

Q13. 新型インフルエンザ流行時の優先業務遂行に必要な社会インフラ(電気/通信等)が機能するかについて、各関係会社と確認されていますか。(ひとつだけ○印)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 確認している | 3. 確認の予定はない |
| 2. 確認中/確認予定 | |

Q14. 優先業務の遂行は自社のリソースのみでカバーできる想定ですか。(ひとつだけ○印)

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| 1. 自社のリソースのみで完結できる (Q15へ) | 3. わからない (Q15へ) |
| 2. 取引先を含むサプライチェーンでの対応が必要 | |

※ サプライチェーンは“原材料の調達から生産・販売・物流など貴社事業に関わる全ての取引先”

Q14SQ1. (Q14で「サプライチェーンでの対応が必要」とお答えの方に)優先業務の遂行に必要なサプライチェーン企業が、新型インフルエンザ流行時の事業継続をどのように行なうか、状況を把握していますか。(ひとつだけ○印)

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 流行時の対応について双方の確認ができている2. 流行時の対応についての協議を検討している3. 把握程度はしている4. その他5. 把握していない |) |
|---|---|

Q14SQ2. (Q14で「サプライチェーンでの対応が必要」とお答えの方に)優先業務の遂行に必要なサプライチェーン企業の新型インフルエンザ対策が不十分であることが判明した場合、どのような対処が考えられますか。あてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 改善要求を出す2. 改善のためのアドバイスを行なう3. 改善のための資金援助を行なう4. 発生後の代替取引先を保険として検討する5. 発生前に対策済み企業に乗り換える6. 何もしない |
|---|

Q15. 代替取引先の検討調整など、新型インフルエンザのリスクを想定した業務（サービス/マネジメント）の再設計を行ないますか。（ひとつだけ○印）

- | | | |
|-----------|-------------|-------------|
| 1. 行なっている | 2. 行なう予定である | 3. 行なう予定はない |
|-----------|-------------|-------------|

Q16. 新型インフルエンザ流行による大量欠員への対応として貴社で検討されていることとしてあてはまるものを全て選んでください。（いくつでも○印）

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 従業員の再配置 |
| 2. クロストレーニング（担当分野以外のトレーニングを経験させること） |
| 3. 退職人材の活用 |
| 4. その他 |
| [] |

Q17-1. 従業員の感染保護のため、以下の備蓄品についての状況をお聞かせください。
 (備蓄しているもの全てに○印を付け、備蓄量をご記入ください)
 備蓄量回答例：「全従業員分」、「優先業務対応者分」、「1,000人分」、「従業員と家族分」 など

1. マスク(立体型/ブリーツ型) (備蓄量:)
2. マスク(N95型認定またはそれに準じるタイプ) ※ N95型とは“米国労働安全衛生研究所のN95規格認定の微粒子用マスク” (備蓄量:)
3. 消毒薬 (備蓄量:)
4. 速乾性アルコール製剤、ハンドソープ (備蓄量:)
5. うがい薬 (備蓄量:)
6. 体温計 (備蓄量:)
7. 食料品、水 (備蓄量:)
8. 抗ウイルス薬の診療所への備蓄 (備蓄量:)
6. その他 [具体的に:]
(備蓄量:)

Q17-2. 従業員の感染保護のため、個人防護具の他に対策されているものについてあてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 発熱者の社内立入を防止する対策（検温システムなど） 2. 訪問者や来客者への対応（立ち入り場所の限定など） 3. 廊下やエレベーターホール等、共有スペースで感染を拡大しないための社内ルール 4. 就業場所で感染拡大させないためのレイアウト変更 5. 空気清浄機や加湿器など、設置型の空調システムの導入 6. その他社内設備としての対策（具体的に： _____) |
|---|

Q17-3. 従業員保護の観点から検討されている対応としてあてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 発生病・地域への出張規制 2. 海外駐在員や家族の帰国に関する規定 3. 自社で発症者が出た場合の対応 4. 従業員の家族が発症した場合の対応 | <ol style="list-style-type: none"> 5. 業務縮小・閉鎖時の人事労務規定（給与等） 6. 出勤者の安全な通勤手段の検討 7. その他 _____] |
|---|--|

Q18. 新型インフルエンザ対策の一環として、従業員の安全保護の観点から、社内の制度や業務プロセスの変更もしくは新設したものはありますか。(ひとつだけ○印)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 変更もしくは新設をすでに行った | 3. 変更も新設もしていないし、する予定もない |
| 2. 変更もしくは新設をする予定がある | (Q20へ) |

