.000	0.040	0.000	0.020	0.000	0.000	0.000	0.019	0.000	0.090	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
		15 歩行能力	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.012	0.000	0.000	0.030	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
16 歩行速度		0.040	0.000	0.050	0.000	0.000	0.046	0.000	0.000	0.004	0.000	0.044	0.000	0.222	0.024	0.024	0.000	0.291	0.180	0.000	
心理面	17 上肢運動	0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.019	0.000	0.000	0.000	0.000	0.108	0.000	0.130	
	18 気分	0.294	0.298	0.184	0.020	0.172	0.001	0.000	0.023	0.000	0.323	0.048	0.107	0.308	0.147	0.438	0.001	0.987	0.132	0.001	
	19 本人の気持ち、意志	0.461	0.398	0.003	0.210	0.301	0.206	0.061	0.081	0.000	0.862	0.508	0.003	0.183	0.307	0.790	0.342	0.982	0.084	0.277	
	20 興味・関心	0.107	0.000	0.075	0.048	0.000	0.000	0.134	0.837	0.024	0.025	0.024	0.025	0.000	0.000	0.244	0.152	0.982	0.000	0.982	
	21 清拭時の苦しさ	0.077	0.055	0.000	0.140	0.010	0.000	0.000	0.061	0.000	0.000	0.425	0.000	0.215	0.000	0.024	0.000	0.000	0.000	0.000	
	22 清拭タオルの温度	0.059	0.088	0.011	0.278	0.022	0.069	0.000	0.052	0.000	0.000	0.000	0.056	0.000	0.000	0.024	0.000	0.000	0.000	0.000	
	23 清拭タオルの湿度	0.017	0.000	0.000	0.010	0.000	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.087	0.000	0.076	0.000	0.071	0.000	0.000	0.000	0.000	
拒否時の状態	24 歩行/下駄履き	0.051	0.024	0.001	0.035	0.047	0.000	0.000	0.000	0.000	0.236	0.263	0.000	0.157	0.024	0.000	0.317	0.138	0.000	0.000	
	25 歩行速度	0.025	0.010	0.000	0.039	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.044	0.218	0.000	0.146	0.000	0.000	0.050	0.000	0.000	0.000	
	26 浴槽環境(自宅)	0.036	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.018	0.129	0.000	0.400	0.024	0.107	0.482	0.000	0.115	0.088	
	27 浴室環境(少高から)	0.043	0.058	0.000	0.000	0.015	0.014	0.000	0.000	0.000	0.015	0.054	0.001	0.047	0.000	0.031	0.993	0.000	0.221	0.000	
	28 本人の気持ち	0.082	0.000	0.044	0.000	0.000	0.016	0.000	0.000	0.000	0.102	0.000	0.000	0.000	0.990	0.027	0.001	0.000	0.000	0.208	
	29 スタッフとの関係	0.302	0.252	0.050	0.058	0.395	0.034	0.000	0.000	0.000	0.198	0.083	0.127	0.083	0.372	0.002	0.112	0.006	0.703	0.258	
介護者の対応	30 スタッフとの関係	0.055	0.032	0.040	0.000	0.000	0.082	0.000	0.012	0.071	0.000	0.413	0.025	0.148	0.000	0.000	0.201	0.000	0.207	0.001	
	31 スタッフの受け入れ	0.382	0.280	0.445	0.181	0.315	0.183	0.846	0.033	0.033	0.175	0.128	0.340	0.146	0.118	0.897	0.062	0.932	0.828	0.324	
	32 介護者の性別	0.082	0.037	0.168	0.000	0.117	0.000	0.174	0.000	0.000	0.027	0.000	0.327	0.000	0.051	0.000	0.112	0.739	0.085	0.000	
	33 介護者の人数	0.020	0.030	0.073	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.016	0.000	0.033	0.030	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
その他	34 性別	0.182	0.000	0.001	0.034	0.892	0.000	0.000	0.174	0.036	0.128	0.000	0.090	0.171	0.287	0.986	0.166	0.001	0.187	0.344	
	35 性別	0.025	0.016	0.018	0.000	0.000	0.135	0.000	0.000	0.000	0.024	0.077	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	36 下着の状況	0.025	0.000	0.000	0.000	0.016	0.151	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.319	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	37 趣味	0.010	0.000	0.031	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.090	0.021	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	38 趣味	0.010	0.000	0.031	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.090	0.021	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	39 趣味	0.010	0.012	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.012	0.015	0.000	0.048	0.081	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	40 趣味	0.010	0.012	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.012	0.015	0.000	0.048	0.081	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	

