

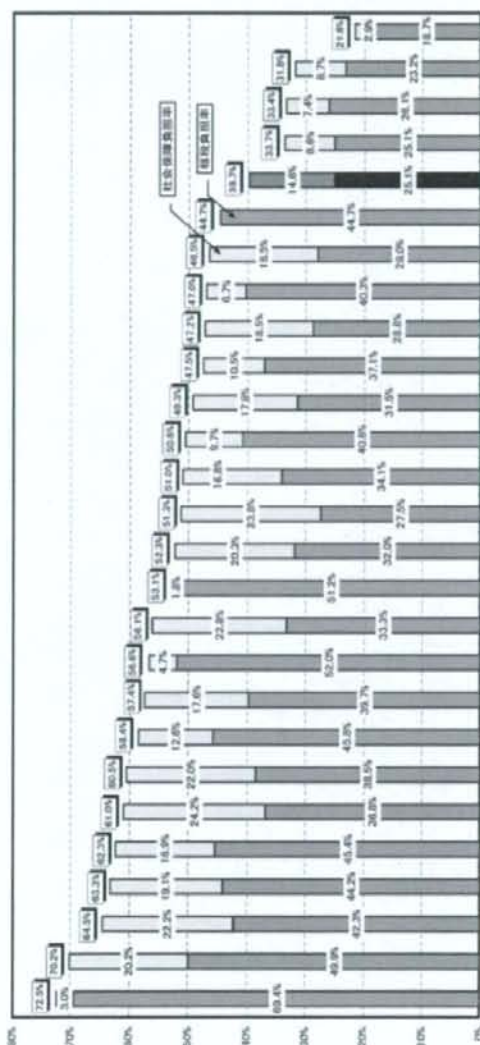
59			財団・労働 組合による 支援等	県 (PB)	
60	介護者資格の認定の 主体	資格・職業と提供サ ービスとの関連		基本的には社会援助領域のサービスは社会一保健領域のサービスは社会一保健士が主として行っているが、 それぞれのサービスの提供にあたり、職業資格取得は必須ではない。	
61		資格・職業ごとの課 題			
62		他の職域の資格取 得・教育制度との関 連	看護資格な どとのポータ ビリティ や、教育制 度の重様等	なし、例えば看護士の資格は大学のコースを修了することが必須である。これに対して上記の専門学校で取得できる社会一援 助、社会一保健領域の資格の専門性や資格の性質、また賃金自体が根本的に異なる(インタビューより)。(PB)	
63	(研修)	研修制度	0JTも含む	ASSBの従業員を対象とした教育制度あり 公社ASSBの従業員の教育的活動への参加状況 ³⁶	
64		研修の主体		社会領域の専門職者のための教育活動は、県/県立社会的専門職養成学校 (Scuola provinciale per le professioni sociali) とボルジャーノ大学で実施されている。前者では、における社会一援助士と社会一保健士のふたつのコース、後者では教 育科学部の社会サービス領域の学士コースと、社会教育者のための学士コースにて展開されている。登録者と修了者は (図表 64)を参照 ³⁷ 。(PB)	
65		研修の内容		公社では年間100時間程度の研修を義務付けている(インタビューより)。 また、社会サービスの提供に携わる全ての従事者に対して県は各種の継続的職業教育プログラムを準備している。 社会サービスの提供に携わる全ての従事者に対して県は各種の継続的職業教育プログラムを準備しており、2008年春には、 約26のコースが準備されている。 要介護高齢者に関連する、継続的職業教育プログラムとしては、高齢者の足に関するケア、衛生、予防に関するプログラム等が ある。 ³⁸ (PB)	
66		研修の費用負担		ひとつの研修プログラムの受講料は、無料から85ユーロ程度まで、多様である。26のコースのうち、約3分の1は無料。 ³⁹ (PB)	

67									
68	中間労働組合	有無							有 ただ 介護労働者に限定されるものではない。
69		参加人数							
70		主な活動		介護者に対する要求など					イタリアには家事労働者(実質的には介護労働も含む)の使用者団体が複数ある。これらは、使用者となる家庭に対して、権利の保護、経時的に労働の質が保証された家事・介護労働者の提供、正規の雇用契約へのインセンティブを促す役割がある。 ⁴⁰ また、イタリアの三大労働組合である CGIL、CISL、UIL 内には、家事・介護労働を主として担う移民労働者のための相談窓口が設置されている。こうした窓口では、インフォーマルな家事・介護者に対して使用者側が、労働契約を遵守しなかった場合等のケース相談が持ち込まれる。
71		有無							
72		参加人数							
73		主な活動		介護者に関する要求など					
74		フォーマル		施設介護者					介護ホーム+入院/療養施設の従業員 368,6人 参考(図表74) ⁴¹ (CB)
75				在宅介護者					参考(図表74)
76		インフォーマル		ボランティア					参考(図表74)高齢者領域では約300人程度(CB)(インタビュー)
75				家族介護者 (可能であれば家族関係別)					
76		年齢							社会サービスにおける社会 援助領域での従事者の職種別、総数、実数、平均年齢、平均勤続年数は、(図表76)を参照(PB)。平均年齢は39.1歳(PB)
77		階層							不明(インタビューより)
78		エスニシティ							同上