Q18SQ. (Q18で「変更もしくは新設をすでに行った」・「する予定がある」とお答えの方に)
変更もしくは新設を行なった場合、その内容をご記入ください。

変更/新設の内容:

一例 在宅勤務制度の適用範囲拡大、緊急時自宅待機時の給与補償 など

--

Q19. 貴社での在宅勤務体制の準備状況についてあてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

- | | |
|---|-----|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 新型インフルエンザ流行時における在宅勤務導入の検討 2. 従業員自宅のインターネット環境の調査 3. 通信インフラ、ツール整備（会社/従業員自宅） 4. 在宅勤務に対応した業務フローの見直し 5. 在宅勤務に対応した労務規定の対応 6. テスト/トレーニング 7. その他 | [] |
| 8. いずれも行っていない | |

Q20. 社内コミュニケーション手段の確保について対応ができているものとしてあてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

- | | |
|---|-----|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 新型インフルエンザの危険性、対策に関する従業員への事前アナウンス 2. 新型インフルエンザ発生時の従業員全員への通達
(例: 自宅待機や復旧の連絡が確実に、速やかに伝達できる) 3. 新型インフルエンザ流行時に従業員（またはその家族）の感染状況を把握する仕組み 4. 新型インフルエンザ発生時、社外から社内の必要な情報へのアクセスがセキュリティに問題なく可能 5. 新型インフルエンザ発生時、海外駐在員・国内外出張者の安全確認/避難 6. その他 | [] |
| 7. いずれも対応していない | |

Q21. パンフレットやハンドブックといったマテリアル、WEBでの啓発の取組状況について、あてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

1. 自社作成のマテリアルを全従業員に配布
 2. 自社作成のマテリアルを希望従業員に配布
 3. 既存の外部マテリアル(他社/政府)を全従業員に配布
 4. 既存の外部マテリアル(他社/政府)を希望従業員に配布
 5. 自社インターネット/イントラネットに対策WEBページを作成、従業員に告知
 6. 既存の外部WEB(他社/政府)の対策ページを従業員に告知
 7. 全従業員を対象とした対策研修プログラム実施
 8. 一部従業員(優先業務従事者/リスク管理担当者/管理職など)対象の研修プログラムを実施
 9. その他
- [
10. いずれも行っていない
-]

Q22. 従業員情報の把握状況について、あてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

1. 従業員の居住範囲、通勤経路を把握
 2. 学校や保育所の閉鎖、介護施設の閉鎖等で出勤できなくなる可能性のある従業員の把握
 3. 従業員の担当業務、スキルを把握
 4. 従業員の新型インフルエンザ流行時の就業意思について把握
 5. その他
- [
6. 上記はいずれも把握していない
-]

Q23. 貴社の新型インフルエンザ対策の取組状況を、社会に情報を発信することについてどのようにお考えですか。あてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

- | | |
|--|--|
| 1. 安心安全に気を配る企業としてのイメージ向上につながるため発信したい | |
| 2. 事業中断リスクの低い企業として有効なRメッセージとなるため発信したい | |
| 3. 上記(1,2)以外の理由から発信したい
(具体的な理由:) | |
| 4. 企業のリスク対策という機密情報に関わることなので発信できない | |
| 5. 発信するメリットが感じられない(または発信が手間な)ため発信しない | |
| 6. 発信できるレベルまで到達しそうにないため発信しない | |
| 7. 上記(4,5,6)以外の理由から発信しない
(具体的な理由:) | |

全員の方にお聞きます。

Q24. 新型インフルエンザ流行による財務的な影響についてのようにお考えですか。(ひとつだけ○印)

1. リスク要因を検討分析し、影響を数量化している
2. 数量化はしていないものの、リスク要因については検討分析している
3. 今後検討に着手する (Q25へ)
4. 検討の予定はない (Q25へ)

Q24SQ. (Q24で「リスク要因を検討分析し、影響を数量化している」「数量化はしていないものの、リスク要因については分析している」とお答えの方に)
財務対策としてのようなものを検討されていますか。(いくつでも○印)

1. 決済ルールの変更
 2. 銀行借入れ
 3. 増資
 4. 社債発行
 5. 何もしない
 6. その他
- []