(注) 該当事例数は、各パターンのサイズ(確率)から算定して整数表示したものであり、数値が理数の場合、事例数が同値となることもある。

(表 2-5-5-3) 潜在クラスモデル評価(清拭拒否の解決に役立った情報の組み合わせパターン)
(情報量規準など)

モデル(クラス数)	情報量規準		Classification Statistics			
	BIC	AIC	Class.Err.	Reduction errors	Entropy R-squared	Standard R-squared
モデル1(クラス数1)	19372.5	19177.1	0.000	1.000	1.000	1.000
モデル2(クラス数2)	19287.1	18890.9	0.128	0.648	0.538	0.593
モデル3(クラス数3)	19347.1	18750.3	0.182	0.635	0.553	0.561
モデル4(クラス数4)	19521.4	18724.0	0.216	0.613	0.546	0.529
モデル5(クラス数5)	19700.2	18702.2	0.254	0.632	0.560	0.528
モデル6(クラス数6)	19880.2	18681.5	0.263	0.639	0.596	0.543
モデル7(クラス数7)	20087.9	18688.6	0.298	0.621	0.588	0.523
モデル8(クラス数8)	20290.7	18690.8	0.273	0.612	0.603	0.528
モデル9(クラス数9)	20491.9	18691.3	0.281	0.628	0.621	0.545
モデル10(クラス数10)	20707.7	18706.5	0.273	0.658	0.653	0.566
モデル11(クラス数11)	20942.6	18740.8	0.300	0.630	0.643	0.542
モデル12(クラス数12)	21185.5	18783.1	0.260	0.674	0.678	0.588
モデル13(クラス数13)	21389.8	18786.7	0.255	0.690	0.691	0.591
モデル14(クラス数14)	21606.1	18802.4	0.260	0.675	0.691	0.588
モデル15(クラス数15)	21863.5	18859.2	0.236	0.715	0.725	0.634
モデル16(クラス数16)	22089.3	18884.3	0.273	0.680	0.702	0.588
モデル17(クラス数17)	22290.3	18884.7	0.194	0.770	0.779	0.688
モデル18(クラス数18)	22563.6	18957.3	0.176	0.786	0.792	0.707
モデル19(クラス数19)	22764.2	18957.3	0.211	0.759	0.780	0.672
モデル20(クラス数20)	23060.6	19053.1	0.239	0.724	0.756	0.635