79	世帯状況	同上
80	学歴	同上
81	性別	同上
82	資格	同上
83	雇用形態	社会サービスにおける社会援助領域での従事者のうち、雇用形態は、無期 66.5%、有期 17.3%、随時 10.2%、代理 4.8% ⁴⁷ (PB) 約70%がフルタイム、約30%がパートタイム(インタビュより)(CB)
84	賃金	資格取得(コース修了)後の初任給の月額が、援助士assistenti で 1100 ユーロ程度、社会一援助士operatori socio-assistenzialiで1250ユーロ程度 ⁴⁸ (PB)
85	スキルによる昇給・昇格	サービスごとの平均賃金、時給/月収
86	社会保険の適用・福利厚生	有 医療サービス、年金の受給権がある。フルタイム、パートタイム労働者ともに受給権がある。(インタビューより)
87	担当人数	
88	平均労働時間	社会サービスにおける社会援助領域での従事者の職種別、総数、実数、平均年齢、平均勤続年数等は、(図表76)を参照(PB)。当該領域の従事者の週あたりの労働時間は、10時間以内が2.2%、11-20時間が17.7%、21-30時間が21.3%、31-38時間が58.8% ⁴⁴ (PB)
89	介護者の定着率	高齢者介護を担う、主たる専門職として、社会一援助士operatori socio-assistenziali と社会一保健士operatori socio-sanitari があるが、平均勤続年数は、前者が2.7年、後者が2.2年。平均年齢は前者が29.5歳、後者が37.2歳である。他の社会サービスに携わる各職種と比較すると、平均勤続年数は短い。(図表76)(PB)
90	勤続年数	同上
91	介護者の健康状態	
92	介護者の負担感	
93	生活状況	介護者の満足度

94	介護者の家族関係	
95	介護者の日常生活時間	労働時間、余暇時間、睡眠時間
96	介護者の社会的ネットワーク	社会活動、友人との交流
97	介護者の生活満足度	
99	介護以外の仕事	雇用労働および、他のケア（育児・介護）の状況

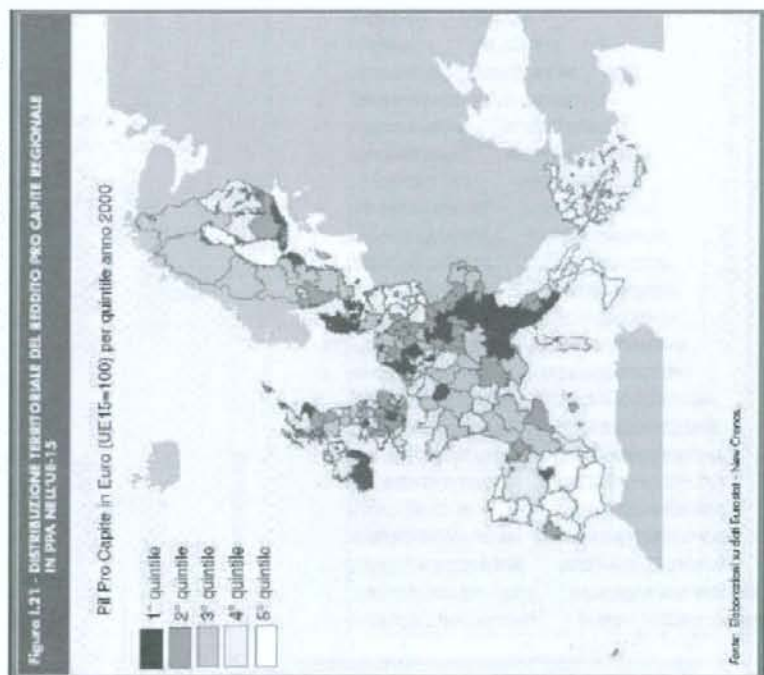
図表(図表番号は調査項目番号に一致する)
 (図表 No. 8) OECD諸国の国民負担率(対国民所得比)



(注1) 国民負担率は、租税負担率と社会保険負担率の合計。(注2) 日本の07年度の計数は見直しである。(注3)ハンガリー、ポーランド及びトルコについては、計数が足りず国民負担率が算出不能であるため掲載していない。

(出所) 日本:平成19年度予算ベース、諸外国:OECD "National Accounts 1993-2004" 及び同 "Revenue Statistics 1965-2005"