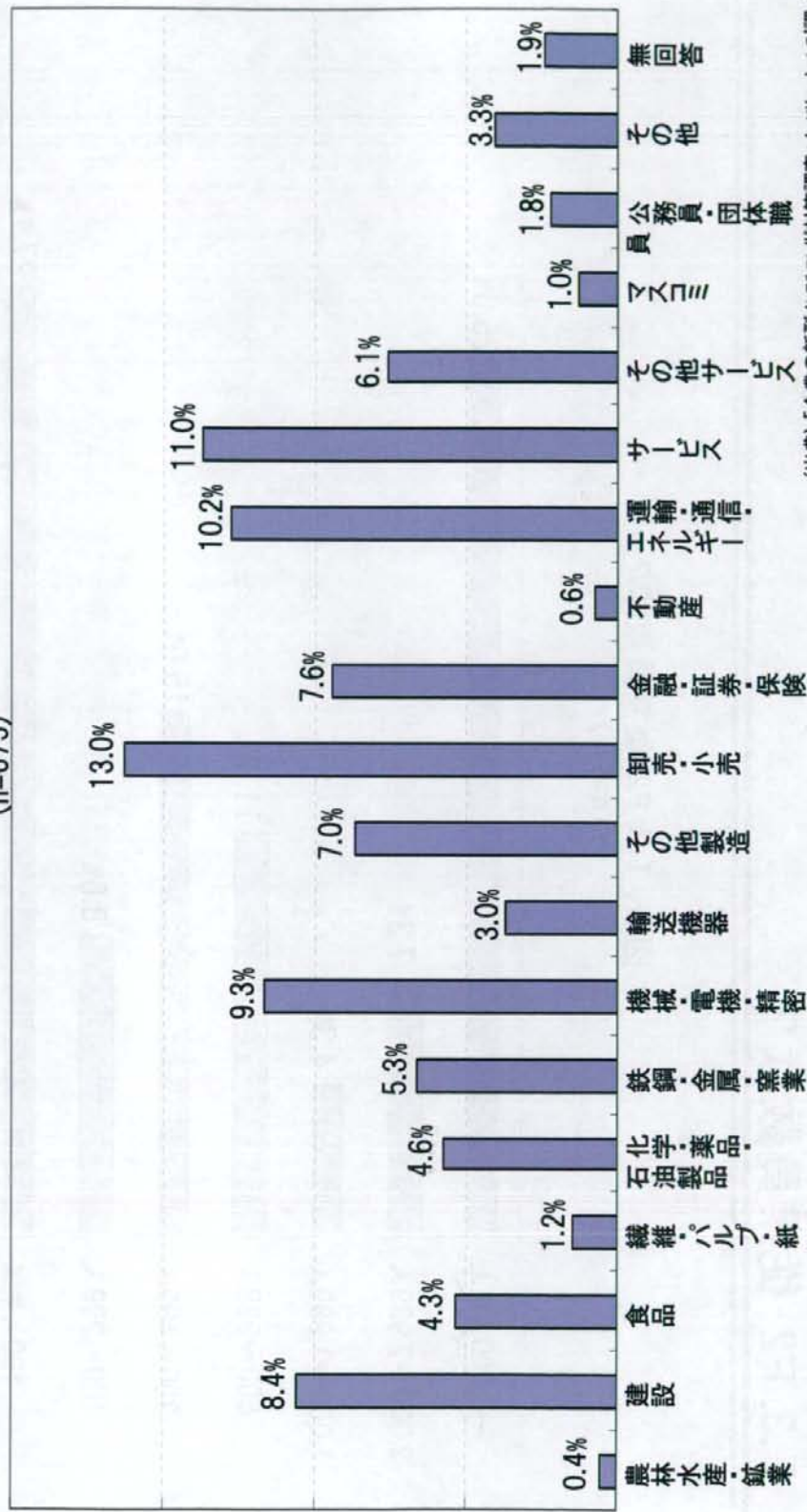
Q25. 新型インフルエンザ発生時に貴社ができる社会貢献についていかがお考えですか。あてはまるものを全て選んでください。(いくつでも○印)

- | |
|--|
| <p>1. 自社業務サービス範囲で、対策製品の製造など新型インフルエンザ対策となるものが提供できる可能性がある
〔内容/度合いを具体的に〕</p> |
| <p>2. 業務サービス範囲でないが、物資や資金の提供、施設開放、ボランティア人員の拠出などで協力できる可能性がある
〔内容/度合いを具体的に〕</p> |
| <p>3. 新型インフルエンザの発生時においても、極力平時と変わらぬサービスを継続することにより、社会システムを維持させることが企業の社会貢献である</p> |
| <p>4. 新型インフルエンザ発生時には従業員安全保護の観点から地域社会へのボランティア等の活動を差し控える</p> |
| <p>5. わからない</p> |