(表 2-5-5-4) 清拭拒否の解決に役立った情報の組み合わせパターンと解決方法の関連

区分	code	解決方法	情報の組み合わせパターン																				
			パターン1	パターン2	パターン3	パターン4	パターン5	パターン6	パターン7	パターン8	パターン9	パターン10	パターン11	パターン12	パターン13	パターン14	パターン15	パターン16	パターン17	パターン18			
清拭方法の工夫	101	濡かいタオルを裏1/3自分で	2.5	1.79	1.37	0.64	2.6	1.9	0.8	1.1	1.3	1.2	0.8	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	1.8	1.5	6.9		
	102	部分から開始	4.3	0.4	6.2	1.6	3.8	4.1	2.3	0.5	9.2	1.3	5.6	0.0	7.9	0.0	5.2	14.8	0.0	0.0	0.0		
	103	トイレ前に実演	4.7	0.8	5.0	0.2	2.16	4.1	1.5	0.5	13.2	1.3	0.7	0.0	0.0	0.0	5.1	5.3	6.3	0.0	0.0	0.0	
	104	清拭開始を本人のペースで	2.9	3.8	3.1	2.4	2.2	2.4	1.5	9.6	1.4	3.2	1.4	2.4	0.9	6.9	0.5	5.4	6.9	13.0	0.0	0.0	
	105	気持をきくつるがせる	7.7	9.4	8.0	9.3	2.4	2.3	5.8	16.9	2.1	7.7	17.8	3.3	6.0	5.4	17.0	0.6	12.8	13.5	0.0	0.0	
	190	その他	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	201	寝巻からの後編	4.4	4.7	2.0	1.6	5.6	0.5	1.3	10.3	2.0	22.9	0.4	8.4	8.0	0.0	0.5	0.2	6.9	0.0	0.0	0.0	
	202	内装受身のため	2.8	2.8	1.1	2.2	1.9	3.0	2.6	5.3	3.9	8.8	0.9	2.8	0.3	3.6	10.2	0.2	0.0	0.0	13.0	0.0	
	203	楽をさせるため	3.9	3.6	1.3	5.6	0.2	20.5	1.1	4.7	4.8	0.3	0.4	0.5	0.0	9.5	0.0	0.5	7.9	0.1	0.4	1.4	
	204	清潔、血行など効果を説明	5.0	3.4	2.7	3.0	2.2	22.9	2.7	4.9	6.2	0.5	17.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.5	0.0	0.0	0.0	
205	他者から指導	1.7	0.4	0.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.1	0.1	0.3	22.0	0.0	0.0	0.1	0.0	6.9	0.0	0.0		
206	介助者と一緒に	0.2	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
208	入浴前に散歩する	0.1	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0		
209	医者の指示を伝える	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
290	その他	0.4	0.3	0.0	0.2	0.8	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
声かけの工夫	301	声かけの速度の工夫	10.5	9.4	22.4	6.9	15.5	0.9	19.4	6.2	4.3	5.4	8.0	2.8	19.7	4.5	16.7	4.3	11.7	14.3	0.0		
	302	声かけを複数に	3.8	6.5	6.1	2.4	3.4	2.2	5.9	2.2	4.2	2.5	3.6	0.0	6.8	5.7	11.0	12.2	0.0	27.8	0.0		
	303	お礼やお詫がいき	6.8	6.2	11.9	3.6	15.4	0.3	11.9	7.7	2.8	1.7	7.3	4.0	0.6	7.1	4.4	7.2	2.2	6.9	2.0	0.0	
	304	本人のペースで声かけ	0.4	0.2	0.5	1.3	0.0	0.0	1.8	0.1	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
清拭環境の調整	401	湿度調節	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	402	清拭布の温度	4.6	6.3	1.0	12.9	2.0	2.2	1.2	2.8	9.9	10.0	1.6	5.3	0.1	0.0	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0		
	403	清拭場所の調整	3.2	4.0	1.3	12.5	0.0	1.8	0.2	4.4	2.2	4.2	3.2	2.4	2.4	0.0	7.7	0.1	0.2	0.0	0.0		
	404	1人で	3.3	4.0	0.8	5.9	2.5	0.1	3.0	4.5	2.7	4.0	6.6	5.3	7.7	2.7	0.2	1.0	6.9	0.0	0.0		
介助者の工夫	501	慣熟調整が出来ている介助者	5.9	9.6	3.9	3.3	4.3	6.0	1.9	3.7	7.6	5.0	5.3	27.1	3.4	2.7	14.6	0.4	0.1	0.0	0.0		
	502	経験のスタッフ	8.1	2.9	17.0	1.7	20.7	0.7	17.8	4.9	2.9	6.4	6.1	3.4	6.1	1.3	8.6	13.7	17.4	13.8	0.0		
	503	家族の協力	3.7	2.7	11.2	2.5	2.2	0.4	4.0	1.6	1.8	2.5	4.9	0.5	5.4	5.8	0.9	0.5	1.9	0.0	1.4		
	590	その他	2.0	1.6	1.1	0.3	2.8	0.0	0.1	1.8	1.4	16.5	0.2	3.5	0.0	0.5	0.0	0.0	0.1	13.7	0.0		
その他	801	コンプレックスを調整	5.8	8.1	3.5	1.6	11.6	2.7	5.3	1.1	1.9	5.2	15.9	10.5	17.5	0.5	5.8	5.9	5.9	0.0	0.0		
	890	その他	0.4	0.0	0.0	1.1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0		

(注) 清拭拒否の発生率による集計

(表 2-5-6-1) 絶対にやってはいけない対応

	有効回答数	無理矢理裸にして拭く	汚い、臭いから拭きましようとして声をかける	放っておいて全く関わらない	本人の気分を無視して行う	だますような声かけをする	強引な誘いや命令・指示的な声かけをする	その他
実数	238	222	182	214	208	113	215	20
パーセント	100.0	93.3	76.5	89.9	87.4	47.5	90.3	8.4