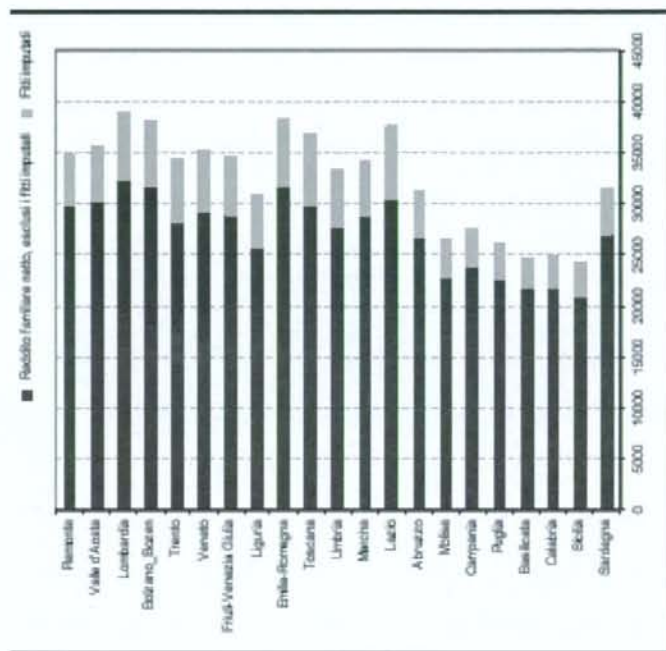
(図表 No. 7) EU 域内の地域別にみたひとりの国内総生産状況 (2000 年)



出所: Istat, Gli indicatori regionali per la valutazione delle politiche di sviluppo, p. 1.

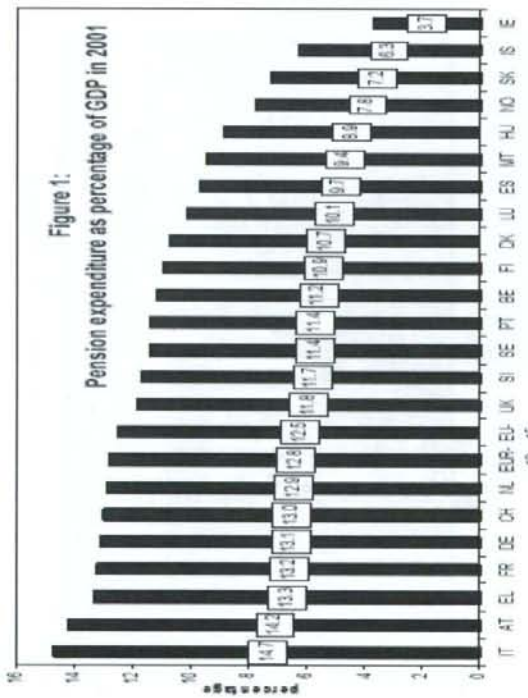
(www.istat.it/istat/eventi/territorio/Fantozzi-Prisco.pdf)

(図表 No. 10) 州別にみた平均世帯収入 (2005 年)



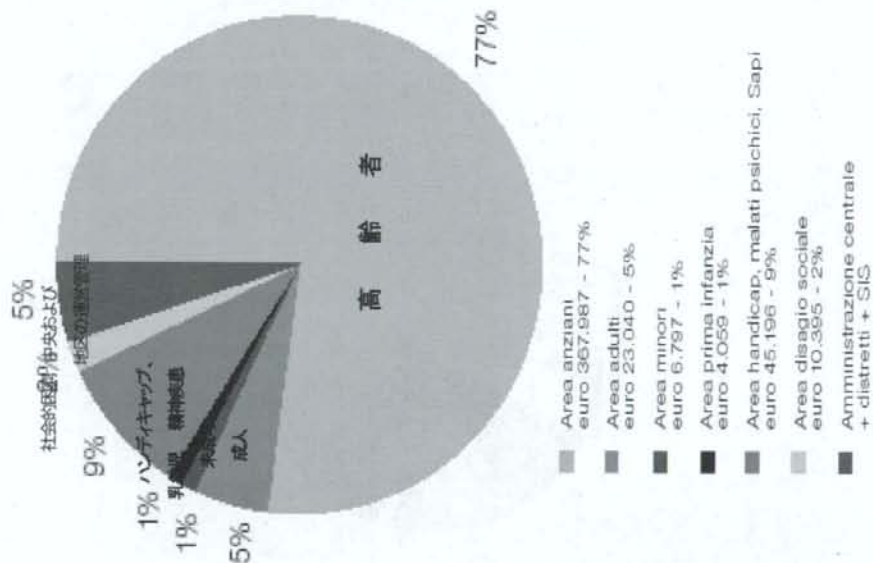
出所: Istat, Reddito e condizioni economiche in Italia (2004-2005), 2006, p. 7.
(http://www.istat.it/salastampa/comunicati/non_calendario/20061228_02/testo integrale.pdf)

(図表 No. 9) GDP に占める年金支出の割合(2001)



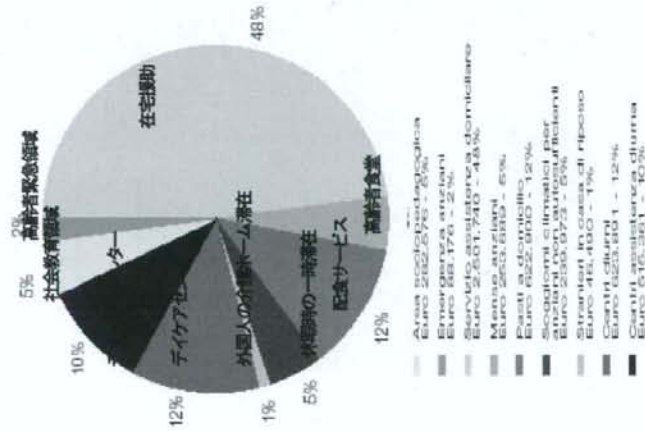
出所: Eurostat, Statistics in focus - Population and Social conditions, 2004.
(http://www.eds-destatistik.de/en/downloads/sif/nk_01_08.pdf)