以上でアンケートは終了です。ご協力いただき有難うございました。

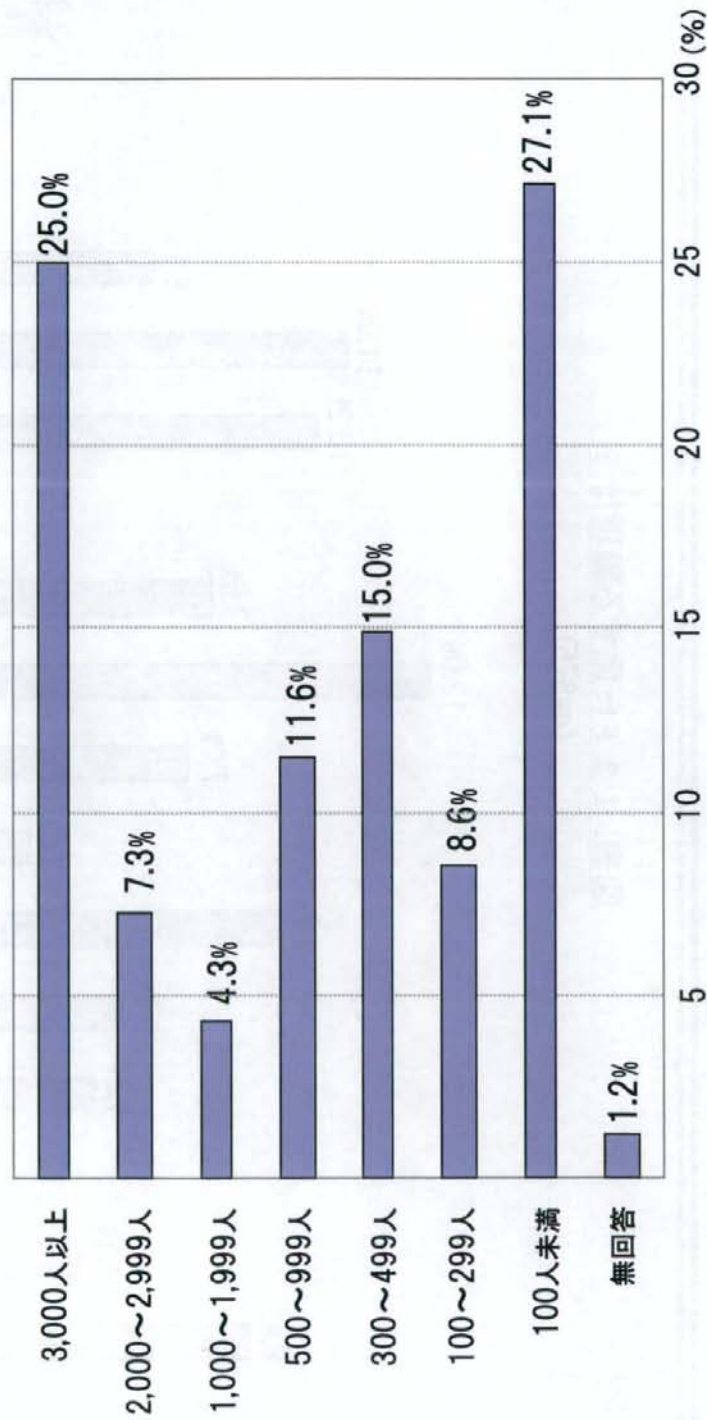
I.3. アンケート集計結果

I.3. F1: 属する職種は？

図表. I.3. F1: 属する職種は？
(n=675)