5. 洗髪拒否への成功事例調査

1) 回答者属性

本調査の回答 296 件における回答者の年齢、性別、職名、役職、資格、所属事業種、勤続年数、総介護経験年数について割合を算出した。

(1) 年齢

有効回答 285 件における回答者の平均年齢は、41.4 歳 (SD12.8 歳) で最少年齢が 19 歳、最高年齢が 88 歳であった。(表 2-6-1-1 参照)

(2) 性別割合

有効回答 291 件中、回答者の性別割合は男性が 75 件 (25.8%)、女性が 216 件 (74.2%) と女性の割合が多かった。(表 2-6-1-2 参照)

(3) 職名の割合

有効回答 275 件中、回答者の職名の割合はケアワーカーが 144 件 (52.4%)、ケアマネージャーが 73 件 (26.5%)、相談員が 10 件 (3.6%)、看護師が 6 件 (2.2%) となっている。(表 2-6-1-3 参照)

(4) 役職の割合

有効回答 270 件中、回答者の役職の割合は管理者が 93 件 (34.4%)、主任・リーダーが 72 件 (26.7%)、施設長が 16 件 (5.9%)、事務長と理事長が各 1 件 (0.4%) で、95 件 (35.2%) が役職なしであった。(表 2-6-1-4 参照)

(5) 資格の所有割合

有効回答 283 件中、回答者の資格の所有割合は介護福祉士が 170 件 (60.1%)、ヘルパーが 125 件 (44.2%)、ケアマネージャーが 94 件 (33.2%)、看護師 (准看護師) が 19 件 (6.7%)、社会福祉士が 15 件 (5.3%) であった。(表 2-6-1-5 参照)

(6) 所属事業種の割合

有効回答 283 件中、回答者の所属事業種は認知症対応型共同生活介護事業が 277 件 (97.9%)、介護老人福祉施設が 3 件 (1.1%)、介護老人福祉施設 (ユニット型) が 2 件 (0.7%)、小規模多機能型通所介護事業が 1 件 (0.4%) であった。(表 2-6-1-6 参照)

(7) 所属事業所での勤続年数

有効回答 288 件中、回答者の所属事業所での平均勤続年数は、4.2 年 (SD2.7 年) で最少が 0.1 年、最高が 15.0 年であった。(表 2-6-1-7 参照)

(8) 総介護経験年数

有効回答 282 件中、回答者の総介護経験の平均年数は、8.6 年 (SD5.2 年) で最少が 0.5 年、最高が 29.5 年であった。(表 2-6-1-8 参照)

2) 洗髪拒否の解決経験

本調査に回答を得た 296 件における洗髪拒否の解決経験、解決した高齢者に関する

る年齢、性別、認知症の原因疾患、身体機能の障害とADL、認知症の重症度、身体障害の重症度について割合を算出するとともに、介助や重症度などによるパターン化を行った。

(1) 解決経験の有無

有効回答 291 件中、洗髪拒否で解決経験があるのは 276 件 (94.8%) であった。

(表 2-6-2-1 参照)

(2) 高齢者の状態

① 年齢

解決経験がある 276 件のうち有効回答 262 件における高齢者の平均年齢は、84.6 歳 (SD6.9 歳) で最少年齢が 46 歳、最高年齢が 99 歳であった。その分布をみると、85 歳～89 歳が 85 件 (32.4%) で最も多い。(表 2-6-2-2 参照)

② 性別

性別割合は、有効回答 271 件中、男性が 30 件 (11.1%)、女性が 241 件 (88.9%) と女性が多い。(表 2-6-2-3 参照)

③ 認知症の原因疾患

認知症の原因疾患は、有効回答 257 件中、アルツハイマー型が 170 件 (66.1%)、脳血管疾患型が 45 件 (17.5%)、前頭側頭型が 4 件 (1.6%)、混合が 8 件 (3.1%) であった。(表 2-6-2-4 参照)

④ 身体機能の障害とADL

【機能障害部位】

機能障害部位は、有効回答 276 件中、下肢が 45 件 (16.3%)、上肢が 5 件 (1.8%)、体幹が 3 件 (1.1%) であり、残りの 223 件 (80.8%) が機能障害なし (=無回答) であった。(表 2-6-2-5 参照)