(図表 No. 15-1) 領域別にみた公社による財源投入の状況(2006年)



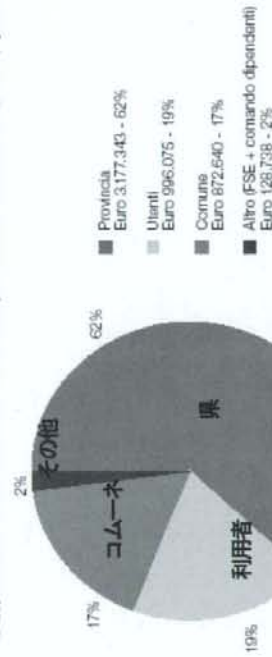
(図表 15-2) 高齢者福祉領域の各領域における直接経費の内訳(2006年)
(ただし介護ホームを除く)。

(出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 136.)

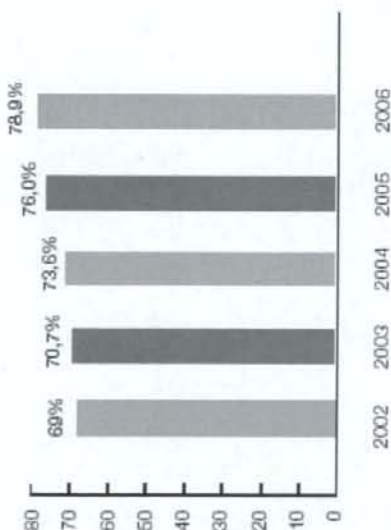


(図表 32-1) 2006年の財源主体の内訳

(出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 136.)



(図表 No. 14.) 重度の要介護者が入所型施設入所者全体に占める割合の推移



2002 2003 2004 2005 2006

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 133.

(図表 No. 15-3.) 高齢者の入所型施設における直接経費の内訳

	ベッド数	管理	一般サービス及び食事	保健医療サービス	直接サービス	総計
直接経費(ユーロ)	441	1,195,760	6,206,234	3,550,872	7,932,584	18,886,450

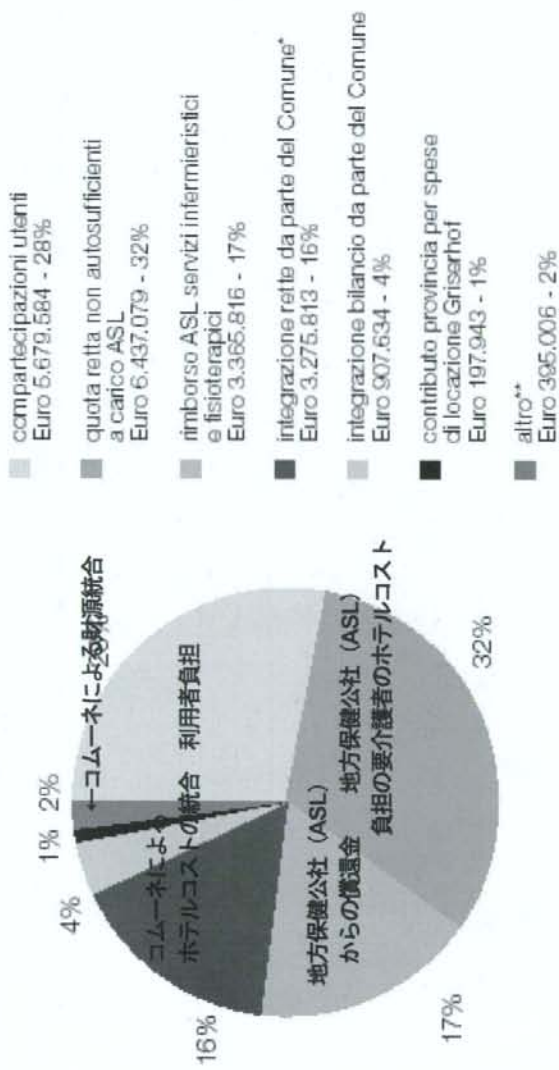
出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 137.

(図表 No. 15-4.) 寄附費用(ホテルコストの支出)

Case Foranee (市外にある別館の施設)	61歳以上の障害者(ハンディキャップ領域の施設入所)	総計
1,324,682	48,803	20,258,935

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 137.

(図表 No. 15-5.) 高齢者福祉領域の介護ホームと入院 療養施設(centri di degenza)の直接経費の内訳
 (出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 137.)



(図表 no. 15-6) 高齢者向けサービス (出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 137.)