(出典)「企業の新型インフルエンザ対策調査」インターネット調査
:2009年2月 676社に対し質問紙郵送法にて調査

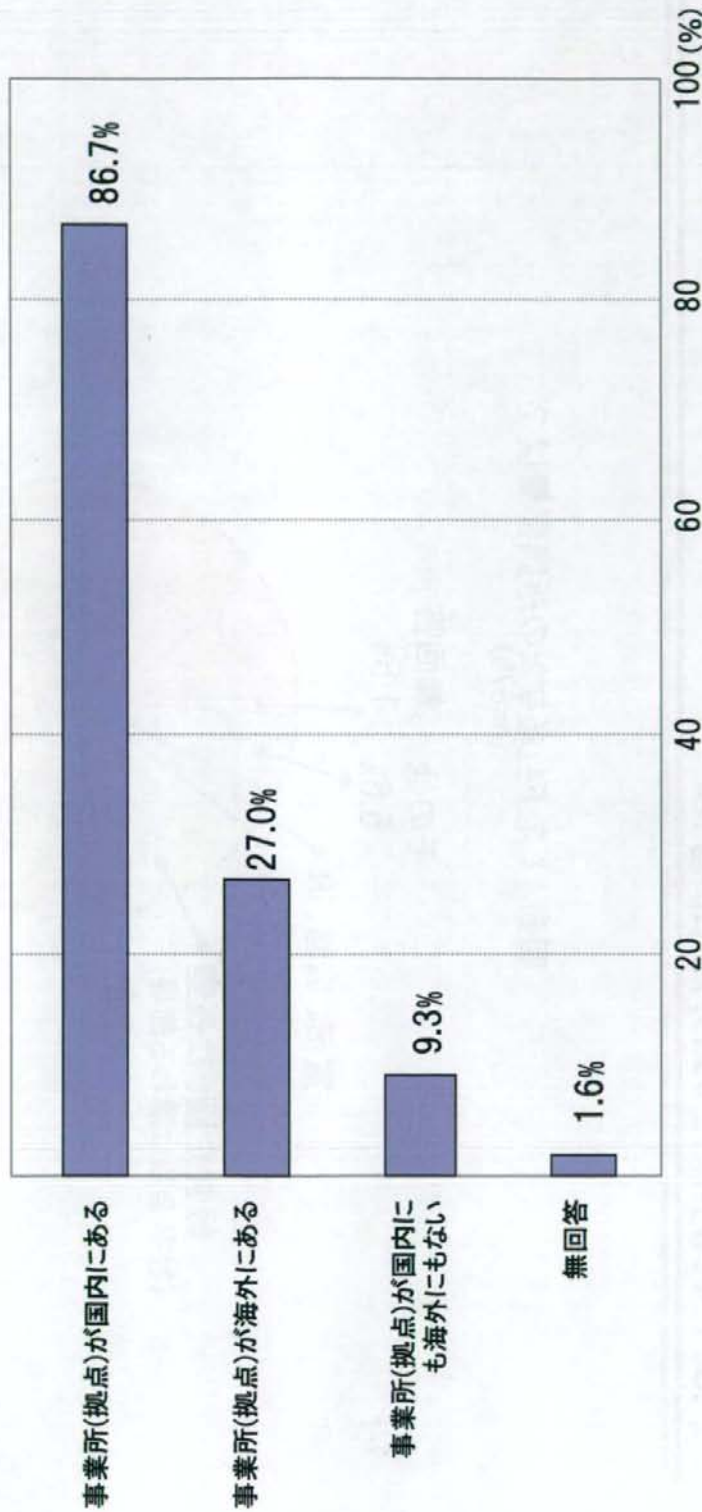
I.3.F2:従業員数は？

図表. I.3.F2:従業員数は？
(n=675)

(出典)「企業の新型インフルエンザ対策調査」イノベーションズ調べ
:2009年2月 676社に対し質問紙郵送法にて調査

I.3.F3: 本社以外に事業所がありますか？

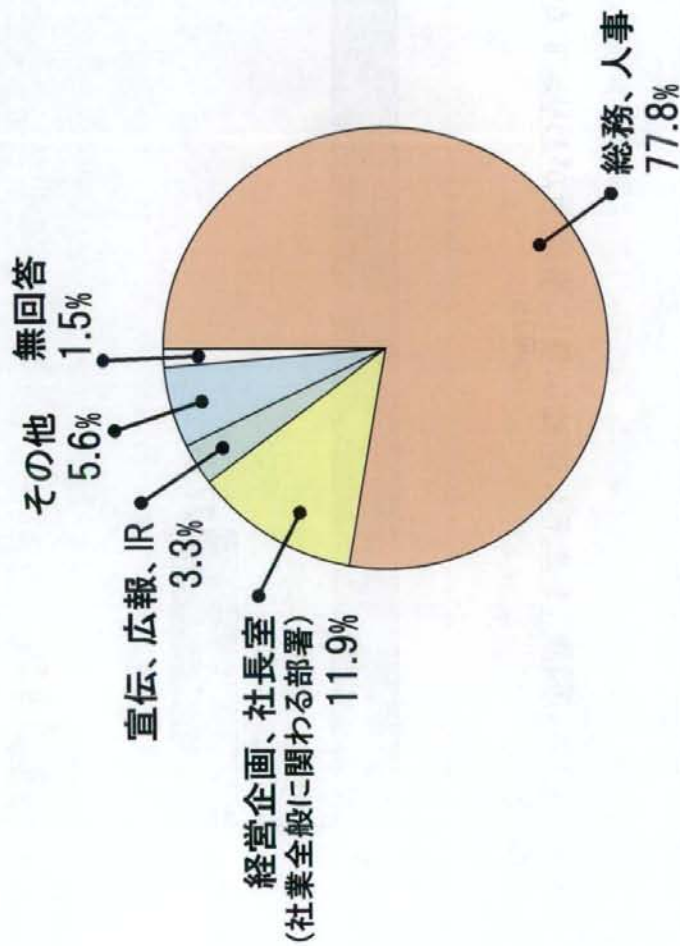
図表. I.3.F3: 本社以外に事業所がありますか？
(n=675)