【食事介助】

食事介助は、有効回答 258 件中、自立が 210 件 (81.4%)、一部介助が 44 件 (17.1%)、全介助が 4 件 (1.6%) であった。(表 2-6-2-6 参照)

【移動】

移動は、有効回答 235 件中、短距離歩行自立が 120 件 (51.1%)、長距離歩行自立が 82 件 (34.9%)、杖自立が 28 件 (11.9%) であった。(表 2-6-2-7 参照)

【排泄】

排泄は、有効回答 236 件中、身体介助必要が 91 件 (38.6%)、身体介助必要なしが 145 件 (61.4%) であった。(表 2-6-2-8 参照)

【入浴】

入浴は、有効回答 263 件中、全介助が 36 件 (13.7%)、洗身洗髪介助が 118 件 (44.9%)、移動介助が 18 件 (6.8%)、その他一部介助が 66 件 (25.1%) で、自立が 25 件 (9.5%) であった。(表 2-6-2-9 参照)

⑤ 認知症の重症度

認知症の重症度は、有効回答 274 件中、ランク I が 32 件 (11.7%)、ランク II が 73 件 (26.6%)、ランク III が 95 件 (34.7%)、ランク IV が 66 件 (24.1%)、ランク V が 8 件 (2.9%) であった。(表 2-6-2-10 参照)

⑥ 身体障害の重症度

身体障害の重症度は、有効回答 265 件中、J ランクが 44 件 (16.6%)、A ランクが 190 件 (71.7%)、B ランクが 28 件 (10.6%)、C ランクが 3 件 (1.1%) であった。(表 2-6-2-11 参照)

⑦ 高齢者パターン

高齢者の状態を総合的にみてパターン化するために、性別、入浴介助、認知症の重症度、身体障害の重症度の 4 項目を対象にして潜在クラス分析(注 1)を行った結果 3 パターンが可能となった。

第 1 パターンは、入浴介助で洗身洗髪介助(50.5%)とその他一部介助(32.8%)が多く、身体障害の重症度で A ランク (86.7%) が多く、認知症の重症度でランク II (40.7%) とランク III (37.7%) の中程度が多いことから、これを「一部介助、中程度重症度」と解釈した。このパターンには、有効回答 229 件のうち 144 件 (62.9%) が該当する。

第 2 パターンは、入浴介助で全介助 (46.3%) と洗身洗髪介助 (43.0%) が多く、身体障害の重症度で B ランク (37.5%) と A ランク (57.8%) が多く、認知症の重症度でランク IV (52.6%) とランク III (41.1%) が多いことから、これを「全介助、中高程度重症度」と解釈した。このパターンには 66 件 (28.8%) が該当する。

第 3 パターンは、入浴介助で自立 (48.5%) と洗身洗髪介助 (30.7%) が多く、身体障害の重症度で J ランク (86.0%) が多く、認知症の重症度でランク I (52.5%) とランク II (21.7%) が多いことから、これを「自立、軽中程度重症度」と解釈した。このパターンには 18 件 (7.9%) が該当する。(表 2-6-2-12 参照) (潜在クラスモデルの評価経緯は表 2-6-2-13 参照)

(注1) 潜在クラス分析について

潜在クラス分析は、全体集団から異質な部分集団の混在を識別する分析モデルである。
高齢者全体集団でみたとき、性別、入浴介助、認知症の重症度、身体障害の重症度の4項目間に関連があれば異質な部分集団が混在していると考えて、項目間の関連がない部分集団（これをクラスと呼ぶ）を識別する。具体的には、同一クラス内では対象4項目間の関連がなくなるように識別し、項目間の関連がなくなることを局所独立と呼ぶ。
クラス数は任意であるが、多くすれば局所独立が高まる反面モデルとしての適切さが損なわれる。適切なモデル（クラス数）を評価する指標としてAICやBICなどの情報量規準が用いられ、その数値が低い方が良いとされている。なおここで示すクラス毎の事例件数は確率的に求めた件数である（注2参照）。分析ソフトは“LatentGOLD”を用いた。