サービス	サービスの内容	利用者関連データ	備考
<p>社会的サービス⁴⁵ (servizio socio - pedagogico) 介護サービスとしての重要性—中</p>	<p>高齢者が最初に社会サービスにアクセスする際には、いかなるサービスを受けるのかをボルツァーノ市の 5 つの地区に 駐在する 社会教育担当者 (operatori socio-pedagogici) を通じて吟味される。</p>	<p>年間利用者数 1356 人 (2006 年) 前年と比較して 5.6% の増加。</p>	<p>相談内容の内訳 IS p. 124</p>
<p>高齢者緊急サービス⁴⁶ (servizio emergenza anziani) 介護サービスとしての重要性—中</p>	<p>社会教育的サービスを経ずして、無料電話などを通じて要請され、提供されるサービス。 付き添い、傾聴、社会化、余暇などのための要請である場合には、当該活動を行うボランティア団体などが担当。またまず社会教育的サービスを受けることが必要と判断された場合には、地区で担当。</p>	<p>年間利用者数 366 人うち、239 人は新規 (2006 年) ボランティア団体 16 ボランティア 170 総活動時間 12,100</p>	
<p>在宅援助サービス⁴⁷ (servizi di assistenza domiciliare) 介護サービスとしての重要性—高</p>	<p>在宅援助サービスは、自立機能を一時的、あるいは恒常的に失ったものへの支援であり、そうした人々が、施設入所を回避し、自宅もしくはデイケアセンターにおいてより満足度の高いクオリティオブライフを保證されるためのサービス。 サービスは、家事援助、対人衛生サービス、社会・老年医学的活動などである。</p>	<p>サービスは全ての年齢層に提供されるが、全ユーザーの 90.5% は 65 歳以上の高齢者であり、6.4% は 60-64 歳、それ以外の高齢者 (0-59) は 3.1%。 高齢者の年間利用者数は 3,250 人 (2006 年)。 世帯構成は、この利用者の 64.4% は、単独世帯の高齢者であり、24.9% は子なしで配偶者もしくはパートナーと同居する高齢者のみの世帯である。 利用者の健康 / 自立状態は、全体の 48.3% に、特別な疾患はないものの、加齢による衰弱や自立の制限が見られる。 13.8% は、急性疾患の患者、末期患者、障害者といった、特別な健康状態にある。 残る 37.9% は、心身の状態に疾患や、制限はみられない。(図表 No. 25) を参照</p>	<p>利用者の年齢層、地区別、利用者の心身の自立の状況に関する表あり。</p>
		<p>利用者数 366 人うち、239 人は新規 (2006 年) ボランティア団体 16 ボランティア 170 総活動時間 12,100</p>	
		<p>年間利用者数 366 人うち、239 人は新規 (2006 年) ボランティア団体 16 ボランティア 170 総活動時間 12,100</p>	

<p>食堂サービス⁴⁹ (Servizio mensa) 介護サービスとしての重 要性—低</p>	<p>食事サービスは、いまだ自立的に活動できる高齢者に対 して、食事の時間を、他の人々と共有する可能性を提供し、 同時に、必要に応じた栄養と食物の摂取を行うために行わ れる。 市内の食堂は3ヶ所、Don Bosco, Oltrisarco - Aslago, Centro - Piani - Rencioの地区にある。 要介護者と部分的要介護者のための夏期休暇中の海辺で の滞在。 バリアフリーの施設で適切な援助を受けられることできる。 2006年はチエゼーナで、5回の滞在ツアーを実行。このう ち4回は、60歳以上を対象とし、1回は、35歳以上の精神疾 患を有するものを対象。</p>	<p>その他、9.8%は付き添いやその他の多様な活動 2006年には、在宅サービスの提供時間は合計 39, 520 時間。 在宅で提供された給食サービスは、3, 322食。 デイケアセンターでは足のケア(pedicure)⁴⁸のサービ スが10, 948件、また補助つきの入浴、シャワーが688件 提供された。</p>	<p>2006年の年間利用者数は557人。 同年の新規利用者は94人。 同年に提供された総食事数68, 105。</p>
<p>要介護者と部分的要介護 者のための(夏)季休暇中 の)一時的滞在 (Soggiorni climatici per persone parzialmente o non autosufficienti) 介護サービスとしての重 要性—高</p>	<p>デイケアセンターは、要介護高齢者とその家族の支援の ための半入所型サービスを提供する。センターは、心身の 状態が、単独で自宅に留まる状況のない者に対して、日中の 受け入れを提供する。このサービスは在宅サービスと施設 サービスの中間に位置するものであり、介護ホームや入 院、療養のプロセスが早期に進んでしまうことを回避するた めのものである。 この他、サービスとして重要なのは、高齢者を援助する</p>	<p>2006年のセンターの年間利用者は、60人、カバー率は 48%である。</p>	<p>2006年の60歳以上の年間利用者数は79人。女性58 人、男性21人、81歳以上は46人。</p>