(出典)「企業の新型インフルエンザ対策調査」アンケート調査
: 2009年2月 676社に対し質問紙郵送法にて調査

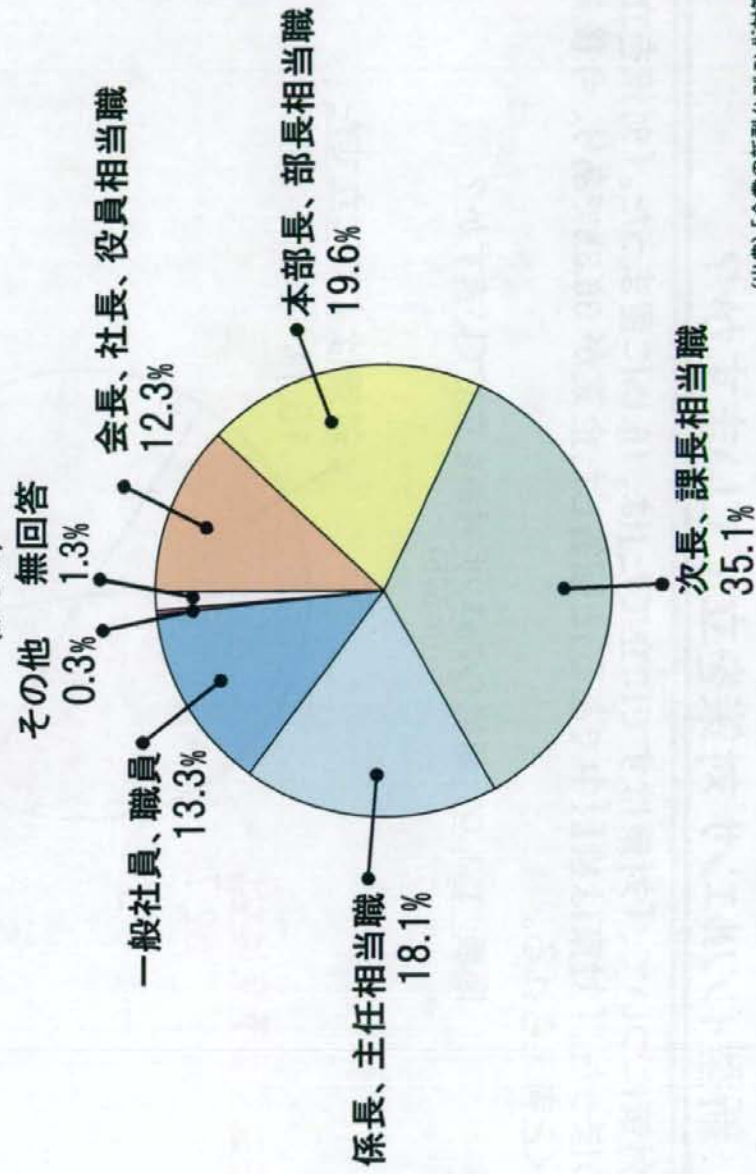
I.3.F4: あなたの所属部署は？

図表. I.3.F4: あなたの所属部署は？
(n=675)