3) 解決前と解決後の変化

洗髪拒否で解決経験がある276件における、解決前の状況と解決後の状況について割合を算出するとともに、解決前後の関連を分析し、高齢者パターンによる差異も確認した。

(1) 解決前の状況

洗髪拒否が解決される前の状況としては、有効回答275件中、「入浴はするが、洗髪は嫌がっていた」が141件(51.3%)、「顔をふって嫌がったり、手で払いのけてしまっていた」が116件(42.2%)、「大きな声を出して拒否していた」が114件(41.5%)、「脱衣することを嫌がった」が81件(29.5%)、「湯が頭にかかることを嫌がり、立ち上がってしまうことがあった」が64件(23.3%)、「洗髪できても、入浴後も機嫌が悪かった」が28件(10.2%)、「シャンプーはできても、流すことができなかった」が14件(5.1%)であった。(表2-6-3-1参照)

(2) 解決後の状況

洗髪拒否が解決された後の状況としては、有効回答273件中、「入浴への誘導、洗髪に抵抗が薄れた」が149件(54.6%)、「徐々に洗える日が多くなった」が147件(53.8%)、「洗髪時や誘導時の暴言・暴力等が減少した」が65件(23.8%)、「後ろ髪は嫌がらずに洗えた」が16件(5.9%)、「自分で洗髪するようになった」が15件(5.5%)、「洗ってほしいと訴えることもでてきた」が12件(4.4%)、「理容室では洗髪できた」が9件(3.3%)であった。(表2-6-3-2参照)

(3) 解決前後の関連

解決前後それぞれの項目重複による影響排除のために、パターン化を経て分析することにした。

① 解決前のパターン

パターン化に用いた方法は潜在クラス分析である。

解決前は5パターンであり、第1は、「入浴はするが、洗髪は嫌がっていた」(99.8%)に加えて、「大きな声を出して拒否していた」(15.4%)や「顔をふって嫌がったり、手で払いのけてしまっていた」(11.7%)を若干伴っている。これに該当する事例が72件(34.3%)であり、“入浴はするが、洗髪は嫌がっていた”パターンと表示する。

第2は、「顔をふって嫌がったり、手で払いのけてしまっていた」(84.3%)に加えて、「大きな声を出して拒否していた」(63.1%)や「脱衣することを嫌がった」(40.6%)を多く伴っている。これに該当する事例が54件(25.7%)であり、“手で払いのけ、大声で拒否したり、脱衣を嫌がったり”パターンと表示する。

第3は、「脱衣することを嫌がった」(62.4%)や「湯が頭にかかることを嫌がり、立ち上がってしまうことがあった」(45.9%)が多く、「大きな声を出して拒否していた」(29.2%)や「入浴はするが、洗髪は嫌がっていた」(23.7%)を伴っている。これに該当する事例が37件(17.6%)であり、“脱衣を嫌がったり、湯が頭にかかることを嫌がっていた”パターンと表示する。

第4は、「顔をふって嫌がったり、手で払いのけてしまっていた」(98.8%)、「湯が頭にかかることを嫌がり、立ち上がってしまうことがあった」(96.0%)、「大きな声を出して拒否していた」(82.5%)の3項目に加えて、「入浴はするが、洗髪は嫌がっていた」(49.3%)や「脱衣することを嫌がった」(45.0%)など多面的な状況を伴っている。これに該当する事例が33件(15.7%)であり、“複合的洗髪拒否”パターンと表示する。

第5は、「洗髪できても、入浴後も機嫌が悪かった」(87.4%)に加えて、「入浴はするが、洗髪は嫌がっていた」(58.5%)、「顔をふって嫌がったり、手で払いのけてしまっていた」(42.0%)、「大きな声を出して拒否していた」(33.7%)を伴っている。これに該当する事例が13件(6.2%)であり、“手で払いのけ、洗髪は嫌がって、入浴後も機嫌悪かった”パターンと表示する。(表2-6-3-3参照)

なお潜在クラスモデルの評価に際しては、3クラスから5クラスまでの3モデルの情報量規準のAICが僅差のため、クラスの解釈が最も妥当と判断される5クラスモデルを採用した。(表2-6-3-4参照)

② 解決後のパターン

解決後は5パターンであり、第1は、「徐々に洗える日が多くなった」(99.8%)に加えて、「入浴への誘導、洗髪に抵抗が薄れた」(23.2%)を多少伴っている。これに該当する事例が71件(33.8%)であり、“徐々に洗える日が多くなった”パターンと表示する。

第2は、「入浴への誘導、洗髪に抵抗が薄れた」(99.8%)にはほぼ集中している。これに該当する事例が57件(27.1%)であり、“入浴への誘導、洗髪に抵