<p>高齢者のための入所施設 (Le strutture residenziali per anziani) 介護サービスとしての重要性—高</p>	<p>家族に対する懸念のサービスである。 ボルツァーノ市にはアルツハイマー疾患患者の受け入れを専門とする二つのセンターがある。 ボルツァーノ市社会サービス公社によって、運営されている施設は、3つの介護ホームと2つの入院療養施設で、ベッド数は前者320床、後者は121床、合計441床である。 入所型施設のベッド数は増加する傾向にある。介護ホームでは新たに290床のポストを拡張することが見込まれており、これに代わって、要介護者と部分的要介護者への新たな受け入れ態勢である「保護滞在」(alloggio protetto)のサービスが計画されている。 またこの他に、短期滞在のために12床が用意されている。</p>	<p>2006年には新たに129人の高齢者が入所した。現状の441床のうち437床が利用されており、利用カバー率は91.4%である⁵⁰。 入所者の平均年齢は84歳で、性別は77.3%が女性。 437人の入所型施設への入所者のうち、78.9%が重度の要介護状態にある。6.6%が軽度、12.1%が中度の要介護状態、2.3%は自立状態にある。 入所者に占める重度の要介護者の比率は近年増加している。(図表14)</p>	
<p>高齢者クラブ (Club Anziani) 介護サービスとしての重要性—低</p>	<p>高齢者クラブは、高齢者の思想や信条、娯楽、相談等の交換の場である。以下が活動内容。 ・交流と交際 ・余暇活動、小旅行、パーティーの実施 ・健康関連の講演会の開催 ・事務、水泳、ダンスなどの身体的活動 ・ニーズのある状況における援助 ・長期休暇時の滞在</p>	<p>ボルツァーノ自治州内の市区町村には、約200の高齢者クラブがあり、運営は主としてボランティアによって行われている。</p>	

(図表 No. 21-1) 2004 年の介護手当の年齢別受給者数と比率※年齢層

	≤14	15-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80≤	全体
受給者数	38,170	24,265	62,587	82,434	80,697	90,367	59,546	75,832	264,625	596,234
※※										
受給比率	2.7(%)	1.8	4.6	6.0	5.9	6.6	4.3	5.5	19.3	43.3
							9.8			100.0

※ 本表は出所の文前における「要介護者への基金と介護手当の受給者(2004年)」の表を参考に宮崎が、この表の一部を抜粋し作成した。この表の年齢別受給者数は、2001年の年齢別受給者数のデータをもとに2004年のデータを再構成したものである。比率はこれをもとに宮崎が算出。

※※ 受給者数の合計は、各年齢層の総数と完全に一致しない。

出所:C.Gori eds., La riforma dell'assistenza ai non autosufficienti, il Mulino, 2006, p.116.

(図表 No. 21-2) 在宅援助サービスの利用者の年齢層(2006年)

年齢層	18-39	40-59	60-65	65-69	70-74	75-79	80-84	85-
利用者数	16	97	229	467	542	753	764	724
								3578

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p.125.

(図表 No. 24.) 在宅援助サービスを利用者の世帯状況(2006年)

世帯状況	人数	高齢者のみ世帯
息子と同居	6	
独居	2,092	64.4%
家族以外の者と同居	21	
家族と同居	197	
配偶者もしくはパートナーと子どもと同居	109	
配偶者もしくはパートナーと同居(子どもなし)	809	24.9%

両親と同居	3	0.9%
社会もしくは保健施設に入所	13	
	3,250	90.2%

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 126.

図表 No. 25. 在宅援助サービスの利用者の心身の状態(2006年)

自立・健康状態	合計
要介護状態にある疾患	5
加齢による衰弱(65歳以上で特別な疾患なし)	1,571
障害者(身体および認知のハンディキャップ)	48
急性疾患	87
慢性疾患・進行性疾患	293
精神疾患	7
終末期の疾患	7
心身の制限なし	1,232
合計	3,250

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 127.

(図表 no.15-7) アルド・アディジェ(ボルツァーノ)県の社会サービス全般の体系図

Settore	Servizi di Distretto	Servizi residenziali	Servizi semiresidenziali e	Servizi di consulenza
領域	地区でのサービス	入所型サービス	半入所型在宅サービス	慰労及び統合サービス
Infanzia	Ama Sociopedagogica 社会教育的領域	Istituto per l'infanzia L.P.A.I.	Asili nido, Microstrutture, Nidi aziendali, Tagesmutter	
Minori		Istituti sociopedagogici	Centri diurni	Consultori familiari Servizi di consulenza Centri giovani
Famiglia/ Donne		Comunità alloggio, Case famiglia, Residenze assistite	Case delle Donne	
Anziani	Assistenza domacilare 在宅援助領域	Casa di riposo, Centri degenza 介護ホーム、緊急センター	Centri di assistenza diurna	Club anziani, Mensa 高齢者食地 滞在
Disabili		Comunità alloggio, Alloggi di addestramento	Centri di assistenza diurna Laboratori, Attività diurne, Punti d'incontro	Inserimento lavoro- riforma, Formazione professionale, Integrazione scuola
高齡者		Comunità alloggio	Laboratori, Attività diurne, Punti d'incontro	Inserimento lavorativo - Soggiorni
Disagio psichico		Comunità alloggio	Laboratori, Attività diurne, Punti d'incontro	Inserimento lavorativo
Dipendenze		Comunità alloggio	Laboratori, Attività diurne, Punti d'incontro	Inserimento lavorativo
Emarginazione sociale/ Immigrazione	Assistenza economica sociale 社会的経済的援助	Strutture residenziali- prima accoglienza, Centri d'emergenza, Campi nomadi		Servizi di consulenza, Progetti d'integrazione sociale

出所:Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p.127.