(出典)「企業の新型インフルエンザ対策調査」インターネット調査
:2009年2月 676社に対し質問紙郵送法にて調査

I.3. F5: あなたの役職は？

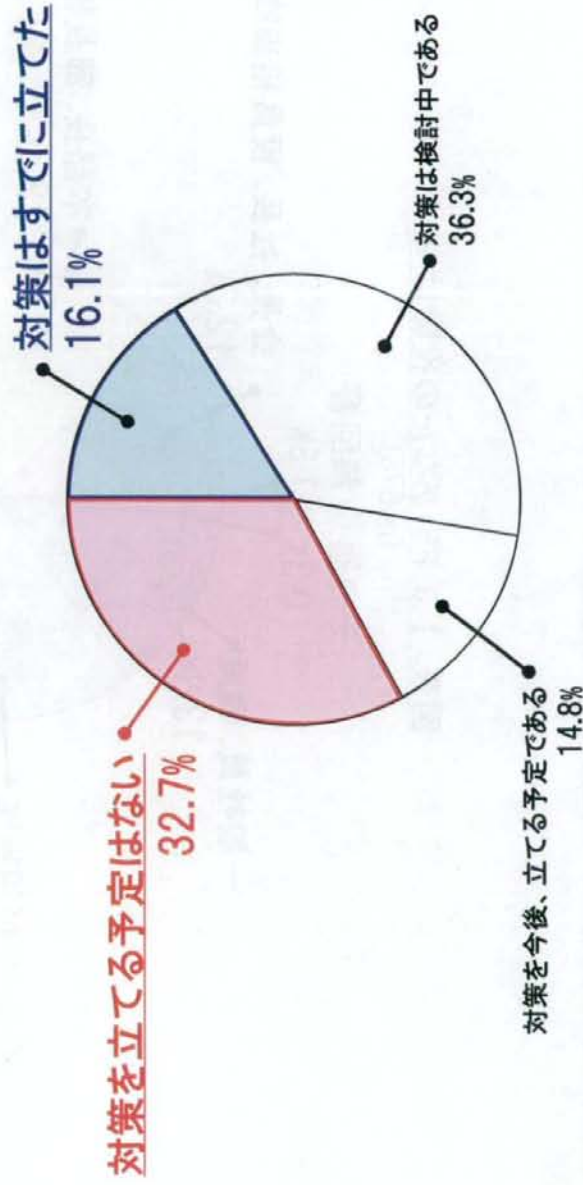
図表. I.3. F5: あなたの役職は？
(n=675)

(出典)「企業の新型IT人材に対する調査」インターネット調査
:2009年2月 676社に対し、質問紙郵送法にて調査

I.3. Q1: 新型インフルエンザ対策を立てていますか？

新型インフルエンザ対策について、「対策はすでに立てた」は、16.1%に留まった。「対策を立てる予定はない」が 32.7%にのぼった。「対策は検討中である」と回答した企業が 36.3%であり、今後対策を立てる企業は増加していくと考えられる。

図表. I.3. Q1: 新型インフルエンザ対策を立てていますか？
(n=675)