(図表 no. 32-2) . 2005 年の高齢者向け施設サービスの供給主体とその内訳(PB)

(出所:Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 40.)

Tabella 5.2 - Case di Riposo e Centri di Degenza per tipologia dell'ente gestore - 2005

Ente gestore	運営主体	strutture施設数	%
Comune, Comunità comprensoriale, Azienda Servizi Sociali Bolzano	ボルツァーノ社会サービス公社	21	29,2
Azienda sanitaria	保健公社	1	1,4
IPAB	公的慈善団体	35	48,6
Cooperativa	協同組合	4	5,5
Ente religioso	宗教団体	4	5,5
Associazione	アソシエーション	4	5,5
Altri enti privati	その他の民間団体	3	4,2
Totale	合計	72	100,0

(図表 No. 64.) 研修制度の実施状況、2003-6年の社会的専門職者のための教育活動

Tabella 10.7 - Attività di formazione per le professioni sociali: 2003-2006

ボルツァーノ大学教育学部 Università di Bolzano - Facoltà di Scienze della Formazione		Iscritti a.a. 2003/2004 登録者数	Laureati a.a. 2003/2004 卒業者数	Iscritti a.a. 2004/2005 登録者数	Laureati a.a. 2004/2005 卒業者数	Iscritti a.a. 2005/2006 登録者数	Laureati a.a. 2005/2006 卒業者数
社会サービスコース(学士)	Corso di laurea in Servizio sociale	30	22	30	18	30	13
社会教育者コース(学士)	Corso di laurea per Educatori sociali	60	-	30	40	30	35
社会専門職専門学校	Scuole per le professioni sociali	Iscritti* 2003/2004	Diplomati 2003/2004	Iscritti* 2004/2005	Diplomati 2004/2005	Iscritti* 2005/2006	Diplomati 2005/2006
社会援助士	Operatori socio-assistenziali (OSA)	489	153	458	167	463	134
社会保健士	Operatori socio-sanitari (OSS)	335	210	409	214	390	211

* Corsi a tempo pieno e "corsi in servizio".

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 80

(図表 No. 74.) 高齢者向け社会サービス従事者の内訳

施設	ASSB (公 社)の従業員	ASSB により委 託された第3セ クターの従業員	ボラ ンティア	兵役 拒否	研 修 者	総計	備考
介護ホーム/ 入院・療養施設	285.3	83.3	39	2	70	479.6	
高齢者デイヘ ルプセンター	10	0	3	0	6	19	従業員以外については、 一般向けデイセンターも 含む
在宅援助	不明	不明	0	0	31		
緊急高齢者サ ービス	不明	不明	170	0	0		ボランティアは同伴、付 き添いや傾聴などを担当
高齢者食堂	不明	不明	22	0	0		

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, pp. 26-8.