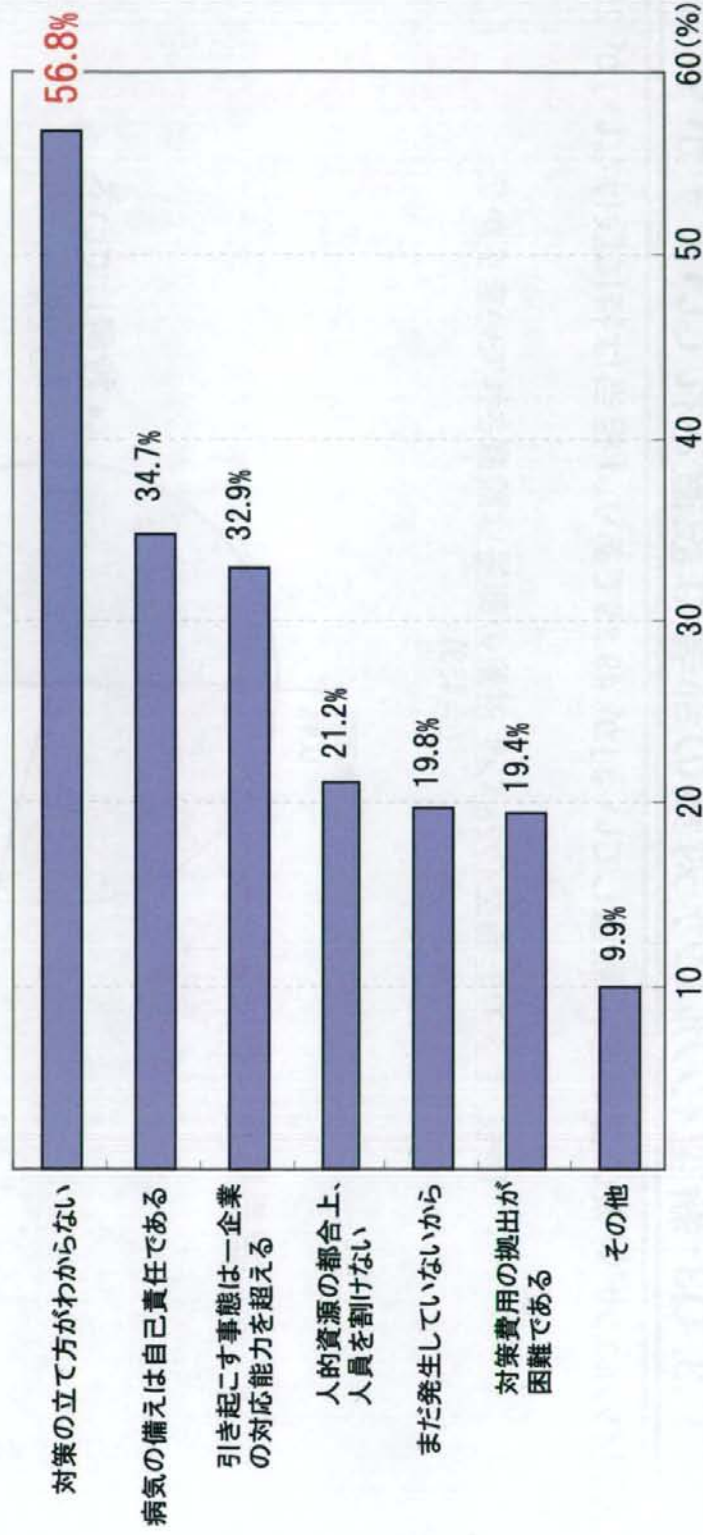


(出典)「企業の新型インフルエンザ対策調査」イートソリューションズ調べ
: 2009年2月 676社に対し質問紙郵送法にて調査

I.3. Q2: 新型インフルエンザ対策をしない理由

企業が新型インフルエンザ対策をしない理由として「対策の立て方がわからない」が56.8%と、新型インフルエンザ対策に関する企業の知識が不足していることがわかる。

図表. I.3. Q2: 新型インフルエンザ対策をしない理由
(n=222)



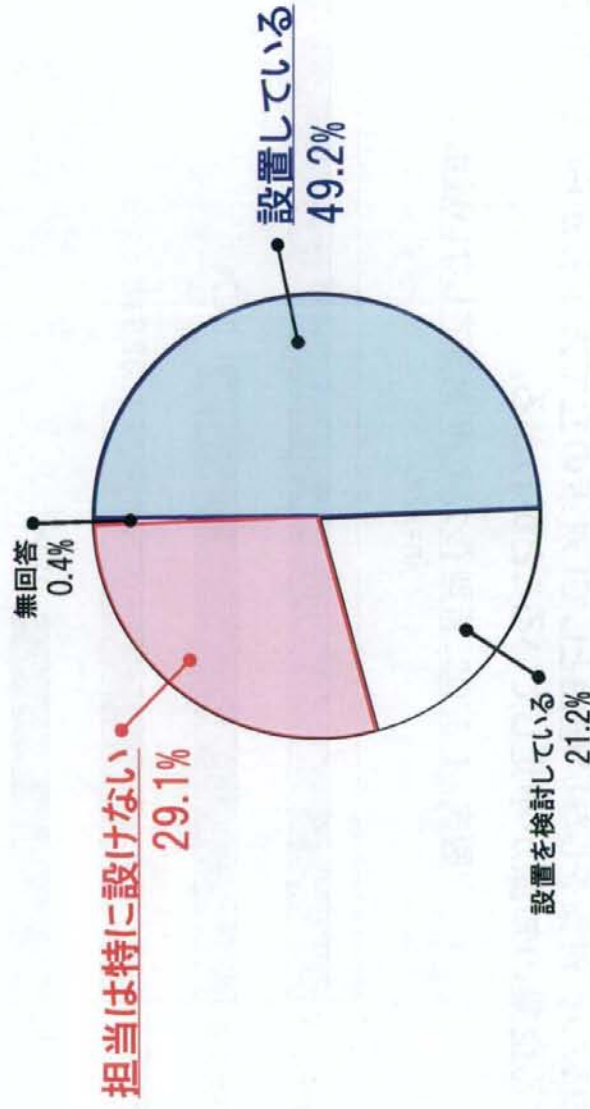
(出典)「企業の新型インフルエンザ対策調査」インターネット調査
:2009年2月 676社に対し質問紙郵送法にて調査

I.3. Q3: 新型インフルエンザ対策の部署は設置されていますか？

新型インフルエンザ対策の部署を、「設置している」が 49.2%であり、「担当は特に設けない」が 29.1%であった。

図表. I.3. Q3: 新型インフルエンザ対策の部署は設置されていますか？

(n=453)



(出典)「企業の新型インフルエンザ対策調査」イノベーション調査
:2009年2月 676社に対し質問紙郵送法にて調査