(図表 76) 社会 - 援助領域のサービスの提供者の職種とその属性

Qualifica professionale	N. unità di personale*	N. operatori equivalenti	N. operatori equivalenti effettivi	Età media	Anzietà media in servizio**
Professioni d'aiuto	709	589,3	567,4	42,9	7,3
Attività alle pulizie	265	199,1	191,1	44,2	5,9
Custode-manutentore/manutrice	22	19,0	19,0	41,9	6,8
Usciere-commissario portiere/a	12	7,9	7,9	42,7	5,6
Operaio/a generico/a	28	27,0	27,0	40,2	4,1
Aiuto cuoco	38	32,1	28,8	42,1	5,4
Cuoco/a qualificato/a	77	65,1	63,9	40,5	6,5
Custode	41	39,1	39,1	42,9	9,5
Lanciatore	26	22,1	20,1	44,6	10,8
Sarto/a-guardarobiera/a	11	10,4	10,4	50,7	11,2
Operaio/a qualificato/a	15	13,7	13,7	42,9	6,2
Coadiutore/coadiutrice	14	9,7	8,7	41,2	8,1
Cuoco/a specializzato/a	100	89,6	85,1	42,0	10,7
Aiuto	8	7,0	7,0	42,5	10,6
Magazziniere/a	2	2,0	2,0	50,0	12,5
Centralista	7	5,8	5,8	44,2	6,8
Operaio/a specializzato/a	24	21,5	20,5	42,0	10,3
Capo cuoco	19	18,3	17,3	42,1	7,3
Auxiliari assistenziali e inservienti	1.232	1.025,9	956,6	42,1	7,1
Inserviente - domestico/a	540	433,3	414,7	42,9	5,9
Auxiliaria socio-assistenziale	692	592,7	541,9	41,4	8,0
Assistenti geriatrici e operatori socio-assistenziali	1.512	1.284,1	1.155,2	38,7	5,9
Operatore/trice socio-sanitaria	422	356,0	345,9	37,2	2,2
Assistente geriatrico/a e socio-assistenziale	796	653,8	557,5	39,1	9,0
Operatore/trice socio-assistenziale	294	274,3	251,7	29,5	2,7
Altre professioni sociali	1.641	1.394,3	1.265,0	37,7	8,0
Assistente domestico all'infanzia	54	40,7	40,7	38,5	1,6
Coordinatore/coordinatrice di asili nido	15	14,0	14,0	38,2	8,3
Assistente all'infanzia	180	153,6	130,8	33,2	6,5
Animatore/animatrice	73	58,6	55,1	39,8	8,2
Assistente per disabili con dipl. spec.	380	329,1	288,4	38,6	11,4
Assistente per disabili senza dipl. spec.	186	160,6	156,6	35,6	3,9
Direttore/direttrice tecnico socio-assistenziale	22	19,8	18,8	51,2	15,1
Educatore/educatrice per disabili con dipl. spec.	64	58,0	49,2	41,5	11,6
Educatore/educatrice per disabili senza dipl. spec.	56	44,9	43,2	37,3	5,1
Educatore/educatrice di istituto con dipl. spec.	26	24,7	21,7	35,2	6,8
Educatore/educatrice di istituto senza dipl. spec.	47	39,9	36,2	37,8	7,7
Educatore/educatrice al lavoro con dipl. spec.	58	54,7	50,9	45,9	15,9
Educatore/educatrice al lavoro senza dipl. spec. spec.	26	24,5	24,5	40,0	7,3
Consulente familiare	4	2,7	2,7	50,0	8,3
Responsabile tecnico/a socio-assistenziale	29	25,4	23,4	39,6	8,1
Educatore/educatrice	115	101,9	90,3	32,8	3,4
Tecnico di servizi sociali	11	7,7	7,7	33,4	3,9
Assistente sociale	105	89,7	79,2	34,4	6,9
Educatore per portatori di handicap con dipl. spec.	45	38,3	35,6	39,8	11,5
Pedagogista	46	42,1	38,6	36,0	5,3
Sociologo/a	12	10,5	9,7	36,5	6,1
Operatore/trice laureato/a in scienze sociali	23	20,1	14,8	39,7	6,7
Psicologo/a	49	26,5	26,5	42,5	10,2
Psicoterapeuta	15	6,3	6,3	49,0	16,0

社会福祉士
社会福祉士

Qualifica professionale	N. unità di personale*	N. operatori equivalenti	N. operatori equivalenti effettivi	Età media	Antichità media in servizio**
Professioni sanitarie	508	399,0	361,5	39,4	7,9
Infermiera/a generico/a	30	23,0	23,0	48,9	10,8
Massaggiatore/massaggiatrice	10	7,2	5,8	41,2	5,1
Assistente sanitario/a	1	0,5	0,5	50,5	23,5
Ostetrica/a	5	1,4	1,4	58,5	32,9
Tecnico/a della riabilitazione	5	4,6	4,0	31,3	4,7
Infermiera/a professionale	386	322,4	291,3	38,3	7,2
Ergoterapista	6	4,4	2,4	36,2	5,3
Fisioterapista	45	31,1	29,2	37,8	6,6
Logopedista	3	1,8	1,3	29,2	5,2
Ginecologa/a	10	0,9	0,9	49,3	18,2
Pediatra	2	0,1	0,1	53,5	25,0
Medico/a	3	0,6	0,6	51,2	22,5
Dietaista	1	0,7	0,7	31,5	5,5
Psichiatra	1	0,3	0,3	63,5	30,5
Professioni tecnico-amministrative	542	447,6	406,7	39,1	7,2
Assistente di segreteria	8	6,5	6,5	40,1	10,4
Operatore/operatrice amministrativo/a	145	110,1	103,3	39,3	9,0
Assistente amministrativo/a	237	200,9	171,8	36,1	7,4
Economista-contabile	13	10,5	9,9	44,2	12,7
Geometra	4	4,0	4,0	35,0	4,3
Operatore/operatrice di assistenza economica	18	15,4	14,9	37,1	8,6
Direttore/direttrice amministrativo/a	43	40,3	39,3	43,4	8,7
Programmatore/programmatrice	5	5,0	5,0	34,7	4,5
Funzionario/a amministrativo/a	29	26,8	24,9	39,0	6,5
Segretario/a	10	6,2	6,2	34,9	6,1
Segretario/a-economista	3	1,2	1,2	42,8	1,8
Direttore/direttrice socio-assistenziale delle C.C.	7	8,0	8,0	44,6	9,6
Funzionario/a contabile	2	1,7	1,7	33,5	3,5
Segretario/a generale	7	6,4	5,4	49,9	14,4
Consulente legale	4	0,7	0,7	48,3	15,0
Procuratore/procuratrice legale	5	2,2	2,2	47,1	14,3
Programmatore/programmatrice CED	2	1,7	1,7	39,0	1,0
Totale	6.144	5.140,2	4.712,4	39,1	7,2

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p. 127.